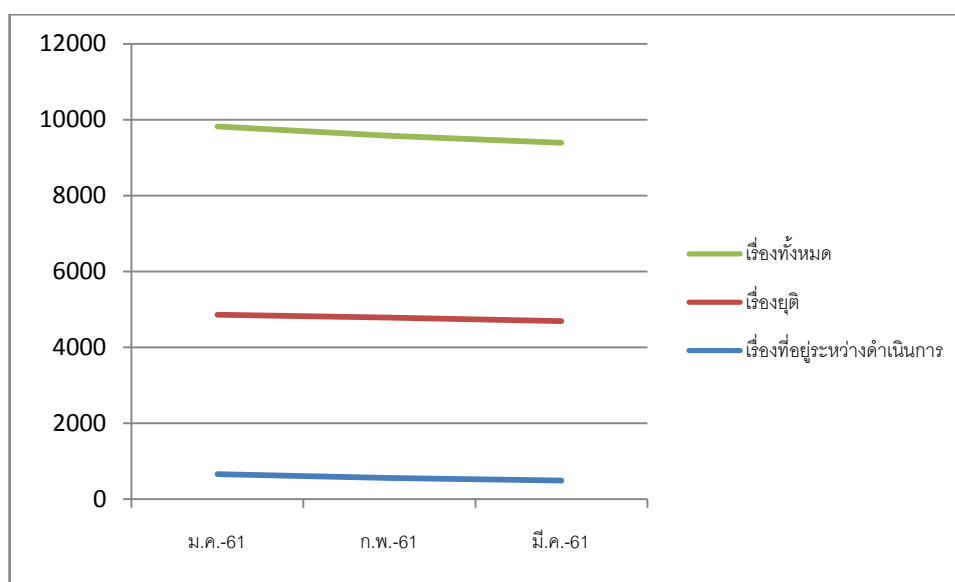


ผลการให้บริการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนประจำปีงบประมาณ 2561 ไตรมาสที่ 2

เดือน	ม.ค. 61	ก.พ. 61	มี.ค. 61
เรื่องทั้งหมด	4,861	4,788	4,696
เรื่องยุติ	4,199	4,225	4,202
เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	662	563	494



สรุปเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน และให้คำปรึกษาด้านแรงงาน ระหว่างเดือนมกราคม - มีนาคม 2561

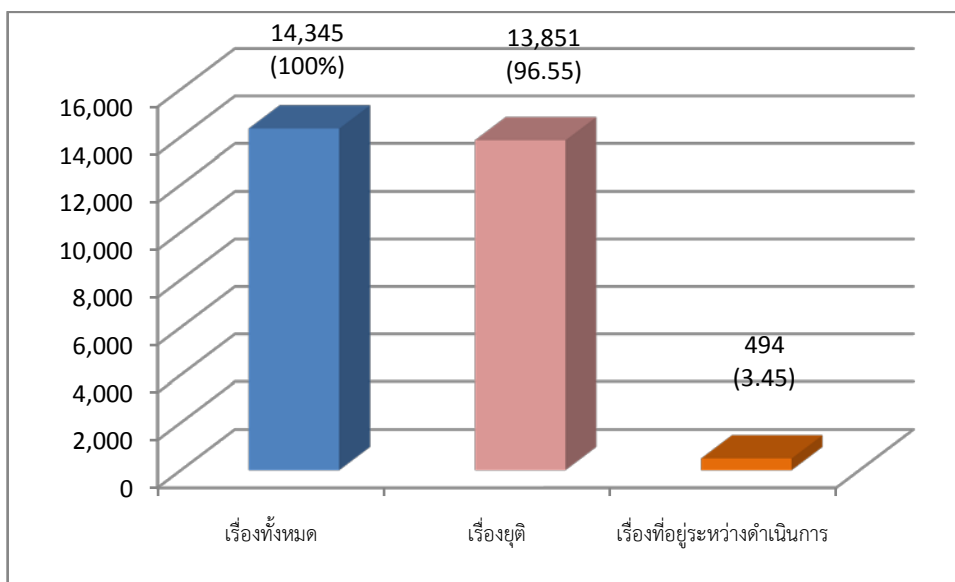
ณ เดือนมกราคม - มีนาคม 2561 มีเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน และให้คำปรึกษาด้านแรงงานทั้งสิ้น 14,345 เรื่อง ได้รับผ่านช่องทางหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงาน 14, 298 เรื่อง (ร้อยละ 99.67) และจากภายนอกหน่วยงาน 47 เรื่อง (ร้อยละ 0.33)

- ช่องทางภายในหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงาน ได้แก่ จากเว็บไซต์กระทรวงแรงงาน เว็บไซต์รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน เว็บไซต์หน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงาน ประชาชนเดินทางมาติดต่อด้วยตนเอง เป็นเอกสาร หนังสือ จดหมายทางไปรษณีย์ ตู้ ปณ./ ปณฝ.ดินแดง กทม. 10407 ทางโทรศัพท์ สายตรงของหน่วยงาน โทรศัพท์สายด่วนกระทรวงแรงงาน 1506 กรมการจัดหางาน 1694 กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน 1546
- ช่องทางภายนอกหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงาน ได้แก่ จากเว็บไซต์สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นเอกสารหนังสือจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนฯ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เป็นต้น

ผลการดำเนินงาน...

### ผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

ระหว่างเดือนมกราคม - มีนาคม 2561 ประชาชนร้องทุกข์/ร้องเรียน จำนวนทั้งสิ้น 14,345 เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน 13,851 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 96.55 เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 494 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 3.45



สาเหตุที่เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จจนได้ข้อยุติ เนื่องจากเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนเป็นเรื่องที่ต้องดำเนินการตามกระบวนการของระเบียบ ข้อกฎหมาย และมีผู้เกี่ยวข้องที่อาจได้รับผลกระทบทั้งฝ่ายนายจ้าง ฝ่ายลูกจ้าง หรือผู้เกี่ยวข้องอื่น ต้องมีการตรวจสอบข้อเท็จจริง หรือสอบสวนในทางกลับ ซึ่งต้องใช้ระยะเวลาในการดำเนินการจนกว่าจะได้ข้อยุติและตกลงกันได้

**หมายเหตุ:** เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนมีจำนวนมาก เนื่องจาก ลูกจ้างยื่นคำร้องตามมาตรา 123 แห่ง พ.ร.บ.คุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งเป็นการดำเนินการตามกฎหมายในกรณีที่นายจ้างฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามเกี่ยวกับสิทธิได้รับเงินอย่างหนึ่งอย่างใดตาม พ.ร.บ. นี้ และลูกจ้างมีความประสงค์ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ดำเนินการตาม พ.ร.บ. นี้ ให้ลูกจ้างมีสิทธิยื่นคำร้องต่อพนักงานตรวจแรงงานแห่งท้องที่ที่ลูกจ้างทำงานอยู่หรือที่นายจ้างมีภูมิลำเนาอยู่ตามแบบที่อธิบดีกำหนด

\*\*\*\*\*