

## ร่าง

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)

โครงการจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่าย  
และบำรุงรักษาอุปกรณ์ความมั่นคงปลอดภัยของห้องปฏิบัติการ  
สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ปีงบประมาณ ๒๕๕๔  
(ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม – ๓๐ กันยายน ๒๕๕๔)

### ๑. หลักการและเหตุผล

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน มีหน้าที่ในการดูแลบำรุงรักษาการใช้งานอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ให้สามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพและต่อเนื่องตลอดเวลา ซึ่งสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน มีอุปกรณ์ที่ต้องบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ประกอบด้วย เครื่องคอมพิวเตอร์ ซึ่งทำหน้าที่เป็นคอมพิวเตอร์แม่ข่ายจำนวน ๕๑ เครื่อง อุปกรณ์เครือข่ายจำนวน ๗๑ เครื่อง คอมพิวเตอร์ลูกข่ายจำนวน ๙๑๙ เครื่อง อุปกรณ์ต่อพ่วง ๕๕๖ เครื่อง เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับจัดเก็บข้อมูลการจราจรทางคอมพิวเตอร์ และบำรุงรักษาอุปกรณ์ความมั่นคงปลอดภัยของห้องปฏิบัติการ เช่น เครื่องสำรองไฟฟ้า เครื่องปรับอากาศควบคุมความชื้น ฯลฯ

ด้วยภารกิจและปริมาณงานดังกล่าว ทำให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำเป็นต้องดูแลบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายและบำรุงรักษาอุปกรณ์ความมั่นคงปลอดภัยของห้องปฏิบัติการ เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นกับอุปกรณ์ดังกล่าว ที่นำไปสู่การให้บริการกับประชาชนที่อาจจะล่าช้าได้ จึงทำการจ้างเหมาดูแลบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายและบำรุงรักษาอุปกรณ์ความมั่นคงปลอดภัยของห้องปฏิบัติการ ปีงบประมาณ ๒๕๕๔ เป็นระยะเวลา ๙ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม – ๓๐ กันยายน ๒๕๕๔ เพื่อให้บริการประชาชนได้อย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์ นำไปสู่การกำหนดนโยบายของผู้บริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

### ๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อให้การให้บริการประชาชนเกิดประสิทธิภาพสูงสุดได้อย่างสม่ำเสมอ
- ๒.๒ เพื่อลดความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นในกรณีที่อุปกรณ์ไม่สามารถใช้งานได้ โดยจะทำให้ระบบทำงานได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

### ๓. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

๓.๑ ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคล และมีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคา และมีทุนจดทะเบียนมูลค่าไม่น้อยกว่า ๕ ล้านบาท (ห้าล้านบาท) ชำระเต็มจำนวน โดยมีหลักฐานการจดทะเบียนของสำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทของทางราชการ

๓.๒ ผู้เสนอราคาจะต้องเป็นผู้มีประสบการณ์ในการให้บริการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์เครือข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย และอุปกรณ์ต่อพ่วง ให้กับหน่วยงานราชการ หรือ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชน มีผลงานไม่น้อยกว่า ๑ ผลงาน มูลค่าผลงานละไม่น้อยกว่า ๔ ล้านบาท ในระยะเวลาไม่เกิน ๕ ปีที่ผ่านมา นับจนถึงวันยื่นเอกสารประกวดราคา พร้อมทั้งแนบสำเนาหนังสือรับรองผลงาน หรือสำเนาสัญญาจ้าง หรือ สำเนาใบสั่งซื้อ กับหน่วยงานราชการ หรือ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชน แสดงให้สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พิจารณาในวันยื่นซองประกวดราคา (ผลงานที่นำมาอ้างอิงนี้ จะต้องเป็นผลงานของผู้เสนอราคาโดยตรง)

๓.๓ ผู้เสนอราคาจะต้องเป็นบริษัทหรือจัดหารบริษัทที่มีประสบการณ์ในการให้บริการบำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขระบบสนับสนุนการทำงานของอุปกรณ์ความมั่นคงปลอดภัยของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ไม่น้อยกว่า ๔ ปีห้อย จากทั้งหมดของตารางที่ ๗ อุปกรณ์สนับสนุนการทำงานในห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ให้กับหน่วยงานราชการ หรือ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชน มีผลงานไม่น้อยกว่า ๑ ผลงาน มูลค่าผลงานละไม่น้อยกว่า ๓ ล้านบาท ในระยะเวลาไม่เกิน ๕ ปีที่ผ่านมา นับจนถึงวันยื่นเอกสารประกวดราคา พร้อมทั้งแนบสำเนาหนังสือรับรองผลงาน หรือสำเนาสัญญาจ้าง หรือ สำเนาใบสั่งซื้อ กับหน่วยงานราชการ หรือ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชน แสดงให้สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พิจารณาในวันยื่นซองประกวดราคา

๓.๔ ผู้เสนอราคาต้องมีศูนย์บริการต่างจังหวัด ครอบคลุมทุกภูมิภาค ได้แก่ ภาคกลาง ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้ ไม่น้อยกว่า ๑๕ ศูนย์ และต้องเป็นศูนย์บริการของผู้เสนอราคาหรือได้รับการแต่งตั้งโดยตรงจากผู้เสนอราคา

๓.๕ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุนชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการ และได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคล หรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ

๓.๖ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น และต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันระหว่างผู้เสนอราคากับผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ ณ วันประกาศประมูลจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคา อย่างเป็นธรรม

๓.๗ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

#### ๔. ขอบเขตของงาน

โครงการจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายและบำรุงรักษาอุปกรณ์ความมั่นคงปลอดภัยของห้องปฏิบัติการของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ปีงบประมาณ ๒๕๕๔ เป็นระยะเวลา ๙ เดือน (ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม – ๓๐ กันยายน ๒๕๕๔) ประกอบด้วยรายละเอียดเอกสารดังนี้

##### ๔.๑ ขอบเขตเอกสารข้อเสนอโครงการ

๔.๑.๑ ผู้เสนอราคาจะต้องทำตารางเปรียบเทียบรายละเอียดและเงื่อนไขเฉพาะต่อข้อกำหนดและรายละเอียดคุณลักษณะ (Specification) เป็นรายชื่อทุกข้อ (Statement of Compliance) ของเอกสารโครงการจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายและบำรุงรักษาอุปกรณ์ความมั่นคงปลอดภัยของห้องปฏิบัติการของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ปีงบประมาณ ๒๕๕๔ เป็นระยะเวลา ๙ เดือน (ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม – ๓๐ กันยายน ๒๕๕๔) โดยใช้ตัวอย่างแบบฟอร์มการเปรียบเทียบตามตารางที่ ๑ ในการเปรียบเทียบรายการดังกล่าว หากมีกรณีที่ต้องมีการอ้างอิงข้อความหรือเอกสารในส่วนอื่นที่จัดทำเสนอมานำเสนอ ผู้เสนอราคาต้องระบุให้เห็นอย่างชัดเจน สามารถตรวจสอบได้โดยง่ายไว้ในเอกสารเปรียบเทียบด้วยว่า สิ่งที่ต้องการอ้างอิงถึงนั้น อยู่ในส่วนใดตำแหน่งใดของเอกสารอื่น ๆ ที่จัดทำเสนอมานำเสนอ เอกสารที่อ้างอิงถึง ให้หมายเหตุหรือขีดเส้นใต้หรือระบายสีพร้อมเขียนหัวข้อกำกับไว้ เพื่อให้สามารถตรวจสอบกับเอกสารเปรียบเทียบได้ง่ายและตรงกันด้วย ทั้งนี้ผู้เสนอราคาต้องส่งเอกสารเปรียบเทียบพร้อมเอกสารอ้างอิงทั้งหมดไม่น้อยกว่า ๓ ชุด ซึ่งทุกชุดต้องเหมือนกันทุกประการ หากผู้เสนอราคาไม่ดำเนินการตามข้อนี้คณะกรรมการพิจารณาผลการเสนอราคาขอสงวนสิทธิ์ในการไม่พิจารณาข้อเสนอของผู้เสนอราคา

ตารางที่ ๑ ตารางเปรียบเทียบคุณสมบัติข้อกำหนดและรายละเอียดข้อเสนอโครงการ

อ้างอิงข้อ	ข้อกำหนด/อุปกรณ์ที่ต้องการ	ข้อกำหนด/อุปกรณ์ที่นำเสนอ	เอกสารอ้างอิง
ระบุหัวข้อให้ตรงกับหัวข้อที่ระบุในเอกสารประกวดราคา	ให้คัดลอกคุณลักษณะเฉพาะที่สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานกำหนดมากรอกในช่องนี้	ให้ระบุคุณลักษณะเฉพาะที่ผู้เสนอราคาเสนอ	ระบุหมายเลขหน้าของเอกสารอ้างอิงของผู้เสนอราคา

๔.๑.๒ ผู้เสนอราคาต้องส่งแคตตาล็อกและหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของทุกรายการ (ถ้ามี) ที่ผู้เสนอราคาเสนอ เพื่อประกอบการพิจารณา หลักฐานดังกล่าวสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานจะเก็บไว้เป็นเอกสารของทางราชการ สำหรับเอกสารที่ยื่นมาหากเป็นสำเนารูปถ่าย จะต้องรับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้มีอำนาจทำนิติกรรมแทนนิติบุคคล หากคณะกรรมการพิจารณาผลมีความประสงค์จะขอดูต้นฉบับแคตตาล็อก ผู้เสนอราคาจะต้องนำต้นฉบับมาให้คณะกรรมการพิจารณาผลตรวจสอบภายใน ๓ วัน

## ๔.๒ เงื่อนไขทั่วไป

๔.๒.๑ ผู้เสนอราคาต้องเสนอชื่อบุคลากรของบริษัทผู้เสนอราคาที่มีความรู้ความสามารถในการใช้งานอุปกรณ์เครือข่ายภายในโครงการ ที่สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานกำหนด โดยจะต้องยื่นประกาศนียบัตรรับรองความสามารถของผลิตภัณฑ์ไม่น้อยกว่า ๕ อุปกรณ์ จากลำดับที่ ๑ - ๑๑ ของตารางที่ ๕ อุปกรณ์เครือข่าย เสนอในวันยื่นซองประกวดราคา

๔.๒.๒ ผู้เสนอราคาต้องได้รับหนังสือรับรองการให้บริการซ่อมแซมและแก้ไขอุปกรณ์เฉพาะทางที่ต้องใช้เทคโนโลยีสูงจากเจ้าของผลิตภัณฑ์หลักหรือตัวแทนจำหน่ายที่มีหนังสือรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์หลักที่สามารถสำรองอะไหล่ในผลิตภัณฑ์ที่เสนอตามระยะเวลาในสัญญา ไม่น้อยกว่า ๓ ปี หัก จากตารางที่ ๓ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และไม่น้อยกว่า ๔ ปี หัก จากลำดับที่ ๑ - ๖ ของตารางที่ ๗ อุปกรณ์สนับสนุนการทำงานในห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เสนอในวันยื่นซองประกวดราคา

๔.๒.๓ ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอวิธีการและแผนงานการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายและบำรุงรักษาอุปกรณ์ความมั่นคงปลอดภัยของห้องปฏิบัติการทั้งแบบ Corrective Agreement และ Preventive Maintenance ตลอดสัญญาจ้าง เสนอในวันยื่นซองประกวดราคา

๔.๒.๔ ผู้เสนอราคาต้องเข้าร่วมประชุมชี้แจงรายละเอียดการให้บริการบำรุงรักษาโครงการจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายและบำรุงรักษาอุปกรณ์ความมั่นคงปลอดภัยของห้องปฏิบัติการของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน เพื่อให้ได้รายละเอียดตามข้อกำหนดของโครงการได้ครบถ้วนสมบูรณ์ก่อนการเสนอราคา ตามวันและเวลาที่กำหนด โดยขอสงวนสิทธิ์ไม่รับพิจารณาราคาจากผู้ที่ไม่ได้เข้าร่วมประชุมชี้แจงตามวันและเวลาดังกล่าว

๔.๒.๕ ราคาที่เสนอในขั้นตอนการประกวดราคาต้องเป็นราคารวมทุกระบบทั้งโครงการ เป็นเงินบาท และเสนอราคาเพียงราคาเดียว ทั้งนี้ราคาที่เสนอต้องรวม

- ค่าใช้จ่ายในการให้บริการบำรุงรักษา
- ค่าเครื่องมืออื่น ๆ ที่อาจต้องใช้ในการทำงาน
- ค่าใช้จ่ายในการอบรม ตามข้อ ๖
- ค่าภาษีต่าง ๆ
- ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ทั้งหลายทั้งปวงที่ต้องมีเพื่อให้การบริการบำรุงรักษาอุปกรณ์ตามโครงการเป็นไปอย่างสมบูรณ์เต็มประสิทธิภาพ โดยสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม จากราคาที่เสนอตามข้อกำหนดในโครงการ

๔.๒.๖ ผู้รับจ้างเสนอแผนการดำเนินงานทั้งโครงการฯ เสนอให้สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานพิจารณาภายใน ๗ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๔.๒.๗ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องประสานงานกับบุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานเพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามข้อกำหนดของโครงการ

๔.๒.๘ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องรับประกันคุณภาพและบำรุงรักษาอุปกรณ์ภายใต้โครงการทั้งหมด ตลอดระยะเวลาตามที่ระบุในสัญญา

#### ๔.๓ ขอบเขตงานทั่วไป

การดูแลบำรุงรักษาโครงการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายและบำรุงรักษาอุปกรณ์ความมั่นคงปลอดภัยของห้องปฏิบัติการ

๔.๓.๑ รายการดูแลบำรุงรักษาครุภัณฑ์ในโครงการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายและบำรุงรักษาอุปกรณ์ความมั่นคงปลอดภัยของห้องปฏิบัติการ ตามตารางที่ ๒ – ๗ โดยต้องดูแลบำรุงรักษาและซ่อมแซม เป็นระยะเวลา ๙ เดือน (ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม – ๓๐ กันยายน ๒๕๕๔) แบ่งออกเป็นดังนี้

๔.๓.๑.๑ รายการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่าย ประกอบด้วย

๑) การซ่อมบำรุงรักษาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงตามบัญชีของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน มีรายละเอียดดังนี้

ลำดับ	รายการ	จำนวน เครื่อง
๑.	เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย	๙๑๙
๒.	เครื่องพิมพ์	๕๕๖
๓.	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	๕๑
๔.	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับจัดเก็บข้อมูล การจราจรทางคอมพิวเตอร์	๖

