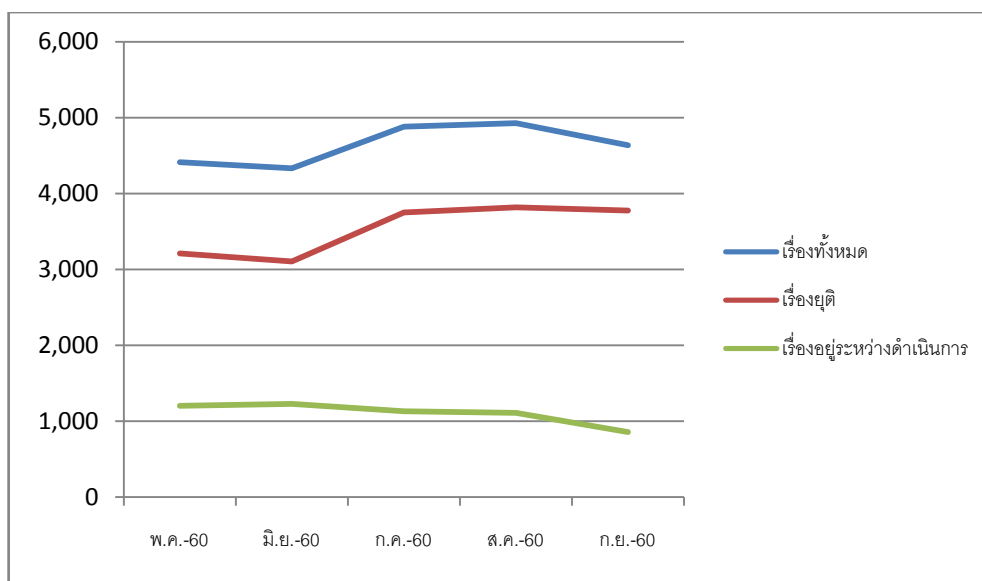


ผลการให้บริการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ปีงบประมาณ 2560

เดือน	พ.ค.-60	มิ.ย.-60	ก.ค.-60	ส.ค.-60	ก.ย.-60
เรื่องทั้งหมด	4,413	4,333	4,882	4,928	4,636
เรื่องยุติ	3,212	3,105	3,751	3,817	3,776
เรื่องอยู่ระหว่างดำเนินการ	1,201	1,228	1,131	1,111	860



สรุปเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน และให้คำปรึกษาด้านแรงงาน ระหว่างเดือนพฤษภาคม – กันยายน 2560

ณ เดือน พฤษภาคม – กันยายน 2560 มีเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน และให้คำปรึกษาด้านแรงงานทั้งสิ้น 23,192 เรื่อง ได้รับผ่านช่องทางหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงาน 22,295 เรื่อง (ร้อยละ 96.13) และจากภายนอกหน่วยงาน 897 เรื่อง (ร้อยละ 3.87)