๒) การซ่อมบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่ายฯ ตามบัญชีของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน มีรายละเอียดดังนี้

ลำดับ	รายการ	จำนวน เครื่อง
๑	อุปกรณ์ Firewall	๕
๒	อุปกรณ์ Core Switch	๓
๓	อุปกรณ์ Switch	๓๓
๔	อุปกรณ์ Router	๑
๕	อุปกรณ์ IPS	๓

ลำดับ	รายการ	จำนวน เครื่อง
๖	อุปกรณ์ Antivirus Gateway	๑
๗	อุปกรณ์ Proxy	๑
๘	อุปกรณ์จัดการช่องสัญญาณเครือข่าย	๑
๙	อุปกรณ์กระจายสัญญาณแบบไร้สาย	๑๘
๑๐	อุปกรณ์ KVM	๒

๓) การซ่อมบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ ตามบัญชีของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน มีรายละเอียดดังนี้

ลำดับ	รายการ	จำนวน
๑	ซอฟต์แวร์ Antivirus	๙๓๗
๒	ซอฟต์แวร์ Management	๔

๔.๓.๑.๒ รายการบำรุงรักษาอุปกรณ์ความมั่นคงปลอดภัยของห้องปฏิบัติการ ตามบัญชีของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน มีรายละเอียดดังนี้

ลำดับ	รายการ	จำนวน
๑	เครื่องสำรองไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง (UPS)	๒
๒	เครื่องปรับอากาศแบบควบคุมความชื้น	๔
๓	ระบบดับเพลิงอัตโนมัติ	๑
๔	ระบบตรวจจับควันไฟความไวสูง	๑
๕	ระบบควบคุมการเข้าออกอัตโนมัติ	๑
๖	ระบบเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองฉุกเฉิน (GENERATOR)	๑
๗	ระบบตรวจจับการรั่วซึมของน้ำ	๑
๘	ระบบฝ้าดูและแจ้งเตือนอัตโนมัติ	๑

#### ๔.๓.๒ ขอบเขตของงาน

๔.๓.๒.๑ ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการบำรุงรักษาครุภัณฑ์ในโครงการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายและบำรุงรักษาอุปกรณ์ความมั่นคงปลอดภัยของห้องปฏิบัติการ ตามตารางที่ ๒ - ๗ ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ในเวลาราชการ ดังนี้

##### ๑) แบบ Corrective Agreement (CA) ดังนี้

- ดำเนินการตรวจสอบสาเหตุที่ทำให้อุปกรณ์ไม่สามารถใช้งานได้ และแก้ไขให้ได้ภายในเวลาที่กำหนด

- กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการได้ทันเวลาที่กำหนด ต้องจัดหาอุปกรณ์ทดแทนที่มีคุณสมบัติเทียบเท่าหรือดีกว่ามาทดแทนภายในเวลาที่กำหนด

- เมื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว เขียนรายละเอียดของการแก้ไขปัญหา และให้เจ้าของเครื่องลงลายมือชื่อในแบบฟอร์มการแจ้งปัญหาอุปกรณ์ในโครงการฯ เพื่อจบการดำเนินการ

##### ๒) แบบ Preventive Maintenance (PM) ดังนี้

- ดำเนินการในเวลาราชการ โดยกระทบต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานให้น้อยที่สุด ในกรณีที่มีความจำเป็นต้องดำเนินการนอกเวลาราชการ จะต้องทำแจ้งสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานเป็นลายลักษณ์อักษร

- ตรวจสอบการทำงานของอุปกรณ์ลงในแบบฟอร์มที่สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานกำหนด เช่น

เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายในส่วนการใช้งานของหน่วยประมวลผล ขนาดหน่วยความจำสำรอง การใช้งานพื้นที่ Hard disk ฯลฯ

อุปกรณ์สนับสนุนการทำงานในห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ในส่วน สถานะการสำรองไฟฟ้า ขนาดอุณหภูมิในห้องแม่ข่าย ปริมาณน้ำมันเครื่องกำเนิดไฟฟ้า ฯลฯ

- ตรวจสอบสภาพและทำความสะอาดภายนอกของ Hardware เช่น การดูดฝุ่นที่ตัวเครื่อง ทำการเช็ดด้วยน้ำยาทำความสะอาด ฯลฯ

- จะต้องทำรายการผลจากการทำ PM ทุกครั้ง ในแบบฟอร์ม PM

โดยมีรายละเอียดการดำเนินงานดังนี้

๔.๓.๒.๑.๑ การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่าย

๑) เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย และเครื่องพิมพ์

รายการ	การทำ Corrective Agreement (CA)			การทำ Preventive Maintenance (PM)	
	ระยะเวลาทำการตรวจสอบ	ระยะเวลาแก้ไข	การเปลี่ยนแทนอุปกรณ์	ระยะเวลาทำการตรวจสอบ	วิธีการดำเนินงาน
เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย และเครื่องพิมพ์ (ส่วนกลาง)	เมื่อมีความขัดข้องในการใช้งาน ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ดังกล่าวยกเว้น อุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ ดังนี้ ๑)หมึก(toner) ๒)ดรัมพ์(Drum) ๓)ชุดสร้างภาพ transfer Belt ๔)ชุดสร้างภาพ Imagin Unit ๕)ถังหมึกเสีย(waste toner tank) ๖)ตัวขับหมึก ผู้รับจ้างจะต้องจัดหา เจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการตรวจสอบ ภายใน ๓ ชั่วโมง (ในเวลาราชการ) นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งเป็นลาย ลักษณ์อักษร ตามแบบฟอร์มการ แจ้งปัญหาอุปกรณ์ในโครงการ ใน ตารางที่ ๙	ภายใน ๒๔ ชั่วโมง นับตั้งแต่วันที่เข้า ดำเนินการ หากมี ความจำเป็นต้องใช้เวลาเกินกว่าที่กำหนด ผู้รับจ้างจะต้องนำ ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่ เทียบเท่าหรือดีกว่า มาเปลี่ยนแทนให้	<u>กรณีซ่อมแซมได้</u> จะนำครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพ เทียบเท่าหรือดีกว่าให้ผู้ว่าจ้าง ใช้งาน ทดแทน จนกระทั่ง ผู้ว่าจ้าง ได้รับมอบ ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่ขัดข้องและซ่อมแซม เสร็จแล้วกลับคืน ผู้รับจ้าง จึงจะนำอุปกรณ์ ที่นำมาทดแทนข้างต้นกลับคืน <u>กรณีซ่อมแซมไม่ได้</u> ผู้รับจ้าง จะต้องจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ที่มีประสิทธิภาพเทียบเท่าหรือดีกว่าทดแทน ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์เดิมให้ ผู้ว่าจ้าง โดยให้ กรรมสิทธิ์เป็นของผู้ว่าจ้าง และให้ผู้รับจ้าง นำเครื่องที่ซ่อมแซมไม่ได้กลับคืนไปโดยไม่ คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น	ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการ ตรวจสอบดูแลบำรุงรักษาครุภัณฑ์ คอมพิวเตอร์เป็นประจำ โดย จะต้องจัดหาเจ้าหน้าที่ผู้มีความรู้ ความชำนาญทางด้านครุภัณฑ์ คอมพิวเตอร์ไปตรวจสอบดูแล ณ หน่วยงานตามสถานที่ ที่ผู้ว่าจ้างกำหนด เป็นประจำ ไม่น้อยกว่า ๑ ครั้งต่อเดือน	ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำ Sticker ติดไว้กับ เครื่องที่อยู่ในการดูแลบำรุงรักษา และ มีเอกสารยืนยันการเข้าดำเนินการทุกครั้ง โดยจะต้องจัดทำ Logbook/check List ของงานที่ดำเนินการดูแล บำรุงรักษาในรูปแบบไฟล์หรือเป็น เอกสาร พร้อมกับการรายงานประวัติ การซ่อมบำรุงตลอดระยะเวลาที่ผู้ รับจ้างปฏิบัติงานตามสัญญา เพื่อให้ อ้างอิงในกรณีที่มีข้อสงสัยเกี่ยวกับ ระบบเกิดขึ้น

รายการ	การทำ Corrective Agreement (CA)			การทำ Preventive Maintenance (PM)	
	ระยะเวลาทำการตรวจสอบ	ระยะเวลาแก้ไข	การเปลี่ยนแทนอุปกรณ์	ระยะเวลาทำการตรวจสอบ	วิธีการดำเนินงาน
<b>เครื่องคอมพิวเตอรื</b> <b>ลูกข่าย</b> <b>และเครื่องพิมพ์</b> <b>(ส่วนภูมิภาค)</b>	เมื่อมีความขัดข้องในการใช้งาน ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ดังกล่าว ยกเว้น อุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ ดังนี้ ๑)หมึก(toner) ๒)ดรัมพ์(Drum) ๓)ชุดสร้างภาพ transferBelt ๔)ชุดสร้างภาพ ImaginUnit ๕)ถังหมึกเสีย (waste toner tank) ๖)ตัวขับหมึก ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการตรวจสอบภายใน ๘ ชั่วโมง (ในเวลาราชการ) นับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร ตามแบบฟอร์มการแจ้งปัญหาอุปกรณ์ในโครงการ ในตารางที่ ๙	ภายใน ๒๔ ชั่วโมง นับตั้งแต่เวลาที่เข้าดำเนินการ หากมีความจำเป็นต้องใช้เวลาเกินกว่าที่กำหนด ผู้รับจ้างจะต้องนำครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่เทียบเท่าหรือดีกว่า มาเปลี่ยนแทนให้	กรณีซ่อมแซมได้ จะนำครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพเทียบเท่าหรือดีกว่าให้ผู้ว่าจ้างใช้งานทดแทนจนกระทั่งผู้ว่าจ้างได้รับมอบครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่ขัดข้องและซ่อมแซมเสร็จแล้ว กลับคืน ผู้รับจ้าง จึงจะนำอุปกรณ์ที่นำมาทดแทนข้างต้นกลับคืน กรณีซ่อมแซมไม่ได้ ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพเทียบเท่าหรือดีกว่าทดแทนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์เดิมให้ ผู้ว่าจ้าง โดยให้กรรมสิทธิ์เป็นของผู้ว่าจ้าง และให้ผู้รับจ้างนำเครื่องที่ซ่อมแซมไม่ได้กลับคืนไปโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น	ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการตรวจสอบดูแลบำรุงรักษาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์เป็นประจำ โดยจะต้องจัดหาเจ้าหน้าที่ผู้มีความรู้ ความชำนาญทางด้านครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ไปตรวจสอบดูแล ณ หน่วยงานตามสถานที่ที่ผู้ว่าจ้างกำหนด เป็นประจำ ไม่น้อยกว่า ๓ ครั้ง ภายในระยะเวลาทั้งหมดของสัญญาฯ	ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำ Sticker ติดไว้กับเครื่องที่อยู่ในการดูแลบำรุงรักษา และมีเอกสารยืนยันการเข้าดำเนินการทุกครั้ง โดยจะต้องจัดทำ Logbook/check List ของงานที่ดำเนินการดูแลบำรุงรักษาในรูปแบบไฟล์หรือเป็นเอกสาร พร้อมกับการรายงานประวัติการซ่อมบำรุงตลอดระยะเวลาที่ผู้รับจ้างปฏิบัติงานตามสัญญา เพื่อให้อ้างอิงในกรณีที่มีข้อสงสัยเกี่ยวกับระบบเกิดขึ้น

๒) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย รวมถึงระบบปฏิบัติการ ระบบ DHCP ระบบ Active Directory ทั้งนี้ไม่รวมถึง การบำรุงรักษาในส่วนของ SOFTWARE LICENSE ของ APPLICATION ให้สามารถใช้งานได้ตลอดระยะเวลาในสัญญาฯ

รายการ	การทำ Corrective Agreement (CA)			การทำ Preventive Maintenance (PM)	
	ระยะเวลาทำการตรวจสอบ	ระยะเวลาแก้ไข	การเปลี่ยนแทนอุปกรณ์	ระยะเวลาทำการตรวจสอบ	วิธีการดำเนินงาน
เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	เมื่อมีความขัดข้องในการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการตรวจสอบภายใน ๓ ชั่วโมง (ในเวลาราชการ) นับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร ตามแบบฟอร์มการแจ้งปัญหา อุปกรณ์ในโครงการ ในตารางที่ ๙	ภายใน ๑๐ ชั่วโมง นับ ตั้งแต่ เวลา ที่ เข้าดำเนินการ หากมีความจำเป็นต้องใช้เวลาเกินกว่าที่กำหนด ผู้รับจ้างจะต้องนำเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่เทียบเท่าหรือดีกว่ามาเปลี่ยนแทนให้	<u>กรณีซ่อมแซมได้</u> จะนำเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่มีประสิทธิภาพเทียบเท่าหรือดีกว่าให้ผู้ว่าจ้าง ใช้งานทดแทน จนกระทั่ง ผู้ว่าจ้างได้รับมอบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ขัดข้องและซ่อมแซมเสร็จแล้วกลับคืนให้ผู้รับจ้าง จึงจะนำอุปกรณ์ที่นำมาทดแทนข้างต้นกลับคืน <u>กรณีซ่อมแซมไม่ได้</u> ผู้รับจ้าง จะต้องจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่มีประสิทธิภาพเทียบเท่าหรือดีกว่าทดแทนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเดิมให้ ผู้ว่าจ้าง โดยให้กรรมสิทธิ์เป็นของผู้ว่าจ้าง และให้ผู้รับจ้างนำเครื่องที่ซ่อมแซมไม่ได้กลับคืนไปโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น	ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการตรวจสอบดูแลบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เป็นประจำ โดยจะต้องจัดหาเจ้าหน้าที่ผู้มีความรู้ความชำนาญทางด้านเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายไปตรวจสอบดูแล ณ หน่วยงานตามสถานที่ ที่ผู้ว่าจ้างกำหนดเป็นประจำไม่น้อยกว่า ๑ ครั้งต่อเดือน	ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำ Sticker ติดไว้กับเครื่องที่อยู่ในการดูแลบำรุงรักษา และมีเอกสารยืนยันการเข้าดำเนินการ ทุก ครั้ง โดย จะต้อง จัด ทำ Logbook/check List ของงานที่ดำเนินการดูแลบำรุงรักษาในรูปแบบไฟล์หรือเป็นเอกสาร พร้อมกับการรายงานประวัติการซ่อมบำรุงตลอดระยะเวลาที่ผู้รับจ้างปฏิบัติงานตามสัญญา เพื่อใช้อ้างถึงในกรณีที่มีข้อสงสัยเกี่ยวกับระบบเกิดขึ้น

๓) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับจัดเก็บข้อมูลการจราจรทางคอมพิวเตอร์  
 ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการดูแลบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ และซอฟต์แวร์จัดเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลการจราจรทางคอมพิวเตอร์  
 ให้สามารถใช้งานได้ตลอดระยะเวลาในสัญญาฯ

รายการ	การทำ Corrective Agreement (CA)			การทำ Preventive Maintenance (PM)	
	ระยะเวลาทำการตรวจสอบ	ระยะเวลาแก้ไข	การเปลี่ยนแทนอุปกรณ์	ระยะเวลาทำการตรวจสอบ	วิธีการดำเนินงาน
เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับจัดเก็บข้อมูลการจราจรทางคอมพิวเตอร์	เมื่อมีความขัดข้องในการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายหรือระบบ ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการตรวจสอบภายใน ๓ ชั่วโมง (ในเวลาราชการ) นับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร ตามแบบฟอร์มการแจ้งปัญหาอุปกรณ์ในโครงการ ในตารางที่ ๙	ภายใน ๑๐ ชั่วโมง นับ ตั้งแต่ เวลา ที่ เข้า ดำเนินการ หากมีความจำเป็นต้องใช้เวลาเกินกว่าที่กำหนด ผู้รับจ้างจะต้องนำเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายหรือระบบที่เทียบเท่าหรือดีกว่ามาเปลี่ยนแทนให้	<u>กรณีซ่อมแซมได้</u> จะนำเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายหรือระบบที่มีประสิทธิภาพเทียบเท่าหรือดีกว่าให้ผู้ว่าจ้าง ใช้งานทดแทน จนกระทั่ง ผู้ว่าจ้างได้รับมอบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายหรือระบบที่ขัดข้องและซ่อมแซมเสร็จแล้ว กลับคืน ผู้รับจ้าง จึงจะนำอุปกรณ์ที่นำมาทดแทนข้างต้นกลับคืน <u>กรณีซ่อมแซมไม่ได้</u> ผู้รับจ้าง จะต้องจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายหรือระบบที่มีประสิทธิภาพเทียบเท่าหรือดีกว่าทดแทนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายหรือระบบเดิมให้ ผู้ว่าจ้าง โดยให้กรรมสิทธิ์เป็นของผู้ว่าจ้าง และให้ผู้รับจ้างนำเครื่องหรือระบบที่ซ่อมแซมไม่ได้กลับคืนไปโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น	ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการตรวจสอบดูแลบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เป็นประจำ โดยจะต้องจัดหาเจ้าหน้าที่ผู้มีความรู้ความชำนาญทางด้านเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายไปตรวจสอบดูแล ณ หน่วยงานตามสถานที่ ที่ผู้ว่าจ้างกำหนดเป็นประจำไม่น้อยกว่า ๑ ครั้งต่อเดือน	ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำ Sticker ติดไว้กับเครื่องที่อยู่ในการดูแลบำรุงรักษา และมีเอกสารยืนยันการเข้าดำเนินการ ทุก ครั้ง โดย จะต้อง จัด ทำ Logbook/check List ของงานที่ดำเนินการดูแลบำรุงรักษาในรูปแบบไฟล์หรือเป็นเอกสาร พร้อมกับการรายงานประวัติการซ่อมบำรุงตลอดระยะเวลาที่ผู้รับจ้างปฏิบัติงานตามสัญญา เพื่อใช้อ้างถึงในกรณีที่มีข้อสงสัยเกี่ยวกับระบบเกิดขึ้น

๔) อุปกรณ์เครือข่าย

รายการ	การทำ Corrective Agreement (CA)			การทำ Preventive Maintenance (PM)	
	ระยะเวลาทำการตรวจสอบ	ระยะเวลาแก้ไข	การเปลี่ยนแทนอุปกรณ์	ระยะเวลาทำการตรวจสอบ	วิธีการดำเนินงาน
อุปกรณ์เครือข่าย	เมื่อมีความขัดข้องในการใช้งาน อุปกรณ์เครือข่ายผู้รับจ้าง จะต้องจัดหาเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการตรวจสอบภายใน ๓ ชั่วโมง (ในเวลาราชการ) นับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้ง เป็นลายลักษณ์อักษร ตามแบบฟอร์มการแจ้งปัญหา อุปกรณ์ในโครงการ ในตารางที่ ๙	ภายใน ๑๐ ชั่วโมง นับตั้งแต่เวลาที่เข้าดำเนินการ หากมีความจำเป็นต้องใช้เวลาเกินกว่าที่กำหนด ผู้รับจ้างจะได้นำครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่เทียบเท่าหรือดีกว่ามาเปลี่ยนแทนให้	กรณีซ่อมแซมได้ จะนำอุปกรณ์เครือข่ายที่มีประสิทธิภาพเทียบเท่าหรือดีกว่าให้ผู้ว่าจ้างใช้งานทดแทนจนกระทั่ง ผู้ว่าจ้างได้รับมอบอุปกรณ์เครือข่ายที่ขัดข้องและซ่อมแซมเสร็จแล้วกลับคืน ผู้รับจ้าง จึงจะนำอุปกรณ์ที่นำมาทดแทนข้างต้นกลับคืน กรณีซ่อมแซมไม่ได้ ผู้รับจ้าง จะต้องจัดหาอุปกรณ์เครือข่ายที่มีประสิทธิภาพเทียบเท่าหรือดีกว่าทดแทน อุปกรณ์เครือข่ายเดิมให้ ผู้ว่าจ้าง โดยให้กรรมสิทธิ์เป็นของผู้ว่าจ้าง และให้ผู้รับจ้างนำเครื่องที่ซ่อมแซมไม่ได้กลับคืนไปโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น	ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการตรวจสอบดูแลบำรุงรักษาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์เป็นประจำ โดยจะต้องจัดหาเจ้าหน้าที่ผู้มีความรู้ความชำนาญทางด้านครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ไปตรวจสอบดูแล หน่วยงานตามสถานที่ที่ผู้ว่าจ้างกำหนด เป็นประจำ ไม่น้อยกว่า ๑ ครั้งต่อเดือน	ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำ Sticker ติดไว้กับเครื่องที่อยู่ในการดูแลบำรุงรักษา และมีเอกสารยืนยันการเข้าดำเนินการทุกครั้ง โดยจะต้องจัดทำ Logbook/check List ของงานที่ดำเนินการดูแลบำรุงรักษาในรูปแบบไฟล์หรือเป็นเอกสาร พร้อมกับการรายงานประวัติการซ่อมบำรุงตลอดระยะเวลาที่ผู้รับจ้างปฏิบัติงานตามสัญญา เพื่อใช้อ้างถึงในกรณีที่มีข้อสงสัยเกี่ยวกับระบบเกิดขึ้น

๕) ซอฟต์แวร์ (ระบบบริหารจัดการเครือข่าย ระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์)

ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการดูแลบำรุงรักษาระบบซอฟต์แวร์ และดำเนินการต่ออายุการใช้งานเมื่อหมดอายุการใช้งานหรือจัดหาที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมายพร้อมติดตั้งให้สามารถใช้งานได้กับเครื่องครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ตลอดระยะเวลาในสัญญา

รายการ	การทำ Corrective Agreement (CA)			การทำ Preventive Maintenance (PM)	
	ระยะเวลาทำการตรวจสอบ	ระยะเวลาแก้ไข	การเปลี่ยนแทนซอฟต์แวร์	ระยะเวลาทำการตรวจสอบ	วิธีการดำเนินงาน
ระบบซอฟต์แวร์	เมื่อมีความขัดข้องในการใช้งานซอฟต์แวร์ดังกล่าว ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการตรวจสอบ กรณีส่วนกลาง ภายใน ๓ ชั่วโมง กรณีส่วนภูมิภาค ภายใน ๘ ชั่วโมง (ในเวลาราชการ) นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร ตามแบบฟอร์มการแจ้งปัญหาอุปกรณ์ในโครงการในตารางที่ ๙	ภายใน ๒๔ ชั่วโมง นับตั้งแต่วันที่เข้าดำเนินการ หากมีความจำเป็นต้องใช้เวลาเกินกว่าที่กำหนด ผู้รับจ้างจะต้องนำซอฟต์แวร์ที่เทียบเท่าหรือดีกว่ามาเปลี่ยนแทนให้	กรณีซ่อมแซมได้ จะนำซอฟต์แวร์ที่มีประสิทธิภาพเทียบเท่าหรือดีกว่าให้ผู้ว่าจ้างใช้งานทดแทนจนกระทั่ง ผู้ว่าจ้างได้รับมอบซอฟต์แวร์ที่ขัดข้องและซ่อมแซมเสร็จแล้วกลับคืน <u>กรณีซ่อมแซมไม่ได้</u> ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาซอฟต์แวร์ที่มีประสิทธิภาพเทียบเท่าหรือดีกว่าทดแทนซอฟต์แวร์เดิมให้ ผู้ว่าจ้าง โดยให้กรรมสิทธิ์เป็นของผู้ว่าจ้าง โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น	ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการตรวจสอบดูแลบำรุงรักษาซอฟต์แวร์เป็นประจำ โดยจะต้องจัดหาเจ้าหน้าที่ผู้มีความรู้ความชำนาญทางด้านซอฟต์แวร์ไปตรวจสอบดูแล ณ หน่วยงานตามสถานที่ที่ผู้ว่าจ้างกำหนด เป็นประจำ กรณีส่วนกลาง ไม่น้อยกว่า ๑ ครั้งต่อเดือน กรณีส่วนภูมิภาค ไม่น้อยกว่า ๓ ครั้งภายในระยะเวลาทั้งหมดของสัญญา	ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำ Sticker ติดไว้กับเครื่องที่มีซอฟต์แวร์ติดตั้งอยู่ในการดูแลบำรุงรักษา และมีเอกสารยืนยันการเข้าดำเนินการทุกครั้ง โดยจะต้องจัดทำ Logbook/check List ของงานที่ดำเนินการดูแลบำรุงรักษาในรูปแบบไฟล์หรือเป็นเอกสาร พร้อมกับการรายงานประวัติการซ่อมบำรุงตลอดระยะเวลาที่ผู้รับจ้างปฏิบัติงานตามสัญญา เพื่อใช้อ้างถึงในกรณีที่มีข้อสงสัยเกี่ยวกับระบบเกิดขึ้น

๔.๓.๒.๑.๒ การบำรุงรักษาอุปกรณ์ความมั่นคงปลอดภัยของห้องปฏิบัติการ

ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการดูแลอุปกรณ์สนับสนุนการทำงานของห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย รวมถึงอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆของอุปกรณ์นั้นๆ และอุปกรณ์สิ้นเปลืองต่างๆ ทั้งหมด เช่น Battery , ค่าโทรศัพท์ในระบบเฝ้าดูและแจ้งเตือนอัตโนมัติ , น้ำมันเครื่องกำเนิดไฟฟ้า ฯลฯ ให้สามารถใช้งานได้ตลอดระยะเวลาในสัญญาฯ

รายการ	การทำ Corrective Agreement (CA)			การทำ Preventive Maintenance (PM)	
	ระยะเวลาทำการตรวจสอบ	ระยะเวลาแก้ไข	การเปลี่ยนแทนอุปกรณ์	ระยะเวลาทำการตรวจสอบ	วิธีการดำเนินงาน
อุปกรณ์สนับสนุนการทำงานของห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	เมื่อมีความขัดข้องในการใช้งานอุปกรณ์ดังกล่าวผู้รับจ้างจะต้องจัดหาเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการตรวจสอบภายใน ๓ ชั่วโมง (ในเวลาราชการ) นับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร ตามแบบฟอร์มการแจ้งปัญหาอุปกรณ์ในโครงการ ในตารางที่ ๙	ภายใน ๑๐ ชั่วโมง นับตั้งแต่เวลาที่เข้าดำเนินการ หากมีความจำเป็นต้องใช้เวลาเกินกว่าที่กำหนด ผู้รับจ้างจะต้องนำอุปกรณ์ดังกล่าวที่เทียบเท่าหรือดีกว่ามาเปลี่ยนแทนให้	<u>กรณีซ่อมแซมได้</u> จะนำอุปกรณ์ดังกล่าวที่มีประสิทธิภาพเทียบเท่าหรือดีกว่าให้ผู้ว่าจ้างใช้งานทดแทนจนกระทั่ง ผู้ว่าจ้างได้รับมอบอุปกรณ์ดังกล่าวที่ขัดข้องและซ่อมแซมเสร็จแล้วกลับคืน ผู้รับจ้าง จึงจะนำอุปกรณ์ดังกล่าวที่นำมาทดแทนข้างต้นกลับคืน <u>กรณีซ่อมแซมไม่ได้</u> ผู้รับจ้าง จะต้องจัดหาอุปกรณ์ดังกล่าวที่มีประสิทธิภาพเทียบเท่าหรือดีกว่าทดแทนอุปกรณ์ดังกล่าวเดิมให้ ผู้ว่าจ้าง โดยให้กรรมสิทธิ์เป็นของผู้ว่าจ้าง และให้ผู้รับจ้างนำเครื่องที่ซ่อมแซมไม่ได้กลับคืนไปโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น	ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการตรวจสอบดูแลบำรุงรักษาอุปกรณ์ดังกล่าวเป็นประจำ โดยจะต้องจัดหาเจ้าหน้าที่ผู้มีความรู้ความชำนาญทางด้านอุปกรณ์ดังกล่าวไปตรวจสอบดูแล ณ หน่วยงานตามสถานที่ที่ผู้ว่าจ้างกำหนด เป็นประจำ ไม่น้อยกว่า ๑ ครั้งต่อเดือน	ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำ Sticker ติดไว้กับเครื่องที่อยู่ในการดูแลบำรุงรักษา และมีเอกสารยืนยันการเข้าดำเนินการทุกครั้ง โดยจะต้องจัดทำ Logbook/check List ของงานที่ดำเนินการดูแลบำรุงรักษาในรูปแบบไฟล์หรือเป็นเอกสาร พร้อมกับการรายงานประวัติการซ่อมบำรุงตลอดระยะเวลาที่ผู้รับจ้างปฏิบัติงานตามสัญญา เพื่อใช้อ้างถึงในกรณีที่ มีข้อสงสัยเกี่ยวกับระบบเกิดขึ้น