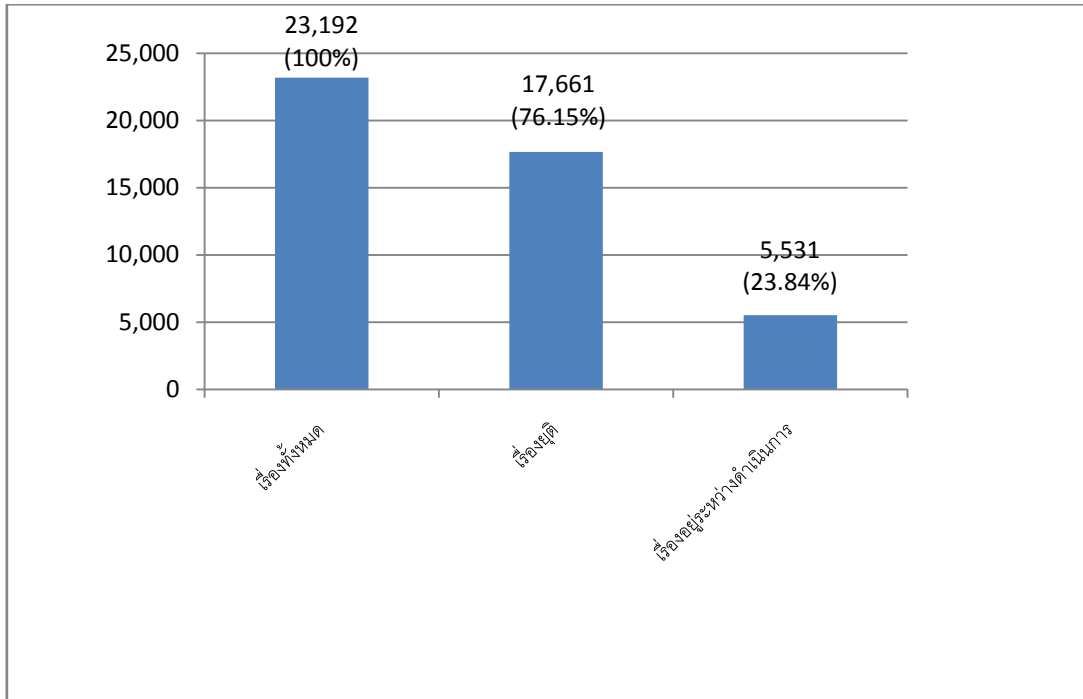
- ช่องทางภายในหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงาน ได้แก่ จากเว็บไซต์กระทรวงแรงงาน เว็บไซต์รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน เว็บไซต์หน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงาน ประชาชนเดินทางมาติดต่อด้วยตนเอง เป็นเอกสาร หนังสือ จดหมายทางไปรษณีย์ ตู้ ปณ./ ปณฝ.ดินแดง กทม. 10407 ทางโทรศัพท์สายตรงหน่วยงาน โทรศัพท์สายด่วนกระทรวงแรงงาน 1506 กรมการจัดหางาน 1694 กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน 1546

- ช่องทางภายนอกหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงาน ได้แก่ จากเว็บไซต์สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นเอกสารหนังสือจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนฯ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เป็นต้น

ผลการดำเนินงาน...

ผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

ระหว่างเดือนพฤษภาคม – กันยายน 2560 ประชาชนร้องทุกข์/ร้องเรียน จำนวนทั้งสิ้น 23,192 เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน 17,661 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 76.15 เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 5,531 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 23.84



สาเหตุที่เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จจนได้ข้อยุติ เนื่องจากเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนเป็นเรื่องที่ต้องดำเนินการตามกระบวนการของระเบียบ ข้อกฎหมาย และมีผู้เกี่ยวข้องที่อาจได้รับผลกระทบทั้งฝ่ายนายจ้าง ฝ่ายลูกจ้าง หรือผู้เกี่ยวข้องอื่น ต้องมีการตรวจสอบข้อเท็จจริง หรือสอบสวนในทางลับ ซึ่งต้องใช้ระยะเวลาในการดำเนินการจนกว่าจะได้ข้อยุติและตกลงกันได้

หมายเหตุ: เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนมีจำนวนมาก เนื่องจาก ลูกจ้างยื่นคำร้องตามมาตรา 123 แห่ง พ.ร.บ.คุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งเป็นการดำเนินการตามกฎหมายในกรณีที่นายจ้างฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามเกี่ยวกับสิทธิได้รับเงินอย่างหนึ่งอย่างใดตาม พ.ร.บ. นี้ และลูกจ้างมีความประสงค์ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ดำเนินการตาม พ.ร.บ. นี้ ให้ลูกจ้างมีสิทธิยื่นคำร้องต่อพนักงานตรวจแรงงานแห่งท้องที่ที่ลูกจ้างทำงานอยู่หรือที่นายจ้างมีภูมิลำเนาอยู่ตามแบบที่อธิบดีกำหนด