๔.๓.๒.๒ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการดูแลบำรุงรักษาอุปกรณ์ที่จะต้องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (LAN) กับอุปกรณ์ในโครงข่าย ตามตารางที่ ๒ - ๗ ให้สามารถใช้ได้ดีตลอดระยะเวลาในสัญญา

๔.๓.๒.๓ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการปรับเปลี่ยนระบบปฏิบัติการของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ติดตั้ง ณ ส่วนภูมิภาคให้เป็นระบบปฏิบัติการที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย ที่สามารถใช้งานร่วมกับระบบงานของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานที่มีอยู่เดิมได้ จำนวน ๗๕ ชุด โดยให้แล้วเสร็จภายใน ๔๕ วัน นับจากวันลงนามในสัญญา ประกอบด้วย

๑) เครื่องคอมพิวเตอร์ ยี่ห้อ Optimax MAX Series ระบบปฏิบัติการ Fedora core จำนวน ๑๕ เครื่อง ติดตั้ง ณ สำนักงานแรงงานจังหวัด ประกอบด้วย ภาคกลาง (สมุทรปราการ ฉะเชิงเทรา ปทุมธานี ปราจีนบุรี ลพบุรี และประจวบคีรีขันธ์) ภาคเหนือ (ลำปาง ลำพูน และเชียงใหม่) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ชัยภูมิ มหาสารคาม และสุรินทร์) และภาคใต้ (ชุมพร ตรัง และพัทลุง)

๒) เครื่องคอมพิวเตอร์ประกอบ ระบบปฏิบัติการ Fedora core จำนวน ๑๐ เครื่อง ติดตั้ง ณ สำนักงานแรงงานจังหวัด ประกอบด้วย เชียงใหม่ พิษณุโลก อุตรดิตถ์ อุบลราชธานี นครราชสีมา อุดรธานี ชลบุรี ราชบุรี สุราษฎร์ธานี และสงขลา

๓) เครื่องคอมพิวเตอร์ ยี่ห้อ ACER Veriton ๗๘๐๐ ระบบปฏิบัติการ Fedora core จำนวน ๓๕ เครื่อง ติดตั้ง ณ สำนักงานแรงงานจังหวัด ประกอบด้วย ภาคกลาง (กาญจนบุรี จันทบุรี นครปฐม นนทบุรี ระยอง สมุทรสาคร สระบุรี สระแก้ว สิงห์บุรี และสุพรรณบุรี) ภาคเหนือ (กำแพงเพชร ตาก นครสวรรค์ น่าน พิจิตร เพชรบูรณ์ สุโขทัย และอุตรดิตถ์) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (กาฬสินธุ์ ขอนแก่น นครพนม บัณฑิตบุรี ร้อยเอ็ด สกลนคร ศรีสะเกษ หนองคาย และหนองบัวลำภู) และภาคใต้ (กระบี่ นครศรีธรรมราช นราธิวาส ปัตตานี พังงา ภูเก็ต ยะลา และระนอง)

๔) เครื่องคอมพิวเตอร์ ยี่ห้อ ACER Veriton M๔๖๑ ระบบปฏิบัติการ Fedora core จำนวน ๑๕ เครื่อง ติดตั้ง ณ สำนักงานแรงงานจังหวัด ประกอบด้วย ภาคกลาง (อ่างทอง อุทัยธานี ชัยนาท นครนายก เพชรบุรี สมุทรสงคราม และตราด) ภาคเหนือ (แพร่ พะเยา และแม่ฮ่องสอน) และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (เลย ยโสธร อ่างนาจเจริญ และมุกดาหาร) และภาคใต้ (สตูล)

๔.๓.๒.๔ ค่าใช้จ่ายในการรับ การส่ง การติดตั้งการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข รวมทั้งค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ที่เกี่ยวกับครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ในตารางที่ ๒ - ๗ ที่อยู่ในสัญญาจ้าง ที่ขัดข้องเสียหาย ผู้รับจ้างมีหน้าที่รับผิดชอบทั้งสิ้น

๔.๓.๒.๕ ผู้รับจ้างจะต้องซ่อมแซมครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ในตารางที่ ๒ - ๗ ที่เสียหายให้แล้วเสร็จ ภายในเวลาไม่เกิน ๓๐ วัน หลังจากนำครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ฯ ที่มีประสิทธิภาพเทียบเท่าหรือดีกว่าของผู้รับจ้างนำมาทดแทน

ในกรณีที่มีความจำเป็นต้องซ่อมแซมครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ฯ ที่เสียหายเกิน ๓๐ วัน ผู้รับจ้างจะต้องแจ้งผู้ว่าจ้างเป็นลายลักษณ์อักษร

๔.๓.๒.๖ ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ในตารางที่ ๒ - ๗ ให้กลับใช้งานได้ตามปกติ ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่และมีประสิทธิภาพเทียบเท่าหรือดีกว่าให้ผู้ว่าจ้างใช้งานทดแทนและทำหนังสือส่งมอบเป็นครุภัณฑ์ของผู้ว่าจ้างภายใน ๑ เดือน หลังจากที่ผู้รับจ้างส่งมอบครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ดังกล่าว

๔.๓.๒.๗ ในระหว่างสัญญาจ้างฉบับนี้ยังไม่สิ้นสุด ผู้รับจ้างได้รับครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ฯ ที่เกิดขัดข้องเสียหายหรือใช้การไม่ได้และยังไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ ผู้รับจ้างยังมีหน้าที่ปฏิบัติตามสัญญา เงื่อนไข และกำหนดเวลาเดิม แม้ภายหลังสัญญาจ้างสิ้นสุดไปแล้วก็ตาม

๔.๓.๒.๘ ในกรณีที่มีเหตุสุดวิสัยอันมิใช่ความผิดของผู้รับจ้าง ทำให้ไม่สามารถดำเนินการตามระยะเวลาที่กำหนดในสัญญาได้ และผู้ว่าจ้างเห็นสมควรให้ผู้รับจ้างขอขยายเวลาทำงานออกไปได้ การขยายกำหนดเวลาการทำงานให้อยู่ในดุลพินิจของผู้ว่าจ้าง โดยผู้ว่าจ้างจะแจ้งให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

๔.๓.๒.๙ หากมีเหตุจำเป็นต้องหยุดระบบในการให้บริการระบบเครือข่ายลงชั่วคราว เพื่อทำการบำรุงรักษา ซ่อมแซมแก้ไขระบบเครือข่าย ผู้รับจ้างจะต้องทำหนังสือแจ้งให้สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๕ วัน โดยข้อมูลที่แจ้งดังกล่าวอย่างน้อยต้องมีข้อมูลของวันที่ และช่วงเวลาที่ใช้ในการดำเนินการให้ชัดเจน ระยะเวลาและสถานที่ที่ใช้ดำเนินการ สาเหตุที่ต้องดำเนินการ ผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น และวิธีในการดำเนินการดังกล่าว เว้นแต่เป็นการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าเร่งด่วน เพื่อให้ระบบทำงานได้เป็นปกติ ผู้รับจ้างสามารถดำเนินการได้หลังแจ้งสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานให้ความเห็นชอบ

๔.๓.๒.๑๐ ผู้รับจ้างต้องจัดหาเจ้าหน้าที่โครงการที่จะรับผิดชอบงานหลักของโครงการ โดยมีรายละเอียดต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจนเพียงพอ ได้แก่

๔.๓.๒.๑๐.๑ เจ้าหน้าที่ Help desk ทางด้านงานซ่อมบำรุงและรับเรื่องแจ้งซ่อม จำนวนไม่น้อยกว่า ๓ คน ที่มีคุณสมบัติและทำหน้าที่ ต่อไปนี้

- มีความชำนาญและมีประสบการณ์ในการบำรุงรักษาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์หรือซอฟต์แวร์ และต้องมีประสบการณ์ ไม่น้อยกว่า ๒ ปี โดยมีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับ ปวส. หรือ อนุปริญญา หรือ ประกาศนียบัตรวิชาชีพรับรองจากสถาบัน ด้านคอมพิวเตอร์ อิเล็กทรอนิกส์หรือด้านที่เกี่ยวข้องที่น่าเชื่อถือได้ โดยยื่นเอกสารแสดงรายละเอียดของเจ้าหน้าที่ แนบมาพร้อมกับการยื่นเอกสาร
- ปฏิบัติงานเป็นประจำทุกวันในวันเวลาราชการ โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ ๘.๐๐-๑๗.๐๐ น. ณ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

๔.๓.๒.๑๐.๒ สามารถเสนอบุคคลที่มีความเชี่ยวชาญ/ชำนาญที่ผู้เสนอราคาเห็นว่ามีความจำเป็นและมีประโยชน์ต่อความสำเร็จของโครงการ ของสำนักปลัดกระทรวงแรงงานให้สำเร็จลุล่วงด้วยดี โดยค่าใช้จ่าายที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น ผู้รับจ้างเป็นผู้รับผิดชอบ

๔.๓.๒.๑๐.๓ ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาอุปกรณ์ในการซ่อมบำรุงให้เพียงพอ โดยผู้ว่าจ้างจะเป็นผู้จัดเตรียมสถานที่ในการเข้ามาดำเนินงาน

๔.๓.๒.๑๑ ในกรณีที่ผู้ว่าจ้างได้แจ้งย้ายที่ตั้งของครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์เครื่องหนึ่งเครื่องใดที่ตั้งอยู่ ณ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ไปยังสถานที่อื่น ผู้รับจ้างมีหน้าที่ซ่อมแซมแก้ไขครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ฯ ที่ผู้ว่าจ้างได้ย้ายสถานที่ตั้งต่อไป

๔.๓.๒.๑๒ ผู้ว่าจ้างจะต้องจัดหาเบอร์โทรศัพท์ จำนวน ๒ หมายเลขเพื่อใช้ในการดำเนินการโครงการนี้ โดยผู้รับจ้างต้องจัดหาเครื่องโทรศัพท์จำนวน ๒ เครื่อง ทั้งนี้จะต้องสามารถรับโทรสารได้ไม่น้อยกว่า ๑ เครื่อง เพื่อรับแจ้งปัญหา โดยจะถือเอาเวลาแจ้งที่ผู้ว่าจ้างส่งโทรสาร เป็นเวลาเริ่มต้น เพื่อใช้ในการคำนวณระยะเวลาในการเข้ามาดำเนินการแก้ไข

๔.๓.๒.๑๓ ผู้รับจ้างจะต้องทำการซ่อมแซมครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ในตารางที่ ๒ - ๗ ให้มีประสิทธิภาพดีเสมอ หากอุปกรณ์ดังกล่าวที่ผู้ว่าจ้างได้ดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขในอาการขัดข้องเดียวกันเกิน ๒ ครั้ง ในระยะเวลา ๓๐ วันปกติ ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ดังกล่าวทดแทนใหม่และมีประสิทธิภาพเทียบเท่าหรือสูงกว่าให้ผู้ว่าจ้างทดแทน และทำหนังสือส่งมอบให้เป็นครุภัณฑ์ของผู้ว่าจ้าง ตัวอย่างเช่น เครื่องแม่ข่ายเกิดอาการ Keyboard Error และผู้รับจ้างเข้าดำเนินการแล้ว แต่ถ้ายังมีอาการขัดข้องเหมือนเดิมอีกเกิน ๒ ครั้ง ภายใน ๓๐ วันปกติ ผู้รับจ้างจะต้องจัดหา CPU มาทดแทน ถ้าหากอาการขัดข้องเป็นในส่วนของ CPU หรือจัดหา Keyboard ทดแทน หากอาการขัดข้องเป็นในส่วนของ Keyboard ให้ผู้ว่าจ้างทดแทนและทำหนังสือส่งมอบเป็นครุภัณฑ์ของผู้ว่าจ้างภายใน ๑ เดือน หลังจากผู้รับจ้างส่งมอบครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ดังกล่าว

๔.๓.๒.๑๔ หากอุปกรณ์อื่นใดที่ไม่อยู่ในความรับผิดชอบของสัญญาที่เกิดเหตุขัดข้องใช้งานไม่ได้ อันเนื่องมาจาก ผู้รับจ้างเข้ามาบำรุงรักษาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้ ผู้รับจ้างมีหน้าที่ต้องรับผิดชอบซ่อมแซมอุปกรณ์ที่เกิดจากเหตุดังกล่าวจนสามารถใช้งานได้

๔.๓.๒.๑๕ ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบ Driver ของเครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ รวมถึงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์อื่น ๆ ที่มีในสัญญาให้กับผู้ว่าจ้าง ภายใน ๖๐ วันหลังจากลงนามในสัญญา ในรูปแบบ CD หรือ DVD

๔.๓.๒.๑๖ ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบรายงานสรุปจำนวนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ในตารางที่ ๒ - ๗ ที่มีในสัญญาจ้างตามแบบที่แนบท้ายข้อกำหนดนี้ โดยจะต้องส่งมอบในงานงวดสุดท้ายของสัญญา

๔.๓.๒.๑๗ ผู้รับจ้างจะต้องทำการสำรองข้อมูล (BACKUP) จากอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) และเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่จะเพิ่มขึ้นในอนาคตระหว่างสัญญาฯ ดังนี้

ลำดับ	ระบบ	ระบบปฏิบัติการ	การทำงานของระบบ	ขนาดพื้นที่
๑	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย Mail Server	RED HAT Enterprise Linux & server	ใช้ Mail engine เป็น Postfix	๓๐ GB
๒	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบสารบรรณ DM Server	RED HAT Enterprise Linux ES Release ๓	ใช้ระบบ Lotus Notes	๒๐ GB
๓	Me ระบบโครงการพัฒนา และปรับปรุงระบบติดตาม ประเมินผลสัมฤทธิ์ของ แผนงานโครงการ	FreeBSD	Web Server DB เป็น MySQL	๔๐๐ MB
๔	Research ระบบฐานข้อมูล การวิจัยด้านแรงงาน	Windows Server ๒๐๐๓	Web Server DB เป็น MS SQL SERVER	๗๐ GB
๕	manpower ระบบแผนพัฒนา กำลังคน	Fedora Core	Web Server DB เป็น MySQL	๓ GB
๖	dpis ระบบสารสนเทศ ทรัพยากรบุคคล	Windows Server ๒๐๐๓	Web Server DB เป็น ORACLE	๕๐๐ MB
๗	km ระบบเว็บทำความรู้	RED HAT	Web Server DB เป็น MySQL	๑๓๐ GB
๘	ระบบเพิ่มประสิทธิภาพระบบ สารสนเทศของสำนักงาน ปลัดกระทรวงแรงงาน	Windows Server ๒๐๐๓	Web Server	๗๐ GB
		Linux Redhat	DB เป็น ORACLE	๒๔๐ GB
๙	ระบบศูนย์ปฏิบัติการ กระทรวงแรงงาน	Solaris	Web Server DB เป็น DB2	๒๕๐ GB
๑๐	ระบบภูมิศาสตร์สารสนเทศ	Windows Server ๒๐๐๓	Web Server DB เป็น SQL Server	๔๐ GB
๑๑	ระบบช่วยเหลือผู้ประสบภัย ธรรมชาติกระทรวงแรงงาน	Windows Server ๒๐๐๓	Web Server DB เป็น Mysql	๑๘ GB

โดยผู้รับจ้างจะต้องสำรองข้อมูลแบบ Full Backup จำนวน ๑ วันใน ๑ สัปดาห์ โดยทำทุกสัปดาห์ และแบบ Incremental Backup ทุกวัน แบบอัตโนมัติ ในเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของผู้รับจ้าง จำนวน ๒ เครื่อง ซึ่งต้องใช้ระบบปฏิบัติการ Windows Server หรือ ดีกว่า เพื่อป้องกันความเสียหายของข้อมูล โดยจะต้องบันทึกข้อมูลลงอุปกรณ์สำรองข้อมูลไม่น้อยกว่า ๒ ชุด (เก็บไว้ที่ ห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายชั้น ๑๕ อาคารกระทรวงแรงงาน ๑๕ ชั้น จำนวน ๑ ชุด และที่เจ้าหน้าที่ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานจำนวน ๑ ชุด) โดยจัดส่งให้สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานเป็นประจำทุก ๒ สัปดาห์

ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการทดสอบการกู้คืนข้อมูลที่สำรองไว้ตามวรรคแรกกับผู้ว่าจ้าง ไม่น้อยกว่า ๑ ครั้งต่อ ๒ เดือน โดยผู้รับจ้างจะต้องจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ในการทดสอบการกู้คืน

ในกรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์ดังกล่าวเกิดใช้งานไม่ได้ ผู้รับจ้างจะต้องสามารถทำการ ติดตั้งข้อมูลในส่วนที่ได้สำรองไว้ นั้น เข้าสู่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน หรือเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำรองที่นำมาทดแทนกรณีเครื่องคอมพิวเตอร์ดังกล่าวไม่สามารถซ่อมแซม ได้ทันก่อนการกู้คืนข้อมูล ให้สามารถใช้งานได้ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปกติพร้อมใช้งานได้ ภายใน ๒๔ ชั่วโมง

๔.๓.๒.๑๘ ผู้รับจ้างผิดสัญญาข้อหนึ่งข้อใดตามที่กำหนดไว้ในสัญญา ผู้รับจ้างยินยอมให้ ผู้ว่าจ้างปรับ โดยใช้อัตราค่าปรับตามสัญญาและผู้ว่าจ้างสามารถบอกเลิกสัญญาได้โดยผู้รับจ้าง ไม่สามารถเรียกค่าใช้จ่ายใด ๆ จากผู้ว่าจ้าง

## ๕. การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

ผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขในส่วนของ การบำรุงรักษา และซ่อมแซมคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์ เครื่องข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ และอุปกรณ์สนับสนุนการทำงานของห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย สำหรับสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน และหน่วยงานภายในส่วนภูมิภาค ดังต่อไปนี้

- ๕.๑ การให้บริการซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์เครือข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย เครื่องพิมพ์ และอุปกรณ์ความมั่นคงปลอดภัยของห้องปฏิบัติการ เมื่อไม่สามารถใช้งานได้ ผู้รับจ้าง ต้องรีบเข้ามาแก้ไขให้ใช้งานได้ทันทีที่ได้รับแจ้งจากสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน เพื่อให้สามารถ ใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง โดยจะต้องเข้ามาดำเนินการตรวจซ่อมแก้ไขภายในระยะเวลาตามข้อ ๔.๓.๒.๑ หากผู้รับจ้างไม่สามารถดำเนินการได้ จะลงโทษปรับในอัตราชั่วโมงละ ๑,๑๐๐ บาท หรือร้อยละ ๐.๐๑ ของวงเงินในสัญญาฯ แล้วแต่ตัวเลขใดจะมากกว่ากัน ภายหลังจากครบระยะเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น โดยเศษของชั่วโมงให้คิดเป็น ๑ ชั่วโมง

- ๕.๒ ในกรณีที่ผู้รับจ้างตรวจพบอุปกรณ์เกิดชำรุดบกพร่อง หรือเสื่อมประสิทธิภาพลง จำเป็นต้องนำอุปกรณ์ไปซ่อมแซม ให้ผู้รับจ้างนำอุปกรณ์อื่นใดที่มีความสามารถเทียบเท่าหรือดีกว่ามาติดตั้งทดแทนให้สามารถใช้งานได้ภายในระยะเวลาตามข้อ ๔.๓.๒.๑ หากผู้รับจ้างไม่สามารถดำเนินการได้ จะลงโทษปรับในอัตราชั่วโมงละ ๑,๑๐๐ บาท หรือร้อยละ ๐.๐๑ ของวงเงินในสัญญาฯ แล้วแต่ตัวเลขใดจะมากกว่ากัน ภายหลังจากครบระยะเวลาตามที่กำหนดไว้ข้างต้น โดยเศษของชั่วโมงให้คิดเป็น ๑ ชั่วโมง
- ๕.๓ กรณีผู้รับจ้างนำอุปกรณ์ไปซ่อมแซม ผู้รับจ้างจะต้องซ่อมแซมให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน ในกรณีซ่อมภายในประเทศ และภายใน ๔๕ วัน ในกรณีส่งซ่อมต่างประเทศ นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้ง พร้อมทั้งส่งรายงานการแก้ไขให้ผู้ว่าจ้างทราบเป็นประจำทุกเดือนในการส่งมอบงานประจำเดือน หากผู้รับจ้างไม่สามารถดำเนินการได้ จะลงโทษปรับในอัตราชั่วโมงละ ๑,๑๐๐ บาท หรือร้อยละ ๐.๐๑ ของวงเงินในสัญญาฯ แล้วแต่ตัวเลขใดจะมากกว่ากัน ภายหลังจากครบระยะเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น โดยเศษของชั่วโมงให้คิดเป็น ๑ ชั่วโมง

## ๖. การจัดหลักสูตรฝึกอบรม

ผู้รับจ้างจะต้องจัดหลักสูตรฝึกอบรมเช่น การดูแลบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เครือข่าย อุปกรณ์ความมั่นคงปลอดภัยของห้องปฏิบัติการภายใต้โครงการ และการใช้งานระบบทะเบียนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในการแจ้งซ่อม เป็นต้น ให้แก่เจ้าหน้าที่ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคจำนวนไม่น้อยกว่า ๑๒๐ คน โดยอบรมครั้งละไม่น้อยกว่า ๒ วัน ซึ่งจะต้องดำเนินการอบรมในส่วนกลาง ไม่น้อยกว่า ๔๕ คน และในส่วนภูมิภาค ได้แก่ ภาคกลาง ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้ รวมกันไม่น้อยกว่าจำนวน ๗๕ คน ภายในระยะเวลาของสัญญา ซึ่งผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการฝึกอบรมทั้งหมดให้กับผู้เข้ารับการอบรมและเจ้าหน้าที่ ได้แก่ ค่าอาหารว่างพร้อมเครื่องดื่ม ค่าอาหารกลางวัน ค่าวิทยากร ค่าที่พัก ค่าเช่าสถานที่ หรือค่าอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ที่จำเป็นต่อการฝึกอบรมทั้งหมด (ไม่รวมค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าเดินทางของผู้เข้าอบรมและเจ้าหน้าที่) ทั้งนี้ การจัดอบรมในส่วนกลางสามารถใช้สถานที่ฝึกอบรม ณ ศูนย์อบรม ICT ของกระทรวงแรงงาน ชั้น ๑๕ อาคารกระทรวงแรงงาน ๑๕ ชั้น สำหรับส่วนภูมิภาคให้ผู้รับจ้างจัดหาสถานที่ที่เหมาะสม โดยผู้รับจ้างจะต้องแจ้งวัน เวลา และสถานที่ฝึกอบรม ให้สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานเห็นชอบก่อนดำเนินการ โดยต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า ๓๐ วันก่อนการอบรม

**๗. ระยะเวลาดำเนินการและส่งมอบงาน**

ผู้เสนอราคาต้องให้บริการบำรุงรักษาอุปกรณ์ในโครงการจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายและบำรุงรักษาอุปกรณ์ความมั่นคงปลอดภัยของห้องปฏิบัติการของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน เป็นระยะเวลา ๙ เดือน ( ๑ มกราคม – ๓๐ กันยายน ๒๕๕๔) โดยผู้ว่าจ้างจะต้องจ่ายค่าจ้างให้ผู้รับจ้าง เมื่อผู้รับจ้างให้บริการบำรุงรักษา และส่งรายงานสรุปการให้บริการแก่สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ตามตารางที่ ๘ - ๑๒ เป็นรายเดือน ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป

**๘. ระยะเวลาดำเนินงาน**

ดำเนินการให้บริการบำรุงรักษาอุปกรณ์ในโครงการฯ ภายใน ๙ เดือน ( ๑ มกราคม – ๓๐ กันยายน ๒๕๕๔) นับจากวันลงนามในสัญญา ทั้งนี้ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงระยะเวลาและค่าจ้างในการจ้าง อาจมีการปรับลดเนื่องจากอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามเวลาลงนามในสัญญา และกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง

**๙. วงเงินในการจัดหา**

งบประมาณประจำปี ๒๕๕๔ เป็นวงเงินทั้งสิ้น ๑๐,๑๐๑,๕๓๔ บาท (สิบล้านหนึ่งแสนหนึ่งพันห้าร้อยสิบลบาทถ้วน)

**๑๐. หน่วยงานผู้รับผิดชอบดำเนินการ**

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

**๑๑. สถานที่ติดต่อเพื่อขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมหรือเสนอแนะวิจารณ์หรือแสดงความคิดเห็น**

จัดทำเป็นลายลักษณ์อักษรโดยเปิดเผยตัว ส่งที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กลุ่มงานบริหารคอมพิวเตอร์และเครือข่าย อาคารสำนักงานประกันสังคม เขตพื้นที่ ๓ ชั้น ๙ ถนนมิตรไมตรี แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐ e-mail : ictc@mol.go.th และ ictc\_mol@hotmail.com

โทรศัพท์ ๐๒ ๒๓๒ ๑๓๓๔ , ๐๒ ๒๓๒ ๑๐๓๕ โทรสาร ๐๒ ๒๔๖ ๕๙๘๔

ตารางที่ ๒  
เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย และเครื่องพิมพ์

ลำดับ	รายละเอียด	จำนวน
๑	เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย	
	ส่วนกลาง	๔๒๐
	ส่วนภูมิภาค	๔๕๕
๒	เครื่องพิมพ์	
	ส่วนกลาง	๒๒๔
	ส่วนภูมิภาค	๓๓๒

ตารางที่ ๓  
เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

ลำดับ	หมายเลขครุภัณฑ์	serial number	รายการ	ปีที่จัดซื้อ	ยี่ห้อ	รุ่น	OS	จำนวน
๑		๕๕BA๒๕๑	Web Server MOL เว็บไซต์กระทรวงแรงงานเดิม	๒๕๔๘	IBM	xSeries 232	FreeBSD	๑
๒	สป.สสส.๓๔๔๐-๐๐๑-๐๐๐๑-๑๑๓/ ๒๕๔๕	๕๕B๕๕๑๒	Web Server ๒ ระบบห้องสมุด ,ระบบมาตรฐานข้อมูล เครื่องซีพียู	๒๕๔๕	IBM	xSeries ๒๒๐	Linux Redhat	๑
๓	สป.สสส.๓๔๔๐-๐๐๑-๐๐๐๑-๑๒๒/ ๒๕๔๕	๕๕AG๕๓๐	Web Server ๓	๒๕๔๕	IBM	xSeries ๒๐๐	Windows ๒๐๐๓	๑
๔	สป.สสส.๓๔๔๐-๐๐๑-๐๐๐๑-๑๑๖/ ๒๕๔๕	๕๕B๕๔๕๕	DB Server ๑ Database Informix ของระบบห้องสมุด	๒๕๔๕	IBM	xSeries ๒๒๐	Linux Redhat	๑
๕	สป.สสส.๓๔๔๐-๐๐๑-๐๐๐๑-๑๒๓/ ๒๕๔๕	๕๕AG๔๗๒	DB Server ๒ Database DB๒ ของระบบมาตรฐาน ข้อมูลเครื่องซีพียู	๒๕๔๕	IBM	xSeries ๒๐๐	Linux Redhat	๑
๖	รศจ.๐๑-๒๖-๐๐๒-๒๕๔๒	SG๕๒๕๐๔๕๗๓	Report Server ๑ ระบบรายงาน ๑ ระบบ	๒๕๔๒	HP	Net Server LC๓	Windows ๒๐๐๐	๑
๗		ATR๒๓๐๐๕๐๖IE ๓๐๓๘๐๓๑๓	Monitor log Network	๒๕๕๐	ACER		Windows ๒๐๐๓	๑
๘		๕๕DFAZN	ictc Server	๒๕๔๕	IBM	xSeries ๓๔๖	Windows ๒๐๐๓	๑
๙	๓๔๔๐-๐๐๑-๐๐๐๑-๑๓๖/๒๕๔๘	๕๕PL๓๔๕	Me ระบบโครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบติดตาม ประเมินผลสัมฤทธิ์ของแผนงานโครงการ	๒๕๔๘	IBM	xSeries ๒๓๖	FreeBSD	๑
๑๐	๓๔๔๐-๐๐๑-๐๐๐๑-๑๓๕/๒๕๔๘	TWT๕๒๕๐๐U๘	Eval ระบบโครงการพัฒนา ระบบข้อมูลแรงงาน	๒๕๔๘	HP	Proliant ๓๕๐	Fedora core	๑

ตารางที่ ๓  
เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

ลำดับ	หมายเลขครุภัณฑ์	serial number	รายการ	ปีที่จัดซื้อ	ยี่ห้อ	รุ่น	OS	จำนวน
๑๑	สป.รง.๗๔๔๐-๐๐๑-๐๐๐๑-๐๐๖/ ๒๕๔๘	HUF๒LF๖๓D	Research ระบบฐานข้อมูลการวิจัยด้านแรงงาน	๒๕๔๘	HP	Proliant ML ๑๕๐	Windows ๒๐๐๓	๑
๑๒		๕๕CTFR๖	Warning ระบบเตือนภัยด้านแรงงาน	๒๕๔๘	IBM	xSeries ๓๓๖	Fedora core	๑
๑๓		๕๕V๓๔๕๖	manpower ระบบข้อมูลแผนพัฒนากำลังคน	๒๕๔๘	IBM	System x๓๓๕๐	Fedora core	๑
๑๔		๕๕BZ๖๕๕	Mail Server Webmail กระทรวงแรงงาน	๒๕๕๑	IBM	x๓๖๕๐	Linux Redhat	๑
๑๕	สป.๗๔๔๐-๐๐๑-๐๐๐๑-๑๑๔/๒๕๔๕	๕๕RR๓๕๓	Web Server ศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน	๒๕๔๕	IBM	xSeries ๒๓๒	Linux Redhat	๑
๑๖		๕๕HW๕๔๖	DM ระบบงานสารบัญ	๒๕๔๘	IBM	xSeries ๒๒๖	Linux Redhat	๑
๑๗		๐๖๑๘A๐๘๔๔	SUN ระบบศูนย์ปฏิบัติการกระทรวงแรงงาน	๒๕๔๕	SUN	Sunfire V๘๕๐	SUN	๑
๑๘			SAN Storage Database ระบบศูนย์ปฏิบัติการ กระทรวงแรงงาน ประกอบด้วย Hard disk ๑๐ ลูก ลูก ละ ๑๔๖ GB แบบ fiber channel		ACER/ HITAC HI	Acer/ HITACHI HDS AMS๒๐๐	-	๑
๑๙		AT AMS๒๐.๑๑๐IE	SAN SWITCH	๒๕๕๐	McData	Sphereon ๔๔๐๐	-	๑
๒๐		SG๕๒๕๐๔๕๗๒	DHCP	๒๕๔๒	HP	Net Server LC๓	Windows ๒๐๐๐	๑
๒๑			เครื่องแม่ข่ายป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์สำหรับผู้ใช้ ส่วนกลาง		Acer	Altos R๗๒๐	Windows ๒๐๐๓	๑
๒๒			เครื่องแม่ข่าย ป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์สำหรับผู้ใช้ ส่วนภูมิภาค		Acer	Altos R๕๒๐	Windows ๒๐๐๓	๑

ตารางที่ ๓  
เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

ลำดับ	หมายเลขครุภัณฑ์	serial number	รายการ	ปีที่จัดซื้อ	ยี่ห้อ	รุ่น	OS	จำนวน
๒๓			เครื่องแม่ข่าย desktop Management		Acer	Altos R๕๒๐	Windows ๒๐๐๓	๑
๒๔			เครื่องแม่ข่าย Risk		Acer	Altos R๕๒๐	Windows ๒๐๐๓	๑
๒๕			เครื่องแม่ข่ายสำหรับบริหารจัดการ Alliedtelesyn		Acer	Altos R๗๒๐	Windows ๒๐๐๓	๑
๒๖		๕๕B๑๔๒๑	DPIS		IBM	xSeries ๒๒๖	Windows ๒๐๐๓	๑
๒๗		๕BMNW๑๘	Domain Name(AD) ตัวที่ ๑	๒๕๕๐	DELL	PowerEdge ๑๕๕๐	Windows ๒๐๐๓	๑
๒๘			Domain Name(AD) ตัวที่ ๒	๒๕๕๒	DELL	PowerEdge ๒๕๕๐	Windows ๒๐๐๓	๑
๒๙	สป.๓๔๔๐-๐๐๑-๐๐๐๑-๐๔๘/๒๕๔๗		DNS Ploc	๒๕๔๗			Fedora core	๑
๓๐			เครื่องแม่ข่ายสำหรับบริหารจัดการ IPS				Windows ๒๐๐๓	๑
๓๑			ระบบศูนย์ปฏิบัติการกระทรวงแรงงาน ๕ กรม	๒๕๔๘		SuperMicro ๕๐๑๔C-T	Fedora core	๕

ตารางที่ ๓  
**เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย**

ลำดับ	หมายเลขครุภัณฑ์	serial number	รายการ	ปีที่จัดซื้อ	ยี่ห้อ	รุ่น	OS	จำนวน
๓๒	สป.รง.๗๔๔๐-๐๐๕-๐๐๐๕-๐๐๓/ ๒๕๕๒	๒๘๘MW๑๘	KM เว็บไซต์ความรู้ Knowledge Poltal	๒๕๕๒	DELL	PowerEdge R ๓๐๐	Linux	๑
๓๓	สป.รง.๗๔๔๐-๐๐๑-๐๐๐๑-๐๐๓/ ๒๕๕๒		Server โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศ ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน	๒๕๕๒	DELL	PowerEdge ๒๘๕๐	Windows ๒๐๐๓	๑
๓๔	สป.รง.๗๔๔๐-๐๐๑-๐๐๐๑-๐๐๖/ ๒๕๕๒			๒๕๕๒	SUN	Sunfire X๔๕๐	Linux Redhat	๑
๓๕		๘๘๕๒๔YA๕๕D ๐๐๓๐	เครื่องแม่ข่าย Blade Chassis	๒๕๕๓	IBM	Blade Center H		๑
๓๖		๘๐๒๘๔๕A๕๕A ๕๓๔๓ ถึง ๕๕	เครื่องแม่ข่าย Blade Server	๒๕๕๓	IBM	Blade Center HS๑๒	Linux	๕
๓๗		๑๓๒๖HC๔๑๓K ๐๘YW	SAN Storage	๒๕๕๓	IBM	DS๓๔๐๐		๑
๓๘		๔๑๕๔D๔A๕๕C ๐๑๕๓	เครื่องแม่ข่าย Backup Server	๒๕๕๓	IBM	X๒๖๕๐		๑
๓๙		๗๘K๕๐๘๕	อุปกรณ์ Tape Backup พร้อมม้วน Tape แบบ LTO Ultrium ขนาด ๘๐๐ GB	๒๕๕๓	IBM	SystemX TS ๓๑๐๐		๑

รวม

๕๑

ตารางที่ ๔

เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายจัดเก็บข้อมูลการจราจร

ลำดับ	หมายเลขครุภัณฑ์	serial number	รายการ	ปีที่จัดซื้อ	ยี่ห้อ	รุ่น	OS	จำนวน
๑			ระบบจัดเก็บข้อมูลการจราจรทางคอมพิวเตอร์	๒๕๕๒	i-Secure Logger	๓๐๐		
				๒๕๕๒	DELL	PowerEdge ๒๕๕๐		๑
				๒๕๕๒	DELL	PowerEdgeR๒๐๐		๑
๒			ระบบวิเคราะห์ข้อมูลการจราจร	๒๕๕๒	TriGeo	TriGeo SIM		
				๒๕๕๒	DELL	PowerEdge๑๕๕๐		๑
๓			Server Tape Backup	๒๕๕๒	DELL	PowerEdgeR๓๐๐	Windows ๒๐๐๓	๑
๔			อุปกรณ์ Tape Backup พร้อม tape แบบ LTO Ultrium ๓ ขนาด ๔๐๐ GB จำนวน ๑๐ ม้วน	๒๕๕๒	DELL	PowerVault 110T		๑
๕			เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับรายงานผลการวิเคราะห์	๒๕๕๒	DELL	VDSTro ๒๒๐s	Windows XP	๑

รวม

๖





ตารางที่ ๕  
อุปกรณ์เครือข่าย

ลำดับ	รายละเอียด	ยี่ห้อ	จำนวน
		๓COM	๑
		๓COM	๑
		๓COM	๑
		๓COM	๑
		๓COM	๑
		๓COM	๑
		๓COM	๑
		๓COM	๑
		๓COM	๑
		๓COM	๑
	BaseLine	๓COM	๑
	SuperStack III ๔๔๐๐ SE	๓COM	๑
	SuperStack III ๔๔๐๐ SE	๓COM	๑
	SuperStack III ๔๔๐๐ SE	๓COM	๑
	SuperStack III ๔๔๐๐ SE	๓COM	๑
	SuperStack III ๔๔๐๐ SE	๓COM	๑
	SuperStack III ๔๔๐๐ SE	๓COM	๑
	SuperStack III ๔๔๐๐ SE	๓COM	๑
	SuperStack III ๔๕๐๐	๓COM	๑
	SuperStack III ๔๕๐๐	๓COM	๑
	SuperStack III Baseline	๓COM	๑
	Baseline ๒๐๑๖	๓COM	๑
	Switch ๔๒๒๘	๓COM	๑
๘	<b>Proxy</b>		
	SG๕๑๐-B	BlueCoat	๑
๙	<b>Router</b>		
	Cisco ๑๘๔๑	Cisco	๑
๑๐	<b>อุปกรณ์จัดการช่องสัญญาณเครือข่าย</b>		
	ET๑๘๐๐-TR	Emerging Technology	๑

ตารางที่ ๕  
อุปกรณ์เครือข่าย

ลำดับ	รายละเอียด	ยี่ห้อ	จำนวน
๑๑	อุปกรณ์กระจายสัญญาณแบบไร้สาย		
	DWS-๓๐๒๔	D-link	๑
	DWL-๓๕๐๐AP	D-link	๑๗
๑๒	อุปกรณ์ KVM Raritan Dominion		
	- รุ่น KX๔๓๒	Raritan Dominion	๑
	- รุ่น KX๔๑๖	Raritan Dominion	๑
๑๓	ระบบโทรทัศน์วงจรปิด CCTV		
๑๓.๑	ระบบบันทึกภาพ DVR COMPLETE AVC๗๘๗	AVTECH	๑
๑๓.๒	SANTO CAMERA VCC-๔๗๕๕P Colour ccd camera	Sanyo	๑
		Sanyo	๑

รวม

๗๑

ตารางที่ ๖  
ซอฟต์แวร์

ลำดับ	รายการ	จำนวน
๑	ซอฟต์แวร์ Antivirus สำหรับเครื่องแม่ข่ายและเครื่องลูกข่าย	๙๓๗
๒	ซอฟต์แวร์ Management	
	๓ Com Network Director & Enterprise Management Suit ๒.๕๐ - ๒๐ node license	๑
	Alliedview	๑
	WAC EPMS	๑
	PatchLink Scan	๑

ตารางที่ ๗

อุปกรณ์สนับสนุนการทำงานในห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

ลำดับ	รายละเอียด	ยี่ห้อ	จำนวน	Serial Number
๑	ระบบสำรองไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง (UPS)			
	MASTERYS MAS-MC๓๖๐ ขนาด ๖๐ KVA	SOCOMEK SICON	๑	P๔๘๔๕๑๒๐๐๑
	Blueline PT Series ขนาด ๒๐ KVA	Blueline	๑	๐๐๖๔๒T๖๕๕๕๖๐๐๑
๒	ระบบเครื่องปรับอากาศแบบควบคุมความชื้น			
	SOCOMEK AIR CL Series D๑๘๐A/๒CACR ๕๐-๖ ขนาด ๒๐๐,๐๐๐ BTU	SOCOMEK AIR	๑	CMTLA-๐๑๓๓/๐๓
		SOCOMEK AIR	๑	CMTLA-๐๑๓๘/๐๓
	DENCO ขนาด ๑๒๐,๐๐๐ BTU รุ่น DC๑๒๐B ๒AH	DENCO	๑	CD-A-๐๐๕๐
		DENCO	๑	CD-A-๑๒๘
๓	ระบบดับเพลิงอัตโนมัติ			
	FM-๒๐๐(HFC๒๒๓ea)	KIDDE	๑	FM๒๐๐-๐๘
๔	ระบบตรวจจับควันไฟความไวสูง			
	VESDA VISION SYSTEM รุ่น VLS-๒๐๔	VESDA	๑	B๓๑๖๑๓๑
๕	ระบบควบคุมการเข้าออกอัตโนมัติ			
	bioCLASS RWKLB๕๓๕	BOSCH	๑	F๐๑U๑๐๑๒๕๔๐/๐๖๒๔๐๒๓๑
๖	ระบบเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองฉุกเฉิน (GENERATOR)			
	GMS200CS ขนาด 225 KVA	POWER LINK	๑	W๐๓F๐๓๒๓๐๐๕
๗	ระบบตรวจจับการรั่วซึมของน้ำ			
	Leak Sense ,Aqualarm LS-๒	Aqualarm	๑	AQ๐๑๐
๘	ระบบฝ้าดูแลและแจ้งเตือนอัตโนมัติ			
	MASSAGE MASTER ๒๐๐๐	PICOBOX	๑	TELE๐๕

รวม

๑๒



แบบฟอร์มการแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

MOL Service No. \_\_\_\_\_/๒๕๕๔

ส่วนที่ ๑ สำหรับเจ้าหน้าที่กระทรวงแรงงาน

ชื่อผู้แจ้ง : \_\_\_\_\_ ว/ด/ป : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ เวลา : \_\_\_\_\_ น.

หน่วยงาน : \_\_\_\_\_ เบอร์ติดต่อ : \_\_\_\_\_

อาคาร : \_\_\_\_\_ ชั้นที่ : \_\_\_\_\_

อุปกรณ์ : \_\_\_\_\_ ยี่ห้อ : \_\_\_\_\_ รุ่น : \_\_\_\_\_

รหัสครุภัณฑ์ : \_\_\_\_\_

ปัญหาเบื้องต้น : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

ส่วนที่ ๒ สำหรับเจ้าหน้าที่ซ่อมบำรุง

เข้าดำเนินการเมื่อ ว/ด/ป: \_\_\_\_\_ เวลา : \_\_\_\_\_ น.

การดำเนินการแก้ไข : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

หมายเหตุ : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

ดำเนินการแก้ไขเสร็จ ว/ด/ป: \_\_\_\_\_ เวลา : \_\_\_\_\_ น.

\_\_\_\_\_  
( \_\_\_\_\_ )

( \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ )

ลงชื่อเจ้าหน้าที่ซ่อมบำรุง

\_\_\_\_\_  
( \_\_\_\_\_ )

( \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ )

ลงชื่อผู้รับบริการ

หมายเหตุ : กรุณากรอกข้อมูลในส่วนที่ ๑ ให้ครบถ้วนแล้วแฟกซ์มาที่เบอร์ ๐๒-๒๓๒-๑๔๘๒









# ร่าง

เอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ เลขที่ ...../๒๕๕๔

การจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่าย

และบำรุงรักษาอุปกรณ์ความมั่นคงปลอดภัยของห้องปฏิบัติการ

สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ปีงบประมาณ ๒๕๕๔

(ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม – ๓๐ กันยายน ๒๕๕๔)

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

ลงวันที่

-----

สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “สำนักงาน” มีความประสงค์จะจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่าย และบำรุงรักษาอุปกรณ์ความมั่นคงปลอดภัยของห้องปฏิบัติการ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ปีงบประมาณ ๒๕๕๔ เป็นระยะเวลา ๙ เดือน (ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม – ๓๐ กันยายน ๒๕๕๔) ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ รายละเอียดตามรายการแบบไปยื่นข้อเสนอประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีข้อแนะนำ และข้อกำหนด ดังต่อไปนี้

## ๑. เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

๑.๑ รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ (Specifications) จำนวน .....แผ่น

๑.๒ ไปยื่นข้อเสนอประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

๑.๓ หนังสือแสดงเงื่อนไขการซื้อและจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

๑.๔ แบบสัญญาจ้าง

๑.๕ แบบหนังสือค้ำประกัน

(๑) หลักประกันซอง

(๒) หลักประกันสัญญา

๑.๖ บทนิยาม

(๑) ผู้เสนอราคาที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน

(๒) การขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม

๑.๗ แบบบัญชีเอกสาร

(๑) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑

(๒) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒

## ๒. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

๒.๑ ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคล และมีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคา และมีทุนจดทะเบียนมูลค่าไม่น้อยกว่า ๕ ล้านบาท (ห้าล้านบาท) ชำระเต็มจำนวน โดยมีหลักฐานการจดทะเบียนของสำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทของทางราชการ

๒.๒ ผู้เสนอราคาจะต้องเป็นผู้มีประสบการณ์ในการให้บริการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ แม่ข่าย อุปกรณ์เครือข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย และอุปกรณ์ต่อพ่วง ให้กับหน่วยงานราชการ หรือ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชน มีผลงานไม่น้อยกว่า ๑ ผลงาน มูลค่าผลงานละไม่น้อยกว่า ๔ ล้านบาท ในระยะเวลาไม่เกิน ๕ ปี ที่ผ่านมา นับจนถึงวันยื่นเอกสารประกวดราคา พร้อมทั้งแนบสำเนาหนังสือรับรองผลงาน หรือสำเนาสัญญาจ้าง หรือ สำเนาใบสั่งซื้อ กับหน่วยงานราชการ หรือ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชน แสดงให้สำนักงานปลัดกระทรวง แรงงาน พิจารณาในวันยื่นซองประกวดราคา (ผลงานที่นำมาอ้างอิงนี้จะต้องเป็นผลงานของผู้เสนอราคาโดยตรง)

๒.๓ ผู้เสนอราคาจะต้องเป็นบริษัทหรือจัดหารบริษัทที่มีประสบการณ์ในการให้บริการ บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบสนับสนุนการทำงานของอุปกรณ์ความมั่นคงปลอดภัยของห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์แม่ข่าย ไม่น้อยกว่า ๔ ปี หือ จากทั้งหมดของตารางที่ ๗ อุปกรณ์สนับสนุนการทำงานในห้อง คอมพิวเตอร์แม่ข่ายของขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR) ให้กับหน่วยงานราชการ หรือ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชน มีผลงานไม่น้อยกว่า ๑ ผลงาน มูลค่าผลงานละไม่น้อยกว่า ๑ ล้านบาท ในระยะเวลาไม่เกิน ๕ ปีที่ผ่านมา นับจนถึงวันยื่นเอกสารประกวดราคา พร้อมทั้งแนบสำเนาหนังสือรับรอง ผลงาน หรือสำเนาสัญญาจ้าง หรือ สำเนาใบสั่งซื้อ กับหน่วยงานราชการ หรือ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงาน เอกชน แสดงให้สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พิจารณาในวันยื่นซองประกวดราคา

๒.๔ ผู้เสนอราคาต้องมีศูนย์บริการต่างจังหวัด ครอบคลุมทุกภูมิภาค ได้แก่ ภาคกลาง ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้ ไม่น้อยกว่า ๑๕ ศูนย์ และต้องเป็นศูนย์บริการของผู้เสนอราคาหรือได้รับการ แต่งตั้งโดยตรงจากผู้เสนอราคา

๒.๕ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการ และได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคล หรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตาม ระเบียบของทางราชการ

๒.๖ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น และต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันระหว่างผู้เสนอราคากับผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ ณ วันประกาศประมูล จ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคา อย่างเป็นธรรม

๒.๗ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

### ๓. หลักฐานการเสนอราคา

ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอเอกสารหลักฐาน แยกเป็น ๒ ส่วนคือ

๓.๑ ส่วนที่ ๑ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีผู้เสนอราคาเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรอง การจดทะเบียนนิติบุคคลของสำนักงานทะเบียนห้างหุ้นส่วนบริษัทของทางราชการ ซึ่งรับรองมาแล้วไม่เกิน ๖ เดือน นับถึงวันยื่นเอกสารประกวดราคาซื้อด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชี รายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

(๗) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคลของสำนักงานทะเบียนห้างหุ้นส่วนบริษัทของทางราชการ ซึ่งรับรองมาแล้วไม่เกิน ๖ เดือน นับถึงวันยื่นเอกสารประกวดราคาซื้อด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) และบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

(๒) ในกรณีผู้เสนอราคาเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่มีใช้นิติบุคคล ให้ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ยื่น สำเนาข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เป็นหุ้นส่วน พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(๓) ในกรณีผู้เสนอราคาเป็นผู้เสนอราคาร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้าให้ยื่นสำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ร่วมค้า และในกรณีที่ผู้เข้าร่วมค้าฝ่ายใดเป็นบุคคลธรรมดาที่มีใช้สัญชาติไทย ก็ให้ยื่นสำเนาหนังสือเดินทาง หรือผู้ร่วมค้าฝ่ายใดเป็นนิติบุคคลให้ยื่นเอกสารตามที่ระบุไว้ใน (๑)

(๔) สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ถ้ามี) พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

(๕) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ทั้งหมดที่ได้ยื่นตามแบบในข้อ ๑.๗ (๑)

๑.๒ ส่วนที่ ๒ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) ตารางเปรียบเทียบรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ (Specification) เป็นรายชื่อทุกข้อ (Statement of Compliance) ตามขอบเขตของงานโครงการจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่าย และบำรุงรักษาอุปกรณ์ความมั่นคงปลอดภัยของห้องปฏิบัติการสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ (ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม – ๓๐ กันยายน ๒๕๕๔) ตามข้อ ๔.๓

(๒) หนังสือมอบอำนาจซึ่งปิดอากรแสตมป์ตามกฎหมายในกรณีที่ผู้เสนอราคามอบอำนาจให้บุคคลอื่นทำการแทน

(๓) หลักประกันของตามข้อ ๕

(๔) ใบยื่นข้อเสนอประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามข้อ ๑.๒

(๕) หนังสือแสดงเงื่อนไขการซื้อและจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามข้อ ๑.๓

(๖) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับเอกสารประกวดราคาจ้างตามแบบในข้อ ๑.๗ (๒)

#### ๔. การเสนอราคา

๔.๑ ผู้เสนอราคาต้องยื่นข้อเสนอตามแบบที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์นี้โดยไม่มีเงื่อนไขใด ทั้งสิ้น และจะต้องกรอกข้อความให้ถูกต้องครบถ้วนพร้อมลงลายมือชื่อของผู้เสนอราคาให้ชัดเจน

๔.๒ ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอกำหนดเวลาดำเนินการตามสัญญาที่จะจ้าง ตั้งแต่เดือนมกราคม – กันยายน ๒๕๕๔ โดยผู้เสนอราคาจะต้องเสนอส่งมอบงาน เป็นงวด ๆ ละ ๑ เดือน

ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า ๕๐ วัน นับแต่วันยื่นยื่นราคาสุดท้าย โดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้เสนอราคาต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้ และจะถอนการเสนอราคาไม่ได้

๔.๓ ผู้เสนอราคาจะต้องทำตารางเปรียบเทียบรายละเอียดคุณลักษณะ (Specification) เป็นรายข้อทุกข้อ (Statement of Compliance) ตามขอบเขตของงาน โครงการจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบ คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่าย และบำรุงรักษาอุปกรณ์ความมั่นคงปลอดภัยของห้องปฏิบัติการ รายละเอียดตามขอบเขตของงาน ข้อ ๔.๑.๑ มาพร้อมเอกสารส่วนที่ ๑ และเอกสารส่วนที่ ๒ เพื่อประกอบการพิจารณาหลักฐาณดังกล่าวนี้ สำนักงานจะยึดไว้เป็นเอกสารของทางราชการ

๔.๔ ผู้เสนอราคาต้องส่งรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของทุกรายการที่ผู้เสนอราคาเสนอ เพื่อประกอบการพิจารณาหรือประกอบสัญญา หลักฐาณดังกล่าวที่ยื่นมาหากเป็นสำเนารูปถ่าย จะต้องรับรองสำเนาถูกต้อง โดยผู้มีอำนาจทำนิติกรรมแทนนิติบุคคล หากคณะกรรมการพิจารณาผลมีความประสงค์ จะขอคัดฉบับผู้เสนอราคาจะต้องนำต้นฉบับมาให้คณะกรรมการพิจารณาผลตรวจสอบภายใน ๓ วัน ตามขอบเขตของงาน ข้อ ๔.๑.๒

๔.๕ ก่อนยื่นเอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ผู้เสนอราคาควร ตรวจสอบร่างสัญญา รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ฯลฯ ให้ถี่ถ้วนและเข้าใจเอกสารประกวดราคาจ้าง ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดเสียก่อนที่จะตกลงยื่นข้อเสนอตามเงื่อนไขในเอกสารประกวดราคา จ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

๔.๖ ผู้เสนอราคาจะต้องยื่นเอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ใน วันที่.....ระหว่างเวลา.....น. ถึง.....น. ณ.....

เมื่อพ้นกำหนดเวลายื่นเอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์แล้ว จะไม่รับ เอกสารเพิ่มเติมโดยเด็ดขาด

คณะกรรมการประกวดราคาฯ จะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้เสนอราคาแต่ละราย ว่าเป็นผู้เสนอราคาที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น และ/หรือเป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกัน ระหว่างผู้เสนอราคากับผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ ตามข้อ ๑.๖ (๑) ณ วันประกาศประกวดราคาจ้าง ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์หรือไม่ พร้อมตรวจสอบข้อเสนอตามข้อ ๓.๒ และแจ้งผู้เสนอราคาแต่ละราย ทราบผลการพิจารณาเฉพาะของตน ทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ หรือวิธีอื่นใดที่มีหลักฐานว่าผู้เสนอราคา รับทราบแล้ว

หากปรากฏต่อคณะกรรมการประกวดราคาฯ ก่อนหรือในขณะที่มีการเสนอราคาทาง อิเล็กทรอนิกส์ว่ามีผู้เสนอราคากระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ตามข้อ ๑.๖ (๒) และ คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้เสนอราคารายนั้นออกจากการเป็นผู้เสนอราคา และสำนักงานจะพิจารณาลงโทษผู้เสนอราคาดังกล่าวเป็นผู้ที่งาน

ผู้เสนอราคาที่ไม่ผ่านการคัดเลือกเบื้องต้น เพราะเหตุเป็นผู้เสนอราคาที่มีผลประโยชน์ ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น และ/หรือเป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันระหว่างผู้เสนอราคากับ ผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ หรือเป็นผู้เสนอราคาทีกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคา

อย่างเป็นทางการ หรือเป็นผู้เสนอราคาที่ไม่ผ่านคุณสมบัติทางด้านเทคนิค อาจอุทธรณ์คำสั่งดังกล่าว ต่อหัวหน้าหน่วยงานที่จัดหาพัสดุภายใน ๓ วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากคณะกรรมการประกวดราคา การวินิจฉัยอุทธรณ์ของหัวหน้าหน่วยงานที่จัดหาให้ถือเป็นที่สุด

หากปรากฏต่อคณะกรรมการประกวดราคาฯ ว่า กระบวนการเสนอราคาข้างด้วยวิธีการ ทางอิเล็กทรอนิกส์ประสบข้อขัดข้อง จนไม่อาจดำเนินการต่อไปให้แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนดไว้ คณะกรรมการประกวดราคาจะสั่งพักกระบวนการเสนอราคา โดยมีให้ผู้แทนผู้มีสิทธิเสนอราคาพบปะหรือ ติดต่อสื่อสารกับบุคคลอื่น และเมื่อแก้ไขข้อขัดข้องแล้ว จะให้ดำเนินการกระบวนการเสนอราคาต่อไป จากขั้นตอนที่ค้างอยู่ภายในเวลาของการเสนอราคาที่ยังเหลือก่อนจะสั่งพักกระบวนการเสนอราคา แต่ต้อง สิ้นสุดกระบวนการเสนอราคาภายในวันเดียวกัน เว้นแต่คณะกรรมการประกวดราคาฯ เห็นว่ากระบวนการ เสนอราคาจะไม่แล้วเสร็จได้โดยง่าย หรือข้อขัดข้องไม่อาจแก้ไขได้ ประธานคณะกรรมการประกวดราคาฯ จะสั่งยกเลิกกระบวนการเสนอราคา และกำหนดวัน เวลา และสถานที่ เพื่อเริ่มต้นกระบวนการเสนอราคา ใหม่ โดยจะแจ้งให้ผู้มีสิทธิเสนอราคาทุกรายที่มีอยู่ในสถานที่นั้นทราบ

คณะกรรมการประกวดฯ ราคาสงวนสิทธิในการตัดสินใจดำเนินการใด ๆ ระหว่าง การประกวดราคาฯ เพื่อให้การประกวดราคาฯ เกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการ

#### ๔.๖ ผู้เสนอราคาที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกให้เข้าเสนอราคาจะต้องปฏิบัติดังนี้

(๑) ผู้เสนอราคาจะต้องลงนามในหนังสือแสดงเงื่อนไขการซื้อและจ้างด้วยวิธีการ ทางอิเล็กทรอนิกส์ และยื่นมาพร้อมกับการยื่นซองเอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๒) ราคาสูงสุดของการประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์จะต้องเริ่มต้นที่ ๑๐,๑๐๑,๕๓๔ บาท (สิบล้านหนึ่งแสนหนึ่งพันห้าร้อยสิบบสามสี่บาทถ้วน)

(๓) ราคาที่เสนอจะต้องเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีอื่นๆ (ถ้ามี) รวมค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว

(๔) ราคาที่เสนอในการประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์จะต้องต่ำกว่า ราคาสูงสุดในการประกวดราคาฯ

(๕) ห้ามผู้เสนอราคาถอนการเสนอราคา และเมื่อการประกวดราคาฯ เสร็จสิ้นแล้ว จะต้องยืนยันราคาต่อผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ ราคาที่ยืนยันจะต้องตรงกับราคาที่เสนอราคา หลังสุด

(๖) ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า ๕๐ วัน นับแต่วันยืนยันราคาสุดท้าย โดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้เสนอราคาต้องรับผิดชอบราคาที่ตนเสนอไว้ และจะถอนการเสนอราคามีได้

(๗) ผู้เสนอราคาที่เกี่ยวข้องประกวดราคาฯ จะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการ จัดประกวดราคาฯ และค่าใช้จ่ายในการเดินทางของผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้จะแจ้งให้ ทราบในวันเสนอราคา

## ๕. หลักประกันของ

ผู้เสนอราคาต้องวางหลักประกันของพร้อมกับการยื่นซองข้อเสนอด้านเทคนิค

จำนวนเงิน..... บาท (.....)

โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้

๕.๑ เงินสด

๕.๒ เช็คที่ธนาคารสั่งจ่ายให้แก่สำนักงานให้ระบุว่า “สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานเพื่อกระทรวงการคลัง” โดยเป็นเช็คลงวันที่ ที่ยื่นเอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์หรือก่อนหน้านั้นไม่เกิน ๓ วันทำการของทางราชการ

๕.๓ หนังสือค้ำประกันของธนาคารในประเทศตามแบบหนังสือค้ำประกัน ดังระบุในข้อ ๑.๕ (๑)

๕.๔ หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยหรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งได้แจ้งชื่อเวียนให้ส่วนราชการต่าง ๆ ทราบแล้ว โดยอนุโลมให้ใช้ตามแบบหนังสือค้ำประกันดังระบุในข้อ ๑.๕ (๑)

๕.๕ พันธบัตรรัฐบาลไทย

หลักประกันของตามข้อนี้ สำนักงานจะคืนให้ผู้เสนอราคาหรือผู้ค้ำประกันภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่ได้พิจารณาในเบื้องต้นเรียบร้อยแล้ว เว้นแต่ผู้เสนอการารายที่คัดเลือกไว้ ซึ่งเสนอราคาต่ำสุดไม่เกิน ๓ ราย จะคืนให้ต่อเมื่อได้ทำสัญญาหรือข้อตกลงหรือเมื่อผู้เสนอราคาได้พ้นจากข้อผูกพันแล้ว การคืนหลักประกันของไม่ว่ากรณีใด ๆ จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย

๖. สำนักงานสงวนสิทธิในการยึดหลักประกันของจากร้อยละ ๕ ของวงเงินที่จัดหาเป็นร้อยละ ๒.๕ ของวงเงินที่จัดหา กรณีผู้เสนอราคากระทำผิดเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

(๑) ผู้มีสิทธิเสนอราคาไม่ส่งผู้แทนมาลงทะเบียน เพื่อเข้าสู่กระบวนการเสนอราคาตามวัน เวลา และสถานที่ที่กำหนด

(๒) ผู้มีสิทธิเสนอราคาที่มาลงทะเบียนแล้ว ไม่ LOG IN เข้าสู่ระบบ

(๓) ผู้เสนอสิทธิเสนอราคาที่มา LOG IN แล้ว แต่ไม่มีการเสนอราคา หรือเสนอราคาผิดเงื่อนไขที่กำหนด โดยการเสนอราคาสูงกว่า หรือไม่เท่ากับราคาเริ่มต้นการประกวดราคา

(๔) ผู้มีสิทธิเสนอราคาไม่ลงลายมือชื่อในแบบ บก ๐๐๘ แบบยื่นขันราคาสุดท้ายในการเสนอราคา

## ๗. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณาราคา

๗.๑ ในการประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ สำนักงานจะพิจารณาตัดสินด้วยราคารวมทุกระบบทั้งโครงการ

๗.๒ หากผู้เสนอราคาขายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามข้อ ๒ หรือยื่นหลักฐานไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วนตามข้อ ๓ หรือยื่นเอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ไม่ถูกต้องตามข้อ ๔ แล้ว คณะกรรมการประกวดราคา จะไม่รับพิจารณาข้อเสนอของผู้เสนอการายนั้น เว้นแต่เป็นข้อผิดพลาด หรือข้อผิดพลาดเพียงเล็กน้อย หรือผิดพลาดไปจากเงื่อนไขของเอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ในส่วนที่มีใช้สาระสำคัญ ทั้งนี้ เฉพาะในกรณีที่พิจารณาเห็นว่าจะเป็นประโยชน์ต่อสำนักงานเท่านั้น

๗.๓ สำนักงานสงวนสิทธิไม่พิจารณาราคาของผู้เสนอราคาโดยไม่มี การผ่อนผันในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) ไม่ปรากฏชื่อผู้เสนอการายนั้นในบัญชีผู้รับเอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือในหลักฐานการรับเอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน

(๒) ไม่กรอกชื่อนิติบุคคล (บุคคลธรรมดา) หรือลงลายมือชื่อผู้เสนอราคา พร้อมประทับตรา (ถ้ามี) อย่างหนึ่งอย่างใด หรือทั้งหมดในใบยื่นข้อเสนอประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๓) เสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่เป็นสาระสำคัญ หรือมีผลทำให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบแก่ผู้เสนอการรายอื่น

๗.๔ ในการตัดสินใจประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์หรือในการทำสัญญา คณะกรรมการประกวดราคาฯ หรือสำนักงานมีสิทธิให้ผู้เสนอราคา ชี้แจงข้อเท็จจริง สภาพฐานะ หรือข้อเท็จจริงอื่นใดที่เกี่ยวข้อง กับผู้เสนอราคาได้ สำนักงานมีสิทธิที่จะไม่รับราคาหรือไม่ทำสัญญา หากหลักฐานดังกล่าวไม่เหมาะสม หรือไม่ถูกต้อง

๗.๕ สำนักงานทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคาที่เสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกจ้างในจำนวน หรือขนาด หรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจจะยกเลิกการประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยไม่พิจารณาจัดจ้างเลยก็ได้ แต่จะพิจารณา ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ และให้ถือว่าการตัดสินใจของสำนักงานเป็นเด็ดขาด ผู้เสนอราคาจะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ มิได้ รวมทั้งสำนักงานจะพิจารณายกเลิกการประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ และลงโทษผู้เสนอราคาเป็นผู้ทำงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้เสนอราคาที่ได้รับ การคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อได้ว่าการเสนอราคากระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอราคา อันเป็นเท็จ หรือใช้ชื่อบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลอื่นมาเสนอราคาแทน เป็นต้น

ในกรณีที่ผู้เสนอราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจดำเนินงานตามสัญญาได้ คณะกรรมการประกวดราคาฯ หรือสำนักงานจะให้ผู้เสนอการานั้นชี้แจงและแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อว่า ผู้เสนอราคาสามารถดำเนินงานตามการประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ให้แล้วเสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่รับฟังได้ สำนักงานมีสิทธิที่จะไม่รับราคาของผู้เสนอการายนั้น

๗.๖ ในกรณีที่ปรากฏข้อเท็จจริงภายหลังการประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ผู้เสนอราคาที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกเป็นผู้เสนอราคาที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคา รายอื่น และ/หรือเป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันระหว่างผู้เสนอราคากับผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ วันประกาศประกวดราคาด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือเป็นผู้เสนอราคาที่ทำกรทำการอันเป็นการ ขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ตามข้อ ๑.๖ สำนักงานมีอำนาจที่จะตัดรายชื่อผู้เสนอราคาที่มีสิทธิ ได้รับคัดเลือกดังกล่าว และสำนักงานจะพิจารณาลงโทษผู้เสนอการารายนั้นเป็นผู้ที่งาน

## ๘. การทำสัญญาจ้าง

ในกรณีที่ผู้ชนะประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์จะต้องทำสัญญาจ้าง ตามแบบสัญญา ดังระบุในข้อ ๑.๕ กับสำนักงาน ภายใน ๕ วันทำการของทางราชการ นับแต่วันที่ได้รับแจ้ง ให้ทำข้อตกลงจ้างและต้องวางหลักประกันสัญญาเป็นจำนวนเงินเท่ากับ ร้อยละ ๕.....(ห้า) ของราคาจ้าง ที่ประกวดราคาฯได้ให้สำนักงานยึดถือไว้ในขณะทำสัญญาโดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้

(๑) เงินสด

(๒) เช็คที่ธนาคารสั่งจ่ายให้แก่สำนักงาน โดยเป็นเช็คลงวันที่ ที่ทำสัญญาหรือก่อนหน้านั้น ไม่เกิน ๓ วันทำการของทางราชการ

(๓) หนังสือค้ำประกันของทางธนาคารภายในประเทศ ตามแบบหนังสือค้ำประกัน ดังระบุ ในข้อ ๑.๔ (๒)

(๔) หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย หรือบริษัท เงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และ ประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยซึ่งได้แจ้งชื่อเวียนให้ส่วนราชการต่าง ๆ ทราบแล้วโดยอนุโลมให้ใช้ตามแบบหนังสือค้ำประกันดังระบุในข้อ ๑.๕ (๒)

(๕) พันธบัตรรัฐบาลไทย

หลักประกันนี้จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ยภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่คู่สัญญา พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาจ้างแล้ว

## ๙. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

สำนักงานจะจ่ายเงินค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และ อุปกรณ์เครือข่าย และบำรุงรักษาอุปกรณ์ความมั่นคงปลอดภัยของห้องปฏิบัติการ ตามรายละเอียดขอบเขต ของงานที่กำหนด ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๕๔ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๕๔ โดยจ่ายค่าจ้างเป็นงวด ทั้งนี้คณะกรรมการที่สำนักงานแต่งตั้งขึ้นได้ตรวจรับงานจ้างไว้ถูกต้องตามสัญญา หรือข้อตกลงแล้ว

## ๑๐. อัตราค่าปรับ

ค่าปรับตามแบบสัญญาจ้าง ข้อ.....กำหนดอัตรา ร้อยละ ..... ต่อวัน ของราคางานจ้าง ทั้งหมด แต่ต้องไม่ต่ำกว่าวันละ

## ๑๑. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้ชนะประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งได้ทำข้อตกลงเป็นหนังสือ หรือ ทำสัญญาจ้างตามแบบดั่งระบุในข้อ ๑.๔ แล้วแต่กรณีจะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของสิ่งของที่ จ้างที่เกิดขึ้นภายในระยะเวลาไม่น้อยกว่า.....เดือน.....ปี นับถัดจากวันที่ผู้ว่าจ้างรับมอบ โดยผู้รับจ้าง ต้องริบจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ดังเดิมภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งความชำรุด บกพร่อง

## ๑๒. ข้อสงวนสิทธิในการเสนอราคาและอื่น ๆ

๑๒.๑ เงินค่าจ้างสำหรับการจ้างครั้งนี้ได้มาจากเงินงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๔

การลงนามในสัญญาจะกระทำต่อเมื่อสำนักงานได้รับอนุมัติจากเงิน งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๔ แล้วเท่านั้น

๑๒.๒ เมื่อสำนักงานได้คัดเลือกผู้เสนอราคารายใดให้เป็นผู้รับจ้าง และได้ตกลงจ้าง ทำสิ่งของตามประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ถ้าผู้รับจ้างจะต้องส่งหรือนำสิ่งของ ดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศและของนั้นต้องนำเข้ามาโดยทางเรือในเส้นทางที่มีเรือไทยเดินอยู่ และสามารถให้บริการรับขนได้ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศกำหนด ผู้เสนอราคาซึ่งเป็นผู้ รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมพาณิชย์ ดังนี้

(๑) แจ้งการส่งหรือนำสิ่งของดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศต่อสำนักงาน คณะกรรมการส่งเสริมการพาณิชย์ ภายใน ๗ วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้รับจ้างส่งหรือซื้อของจากต่างประเทศ เว้นแต่เป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้

(๒) จัดการให้สิ่งของดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทย หรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับ เรือไทยจากต่างประเทศมายังประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับการอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการ พาณิชย์นาวีให้บรรทุกสิ่งของนั้นโดยเรืออื่นที่มีใช้เรือไทย ซึ่งจะต้องได้รับการอนุญาตเช่นนั้นก่อนบรรทุก ของลงเรืออื่น หรือเป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่น

(๓) ในกรณีที่ปฏิบัติตาม (๑) หรือ (๒) ผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่า ด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์

๑๒.๓ ผู้เสนอราคาซึ่งได้ยื่นเอกสารประกวดราคาด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อ สำนักงานแล้ว จะถอนตัวออกจากการประกวดราคาฯ มิได้ และเมื่อได้รับการคัดเลือกให้เข้าเสนอราคาแล้ว ต้องเข้าร่วมเสนอราคาด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามเงื่อนไขในข้อ ๔.๗ (๓) (๔) และ (๕) มิฉะนั้น สำนักงานจะริบหลักประกันซองทันที และอาจพิจารณาเรียกร้องให้ชดใช้ความเสียหายอื่น (ถ้ามี) รวมทั้ง อาจพิจารณาให้เป็นผู้ที่จ้างไม่ได้ หากมีพฤติกรรมเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม

๑๒.๔ ผู้เสนอราคาซึ่งสำนักงานได้คัดเลือกแล้วไม่ไปทำสัญญาหรือข้อตกลงภายในเวลาที่ทางราชการกำหนดดังระบุในข้อ ๗ สำนักงานจะริบหลักประกันของหรือเรียกร้องจากผู้ออกหนังสือค้ำประกันของทันทีและอาจพิจารณาเรียกร้องให้ชดใช้ความเสียหายอื่น (ถ้ามี) รวมทั้งจะพิจารณาให้เป็นผู้ที่จ้างตามระเบียบของทางราชการ

๑๒.๕ สำนักงานสงวนสิทธิที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไขหรือข้อกำหนดในแบบสัญญาให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (ถ้ามี)

สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน