

“

เป็นหน่วยงานหลักในการบริหาร  
และขับเคลื่อนยุทธศาสตร์  
ด้านแรงงานเชิงบูรณาการ  
อย่างมีประสิทธิภาพ

”



สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

ถนนมิตรไมตรี แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400

โทร. 0-2232-1352, 0-2232-1300, โทรสาร. 0-2232-1290

E-mail [sdg@mol.go.th](mailto:sdg@mol.go.th) , Website [www.mol.go.th](http://www.mol.go.th)

ISBN 978-616-555-063-5



แผนกลยุทธ์สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. (2555-2558)



แผนกลยุทธ์

สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน  
(พ.ศ. 2555-2558)



“งานราชการทุกอย่าง ไม่ว่าเล็กหรือใหญ่ ง่ายหรือยาก  
ย่อมมีความสำคัญอยู่ในงานของแผ่นดินด้วยกันทั้งสิ้น  
อีกทั้งงานทุกด้านทุกสาขาย่อมสัมพันธ์เกี่ยวเนื่องกัน  
เป็นปัจจัยเกื้อกูลส่งเสริมกันและกันอยู่ ข้าราชการทุกคน  
ทุกฝ่าย ทุกระดับ จึงต้องไม่ถือตัวแบ่งแยกกัน  
หากต้องพิจารณาให้เห็นความสำคัญของกันและกัน  
แล้วร่วมงานประสานสัมพันธ์กัน ด้วยความเป็นมิตร  
ด้วยความเข้าใจเห็นใจกัน และด้วยความเมตตาปรองดองกัน  
งานของแผ่นดินทุกส่วน จักได้ดำเนินก้าวหน้าไปพร้อมเสมอกัน  
และยังประโยชน์ที่พึงประสงค์ คือความเจริญมั่นคง  
ให้เกิดแก่บุคคล แก่งาน และแก่ส่วนรวมได้แท้จริง”

พระบรมราโชวาท พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในวันข้าราชการพลเรือน 1 เมษายน พุทธศักราช 2555  
ณ อาคารเฉลิมพระเกียรติ โรงพยาบาลศิริราช วันที่ 31 มีนาคม พุทธศักราช 2555  
ที่มา <http://www.matichon.co.th>

## ที่ปรึกษา

|              |             |                                         |
|--------------|-------------|-----------------------------------------|
| นายสมเกียรติ | ฉายะศรีวงศ์ | ปลัดกระทรวงแรงงาน                       |
| นายนคร       | ศิลปอาชา    | รองปลัดกระทรวงแรงงาน                    |
| นางสาวสงศรี  | บุญบา       | รองปลัดกระทรวงแรงงาน                    |
| นางผจงสิน    | วรรณโกวิท   | รองปลัดกระทรวงแรงงาน                    |
| นายพลศักดิ์  | เศรษฐนันท์  | หัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงแรงงาน       |
| นายสฤติเดช   | คำปัญญา     | รักษาการในตำแหน่งที่ปรึกษาวิชาการแรงงาน |

## ผู้จัดทำ

- คณะทำงานจัดทำแผนกลยุทธ์สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน
- กลุ่มพัฒนายุทธศาสตร์ สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์  
สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

## ขอบคุณผู้ร่วมจัดทำ

- คณะทำงานจัดทำแผนกลยุทธ์สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน
- ผู้เข้าร่วมประชุม
- ผู้เกี่ยวข้อง

## กลุ่มพัฒนายุทธศาสตร์ สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

ถนนมิตรไมตรี เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400  
โทร. 0-2232-1352 , 0-2232-1300  
โทรสาร 0-2232-1290



# แผนกลยุทธ์ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (พ.ศ. 2555-2558)



## แผนกลยุทธ์สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (พ.ศ. 2555 - 2558)

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ดูข้อมูลได้ที่     | <a href="http://www.mol.go.th/academician/news-1">http://www.mol.go.th/academician/news-1</a> (ข้อมูลแผนด้านแรงงาน)                                                                                                                                                                                                           |
| ISBN               | 978-616-555-063-5                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| พิมพ์ครั้งที่ 1    | พฤษภาคม 2555                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| จำนวน              | 600 เล่ม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| ผู้จัดพิมพ์เผยแพร่ | กลุ่มพัฒนายุทธศาสตร์<br>สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน<br>กระทรวงแรงงาน ถนนมิตรไมตรี แขวงดินแดง<br>เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400<br>โทร. 0-2232-1352, 0-2232-1300<br>โทรสาร 0-2232-1290<br>E-mail : <a href="mailto:sdcmol.go.th">sdcmol.go.th</a><br>Website <a href="http://www.mol.go.th">www.mol.go.th</a> |

|          |                                                                                                                                                                  |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ผู้พิมพ์ | บริษัท วงศ์สว่างพับลิชชิง แอนด์ พรินติ้ง จำกัด<br>เลขที่ 2 ถนนจรัญสนิทวงศ์ ซ.86/1 แขวงบางอ้อ<br>เขตบางพลัด กรุงเทพฯ 10700<br>โทร. 0-2880-1876 โทรสาร 0-2879-1526 |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

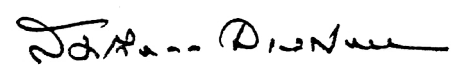


## คำนำ

สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน มีภารกิจเกี่ยวกับการบริหารและขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ด้านแรงงาน เพื่อการบรรลุเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ตามภารกิจของกระทรวงแรงงาน ซึ่งจะดำเนินการให้ลุล่วงได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้น สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานจำเป็นต้องมี “กลยุทธ์” ในการดำเนินงาน เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดนำไปปฏิบัติให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในทิศทางเดียวกัน

การจัดทำแผนกลยุทธ์สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (พ.ศ. 2555 - 2558) นี้ จัดทำขึ้นโดยมีความเชื่อมโยงสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่สิบเอ็ด พ.ศ. 2555 - 2559 แผนแม่บทด้านแรงงาน พ.ศ. 2555 - 2559 แผนการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2555 - 2558 ภายใต้รัฐบาล นางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี และแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี พ.ศ. 2555 - 2558 กระทรวงแรงงาน รวมทั้งการวิเคราะห์และคาดการณ์ให้สอดคล้องกับบริบทด้านแรงงานในปัจจุบันและอนาคต

แผนกลยุทธ์สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (พ.ศ. 2555 - 2558) ฉบับนี้ จึงเป็นแนวทางการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานทั้งส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และสำนักงานแรงงานในต่างประเทศได้ใช้ในการปฏิบัติภารกิจ เพื่อให้บรรลุตามวิสัยทัศน์และเป้าหมายได้อย่างเป็นรูปธรรมและเกิดประโยชน์แก่ภาคแรงงาน ตลอดจนประชาชนอย่างแท้จริง



(นายสมเกียรติ ฉายะศรีวงศ์)  
ปลัดกระทรวงแรงงาน



# สารบัญ

หน้า

คำนำ

สารบัญ

บทสรุปผู้บริหาร

บทที่ 1 บทนำ

1

1.1 หลักการและเหตุผล

1

1.2 วัตถุประสงค์

1

1.3 กรอบแนวคิดการจัดทำแผนกลยุทธ์

2

1.4 ระยะเวลาของแผน

4

1.5 กรอบแนวทางดำเนินการทบทวนและจัดทำแผนกลยุทธ์

4

สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (พ.ศ. 2555 – 2558)

บทที่ 2 บริบทด้านแรงงานที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

5

2.1 รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550

5

2.2 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 พ.ศ. 2555 – 2559

8

2.3 นโยบายรัฐบาล

16

2.4 แผนแม่บทด้านแรงงาน พ.ศ. 2555 – 2559

17

2.5 แผนปฏิบัติการ 4 ปี พ.ศ. 2555 – 2558 กระทรวงแรงงาน

23

2.6 อนุสัญญาองค์การด้านแรงงานระหว่างประเทศ

25

2.7 กฎหมายของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานที่มีการปรับปรุงแก้ไข

28

ในช่วงปี 2550 – 2554

2.8 บทบาทภารกิจโครงสร้างสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

29

บทที่ 3 การวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน (จุดแข็งและจุดอ่อน) และปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก (โอกาสและภัยคุกคาม) (SWOT Analysis) ที่มีผลต่อการดำเนินงานการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน

39

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน

39

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก

40

แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการวิเคราะห์

41

- สถานการณ์เศรษฐกิจ

41

- สถานการณ์แรงงานไตรมาส 4 ปี 2554

42





|                                                                                                                  | หน้า |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| - ผลการดำเนินงานที่สำคัญของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน<br>ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554                                | 46   |
| - การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงาน<br>ปลัดกระทรวงแรงงาน                          | 53   |
| - สรุปการวิเคราะห์สถานการณ์และปัจจัยอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง                                                          | 54   |
| - ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมเชิงกลยุทธ์ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน                                               | 55   |
| <b>บทที่ 4 แผนกลยุทธ์สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (พ.ศ. 2555 - 2558)</b>                                            | 61   |
| วิสัยทัศน์                                                                                                       | 61   |
| พันธกิจ                                                                                                          | 61   |
| ประเด็นยุทธศาสตร์                                                                                                | 61   |
| ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย กลยุทธ์ ผลผลิต/<br>โครงการ เจ้าภาพหลัก                       | 62   |
| แผนที่ยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (พ.ศ. 2555 - 2558)                                                     | 75   |
| <b>บทที่ 5 การนำแผนไปสู่การปฏิบัติและการติดตามประเมินผล</b>                                                      | 76   |
| การนำแผนไปสู่การปฏิบัติ                                                                                          | 76   |
| การติดตามและประเมินผล                                                                                            | 78   |
| <b>บรรณานุกรม</b>                                                                                                | 79   |
| <b>ภาคผนวก</b>                                                                                                   | 80   |
| - โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนกลยุทธ์สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน<br>(พ.ศ. 2555 - 2558)                                 | 81   |
| - บัญชีอักษรย่อหน่วยงาน                                                                                          | 112  |
| - ตารางแสดงความเชื่อมโยงเป้าหมายเชิงนโยบาย เป้าหมายการให้บริการ<br>กระทรวงและยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน | 114  |
| - คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนกลยุทธ์สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน                                                 | 116  |
| - ประมวลภาพกิจกรรม                                                                                               | 119  |



## บทสรุปผู้บริหาร

แผนกลยุทธ์สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (พ.ศ. 2555 - 2558) ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นกรอบแนวทางการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เพื่อการบรรลุเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ตามภารกิจของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังใช้เป็นแนวทางในการบริหารและขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ด้านแรงงานเชิงบูรณาการอย่างมีประสิทธิภาพ และมุ่งสู่เป้าหมายหรือวิสัยทัศน์ของกระทรวงแรงงานที่ว่า **“แรงงานมีศักยภาพสูง เพื่อส่งเสริมขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจ มีความมั่นคง และมีคุณภาพชีวิตที่ดี”** โดยมีความเชื่อมโยง สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่สิบเอ็ด พ.ศ. 2555 - 2559 แผนแม่บทด้านแรงงาน พ.ศ. 2555 - 2559 แผนการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2555 - 2558 ภายใต้รัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี และแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี พ.ศ. 2555 - 2558 กระทรวงแรงงาน

การจัดทำแผนกลยุทธ์สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานฉบับนี้ ได้ดำเนินการจัดทำโดยมุ่งเน้นกระบวนการมีส่วนร่วมของบุคลากรจากหน่วยงานภายในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานทุกระดับ ภายใต้การกำกับดูแลของคณะทำงานจัดทำแผนกลยุทธ์สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน รวมทั้งได้ให้ความสำคัญกับการนำเทคนิคและกระบวนการวางแผนกลยุทธ์ที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ โดยดำเนินการตามลำดับขั้นตอน ตั้งแต่จัดเตรียมข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการจัดทำแผนกลยุทธ์ การทบทวนแผนยุทธศาสตร์และแผนกลยุทธ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นต้นว่า แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่สิบเอ็ด พ.ศ. 2555 - 2559 แผนแม่บทด้านแรงงาน พ.ศ. 2555 - 2559 แผนปฏิบัติราชการ 4 ปี พ.ศ. 2555 - 2558 กระทรวงแรงงาน แผนกลยุทธ์สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (พ.ศ. 2554 - 2557) รวมถึงนโยบายรัฐบาลที่เกี่ยวข้อง การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกที่มีผลต่อการดำเนินงาน (SWOT ANALYSIS) การวิเคราะห์บริบท และสถานการณ์ต่างๆ ด้านแรงงานที่มีการเปลี่ยนแปลง ตลอดจนการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน เพื่อใช้เป็นกรอบในการพิจารณาดำเนินการจัดทำแผนกลยุทธ์ฯ ด้วย จากนั้นได้นำผลมากำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ผลผลิต ตัวชี้วัด ตลอดจนแผนงาน/โครงการ ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ที่ได้กำหนดไว้ และนำเสนอผู้บริหารให้ความเห็นชอบ ตามลำดับ

สาระสำคัญของแผนกลยุทธ์สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (พ.ศ. 2555 - 2558) มีดังนี้

### วิสัยทัศน์

เป็นหน่วยงานหลักในการบริหารและขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ด้านแรงงานเชิงบูรณาการอย่างมีประสิทธิภาพ

### พันธกิจ

1. วิจัยและพัฒนาสารสนเทศ เศรษฐกิจและสังคมด้านแรงงาน
2. กำหนด ขับเคลื่อน ติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์ด้านแรงงานเชิงกลยุทธ์
3. สื่อสารและสร้างการมีส่วนร่วมกับภาคีเครือข่ายด้านแรงงาน
4. สร้างค่านิยมองค์กรและพัฒนาองค์กร รวมถึงระบบบริหารงานบุคคลเชิงรุก

ประเด็นยุทธศาสตร์ 3 ประเด็น ได้แก่

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1** พัฒนาและขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ด้วยการวิจัยและพัฒนาสารสนเทศ เศรษฐกิจ และสังคมด้านแรงงาน ประกอบด้วย 4 กลยุทธ์ คือ 1) พัฒนา กำหนด ติดตามและประเมินผล ยุทธศาสตร์ แผน และข้อเสนอด้านแรงงาน 2) ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และพัฒนาข้อมูลสารสนเทศ ด้านแรงงานที่มีประสิทธิภาพเพื่อเป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านแรงงานของประเทศ และส่งเสริมให้เกิดความสมดุล ของอุปสงค์และอุปทานในตลาดแรงงาน 3) พัฒนาและปรับปรุงระบบการบริหารจัดการขององค์กรและ เทคโนโลยีสารสนเทศเชิงรุก และ 4) พัฒนาระบบรายได้และค่าจ้างขั้นต่ำ

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2** ขับเคลื่อนและพัฒนาการบริหารด้านแรงงานในประเทศ ประกอบด้วย 2 กลยุทธ์ คือ 1) วางแนวทาง กลไก และกระบวนการขับเคลื่อนแผนพัฒนาด้านแรงงานให้เป็นไปในทิศทาง เดียวกันทุกพื้นที่ (จังหวัด) และ 2) สร้างและพัฒนาการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายด้านแรงงาน เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพการบริหารแรงงานในพื้นที่

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3** พัฒนาและส่งเสริมการขยายตลาด และการบริหารจัดการด้านแรงงาน ในต่างประเทศ ประกอบด้วย 2 กลยุทธ์ คือ 1) ขยายความร่วมมือด้านแรงงานระหว่างประเทศ เพื่อส่งเสริม แรงงานไทยให้มีโอกาสไปทำงานต่างประเทศ และ 2) ค้ำครองสิทธิประโยชน์และพัฒนาคุณภาพชีวิต แรงงานไทย

## แนวทางการแปลงแผนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ กำหนดดังนี้

1. เสริมสร้างความเข้าใจในแผนกลยุทธ์สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (พ.ศ. 2555 - 2558) พร้อมกำหนดแนวทางการบริหารจัดการเพื่อแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติ โดยผู้บริหารต้องเข้าใจและผลักดันให้ มีการดำเนินงานตามแผนอย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความเข้าใจร่วมกันเพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานในสังกัด สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานจัดทำแผนปฏิบัติการที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (พ.ศ. 2555 - 2558) รวมทั้งผลักดันระบบงบประมาณ และการพัฒนาสมรรถนะบุคลากร และมีการ ประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง

2. พัฒนาระบบการจัดทำแผนงาน/โครงการของหน่วยงานในลักษณะบูรณาการ มีการจัดลำดับ ความสำคัญเพื่อเป็นเครื่องมือในการประสานแผนสู่การปฏิบัติ โดยสนับสนุนการจัดทำแผนงาน/โครงการ ในลักษณะการบูรณาการในระดับต่างๆ ให้มีความเชื่อมโยงสอดคล้องกันทั้งในระดับสำนัก/กลุ่มงาน/พื้นที่

3. พัฒนาระบบและกลไกการติดตามประเมินผล รวมทั้งกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนงาน/ โครงการให้สอดคล้องกับแนวทางการดำเนินงานในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ ระยะเวลาในการประเมินและ แนวทางในการเก็บรวบรวมข้อมูล

## สำหรับการติดตามและประเมินผล มีแนวทางดังนี้

1. การติดตามความก้าวหน้าและปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานในรูปแบบรายงานผลการ ปฏิบัติงานรายเดือน หรือรายไตรมาส เพื่อวิเคราะห์ ตรวจสอบความคืบหน้าในการดำเนินงาน นำเสนอผู้บริหาร/ ที่ประชุมผู้บริหาร

2. การติดตามผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานตามตัวชี้วัด เป้าประสงค์ของแผนในรูปแบบ รายงานผลการปฏิบัติงานรายปี เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับทบทวนแผนเป็นประจำทุกปี พร้อมรายงานผล การดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ

## บทนำ

### 1.1 หลักการและเหตุผล

พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ที่กำหนดให้การบริหารบ้านเมืองเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐนั้น ส่วนราชการระดับกรมจะต้องมีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ที่วัดผลสำเร็จจากการดำเนินงานหลักของทั้งผลผลิตและผลลัพธ์ โดยจะต้องเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ระดับชาติ และระดับกระทรวง อีกทั้งจะต้องเป็นการดำเนินการให้เป็นไปตามหลักการบริหารภาครัฐแนวใหม่

สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานได้มีการจัดทำแผนกลยุทธ์สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2554 - 2557 เพื่อใช้กำหนดทิศทางการดำเนินงานในระยะ 4 ปี และเป็นแนวทางนำไปสู่การจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปี ประกอบกับมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 4 พฤศจิกายน 2551 เห็นชอบแนวทางการจัดทำแผนฯ ของแต่ละส่วนราชการต้องมีการทบทวนและปรับปรุงแผนฯ ใหม่ให้ทันต่อสถานการณ์ทุกปีอย่างต่อเนื่อง (Rolling Plan) การจัดทำแผนยุทธศาสตร์จึงต้องมีการทบทวนแผนเป็นประจำทุกปีอย่างสม่ำเสมอเพื่อปรับปรุงแผนให้ทันต่อสถานการณ์ และบรรลุเป้าหมายของแผนตามที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตอบสนองต่อความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย ขณะเดียวกันเป็นการทบทวนผลผลิต กิจกรรม ตัวชี้วัดของปีที่ผ่านมา เพื่อเตรียมจัดทำคำของบประมาณในปีต่อไป แต่เนื่องจากในปีที่ผ่านมามีการเปลี่ยนแปลงรัฐบาล ดังนั้น สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานจึงต้องมีการทบทวนและจัดทำแผนกลยุทธ์สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2555 - 2558 ขึ้นตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพระบบการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มีความเชื่อมโยงแบบองค์รวมจากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกสำนักงานปลัดกระทรวง นำไปสู่การจัดทำวิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด โดยมุ่งเน้นผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

### 1.2 วัตถุประสงค์

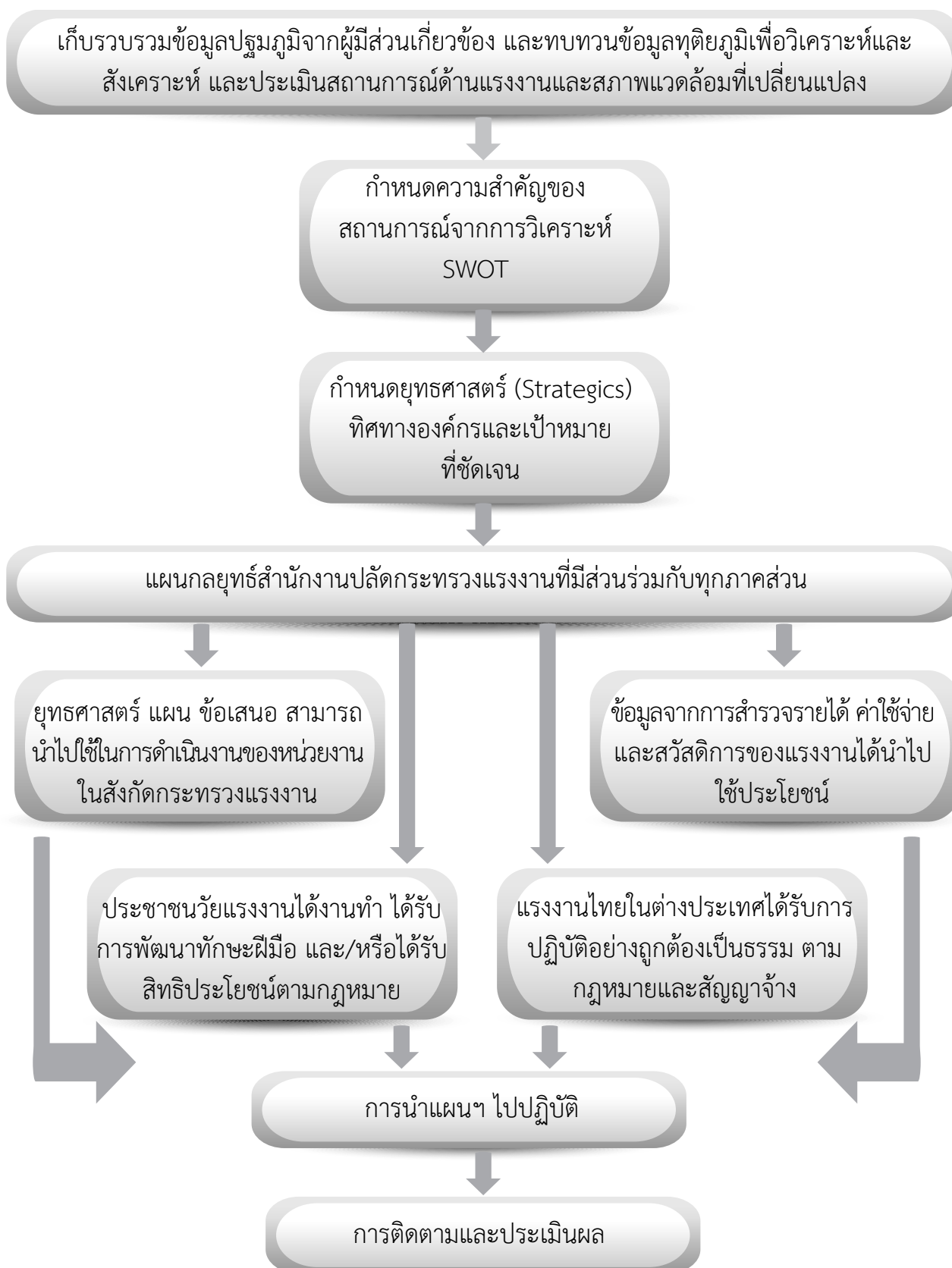
เพื่อให้บุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคมีแผนกลยุทธ์สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้เป็นบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นรูปธรรม

### 1.3 กรอบแนวคิดการจัดทำแผนกลยุทธ์

**แผนกลยุทธ์** เป็นกระบวนการกำหนดเป้าหมายระยะยาวขององค์กร การเลือกวิถีทางเพื่อนำไปสู่เป้าหมายรวมขององค์กรสำหรับดำเนินการในอนาคต คือ ภายใต้การพิจารณาถึงความเป็นไปได้ในการใช้ความสามารถขององค์กร เพื่อระดมทรัพยากรมาใช้ และการพิจารณาถึงทางเลือกต่างๆ อย่างรอบคอบ และชัดเจนว่าจะสามารถนำองค์กรไปสู่ภารกิจและเป้าหมายที่วางไว้ คือ วิสัยทัศน์ที่ต้องการในอนาคต กระบวนการประกอบด้วยขั้นตอน การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมเพื่อให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ยุทธศาสตร์ แผนงาน/โครงการ และตัวชี้วัด เพื่อการติดตาม ประเมินผล การจัดทำแผนกลยุทธ์ที่ดีมีประสิทธิภาพ ปัจจัยสำคัญที่เกี่ยวข้อง คือ ผู้บริหารขององค์กร ให้ความสำคัญและสนับสนุนกระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์ทุกขั้นตอน การใช้เทคนิคกระบวนการที่เหมาะสม และกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน โดยการมีส่วนร่วมกับภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน เพื่อการบรรลุผลสูงสุด คือ การพัฒนาและส่งเสริมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ด้านแรงงานและสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการด้านแรงงานเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต



## กรอบแนวคิดการจัดทำแผนกลยุทธ์



## 1.4 ระยะเวลาของแผน

แผนกลยุทธ์สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานมีกรอบระยะเวลาของแผน 4 ปี ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2555 - 2558

## 1.5 กรอบแนวทางดำเนินการทบทวนและจัดทำแผนกลยุทธ์สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (พ.ศ. 2555 - 2558)

สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ได้กำหนดกรอบแนวทางดำเนินการทบทวนและจัดทำแผนกลยุทธ์สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (พ.ศ. 2555 - 2558) ดังนี้

5.1 การแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนกลยุทธ์สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน : เดือนมกราคม 2555

5.2 การเตรียมข้อมูลเชิงคุณภาพจากเอกสารที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกของหน่วยงาน โดยศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลทุติยภูมิเพื่อวิเคราะห์และสังเคราะห์ประกอบการทบทวน/ปรับปรุงแผนกลยุทธ์ฉบับใหม่ ได้แก่ นโยบายและทิศทางการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศจากแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 นโยบายรัฐบาล แผนแม่บทด้านแรงงาน (พ.ศ. 2555 - 2559) และแผนของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง นโยบายและยุทธศาสตร์ด้านแรงงานของต่างประเทศ และข้อมูลสถานการณ์แรงงานในปัจจุบันและคาดการณ์ในอนาคต : เดือนมกราคม 2555

5.3 การประชุมคณะทำงานจัดทำแผนกลยุทธ์สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน : เดือนกุมภาพันธ์ 2555 เพื่อ

(1) พิจารณาวิเคราะห์สภาพแวดล้อมจากภายในและภายนอกเพื่อให้ได้จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคของหน่วยงาน พร้อมทั้งทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

(2) จัดทำร่างยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ ผลผลิต พร้อมกำหนดตัวชี้วัดระดับต่างๆ

(3) จัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์

(4) มอบหมายทุกหน่วยงานกำหนดผลผลิต กิจกรรม โครงการ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมายของแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม

5.4 ประชุมคณะทำงานเพื่อพิจารณาร่างแผนกลยุทธ์สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (พ.ศ. 2555 - 2558) : เดือนมีนาคม 2555

5.5 นำเสนอแผนกลยุทธ์สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (พ.ศ. 2555 - 2558) เพื่อขอความเห็นชอบจากปลัดกระทรวง : เดือนมีนาคม 2555

5.6 การนำแผนกลยุทธ์สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (พ.ศ. 2555 - 2558) ไปปฏิบัติ (ประกาศใช้) โดยจัดส่งแผนกลยุทธ์ให้หน่วยงานในสังกัดเป็นแนวทางในการปฏิบัติ : เดือนมีนาคม 2555

## บริบทด้านแรงงานที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

แผนกลยุทธ์สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2555 - 2558 ฉบับนี้ได้ดำเนินการศึกษาข้อมูล ทุติยภูมิ โดยรวบรวมกฎหมาย แผนยุทธศาสตร์ นโยบายรัฐบาล นโยบายรัฐมนตรี แผนต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับ อาทิจ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่สิบเอ็ด เฉพาะส่วนที่เกี่ยวข้องด้านแรงงาน แผนปฏิบัติราชการ 4 ปี กระทรวงแรงงาน แผนยุทธศาสตร์สำนักงาน ปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2555 - 2559 อนุสัญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศ แผนงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะได้กล่าวอย่างละเอียดต่อไป

### 2.1 รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 มีหลักสำคัญในการดำเนินการ 4 แนวทาง คือ

- 1) การคุ้มครอง ส่งเสริม และการขยายสิทธิและเสรีภาพของประชาชนอย่างเต็มที่
- 2) การลดการผูกขาดอำนาจรัฐและจัดการใช้อำนาจอย่างไม่เป็นธรรม
- 3) การทำให้การเมืองมีความโปร่งใส มีคุณธรรมและจริยธรรม
- 4) การทำให้ระบบตรวจสอบมีความเข้มแข็งและทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

โดยมีบทบัญญัติที่เกี่ยวข้องกับแรงงานดังต่อไปนี้

#### หมวด 3 สิทธิและเสรีภาพของชนชาวไทย

##### ส่วนที่ 1 บททั่วไป

มาตรา 28 บุคคลย่อมอ้างศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์หรือใช้สิทธิและเสรีภาพของตนได้เท่าที่ไม่ละเมิดสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น ไม่เป็นปฏิปักษ์ต่อรัฐธรรมนูญ หรือไม่ขัดต่อศีลธรรมอันดีของประชาชน

บุคคลซึ่งถูกละเมิดสิทธิหรือเสรีภาพที่รัฐธรรมนูญรับรองไว้ สามารถยกบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญเพื่อใช้สิทธิทางศาลหรือยกขึ้นเป็นข้อต่อสู้คดีในศาลได้

บุคคลย่อมสามารถใช้สิทธิทางศาลเพื่อบังคับให้รัฐต้องปฏิบัติตามบทบัญญัติในหมวดนี้ได้โดยตรง หากการใช้สิทธิและเสรีภาพในเรื่องใดมีกฎหมายบัญญัติรายละเอียดแห่งการใช้สิทธิและเสรีภาพตามที่รัฐธรรมนูญรับรองไว้แล้ว ให้การใช้สิทธิและเสรีภาพในเรื่องนั้นเป็นไปตามที่กฎหมายบัญญัติ

บุคคลย่อมมีสิทธิได้รับการส่งเสริม สนับสนุน และช่วยเหลือจากรัฐในการใช้สิทธิตามความในหมวดนี้

### ส่วนที่ 3 สิทธิและเสรีภาพส่วนบุคคล

มาตรา 38 การเกณฑ์แรงงานจะกระทำมิได้ เว้นแต่โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย เฉพาะเพื่อประโยชน์ในการป้องกันภัยพิบัติสาธารณะอันมีมาเป็นการฉุกเฉิน หรือโดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมายอื่นให้กระทำมิได้ในระหว่างเวลาที่ประเทศอยู่ในภาวะสงครามหรือการรบ หรือในระหว่างเวลาที่มีประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินหรือประกาศใช้กฎอัยการศึก

### ส่วนที่ 6 สิทธิและเสรีภาพในการประกอบอาชีพ

มาตรา 43 บุคคลย่อมมีเสรีภาพในการประกอบกิจการหรือประกอบอาชีพและการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม

การจำกัดเสรีภาพตามวรรคหนึ่งจะกระทำมิได้ เว้นแต่โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย เฉพาะเพื่อประโยชน์ในการรักษาความมั่นคงของรัฐหรือเศรษฐกิจของประเทศ การคุ้มครองประชาชนในด้านสาธารณสุข โภค การรักษาความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน การจัดระเบียบการประกอบอาชีพ การคุ้มครองผู้บริโภค การผังเมือง การรักษาทรัพยากรธรรมชาติหรือสิ่งแวดล้อม สวัสดิภาพของประชาชน หรือเพื่อป้องกันการผูกขาดหรือขัดขวางไม่เป็นธรรมในการแข่งขัน

มาตรา 44 บุคคลย่อมมีสิทธิได้รับหลักประกันความปลอดภัยและสวัสดิการในการทำงาน รวมทั้งหลักประกันในการดำรงชีพทั้งในระหว่างการทำงานและเมื่อพ้นภาวะการทำงาน ทั้งนี้ ตามที่กฎหมายบัญญัติ

### ส่วนที่ 9 สิทธิในการได้รับบริการสาธารณสุขและสวัสดิการจากรัฐ

มาตรา 53 บุคคลซึ่งมีอายุเกินหกสิบปีบริบูรณ์และไม่มีรายได้เพียงพอแก่การยังชีพ มีสิทธิได้รับสวัสดิการ สิ่งอำนวยความสะดวกอันเป็นสาธารณะอย่างสมศักดิ์ศรี และความช่วยเหลือที่เหมาะสมจากรัฐ

มาตรา 54 บุคคลซึ่งพิการหรือทุพพลภาพ มีสิทธิเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากสวัสดิการ สิ่งอำนวยความสะดวกอันเป็นสาธารณะ และความช่วยเหลือที่เหมาะสมจากรัฐ

มาตรา 55 บุคคลซึ่งไร้ที่อยู่อาศัยและไม่มีรายได้เพียงพอแก่การยังชีพ ย่อมมีสิทธิได้รับความช่วยเหลือที่เหมาะสมจากรัฐ

### ส่วนที่ 10 สิทธิในข้อมูลข่าวสารและการร้องเรียน

มาตรา 58 บุคคลย่อมมีสิทธิมีส่วนร่วมในกระบวนการพิจารณาของเจ้าหน้าที่ของรัฐในการปฏิบัติราชการทางปกครองอันมีผลหรืออาจมีผลหรืออาจมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของตน

### ส่วนที่ 11 เสรีภาพในการชุมนุมและสมาคม

มาตรา 64 บุคคลย่อมมีเสรีภาพในการรวมกันเป็นสมาคม สหภาพ สหพันธ์ สหกรณ์ กลุ่มเกษตรกร องค์การเอกชน องค์การพัฒนาเอกชน หรือหมู่คณะอื่น

ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐย่อมมีเสรีภาพในการรวมกลุ่มเช่นเดียวกับบุคคลทั่วไป แต่ทั้งนี้ต้องไม่กระทบประสิทธิภาพในการบริหารราชการแผ่นดินและความต่อเนื่องในการจัดทำบริการสาธารณะ ทั้งนี้ ตามที่กฎหมายบัญญัติ

การจำกัดเสรีภาพตามวรรคหนึ่งและวรรคสองจะกระทำมิได้ เว้นแต่อาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมายเฉพาะเพื่อคุ้มครองประโยชน์ส่วนร่วมของประชาชน เพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือเพื่อป้องกันมิให้มีการผูกขาดตัดตอนในทางเศรษฐกิจ

## หมวด 5 แนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ

### ส่วนที่ 6 แนวนโยบายด้านการต่างประเทศ

มาตรา 82 รัฐต้องส่งเสริมสัมพันธไมตรีและความร่วมมือกับนานาประเทศและพึงถือหลักในการปฏิบัติต่อกันอย่างเสมอภาค ตลอดจนต้องปฏิบัติตามสนธิสัญญาด้านสิทธิมนุษยชนที่ประเทศไทยเป็นภาคี รวมทั้งตามพันธกรณีที่ได้กระทำกับนานาประเทศและองค์การระหว่างประเทศ

รัฐต้องส่งเสริมการค้า การลงทุน และการท่องเที่ยวกับนานาประเทศ ตลอดจนต้องให้ความสำคัญคุ้มครองและดูแลผลประโยชน์ของคนไทยในต่างประเทศ

### ส่วนที่ 7 แนวนโยบายด้านเศรษฐกิจ

มาตรา 83 รัฐต้องส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการดำเนินการตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

มาตรา 84 รัฐต้องดำเนินการตามแนวนโยบายด้านเศรษฐกิจ ดังต่อไปนี้

(1) สนับสนุนระบบเศรษฐกิจแบบเสรีและเป็นธรรมโดยอาศัยกลไกตลาด และสนับสนุนให้มีการพัฒนาเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน โดยต้องยกเลิกและละเว้นการตรากฎหมายและกฎเกณฑ์ที่ควบคุมธุรกิจซึ่งมีบทบัญญัติที่ไม่สอดคล้องกับความจำเป็นทางเศรษฐกิจ และต้องไม่ประกอบกิจการที่มีลักษณะเป็นการแข่งขันกับเอกชน เว้นแต่มีความจำเป็นเพื่อประโยชน์ในการรักษาความมั่นคงของรัฐ รักษาผลประโยชน์ส่วนรวม หรือการจัดให้มีสาธารณูปโภค

(2) สนับสนุนให้มีการใช้หลักคุณธรรม จริยธรรม และหลักธรรมาภิบาล ควบคู่กับการประกอบกิจการ

(3) ควบคุมให้มีการรักษาวินัยการเงินการคลัง เพื่อสนับสนุนเสถียรภาพและความมั่นคงทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ปรับปรุงระบบการจัดเก็บภาษีอากรให้มีความเป็นธรรม และสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพเศรษฐกิจและสังคม

(4) จัดให้มีการออมเพื่อการดำรงชีพในยามชราแก่ประชาชนอย่างทั่วถึง

(5) กำกับให้การประกอบกิจการมีการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม ป้องกันการผูกขาด ตัดตอนไม่ว่าโดยตรงและทางอ้อม และคุ้มครองผู้บริโภค

(6) ดำเนินการให้มีการกระจายรายได้อย่างเป็นธรรม คุ้มครอง ส่งเสริมและขยายโอกาสในการประกอบอาชีพของประชาชนเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจ รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาภูมิปัญญาท้องถิ่นและภูมิปัญญาไทยเพื่อใช้ในการผลิตสินค้า บริการ และการประกอบอาชีพ

(7) ส่งเสริมให้ประชากรวัยทำงานมีงานทำ คุ้มครองแรงงานเด็กและสตรี จัดระบบแรงงานสัมพันธ์และระบบไตรภาคีที่ผู้ทำงานมีสิทธิเลือกผู้แทนของตน จัดระบบประกันสังคม รวมทั้งคุ้มครองให้ผู้ทำงานที่มีคุณค่าอย่างเดียวกันได้รับค่าตอบแทน สิทธิประโยชน์ และสวัสดิการที่เป็นธรรมโดยไม่เลือกปฏิบัติ

(8) ....

(9) ส่งเสริม สนับสนุน และคุ้มครองระบบสหกรณ์ให้เป็นอิสระและการรวมกลุ่มการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพ ตลอดจนการรวมกลุ่มของประชาชนเพื่อดำเนินกิจการด้านเศรษฐกิจ

## ส่วนที่ 10 แนวนโยบายด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน

มาตรา 87 รัฐต้องดำเนินการตามแนวนโยบายด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนดังต่อไปนี้

(1) ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและวางแผนพัฒนาเศรษฐกิจทั้งในระดับชาติและระดับท้องถิ่น

(2) ส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตัดสินใจทางการเมือง การวางแผนพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง รวมทั้งการจัดทำบริการสาธารณะ

(3) .....

(4) ส่งเสริมให้ประชาชนมีความเข้มแข็งในทางการเมือง และจัดให้มีกฎหมายจัดตั้งกองทุนพัฒนาการเมืองภาคพลเมืองเพื่อช่วยเหลือการดำเนินกิจกรรมสาธารณะของชุมชน รวมทั้งสนับสนุนการดำเนินการของกลุ่มประชาชนที่รวมตัวกันในลักษณะเครือข่ายทุกรูปแบบที่จะสามารถแสดงความคิดเห็น และเสนอความต้องการของชุมชนในพื้นที่

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 ได้ระบุไว้อย่างชัดเจนเกี่ยวกับการส่งเสริมให้ประชาชนทุกกลุ่มในวัยแรงงานมีงานทำ การคุ้มครองแรงงานสตรีและเด็ก การส่งเสริมและขยายสิทธิเสรีภาพของแรงงาน ซึ่งครอบคลุมถึงเด็กและเยาวชน สตรี แรงงานกลุ่มพิการ ผู้ยากไร้ ทุพพลภาพ และผู้อยู่ในสภาวะยากลำบาก รวมถึงการจัดระบบประกันสังคม ทั้งนี้ กฎหมายของกระทรวงแรงงานในปัจจุบันมีความครอบคลุมสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญฉบับนี้อยู่แล้ว เพียงแต่จำเป็นต้องมีการบังคับใช้กฎหมายที่มีอยู่ให้เกิดประสิทธิภาพอย่างจริงจัง อย่างไรก็ตาม ต้องมีการพิจารณาทบทวนปรับปรุงแก้ไขกฎหมายที่มีอยู่เดิมให้สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 มากยิ่งขึ้น และสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

## **2.2 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่สิบเอ็ด พ.ศ. 2555 - 2559**

แผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 ซึ่งจัดทำโดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาตินี้ ได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ โดยยึดกรอบแนวคิดปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง เป็นกลไกขับเคลื่อนให้บังเกิดผลในทุกระดับ พร้อมทั้งยึดหลักการคนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนาต่อเนื่องจากแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 - 9 และ 10 โดยโครงการภายใต้แผนฯ 11 นี้ มุ่งการพัฒนาประเทศสู่ความสมดุลในทุกมิติอย่างสมบูรณ์และเป็นองค์รวม ซึ่งครอบคลุมทั้งทางแผนพัฒนาฯ ฉบับที่สิบเอ็ด ประกอบด้วย

### **วิสัยทัศน์**

สังคมอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุขด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม และมีภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลง



## พันธกิจ

1. สร้างสังคมเป็นธรรมและเป็นสังคมที่มีคุณภาพ ทุกคนมีความมั่นคงในชีวิต ได้รับการคุ้มครองทางสังคมที่มีคุณภาพอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม มีโอกาสเข้าถึงทรัพยากรและกระบวนการยุติธรรมอย่างเสมอภาค ทุกภาคส่วนได้รับการเสริมพลังให้สามารถมีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนาภายใต้ระบบบริหารจัดการภาครัฐที่โปร่งใส เป็นธรรม
2. พัฒนาคุณภาพคนไทยให้มีคุณธรรม เรียนรู้ตลอดชีวิต มีทักษะและการดำรงชีวิตอย่างเหมาะสมในแต่ละช่วงวัย สถาบันทางสังคมและชุมชนท้องถิ่นมีความเข้มแข็ง สามารถปรับตัวรู้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลง
3. พัฒนาศักยภาพการผลิตและบริการให้เข้มแข็งและมีคุณภาพบนฐานความรู้ ความคิดสร้างสรรค์ และภูมิปัญญา สร้างความมั่นคงด้านอาหารและพลังงาน ปรับโครงสร้างการผลิตและการบริโภคให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม พร้อมสร้างความเชื่อมโยงกับประเทศในภูมิภาคเพื่อความมั่นคงทางเศรษฐกิจและสังคม
4. สร้างความมั่นคงของฐานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สนับสนุนการมีส่วนร่วมของชุมชน รวมทั้งสร้างภูมิคุ้มกันเพื่อรองรับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและภัยพิบัติทางธรรมชาติ

## วัตถุประสงค์

1. เพื่อเสริมสร้างสังคมที่เป็นธรรมและเป็นสังคมสงบสันติสุข
2. เพื่อพัฒนาคนไทยทุกกลุ่มวัยอย่างเป็นองค์รวมทั้งทางกาย ใจ สติปัญญา อารมณ์ คุณธรรม จริยธรรม และสถาบันทางสังคมมีบทบาทหลักในการพัฒนาคนให้มีคุณภาพ
3. เพื่อพัฒนาเศรษฐกิจให้เติบโตอย่างมีเสถียรภาพ คุณภาพ และยั่งยืน มีความเชื่อมโยงกับเครือข่ายด้านการผลิตสินค้าและบริการบนฐานปัญญานวัตกรรมและความคิดสร้างสรรค์ในภูมิภาคอาเซียน มีความมั่นคงทางอาหารและพลังงาน การผลิตและการบริโภคเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม นำไปสู่การเป็นสังคมคาร์บอนต่ำ
4. เพื่อบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้เพียงพอต่อการรักษาสมดุลของระบบนิเวศ และเป็นฐานที่มั่นคงของการพัฒนาประเทศ

## เป้าหมายหลัก

เป้าหมายหลักของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 11

1. ความอยู่เย็นเป็นสุขและความสงบสุขของสังคมไทยเพิ่มขึ้น และความเหลื่อมล้ำในสังคมลดลง สัดส่วนผู้อยู่ใต้เส้นความยากจนลดลง และดัชนีภาพลักษณ์การคอร์รัปชันไม่ต่ำกว่า 5.0 คะแนน
2. คนไทยมีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง มีสุขภาวะดีขึ้น มีคุณธรรม จริยธรรม และสถาบันทางสังคมมีความเข้มแข็งมากขึ้น

3. เศรษฐกิจเติบโตในอัตราที่เหมาะสมตามศักยภาพของประเทศ โดยให้ความสำคัญกับการเพิ่มผลิตภาพรวมไม่ต่ำกว่าร้อยละ 3 ต่อปี เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจของประเทศ เพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศให้มีสัดส่วนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 40

4. คุณภาพสิ่งแวดล้อมอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน เพิ่มประสิทธิภาพการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก รวมทั้งเพิ่มพื้นที่ป่าไม้เพื่อรักษาสมดุลของระบบนิเวศ

## ตัวชี้วัด

1. ดัชนีความอยู่เย็นเป็นสุข ดัชนีความสงบสุข สัดส่วนรายได้ระหว่างกลุ่มประชากรที่มีรายได้สูงสุดร้อยละ 10 กับกลุ่มที่มีรายได้น้อยร้อยละ 10 สัดส่วนผู้อยู่ใต้เส้นความยากจน สัดส่วนแรงงานนอกระบบที่สามารถเข้าถึงการคุ้มครองทางสังคม และดัชนีภาพลักษณ์การคอร์รัปชัน

2. จำนวนปีการศึกษาเฉลี่ยของคนไทย ผู้เรียนทุกระดับการศึกษามีคุณธรรม จริยธรรม สัดส่วนประชากรที่เข้าถึงโครงการคมนาคมและอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง จำนวนบุคลากรด้านการวิจัยและพัฒนา อัตราการเจ็บป่วยด้วยโรคไม่ติดต่อ และดัชนีความอบอุ่นของครอบครัว

3. อัตราการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ อัตราเงินเฟ้อ ผลิตภาพการผลิตรวม อันดับความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจของประเทศ สัดส่วนมูลค่าผลิตภัณฑ์ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ

4. คุณภาพน้ำและอากาศ ร้อยละของพื้นที่ป่าไม้ต่อพื้นที่ประเทศและสัดส่วนการปล่อยก๊าซเรือนกระจกต่อหัว เปรียบเทียบลำดับขั้นการพัฒนาที่แสดงโดยผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศต่อหัว

**ยุทธศาสตร์การพัฒนา** ประกอบด้วย 6 ยุทธศาสตร์ คือ

1. ยุทธศาสตร์การสร้างความเป็นธรรมในสังคม
2. ยุทธศาสตร์การพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน
3. ยุทธศาสตร์ความเข้มแข็งภาคเกษตร ความมั่นคงของอาหารและพลังงาน
4. ยุทธศาสตร์การปรับโครงสร้างเศรษฐกิจสู่การเติบโตอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน
5. ยุทธศาสตร์การสร้างเชื่อมโยงกับประเทศในภูมิภาคเพื่อความมั่นคงทางเศรษฐกิจและสังคม
6. ยุทธศาสตร์การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

จากการวิเคราะห์ประเด็นยุทธศาสตร์และแนวทางการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่สิบเอ็ด พบว่ามีประเด็นยุทธศาสตร์และแนวทางที่เกี่ยวข้องกับด้านแรงงาน ดังนี้

## ยุทธศาสตร์ที่ 1 การสร้างความเป็นธรรมในสังคม

การปรับโครงสร้างเศรษฐกิจให้มีความครอบคลุมทั่วถึงที่สร้างโอกาสการมีงานทำอย่างมีคุณภาพสำหรับกลุ่มต่างๆ ในสังคม พร้อมทั้งมีระบบการคุ้มครองทางสังคมเพื่อป้องกันความเสี่ยงในการดำเนินชีวิต ทั้งนี้เพื่อสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมและได้รับผลประโยชน์ได้อย่างทั่วถึงและเป็นธรรมมากขึ้นภายใต้สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาศักยภาพพื้นฐาน การสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจและคุณภาพชีวิตในมิติต่างๆ การได้รับการยอมรับอย่างเท่าเทียมกัน และการอาศัยอยู่ร่วมกันในชุมชนที่มีความสมานฉันท์และเอื้ออาทร รวมทั้งมีการเสริมพลังให้เกิดมากขึ้นที่จะพัฒนาตนเองอย่างเต็มศักยภาพ โดยมีแนวทางเกี่ยวข้องด้านแรงงาน ดังนี้

### 1.1 การสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจและสังคม ให้ทุกคนในสังคมไทยสามารถจัดการความเสี่ยงและสร้างโอกาสในชีวิตให้แก่ตนเอง

ข้อ 1 ปรับโครงสร้างเศรษฐกิจให้มีฐานการพัฒนาที่ครอบคลุมทั่วถึงและยั่งยืน พร้อมทั้งเศรษฐกิจฐานรากให้มีความหลากหลายและแข็งแกร่งมากขึ้น โดยการสร้างโอกาสเพื่อให้เกิดผู้ประกอบการใหม่ สนับสนุนวิสาหกิจขนาดกลาง ขนาดย่อมและวิสาหกิจชุมชน และสร้างโอกาสอย่างเท่าเทียมในการเข้าถึงระบบตลาดในทุกระดับ สร้างงานในภาคอุตสาหกรรมและบริการมากขึ้น ควบคู่ไปกับการเพิ่มผลิตภาพแรงงาน และความสามารถในการคิดสร้างสรรค์เพื่อเป็นฐานในการสร้างรายได้ ยกระดับและสร้างเสถียรภาพรายได้เกษตรกร พร้อมกับการพัฒนาอาชีพและแนวทางสร้างรายได้เสริมนอกฤดูกาล สนับสนุนการเข้าถึงทรัพยากรและแหล่งทุนในการประกอบอาชีพที่กว้างขวาง และกระจายการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้ทั่วถึงมากขึ้น ควบคู่กับการพัฒนาทักษะความสามารถทั้งด้านการผลิตและการบริหารจัดการรวม เพื่อเพิ่มโอกาสการประกอบสัมมาอาชีพที่หลากหลาย

ข้อ 3 พัฒนาการใช้ประโยชน์เทคโนโลยีสารสนเทศและสนับสนุนการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารในการพัฒนาอาชีพ โดยเปิดช่องทางการเข้าถึงและใช้ประโยชน์เทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีการผลิตที่หลากหลายและรวดเร็ว รวมถึงข้อมูลช่องทางการตลาดที่เหมาะสมกับทักษะและอาชีพให้กับประชาชนเพื่อเป็นการสร้างทางเลือกและเพิ่มโอกาสการสร้างรายได้

ข้อ 4 ส่งเสริมการใช้สิทธิแรงงานขั้นพื้นฐานในสถานประกอบการ โดยเฉพาะในด้าน สุขอนามัยและความปลอดภัย ชั่วโมงการทำงาน การไม่เลือกปฏิบัติ ควบคู่กับการเปิดโอกาสการทำงานสำหรับผู้สูงอายุ สตรี และคนพิการได้ตามศักยภาพมากขึ้น มีการร่วมมือระดับภูมิภาคเพื่อการพัฒนา ทักษะและการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของเยาวชน ผู้สูงอายุ สตรี และผู้พิการ การมีระบบค่าจ้างและสวัสดิการแรงงานที่เป็นธรรม การเพิ่มโอกาสทางการศึกษา การฝึกอบรมและการฝึกอบรมซ้ำของแรงงาน รวมทั้งปรับปรุงและพัฒนากฎเกณฑ์ด้านแรงงานและการบังคับใช้ให้เกิดประสิทธิผลเพื่อคุ้มครองแรงงาน บนหลักสิทธิพื้นฐานและการเพิ่มผลิตภาพแรงงาน

ข้อ 5 ส่งเสริมบทบาทของภาคธุรกิจเอกชนในการเสริมสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจและสังคมแก่คนในสังคมไทย ...สร้างโอกาสและสนับสนุนการพัฒนาขีดความสามารถสำหรับกลุ่มสตรี ผู้สูงอายุ คนพิการและผู้ด้อยโอกาสอื่นๆ ...

ข้อ 7 พัฒนากลไกการให้ความช่วยเหลือประชาชนและผู้ประกอบการ ที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินนโยบายตามข้อตกลงการค้าและการลงทุนเสรีระหว่างประเทศ ควบคู่ไปกับการสร้างภูมิคุ้มกัน โดยการเพิ่มความรู้และทักษะสำหรับแรงงานไทย สร้างโอกาสทางอาชีพและธุรกิจใหม่ๆ

โดยความร่วมมือกับภาคธุรกิจเอกชนที่ได้รับผลประโยชน์ และให้การสนับสนุนด้านแหล่งเงินทุนที่จำเป็น ในช่วงของการการปรับตัวสู่อาชีพหรือการประกอบอาชีพใหม่ๆ รวมทั้งการยกระดับด้านเทคโนโลยี เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในบริษัทใหม่สำหรับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

ข้อ 8 ยกระดับคุณภาพของระบบการคุ้มครองทางสังคมให้ครอบคลุมทุกคนอย่างทั่วถึง สอดคล้องกับความต้องการและความเป็น... ควบคู่กับการพัฒนาระบบข้อมูลการให้ความคุ้มครองทางสังคมให้มีมาตรฐาน สามารถเชื่อมโยงกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## **ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน**

พัฒนาคนทุกช่วงวัยให้เข้าสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน ให้ความสำคัญกับการนำหลักคิดหลักปฏิบัติตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาเสริมสร้างศักยภาพของคน ในทุกมิติ ทั้งด้านร่างกายที่สมบูรณ์แข็งแรง มีสติปัญญาที่รอบรู้ และมีจิตใจที่สำนึกในศีลธรรม คุณธรรม จริยธรรม และความเพียร มีภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลง รวมทั้งการเสริมสร้างสภาพแวดล้อมในสังคม และ หนุนเสริมสถาบันทางสังคมให้แข็งแกร่งและเอื้อต่อการพัฒนาคน ดังนี้

### **2.1 การปรับโครงสร้างและการกระจายตัวประชากรให้เหมาะสม**

ข้อ 2 สนับสนุนการกระจายตัวและส่งเสริมการตั้งถิ่นฐานของประชากรให้เหมาะสม สอดคล้องกับศักยภาพ โอกาส และทรัพยากรธรรมชาติของพื้นที่ โดย 1) เพิ่มโอกาสการจ้างงานและ การมีงานทำในภูมิภาค เพื่อลดการย้ายถิ่นออกและจูงใจให้มีการย้ายถิ่นกลับภูมิลำเนาเดิม...

### **2.2 การพัฒนาคุณภาพคนไทยให้มีภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลง**

ข้อ 1 พัฒนาเด็กปฐมวัยอย่างเป็นองค์รวม... โดย

(2) ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพศูนย์เด็กเล็กทั้งในชุมชน สถานประกอบการ และ หน่วยงานภาครัฐให้มีมาตรฐานสอดคล้องกับภูมิสังคม โดยให้ความสำคัญกับคุณภาพของผู้ดูแลเด็ก...

ข้อ 3 พัฒนากำลังแรงงานให้มีความรู้และสมรรถนะที่สอดคล้องกับโครงสร้างการผลิต และบริการบนฐานความรู้และเศรษฐกิจสร้างสรรค์ โดย

(3) พัฒนากำลังแรงงานระดับกลาง โดยเน้นการจัดการเรียนการสอนตามแนวทฤษฎี การเรียนรู้เพื่อสร้างสรรค์ด้วยปัญญา การยกระดับคุณภาพมาตรฐานอาชีวศึกษาให้ผู้เรียนมีสมรรถนะ ในการประกอบอาชีพที่เชื่อมโยงกับกลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมายและสอดคล้องกับความต้องการ ของสถานศึกษา รวมทั้งสร้างเครือข่ายการผลิตและพัฒนากำลังแรงงานกับภาคส่วนต่างๆ โดยเฉพาะ สถานประกอบการ สถาบันเฉพาะทาง ควบคู่กับการสร้างเครือข่ายการเรียนรู้นานาชาติ

(4) จัดทำกรอบคุณวุฒิแห่งชาติ โดยสร้างระบบความเชื่อมโยงระหว่างคุณวุฒิ ทางการศึกษาตามระดับการเรียนรู้กับคุณวุฒิวิชาชีพตามระดับความสามารถที่สอดคล้องกับความต้องการ กำลังคนที่เทียบเคียงกับมาตรฐานสากล เพื่อให้แรงงานมีสมรรถนะและมีเส้นทางความก้าวหน้าในวิชาชีพ ที่ชัดเจน ตลอดจนสนับสนุนการเตรียมความพร้อมรองรับการเปิดเสรีด้านแรงงานภายใต้กรอบความร่วมมือ ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนอย่างเป็นรูปธรรม

(5) เตรียมความพร้อมคนไทยในการรับประโยชน์และลดผลกระทบที่จะเข้ามาพร้อมกับการเข้าออกของแรงงานอย่างเสรี สร้างโอกาสและเพิ่มขีดความสามารถของคนไทยในการออกไปทำงาน ต่างประเทศ ยกระดับทักษะด้านอาชีพและทักษะด้านภาษา

(6) เร่งปรับปรุงการบริหารจัดการแรงงานข้ามชาติให้เป็นระบบ ทั้งการจัดระเบียบแรงงานไร้ฝีมือ การดึงดูดแรงงานที่มีการศึกษาสูงเข้ามาทำงานในประเทศ การพัฒนาระบบฐานข้อมูลของแรงงานข้ามชาติให้มีประสิทธิภาพและนำไปใช้ในการบริหารจัดการแรงงานได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมทั้งการจัดบริการทางสังคมให้กับแรงงานข้ามชาติตามความเหมาะสมและเป็นธรรม

ข้อ 4 พัฒนาผู้สูงอายุให้มีความมั่นคงทางเศรษฐกิจและสังคมมีคุณภาพ มีคุณค่า สามารถปรับตัวเท่าทันการเปลี่ยนแปลง เป็นพลังในการพัฒนาสังคม

(1) ส่งเสริมการสร้างรายได้และการมีงานทำในผู้สูงอายุ โดยกำหนดลักษณะประเภทงานและอัตราค่าจ้างที่เหมาะสม ควบคู่กับการเพิ่มพูนความรู้ ทักษะทั้งด้านวิชาการและการใช้สื่อการเรียนรู้สมัยใหม่ให้แก่ผู้สูงอายุ เพื่อการประกอบอาชีพและการพัฒนาตัวเองอย่างต่อเนื่อง

## 2.5 การเสริมสร้างความเข้มแข็งของสถาบันทางสังคม

ข้อ 3 ส่งเสริมภาคประชาสังคมและองค์กรธุรกิจเอกชนในการทำงานเป็นเครือข่าย เชื่อมโยงกับกลไกภาครัฐ และร่วมกันสร้างจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม... โดยเฉพาะส่งเสริมให้ภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนรู้และจัดหาที่อยู่อาศัยให้กับแรงงานในสถานประกอบการ หรือบริเวณใกล้เคียง...

## ยุทธศาสตร์ที่ 3 ความเข้มแข็งภาคเกษตร ความมั่นคงของอาหารและพลังงาน

เพื่อสร้างภูมิคุ้มกันและความเข้มแข็งให้กับภาคเกษตร โดยน้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาเป็นกรอบในการพัฒนาภาคเกษตรให้เกิดความยั่งยืนที่ครอบคลุมทั้งการเกษตรเพื่อพึ่งพาตนเอง การเกษตรในเชิงพาณิชย์ และการเกษตรแปรรูปเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่ม ดังนี้

## 3.4 การสร้างความมั่นคงในอาชีพและรายได้ให้แก่เกษตรกร

ข้อ 4 ยกระดับคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ของเกษตรกรให้ดีขึ้น โดยพัฒนาระบบสวัสดิการให้ครอบคลุมเกษตรกรในทุกสาขาอาชีพ...

## ยุทธศาสตร์ที่ 4 การปรับโครงสร้างเศรษฐกิจสู่การเติบโตอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน

โดยสร้างความเข้มแข็งให้กับผู้ประกอบการ โดยเฉพาะผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และผลักดันให้มีบทบาทในการพัฒนาเศรษฐกิจภายในประเทศให้เข้มแข็งและแข่งขันได้ มีแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้

## 4.2 ปรับโครงสร้างภาคบริการ...

ข้อ 2 ขยายฐานการผลิตและการตลาดภาคธุรกิจบริการที่มีศักยภาพออกสู่ตลาดต่างประเทศ โดยพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการ...พัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีทักษะการบริหารและความเชี่ยวชาญในสายอาชีพ และพัฒนามาตรฐานธุรกิจและวิชาชีพให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล

ข้อ 3 พัฒนาปัจจัยแวดล้อมให้เอื้อต่อการลงทุนภายในประเทศและดึงดูดการลงทุนจากต่างประเทศในภาคบริการ โดยปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการของโครงสร้างพื้นฐาน...ตลอดจนผลิตและพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพสอดคล้องกับความต้องการของธุรกิจ



#### 4.3 การพัฒนาระบบการแข่งขันที่มีประสิทธิภาพ เท่าเทียม และเป็นธรรม

ข้อ 2 พัฒนากำลังแรงงานและตลาดแรงงานให้สอดคล้องกับภาคการผลิตและบริการโดย

1) เพิ่มขีดความสามารถของผู้จบการศึกษาในทุกระดับ โดยเฉพาะด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ให้มีมาตรฐานสอดคล้องกับความต้องการของสาขาเกษตร อุตสาหกรรมและบริการเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของตลาดแรงงานและความก้าวหน้าของเทคโนโลยี

2) ยกย่องคุณภาพกำลังแรงงานโดยการดำเนินการร่วมกัน ทั้งภาครัฐ ภาคธุรกิจเอกชน และสถาบันการศึกษาและการฝึกอบรมในการต่อยอดความรู้ความสามารถให้มีความเชี่ยวชาญและความชำนาญการเฉพาะทาง เพื่อเพิ่มผลิตภาพทุนมนุษย์และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศควบคู่กับการสนับสนุนการใช้ระบบคุณวุฒิวิชาชีพและระบบมาตรฐานฝีมือแรงงานที่มีความเชื่อมโยงกันทั้งระบบมาตรฐานอาชีพและค่าตอบแทนที่เป็นไปตามความสามารถและสมรรถนะของกำลังแรงงาน

3) จัดทำฐานข้อมูลแรงงานแห่งชาติเพื่อเป็นศูนย์รวมของข้อมูลตลาดแรงงานไทยทั้งในด้านกำลังแรงงานและความต้องการจำแนกตามรายสาขาเศรษฐกิจ ระดับการศึกษา และคุณวุฒิวิชาชีพ รวมทั้งข้อมูลแรงงานข้ามชาติที่เป็นระบบเพื่อเป็นฐานข้อมูลที่ใช้ในการจับคู่ให้เกิดความสมดุลระหว่างกำลังแรงงานกับความต้องการในตลาดแรงงาน รวมทั้งเป็นฐานข้อมูลประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบายแรงงานเพื่อให้กำลังแรงงานได้ทำงานตามศักยภาพและขีดความสามารถ ซึ่งจะช่วยสนับสนุนการเพิ่มประสิทธิภาพและความยืดหยุ่นของกำลังแรงงาน

#### ยุทธศาสตร์ที่ 5 การสร้างความเชื่อมโยงกับประเทศในภูมิภาคเพื่อความมั่นคงทางเศรษฐกิจและสังคม

...เสริมสร้างประโยชน์ของไทยในด้านการค้า การลงทุน การเงินและโอกาสด้านการตลาดระหว่างประเทศ ในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน... รวมทั้งผลักดันบทบาทของไทยให้เป็นส่วนสำคัญของความร่วมมือในการพัฒนาภายใต้กรอบต่างๆ ได้แก่ อนุภูมิภาค อาเซียนและพันธมิตร รวมทั้งเอเชียแปซิฟิก โดยมีแนวทางสำคัญ ดังนี้

#### 5.2 การพัฒนาฐานลงทุนโดยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในอนุภูมิภาคและภูมิภาคอาเซียน

ข้อ 2 พัฒนาเขตเศรษฐกิจชายแดนและเมืองชายแดนให้มีบทบาทการเป็นประตูเชื่อมโยงเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน...มีแผนบูรณาการด้านการบริหารจัดการและพัฒนา ด้านแรงงานเพื่อการใช้ประโยชน์ร่วมกันระหว่างไทยและประเทศเพื่อนบ้านตามกรอบความร่วมมืออนุภูมิภาคต่างๆ...

#### 5.3 การสร้างความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

ข้อ 2 การพัฒนาความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคธุรกิจเอกชนที่มีศักยภาพในการร่วมพัฒนาบุคลากรในทุกภาคส่วนเศรษฐกิจ ภาคการผลิต อุตสาหกรรมแปรรูป รวมทั้งผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม โดยเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่องประชาคมอาเซียน ให้ได้รับข้อมูลและศึกษากฎระเบียบและข้อตกลงต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งภาษา ขนบธรรมเนียมประเพณี และวัฒนธรรม



เพื่อให้มีความเข้าใจชัดเจน เพื่อให้มีความรู้และมีสมรรถนะในการแข่งขันในระบบเสรี เพื่อเตรียมความพร้อมของธุรกิจในการได้ประโยชน์จากความเป็นเสรีทั้งด้านการค้า การลงทุนและบริการ...

ข้อ 3 กำหนดมาตรฐานขั้นพื้นฐานของคุณภาพสินค้าและบริการ ...ตลอดจนการกำหนดระบบบริหารจัดการร่วมด้านการพัฒนาทักษะและด้านคุณสมบัติของแรงงานนำเข้า เพื่อให้ได้แรงงานที่มีคุณภาพ...

**5.5 การสร้างความเป็นหุ้นส่วนทางเศรษฐกิจในภูมิภาคด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์**  
**การเคลื่อนย้ายแรงงาน และการส่งเสริมแรงงานไทยในต่างประเทศ** ในลักษณะเกื้อกูลกันผ่านกิจกรรมเชื่อมโยงห่วงโซ่การผลิตและการเคลื่อนย้ายแรงงานระหว่างกันอย่างเสรีและมีประสิทธิภาพ

ข้อ 1 เร่งดำเนินการด้านความร่วมมือในการกำหนดมาตรฐานฝีมือระหว่างประเทศเพื่ออำนวยความสะดวกการเคลื่อนย้ายแรงงาน ซึ่งจะช่วยเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของไทยและประเทศเพื่อนบ้านไปพร้อมกัน และจัดทำแผนบูรณาการกับประเทศเพื่อนบ้านด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การศึกษาและทักษะแรงงานรองรับการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจภายในประเทศและอนุภูมิภาค และการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุของไทย

ข้อ 3 คัดกรองและส่งเสริมสิทธิและผลประโยชน์ของคนไทยและแรงงานไทยในต่างประเทศและสนับสนุนการสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชนไทยในต่างประเทศ โดยการให้ความรู้ด้านกฎหมายท้องถิ่น สนับสนุนกิจกรรมคนไทย เสริมสร้างชุมชนไทยในต่างประเทศให้อยู่ได้อย่างมีศักดิ์ศรีและมีคุณภาพชีวิตที่ดี สนับสนุนการฝึกอบรมทักษะฝีมือและทักษะการใช้ภาษา การสร้างหลักประกันการคุ้มครองดูแลการจัดส่งแรงงานไปทำงานในต่างประเทศ และการติดตามดูแลช่วยเหลือคนไทยที่ประสบปัญหาในต่างประเทศ และคุ้มครองสิทธิประโยชน์แรงงานไทยในต่างประเทศให้ได้รับประโยชน์ตามที่กฎหมายกำหนด

**5.6 การมีส่วนร่วมอย่างสำคัญในการป้องกันภัยจากการก่อการร้ายและอาชญากรรม ยาเสพติด ภัยพิบัติ และการแพร่ระบาดของโรคภัย**

ข้อ 1 พัฒนาศักยภาพและความพร้อมในการป้องกันและแก้ปัญหาข้ามชาติด้านการก่อการร้าย ปัญหายาเสพติด และการหลบหนีเข้าเมืองทั้งระบบ...การจัดระบบแรงงานต่างด้าว...

**5.9 การปรับปรุงและเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคีการพัฒนาภายในประเทศตั้งแต่ระดับชุมชนท้องถิ่น**

ข้อ 2 สนับสนุนกลไกการพัฒนาระดับพื้นที่ โดยเฉพาะคณะกรรมการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ (กบจ.) คณะกรรมการบริหารงานกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ (กบก.) คณะกรรมการกรอ. จังหวัด และคณะกรรมการ กรอ. กลุ่มจังหวัด รวมทั้งหน่วยงานด้านความมั่นคงในพื้นที่ ในการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาระดับจังหวัดและกลุ่มจังหวัด โดยเฉพาะจังหวัดชายแดน...

## 2.3 นโยบายรัฐบาล

รัฐบาล (นางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร) ได้แถลงนโยบายต่อรัฐสภาเมื่อวันที่ 23 - 25 สิงหาคม 2554 โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพประชากร สังคม และคุณภาพชีวิต เพื่อให้ประชากรในประเทศมีศักยภาพสามารถแข่งขันทางเศรษฐกิจได้ โดยกำหนดนโยบายแรงงานและนโยบายเกี่ยวข้องกับกระทรวงแรงงานที่จะต้องดำเนินการ ดังนี้

### นโยบายที่ 1 นโยบายเร่งด่วนที่จะเริ่มดำเนินการในปีแรก

ข้อ 1.8.2 ดำเนินการให้แรงงานมีรายได้เป็นวันละไม่น้อยกว่า 300 บาท และผู้ที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีมีรายได้เดือนละไม่น้อยกว่า 15,000 บาท อย่างสอดคล้องกับผลิตภาพและประสิทธิภาพของบุคลากร รวมทั้งมีมาตรการเพื่อลดภาระแก่ผู้ประกอบการที่ได้รับผลกระทบเพื่อให้แรงงานและบุคลากรสามารถดำรงชีพได้อย่างมีศักดิ์ศรีและคุณภาพชีวิตที่ดี

### นโยบายที่ 4 นโยบายสังคมและคุณภาพชีวิต

#### 4.2 นโยบายแรงงาน

ข้อ 4.2.1 ส่งเสริมให้ผู้ต้องการมีงานทำในระบบสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารตำแหน่งงานว่างของสถานประกอบการได้โดยสะดวก ขณะเดียวกันก็ส่งเสริมให้สถานประกอบการสามารถรับทราบข้อมูลของผู้ต้องการมีงานทำได้ทุกระดับความต้องการและส่งเสริมให้แรงงานที่อยู่นอกระบบสามารถเลือกและมีงานทำได้ภายใต้เงื่อนไขที่เหมาะสมกับสถานะ

ข้อ 4.2.2 ให้การคุ้มครองแรงงานตามกฎหมาย โดยให้ความสำคัญด้านความปลอดภัยในการทำงานและสวัสดิการแรงงาน และดูแลหลักประกันความมั่นคงในการทำงานแก่ผู้ใช้แรงงาน

ข้อ 4.2.3 ส่งเสริมระบบแรงงานสัมพันธ์ให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องสามารถแก้ไขปัญหาแรงงานสัมพันธ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นธรรม และอยู่ภายใต้กรอบของกฎหมาย

ข้อ 4.2.4 เพิ่มสิทธิประโยชน์ประกันสังคมให้มากขึ้นให้ผู้ประกันตนสามารถเข้ารับการรักษาพยาบาลได้อย่างทั่วถึง และปรับปรุงแนวทางการขยายความคุ้มครองและส่งเสริมให้เกิดความเข้าใจและเห็นประโยชน์ในการประกันตนของแรงงานนอกระบบ

ข้อ 4.2.5 เร่งยกระดับแรงงานไร้ฝีมือให้เป็นแรงงานกึ่งฝีมือและแรงงานกึ่งฝีมือให้เป็นแรงงานมีฝีมือ โดยภาครัฐจะทำงานร่วมกับภาคเอกชนเพื่อนำไปสู่เป้าหมายให้ประเทศไทยเป็นประเทศที่ใช้แรงงานมีฝีมือทั้งระบบ

ข้อ 4.2.6 เตรียมการรองรับการเปิดการค้าเสรีภายใต้ประชาคมอาเซียนในปี พ.ศ. 2558 โดยเน้นระบบบริหารจัดการเพื่อจัดระเบียบแรงงานข้ามชาติ จัดระบบอำนวยความสะดวกและมาตรการการกำกับดูแล ติดตามการเข้าออกของแรงงานทุกประเภทเพื่อดึงดูดแรงงานที่มีฝีมือเข้าประเทศควบคู่กับการป้องกันผลกระทบจากการเข้าประเทศของแรงงานไร้ฝีมือ

ข้อ 4.2.7 กำหนดมาตรการที่เหมาะสมในการควบคุมการเข้ามาทำงานของแรงงานต่างด้าว โดยคำนึงถึงความต้องการแรงงานของภาคเอกชนและการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายในประเทศ

## นโยบายที่ 7 นโยบายการต่างประเทศและเศรษฐกิจระหว่างประเทศ

ข้อ 7.7 สนับสนุนการทูตเพื่อประชาชน คุ่มครองผลประโยชน์ของคนไทยดูแลคนไทยและแรงงานไทยในต่างประเทศ โดยเฉพาะคนไทยที่ประกอบอาชีพและมีถิ่นฐานในต่างประเทศ...

### 2.4 แผนแม่บทด้านแรงงาน พ.ศ. 2555 - 2559

กระทรวงแรงงานได้ดำเนินการจัดทำแผนแม่บทด้านแรงงาน พ.ศ. 2555-2559 เพื่อให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 ดังนั้น สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานจึงได้นำแผนแม่บทด้านแรงงาน พ.ศ. 2555 - 2559 มาเป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณาประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน โดยมีสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้

#### วิสัยทัศน์

แรงงานมีศักยภาพสูงเพื่อส่งเสริมขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจ มีความมั่นคงและมีคุณภาพชีวิตที่ดี

#### พันธกิจ

1. พัฒนากำลังแรงงานและผู้ประกอบการให้มีศักยภาพสูงและสอดคล้องต่อความต้องการของภาคเศรษฐกิจ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันบนเวทีโลก
2. ส่งเสริมให้แรงงานมีความมั่นคงในการทำงาน มีหลักประกันและมีคุณภาพชีวิตที่ดี
3. พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์การและบุคลากรด้านแรงงานให้มีประสิทธิภาพ

#### ประเด็นยุทธศาสตร์

แผนแม่บทด้านแรงงานมีประเด็นยุทธศาสตร์ที่สำคัญ ดังนี้

1. การเสริมสร้างความสมดุลของตลาดแรงงาน และความยั่งยืนให้ภาคแรงงาน
2. การเพิ่มขีดความสามารถของกำลังแรงงานและผู้ประกอบการในการแข่งขันทางเศรษฐกิจ
3. การบริหารจัดการด้านแรงงานระหว่างประเทศ
4. การเสริมสร้างความมั่นคงและคุณภาพชีวิตที่ดีให้กำลังแรงงาน
5. การพัฒนาการบริหารจัดการของกระทรวงแรงงานให้มีความเป็นเลิศ

จากการวิเคราะห์ประเด็นยุทธศาสตร์และแนวทางการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทด้านแรงงาน พ.ศ. 2555 - 2559 พบว่ามีประเด็นยุทธศาสตร์และแนวทางที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ดังนี้

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การเสริมสร้างความสมดุลของตลาดแรงงาน และความยั่งยืนให้ภาคแรงงาน** กลยุทธ์ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

**กลยุทธ์ที่ 2** ศึกษาวิจัยและพัฒนาข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานที่มีประสิทธิภาพ โดยมีแนวทางดำเนินงานที่เกี่ยวข้องดังนี้

ข้อ 4 สำรวจความต้องการแรงงาน (อุปสงค์) จำนวนแรงงานที่จะเข้าสู่ตลาดแรงงาน (อุปทาน) และการเข้า-ออกงาน รวมทั้งมีการวิเคราะห์ข้อมูลตลาดแรงงาน (อุปสงค์-อุปทาน) เพื่อคาดการณ์การ/พยากรณ์ภาวะตลาดแรงงาน เพื่อนำไปสู่การจัดทำแผนพัฒนากำลังแรงงานเชิงบูรณาการต่อไป

ข้อ 5 ศึกษาวิจัยใหม่ๆ ที่เกี่ยวกับรูปแบบการจ้างงาน ภาวะตลาดแรงงานที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน ทั้งด้านอุปสงค์และอุปทาน ตามการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างทางเศรษฐกิจของไทย ของโลก และของภูมิภาคในยุคแห่งการแข่งขัน และเพื่อรองรับการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ และการเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจเชิงสร้างสรรค์ของไทยในอนาคตอย่างต่อเนื่อง

**กลยุทธ์ที่ 3** วางระบบเสริมสร้างความสมดุลของอุปสงค์และอุปทานในตลาดแรงงาน โดยมีแนวทางดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อ 1 จัดทำแผนพัฒนากำลังแรงงานเชิงบูรณาการทั้งในระดับประเทศ และระดับจังหวัด เพื่อให้เป็นกลไกหลักของการสร้างความสมดุลในตลาดแรงงาน

ข้อ 2 วางมาตรการส่งเสริมให้เกิดการจ้างงาน (Demand Size) และความต้องการพัฒนากำลังแรงงาน (Supply Size) ที่สอดคล้องกับตลาดแรงงาน

ข้อ 3 สร้างกลไกประสานความร่วมมือทั้งในระดับประเทศและจังหวัด ระหว่างภาคีที่เกี่ยวข้อง คือกระทรวงแรงงาน กระทรวงศึกษาธิการ และผู้ประกอบการ

**กลยุทธ์ที่ 4** ขับเคลื่อนให้เกิดการดำเนินการตามแผนพัฒนากำลังแรงงานเชิงบูรณาการ โดยมีแนวทางดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อ 1 วางแนวทาง กลไก และกระบวนการขับเคลื่อนแผนพัฒนากำลังแรงงานเชิงบูรณาการให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันทุกจังหวัดทั่วประเทศ

ข้อ 2 สื่อสารถ่ายทอดและให้ความรู้ความเข้าใจกับหน่วยปฏิบัติในพื้นที่ (จังหวัด) เพื่อให้การขับเคลื่อนไปพร้อมๆ กัน เกิดเป็นพลังในการสร้างสมดุลในตลาดแรงงานอย่างยั่งยืนในระยะยาว

ข้อ 3 สื่อสารและประสานงานกับภาคีที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อนำแผนพัฒนากำลังแรงงานเชิงบูรณาการไปดำเนินการ

ข้อ 4 ติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผน และประเมินผลสัมฤทธิ์ของแผนเพื่อนำไปสู่การวางแผนพัฒนากำลังแรงงานเชิงบูรณาการในระยะต่อไป

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การเพิ่มขีดความสามารถของแรงงานและผู้ประกอบการในการแข่งขันทางเศรษฐกิจ**

**กลยุทธ์ที่ 1** พัฒนาและขับเคลื่อนขีดความสามารถในการแข่งขันของแรงงานและผู้ประกอบการด้วยระบบมาตรฐานฝีมือแรงงาน โดยมีแนวทางดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อ 5 ส่งเสริมให้กลุ่มเป้าหมายดำเนินการพัฒนาฝีมือแรงงานให้ครอบคลุมแรงงานทุกระดับ และการบริหารค่าจ้าง ค่าตอบแทนตามระดับมาตรฐานฝีมือแรงงาน ตลอดจนการใช้แรงงานฝีมือ ที่ผ่านการรับรองในสาขาที่อาจก่อให้เกิดอันตราย โดยอาศัยกฎหมายที่เกี่ยวข้องเป็นกลไก

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริหารจัดการด้านแรงงานระหว่างประเทศ** มีกลยุทธ์ที่เกี่ยวข้อง คือ

**กลยุทธ์ที่ 1** ส่งเสริมการวิจัยและกำหนดมาตรการด้านแรงงานระหว่างประเทศ โดยมีแนวทางดำเนินงาน ดังนี้

ข้อ 1 ส่งเสริมให้มีการจัดตั้งศูนย์ศึกษาวิจัยด้านแรงงานระหว่างประเทศ

ข้อ 2 ส่งเสริมให้มีการศึกษาวิจัยเพื่อเตรียมการรองรับผลกระทบในทางลบและแสวงหา โอกาสจากการดำเนินการเคลื่อนย้ายแรงงานระหว่างประเทศและการเคลื่อนย้ายแรงงานเสรีตาม กรอบประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)

ข้อ 3 ส่งเสริมการศึกษวิจัยในเรื่องการจ้างแรงงานต่างด้าวเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อระบบเศรษฐกิจ และภาคแรงงานของประเทศในบริบทต่างๆ เช่น การบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจ้างแรงงานต่างด้าว การศึกษาความต้องการจ้างแรงงานต่างด้าวรายสาขา การศึกษาระบบการเก็บค่าธรรมเนียม (Levy) การขออนุญาตจ้างแรงงานต่างด้าวเพื่อเป็นมาตรการในการบริหารจัดการการจ้างแรงงานต่างด้าว เป็นต้น

ข้อ 4 ส่งเสริมให้มีความร่วมมือระหว่างประเทศด้านแรงงานในกรอบทวิภาคี พหุภาคี และ กรอบการเจรจาเขตการค้าเสรี เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อระบบเศรษฐกิจและภาคแรงงานของประเทศ

**กลยุทธ์ที่ 2** ดำเนินมาตรการด้านแรงงานระหว่างประเทศเพื่อรองรับการเคลื่อนย้ายแรงงานเสรี ตามกรอบประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) โดยมีแนวทางดำเนินงาน ดังนี้

ข้อ 2 การดำเนินการสื่อสารประชาสัมพันธ์และให้คำปรึกษาต่อภาคแรงงาน ผู้ประกอบการ สมาคมวิชาชีพต่างๆ ได้รับทราบและมีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการดำเนินการเคลื่อนย้าย แรงงานเสรีตามกรอบประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)

ข้อ 3 การดำเนินการปรับปรุงแก้ไขกฎหมายที่เกี่ยวข้องเพื่อเตรียมการรองรับการเคลื่อนย้าย แรงงานฝีมือเสรีใน 7 สาขาวิชาชีพ ได้แก่ แพทย์ ทันตแพทย์ พยาบาล วิศวกร สถาปนิก ช่างสำรวจ บัญชี

**กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนาระบบบริหารจัดการแรงงานไทยที่ไปทำงานต่างประเทศ** โดยมีแนวทาง ดำเนินงาน ดังนี้

ข้อ 1 พัฒนาระบบ กลไก และการดำเนินการเกี่ยวกับการจัดส่งแรงงานไทยไปทำงานต่างประเทศ

ข้อ 2 พัฒนาศักยภาพ การให้ความรู้ การคุ้มครองสิทธิประโยชน์แรงงานไทยในต่างประเทศ การเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีของแรงงานไทยในต่างประเทศ ตลอดจนการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับ แรงงานไทยที่กลับจากการทำงานต่างประเทศ

ข้อ 3 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อให้เป็นศูนย์ข้อมูลทะเบียนคนหางานที่จะไปทำงานในต่างประเทศ

ข้อ 4 ควบคุม ดูแล และตรวจสอบการจัดส่งแรงงานไทยไปทำงานในต่างประเทศให้เป็นไป ตามกฎหมาย

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การเสริมสร้างความมั่นคงและคุณภาพชีวิตที่ดีให้กำลังแรงงาน**  
มีกลยุทธ์ที่เกี่ยวข้องคือ

**กลยุทธ์ที่ 6** ส่งเสริม พัฒนา และคุ้มครองแรงงานนอกระบบอย่างยั่งยืน โดยมีแนวทางดำเนินงาน ดังนี้

ข้อ 1 การรณรงค์ ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อให้ประชาชนแรงงานนอกระบบตระหนักถึงความสำคัญของระบบประกันสังคม รวมทั้งระบบการออมและการวางแผนทางการเงินเพื่อการดำรงชีวิต เมื่อเข้าสู่วัยสูงอายุ หรือเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน

ข้อ 2 การส่งเสริมให้ประชาชนแรงงานนอกระบบได้รับการประกันสังคมในรูปแบบที่เหมาะสม มีหลักประกันคุณภาพชีวิตที่เหมาะสม มั่นคงและยั่งยืน

ข้อ 3 สัดส่วนของประชาชนแรงงานนอกระบบได้รับความคุ้มครองจากระบบประกันสังคมเพิ่มขึ้น

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาการบริหารจัดการของกระทรวงแรงงานให้มีความเป็นเลิศ**  
มีกลยุทธ์ที่เกี่ยวข้องคือ

**กลยุทธ์ที่ 1** พัฒนาการบริหารจัดการให้มีการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์และภารกิจที่ได้รับมอบหมาย โดยมีแนวทางดำเนินงาน ดังนี้

ข้อ 1 สนับสนุนและส่งเสริมให้มีการศึกษาวิจัยด้านแรงงานโดยมุ่งเน้นศึกษาวิจัย ในประเด็นปัญหาที่จะมีผลกระทบต่อภาคแรงงานในอนาคตหรือช่วงระยะ 5 ปีข้างหน้า เพื่อนำข้อมูลและข้อเสนอแนะจากงานวิจัยไปสู่การเตรียมการเชิงนโยบาย รวมทั้งการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านแรงงาน นอกจากนี้ยังรวมถึงการสนับสนุนงบประมาณเพื่อการศึกษาวิจัยด้านแรงงานกับภาคส่วนต่างๆ ทั้งภาคเอกชน สถาบันการศึกษา รวมทั้งคณาจารย์ นิสิต และนักศึกษา ในสถาบันการศึกษาต่างๆ

ข้อ 2 ส่งเสริมให้มีการนำผลงานวิจัย เอกสารวิชาการและข้อเสนอแนะจากผลการศึกษาวิจัยมาใช้ในการกำหนดนโยบาย แผนงาน โครงการเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน โดยมุ่งถ่ายทอดเผยแพร่ผลการศึกษาสู่กลุ่มเป้าหมายหรือผู้ปฏิบัติ การสร้างเครือข่ายงานวิจัยด้านแรงงาน การพัฒนาระบบฐานข้อมูลงานวิจัยด้านแรงงาน

ข้อ 3 เร่งรัดจัดทำยุทธศาสตร์/แผนงานด้านแรงงาน เพื่อใช้เป็นเครื่องมือของกระทรวงแรงงานในการกำหนดทิศทางการทำงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดกรอบแนวทางไว้ ทั้งแผนแม่บทหรือแผนยุทธศาสตร์ด้านแรงงาน แผนยุทธศาสตร์ระดับกรม แผนยุทธศาสตร์เฉพาะด้าน เช่น แผนยุทธศาสตร์แรงงานนอกระบบ แผนยุทธศาสตร์แรงงานกลุ่มพิเศษ แผนยุทธศาสตร์การวิจัยด้านแรงงาน เป็นต้น ทั้งนี้ภายใต้แนวคิดให้มีการบูรณาการงานกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ข้อ 4 มุ่งขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติด้วยการถ่ายทอด สร้างความรู้ความเข้าใจแผนแม่บทหรือแผนยุทธศาสตร์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งในระดับกรม สำนัก และกลุ่มงาน รวมทั้งระดับจังหวัด เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำแผนงาน/โครงการรองรับยุทธศาสตร์ต่อไป

ข้อ 5 เร่งรัดติดตามประเมินผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมต่างๆ ตามแผนยุทธศาสตร์ การตรวจราชการ การตรวจสอบภายใน เพื่อนำผลการติดตามประเมินผล และผลการตรวจสอบไปปรับปรุงให้การปฏิบัติงานของกระทรวงแรงงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมทั้งการปรับปรุงและพัฒนาระบบติดตามประเมินผลให้มีประสิทธิภาพ



ข้อ 6 มุ่งบริหารจัดการภายในองค์กร ตั้งแต่การบริหารงบประมาณ การบริหารต้นทุนผลผลิต การบริหารความเสี่ยง การประเมินความคุ้มค่า รวมตลอดถึงการบริหารจัดการงานอำนวยการและสารบรรณ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานให้การปฏิบัติราชการตามแผนงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

**กลยุทธ์ที่ 2** บริหารทรัพยากรบุคคลเชิงกลยุทธ์ เพื่อสนับสนุนการบริหารเชิงยุทธศาสตร์ของกระทรวง โดยมีแนวทางดำเนินงาน ดังนี้

ข้อ 1 มุ่งปรับโครงสร้างของหน่วยงานต่างๆ ในสังกัดกระทรวงแรงงานให้มีบทบาทภารกิจสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ต่างๆ ทั้งด้านมาตรการกำหนดอัตราค่าจ้างคนภาครัฐ บทบาทภารกิจของภาครัฐ การกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น ฯลฯ รวมทั้งการกำหนดตำแหน่งและการปรับอัตราค่าจ้างให้เหมาะสมกับโครงสร้างองค์กรที่เปลี่ยนแปลงไป

ข้อ 2 ส่งเสริมให้มีการจัดทำแผนบริหารทรัพยากรบุคคลกระทรวงแรงงาน โดยเน้นการบริหารทรัพยากรเชิงกลยุทธ์ทั่วทั้งองค์กร เพื่อใช้เป็นกรอบดำเนินงานของทุกหน่วยในสังกัดกระทรวงแรงงาน ตลอดจนดำเนินการจัดทำแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลในระดับกรมรองรับและเชื่อมโยงการบริหารทรัพยากรบุคคลกับแผนฯ กระทรวง

ข้อ 3 เร่งรัดการจัดทำแผนความก้าวหน้าในสายอาชีพของบุคลากรกระทรวงแรงงานในทุกระดับ เพื่อจูงใจและสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรกระทรวงแรงงาน และดำเนินการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล ซึ่งบุคลากรทุกคนควรได้รับการพัฒนาความรู้ (Knowledge) ทักษะ (Skills) และความสามารถ (Abilities) อันจะนำไปสู่การปฏิบัติงานด้วยความทุ่มเท วิริยะ อุตสาหะ ซึ่งจะเกิดผลต่อประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน และเกิดคุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงานในท้ายที่สุด

ข้อ 4 ส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรของกระทรวงแรงงานได้รับการพัฒนาในรูปแบบต่างๆ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถและสมรรถนะในด้านต่างๆ ให้เป็นผู้มีความสามารถในการคิด วิเคราะห์ สามารถพยากรณ์สถานการณ์ด้านแรงงาน เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงสภาพของกระทรวงแรงงานจากกระทรวงทางสังคมสู่กระทรวงทางเศรษฐกิจ ตลอดจนส่งเสริมมุ่งมั่นพัฒนาสมรรถนะบุคลากรเชิงรุกแบบมีส่วนร่วมให้เป็นคนเก่ง คนดี ใฝ่เรียนรู้ โดยยึดหลัก MOL PLS : ค่านิยมร่วม (Core Value) กระทรวงแรงงานมุ่งมั่นทำงานเป็นทีมเชิงรุก (Proactive Teamwork) ใฝ่เรียนรู้ (Lifelong Learning) และมีจิตบริการ (Service Mind)

ข้อ 6 ผลักดันให้มีการจัดตั้งหน่วยงาน/หรือสถาบันฝึกอบรมด้านแรงงาน เพื่อมุ่งพัฒนาบุคลากรของกระทรวงแรงงานทั้งภายในและภายนอกให้มีศักยภาพด้านแรงงานสู่ความเป็นมืออาชีพ

**กลยุทธ์ที่ 3** ปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบให้มีความทันสมัย และบังคับใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีแนวทางดำเนินงาน ดังนี้

ข้อ 1 ปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย กฎระเบียบต่างๆ ด้านแรงงาน ทั้งการจ้างงาน การพัฒนาฝีมือแรงงาน การคุ้มครองแรงงานและสวัสดิการ การประกันสังคม ฯลฯ ให้มีความทันสมัยทันกับการเปลี่ยนแปลงของโลก และของประเทศในด้านต่างๆ ทั้งด้านเทคโนโลยี เศรษฐกิจ สภาพสังคม เพื่อสร้างความเป็นธรรมให้กับนายจ้างและลูกจ้าง

ข้อ 2 เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในกฎหมาย กฎระเบียบต่างๆ ในรูปแบบและช่องทางต่างๆ เพื่อให้ภาคส่วนที่เกี่ยวข้องถือปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง ไม่เกิดข้อขัดแย้งในการใช้กฎหมาย

ข้อ 3 ตรวจสอบติดตามการบังคับใช้กฎหมาย เพื่อนำไปสู่การปรับปรุง แก้ไขกฎหมายให้ทันสมัย และเป็นธรรม

**กลยุทธ์ที่ 4** เสริมสร้างกลไกการประสานและบูรณาการความร่วมมือกับเครือข่ายด้านแรงงาน โดยมีแนวทางดำเนินงาน ดังนี้

ข้อ 1 เสริมสร้างการประสานงานและบูรณาการความร่วมมือกับเครือข่ายด้านแรงงาน ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การสร้างองค์ความรู้ หรืองานด้านวิชาการที่จำเป็นต่อการพัฒนา การบริหารจัดการของกระทรวงแรงงานให้มีความเป็นเลิศ

ข้อ 2 เร่งรัดการขยายฐานเครือข่ายด้านแรงงานให้ครอบคลุมและทั่วถึงในทุกพื้นที่ เพื่อเอื้อประโยชน์ต่อการประสานงานที่รวดเร็ว ทันเหตุการณ์ เช่น การรายงานข่าวสารในระดับพื้นที่ ซึ่งทำให้สามารถบริหารจัดการได้ทันทั่วถึง

ข้อ 3 ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรและเครือข่ายด้านแรงงาน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถศักยภาพและองค์ความรู้ด้านแรงงานให้สามารถเป็นกลไกหนึ่งในการประสานงาน และดำเนินงานของกระทรวงแรงงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การเสริมสร้างศักยภาพองค์กรแรงงาน การพัฒนาเครือข่ายอาสาสมัครแรงงาน

ข้อ 4 ส่งเสริมกลไกการทำงานในระดับพื้นที่โดยให้การสนับสนุนการดำเนินงานของเครือข่ายด้านแรงงานในการแก้ไขปัญหาหรือวิกฤติเร่งด่วนด้านแรงงาน รวมถึงผลักดันให้มีการจัดตั้งศูนย์ประสานงานอาสาสมัครแรงงานระดับอำเภอ และระดับตำบล เพื่อให้กลไกของอาสาสมัครมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ข้อ 5 สนับสนุนให้เครือข่ายด้านแรงงานมีความยั่งยืนเคียงคู่กระทรวงแรงงาน โดยการสร้างขวัญกำลังใจ เช่น การสนับสนุนงบประมาณค่าใช้จ่ายเพื่ออุดหนุนต่ออาสาสมัครแรงงานเพื่อเกิดขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่

ข้อ 6 การบริหารจัดการด้านแรงงานเชิงบูรณาการสู่ประชาชนในพื้นที่/ชุมชน และส่งเสริมสนับสนุนแผนความต้องการด้านแรงงานระดับชุมชน/หมู่บ้านให้ได้รับการตอบสนอง รวมถึงการนิเทศการบริหารจัดการ การอำนวยความสะดวกติดตามรายงานผลการดำเนินงาน

**กลยุทธ์ที่ 5** เสริมสร้างการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กร โดยมีแนวทางดำเนินงาน ดังนี้

ข้อ 1 ดำเนินการสื่อสารประชาสัมพันธ์เชิงรุก ในรูปแบบและช่องทางการรับรู้ที่เหมาะสมหลากหลาย เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องในบทบาท ภารกิจของกระทรวงแรงงานและหน่วยงานในสังกัด รวมทั้งวางตำแหน่งภาพลักษณ์องค์กรในบริบทเชิงเศรษฐกิจ ควบคู่ไปกับบริบททางสังคม

ข้อ 2 เสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับประชาชนวัยแรงงาน โดยปลูกฝังค่านิยมในการเรียนรู้ตลอดชีวิต และสร้างวินัยการทำงานให้กับเยาวชน ประชากรวัยทำงาน ตลอดจนภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ด้วยการจัดให้มีศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนและจัดเก็บองค์ความรู้ด้านแรงงานอย่างเป็นระบบ เพื่อเป็นช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร และเป็นศูนย์กลางส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ในลักษณะ “การเรียนรู้ตามอัธยาศัย”

ข้อ 3 ส่งเสริมการบูรณาการงานสื่อสารประชาสัมพันธ์ด้านแรงงานในภาพรวม เพื่อให้มีทิศทางในการดำเนินการสื่อสารประชาสัมพันธ์ที่สอดคล้องและเชื่อมประสานกัน อาทิ ส่งเสริมการกำหนดยุทธศาสตร์ การประชาสัมพันธ์ มีการจัดทำแคมเปญประชาสัมพันธ์เชิงกลยุทธ์ เป็นต้น

**กลยุทธ์ที่ 6** ส่งเสริมการจัดการฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารและแก้ปัญหา  
ด้านแรงงาน โดยมีแนวทางดำเนินงาน ดังนี้

ข้อ 1 ทบทวนและปรับปรุงแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ  
กระทรวงแรงงาน เพื่อใช้กำหนดกรอบทิศทางการทำงานของหน่วยงานต่างๆ

ข้อ 2 พัฒนาปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงวัสดุอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีของ  
กระทรวงแรงงานให้ทันสมัย มีประสิทธิภาพรองรับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีในระยะ 5 ปีข้างหน้า

ข้อ 3 จัดทำศูนย์ข้อมูลแรงงานเพื่อบูรณาการและพัฒนาฐานข้อมูลสารสนเทศของทุกกรม  
ในสังกัดกระทรวงแรงงานให้เชื่อมโยงเป็นเครือข่ายและเป็นมาตรฐานเดียวกัน ตลอดจนบูรณาการ  
เชื่อมโยงเครือข่ายข้อมูลด้านแรงงานที่จำเป็นกับหน่วยงานภายนอก เพื่อสามารถใช้ประโยชน์จากฐาน  
ข้อมูลร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะเกิดประโยชน์ต่อการบริหารจัดการ และการตัดสินใจของ  
ผู้บริหารกระทรวงแรงงาน

**กลยุทธ์ที่ 7** พัฒนาและปรับปรุงระบบการให้บริการประชาชนด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย โดย  
มีแนวทางดำเนินงาน ดังนี้

ข้อ 1 พัฒนาและปรับปรุงกระบวนการให้บริการด้านแรงงานให้ครอบคลุม และสนองตอบ  
ภารกิจของกระทรวงแรงงาน

ข้อ 2 เพิ่ม/ขยายงานบริการเชิงรุก โดยเฉพาะบริการเบ็ดเสร็จ โดยการประยุกต์ใช้ ICT  
เพื่อให้ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุดและมีความพึงพอใจในบริการ

ข้อ 3 พัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการให้บริการประชาชนให้มีความรวดเร็ว  
น่าเชื่อถือ และทันสมัย

ข้อ 4 พัฒนาสมรรถนะเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการให้มีศักยภาพในการให้บริการอย่างมืออาชีพ

## 2.5 แผนปฏิบัติการ 4 ปี พ.ศ. 2555 – 2558 กระทรวงแรงงาน

ภายหลังจากรัฐบาล (นางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร) ได้ประกาศแผนการบริหารราชการแผ่นดิน 4 ปี  
พ.ศ. 2555 - 2558 เป็นที่เรียบร้อย กระทรวงแรงงาน โดยสำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักงาน  
ปลัดกระทรวงแรงงาน ได้ร่วมกับหน่วยงานในสังกัดจัดทำแผนปฏิบัติการ 4 ปี พ.ศ. 2555 - 2558  
กระทรวงแรงงานขึ้น โดยมีรายละเอียดดังนี้

### วิสัยทัศน์

แรงงานมีศักยภาพสูงเพื่อส่งเสริมขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจ มีความมั่นคง  
และมีคุณภาพชีวิตที่ดี

## พันธกิจ

1. พัฒนากำลังแรงงานและผู้ประกอบการให้มีศักยภาพสูงและสอดคล้องต่อความต้องการของภาคเศรษฐกิจเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันบนเวทีโลก
2. ส่งเสริมให้แรงงานมีความมั่นคงในการทำงาน มีหลักประกันและมีคุณภาพชีวิตที่ดี
3. พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรและบุคลากรด้านแรงงานให้มีประสิทธิภาพ

## ประเด็นยุทธศาสตร์

1. การส่งเสริมสนับสนุนให้แรงงานมีรายได้สอดคล้องเหมาะสมตามระดับทักษะฝีมือศักยภาพและผลิตภาพ
  2. การส่งเสริมการมีงานทำและพัฒนาศักยภาพกำลังแรงงานเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจ
  3. การเสริมสร้างความมั่นคงและคุณภาพชีวิตที่ดีให้แรงงาน
  4. การบริหารจัดการแรงงานต่างด้าว
- กลยุทธ์ภายใต้ประเด็นต่าง ๆ มีดังนี้

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1    การส่งเสริม สนับสนุนให้แรงงานมีรายได้สอดคล้องเหมาะสมตามระดับทักษะฝีมือ ศักยภาพและผลิตภาพ

- กลยุทธ์ :
1. สนับสนุนผู้ประกอบการให้แรงงานมีรายได้เป็นวันละไม่น้อยกว่า 300 บาท
  2. พัฒนาทักษะฝีมือแรงงานให้มีศักยภาพที่สอดคล้องกับรายได้
  3. กำหนดมาตรการในการสนับสนุนการจัดสวัสดิการให้ครอบคลุมแรงงานทุกระดับเพิ่มมากขึ้น
  4. กำหนดมาตรการช่วยเหลือสถานประกอบกิจการที่ได้รับผลกระทบจากการปรับรายได้ให้กับแรงงาน

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2    การส่งเสริมการมีงานทำและพัฒนาศักยภาพกำลังแรงงานเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจ

- กลยุทธ์ :
1. พัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารและการบริหารจัดการด้านแรงงานเพื่อการมีงานทำ
  2. พัฒนาศักยภาพแรงงานและสถานประกอบกิจการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศในบริบทสากล
  3. เสริมสร้างความร่วมมือและพัฒนาเครือข่ายการพัฒนาฝีมือแรงงาน
  4. ดำเนินมาตรการด้านแรงงานระหว่างประเทศเพื่อรองรับการเคลื่อนย้ายแรงงานเสรีตามกรอบประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การเสริมสร้างความมั่นคงและคุณภาพชีวิตที่ดีให้แรงงาน

- กลยุทธ์ :
1. พัฒนากลไกการคุ้มครองแรงงานให้ได้รับสิทธิตามกฎหมายและมีคุณภาพชีวิตที่ดี
  2. พัฒนาระบบการบริหารจัดการด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงาน
  3. พัฒนาระบบประกันสังคมเพื่อเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับแรงงาน

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การบริหารจัดการแรงงานต่างด้าว

- กลยุทธ์ :
1. จัดระบบแรงงานต่างด้าว
  2. ควบคุมและตรวจสอบการทำงานของแรงงานต่างด้าว

จากการวิเคราะห์ประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์การดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์ของแผนปฏิรูปราชการ 4 ปี พ.ศ. 2555 - 2558 กระทรวงแรงงาน พบว่ามีประเด็นยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ดังนี้

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การส่งเสริม สนับสนุนให้แรงงานมีรายได้สอดคล้องเหมาะสมตามระดับทักษะฝีมือศักยภาพและผลิตภาพ

- กลยุทธ์ :
1. สนับสนุนผู้ประกอบการให้แรงงานมีรายได้เป็นวันละไม่น้อยกว่า 300 บาท

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การส่งเสริมการมีงานทำและพัฒนาศักยภาพกำลังแรงงานเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจ

- กลยุทธ์ :
1. การพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารและการบริหารจัดการด้านแรงงานเพื่อการมีงานทำ
  4. ดำเนินมาตรการด้านแรงงานระหว่างประเทศเพื่อรองรับการเคลื่อนย้ายแรงงานเสรีตามกรอบประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)

## 2.6 อนุสัญญาองค์การด้านแรงงานระหว่างประเทศ

ปฏิญญา ILO ว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงาน (ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work)

ILO ถูกก่อตั้งขึ้นด้วยความเชื่อมั่นว่าความยุติธรรมทางสังคมเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งต่อสันติภาพที่เป็นสากลและถาวร ความเติบโตทางเศรษฐกิจเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งแต่ยังไม่เพียงพอที่จะให้หลักประกันแก่ความเสมอภาค ความก้าวหน้าทางสังคม และการขจัดความยากจน ซึ่งเป็นเรื่องที่ยืนยันถึงความจำเป็นที่ ILO จะต้องส่งเสริมนโยบายทางสังคมที่แข็งแกร่ง ความยุติธรรม และสถาบันประชาธิปไตย ILO จะต้องระดมทรัพยากรทั้งหมดในการกำหนดมาตรฐานความร่วมมือทางวิชาการ

และการวิจัยในทุกเรื่องที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเรื่องการเมือง การฝึกอบรมอาชีพ และสภาพการทำงาน เพื่อให้หลักประกันว่าในบริบทของการดำเนินยุทธศาสตร์ระดับโลกเพื่อการพัฒนา เศรษฐกิจและสังคม นโยบายทางเศรษฐกิจและสังคมจะส่งเสริมซึ่งกันและกันเพื่อให้มีการพัฒนาที่ยั่งยืนบนฐานที่กว้างขวาง ILO ควรให้ความสนใจเป็นพิเศษแก่ปัญหาของบุคคลที่มีความจำเป็น ทางสังคมเป็นพิเศษ โดยเฉพาะอย่างยิ่งคนว่างงาน และคนงานอพยพ และควรระดมและกระตุ้นให้มีความพยายามระดับระหว่างประเทศ ระดับภูมิภาคและระดับชาติที่มุ่งแก้ไขปัญหาของบุคคลเหล่านี้ และส่งเสริมนโยบายที่ได้ผลในการสร้างงาน ความพยายามที่จะดำรงความเชื่อมโยงระหว่างความก้าวหน้าทางสังคมกับความเติบโตทางเศรษฐกิจ การประกันหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงาน มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งว่าการประกันนั้นช่วยให้บุคคลที่เกี่ยวข้องสามารถเรียกร้องสิทธิในส่วนแบ่งที่เป็นธรรมจากความมั่งคั่งที่ตนเองได้ช่วยสร้างขึ้น โดยการเรียกร้องนั้นกระทำอย่างเสรีและอยู่บนพื้นฐานของความเท่าเทียมในโอกาส นอกจากนี้ การประกันดังกล่าวยังจะช่วยให้บุคคลที่เกี่ยวข้องสามารถบรรลุศักยภาพในความเป็นมนุษย์ของตนได้อย่างเต็มที่

ILO เป็นองค์กรระหว่างประเทศที่ได้รับมอบหมายหน้าที่ตามธรรมนูญของ ILO และเป็นองค์กรผู้ทรงอำนาจในการกำหนดและดำเนินการกับมาตรฐานแรงงานระหว่างประเทศ และได้รับการสนับสนุน และการยอมรับจากประชาคมระหว่างประเทศในการส่งเสริมสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงาน ในฐานะที่เป็นการแสดงออกซึ่งหลักการตามธรรมนูญ

### หลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในธรรมนูญองค์การระหว่างประเทศ

1. ในการเข้าเป็นสมาชิก ILO ด้วยความสมัครใจ สมาชิกทุกประเทศได้รับรองหลักการและสิทธิที่ระบุไว้ในธรรมนูญ ILO และในปฏิญญาฟีลาเดลเฟีย และได้รับเป็นภาระที่จะเน้นการให้บรรลุวัตถุประสงค์โดยรวมขององค์การ ทั้งนี้โดยเต็มกำลังและสอดคล้องอย่างเต็มที่กับสภาพการณ์จำเพาะของประเทศ และหลักการ และสิทธิเหล่านี้ได้มีการแสดงออกและพัฒนาในรูปของสิทธิและพันธกรณีที่เจาะจงตามอนุสัญญาที่รับรองกันว่าเป็นอนุสัญญาหลักทั้งภายในและภายนอกองค์การ

2. สมาชิกทุกประเทศแม้ยังมิได้ให้สัตยาบันอนุสัญญาดังกล่าว แต่โดยที่มีสมาชิกภาพอยู่ในองค์การ จึงมีพันธกรณีที่จะต้องเคารพส่งเสริมและปฏิบัติให้เป็นจริงตามหลักการเกี่ยวกับสิทธิขั้นพื้นฐานที่เป็นหัวใจของอนุสัญญาเหล่านั้นทั้งนี้โดยสุจริตและเป็นไปตามธรรมนูญหลักการเหล่านี้ ได้แก่

- (ก) เสรีภาพในการสมาคม และการรับรองที่มีผลจริงจิ่งสำหรับสิทธิในการต่อรองร่วม
- (ข) การจัดการใช้แรงงานบังคับในทุกรูปแบบ
- (ค) การยกเลิกอย่างได้ผลต่อการใช้แรงงานเด็ก และ
- (ง) การจัดการเลือกปฏิบัติในด้านการจ้างงาน และการประกอบอาชีพ

3. ILO มีพันธกรณีที่จะต้องช่วยเหลือประเทศสมาชิกโดยตอบสนองความจำเป็นของประเทศสมาชิกที่กำหนดและแสดงออกไว้แล้ว ทั้งนี้เพื่อช่วยให้ประเทศสมาชิกบรรลุวัตถุประสงค์เหล่านี้ โดยใช้ประโยชน์อย่างเต็มที่จากทรัพยากรตามธรรมนูญ ทรัพยากรในการปฏิบัติงาน และทรัพยากรจากงบประมาณ ตลอดจนการระดมทรัพยากรและความสนับสนุนจากภายนอกและการกระตุ้นเตือนขององค์การระหว่างประเทศอื่นๆ ที่ ILO ได้สร้างความสัมพันธ์ไว้แล้วตามมาตรา 12 ของธรรมนูญ เพื่อสนับสนุนความพยายามดังกล่าวโดยเสนอความร่วมมือทางวิชาการ และบริการคำแนะนำเพื่อส่งเสริมการให้



สัตยาบัน และการปฏิบัติตามอนุสัญญาหลักการช่วยเหลือประเทศสมาชิกที่ยังไม่สามารถให้สัตยาบัน อนุสัญญาหลักบางฉบับ หรือทุกฉบับในความพยายามที่จะเคารพ ส่งเสริมและปฏิบัติให้เป็นจริง ตามหลักการเกี่ยวกับสิทธิขั้นพื้นฐานที่เป็นหัวใจของอนุสัญญาเหล่านั้น และช่วยเหลือประเทศสมาชิก ในความพยายามที่จะสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม

4. เพื่อให้ผลในทางปฏิบัติอย่างเต็มที่แก่ปฏิญญานี้ การติดตามผลเชิงส่งเสริม ซึ่งมีประโยชน์ และได้ผลจริงจะมีการดำเนินการตามมาตรการที่ระบุของปฏิญญานี้ ซึ่งจะถือเป็นส่วนหนึ่งที่แบ่งแยก มิได้ของปฏิญญา

5. เน้นว่ามาตรฐานแรงงานไม่ควรถูกใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในการกีดกันทางการค้า และว่าไม่มี ส่วนใดส่วนหนึ่งในปฏิญญานี้และการติดตามผลที่ถูกอ้าง หรือนำไปใช้ในลักษณะอื่นใด เพื่อวัตถุประสงค์ เช่นนั้น นอกจากนี้ ความได้เปรียบเชิงเปรียบเทียบของประเทศใดจะไม่ถูกปฏิเสธในลักษณะใดๆ โดย ปฏิญญานี้และกลไกติดตามผล

อนุสัญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) ที่ไทยให้สัตยาบัน

อนุสัญญาที่รัฐบาลไทยให้สัตยาบัน ได้แก่

|                     |                                                                                                                |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| อนุสัญญาฉบับที่ 14  | ว่าด้วยการหยุดพักผ่อนปรนประจำสัปดาห์ในงานอุตสาหกรรม พ.ศ. 2464 (ค.ศ. 1921)                                      |
| อนุสัญญาฉบับที่ 19  | ว่าด้วยการปฏิบัติโดยเท่าเทียมกันในเรื่องค่าทดแทนสำหรับคนงานชาติ ในบังคับและคนต่างชาติ พ.ศ. 2468 (ค.ศ. 1925)    |
| อนุสัญญาฉบับที่ 29  | ว่าด้วยการเกณฑ์แรงงาน หรือแรงงานบังคับ พ.ศ. 2473 (ค.ศ. 1930)                                                   |
| อนุสัญญาฉบับที่ 80  | ว่าด้วยการแก้ไขบางส่วนของอนุสัญญา พ.ศ. 2489 (ค.ศ. 1946)                                                        |
| อนุสัญญาฉบับที่ 88  | ว่าด้วยการจัดตั้งบริการจัดหางาน พ.ศ. 2491 (ค.ศ. 1948)                                                          |
| อนุสัญญาฉบับที่ 100 | ว่าด้วยค่าตอบแทนที่เท่ากัน พ.ศ. 2494 (ค.ศ. 1951)                                                               |
| อนุสัญญาฉบับที่ 104 | ว่าด้วยการเลิกบังคับทางอาญาแก่กรรมกรพื้นเมืองที่ละเมิดสัญญาจ้าง พ.ศ. 2498 (ค.ศ. 1955)                          |
| อนุสัญญาฉบับที่ 105 | ว่าด้วยการยกเลิกแรงงานบังคับ พ.ศ. 2500 (ค.ศ. 1957)                                                             |
| อนุสัญญาฉบับที่ 116 | ว่าด้วยการแก้ไขบางส่วนของอนุสัญญา พ.ศ. 2504 (ค.ศ. 1961)                                                        |
| อนุสัญญาฉบับที่ 122 | ว่าด้วยนโยบายการทำงาน พ.ศ. 2507 (ค.ศ. 1964)                                                                    |
| อนุสัญญาฉบับที่ 123 | ว่าด้วยอายุขั้นต่ำที่อนุญาตให้ทำงานในเหมืองใต้ดิน พ.ศ. 2508 (ค.ศ. 1965)                                        |
| อนุสัญญาฉบับที่ 127 | ว่าด้วยน้ำหนักระดับสูงสุดที่อนุญาตให้คนงานคนหนึ่งแบกหามได้ พ.ศ. 2510 (ค.ศ. 1967)                               |
| อนุสัญญาฉบับที่ 138 | ว่าด้วยอายุขั้นต่ำที่อนุญาตให้จ้างงานได้ พ.ศ. 2516 (ค.ศ. 1973)                                                 |
| อนุสัญญาฉบับที่ 159 | ว่าด้วยการฟื้นฟูอาชีพและการจ้างงานคนพิการ พ.ศ. 2526 (ค.ศ. 1983)                                                |
| อนุสัญญาฉบับที่ 182 | ว่าด้วยการห้ามและการดำเนินการโดยทันทีเพื่อขจัดรูปแบบที่เลวร้ายที่สุด ของการใช้แรงงานเด็ก พ.ศ. 2542 (ค.ศ. 1999) |

## ความก้าวหน้าการให้สัตยาบันอนุสัญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศ ฉบับที่ 87 และฉบับที่ 98

สำหรับอนุสัญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศ ฉบับที่ 87 ว่าด้วยเสรีภาพในการสมาคม และการคุ้มครองสิทธิในการรวมตัวและอนุสัญญา ฉบับที่ 98 ว่าด้วยสิทธิในการรวมตัวและการร่วมเจรจาต่อรอง คณะรัฐมนตรีในรัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ ได้มีมติเมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2553 เห็นชอบอนุสัญญา ทั้ง 2 ฉบับ ตามที่กระทรวงแรงงานโดยกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานนำเสนอ และได้เสนอ อนุสัญญาทั้ง 2 ฉบับต่อประธานรัฐสภา เพื่อขอนำเสนอรัฐสภาให้ความเห็นชอบตามมาตรา 190 วรรคสอง ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย

ต่อมาที่ประชุมร่วมกันของรัฐสภา ครั้งที่ 7 (สมัยสามัญทั่วไป) วันที่ 3 พฤษภาคม 2554 คณะรัฐมนตรี มีมติถอนวาระเร่งด่วนทั้งหมด 8 วาระ ซึ่งมีระเบียบวาระที่ 2 คือ เรื่องอนุสัญญาทั้ง 2 ฉบับ โดยมีเหตุผลในการถอนเรื่องนี้ว่า การแก้ไขรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยมาตรา 190 ได้มีการ แก้ไขโดยบัญญัติให้มีกฎหมายลูก ว่าด้วยการกำหนดประเภท กรอบเจรจา ขั้นตอนและวิธีการจัดทำ หนังสือสัญญาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงทางเศรษฐกิจหรือสังคมของประเทศ ทั้งนี้ให้ดำเนินการจัดทำ กฎหมายลูกภายใน 1 ปี นับแต่วันประกาศใช้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2554 (คือนับแต่วันที่ 3 มีนาคม 2554) ดังนั้นจึงต้องรอให้มีการตรากฎหมายลูกดังกล่าวก่อน ประกอบกับต่อมาวันที่ 10 พฤษภาคม 2554 ได้มีพระราชกฤษฎีกายุบสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2554 ขณะนี้จึงยังไม่มี การนำเสนอข้อมูลต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงานเพื่อพิจารณานำเสนอ คณะรัฐมนตรี เพียงแต่รายงานความคืบหน้าเป็นระยะและจัดเตรียมข้อมูลไว้เท่านั้น อย่างไรก็ตาม ขณะนี้ กำลังดำเนินการจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการให้สัตยาบันอนุสัญญาทั้งสองฉบับ

### 2.7 กฎหมายของสำนักงานปลัดกระทรวงที่มีการปรับปรุงแก้ไขในช่วงปี 2550 - 2554

พระราชบัญญัติและกฎหมายสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไข และประกาศใช้แล้วในช่วงปี 2550 - 2554 มีจำนวน 9 ฉบับ และมีผลบังคับใช้แล้ว ดังนี้

1. ประกาศคณะกรรมการค่าจ้าง เรื่องอัตราค่าจ้างขั้นต่ำ ลงวันที่ 16 พฤษภาคม 2551
2. ประกาศคณะกรรมการค่าจ้าง เรื่องอัตราค่าจ้างขั้นต่ำ (ฉบับที่ 2) ลงวันที่ 30 มิถุนายน 2551
3. ประกาศคณะกรรมการค่าจ้าง เรื่องอัตราค่าจ้างขั้นต่ำ (ฉบับที่ 3) ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2552
4. ประกาศคณะกรรมการค่าจ้าง เรื่องอัตราค่าจ้างขั้นต่ำ (ฉบับที่ 4) ลงวันที่ 11 มีนาคม 2553
5. ประกาศคณะกรรมการค่าจ้าง เรื่องอัตราค่าจ้างขั้นต่ำ (ฉบับที่ 5) ลงวันที่ 13 ธันวาคม 2553

6. ประกาศคณะกรรมการค่าจ้าง เรื่องอัตราค่าจ้างตามมาตรฐานฝีมือ ลงวันที่ 19 เมษายน 2554
7. ประกาศคณะกรรมการค่าจ้าง เรื่องอัตราค่าจ้างตามมาตรฐานฝีมือ (ฉบับที่ 2) ลงวันที่ 29 เมษายน 2554
8. พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2551 หมวด 6 คณะกรรมการค่าจ้าง
9. กฎกระทรวงกำหนดจำนวนคนพิการที่นายจ้างหรือเจ้าของสถานประกอบการและหน่วยงานของรัฐจะต้องรับเข้าทำงาน และจำนวนเงินที่นายจ้างหรือเจ้าของสถานประกอบการจะต้องนำส่งเข้ากองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2554

## 2.8 บทบาทภารกิจโครงสร้างสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

ตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ.2545 กำหนดให้สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน มีภารกิจเกี่ยวกับการพัฒนายุทธศาสตร์ แปรนโยบายของกระทรวงเป็นแผนปฏิบัติ จัดสรรทรัพยากร และบริหารราชการประจำทั่วไปของกระทรวง เพื่อบรรลุเป้าหมายและเกิดผลสัมฤทธิ์ตามภารกิจของกระทรวงโดยมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

1. ศึกษา วิเคราะห์ จัดทำข้อมูล เพื่อใช้ในการกำหนดนโยบาย เป้าหมาย และผลสัมฤทธิ์ของกระทรวง
2. พัฒนายุทธศาสตร์การบริหารของกระทรวง
3. แปรนโยบายเป็นแนวทางและแผนการปฏิบัติราชการ
4. จัดสรรและบริหารทรัพยากรของกระทรวงเพื่อให้เกิดการประหยัด คุ่มค่า และสมประโยชน์
5. กำกับ เร่งรัด ติดตามและประเมินผล รวมทั้งประสานการปฏิบัติงานของส่วนราชการในสังกัดกระทรวง
6. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อใช้ในการบริหารงานและการบริการของหน่วยงานในสังกัดกระทรวง
7. ดูแลงานประชาสัมพันธ์ การต่างประเทศ และพัฒนาปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้ทันสมัย
8. ดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบรายได้และค่าจ้างขั้นต่ำ
9. วิจัยและพัฒนาด้านแรงงาน
10. ดำเนินการเกี่ยวกับการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวง และเรื่องราวร้องทุกข์ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกระทรวง
11. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของสำนักงานปลัดกระทรวงหรือตามที่กระทรวงหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

**การแบ่งส่วนราชการ** ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2545 ประกอบด้วย

1. ราชการบริหารส่วนกลาง
  - (1) สำนักบริหารกลาง

- (2) ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- (3) สำนักตรวจและประเมินผล
- (4) สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์
- (5) สำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ

## 2. ราชการบริหารส่วนภูมิภาค

### สำนักงานแรงงานจังหวัด

**อำนาจหน้าที่ตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2545** กำหนดดังนี้

### 1. ราชการบริหารส่วนกลาง

#### (1) สำนักบริหารกลาง มีอำนาจหน้าที่ดังนี้

(ก) ดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารงานทั่วไปของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน รวมถึงงานช่วยอำนวยความสะดวก

(ข) ดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรและจัดระบบงาน

(ค) บริหารแผนงาน ดำเนินการเกี่ยวกับการเงิน บัญชี งบประมาณ พัสดุ และอาคารสถานที่ของกระทรวง

(ง) บริหารแผนคน ดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลและการเสริมสร้างวินัยและระบบคุณธรรม

(จ) พัฒนาและฝึกอบรมความรู้ด้านแรงงานแก่ข้าราชการของกระทรวงแรงงาน ผู้บริหารองค์กรด้านแรงงาน และบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้อง

(ฉ) ดำเนินการเกี่ยวกับงานกฎหมายและระเบียบในความรับผิดชอบของกระทรวง และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง งานนิติกรรมและสัญญา งานเกี่ยวกับความรับผิดชอบในทางแพ่ง งานบริการทางกฎหมายและงานคดีที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกระทรวง รวมทั้งดำเนินการเกี่ยวกับการอุทธรณ์ที่อยู่ในความรับผิดชอบของกระทรวง

(ช) ดำเนินการเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ และดำเนินการประมวล สรุปวิเคราะห์ประเมินข่าวสารภาพลักษณ์ของกระทรวง

(ซ) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

#### (2) ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีอำนาจหน้าที่ดังนี้

(ก) จัดทำแผนแม่บท และแผนปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงให้สอดคล้องกับมาตรฐานและนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศ

(ข) พัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์และเครือข่าย รวมทั้งให้คำปรึกษา แนะนำหรือฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์และการใช้โปรแกรม

(ค) ดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานในสังกัดกระทรวง

(ง) ดูแลรับผิดชอบความมั่นคงของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวง

(จ) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

**(3) สำนักตรวจและประเมินผล** มีอำนาจหน้าที่ดังนี้

(ก) ติดตามตรวจสอบ รายงานผลความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานของส่วนราชการ

(ข) ติดตาม ตรวจสอบการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเพื่อให้เป็นไปและสอดคล้องกับกฎระเบียบ และขั้นตอนที่กำหนด

(ค) ติดตาม ตรวจสอบการใช้ทรัพยากรเพื่อให้มีการจัดสรร การเกื้อหนุน การประสานระหว่าง ส่วนราชการให้เกิดความประหยัด คุ่มค่า และสมประโยชน์

(ง) ประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานตามภารกิจของส่วนราชการ

(จ) สนับสนุนการตรวจราชการ และดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องราวร้องทุกข์ที่อยู่ในความรับผิดชอบของกระทรวง

(ฉ) พัฒนา สนับสนุน และส่งเสริมเครือข่ายการให้บริการประชาชนในภูมิภาคตามภารกิจของกระทรวง รวมทั้งติดตามและวิเคราะห์สถานการณ์ที่มีผลกระทบต่อภารกิจด้านแรงงาน

(ช) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย ตลอดจนความคุ้มค่า

**(4) สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์** มีอำนาจหน้าที่ดังนี้

(ก) ศึกษา วิเคราะห์ จัดทำข้อมูลในการกำหนดนโยบาย แผนกลยุทธ์ จัดทำแผนงาน โครงการ รวมทั้งจัดทำ และประสานแผนการปฏิบัติงานของกระทรวง

(ข) ดำเนินการเกี่ยวกับการงบประมาณ การกำหนดเป้าหมายบริการสาธารณะ การจัดทำแผนกลยุทธ์ และจัดสรรงบประมาณตามกรอบความรับผิดชอบของกระทรวง

(ค) จัดทำและพัฒนาแผนยุทธศาสตร์ ประสานนโยบายและแผนไปสู่การปฏิบัติให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนแม่บทของกระทรวง

(ง) แปลงนโยบายระดับชาติ ระดับกระทรวง เป็นแผนแม่บทและแผนปฏิบัติราชการของกระทรวง

(จ) ศึกษา วิเคราะห์ และวิจัยภาวะเศรษฐกิจที่มีผลกระทบต่อโครงสร้างกำลังแรงงานของกิจการด้านแรงงาน รวมทั้งจัดทำดัชนีและระบบเตือนภัยด้านแรงงาน

(ฉ) ดำเนินการเกี่ยวกับงานเลขานุการของคณะกรรมการค่าจ้างและสภาที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาแรงงานแห่งชาติ รวมทั้งการศึกษาวิเคราะห์ และเสนอแนะแนวทางพัฒนาระบบรายได้ และค่าจ้างขั้นต่ำ

(ช) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย

## (5) สำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ มีอำนาจหน้าที่

- (ก) เสนอแนวนโยบายความร่วมมือต่างประเทศด้านแรงงาน
- (ข) ดำเนินการเกี่ยวกับการกรรมสิทธิ์และข้อตกลงระหว่างประเทศด้านแรงงาน รวมทั้งเร่งรัดการปฏิบัติตามพันธกรณีด้านแรงงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อรักษาผลประโยชน์ของประเทศ
- (ค) ประสานงานติดตามและแลกเปลี่ยนความร่วมมือด้านวิชาการและความช่วยเหลือด้านแรงงานกับองค์กร หรือหน่วยงานต่างประเทศ ดำเนินการเกี่ยวกับงานทุน พิธีการ รับรอง งานประชุม การเจรจาระหว่างประเทศ รวมทั้งวิเคราะห์การดำเนินงานของกลุ่มหรือองค์กรต่างประเทศ
- (ง) ประสาน ติดตามสิทธิประโยชน์ ให้ความช่วยเหลือแก่แรงงานและครอบครัวของแรงงานไทยที่ไปทำงานในต่างประเทศ และประสานการดำเนินการเพื่อรักษาและส่งเสริมการขยายตลาดแรงงานไทยในต่างประเทศ รวมทั้งสนับสนุนการดำเนินงานของสำนักงานแรงงานไทยในต่างประเทศ
- (จ) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

## 2. ราชการบริหารส่วนภูมิภาค ประกอบด้วย สำนักงานแรงงานจังหวัดทุกจังหวัด

### สำนักงานแรงงานจังหวัด มีอำนาจหน้าที่

- (ก) กำกับ ดูแล ติดตามและประเมินผลแผนการปฏิบัติราชการของกระทรวงในความรับผิดชอบของส่วนราชการ สังกัดกระทรวงในเขตพื้นที่จังหวัด
- (ข) ดำเนินการเกี่ยวกับงานยุทธศาสตร์ งานนโยบายและแผน งานพัฒนาเป็นศูนย์สารสนเทศแรงงานในเขตพื้นที่จังหวัด
- (ค) ประสานและดำเนินการโครงการพิเศษด้านแรงงานในเขตพื้นที่จังหวัด
- (ง) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

ในปี 2546 คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2546 ให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแต่งตั้งข้าราชการเพื่อปฏิบัติหน้าที่ผู้ประสานงานคณะรัฐมนตรีและรัฐสภา (Cabinet and Parliamentary Liaison Officer : CPLO) และเมื่อวันที่ 12 กันยายน 2551 ได้มีการประกาศใช้ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยผู้ประสานงานคณะรัฐมนตรีและรัฐสภา พ.ศ. 2551 ทั้งนี้ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานได้มีการจัดตั้งสำนักผู้ประสานงานคณะรัฐมนตรีและรัฐสภาขึ้น สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ต่อมาได้มีมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 17 กรกฎาคม 2550 กำหนดให้ทุกส่วนราชการต้องจัดตั้งหน่วยงาน 2 หน่วยงาน คือ กลุ่มตรวจสอบภายใน และกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร นอกจากนี้ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานได้มีการตั้งหน่วยงานภายใน 2 หน่วยงาน คือ สำนักเศรษฐกิจการแรงงาน ในปี 2552 และสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ในปี 2554 และเพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 มาตรา 279 กำหนดให้มาตรฐานทางจริยธรรมของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง ข้าราชการ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐแต่ละประเภทให้เป็นไปตาม



ประมวลจริยธรรมที่กำหนดขึ้น โดยจะต้องมีกลไกและระบบในการดำเนินงาน เพื่อให้การบังคับใช้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงกำหนดให้มีการจัดตั้งกลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมขึ้นในทุกส่วนราชการขึ้นตรงต่อหัวหน้าส่วนราชการ โดยหน่วยงานที่จัดตั้งใหม่ที่กำลังจะแล้วมีโครงสร้างและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

**สำนักผู้ประสานงานคณะรัฐมนตรีและรัฐสภา มีอำนาจหน้าที่**

- (ก) ให้คำปรึกษาการจัดทำเรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี
- (ข) ตรวจสอบความพร้อม ความสมบูรณ์ และความถูกต้องของเรื่องที่หน่วยงานในสังกัดเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณา
- (ค) ประสานการเสนอเรื่องความเห็นของกระทรวงเพื่อประกอบการพิจารณาของรัฐมนตรี
- (ง) รายงานความก้าวหน้าของเรื่องที่เสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาและการเสนอกฎหมายในทุกขั้นตอน
- (จ) แจ้งมติคณะรัฐมนตรีให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องถือปฏิบัติ และติดตามผลการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรี
- (ฉ) ดำเนินการเกี่ยวกับการชี้แจงต่อที่ประชุมคณะกรรมการกฤษฎีกาเรื่องและคณะรัฐมนตรีพิจารณา
- (ช) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

**กลุ่มตรวจสอบภายในระดับกระทรวง มีอำนาจหน้าที่**

- (ก) กำหนดเป้าหมาย ทิศทาง แผนงานตรวจสอบภายในเพื่อสนับสนุนการบริหารงานด้านต่างๆ ของกระทรวง
- (ข) การสอบทานรายงานการควบคุมภายในของส่วนราชการในสังกัด
- (ค) ตรวจสอบการเงิน การปฏิบัติตามกฎระเบียบและการดำเนินงานโครงการสำคัญ
- (ง) ดำเนินการเร่งรัด ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนงานและโครงการของหน่วยงานตรวจสอบภายในระดับกรม
- (จ) ปฏิบัติงานตรวจสอบให้เป็นไปตามมาตรฐานและคู่มือ/แนวปฏิบัติการตรวจสอบภายใน
- (ฉ) ติดตามผลการตรวจสอบ เสนอแนะ และให้คำปรึกษาแก่หน่วยรับตรวจ เพื่อให้การปรับปรุงแก้ไขของหน่วยรับตรวจ เป็นไปตามข้อเสนอแนะในรายงานผลการตรวจสอบ
- (ช) สนับสนุนงานคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการประจำกระทรวงแรงงาน ในการประสานงาน รวบรวมข้อมูล และสรุปผลการสอบทาน รวมทั้งเป็นฝ่ายเลขานุการของ ค.ต.ป. ประจำกระทรวงแรงงาน

**กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร มีอำนาจหน้าที่**

- (ก) ศึกษา เสนอแนะ และให้คำปรึกษาแก่หัวหน้าส่วนราชการเกี่ยวกับยุทธศาสตร์ในการพัฒนาการบริหารภายในสำนักงานปลัดกระทรวงและกระทรวง ให้สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล และแนวทางของคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ซึ่งครอบคลุมถึงการปรับบทบาท ภารกิจ และโครงสร้างของส่วนราชการ การปรับกลไกวิธีการบริหารราชการ วิธีการปฏิบัติงานของข้าราชการระบบบุคลากรภายในสำนักงานปลัดกระทรวง การปรับเปลี่ยนวัฒนธรรม ค่านิยม ของข้าราชการและเจ้าหน้าที่

(ข) ติดตามประเมินผล และจัดทำรายงานเกี่ยวกับการพัฒนาระบบบริหารราชการในสำนักงานปลัดกระทรวงและในกระทรวง

(ค) ประสานและดำเนินการร่วมกับหน่วยงานกลางต่างๆ และหน่วยงานในสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานและในกระทรวงเพื่อให้การปฏิบัติงานเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการบรรลุตามวัตถุประสงค์ เป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

(ง) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

**กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม** มีหน้าที่คุ้มครองจริยธรรมตามประมวลจริยธรรม มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้ (ตามคำสั่งที่ 23/2554 ลงวันที่ 25 มกราคม 2554 เรื่องจัดตั้งกลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม)

(ก) ดำเนินการเผยแพร่ ปฐกษัตริย์ ส่งเสริม ยกย่องข้าราชการที่เป็นแบบอย่างที่ดี และติดตามสอดส่องการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมนี้อย่างสม่ำเสมอ

(ข) สืบสวนข้อเท็จจริง การฝ่าฝืนจริยธรรมเพื่อรายงานผลให้หัวหน้าส่วนราชการพิจารณา ทั้งนี้โดยอาจมีผู้ร้องขอหรืออาจดำเนินการตามที่หัวหน้าส่วนราชการมอบหมาย หรือตามที่เห็นสมควรก็ได้

(ค) ให้ความช่วยเหลือและดูแลข้าราชการซึ่งปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมนี้ตรงไปตรงมา มิให้ถูกกลั่นแกล้งหรือถูกใช้อำนาจโดยไม่เป็นธรรม

(ง) ทำหน้าที่ฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการจริยธรรมประจำส่วนราชการ

(จ) ดำเนินการอื่นตามที่กำหนดในประมวลจริยธรรมนี้ หรือตามที่หัวหน้าส่วนราชการ คณะกรรมการจริยธรรม หรือตามที่ ก.พ. มอบหมาย ทั้งนี้ โดยไม่กระทบต่อความเป็นอิสระของผู้ดำรงตำแหน่งในกลุ่มงานดังกล่าว

**สำนักเศรษฐกิจการแรงงาน** อำนาจหน้าที่ (ตามคำสั่งที่ 229/2552 ลงวันที่ 21 ตุลาคม 2552 เรื่อง จัดตั้งหน่วยงานภายในสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานระดับสำนักและระดับกลุ่มงาน) มีอำนาจหน้าที่ดังนี้

(ก) การศึกษา วิเคราะห์ วิจัย ภาวะเศรษฐกิจและสังคมที่มีผลต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศ รวมทั้งจัดทำแผนพัฒนากำลังแรงงานในและนอกระบบของประเทศ

(ข) เสนอแนะและพัฒนาระบบ รูปแบบ และแนวทางในการบริหารจัดการด้านแรงงาน

(ค) จัดทำระบบเตือนภัยด้านเศรษฐกิจแรงงานและคาดการณ์แนวโน้ม เพื่อเสนอแนะแนวทางป้องกัน และแก้ไขปัญหาที่จะเกิดขึ้น

(ง) จัดทำดัชนีผลิตภาพแรงงาน รวมทั้งเสนอแนะแนวทางและมาตรการยกระดับผลิตภาพแรงงาน

(จ) จัดทำข้อมูล สถิติ ข่าวสารด้านแรงงาน รวมทั้งบูรณาการข้อมูลกับหน่วยงานในสังกัดกระทรวง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและภาคเอกชน

(ฉ) ติดตามความเคลื่อนไหวของสถานการณ์แรงงานในประเทศและต่างประเทศ รวมทั้งผลการเจรจาระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับนโยบายด้านแรงงาน เพื่อเสนอแนะแนวทางและกำหนดทำการมีส่วนร่วมด้านแรงงานของประเทศ

(ข) ปฏิบัติหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของสำนักงานคณะกรรมการค่าจ้าง  
(ค) ปฏิบัติหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของสำนักงานสภาพัฒนาการเพื่อพัฒนาแรงงานแห่งชาติ

(ง) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

**สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล** มีอำนาจหน้าที่ (ตามคำสั่งสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ที่ 250/2554 ลงวันที่ 29 กันยายน 2554 เรื่อง การจัดตั้งสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล)

(ก) ศึกษา วิเคราะห์ เสนอแนะ ให้คำปรึกษา เพื่อกำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน และกระทรวงแรงงาน

(ข) บริหารจัดการทรัพยากรบุคคลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานและกระทรวงแรงงานในการวางแผนอัตรากำลังและระบบงาน ดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล การบริหารค่าตอบแทน และสิทธิประโยชน์

(ค) ดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานและกระทรวงแรงงาน รวมทั้งเครือข่ายด้านแรงงาน

(ง) ดำเนินการเกี่ยวกับการเสริมสร้างวินัยของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานและกระทรวงแรงงาน

(จ) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

จากการปรับปรุงการแบ่งส่วนราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานที่กล่าวมาข้างต้น ประกอบการมีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างภายในหลายครั้ง สามารถสรุปโครงสร้างของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานในปัจจุบัน ดังนี้

## 1. ราชการบริหารส่วนกลาง มีหน่วยงานในสังกัด ดังนี้

### 1.1 สำนักบริหารกลาง

- กลุ่มงานช่วยอำนวยความสะดวกและงานสารบรรณ
- กลุ่มงานคลังและพัสดุ
- กลุ่มงานกฎหมาย
- กลุ่มงานเผยแพร่ประชาสัมพันธ์

### 1.2 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

- กลุ่มงานบริหารคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
- กลุ่มงานวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ
- กลุ่มงานพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์

1.3 สำนักตรวจและประเมินผล

- กลุ่มงานตรวจราชการ
- กลุ่มงานสนับสนุนเครือข่ายและประสานภูมิภาค
- ศูนย์บริการประชาชนกระทรวงแรงงาน

1.4 สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์

- กลุ่มพัฒนายุทธศาสตร์
- กลุ่มแผนงานและงบประมาณ
- กลุ่มงานวิเคราะห์และประเมินผล

1.5 สำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ

- กลุ่มวิเทศสัมพันธ์
- กลุ่มงานประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ
- สำนักงานแรงงานในต่างประเทศ 14 แห่ง ใน 13 ประเทศ ได้แก่
  - 1) สำนักงานแรงงานในประเทศซาอุดีอาระเบีย (กรุงริยาด)
  - 2) ฝ่ายแรงงาน ประจำสถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงอาบูดาบี สหรัฐอาหรับ

เอมิเรตส์

- 3) ฝ่ายแรงงาน ประจำสถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงโซล สาธารณรัฐเกาหลี
- 4) สำนักงานแรงงานในประเทศสิงคโปร์
- 5) สำนักงานแรงงานในประเทศบรูไน
- 6) สำนักงานแรงงาน ณ เมืองฮ่องกง
- 7) สำนักงานแรงงานในประเทศมาเลเซีย
- 8) สำนักงานแรงงาน ณ กรุงมะนิลา (ส่วนที่ 2) ไทเป ประเทศไต้หวัน
- 9) สำนักงานแรงงาน ณ กรุงมะนิลา (ส่วนที่ 2) สาขาเมืองเกาสง ประเทศ

ไต้หวัน

- 10) สำนักงานแรงงานในประเทศญี่ปุ่น
- 11) ฝ่ายแรงงาน ประจำสถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงเทลอาวีฟ ประเทศ

อิสราเอล

- 12) ฝ่ายแรงงาน ประจำคณะทูตถาวร ประจำสหประชาชาติ ณ นครเจนีวา

ประเทศสวิตเซอร์แลนด์

- 13) ฝ่ายแรงงาน ประจำสถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงเบอร์ลิน สาธารณรัฐ

เยอรมนี

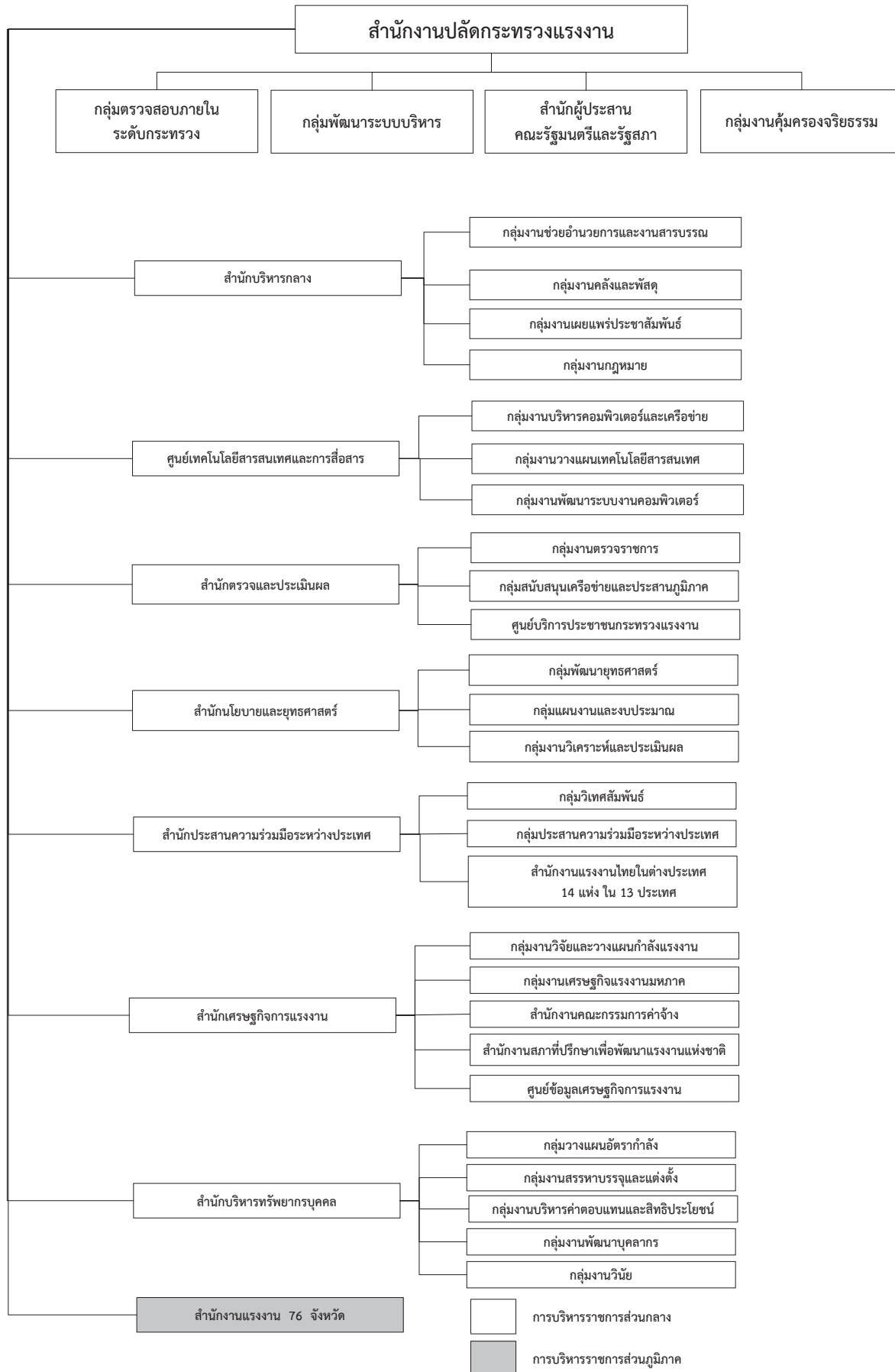
- 14) ฝ่ายแรงงาน ประจำสถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงตริโปลี ประเทศลิเบีย

- 1.6 สำนักผู้ประสานงานคณะรัฐมนตรีและรัฐสภา
- 1.7 กลุ่มตรวจสอบภายในระดับกระทรวง
- 1.8 กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
- 1.9 กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม
- 1.10 สำนักเศรษฐกิจการแรงงาน
  - กลุ่มงานวิจัยและวางแผนกำลังแรงงาน
  - กลุ่มงานเศรษฐกิจแรงงานมหภาค
  - สำนักงานคณะกรรมการค่าจ้าง
  - สำนักงานสภาพัฒนาเพื่อพัฒนาแรงงานแห่งชาติ
  - ศูนย์ข้อมูลเศรษฐกิจการแรงงาน
- 1.11 สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล
  - กลุ่มงานวางแผนอัตรากำลัง
  - กลุ่มงานสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง
  - กลุ่มงานบริหารค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์
  - กลุ่มงานพัฒนาบุคลากร
  - กลุ่มงานวินัย

## 2. ราชการบริหารส่วนภูมิภาค ประกอบด้วย สำนักงานแรงงานจังหวัด 76 จังหวัด

ทั้งนี้ สามารถสรุปโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานในปัจจุบันได้ตามแผนภูมิต่อไปนี้

## โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานในปัจจุบัน





## บทที่ 3

## การวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน (จุดแข็งและจุดอ่อน) และปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก (โอกาสและภัยคุกคาม) (SWOT Analysis) ที่มีผลต่อการดำเนินงานการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน

การประเมินสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กร (Internal and External) เป็นกระบวนการสำคัญยิ่งต่อการกำหนดยุทธศาสตร์ การได้ทราบว่าสถานการณ์ภายในและภายนอกองค์กรเป็นอย่างไร ปัจจัยใดที่เป็นจุดแข็ง จุดอ่อน ปัจจัยใดเป็นโอกาสหรืออุปสรรค จะช่วยให้การกำหนดทิศทางการยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์มีประสิทธิภาพ ด้วยการนำจุดแข็ง (Strength) ที่มีอยู่มาใช้ให้เกิดประโยชน์และหาวิธีการในการลดจุดอ่อน (Weakness) ให้น้อยลง ทั้งนี้การประเมินอย่างรอบด้านทำให้ได้ทราบโอกาส (Opportunity) และภัยคุกคาม (Threats) ที่องค์กรเผชิญอยู่ อันจะนำไปสู่การบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้

### การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน (Internal Environment Analysis)

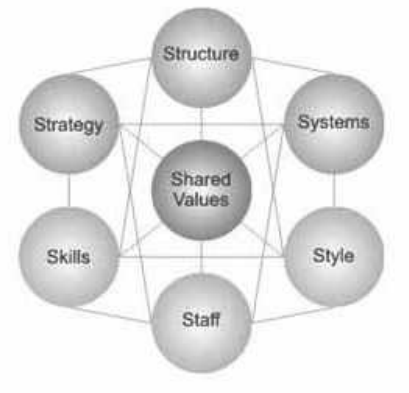
ในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ได้แก่ การวิเคราะห์จุดแข็ง (Strengths) และจุดอ่อน (Weaknesses) เพื่อพิจารณาว่าการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานในอดีตที่ผ่านมา มีจุดแข็งและจุดอ่อนอะไรบ้าง และประเด็นใดมีอิทธิพลมากกว่ากัน โดยอาศัยปัจจัยภายในตามหลักการ 7s ของ McKinsey ดังนี้

1. Staff บุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน มีความพร้อมมากน้อยเพียงใด และมีจำนวนเพียงพอหรือไม่ อย่างไร
2. Skill บุคลากรมีความเชี่ยวชาญหรือชำนาญมากน้อยเพียงใด มีทักษะในการปฏิบัติงานสอดคล้องกับภารกิจหลักหรือไม่ อย่างไร
3. Style รูปแบบการบริหารเป็นอย่างไรและมีประสิทธิภาพหรือไม่ อย่างไร
4. Structure สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานมีโครงสร้างการทำงาน หรือโครงสร้างขององค์กรในระดับต่างๆ สนับสนุนหรือเป็นแรงต้านในการดำเนินงานหรือไม่ อย่างไร
5. Strategy สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานมีการกำหนดกลยุทธ์หรือมียุทธศาสตร์อย่างไร สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมภายนอกและภายในหรือไม่ อย่างไร
6. System ระบบการทำงาน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และวัสดุ อุปกรณ์ รวมถึงสภาพแวดล้อมในการทำงานเป็นอย่างไร มีจุดอ่อนหรือจุดแข็งอะไรบ้าง

7. Shared Value บุคลากรและองค์กรมีค่านิยมอะไร และค่านิยมดังกล่าวสร้างความเข้มแข็งหรืออ่อนแอให้กับองค์กร

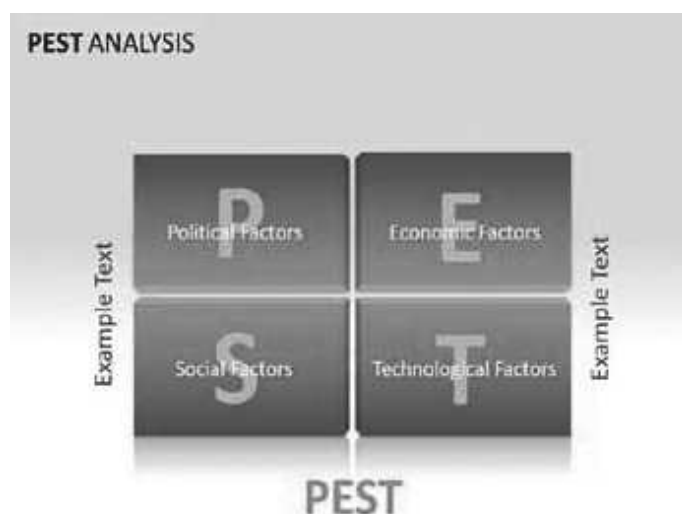
## การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก (External Environment Analysis)

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกขององค์กร เป็นการวิเคราะห์สถานการณ์ที่เป็นโอกาส (Opportunities) และภัยคุกคาม (Threats) ที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน หลักการพื้นฐานและกรอบความคิดในการวิเคราะห์ โดยใช้หลัก PEST ซึ่งองค์ประกอบของ “PEST Analysis” คือ สภาพแวดล้อมด้านการเมือง (Political Environment : P) ซึ่งเป็นการวิเคราะห์นโยบายและกฎหมายที่ต่างๆ ของภาครัฐที่น่าจะมีผลทั้งในเชิงบวก (โอกาส) และเชิงลบ (ภัยคุกคาม) ต่อการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวง



แรงงาน การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้านเศรษฐกิจ (Economic Environment : E) ซึ่งเป็นการวิเคราะห์เศรษฐกิจระดับมหภาค/ระดับจุลภาค ซึ่งหมายถึงระบบเศรษฐกิจทั้งในและระหว่างประเทศ ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน วิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางด้านสังคมและวัฒนธรรม (Sociocultural Environment : S) ซึ่งเป็นการวิเคราะห์สภาวะทางสังคมและวัฒนธรรม ซึ่งหมายถึงโครงสร้างทางสังคมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน และการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยี (Technological Environment : T) ซึ่งเป็นการวิเคราะห์สภาพการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีที่จะมีผลต่อการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

### PEST Analysis



## แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการวิเคราะห์

ในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมเพื่อจัดทำแผนกลยุทธ์สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (พ.ศ. 2555 - 2558) ได้ดำเนินการศึกษาข้อมูลจากแหล่งต่างๆ ตามหลักการ PEST และ 7s McKinsey ที่กล่าวมาแล้ว โดยข้อมูลที่ใช้ประกอบการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมได้ศึกษาจากแหล่งข้อมูลปฐมภูมิและทุติยภูมิต่างๆ ดังนี้

1. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11
2. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
3. นโยบายรัฐบาล
4. นโยบายและยุทธศาสตร์ด้านแรงงานของต่างประเทศ
5. สถานการณ์ด้านแรงงานในอดีต ปัจจุบัน และอนาคต
6. แผนแม่บทด้านแรงงาน (พ.ศ. 2555 – 2559)
7. แผนยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (พ.ศ. 2555 – 2559)
8. แผนปฏิบัติการ 4 ปี (พ.ศ. 2555 – 2558) กระทรวงแรงงาน
9. ผลการสำรวจความคิดเห็น ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความคาดหวัง และความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554
10. ผลการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานในปี 2554

ทั้งนี้ ข้อมูลทุติยภูมิที่เกี่ยวข้องกับแผนยุทธศาสตร์ในระดับต่าง ๆ นโยบายและกฎหมายได้นำเสนอในบทที่ 2 แล้ว ในส่วนนี้จะกล่าวถึงข้อมูลที่เป็นสถานการณ์ด้านเศรษฐกิจ สถานการณ์แรงงาน ผลการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน และการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

## สถานการณ์เศรษฐกิจ<sup>1</sup>

เศรษฐกิจไทยในปี 2554 ขยายตัวในอัตราต่ำมากเพียงร้อยละ 0.1 ลดลงจากปี 2553 ซึ่งขยายตัวถึงร้อยละ 7.8 ซึ่งเป็นผลจากปัจจัยลบทางเศรษฐกิจที่สำคัญขยายตัวในอัตราที่ลดลงทั้งสิ้น ส่งผลให้ผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (GDP) นอกภาคการเกษตรหดตัวร้อยละ -0.3 ไม่ว่าจะเป็นมูลค่าการส่งออกขยายตัวร้อยละ 16.4 มูลค่าการนำเข้าขยายตัวร้อยละ 24.7 ชะลอลงจากปีที่แล้วซึ่งขยายตัวร้อยละ 28.4 และ 37.0 ตามลำดับ ขณะที่การลงทุนรวมขยายตัวร้อยละ 3.3 และการบริโภครวมขยายตัวร้อยละ 1.3 ชะลอลงจากปีที่แล้วซึ่งขยายตัวร้อยละ 9.4 และ 5.1 ตามลำดับ สำหรับปัจจัยบวกทางเศรษฐกิจในปี 2554 มีเพียงปัจจัยเดียว คือ ผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (GDP) ภาคการเกษตรขยายตัวร้อยละ 3.8 ซึ่งสาเหตุหลักมาจากทั้งปัจจัยภายในประเทศและปัจจัยภายนอกประเทศ ปัจจัยภายในประเทศ ได้แก่ สถานการณ์อุทกภัยครั้งใหญ่ของไทยที่เกิดขึ้นในช่วงไตรมาสที่ 4 ของปี 2554 ทำให้

<sup>1</sup> สถานการณ์และการเตือนภัยด้านแรงงาน ปี 2554 โดยศูนย์ข้อมูลเศรษฐกิจการแรงงาน สำนักเศรษฐกิจการแรงงาน

โรงงานอุตสาหกรรมทั้งในและนอกนิคมอุตสาหกรรมต้องหยุดกิจการชั่วคราวเป็นเวลาหลายเดือน เกิดผลกระทบเป็นวงกว้างต่อห่วงโซ่อุปทานของภาคอุตสาหกรรม ส่วนปัจจัยภายนอกประเทศมี 2 ปัจจัยหลัก ได้แก่ (1) เศรษฐกิจโลกขยายตัวในอัตราที่ชะลอตัว ส่งผลให้ปริมาณการค้าโลกลดลง ประเทศที่พึ่งพาการส่งออกสูง เช่น ประเทศไทย จึงขยายตัวในอัตราที่ชะลอตัวลงตามไปด้วย (2) การหดตัวของเศรษฐกิจสหภาพยุโรปอันเนื่องมาจากปัญหาหนี้สาธารณะสูง (โดยเฉพาะประเทศกรีซ) และนำไปสู่วิกฤติหนี้สาธารณะจนลุกลามไปสู่ประเทศเศรษฐกิจขนาดใหญ่

สำหรับภาวะเศรษฐกิจด้านอื่นๆ ได้แก่ การจ้างงานเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.2 อัตราเงินเฟ้ออยู่ที่ร้อยละ 3.8 ขยายตัวเพิ่มขึ้นจากปี 2553 เล็กน้อย ซึ่งอยู่ที่ร้อยละ 3.3 อัตราการว่างงานเฉลี่ยร้อยละ 0.7 สำหรับดัชนีราคาผู้ผลิตอยู่ที่ร้อยละ 5.5 ลดลงจากปี 2553 ซึ่งอยู่ที่ร้อยละ 9.4 ซึ่งเป็นผลมาจากการลดลงของราคาผลผลิตการเกษตรเป็นสำคัญ ความเคลื่อนไหวของราคาน้ำมันดิบในตลาดโลกเฉลี่ยในปี 2554 ขยายตัวร้อยละ 32.62 เมื่อเทียบกับปี 2553

**แนวโน้มเศรษฐกิจโดยรวม ปี 2555** คาดว่าผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (GDP) จะมีการขยายตัวประมาณร้อยละ 5.5 - 6.5 จากการขับเคลื่อนของอุปสงค์ภายในประเทศ โดยคาดว่าจะการบริโภคของครัวเรือนภาคเอกชนจะขยายตัวร้อยละ 4.5 และการฟื้นตัวของภาคการผลิตที่คาดว่าจะส่งผลให้การลงทุนโดยรวมขยายตัวร้อยละ 14.2 รวมทั้งการเพิ่มการใช้จ่ายภาครัฐจำนวนมาก สำหรับมูลค่าการส่งออกคาดว่าจะขยายตัวไม่มากนัก ประมาณร้อยละ 17.2 และมูลค่าการนำเข้าขยายตัวในอัตราทรงตัวประมาณร้อยละ 24.3 อัตราเงินเฟ้อคาดว่าจะอยู่ที่ประมาณร้อยละ 3.5 - 4.0 ส่วนราคาน้ำมันดิบในตลาดโลกเฉลี่ยปี 2555 คาดว่าจะสูงกว่าราคาเฉลี่ยในปี 2554 ซึ่งปัจจัยสำคัญที่มีผลให้ราคาน้ำมันดิบเฉลี่ยปี 2555 สูงกว่าปี 2554 ได้แก่ (1) การฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก (2) ความต้องการใช้น้ำมันที่เพิ่มขึ้นโดยเฉพาะประเทศจีน (3) การปรับลดกำลังการผลิตน้ำมันของกลุ่มผู้ผลิตน้ำมัน (4) สถานการณ์ความไม่สงบในตะวันออกกลาง และ (5) ปัญหาหนี้สาธารณะของประเทศกรีซ

## สถานการณ์แรงงานไตรมาส 4 ปี 2554<sup>2</sup>

**กำลังแรงงาน** ในปี 2554 นี้ ประเทศไทยมีประชากรที่อยู่ในวัยทำงานหรืออายุ 15 ปีขึ้นไป 54.00 ล้านคน เพิ่มขึ้นจากปีที่แล้วเพียงร้อยละ 1.01 เป็นผู้อยู่ในกำลังแรงงาน 38.92 ล้านคน คิดเป็นร้อยละ 72.07 ลดลงจากปีที่แล้วซึ่งอยู่ที่ร้อยละ 72.3 แบ่งเป็น ผู้มีงานทำ 38.46 ล้านคน ผู้ว่างงาน 0.26 ล้านคน และผู้รอฤดูกาล 0.19 ล้านคน

**การมีงานทำ** อัตราการมีส่วนร่วมในกำลังแรงงาน (KILM 1) อยู่ที่ร้อยละ 72.07 ลดลงจากร้อยละ 0.23 ทำให้อัตราผู้ไม่อยู่ในกำลังแรงงาน (KILM 13) ซึ่งเป็นดัชนีส่วนต่างของ KILM 1 อยู่ที่ร้อยละ 27.93 อัตราการมีงานทำต่อประชากรหรืออัตราการจ้างงานของประชากรในวัยทำงาน (KILM 2) อยู่ที่ร้อยละ 71.23 แสดงว่าประชากรวัยทำงาน 100 คน มีประมาณ 71-72 คนที่มีงานทำ และอีก 1-2 คน กำลัง

<sup>2</sup> สถานการณ์และการเตือนภัยด้านแรงงาน ปี 2554 โดยศูนย์ข้อมูลเศรษฐกิจการแรงงาน สำนักเศรษฐกิจการแรงงาน

หางานทำ ทรงตัวเท่ากับปีที่แล้วซึ่งอยู่ที่ร้อยละ 71.16 แสดงให้เห็นว่าระบบเศรษฐกิจของไทยโดยรวมมีอุปทานแรงงานส่วนเกินอยู่ร้อยละ 0.84 ของประชากรในวัยทำงาน หรือจำนวนประมาณ 453,600 คน ลดลงจากปีที่ผ่านมาที่มีอุปทานแรงงานส่วนเกินอยู่ร้อยละ 1.14 หรือจำนวนประมาณ 609,400 คน สำหรับการมีงานทำตามสถานภาพการทำงาน พบว่ากลุ่มผู้ที่ได้รับค่าจ้าง/เงินเดือนเป็นกลุ่มที่มีอัตราส่วนของการมีงานทำต่อประชากร (KILM 3) สูงสุด ร้อยละ 46.38 รองลงมาเป็นกลุ่มผู้ทำงานส่วนตัว มีงานทำร้อยละ 31.68 และเป็นผู้ทำงานส่วนตัวโดยไม่ได้รับค่าจ้างร้อยละ 21.79

ทั้งนี้ โอกาสการมีงานทำในตลาดแรงงานไทยของระดับการศึกษาต่างๆ ยังคงอยู่กับผู้ที่จบการศึกษาระดับ ปวช. ปวส. และอนุปริญญา ทั้ง 3 ระดับมีโอกาสได้งานทำที่ตรงกับระดับการศึกษามากที่สุด เนื่องจากมีจำนวนผู้สมัครงานน้อยกว่าตำแหน่งงานว่าง คือมีอัตราการสมัครงานต่อตำแหน่งงานว่าง ร้อยละ 52.37 (ระดับ ปวช.) 65.15 (ระดับ ปวส.) และ 5.84 (ระดับอนุปริญญา) และมีอัตราการบรรจุงานต่อผู้สมัครงาน ร้อยละ 68.13, 85.64 และ 73.63 ตามลำดับ แสดงให้เห็นว่าคุณสมบัติของผู้สมัครงานยังไม่ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงานทั้งหมด โดยเฉพาะผู้ที่จบการศึกษาระดับ ปวช. ขณะที่ผู้จบการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป โอกาสการมีงานทำในตลาดแรงงานไทยต่ำ มีผู้จบการศึกษาจำนวนมาก มากกว่าตำแหน่งงานว่างถึงประมาณ 1.7 เท่าตัว หรือร้อยละ 176.17 จึงทำให้นายจ้างมีโอกาสเลือกมากขึ้น และกำลังแรงงานเหล่านี้ได้รับการบรรจุงานเพียงร้อยละ 75.19 แต่เมื่อเทียบกับปีที่แล้ว

**การจ้างงาน** อัตราส่วนของผู้มีงานทำหรืออัตราการจ้างงานจำแนกตามภาคการผลิต (KILM 4) การจ้างงานสูงสุดในตลาดแรงงานในปี 2554 นี้ยังคงเป็นภาคเกษตรกรรมอยู่ที่ร้อยละ 38.69 ลดลงจากปีที่แล้ว ซึ่งอยู่ที่ร้อยละ 40.57 ในทำนองเดียวกันเมื่ออัตราการจ้างงานในภาคเกษตรกรรมเพิ่มขึ้น อัตราการจ้างงานนอกภาคเกษตร (ภาคอุตสาหกรรมและบริการ) ลดลงเนื่องจากการเคลื่อนย้ายแรงงานกลับสู่ภาคเกษตรกรรมอยู่ที่ร้อยละ 61.31 เพิ่มขึ้นจากปีที่แล้ว ซึ่งอยู่ที่ร้อยละ 59.43 โดยอัตราการจ้างงานในภาคอุตสาหกรรมการผลิตอยู่ที่ร้อยละ 13.93 ลดลงเล็กน้อยจากปีที่แล้วซึ่งอยู่ที่ร้อยละ 14.06 และภาคบริการอยู่ที่ร้อยละ 37.62 ลดลงเล็กน้อยจากปีที่แล้วเช่นเดียวกัน อยู่ที่ร้อยละ 39.24 แสดงให้เห็นว่าตลาดแรงงานภาคบริการมีการขยายตัวมากกว่าภาคอุตสาหกรรม และตั้งแต่ปี 2548 เป็นต้นมา อัตราการจ้างงานภาคบริการขยายตัวมากขึ้นเรื่อยๆ ขณะที่ภาคอุตสาหกรรมขยายตัวในอัตราที่ลดลง ประเภทกิจการที่มีการจ้างงานมากที่สุด 5 อันดับ คือ การขายส่ง ขายปลีก (ภาคบริการ) การผลิต (ภาคอุตสาหกรรม) การโรงแรม (ภาคบริการ) การก่อสร้าง (ภาคอุตสาหกรรม) และการบริหารราชการ (ภาคอื่น ๆ) ยังคงเป็นภาคที่มีการจ้างงานสูงสุดในตลาดแรงงาน ซึ่งเมื่อวิเคราะห์อัตราความยืดหยุ่นของการจ้างงาน (KILM 19) พบว่าในปี 2554 อยู่ที่ 0.1103 - 0.1123 หมายถึง ทุกๆ อัตราการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจที่ขยายตัวร้อยละ 1.0 จะทำให้การจ้างงานเพิ่มขึ้นในช่วงร้อยละ 11.03 - 11.23 ของผู้อยู่ในกำลังแรงงานทั้งหมด ซึ่งในปีนี้ประเทศไทยมีอัตราการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจเพียงร้อยละ 0.1 ส่งผลให้มีอัตราการจ้างงานเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.103 - 1.123 หรือประมาณ 429,300 - 437,000 คน

**การว่างงาน** อัตราการว่างงาน (KILM 8) ในปีนี้อยู่ที่ร้อยละ 0.68 ลดลงจากปีที่แล้วซึ่งอยู่ที่ร้อยละ 1.04 โดยผู้ชายจะว่างงานน้อยกว่าผู้หญิงเล็กน้อย เพียงร้อยละ 0.08 และระดับการศึกษา



ที่มีการว่างงานสูงสุด คือ ระดับอุดมศึกษา ว่างงานร้อยละ 33.57 หรือประมาณ 1 ใน 3 ของผู้ว่างงานทั้งหมด เพิ่มขึ้นจากปีที่แล้วซึ่งอยู่ที่ร้อยละ 32.88 และกลุ่มที่มีอัตราการว่างงานต่ำที่สุดยังคงเป็นกลุ่มแรงงาน ที่มีการศึกษาไม่เกินระดับประถมศึกษา มีอัตราการว่างงานร้อยละ 9.18 ของผู้ว่างงานทั้งหมด ลดลง จากปีที่แล้วซึ่งอยู่ที่ร้อยละ 10.04 และแรงงานที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มีอัตรา การว่างงานร้อยละ 17.8 ลดลงจากจากปีที่แล้วซึ่งอยู่ที่ร้อยละ 17.73 สะท้อนให้เห็นถึงความไม่สมดุล ของตลาดแรงงานไทยในเชิงปริมาณที่เกิดอุปสงค์แรงงานในระดับแรงงานไร้ฝีมือและกึ่งฝีมือค่อนข้างสูง ในขณะที่มีอุปทานแรงงานส่วนเกินในระดับอุดมศึกษาค่อนข้างมากเช่นกัน และเมื่อวิเคราะห์เปรียบเทียบ กับโอกาสการมีงานทำของแต่ละระดับการศึกษาแล้ว พบว่าระดับ ปวช./ปวส./อนุปริญญามีโอกาสได้ งานทำตรงกับระดับการศึกษามากที่สุด และระดับปริญญาตรีมีโอกาสได้งานทำน้อยที่สุด อย่างไรก็ตาม ในระดับ ปวช. ได้งานทำจริงประมาณ 2 ใน 3 และปริญญาตรีประมาณ 3 ใน 4 เท่านั้น ซึ่งสะท้อนให้เห็น ถึงความไม่สมดุลของตลาดแรงงานไทยในเชิงคุณภาพ คุณสมบัติของกำลังแรงงานไทยที่เข้าสู่ตลาด แรงงานไม่ตรงกับอุปสงค์ของตลาดแรงงาน จึงยังคงมีการว่างงานอยู่

**การเคลื่อนย้ายแรงงาน** เมื่อวิเคราะห์โอกาสในการทำงานและการมีงานทำจากดัชนีทั้ง 3 ตัว ได้แก่ อัตราการบรรจุนงาน (ต่อผู้สมัครงานและตำแหน่งงานว่าง) และอัตราการสมัครงานต่อตำแหน่งงานว่าง และลักษณะการเคลื่อนย้ายแรงงานพบว่าแนวโน้มให้เกิดการเคลื่อนย้ายแรงงานจากภาคตะวันออก เฉียงเหนือและภาคเหนือที่มีอัตราสมัครงานต่อตำแหน่งงานว่างสูง ไปสู่กรุงเทพมหานคร ภาคกลาง และ ภาคใต้ เช่นเดียวกับปีที่แล้วที่มีอัตราสมัครงานต่อตำแหน่งงานว่างต่ำกว่า และยังคงสอดคล้องกับแรงงานไทย ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือและภาคเหนือที่แจ้งความประสงค์ไปทำงานต่างประเทศมีสัดส่วนสูงถึง ร้อยละ 88.28

**การใช้แรงงานต่างด้าว** เป็นอีกดัชนีหนึ่งที่สะท้อนภาวะแรงงานของตลาดแรงงานในประเทศไทย สามารถแบ่งได้เป็น 2 กลุ่มใหญ่ ได้แก่ กลุ่มที่ 1 แรงงานต่างด้าวที่เข้าเมืองถูกกฎหมาย กลุ่มนี้รวมทั้ง แรงงานต่างด้าวที่ได้รับอนุญาตทำงานตาม MOU และแรงงานต่างด้าวที่ผ่านการพิสูจน์สัญชาติพม่า ลาว กัมพูชาแล้ว ในปี 2554 มีจำนวนทั้งสิ้น 446,785 คน ลดลงจากไตรมาสที่แล้วถึงร้อยละ 31.01 กลุ่มที่ 2 แรงงานต่างด้าวที่เข้าเมืองผิดกฎหมายที่ได้รับอนุญาตทำงานตามมติคณะรัฐมนตรี (มาตรา 13) มีจำนวนทั้งสิ้น 1,272,415 คน ส่วนใหญ่ร้อยละ 72.56 เป็นแรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่า รองลงมา คือแรงงานต่างด้าวสัญชาติกัมพูชา ร้อยละ 18.87 แรงงานต่างด้าวสัญชาติลาว ร้อยละ 8.57 และชนกลุ่มน้อย ร้อยละ 1.91 แรงงานต่างด้าวกว่ากลุ่มที่ 2 และบางส่วนในกลุ่มที่ 1 จำนวนรวมทั้งสิ้น 1,618,559 คน ลดลงจากปีที่แล้วร้อยละ 24.23 แรงงานต่างด้าวเหล่านี้ถูกนำมาใช้ทดแทนแรงงานในประเทศที่มี ระดับการศึกษาประถมศึกษาหรือต่ำกว่า ซึ่งประเทศไทยกำลังขาดแคลนแรงงานระดับนี้อย่างต่อเนื่อง

**ศักยภาพแรงงาน** มีอัตราการมีงานทำของผู้สำเร็จการฝึกเตรียมเข้าทำงานร้อยละ 36.39 เพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากปีที่แล้วซึ่งอยู่ที่ร้อยละ 35.22 อัตราของการผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานอยู่ที่ ร้อยละ 72.63 เพิ่มขึ้นจากไตรมาสที่แล้วซึ่งอยู่ที่ร้อยละ 66.06 และอัตราของผู้สำเร็จการฝึกยกระดับ ฝีมือแรงงานค่อนข้างสูง อยู่ที่ร้อยละ 90.15 เพิ่มขึ้นจากปีที่แล้วซึ่งอยู่ที่ร้อยละ 86.33 ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่า



แรงงานไทยที่อยู่ในตลาดแรงงานในภาพรวมมีศักยภาพเพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตาม อัตราการมีงานทำของผู้สำเร็จการฝึกเตรียมเข้าทำงานลดลงในระยะ 5 ปีที่ผ่านมา ตั้งแต่ปี 2550 ที่มีอัตราร้อยละ 40.64 เหลือร้อยละ 36.39

**หลักประกันการทำงาน** เมื่อวิเคราะห์ถึงผู้มีงานทำมีหลักประกันการทำงานน้อยเพียงใด พบว่า อัตราแรงงานที่เป็นผู้ประกันตนของกองทุนประกันสังคมต่อผู้มีงานทำอยู่ที่ร้อยละ 27.3 เพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากปีที่แล้วซึ่งอยู่ที่ร้อยละ 25.51 และอัตราแรงงานในข่ายกองทุนเงินทดแทนต่อผู้มีงานทำอยู่ที่ร้อยละ 21.38 ลดลงเล็กน้อยจากปีที่แล้วซึ่งอยู่ที่ร้อยละ 21.5 แรงงานที่เป็นผู้ประกันตนได้มีการใช้สิทธิประโยชน์จากกองทุนประกันสังคมไม่สูงนัก มีอัตราการใช้สิทธิประโยชน์ต่อจำนวนผู้ประกันตนทั้งหมดร้อยละ 42.1 ลดลงเล็กน้อยจากปีที่แล้วอยู่ที่ร้อยละ 42.95

**สภาพการจ้าง** มีอัตราการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองแรงงานอยู่ที่ร้อยละ 3.5 ลดลงจากปีที่แล้วซึ่งอยู่ที่ร้อยละ 5.07 สภาพการจ้างที่ไม่เป็นธรรมกับแรงงานมากที่สุด 5 เรื่อง คือ การไม่จัดทำข้อบังคับการทำงาน การไม่จัดทำทะเบียนลูกจ้าง การไม่ให้ลูกจ้างหยุดงานตามที่กฎหมายกำหนด การจ่ายค่าจ้างต่ำกว่าอัตราค่าจ้างขั้นต่ำที่กฎหมายกำหนด และการไม่จ่ายค่าจ้างให้ลูกจ้าง ซึ่งสถานประกอบกิจการที่มีอัตราการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองแรงงานสูงที่สุด 5 อันดับแรก เป็นสถานประกอบกิจการขนาดกลาง คือ ขนาด 50 - 99 คน, ขนาด 10 - 19 คน, ขนาด 20 - 49, ขนาด 100 - 199 คน และขนาด 200 - 499 คน

**สภาพแวดล้อมและสภาพการทำงานที่มีความปลอดภัย** มีอัตราการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายความปลอดภัยในการทำงานอยู่ที่ร้อยละ 10.71 ลดลงจากปีที่แล้วซึ่งอยู่ที่ร้อยละ 11.81 สถานประกอบกิจการที่มีอัตราการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายความปลอดภัยในการทำงานสูงที่สุด 5 อันดับแรกเป็นสถานประกอบกิจการขนาดกลางและขนาดใหญ่ คือ ขนาด 50 - 99 คน, ขนาด 100 - 199 คน, ขนาด 200 - 499 คน, ขนาด 500 - 999 คน และขนาด 1,000 คนขึ้นไป อุตสาหกรรมที่มีอัตราการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายความปลอดภัยในการทำงานสูงที่สุด 5 อันดับ คือ อุตสาหกรรมการผลิต, กิจการก่อสร้าง, กิจการด้านสุขภาพ, เกษตรกรรม และการบริการชุมชน

**การแรงงานสัมพันธ์** มีอัตราสภาพแรงงานต่อสถานประกอบกิจการ 100,000 แห่ง อยู่ที่ 398.46 เพิ่มขึ้นจากปีที่แล้วซึ่งอยู่ที่อัตรา 347.95 ตามลำดับ ขณะที่อัตราการเป็นสมาชิกสหภาพแรงงานก็มีสัดส่วนต่อลูกจ้างทั้งหมดเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 6.68 ในปีที่แล้ว เป็นร้อยละ 7.42 ในปีนี้ ในด้านนายจ้างมีอัตราสมาคมนายจ้างต่อสถานประกอบกิจการ 100,000 แห่ง อยู่ที่ 100.41 อย่างไรก็ตาม ยังเป็นอัตราส่วนที่แตกต่างกันมากระหว่างด้านนายจ้างกับลูกจ้าง แต่เมื่อเปรียบเทียบการจัดตั้งองค์กรนายจ้างและลูกจ้างกับจำนวนสถานประกอบกิจการ เพื่อวิเคราะห์ภาพการณ์แรงงานสัมพันธ์ที่ดี พบว่า สหภาพแรงงานมีการจดทะเบียนจัดตั้งเพิ่มขึ้นในปีนี้อยู่ที่ 65 แห่ง คิดเป็นอัตราที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.14 แสดงให้เห็นว่ามีการรวมตัวเพื่อคุ้มครองตนเองมากขึ้น ขณะที่สมาคมนายจ้างมีองค์กรที่จดทะเบียนลดลง 2 แห่ง สำหรับการเกิดปัญหาแรงงานสัมพันธ์ พบว่ามีอัตราการเกิดปัญหาแรงงานสัมพันธ์ต่อสถานประกอบกิจการ 100,000 แห่ง

อยู่ที่ 69.7 เพิ่มขึ้นจากปีที่แล้วมากถึงร้อยละ 12.4 เมื่อจำแนกประเภทของปัญหาแรงงานสัมพันธ์ พบว่าปัญหาแรงงานสัมพันธ์ที่เพิ่มขึ้นเกิดจากข้อขัดแย้งที่เพิ่มขึ้นมากกว่าข้อพิพาทแรงงาน ข้อขัดแย้ง มีอัตราส่วน 46.14 ต่อ 100,000 แห่ง ขณะที่ข้อพิพาทแรงงานมีอัตราส่วน 22.93 ต่อ 100,000 แห่ง ทั้งนี้ ปัญหาแรงงานสัมพันธ์ที่เกิดขึ้น กระทรวงแรงงาน โดยกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน สามารถ ดำเนินการให้มีการยุติข้อเรียกร้องได้ด้วยระบบทวิภาคี ในอัตราร้อยละ 41.03 ของจำนวนสถานประกอบการ ที่มีการแจ้งข้อเรียกร้องทั้งหมด

**สวัสดิการแรงงาน** มีอัตราการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองแรงงานเรื่องสวัสดิการแรงงาน ต่ำมากอยู่ที่ร้อยละ 0.54 ซึ่งสะท้อนว่าแรงงานได้รับการจัดสวัสดิการแรงงานตามกฎหมายคุ้มครองแรงงาน ให้อย่างเหมาะสม อย่างไรก็ตาม สวัสดิการแรงงานนอกเหนือกฎหมายคุ้มครองแรงงานเป็นสิ่งที่ต้องมีการส่งเสริมให้กว้างขวางและทั่วถึง พบว่ามีสถานประกอบกิจการเพียงร้อยละ 3.38 และลูกจ้างเพียง ร้อยละ 13.22 ที่ได้รับการส่งเสริมการจัดสวัสดิการแรงงานนอกเหนือกฎหมายคุ้มครองแรงงาน

## ผลการดำเนินงานที่สำคัญของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554<sup>3</sup>

ในปีงบประมาณ 2554 สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานมีผลการดำเนินงานจำแนกตามผลผลิต งบประมาณ ดังนี้

### ผลผลิตที่ 1 : การบริหารจัดการด้านแรงงานเชิงบูรณาการสู่ประชาชนในพื้นที่/ชุมชน

กิจกรรมหลัก 1 : พัฒนาเครือข่ายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการด้านแรงงาน มีผลการดำเนินงาน ดังนี้

1. กิจกรรมพัฒนาเครือข่ายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการด้านแรงงาน ทำให้ ประชาชนในพื้นที่ได้รับบริการด้านแรงงาน จำนวน 355,524 คน
2. จ่ายค่าตอบแทนให้แก่อาสาสมัครแรงงานระดับตำบล/อำเภอ เดือนละ 600 บาท เป็นเวลา 12 เดือน จำนวน 7,255 คน จำแนกเป็นอาสาสมัครแรงงานระดับตำบล 6,378 คน และอาสาสมัคร แรงงานระดับอำเภอ 877 คน
3. จัดประชุม อบรม และจัดกิจกรรมเพื่อให้อาสาสมัครแรงงานระดับอำเภอได้รับความรู้ ทักษะในการนำบริการด้านแรงงานลงสู่ประชาชนในพื้นที่/ชุมชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
4. การสื่อสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการด้านแรงงาน จำนวน 40,851 ครั้ง

<sup>3</sup> สรุปรายงานผลการดำเนินงานสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ.2554 ของกลุ่มงานวิเคราะห์และประเมินผล สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์

5. ให้บริการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านแรงงาน โดยผลิตและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านแรงงาน จำนวน 78,666 ครั้ง บริการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับบริการต่างๆ ของกระทรวงแรงงานผ่านเคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์ จำนวน 15,363 ครั้ง และผลิตและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร

**กิจกรรมหลัก 2 : บริหารจัดการด้านแรงงานเชิงบูรณาการสู่ประชาชนในพื้นที่/ชุมชน** มีผลการดำเนินงาน ดังนี้

1. ประชาชนผู้ว่างงาน ผู้ได้รับความเดือดร้อนด้านอาชีพ ได้รับการบริการจำนวน 26,212 คน จากเป้าหมาย 18,600 คน

2. ส่งเสริมและสนับสนุนแผนความต้องการด้านแรงงานในระดับชุมชน/หมู่บ้าน ให้ได้รับการตอบสนอง รวมทั้งสิ้น 378 แผน ทำให้มีประชาชนได้รับการบริการด้านแรงงาน จำแนกเป็นด้านจัดหางาน 68 รุ่น ด้านการฝึกอาชีพ 301 รุ่น ด้านสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน 7 รุ่น และด้านประกันสังคม 2 รุ่น รวมผู้รับบริการทั้งสิ้น 9,254 คน

3. มีประชาชนผู้ใช้บริการศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงานทั้งในส่วนภูมิภาคและส่วนกลาง รวมทั้งสิ้น 392,323 ราย

4. จัดโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งการให้บริการ ณ ศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน เมื่อวันที่ 20 - 22 ธันวาคม 2553 ณ ชัมมิท ไพน์เฮิร์ส กอล์ฟ แอนด์ คันทรี่ คลับ อำเภอกลองหลวง จังหวัดพทุมธานี เพื่อทบทวนการดำเนินงานของศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน มีผู้เข้าร่วมสัมมนาทั้งสิ้น 59 คน

**กิจกรรมหลัก 3 : จ้างงานเร่งด่วนและพัฒนาทักษะฝีมือเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนด้านอาชีพ** มีผลการดำเนินงานดังนี้

1. กิจกรรมจ้างงานเร่งด่วนเพื่อให้ผู้ประสบภัยธรรมชาติ จำนวนผู้มีรายได้เพิ่มขึ้นจากการจ้างงานเร่งด่วน จำนวน 57,702 คน

2. กิจกรรมพัฒนาทักษะฝีมือ มีจำนวนผู้จบหลักสูตรการฝึกอาชีพและฝึกพัฒนาฝีมือ และได้รับเครื่องมือพื้นฐานชุดประกอบอาชีพ จำนวน 6,341 คน

**กิจกรรมหลัก 4 : จ้างบัณฑิตแรงงาน**

มีผลการดำเนินงาน ดังนี้ สำนักงานแรงงานจังหวัดได้จัดจ้างบัณฑิตอาสาสมัคร จำนวน 294 คน จำแนกเป็น จังหวัดปัตตานี จำนวน 115 คน ยะลา จำนวน 58 คน นราธิวาส จำนวน 77 คน สงขลา จำนวน 40 คน และบัณฑิตประจำสำนักงานแรงงานจังหวัดแต่ละจังหวัด จำนวน 4 คน ทำให้บัณฑิตอาสาสมัครมีงานทำ และทำหน้าที่เสมือนสื่อกลางในการขับเคลื่อนภารกิจของกระทรวงแรงงาน และรัฐบาลไปสู่ประชาชนในพื้นที่

## ผลผลิตที่ 2 : ยุทธศาสตร์ แผน ข้อเสนอ และระบบการบริหารจัดการแรงงาน

กิจกรรมหลัก 1 : ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศและการเตือนภัย มีผล  
การดำเนินงานโครงการต่างๆ ดังนี้

1. โครงการบูรณาการฐานข้อมูลแรงงานนอกระบบ และผู้สูงอายุและคนพิการปี 2554 - 2557
2. การวางแผนและบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานปลัดกระทรวง  
แรงงาน โดยจัดประชุมคณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงแรงงาน และ  
สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน จำนวน 15 ครั้ง ศึกษา รวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง  
ต่อการวางแผนและพัฒนางานด้านเทคโนโลยีฯ จำนวน 12 ครั้ง ประชาสัมพันธ์และให้ความรู้เกี่ยวกับ  
พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ จำนวน 23,859 ครั้ง
3. จัดทำรายงานการเตือนภัยด้านแรงงาน เผยแพร่ 2 ช่องทาง คือ ทางเว็บไซต์ [www.mol.go.th](http://www.mol.go.th)  
และทางเอกสารวิชาการ จำนวน 7 ครั้ง
4. โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลราย 2 สัปดาห์ เพื่อประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร  
จัดทำรายงานข้อมูลเศรษฐกิจการแรงงานรายสองสัปดาห์เสนอต่อผู้บริหารระดับสูง
5. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพศูนย์ข้อมูลแรงงานจังหวัด สำนักงานแรงงานจังหวัดได้  
รายงานสถานการณ์แรงงานระดับจังหวัดเป็นรายไตรมาส รวมจำนวน 300 ครั้ง
6. จัดทำรายงานสถานการณ์แรงงานกระทรวงแรงงาน จำนวน 5 ครั้ง
7. จัดทำรายงานเครื่องชี้วัดภาวะแรงงาน ปี 2554
8. ระบบฐานข้อมูลงานวิจัยด้านแรงงาน ปัจจุบันมีผลงานวิจัยในระบบทั้งสิ้น 1,992 เล่ม  
ปีงบประมาณ 2554 มีผู้ใช้บริการ 13,986 คน
9. โครงการสัมมนาเครือข่ายงานวิจัยด้านแรงงาน ภายใต้หัวข้อ “ทางเลือก ทางรอด  
: เศรษฐกิจไทยกับภาวะการขาดแคลนแรงงาน”
10. โครงการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลอุปสงค์และอุปทานเพื่อรองรับการจัดทำแผน  
พัฒนากำลังคนในระดับจังหวัด โดยดำเนินการสำรวจข้อมูลอุปสงค์และอุปทานแรงงาน บันทึกข้อมูล  
และจัดทำแผนพัฒนากำลังคนในระดับประเทศ ระดับจังหวัด และกรุงเทพมหานคร

กิจกรรมหลัก 2 : พัฒนายุทธศาสตร์ แผน และข้อเสนอด้านแรงงาน มีผลการดำเนินงานโครงการ  
ต่างๆ ดังนี้

1. จัดทำแผนแม่บทด้านแรงงาน พ.ศ. 2555 – 2559 และแผนยุทธศาสตร์ สำนักงาน  
ปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2555 – 2559
2. ทบทวนและจัดทำแผนกลยุทธ์สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2554 – 2557
3. กิจกรรมสนับสนุนการดำเนินงานภายใต้โครงการสายใยรักแห่งครอบครัวในพระราชูปถัมภ์  
สมเด็จพระบรมโอรสาธิราชสยามมกุฎราชกุมาร ได้แก่ งานมหกรรม “5 ปีสายใยรักแห่งครอบครัว”  
งานวันเด็กแห่งชาติ กิจกรรมโครงการสืบสานวัฒนธรรมไทย
4. สนับสนุนกิจกรรมภายใต้โครงการรณรงค์ป้องกันและแก้ไขยาเสพติด  
TO BENUMBER ONE

5. จัดทำแผนงานและงบประมาณของกระทรวงแรงงานและสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

6. การพัฒนาและวิเคราะห์สถานการณ์แรงงาน เศรษฐกิจ และสังคม เพื่อกำหนดนโยบายรายได้และค่าจ้าง ได้มีการออกประกาศคณะกรรมการค่าจ้าง จำนวน 4 ฉบับ

7. การสำรวจค่าใช้จ่ายที่เป็นของแรงงานเพื่อพัฒนาฝีมือ (แรงงานทั่วไปแรกเข้าทำงาน) ในภาคอุตสาหกรรม 76 จังหวัด ปี 2554

8. โครงการสัมมนาแนวทางการปฏิบัติงานฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการพิจารณาอัตราค่าจ้างขั้นต่ำทั่วประเทศ

9. การสัมมนารับฟังความคิดเห็น (ร่าง) อัตราค่าจ้างตามมาตรฐานฝีมือ 11 สาขาอาชีพ

10. การสัมมนาการเตรียมความพร้อมในการบังคับใช้อัตราค่าจ้างตามมาตรฐานฝีมือ

11. จัดทำ “แผนยุทธศาสตร์การบริหารจัดการแรงงานนอกระบบ พ.ศ. 2555 - 2559”

12. การจัดกิจกรรมเนื่องในวันผู้สูงอายุแห่งชาติ ปี 2554

13. การประสานนโยบายและแผนงานด้านผู้สูงอายุ

14. การออกกฎกระทรวง มาตรา 33 และ มาตรา 34 ตามพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550

15. การจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายด้านแรงงาน โดยที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาแรงงานแห่งชาติ 6 ประเด็น คือ (1) ปัญหาแรงงานเด็ก (2) ปัญหาแรงงานในวัยทำงาน (3) ปัญหาแรงงานนอกระบบ (4) ปัญหาแรงงานสูงอายุ (หลัง 60 ปีไปแล้ว) และ (5) ปัญหาแรงงานย้ายถิ่น และ (6) การดำเนินงานของกระทรวงแรงงานเพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้วยการสัมมนาเรื่อง “เชิดความพร้อม” รับการเคลื่อนย้ายแรงงานฝีมือเสรีสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

**กิจกรรมหลัก 3 : จัดทำข้อเสนอเพื่อกำหนดนโยบายด้านแรงงานระหว่างประเทศ** มีผลการดำเนินงานดังนี้

1. การประชุมใหญ่ประจำปีองค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) และการประชุมคณะประสานงานของ ILO ได้จัดทำรายงานการประชุมรวมทั้งสิ้น 30 ฉบับ/4 ข้อเสนอ

2. การดำเนินงานความร่วมมือด้านแรงงานในกรอบทวิภาคีและพหุภาคี เพื่อกำหนดนโยบายด้านแรงงานในกรอบทวิภาคีและพหุภาคี รวม 3 ข้อเสนอ ดังนี้

1) ข้อเสนอการจัดทำข้อมูลการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองความรุนแรงต่อสตรีที่เป็นแรงงานโยกย้ายถิ่นฐาน

2) ข้อเสนอการปรับปรุงร่างยุทธศาสตร์ไทยต่อประเทศ (Strategic Posts) และประเทศที่เหมาะสมในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการจัดส่งแรงงานไทยไปทำงานต่างประเทศ

3) ข้อเสนอในการดำเนินความร่วมมือสาขาเศรษฐกิจเชิงสร้างสรรค์ในแผนปฏิบัติการภายใต้กรอบความร่วมมือระหว่างไทยและหน่วยงานสหประชาชาติ

3. ตอบข้อซักถามและการเผยแพร่ข้อมูลด้านแรงงานระหว่างประเทศ

4. ประชุมคณะกรรมการแรงงานไทย - นิวซีแลนด์ ครั้งที่ 5 (The fifth Meeting of Thailand and New Zealand Labour Committee)

5. จัดทำแผนการดำเนินการปรับปรุงและแก้ไขกฎหมายและกฎระเบียบของกระทรวงแรงงานที่เกี่ยวข้องกับการเคลื่อนย้ายแรงงานฝีมือเสรี 7 สาขาวิชาชีพ พ.ศ. 2554 – 2558

6. การพัฒนากลไกและการสื่อสารของนโยบายด้านแรงงานต่อกรอบความตกลงเขตการค้าเสรีให้ผู้บริหารนโยบายและผู้ประกอบการตลอดจนแรงงานไทยได้เข้าใจและใช้ประโยชน์จากความตกลงเขตการค้าเสรี

#### กิจกรรมหลัก 4 : พัฒนาระบบบริหาร มีผลการดำเนินงานดังนี้

1. เสริมสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่บุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน จำนวนทั้งสิ้น 235 คน

2. ผลิตและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์องค์ความรู้พื้นฐานด้านแผน ยุทธศาสตร์ ระบบการบริหารด้านแรงงาน จำนวน 14,483 ครั้ง (เป้าหมาย 9,452 ครั้ง)

3. การพิจารณาปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับด้านแรงงาน จำนวน 11 ฉบับ และเป็นข้อหารือ จำนวน 3 เรื่อง

4. พัฒนาสมรรถนะบุคลากรและเครือข่ายด้านแรงงาน ฝึกอบรมหลักสูตรข้าราชการใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ของกระทรวงแรงงาน จำนวน 2 รุ่น หลักสูตรนักบริหารแรงงานระดับกลาง (นบก.) จำนวน 1 รุ่น หลักสูตรนักปกครองระดับสูง (นปส.) จำนวน 1 คน หลักสูตรนักบริหารระดับสูง : ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และคุณธรรม (นบส.) จำนวน 19 คน

5. การส่งเสริมจริยธรรมเพื่อคุณภาพชีวิตและประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้ข้าราชการระดับบริหาร ข้าราชการพิเศษ และข้าราชการ จำนวน 40 คน

6. ประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan) ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน 1 รุ่น

7. จัดทำแผนอัตรากำลังของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ปี 2554 - 2557

8. จัดทำแผนความก้าวหน้าในสายอาชีพของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (การจัดทำแผน Career Path) ปี 2554

9. ดำเนินการตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

10. ปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยมร่วมของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

11. การปรับบทบาทภารกิจ โครงสร้าง โดยจัดทำ “แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบแรงงาน (พ.ศ. 2554 - 2556)”

12. การพัฒนาการบริหารจัดการความรู้ในองค์กรของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ประจำปี 2554

โดยจัดทำแผนการจัดการความรู้ ประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาการจัดเก็บองค์ความรู้ จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานที่มีวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ จัดกิจกรรม KM Day และกิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ COP



## **กิจกรรมหลัก 5 : ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน** มีผลการดำเนินงานดังนี้

1. การตรวจราชการแบบบูรณาการเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ตามนโยบายรัฐบาล ปี 2554 - 2557 มีข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการ จำนวน 78 ข้อ ได้รับการตอบสนอง รวมทั้งสิ้น 758 ข้อ ประกอบด้วยโครงการ/กิจกรรมต่างๆ ได้แก่ 1) โครงการค่าตอบแทนอาสาแรงงานระดับตำบล/อำเภอ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 2) กิจกรรมทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน และ 3) กิจกรรมติดตามและประเมินผลรายงานสภาพการจ้างและสภาพการทำงานในสถานประกอบการที่มีการที่มีลูกจ้างรวมกันตั้งแต่ 10 คนขึ้นไป

2. การรับเรื่องร้องเรียนและติดตามผลการดำเนินการแก้ไขปัญหา จำนวน 2,467 เรื่อง/บริการ ข้อมูลข่าวสาร ตอบข้อร้องทุกข์ผ่านโทรศัพท์สายด่วน 1506 มีผู้รับบริการ 12,375 ราย

3. การติดตามและรายงานผลการดำเนินงานตามนโยบาย แผน และยุทธศาสตร์การรายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาล/นโยบายรัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน/แนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ รายงานผลการดำเนินงานประจำปีของกระทรวงแรงงาน และสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

4. การประเมินผลการปฏิบัติงานแกนนำอาสาสมัครแรงงานระดับอำเภอของสำนักงานแรงงานจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2554

## **ผลผลิตที่ 4 การส่งเสริมขยายตลาดและคุ้มครองแรงงานไทยในต่างประเทศ**

### **กิจกรรมหลัก 1 : คุ้มครองสิทธิประโยชน์แรงงานไทยในต่างประเทศ** มีผลการดำเนินงานดังนี้

1. ดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์และบริการให้ความช่วยเหลือข้อแนะนำกับคนงานรวม 6,241 ครั้ง จากเป้าหมาย 5,101 ครั้ง

2. คุ้มครองสิทธิประโยชน์แรงงานไทยในต่างประเทศ รวม 595,381 คน จากเป้าหมาย 450,000 คน

**กิจกรรมหลัก 2 : ส่งเสริมการขยายและรักษาตลาดแรงงานไทยในต่างประเทศ** ซึ่งในปี 2554 นายจ้างมีความต้องการจ้างแรงงานไทยไปทำงานในต่างประเทศ จำนวน 58,468 คน จากเป้าหมาย 50,000 คน

สำหรับผลการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ในปีงบประมาณ 2554 (ตุลาคม 2553 - กันยายน 2554) จำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์ สรุปได้ตามตารางดังนี้

**ตารางแสดงผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน  
จำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2554<sup>4</sup>**

| <b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนายุทธศาสตร์ด้านแรงงาน</b>                                                                                    |                                          |                 |              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------|--------------|
| <b>เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน :</b> ประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้รับประโยชน์จากการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และการบริหารจัดการของสำนักงานปลัดกระทรวง |                                          |                 |              |
| <b>ตัวชี้วัด</b>                                                                                                                           | <b>หน่วยนับ</b>                          | <b>เป้าหมาย</b> | <b>ผลงาน</b> |
| จำนวนยุทธศาสตร์ แผน ข้อเสนอ และกระบวนการจัดการของ สป.รง.                                                                                   | ยุทธศาสตร์/<br>แผน/ข้อเสนอ/<br>กระบวนการ | 29              | 29           |

| <b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ส่งเสริมการขยายตลาดและคุ้มครองแรงงานไทยในต่างประเทศ</b>                                      |                 |                 |              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|--------------|
| <b>เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน :</b> ประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้รับการส่งเสริมการขยายตลาดและคุ้มครองแรงงานไทยในต่างประเทศ |                 |                 |              |
| <b>ตัวชี้วัด</b>                                                                                                       | <b>หน่วยนับ</b> | <b>เป้าหมาย</b> | <b>ผลงาน</b> |
| 1. จำนวนแรงงานไทยในต่างประเทศที่ได้รับการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ไม่ต่ำกว่า                                               | คน              | 450,000         | 595,381      |
| 2. นายจ้างมีความต้องการจ้างแรงงานไทยไปทำงานต่างประเทศไม่ต่ำกว่า                                                        | คน              | 50,000          | 54,276       |

| <b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริหารจัดการด้านแรงงานเชิงบูรณาการสู่ประชาชนในพื้นที่/ชุมชน</b> |                 |                 |              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|--------------|
| <b>เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน :</b> ประชาชนในพื้นที่ได้รับบริการด้านแรงงานอย่างทั่วถึง     |                 |                 |              |
| <b>ตัวชี้วัด</b>                                                                             | <b>หน่วยนับ</b> | <b>เป้าหมาย</b> | <b>ผลงาน</b> |
| จำนวนประชาชนวัยแรงงานที่ขอรับบริการด้านแรงงาน                                                | คน              | 278,330         | 471,115      |

<sup>4</sup> กลุ่มงานวิเคราะห์และประเมินผล สำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์

## การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานให้ความสำคัญต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยมีการรับฟังความคิดเห็นจากทุกภาคส่วน เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงคุณภาพของการบริหารจัดการ การดำเนินการ และบริการให้สนองตอบต่อความต้องการของผู้รับบริการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน จึงได้ทำการสำรวจความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจความคาดหวังและความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ประจำปี 2554 ตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด 3

การสำรวจครั้งนี้ได้ส่งแบบสำรวจให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ประกอบด้วย นายจ้าง ผู้ใช้แรงงาน ทั้งในและนอกสังกัดกระทรวงแรงงาน เครือข่ายด้านแรงงาน ผู้ประกอบอาชีพอิสระ สื่อมวลชน และองค์กรภาคเอกชนในประเทศ รวม 500 คน และ มีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 331 คน คิดเป็นร้อยละ 66.2

ผลการสำรวจสรุปได้ดังนี้ ผู้ตอบแบบสำรวจร้อยละ 54.4 เป็นเพศหญิง ขณะที่เพศชายมี (ร้อยละ 45.6) ส่วนใหญ่มีอายุในช่วง 31 - 40 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 45) และร้อยละ 38.7 เป็นลูกจ้าง/ผู้ใช้แรงงานทั้งในและนอกระบบ รองลงมาคือข้าราชการหน่วยงานอื่น (ร้อยละ 15.4) โดยผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่คือร้อยละ 31.29 ใช้บริการหรือร่วมกิจกรรมของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานผ่านช่องทางการติดต่อด้วยตนเอง รองลงมาคือทางโทรศัพท์ (ร้อยละ 21.94) สำหรับช่องทางศูนย์บริการร่วมฯ และห้องสมุดมีเพียง (ร้อยละ 6.97 และ 0.69) ตามลำดับ ขณะที่ผู้ได้รับความเห็นพ้องว่าไม่มีการใช้บริการ โดยการใช้บริการส่วนใหญ่ (ร้อยละ 22.2) เป็นเรื่องข้อมูลข่าวสารด้านแรงงาน รองลงมาคือสอบถามอัตราค่าจ้าง (ร้อยละ 14.9) และกฎหมายด้านแรงงาน (ร้อยละ 11.4)

สำหรับด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ พบว่าในภาพรวมผู้รับบริการและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในระดับมาก กล่าวคือร้อยละ 66.8 เห็นว่าพอใจต่อการให้บริการมากในทุกด้าน คือด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ สิ่งอำนวยความสะดวก และช่องทางการติดต่อสื่อสาร โดยพบว่ามีความชัดเจนและโปร่งใสในการประสานงานรวดเร็ว เป็นธรรมชาติ เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถ สถานที่บริการมีความเป็นระเบียบสะอาด มีสื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ที่เข้าใจ และบริการข้อมูลทาง Website มีความทันสมัย ทันต่อสถานการณ์นำไปใช้ประโยชน์ได้

สำหรับความไม่พึงพอใจในด้านบริการ พบว่าทั้ง 4 เรื่อง คือกระบวนการให้บริการ เจ้าหน้าที่ สิ่งอำนวยความสะดวกและระยะเวลา มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

นอกจากนี้ยังได้ให้ข้อเสนอแนะด้านต่างๆ ดังนี้

1) กระบวนการให้บริการว่าควรมีระบบติดตามและประสานงานอย่างต่อเนื่อง มีการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องและทั่วถึง รวมถึงมีการให้คำแนะนำปรึกษาแก่ลูกจ้างด้านแรงงานและการให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการออกกฎระเบียบต่างๆ

2) ด้านเจ้าหน้าที่ ควรพัฒนาให้มีความรู้ในการบริการและทำงานเชิงรุก และจัดสรรอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ให้รวดเร็วเพียงพอ

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ควรสร้างอาคารจอดรถเพิ่มเติม ปรับปรุงโรงอาหารให้อากาศถ่ายเท

- 4) ด้านระยะเวลา เอกสารที่ส่งให้กรมในสังกัดล่าช้า
- 5) ด้านอื่นๆ ได้เสนอแนะให้ศูนย์บริหารข้อมูลด้านแรงงานมีความครบถ้วนถูกต้อง เป็นต้น

## สรุปการวิเคราะห์สถานการณ์และปัจจัยอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

จากการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งปฐมนุฎและทุติยภูมิจากแหล่งข้อมูลที่กำลังมาข้างหน้า สามารถสรุปสถานการณ์และปัจจัยที่เกี่ยวข้องได้ดังนี้

กระแสโลกาภิวัตน์ และการรวมตัวของกลุ่มเศรษฐกิจมุ่งสู่การส่งเสริมให้มีการเคลื่อนย้ายแรงงานระหว่างประเทศในระดับภูมิภาค ประเทศไทยจะเป็นหนึ่งในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ในปี พ.ศ. 2558 ส่งผลให้เกิดการเคลื่อนย้ายแรงงานเสรี ประกอบด้วย ปัจจัยส่งเสริมคนไปทำงานต่างประเทศ และการดึงดูดคนต่างชาติเข้ามาทำงานในประเทศและปัจจัยที่เป็นผลกระทบอันอาจเกิดขึ้นต่อความมั่นคงของประเทศ และส่งผลให้เกิดความร่วมมือ ที่เป็นประเด็นสำคัญคือการจัดทำมาตรฐานฝีมือแรงงาน ซึ่งประเทศไทยเองต้องพัฒนาทรัพยากรมนุษย์โดยเฉพาะทักษะแรงงานให้มีศักยภาพสามารถเคลื่อนย้ายไปทำงานในที่ต่างๆ และทักษะด้านภาษาอังกฤษซึ่งเป็นภาษาในการทำงานของประชาคมอาเซียน รวมถึงความเข้าใจในวัฒนธรรมที่หลากหลาย

ความเชื่อมโยงของเศรษฐกิจไทยกับเศรษฐกิจโลกและภูมิภาค เป็นโอกาสต่อประเทศไทยให้สามารถขยายโอกาสเข้าไปมีส่วนร่วมในการกำหนดกติกาต่างๆ ของโลกให้สอดคล้องกับผลประโยชน์ของประเทศ โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาด้านต่างๆ รวมถึงการพัฒนาคุณภาพคน การให้ความสำคัญกับการเคลื่อนย้ายทุน

แนวโน้มประเทศไทยในอนาคตต้องเผชิญกับการขาดแคลนกำลังคนระดับกลางและระดับสูง ทั้งปริมาณและคุณภาพ (ผลิตภาพแรงงานต่ำ) รวมถึงการวิจัยพัฒนาที่ยังอยู่ในระดับที่ต่ำเป็นปัจจัยฉุดรั้งการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ โครงสร้างของตลาดแรงงานที่ไม่สมดุลระหว่างความต้องการและการผลิตกำลังคนของประเทศ

การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีหลัก เป็นความท้าทายของประเทศไทย ซึ่งส่งผลต่อภาพรวมของภาคอุตสาหกรรมและภาคเกษตรกรรมของประเทศไทย ดังนั้นเศรษฐกิจไทยต้องเตรียมความพร้อมต่อการปรับตัวเข้าสู่เศรษฐกิจ ฐานความรู้ พัฒนาและสร้างองค์ความรู้ รวมถึงประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

การเปลี่ยนแปลงภายในประเทศไทย สังคมไทยน้อมนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้ในภาคีการพัฒนาต่างๆ อย่างกว้างขวาง โดยภาครัฐใช้เป็นปรัชญานำทางและขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลวางระเบียบต่างๆ เพื่อเสริมสร้างภูมิคุ้มกัน

การกระจายอำนาจจากส่วนกลางสู่ภูมิภาค สู่ท้องถิ่น สู่ชุมชน สู่ประชาชน เป็นแนวโน้มของการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของระบบราชการของประเทศ ซึ่งประกอบด้วยการพัฒนารูปแบบ กลไก ระดับการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม การพัฒนาความรู้ด้านแรงงาน ความตระหนักและค่านิยมที่ถูกต้องเกี่ยวกับแรงงานให้กับภาคประชาชน การพัฒนาระบบการใช้อำนาจ การตรวจสอบและการถ่วงดุลทั้งในและนอกภาครัฐ รวมถึงการสร้างค่านิยมให้บุคลากรมีความตระหนักและจิตสำนึกของสาธารณะ ตลอดจนการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการภาครัฐที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลงานมากกว่าระบบบริหารด้วยวัฒนธรรมอุปถัมภ์

แนวโน้มของภาคแรงงานของประเทศไทยที่มีการเปลี่ยนแปลงในทิศทางที่ไม่สอดคล้องกับภาคส่วนอื่นๆ ถือเป็นปัจจัยที่มีความท้าทายต่อประเทศไทย จึงมีความจำเป็นในการกำหนดทิศทางและบริหารจัดการให้ภาคแรงงานและภาคส่วนอื่นๆ มีความสมดุล รวมถึงการสร้างภาคแรงงานให้มีความเข้มแข็ง ซึ่งถือเป็นพื้นฐานที่สำคัญของระบบเศรษฐกิจของประเทศเช่นเดียวกับภาคแรงงานของประเทศที่พัฒนาแล้ว

## ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมเชิงกลยุทธ์ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (SWOT Analysis)

จากปัจจัยที่วิเคราะห์มาข้างต้นสามารถสรุปได้ดังนี้ จุดอ่อน ปัญหาและอุปสรรคได้ ดังนี้

**จุดแข็งของ สป.รง. (Strength : S)** ซึ่งเป็นการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในองค์กร จาก 7 ปัจจัย (7s Model ของ McKinsey)

1. มีเครือข่ายอาสาสมัครแรงงานในพื้นที่ทั้งในและต่างประเทศ
2. บุคลากรส่วนใหญ่มีความตั้งใจ ททุ่มเทให้กับการทำงานและมุ่งผลสำเร็จของงาน
3. มีการกำหนดทิศทางและยุทธศาสตร์ที่ชัดเจน สอดคล้องกับภารกิจของกระทรวงแรงงาน
4. มีการบูรณาการการทำงานในลักษณะของไตรภาคี
5. มีการทำงานในลักษณะร่วมมือระหว่างประเทศด้านแรงงาน
6. สป.รง. สนองนโยบายในเรื่องการกำหนดทิศทางให้เป็นกระทรวงเศรษฐกิจ โดยมีการจัดตั้งสำนักเศรษฐกิจการแรงงานขึ้นมารองรับเพื่อผลักดันให้กระทรวงแรงงานเป็นกระทรวงเศรษฐกิจ
7. มีการบูรณาการเครือข่ายสื่อสารข้อมูลทั้งใน สป.รง. และกระทรวงแรงงาน
8. บุคลากรอายุเฉลี่ยไม่สูงมาก พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง
9. มีกระบวนการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ
10. บุคลากรมีการประสานงานและทำงานอย่างบูรณาการ
11. ผู้บริหารเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น
12. มีระบบฐานข้อมูลด้านแรงงานที่สามารถสนับสนุนการทำงานที่หลากหลาย สามารถนำมาใช้ในการวิเคราะห์และวางแผนเพื่อนำไปสู่การตัดสินใจด้านนโยบายและยุทธศาสตร์ของผู้บริหารได้

**จุดอ่อนของ สป.รง. (Weakness : W)** ซึ่งเป็นการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในองค์กร จาก 7 ปัจจัย (7S Model ของ McKinsey)

1. บุคลากรขาดการแสวงหาวิธีคิด และวิธีการทำงานในรูปแบบใหม่ ตลอดจนมีการนำงานวิจัยด้านแรงงานไปสนับสนุนการดำเนินการกิจของสำนักงานปลัดกระทรวงน้อย
2. บุคลากรขาดความชัดเจนในเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ ทำให้ขาดขวัญและกำลังใจ
3. อัตราค่าจ้างไม่เพียงพอเมื่อเทียบกับภารกิจที่ได้รับ การบรรจุแต่งตั้งทดแทนอัตราค่าจ้างที่ว่างล่าช้ามาก
4. ไม่มีการบริหารทรัพยากรบุคคลเชิงกลยุทธ์ และระบบคุณธรรม
5. โครงสร้างขององค์กรทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคยังไม่สอดคล้องกับบทบาท ภารกิจ และปริมาณงาน โดยเฉพาะในส่วนภูมิภาค (สำนักงานแรงงานจังหวัด) ที่มีคนน้อยแต่ปริมาณงานมีมาก

6. ขาดการนำยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ขาดการประสานงาน และการบูรณาการใช้ทรัพยากรในการบริหารไม่มีประสิทธิภาพ/มาตรฐาน
7. แรงงานจังหวัด (บางส่วน) ยังไม่สามารถบริหารงานเชิงบูรณาการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
8. บุคลากรบางส่วนขาดความเข้าใจและตระหนักรู้ในบทบาทหน้าที่ของตนเองเนื่องจาก Job Description บางภารกิจยังไม่ชัดเจน
9. บุคลากรบางส่วนยังขาดความเข้าใจในเป้าหมายสูงสุดขององค์กรร่วมกัน
10. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านแรงงานยังไม่มีประสิทธิภาพ
11. การบริหารจัดการในเชิงบูรณาการของเครือข่ายอาสาสมัครแรงงานยังไม่ชัดเจน

**โอกาสของ สป.รง. (Opportunities : O)** ซึ่งเป็นการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร โดยใช้หลัก PEST Analysis

1. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 เน้นภารกิจด้านแรงงานที่ชัดเจน
2. มีนโยบายกระทรวงฯ สนับสนุนด้านแรงงานต่างประเทศ เช่น นโยบายอาเซียน 2015, ILO เป็นต้น
3. มีเครือข่ายทั้งในและต่างประเทศช่วยผลักดันการดำเนินงานภารกิจด้านแรงงานของ สป.รง. ให้บรรลุผลสำเร็จ
4. ความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยช่วยสนับสนุนการทำงานให้มีความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากขึ้น
5. ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ช่วยกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในการเรียนรู้และพัฒนา
6. นโยบายของรัฐบาลให้ความสำคัญด้านแรงงาน เป็นโอกาสของ สป.รง. ที่จะแสดงบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล
7. สื่อมวลชนให้ความสนใจในประเด็นภารกิจ สป.รง. ที่มีผลกระทบต่อประชาชน
8. นโยบายกระทรวงฯ มีการบูรณาการแผนฯ ร่วมกันระหว่างหน่วยงานระดับท้องถิ่น ระดับกระทรวงและระดับประเทศ
9. แรงงานมีความเข้มแข็งกว่าเดิม ทั้งเรื่องของการศึกษา คุณภาพชีวิต และการรวมกลุ่ม ทำให้สามารถกำหนดทิศทางการพัฒนาให้รองรับการพัฒนาเศรษฐกิจได้มากขึ้น
10. ภาคเอกชน ภาคธุรกิจ สนับสนุนนโยบายการพัฒนากำลังแรงงานเพื่อเป็นเครื่องมือและกลไกสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศสู่สากล

**อุปสรรคของ สป.รง. (Threats : T)** ซึ่งเป็นการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร โดยใช้หลัก PEST Analysis

1. ขาดความต่อเนื่องในเชิงนโยบายซึ่งส่งผลต่อการดำเนินงานของกระทรวงแรงงาน
2. สถานการณ์การเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม สภาพแวดล้อม ส่งผลให้การวางแผน และกำหนดนโยบายด้านแรงงานอาจไม่ทันต่อสถานการณ์



3. กระแสสังคมคาดหวังต่อบทบาทภารกิจของกระทรวงแรงงานสูง ขณะที่บุคลากรยังขาดศักยภาพในการตอบสนองความคาดหวังนั้น

4. ภัยธรรมชาติ เช่น ภาวะโลกร้อน สึนามิ อุทกภัย ส่งผลกระทบต่อภารกิจประจำของ สป.รง. ทำให้งานประจำล่าช้า

### ตารางค่าคะแนน แสดงผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมเชิงกลยุทธ์ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (SWOT ANALYSIS)

#### จุดแข็ง (STRENGTH : S)

| ลำดับ       | ปัจจัย                                                                                                                                                                 | ค่า<br>คะแนน |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| S1          | มีเครือข่ายอาสาสมัครแรงงานในพื้นที่ทั้งในและต่างประเทศ                                                                                                                 | 2.50         |
| S2          | บุคลากรส่วนใหญ่มีความตั้งใจ ทุ่มเทให้กับการทำงานและมุ่งผลสำเร็จของงาน                                                                                                  | 2.41         |
| S3          | มีการกำหนดทิศทางและยุทธศาสตร์ที่ชัดเจน สอดคล้องกับภารกิจของ<br>กระทรวงแรงงาน                                                                                           | 2.38         |
| S4          | มีการบูรณาการการทำงานในลักษณะของไตรภาคี                                                                                                                                | 2.34         |
| S5          | มีการทำงานในลักษณะร่วมมือระหว่างประเทศด้านแรงงาน                                                                                                                       | 2.22         |
| S6          | สป.รง. สนองนโยบายในเรื่องการกำหนดทิศทางให้เป็นกระทรวงเศรษฐกิจ<br>โดยมีการจัดตั้งสำนักเศรษฐกิจการแรงงานขึ้นมารองรับเพื่อผลักดันให้<br>กระทรวงแรงงานเป็นกระทรวงเศรษฐกิจ  | 2.22         |
| S7          | มีการบูรณาการเครือข่ายสื่อสารข้อมูลทั้งใน สป.รง. และกระทรวงแรงงาน                                                                                                      | 2.19         |
| S8          | บุคลากรอายุเฉลี่ยไม่สูงมาก พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง                                                                                                                      | 2.16         |
| S9          | มีกระบวนการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ                                                                                                             | 2.13         |
| S10         | บุคลากรมีการประสานงานและทำงานอย่างบูรณาการ                                                                                                                             | 2.10         |
| S11         | ผู้บริหารเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น                                                                                                             | 2.00         |
| S12         | มีระบบฐานข้อมูลด้านแรงงานที่สามารถสนับสนุนการทำงานที่หลากหลาย<br>สามารถนำมาใช้ในการวิเคราะห์และวางแผนเพื่อนำไปสู่การตัดสินใจด้าน<br>นโยบายและยุทธศาสตร์ของผู้บริหารได้ | 1.84         |
| คะแนนเฉลี่ย |                                                                                                                                                                        | 2.21         |

จุดอ่อนของ (WEAKNESS : W)

| ลำดับ       | ปัจจัย                                                                                                                                                             | ค่า<br>คะแนน |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| W1          | บุคลากรขาดการแสวงหา วิธีคิด และวิธีการทำงานในรูปแบบใหม่ ตลอดจนมีการนำงานวิจัยด้านแรงงานไปสนับสนุนการดำเนินภารกิจของสำนักงานปลัดกระทรวงน้อย                         | 2.72         |
| W2          | บุคลากรขาดความชัดเจนในเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ ทำให้ขาดขวัญและกำลังใจ                                                                                         | 2.69         |
| W3          | อัตรากำลังไม่เพียงพอเมื่อเทียบกับภารกิจที่ได้รับ การบรรจุแต่งตั้งทดแทนอัตรากำลังที่ว่างล่าช้ามาก                                                                   | 2.69         |
| W4          | ไม่มีการบริหารทรัพยากรบุคคลเชิงกลยุทธ์ และระบบคุณธรรม                                                                                                              | 2.63         |
| W5          | โครงสร้างขององค์กรทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคยังไม่สอดคล้องกับบทบาทภารกิจ และปริมาณงาน โดยเฉพาะในส่วนภูมิภาค (สำนักงานแรงงานจังหวัด) ที่มีคนน้อยแต่ปริมาณงานมีมาก | 2.59         |
| W6          | ขาดการนำยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ขาดการประสานงานและการบูรณาการ ใช้ทรัพยากรในการบริหารไม่มีประสิทธิภาพ/มาตรฐาน                             | 2.47         |
| W7          | แรงงานจังหวัด (บางส่วน) ยังไม่สามารถบริหารงานเชิงบูรณาการได้อย่างมีประสิทธิภาพ                                                                                     | 2.41         |
| W8          | บุคลากรบางส่วนขาดความเข้าใจและตระหนักรู้ในบทบาทหน้าที่ของตนเอง เนื่องจาก Job Description บางภารกิจยังไม่ชัดเจน                                                     | 2.38         |
| W9          | บุคลากรบางส่วนยังขาดความเข้าใจในเป้าหมายสูงสุดขององค์กรร่วมกัน                                                                                                     | 2.34         |
| W10         | ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านแรงงานยังไม่มีประสิทธิภาพ                                                                                                                 | 2.25         |
| W11         | การบริหารจัดการในเชิงบูรณาการของเครือข่ายอาสาสมัครแรงงานยังไม่ชัดเจน                                                                                               | 2.22         |
| คะแนนเฉลี่ย |                                                                                                                                                                    | 2.49         |

## โอกาส (OPPORTUNITIES : O)

| ลำดับ       | ปัจจัย                                                                                                                                      | ค่า<br>คะแนน |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| O1          | แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 เน้นภารกิจด้านแรงงานที่ชัดเจน                                                                   | 2.56         |
| O2          | มีนโยบายกระทรวงฯ สนับสนุนด้านแรงงานต่างประเทศ เช่น นโยบายอาเซียน 2015, ILO เป็นต้น                                                          | 2.47         |
| O3          | มีเครือข่ายทั้งในและต่างประเทศช่วยผลักดันการดำเนินงานภารกิจด้านแรงงานของ สป.รง. ให้บรรลุผลสำเร็จ                                            | 2.38         |
| O4          | ความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยช่วยสนับสนุนการทำงานให้มีความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากขึ้น                               | 2.34         |
| O5          | ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ช่วยกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในการเรียนรู้และพัฒนา                                                  | 2.31         |
| O6          | นโยบายของรัฐบาลให้ความสำคัญด้านแรงงาน เป็นโอกาสของ สป.รง. ที่จะแสดงบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล                                    | 2.28         |
| O7          | สื่อมวลชนให้ความสนใจในประเด็นภารกิจ สป.รง. ที่มีผลกระทบต่อประชาชน                                                                           | 2.28         |
| O8          | นโยบายกระทรวงฯ มีการบูรณาการแผนฯ ร่วมกันระหว่างหน่วยงานระดับท้องถิ่น ระดับกระทรวงและระดับประเทศ                                             | 2.25         |
| O9          | แรงงานมีความเข้มแข็งกว่าเดิม ทั้งเรื่องของการศึกษา คุณภาพชีวิต และการรวมกลุ่มทำให้สามารถกำหนดทิศทางพัฒนาให้รองรับการพัฒนาเศรษฐกิจได้มากขึ้น | 2.22         |
| O10         | ภาคเอกชน ภาคธุรกิจ สนับสนุนนโยบายการพัฒนากำลังแรงงานเพื่อเป็นเครื่องมือและกลไกสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศสู่สากล                       | 2.22         |
| คะแนนเฉลี่ย |                                                                                                                                             | 2.33         |

อุปสรรค (THREATS : T)

| ลำดับ       | ปัจจัย                                                                                                                  | ค่า<br>คะแนน |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| T1          | ขาดความต่อเนื่องในเชิงนโยบายซึ่งส่งผลต่อการดำเนินงานของกระทรวง<br>แรงงาน                                                | 2.56         |
| T2          | สถานการณ์การเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม สภาพแวดล้อม ส่งผลให้การ<br>วางแผนและกำหนดนโยบายด้านแรงงานอาจไม่ทันต่อสถานการณ์ | 2.47         |
| T3          | กระแสสังคมคาดหวังต่อบทบาทภารกิจของกระทรวงแรงงานสูง ขณะที่<br>บุคลากรยังขาดศักยภาพในการตอบสนองความคาดหวังนั้น            | 2.38         |
| T4          | ภัยธรรมชาติ เช่น ภาวะโลกร้อน สึนามิ อุทกภัย ส่งผลกระทบต่อการกิจประจำ<br>ของ สป.รง. ทำให้งานประจำล่าช้า                  | 2.34         |
| คะแนนเฉลี่ย |                                                                                                                         | 2.28         |

## บทที่ 4

## แผนกลยุทธ์สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (พ.ศ. 2555 - 2558)

## วิสัยทัศน์

เป็นหน่วยงานหลักในการบริหารและขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ด้านแรงงานเชิงบูรณาการอย่างมีประสิทธิภาพ

## พันธกิจ

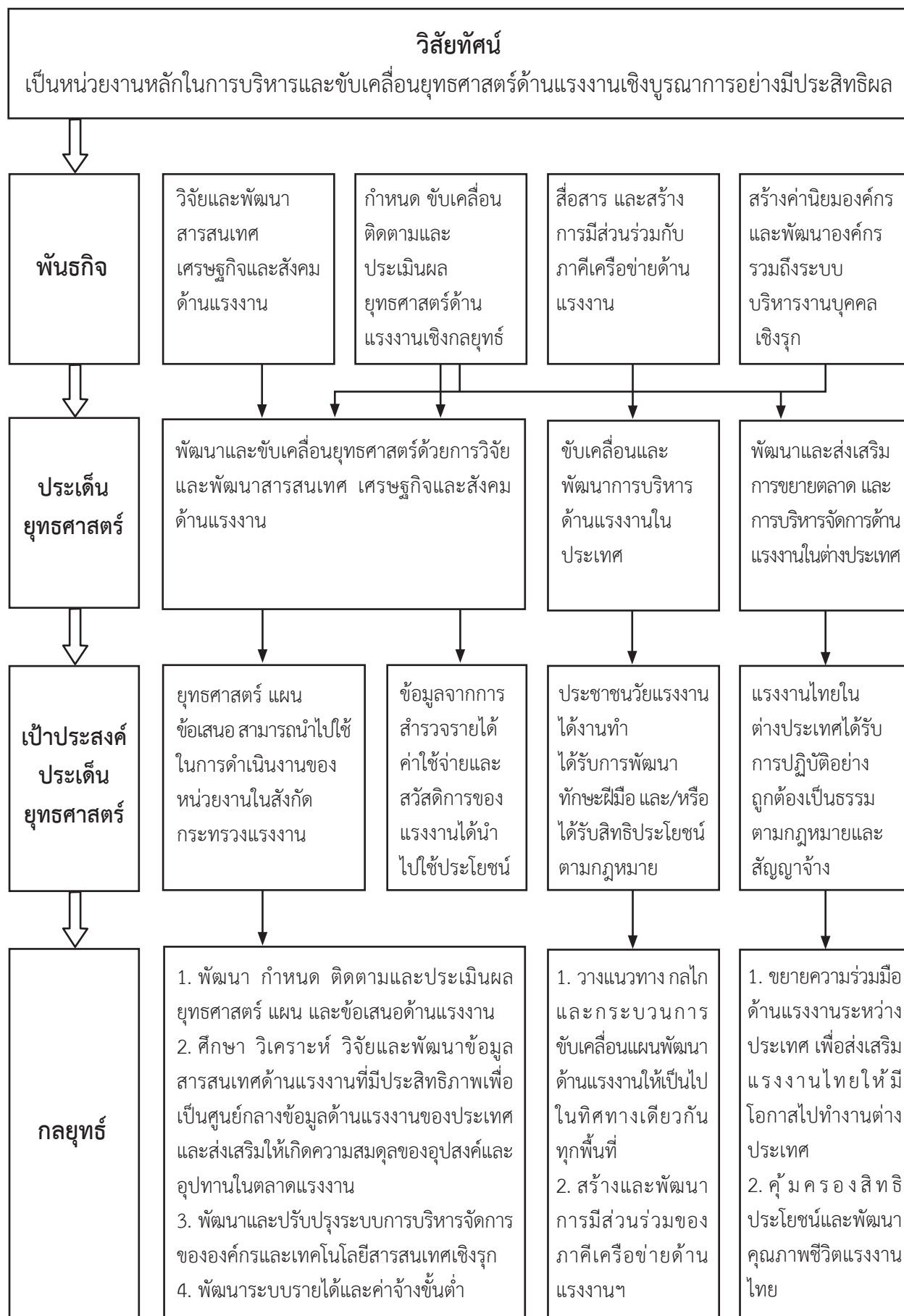
1. วิจัยและพัฒนาสารสนเทศ เศรษฐกิจและสังคมด้านแรงงาน
2. กำหนด ขับเคลื่อน ติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์ด้านแรงงานเชิงกลยุทธ์
3. สื่อสารและสร้างการมีส่วนร่วมกับภาคีเครือข่ายด้านแรงงาน
4. สร้างค่านิยมองค์กร และพัฒนาองค์กรรวมถึงระบบบริหารงานบุคคลเชิงรุก

## ประเด็นยุทธศาสตร์

เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ และพันธกิจของแผนกลยุทธ์สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (พ.ศ. 2555 - 2558) จึงได้กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ออกเป็น 3 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

1. พัฒนาและขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ด้วยการวิจัยและพัฒนาสารสนเทศ เศรษฐกิจ และสังคมด้านแรงงาน
2. ขับเคลื่อนและพัฒนการบริหารด้านแรงงานในประเทศ
3. พัฒนาและส่งเสริมการขยายตลาด และการบริหารจัดการด้านแรงงานในต่างประเทศ

## ภาพแสดงความเชื่อมโยงระหว่างวิสัยทัศน์ พันธกิจ และประเด็นยุทธศาสตร์





**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1**  
**พัฒนาและขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ด้วยการวิจัยและพัฒนาสารสนเทศ**  
**เศรษฐกิจและสังคมด้านแรงงาน**

|                    |                                                                                                                                                                       |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>เป้าประสงค์</b> | 1. ยุทธศาสตร์ แผน ข้อเสนอ สามารถนำไปใช้ในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน<br>2. ข้อมูลจากการสำรวจรายได้ ค่าใช้จ่ายและสวัสดิการของแรงงานได้นำไปใช้ประโยชน์ |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| ตัวชี้วัดเป้าประสงค์                                                                            | ค่าเป้าหมาย |      |      |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------|------|------|
|                                                                                                 | 2555        | 2556 | 2557 | 2558 |
| 1. หน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานได้นำยุทธศาสตร์ แผนและข้อเสนอไปใช้ไม่ต่ำกว่า                    | 82          | 84   | 86   | 88   |
| 2. ข้อมูลจากการสำรวจรายได้ ค่าใช้จ่ายและสวัสดิการของแรงงานได้นำไปใช้ประโยชน์ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 | 80          | 80   | -    | -    |

| กลยุทธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. พัฒนา กำหนด ติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์ แผน และข้อเสนอด้านแรงงาน<br>2. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และพัฒนาข้อมูลสารสนเทศด้านแรงงานที่มีประสิทธิภาพเพื่อเป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านแรงงานของประเทศ และส่งเสริมให้เกิดความสมดุลของอุปสงค์และอุปทานในตลาดแรงงาน<br>3. พัฒนาและปรับปรุงระบบการบริหารจัดการขององค์กรและเทคโนโลยีสารสนเทศเชิงรุก<br>4. พัฒนาระบบรายได้และค่าจ้างขั้นต่ำ |

| ผลผลิต/โครงการ                                                                    | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| 1. ยุทธศาสตร์ แผน ข้อเสนอ และระบบการบริหารจัดการแรงงาน                            | สนศ./สศร./ศทส./<br>สรจ./สปร./สบค./<br>สบก. |
| 2. โครงการศึกษา วิเคราะห์ รายได้/รายจ่าย ผลกระทบจากการปรับอัตรา<br>ค่าจ้างขั้นต่ำ | สศร.                                       |

| ลำดับ                                                                                     | กลยุทธ์/โครงการ/กิจกรรม                                                                                                           | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนา กำหนด ติดตามและประเมินผลกระทบแรงงานยุทธศาสตร์ แผน และข้อเสนอด้านแรงงาน |                                                                                                                                   |                       |
|                                                                                           | กิจกรรม 1. พัฒนายุทธศาสตร์ แผน และข้อเสนอด้านแรงงาน                                                                               |                       |
| 1.                                                                                        | โครงการทบทวนและปรับปรุงแผนแม่บทด้านแรงงาน พ.ศ. 2555 - 2559<br>(ระยะครึ่งแผน)                                                      | สนศ. (พย.)            |
| 2.                                                                                        | โครงการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี กระทรวงแรงงาน                                                                                   | สนศ. (พย.)            |
| 3.                                                                                        | โครงการทบทวนและจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน                                                                        | สนศ. (พย.)            |
| 4.                                                                                        | โครงการถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน                                                                              | สนศ. (พย.)            |
| 5.                                                                                        | โครงการจัดทำแผนพัฒนาด้านแรงงานเชิงบูรณาการของจังหวัด                                                                              | สนศ. (พย.)/สรจ.       |
| 6.                                                                                        | โครงการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ด้านแรงงานระดับจังหวัด                                                                                   | สนศ. (พย.)/สรจ.       |
| 7.                                                                                        | โครงการประชุมสัมมนาเพื่อมอบนโยบายและแนวทางการปฏิบัติราชการ                                                                        | สนศ. (พย.)            |
| 8.                                                                                        | โครงการสนับสนุนการดำเนินงานโครงการสายใยรักแห่งครอบครัว                                                                            | สนศ. (พย.)            |
| 9.                                                                                        | จัดทำแผนงานและงบประมาณกระทรวงแรงงานและสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน                                                                   | สนศ. (ผง.)            |
| 10.                                                                                       | การกำหนดอัตราค่าจ้างขั้นต่ำและอัตราค่าจ้างตามมาตรฐานฝีมือแรงงาน                                                                   | สศร. (คจ.)/สรจ.       |
| 11.                                                                                       | การสำรวจค่าใช้จ่ายที่จำเป็นของแรงงานเพื่อพัฒนาฝีมือ (แรงงานทั่วไปแรกเข้าทำงาน)<br>ในภาคอุตสาหกรรมและผลกระทบของอัตราค่าจ้างขั้นต่ำ | สศร. (คจ.)/สรจ.       |
| 12.                                                                                       | การจัดทำโครงสร้างค่าจ้างเงินเดือนในภาคเอกชน                                                                                       | สศร. (คจ.)            |
| 13.                                                                                       | การสัมมนาคณะอนุกรรมการพิจารณาอัตราค่าจ้างจังหวัดทั่วประเทศ                                                                        | สศร. (คจ.)            |
| 14.                                                                                       | จัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายด้านแรงงาน โดยสภาที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาแรงงานแห่งชาติ                                                          | สศร. (สสร.)           |
| 15.                                                                                       | โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการแรงงานนอกระบบประจำปี                                                                                     | สศร. (ศภ.)            |

| ลำดับ                                                                  | กลยุทธ์/โครงการ/กิจกรรม                                                                                      | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 16.                                                                    | กิจกรรมการแต่งตั้งคณะกรรมการแรงงานนอกระบบ และคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง                                         | สศร. (ศก.)            |
| 17.                                                                    | โครงการศึกษาวิจัยเพื่อจัดทำแผนยุทธศาสตร์การวิจัยด้านแรงงาน พ.ศ. 2556 - 2559                                  | สศร. (วร.)            |
| 18.                                                                    | งานเลขานุการคณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ (CIO) ของกระทรวงแรงงาน และสำนักงานปลัดกระทรวง            | ศทส. (ผส.)            |
| 19.                                                                    | โครงการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน และสำนักงานปลัดกระทรวง พ.ศ. 2557 - 2561   | ศทส. (ผส.)            |
| <b>กิจกรรม 2. จัดทำข้อเสนอเพื่อกำหนดนโยบายด้านแรงงานระหว่างประเทศ</b>  |                                                                                                              |                       |
| 1.                                                                     | กิจกรรมส่งเสริมการดำเนินงานตามพันธกิจในฐานะสมาชิกขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO)                         | สปร. (วท.)            |
| 2.                                                                     | โครงการการจัดการกับผลกระทบจากภัยพิบัติด้วยนโยบายการมีงานทำภายใต้แผนงานระดับชาติว่าด้วยงานที่มีคุณค่า         | สปร. (วท.)            |
| 3.                                                                     | กิจกรรมส่งเสริมความสัมพันธ์และความร่วมมือด้านแรงงานในกรอบทวิภาคี                                             | สปร. (วท.)            |
| 4.                                                                     | โครงการประชุมคณะกรรมการแรงงานไทย - นิวซีแลนด์                                                                | สปร. (วท.)            |
| 5.                                                                     | โครงการประชุมคณะทำงานร่วมไทย - มาเลเซีย ว่าด้วยความร่วมมือด้านแรงงาน (JWG)                                   | สปร. (วท.)            |
| 6.                                                                     | กิจกรรมส่งเสริมความสัมพันธ์และความร่วมมือด้านแรงงานในกรอบพหุภาคี                                             | สปร. (วท.)            |
| 7.                                                                     | โครงการศึกษาความพร้อมของไทยในการเข้าเป็นภาคีอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการคุ้มครองแรงงานอพยพและครอบครัวของเขา | สปร. (วท.)            |
| 8.                                                                     | กิจกรรมส่งเสริมความสัมพันธ์และความร่วมมือด้านแรงงานในกรอบอาเซียน                                             | สปร. (วท.)            |
| <b>กิจกรรม 3. เตรียมการรองรับการเปิดการค้าเสรีภายใต้ประชาคมอาเซียน</b> |                                                                                                              |                       |
| 1.                                                                     | โครงการเตรียมการรองรับการเคลื่อนย้ายของแรงงานสู่การเป็นประชาคมอาเซียน                                        | สปร. (วท.)            |
| 2.                                                                     | กิจกรรมการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านแรงงานเพื่อมุ่งสู่ประชาคมอาเซียนในปี 2015 (พ.ศ. 2558)                      | สปร. (วท.)            |
| 3.                                                                     | โครงการประชุม/สัมมนาเพื่อแลกเปลี่ยนแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดในด้านการคุ้มครองส่งเสริมสิทธิของแรงงานต่างด้าว      | สปร. (วท.)            |
| 4.                                                                     | โครงการจัดทำแผนกระทรวงแรงงานเพื่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน                                                    | สปร. (วท.)            |

| ลำดับ                                                                                                                                                                                           | กลยุทธ์/โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                        | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
|                                                                                                                                                                                                 | <b>กิจกรรม 4. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน</b>                                                                                                               |                       |
| 1.                                                                                                                                                                                              | กิจกรรมติดตาม เปรียบเทียบ วิเคราะห์ผลการปฏิบัติงานและจัดทำรายงานตามแนวนโยบาย ยุทธศาสตร์ และแผน                                                                 | สนศ. (วป.)            |
| 2.                                                                                                                                                                                              | กิจกรรมประเมินผลแผนงาน/โครงการ (ส่วนกลาง)                                                                                                                      | สนศ. (วป.)            |
| 3.                                                                                                                                                                                              | โครงการประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบาย ยุทธศาสตร์ และแผนของ สรจ.                                                                                                | สนศ. (วป.)/สรจ.       |
| 4.                                                                                                                                                                                              | โครงการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการติดตามและประเมินผล                                                                                                             | สนศ. (วป.)            |
| 5.                                                                                                                                                                                              | ติดตามการดำเนินงานตามข้อเสนอของสภาที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาแรงงานแห่งชาติ                                                                                            | สศร. (สสร.)           |
| 6.                                                                                                                                                                                              | โครงการตรวจนิเทศด้านแรงงาน (ในประเทศ)                                                                                                                          | สนศ. (ตร.)            |
| 7.                                                                                                                                                                                              | โครงการตรวจนิเทศสำนักงานแรงงานไทยในต่างประเทศ                                                                                                                  | สนศ. (ตร.)            |
| 8.                                                                                                                                                                                              | รับเรื่องราวร้องทุกข์                                                                                                                                          | สทป. (สบข.)           |
| 9.                                                                                                                                                                                              | รายงานผลการตรวจสอบภายในหน่วยงานในสังกัด                                                                                                                        | ตสภ.                  |
| 10.                                                                                                                                                                                             | ปฏิบัติงานเลขานุการ ค.ต.ป.                                                                                                                                     | ตสภ.                  |
| <b>กลยุทธ์ที่ 2 ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และพัฒนาข้อมูลสารสนเทศด้านแรงงานที่มีประสิทธิภาพเพื่อเป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านแรงงานของประเทศและส่งเสริมให้เกิดความสมดุลของอุปสงค์และอุปทานในตลาดแรงงาน</b> |                                                                                                                                                                |                       |
|                                                                                                                                                                                                 | <b>กิจกรรม ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศและการเตือนภัย</b>                                                                                  |                       |
| 1.                                                                                                                                                                                              | โครงการศึกษาวิเคราะห์ข้อเสนอแนะงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแรงงานนอกระบบ แรงงานสูงอายุ และแรงงานคนพิการ                                                            | สศร. (ศภ.)            |
| 2.                                                                                                                                                                                              | โครงการพัฒนาข้อมูลแรงงานนอกระบบ ผู้สูงอายุ คนพิการ                                                                                                             | สศร. (ศภ.)            |
| 3.                                                                                                                                                                                              | โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลอุปสงค์และอุปทานแรงงาน                                                                                                                | สศร. (วร.)            |
| 4.                                                                                                                                                                                              | โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลงานวิจัยด้านแรงงาน                                                                                                                    | สศร. (วร.)            |
| 5.                                                                                                                                                                                              | โครงการศึกษาวิเคราะห์ และพัฒนาระบบเตือนภัยด้านแรงงาน<br>- จัดทำรายงานการเตือนภัยด้านแรงงาน<br>- โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบเตือนภัยด้านแรงงาน พ.ศ. 2555 - 2557 | สศร. (ศร.)            |
| 6.                                                                                                                                                                                              | โครงการพัฒนาแบบจำลองเศรษฐกิจการแรงงาน                                                                                                                          | สศร. (ศร.)            |

| ลำดับ | กลยุทธ์/โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                   | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ       |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| 7.    | โครงการปรับปรุงฐานข้อมูลระบบคลังข้อมูลเศรษฐกิจและระบบเครื่องชี้วัดภาวะ<br>แรงงาน                                                                                                                                          | สศร. (ศร.)                  |
| 8.    | โครงการดัชนีชี้วัดภาวะแรงงานระดับประเทศและระดับจังหวัด                                                                                                                                                                    | สศร. (ศร.)/สรจ.             |
| 9.    | โครงการพัฒนาการจัดทำรายงานสถานการณ์แรงงานด้วยดัชนีชี้วัดภาวะแรงงาน<br>ระดับประเทศ                                                                                                                                         | สศร. (ศร.)/สรจ.             |
| 10.   | โครงการศึกษาวิเคราะห์และจัดทำรายงานภาวะเศรษฐกิจแรงงานมหภาค                                                                                                                                                                | สศร. (ศร./ศก./คจ.)          |
| 11.   | โครงการสำรวจและพัฒนาฐานข้อมูลเศรษฐกิจและสังคมด้านแรงงานระดับจังหวัด<br>(จำนวนหมู่บ้านที่ดำเนินการสำรวจ 74,944 หมู่บ้าน)                                                                                                   | สศร. (ศร./ศก.)<br>ศทส./สรจ. |
| 12.   | โครงการพัฒนาดัชนีชี้วัดภาวะแรงงานจังหวัดและจัดทำรายงานสถานการณ์แรงงาน<br>ด้วยดัชนีชี้วัดภาวะแรงงานระดับจังหวัด                                                                                                            | สศร. (ศร.)/สรจ.             |
| 13.   | โครงการจัดทำสถิติแรงงานประจำปี                                                                                                                                                                                            | สศร. (ศร.)                  |
| 14.   | ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะด้านแรงงานของสภาที่ปรึกษาเพื่อพัฒนา<br>แรงงานแห่งชาติ                                                                                                                           | สศร. (สสร.)                 |
| 15.   | โครงการบูรณาการเครือข่ายสื่อสารข้อมูลกระทรวงแรงงาน                                                                                                                                                                        | ศทส.(บค.)                   |
| 16.   | โครงการตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงตามแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการ<br>รักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานปลัดกระทรวง<br>แรงงาน                                                                            | ศทส. (บค.)                  |
| 17.   | โครงการระบบประชุมทางไกลผ่านเครือข่ายภายในกระทรวงแรงงาน                                                                                                                                                                    | ศทส. (บค.)                  |
| 18.   | โครงการปรับปรุงและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประชาสัมพันธ์และติดต่อ<br>สื่อสารของกระทรวงแรงงาน                                                                                                                              | ศทส. (บค.)                  |
| 19.   | โครงการศึกษาและพัฒนาระบบงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพเครื่องแม่ข่าย<br>(SERVER CONSOLIDATION)                                                                                                                                  | ศทส. (บค.)                  |
| 20.   | โครงการศูนย์สำรองข้อมูลกระทรวงแรงงาน (DISASTER RECOVERY CENTER-DRC)                                                                                                                                                       | ศทส. (บค.)                  |
| 21.   | โครงการศูนย์ข้อมูลแรงงานแห่งชาติ<br>(1) ประชุมตรวจรับงานจ้างที่ปรึกษาโครงการจัดจ้างที่ปรึกษาและประเมินผล<br>โครงการศูนย์ข้อมูลแรงงานแห่งชาติ<br>(2) ประชุมคณะกรรมการตรวจรับพัสดุโครงการศูนย์ข้อมูลแรงงานทางอิเล็กทรอนิกส์ | ศทส. (พร.)                  |

| ลำดับ                                                                                       | กลยุทธ์/โครงการ/กิจกรรม                                                                                   | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| <b>กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนาและปรับปรุงระบบการบริหารจัดการขององค์กรและเทคโนโลยีสารสนเทศเชิงรุก</b> |                                                                                                           |                           |
|                                                                                             | <b>กิจกรรมพัฒนาระบบบริหาร</b>                                                                             |                           |
| 1.                                                                                          | กิจกรรมบริหารจัดการด้านอำนวยการและงานสารบรรณเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของผู้บริหาร สป.รง. และกระทรวงแรงงาน | สบก. (ชส.)                |
| 2.                                                                                          | กิจกรรมจัดทำข้อสั่งการจากการประชุมกระทรวงแรงงาน                                                           | สบก. (ชส.)                |
| 3.                                                                                          | ปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบข้อบังคับด้านแรงงาน ปี 2555 - 2559                                               | สบก. (กม.)                |
| 4.                                                                                          | กิจกรรมสื่อสารประชาสัมพันธ์องค์ความรู้ด้านแผน ยุทธศาสตร์และภารกิจเชิงนโยบายด้านแรงงาน                     | สบก. (ผป.)                |
| 5.                                                                                          | โครงการปรับปรุงห้องประวัติศาสตร์แรงงาน                                                                    | สบก. (ผป.)                |
| 6.                                                                                          | โครงการบริหารงบประมาณและงานคลัง                                                                           | สบก. (คพ.)                |
| 7.                                                                                          | โครงการบริหารงบประมาณตามระบบ GFMS                                                                         | สบก. (คพ.)                |
| 8.                                                                                          | โครงการจัดทำต้นทุนต่อหน่วย                                                                                | สบก. (คพ.)                |
| 9.                                                                                          | โครงการพัฒนาการบริหารระบบบัญชีสินทรัพย์                                                                   | สบก. (คพ.)                |
| 10.                                                                                         | โครงการบริหารสัญญาจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน                                              | สบก. (คพ.)                |
| 11.                                                                                         | โครงการบริหารการเช่ารถยนต์ของส่วนราชการ                                                                   | สบก. (คพ.)                |
| 12.                                                                                         | โครงการพัฒนาการบริหารจัดการความรู้ในองค์กรของ สป.                                                         | สบค. (พบ.)                |
| 13.                                                                                         | โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรและเครือข่ายด้านแรงงาน                                                          | สบค. (พบ.)<br>ทุกหน่วยงาน |
| 14.                                                                                         | โครงการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมบุคลากร สป.รง.                                                              | สบค. (พบ.)                |
| 15.                                                                                         | กิจกรรมอำนวยการด้านการพัฒนาบุคลากร                                                                        | สบค. (พบ.)                |
| 16.                                                                                         | โครงการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพของ สป.รง. และ กรง. ปี 2556 - 2559                                | สบค. (พบ.)                |
| 17.                                                                                         | กิจกรรมดำเนินงานตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน                                                         | จธ.                       |
| 18.                                                                                         | กิจกรรมกำหนดตำแหน่งให้เป็นระดับที่สูงขึ้น                                                                 | สบค. (วอ.)                |
| 19.                                                                                         | โครงการให้ความรู้ประเมินผลการปฏิบัติราชการเพื่อการบริหารงานบุคคลของลูกจ้างประจำ                           | สบค. (บส.)                |



| ลำดับ                                                | กลยุทธ์/โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                       | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 20.                                                  | โครงการเสริมสร้างและพัฒนาความรู้ด้านวินัยให้แก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน                                                                                                                                                                                       | สบค. (วน.)            |
| 21.                                                  | โครงการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์เพื่อทดแทนในหน่วยงานภายในประเทศของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน                                                                                                                                                                                                    | ศทส. (บค.)            |
| 22.                                                  | โครงการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย และอุปกรณ์ระบบความมั่นคงปลอดภัยของห้องปฏิบัติการของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน                                                                                                                                                                     | ศทส. (บค.)            |
| 23.                                                  | โครงการบำรุงรักษาระบบงานสารสนเทศ<br>- ระบบอินเทอร์เน็ต ได้แก่ เว็บไซต์กระทรวง เว็บไซต์ สรจ. 76 จว./เว็บไซต์ สนร. 13 แห่ง /เว็บไซต์ สร. (รมว.)/เว็บไซต์สมาคมแม่บ้าน<br>- ระบบอินเทอร์เน็ต ได้ระบบสารสนเทศเครือข่ายภายในกระทรวงแรงงาน<br>- ระบบเว็บเมล ได้แก่ ระบบจดหมายเวียนอิเล็กทรอนิกส์ สป. | ศทส. (บค.)            |
| 24.                                                  | โครงการเสริมสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่บุคลากรสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน                                                                                                                                                                                                                   | ศทส. (ผส.)            |
| 25.                                                  | จัดทำโครงสร้างส่วนราชการกระทรวงแรงงาน และ สป.                                                                                                                                                                                                                                                 | กพบ.                  |
| 26.                                                  | การพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ                                                                                                                                                                                                                                                                | กพบ.                  |
| 27.                                                  | จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ 2555                                                                                                                                                                                                                                            | กพบ.                  |
| <b>กลยุทธ์ที่ 4 พัฒนาระบบรายได้และค่าจ้างขั้นต่ำ</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                       |
|                                                      | <b>กิจกรรม / โครงการ โครงการศึกษาวิเคราะห์รายได้ รายจ่าย ผลกระทบจากการปรับอัตราค่าจ้างขั้นต่ำ</b>                                                                                                                                                                                             |                       |
| 1.                                                   | โครงการศึกษาวิเคราะห์รายได้ รายจ่าย ผลกระทบจากการปรับอัตราค่าจ้างขั้นต่ำ                                                                                                                                                                                                                      | สศร. (คจ.)            |

#### เจ้าภาพหลัก :

1. สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ (สนศ.)
2. สำนักเศรษฐกิจกิจการแรงงาน (สศร.)
3. สำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ (สปร.)
4. สำนักตรวจและประเมินผล (สตป.)
5. กลุ่มตรวจสอบภายในระดับกระทรวง (ตสก.)
6. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศทส.)
7. สำนักบริหารกลาง (สบก.)
8. สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล (สบค.)
9. กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพบ.)
10. กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม
11. สำนักงานแรงงานจังหวัด (สรจ.)

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2**  
**ขับเคลื่อนและพัฒนาการบริหารด้านแรงงานในประเทศ**

|                    |                                                                                        |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>เป้าประสงค์</b> | ประชาชนวัยแรงงานได้งานทำ ได้รับการพัฒนาทักษะฝีมือ และ/หรือได้รับสิทธิประโยชน์ตามกฎหมาย |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|

| ตัวชี้วัดเป้าประสงค์                                                                                                       | ค่าเป้าหมาย |      |      |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------|------|------|
|                                                                                                                            | 2555        | 2556 | 2557 | 2558 |
| ร้อยละของผู้ได้รับการบรรจุงาน จบการพัฒนาทักษะฝีมือ และ/หรือได้รับสิทธิประโยชน์ตามกฎหมายเทียบกับจำนวนกลุ่มเป้าหมายที่จัดส่ง | 30          | 30   | 30   | 30   |

| กลยุทธ์                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. วางแนวทาง กลไก และกระบวนการขับเคลื่อนแผนพัฒนาด้านแรงงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันทุกพื้นที่ (จังหวัด)</li> <li>2. สร้างและพัฒนากลุ่มความร่วมมือของภาคีเครือข่ายด้านแรงงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารแรงงานในพื้นที่</li> </ol> |

| ผลผลิต/โครงการ                                                        | หน่วยงานรับผิดชอบ   |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1. การบริหารจัดการด้านแรงงานเชิงบูรณาการสู่ประชาชนในพื้นที่/ชุมชน     | สตป./สรจ./สนค./สบก. |
| 2. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการด้านแรงงานในจังหวัดชายแดนภาคใต้ | สตป.                |

|                                                                                                                          | กลยุทธ์/โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| <b>กลยุทธ์ที่ 1 วางแนวทาง กลไก และกระบวนการขับเคลื่อนแผนพัฒนาด้านแรงงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันทุกพื้นที่ (จังหวัด)</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                       |
|                                                                                                                          | <b>กิจกรรม บริหารจัดการด้านแรงงานเชิงบูรณาการสู่ประชาชนในพื้นที่/ชุมชน</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                       |
| 1.                                                                                                                       | ประสาน สนับสนุนการปฏิบัติงานแผนงาน โครงการ งบประมาณ และ รายงานผลการดำเนินงาน ปัญหาและข้อเสนอแนะของ สรจ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | สตป. (สภ.)/สรจ.       |
| 2.                                                                                                                       | สนับสนุนการบรรจุแผนงานด้านแรงงานในแผนชุมชนทุกจังหวัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | สตป. (สภ.)/สรจ.       |
| 3.                                                                                                                       | พัฒนาระบบการบูรณาการส่งเสริมความร่วมมือและติดตามผลการจัด บริการด้านแรงงานในพื้นที่/ชุมชน (สรจ. คัดกรอง ส่งต่อ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | สตป. (สภ.)/สรจ.       |
| 4.                                                                                                                       | โครงการสนับสนุนการดำเนินงานโครงการรณรงค์ป้องกันและแก้ไข ปัญหายาเสพติด (TO BE NUMBER ONE)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | สนศ. (พย.)            |
| 5.                                                                                                                       | โครงการจัดตั้งและพัฒนาศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | สตป. (สบข.)           |
|                                                                                                                          | <b>กิจกรรม จ้างงานเร่งด่วนและพัฒนาทักษะฝีมือเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนด้านอาชีพ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                       |
|                                                                                                                          | โครงการจ้างงานเร่งด่วนและพัฒนาทักษะฝีมือเพื่อบรรเทาความเดือดร้อน ด้านอาชีพ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | สนศ. (พย.)/สรจ.       |
| <b>กลยุทธ์ที่ 2 สร้างและพัฒนาการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายด้านแรงงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การบริหารแรงงานในพื้นที่</b>   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                       |
|                                                                                                                          | <b>กิจกรรม พัฒนาเครือข่ายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการด้านแรงงาน</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                       |
| 1.                                                                                                                       | กิจกรรมการเสริมสร้างและสนับสนุนการดำเนินงานเครือข่ายอาสาสมัคร แรงงาน<br>(1) กิจกรรมการบริหารจัดการเครือข่ายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้ บริการด้านแรงงาน<br>(2) ส่งเสริมสิทธิประโยชน์และสวัสดิการให้กับอาสาสมัครแรงงาน<br>(3) พัฒนาศักยภาพอาสาสมัครแรงงาน<br>(4) พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่พี่เลี้ยงอาสาสมัครแรงงาน<br>(5) กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์เฉลิมพระเกียรติ<br>(6) กิจกรรมสำรวจข้อมูลด้านแรงงานในพื้นที่ โดยอาสาสมัครแรงงาน | สตป. (สภ.)            |

|    | กลยุทธ์/โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 2. | กิจกรรมติดตามสถานการณ์การเคลื่อนไหวด้านแรงงาน<br>(1) บริหารจัดการด้านการข่าว<br>(2) ปฏิบัติงานเลขานุการคณะกรรมการศูนย์ปฏิบัติการกระทรวง<br>แรงงานและคณะอนุกรรมการข่าวศูนย์ปฏิบัติการกระทรวงแรงงาน<br>(3) กำกับดูแลมาตรการรักษาความปลอดภัยในบริเวณกระทรวงแรงงาน<br>ให้เป็นไปตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรักษาความ<br>ปลอดภัย พ.ศ. 2552<br>(4) โครงการจัดฝึกอบรมเจ้าหน้าที่วิทยุสื่อสารด้านการข่าวศูนย์ปฏิบัติการ<br>กระทรวงแรงงาน | สตป. (สภ.)            |
| 3. | โครงการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อน<br>ยุทธศาสตร์ด้านแรงงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | สบก. (ผป.)            |
| 4. | กิจกรรมสื่อสาร ประชาสัมพันธ์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการด้าน<br>แรงงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | สบก. (ผป./ชส.)        |
| 5. | โครงการประชาสัมพันธ์รองรับการขึ้นอัตราค่าจ้างขั้นต่ำ 300 บาท                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | สบก. (ผป.)            |
| 6. | กิจกรรมผลิตชุดนิทรรศการด้านแรงงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ<br>ของแรงงานจังหวัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | สบก. (ผป.)            |
| 7. | โครงการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ ‘รัก’ การทำงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | สบก. (ผป.)            |
|    | <b>กิจกรรม จ้างบัณฑิตแรงงาน</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                       |
|    | โครงการจ้างบัณฑิตแรงงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | สตป. (สภ.)            |

#### เจ้าภาพหลัก :

1. สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ (สนศ.)
2. สำนักตรวจและประเมินผล (สตป.)
3. สำนักบริหารกลาง (สบก.)
4. สำนักงานแรงงานจังหวัด (สรจ.)



**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3**  
**พัฒนาและส่งเสริมการขยายตลาด และการบริหารจัดการด้านแรงงานในต่างประเทศ**

|                    |                                                                                    |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>เป้าประสงค์</b> | แรงงานไทยในต่างประเทศได้รับการปฏิบัติอย่างถูกต้อง<br>เป็นธรรมตามกฎหมายและสัญญาจ้าง |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------|

| ตัวชี้วัดเป้าประสงค์                                     | ค่าเป้าหมาย |      |      |      |
|----------------------------------------------------------|-------------|------|------|------|
|                                                          | 2555        | 2556 | 2557 | 2558 |
| ร้อยละของปัญหาแรงงานไทยที่ได้รับการแก้ไข<br>จนได้ข้อยุติ | 87          | 88   | 89   | 90   |

| กลยุทธ์                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. ขยายความร่วมมือด้านแรงงานระหว่างประเทศ เพื่อส่งเสริมแรงงานไทยให้มีโอกาสไปทำงาน<br>ต่างประเทศ<br>2. ค้ำครองสิทธิประโยชน์และพัฒนาคุณภาพชีวิตแรงงานไทย |

| ผลผลิต/โครงการ                                     | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ |
|----------------------------------------------------|-----------------------|
| ส่งเสริมการขยายตลาดและค้ำครองแรงงานไทยในต่างประเทศ | สปร./สนร.             |



| ลำดับ                                                                                                          | กลยุทธ์/โครงการ/กิจกรรม                                                                | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| <b>กลยุทธ์ที่ 1 ขยายความร่วมมือด้านแรงงานระหว่างประเทศ เพื่อส่งเสริมแรงงานไทยให้มีโอกาสไปทำงานในต่างประเทศ</b> |                                                                                        |                       |
|                                                                                                                | <b>กิจกรรม ส่งเสริมการขยายและรักษาตลาดแรงงานไทยในต่างประเทศ</b>                        |                       |
| 1.                                                                                                             | จัดประชุม/สัมมนาสำนักงานแรงงานไทยในต่างประเทศ                                          | สปร. (ปร.)/สนร.       |
| 2.                                                                                                             | ส่งเสริมและขยายตลาดแรงงานไทยในต่างประเทศ                                               | สปร. (ปร.)/สนร.       |
| 3.                                                                                                             | เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ตลาดแรงงานไทยในต่างประเทศ                                          | สปร. (ปร.)/สนร.       |
| 4.                                                                                                             | การขยายและรักษาตลาดแรงงานไทยในต่างประเทศ                                               | สปร. (ปร.)/สนร.       |
| <b>กลยุทธ์ที่ 2 ค้ำครองสิทธิประโยชน์และพัฒนาคุณภาพชีวิตแรงงานไทย</b>                                           |                                                                                        |                       |
|                                                                                                                | <b>กิจกรรม ค้ำครองสิทธิประโยชน์แรงงานไทยในต่างประเทศ</b>                               |                       |
| 1.                                                                                                             | การจ้างนายความเพื่อค้ำครองสิทธิประโยชน์แรงงานไทยในต่างประเทศ                           | สปร. (ปร.)/สนร.       |
| 2.                                                                                                             | ประสาน/รับเรื่องราวร้องทุกข์ของแรงงานไทยในต่างประเทศ                                   | สปร. (ปร.)/สนร.       |
| 3.                                                                                                             | ให้บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ผู้ใช้แรงงานที่ไปทำงานต่างประเทศทางโทรศัพท์ระหว่างประเทศ | สปร. (ปร.)/สนร.       |
| 4.                                                                                                             | เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การค้ำครองสิทธิประโยชน์แรงงานไทยใน ตปท.                            | สปร. (ปร.)/สนร.       |
| 5.                                                                                                             | ตรวจเยี่ยม/ดูแล/ช่วยเหลือแรงงานไทยในต่างประเทศ                                         | สปร. (ปร.)/สนร.       |
| 6.                                                                                                             | การแก้ไขปัญหาของแรงงานไทยในต่างประเทศจนได้ข้อยุติ                                      | สปร. (ปร.)/สนร.       |
| 7.                                                                                                             | ติดตามสิทธิประโยชน์ให้กับแรงงานไทยในต่างประเทศ (ที่เป็นตัวเงิน)                        | สปร. (ปร.)/สนร.       |
|                                                                                                                | <b>กิจกรรม พัฒนาคุณภาพชีวิตแรงงานไทยในต่างประเทศ</b>                                   |                       |
| 1.                                                                                                             | พัฒนาคุณภาพชีวิตแรงงานไทยในต่างประเทศ                                                  | สปร. (ปร.)/สนร.       |
| 2.                                                                                                             | พัฒนาและขยายเครือข่ายอาสาสมัครแรงงานไทยในต่างประเทศ                                    | สปร. (ปร.)/สนร.       |

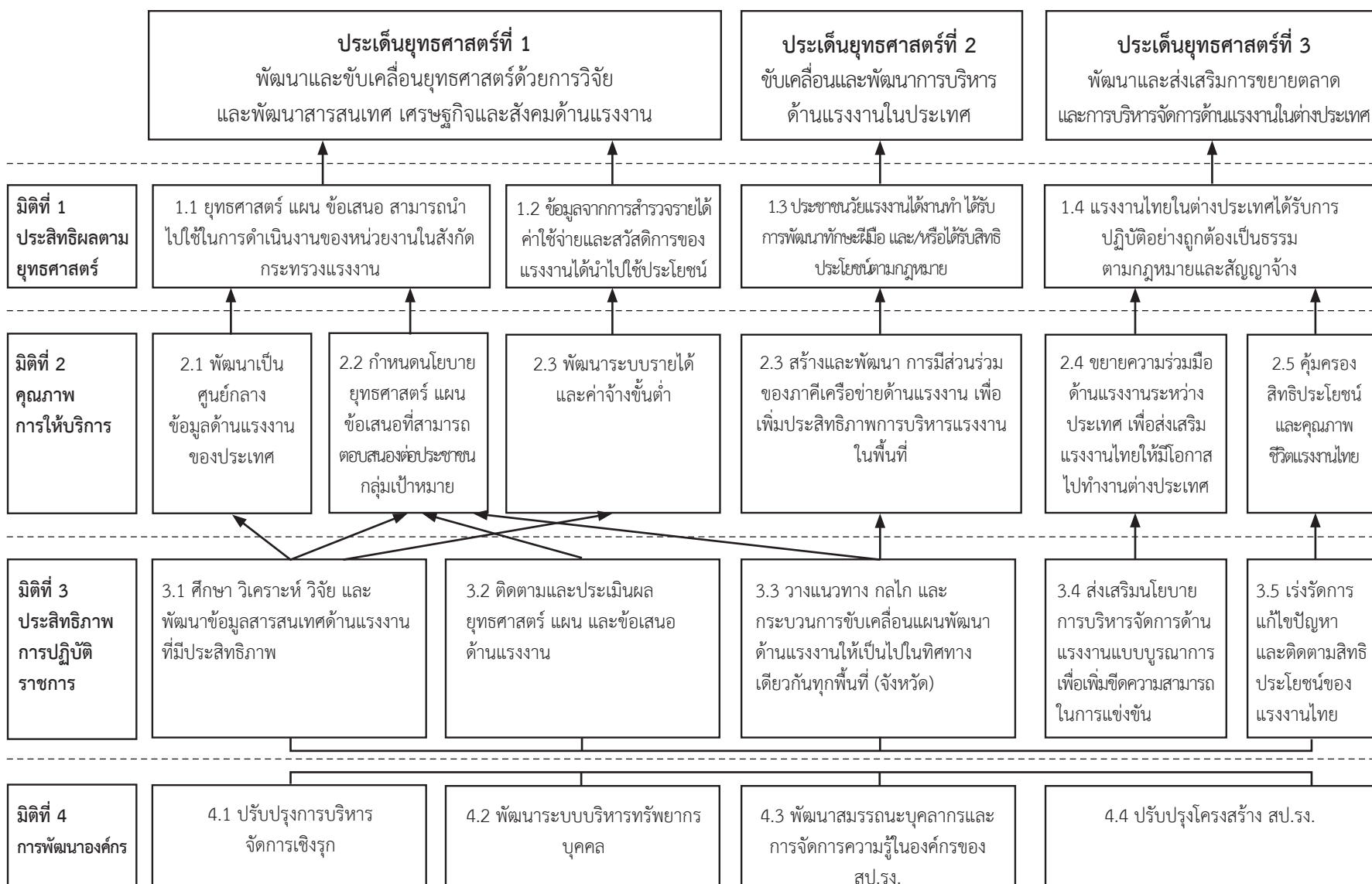
#### เจ้าภาพหลัก :

1. สำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ (สปร.)
2. สำนักงานแรงงานไทยในต่างประเทศ (สนร.)



## แผนที่ยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (พ.ศ. 2555 - 2558)

วิสัยทัศน์ : เป็นหน่วยงานหลักในการบริหารและขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ด้านแรงงานเชิงบูรณาการอย่างมีประสิทธิภาพ



## การนำแผนไปสู่การปฏิบัติและการติดตามและประเมินผล

### การนำแผนไปสู่การปฏิบัติ

การนำแผนกลยุทธ์สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (พ.ศ. 2555 – 2558) ไปสู่การปฏิบัติ นับเป็นขั้นตอนที่สำคัญมาก เพราะเป็นกระบวนการที่จะผลักดันการทำงานของกลไกที่สำคัญทั้งหมด ให้สามารถบรรลุผลลัพธ์ตามที่ตั้งเป้าหมายไว้ การดำเนินงานจะเกิดผลอย่างมีประสิทธิภาพจำเป็นอย่างยิ่ง ที่จะต้องผลักดันให้มีการปรับเปลี่ยนแนวคิด ค่านิยม เป้าหมาย รวมถึงวิธีการทำงาน ดังนั้น การนำแผน ไปสู่การปฏิบัติจะต้องสร้างความเข้าใจเพื่อให้บุคลากรทุกระดับเกิดการยอมรับและมีส่วนร่วม พร้อมทั้ง นำแนวทางแผนงาน โครงการนั้นไปดำเนินการได้อย่างเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม และวิธีการปฏิบัติงาน ของตน ดังนั้น จึงจำเป็นต้องมีการระดมกำลัง แสวงหาการสนับสนุน เพื่อให้เกิดการปฏิบัติและสร้าง ความเป็นปึกแผ่นให้เกิดขึ้น เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องมีความรู้สึกเป็นเจ้าของและมีส่วนร่วม เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย ตามยุทธศาสตร์และวิสัยทัศน์ จึงได้กำหนดแนวทางการนำแผนไปสู่การปฏิบัติโดยสังเขป ดังนี้

1. เสริมสร้างความเข้าใจในแผนกลยุทธ์สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (พ.ศ. 2555 - 2558) พร้อมกำหนดแนวทางบริหารจัดการเพื่อแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติ เพื่อให้เกิดความเข้าใจร่วมกัน ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้มีความพร้อมและมีส่วนร่วมในการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็น รูปธรรม โดย

1.1 ผู้บริหารต้องเข้าใจและผลักดันให้มีการดำเนินงานตามแผนอย่างมีประสิทธิภาพ และสม่ำเสมอ

1.2 สร้างความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับแนวคิดและสาระสำคัญของแผน และประเด็น ยุทธศาสตร์ให้เจ้าหน้าที่และบุคลากรที่เกี่ยวข้องได้ทราบ มีส่วนร่วมและให้การสนับสนุนอย่างกว้างขวาง โดยจัดเวทีสร้างความเข้าใจในภารกิจ เป้าหมาย และประเด็นยุทธศาสตร์ ให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคทุกภาคส่วนให้ทราบถึงบทบาทความรับผิดชอบของตนที่จะสนับสนุนการ ดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (พ.ศ. 2555 - 2558) เพื่อให้เกิดผลในทาง ปฏิบัติ

1.3 ส่งเสริมให้หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานจัดทำแผนปฏิบัติการ ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (พ.ศ. 2555 - 2558) และดำเนินการตามแผน มีการกำกับติดตาม รวมทั้งสามารถประเมินผลงานของหน่วยงานตามแผนฯ ที่กำหนดไว้ พร้อมทั้ง ให้มีการเชื่อมโยงผลงานตามยุทธศาสตร์สู่การประเมินผลงาน

1.4 ผลักดันระบบงบประมาณ และการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรให้สอดคล้องกับแนวทางของแผนงาน โครงการในแต่ละยุทธศาสตร์ โดยเน้นผลลัพธ์ของการดำเนินงานเป็นหลัก

1.5 มีการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องผ่านสื่อภายในองค์กร และผ่านกิจกรรมต่างๆ เพื่อกระตุ้นและขับเคลื่อนงานตามยุทธศาสตร์อย่างต่อเนื่อง

2. พัฒนาระบบการจัดทำแผนงาน/โครงการของหน่วยงานในลักษณะบูรณาการ มีการจัดลำดับความสำคัญเพื่อเป็นเครื่องมือในการประสานแผนสู่การปฏิบัติ โดย

2.1 สนับสนุนการจัดทำแผนงาน/โครงการในลักษณะการบูรณาการและประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายใน และภาครัฐ ภาคเอกชน/ผู้ประกอบการ ภาคประชาชน ที่เกี่ยวข้องกับการกิจและประเด็นยุทธศาสตร์

2.2 สนับสนุนให้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการในระดับต่างๆ ให้มีความเชื่อมโยงสอดคล้องกันทั้งในระดับสำนัก/กลุ่มงาน/พื้นที่

2.3 กำหนดขั้นตอนของกระบวนการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการให้ชัดเจน มีการจัดลำดับความสำคัญของโครงการ/กิจกรรมที่มุ่งผลสัมฤทธิ์กับระบบการจัดสรรงบประมาณเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับการดำเนินงาน

2.4 การติดตาม ตรวจสอบ ผลที่ได้จากการดำเนินแผนงาน/โครงการว่าสามารถตอบสนองต่อประเด็นยุทธศาสตร์ รวมทั้งสามารถติดตามและประเมินผลได้อย่างเป็นรูปธรรมด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

3. พัฒนาระบบและกลไกการติดตามประเมินผล รวมทั้งกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนงาน/โครงการให้สอดคล้องกับแนวทางการดำเนินงานในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ ระยะเวลาในการประเมิน และแนวทางในการเก็บรวบรวมข้อมูล ทั้งนี้เพื่อให้การติดตามประเมินผลเป็นมาตรฐานเดียวกันและเป็นเครือข่ายเชื่อมโยงกัน มุ่งเน้นการประเมินตามยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงาน ตลอดจนนำมาใช้เป็นข้อมูลในการประสานแผนงาน แผนคน และแผนเงินอย่างเป็นระบบโดย

3.1 สนับสนุนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการติดตามประเมินผลแผนงาน/โครงการ มีการกำหนดตัวชี้วัดที่เน้นผลลัพธ์ของงานเป็นหลัก

3.2 นำผลที่ได้จากการติดตามประเมินผลมาปรับปรุงการจัดทำแผนงาน/โครงการ เพื่อให้บรรลุผลตามเป้าประสงค์ที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์อย่างต่อเนื่อง และสอดคล้องกับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

3.3 สร้างมาตรการเร่งรัด หากมีโครงการที่ดำเนินการช้ากว่าที่กำหนด และตรวจสอบคุณภาพและการดำเนินงานอย่างใกล้ชิดและสม่ำเสมอ

3.4 พัฒนาองค์ความรู้และเสริมสร้างความเข้าใจเรื่องการติดตามประเมินผลและการกำหนดตัวชี้วัดแก่บุคลากรทุกหน่วยงานในสังกัดที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างทักษะในการติดตามประเมินผล และสามารถนำมาใช้ประโยชน์ร่วมกันอย่างเป็นรูปธรรม

3.5 พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามประเด็นยุทธศาสตร์อย่างต่อเนื่องและเชื่อมโยงเป็นเครือข่ายเพื่อใช้ประโยชน์ร่วมกัน โดยเฉพาะการพัฒนาฐานข้อมูลเพื่อประกอบการจัดทำแผนงาน/โครงการและการติดตามประเมินผลให้มีความแม่นยำและเป็นปัจจุบัน ตรงกับความต้องการ และทันต่อการเปลี่ยนแปลง รวมทั้งเชื่อมโยงสู่การตัดสินใจของผู้บริหาร

3.6 กำหนดให้มีการติดตามความก้าวหน้าตามประเด็นยุทธศาสตร์เป็นรายเดือน หรือรายไตรมาส พร้อมทั้งให้แต่ละหน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบโครงการทำการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามแผนฯ เพื่อนำสู่การตัดสินใจของผู้บริหารทุกๆ เดือน (ในการประชุมสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน)

3.7 ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลงานให้กับบุคลากร/ผู้สนใจทราบอย่างต่อเนื่อง

## การติดตามและประเมินผล

กระบวนการติดตามและประเมินผล เป็นเครื่องมือที่สำคัญสำหรับการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติ ซึ่งแผนกลยุทธ์สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (พ.ศ. 2555 - 2558) กำหนดแนวทางการติดตามและประเมินผล ประกอบด้วย 2 แนวทาง คือ

1. การติดตามความก้าวหน้าและปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานในรูปแบบรายงานผลการปฏิบัติงานรายเดือน หรือรายไตรมาส โดยให้หน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ/กิจกรรม เป็นผู้รายงานความคืบหน้าการดำเนินงานของแผนงาน/โครงการ พร้อมปัญหาและอุปสรรคภายใต้แผนกลยุทธ์สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (พ.ศ. 2555 - 2558) ไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบ หรือผู้ประเมินที่ได้รับมอบหมาย เพื่อวิเคราะห์ ตรวจสอบความคืบหน้าในการดำเนินงาน นำเสนอผู้บริหาร/ที่ประชุมผู้บริหาร

2. การติดตามผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานตามตัวชี้วัดเป้าประสงค์ของแผนในรูปแบบรายงานผลการปฏิบัติงานรายปี โดยให้หน่วยงานที่รับผิดชอบตัวชี้วัดเป็นผู้รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดภายใต้แผนกลยุทธ์สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (พ.ศ. 2555 - 2558) ไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบ หรือผู้ประเมินที่ได้รับมอบหมาย เพื่อวิเคราะห์ ประเมินผลสัมฤทธิ์ของแผน ตลอดจนข้อเสนอแนะ เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับทบทวนแผนเป็นประจำทุกปี พร้อมรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ

## บรรณานุกรม

- กระทรวงแรงงาน สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน. แผนปฏิบัติราชการ 4 ปี พ.ศ. 2555 – 2558  
กระทรวงแรงงาน. กรุงเทพมหานคร : ห้างหุ้นส่วนจำกัด บางกอกบล็อก, 2555.  
\_\_\_\_\_. **แผนแม่บทด้านแรงงาน (พ.ศ. 2555 – 2559).** กรุงเทพมหานคร : ห้างหุ้นส่วนจำกัด  
บางกอกบล็อก, 2555.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงานนายกรัฐมนตรี. **แผนพัฒนาเศรษฐกิจ  
และสังคมแห่งชาติ ฉบับที่สิบเอ็ด พ.ศ. 2555 - 2559.** กรุงเทพมหานคร :  
บริษัท สหมิตรพรินติ้ง แอนด์ พับลิชชิ่ง จำกัด, มปป.
- สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน. **แผนกลยุทธ์สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (พ.ศ. 2554 - 2557).**  
กรุงเทพมหานคร : บริษัท บพิธการพิมพ์ จำกัด, 2554.  
\_\_\_\_\_. **แผนยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (พ.ศ. 2555 - 2559).**  
กรุงเทพมหานคร : บริษัท บพิธการพิมพ์ จำกัด, 2554.
- สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ กลุ่มงานวิเคราะห์และประเมินผล. **รายงานผลการดำเนินงานสำนักงาน  
ปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2554.** (เอกสารอัดสำเนา)
- สำนักเศรษฐกิจการแรงงาน ศูนย์ข้อมูลเศรษฐกิจการแรงงาน. **สถานการณ์และการเตือนภัยด้านแรงงาน  
ปี 2554.** (เอกสารอัดสำเนา)

# ภาคผนวก



## แผนกลยุทธ์สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (พ.ศ. 2555 - 2558)

| เป้าหมายการให้บริการกระทรวง                                                                                          | ยุทธศาสตร์                                                                           | เป้าประสงค์/เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน                                           | กลยุทธ์ | ผลผลิต/กิจกรรม/โครงการ                                       | ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | เป้าหมาย     |              |              |              | งบประมาณ (บาท) |    |    |    | หน่วยงานรับผิดชอบ |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------|----|----|----|-------------------|
|                                                                                                                      |                                                                                      |                                                                                    |         |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 55           | 56           | 57           | 58           | 55             | 56 | 57 | 58 |                   |
| ประชาชนวัยแรงงานและแรงงานกลุ่มพิเศษมีงานทำและ/หรือมีทักษะฝีมือสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานทั้งในและต่างประเทศ | 1.พัฒนาและขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ด้วยการวิจัยและพัฒนาสารสนเทศเศรษฐกิจและสังคมด้านแรงงาน | 1.ยุทธศาสตร์แผน ข้อเสนอสามารถนำไปใช้ในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน |         | ผลผลิต<br>ยุทธศาสตร์ แผน ข้อเสนอและระบบการบริหารจัดการแรงงาน | <b>ตัวชี้วัดเป้าประสงค์</b><br>1.หน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานได้นำยุทธศาสตร์แผนและข้อเสนอไปใช้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ<br><br><b>เชิงปริมาณ</b><br>จำนวนยุทธศาสตร์ แผน ข้อเสนอ และระบบการบริหารจัดการแรงงาน<br><br><b>เชิงคุณภาพ</b><br>ร้อยละของความก้าวหน้าในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของสำนักงานกระทรวงแรงงานไม่ต่ำกว่า<br><br><b>เชิงเวลา</b><br>สัดส่วนที่ใช้จริงในการพัฒนายุทธศาสตร์ แผน และข้อเสนอต่อระยะเวลาที่กำหนด | 82           | 84           | 86           | 88           |                |    |    |    |                   |
|                                                                                                                      |                                                                                      |                                                                                    |         |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 39<br>เรื่อง | 41<br>เรื่อง | 43<br>เรื่อง | 45<br>เรื่อง |                |    |    |    |                   |
|                                                                                                                      |                                                                                      |                                                                                    |         |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 80           | 80           | 80           | 80           |                |    |    |    |                   |
|                                                                                                                      |                                                                                      |                                                                                    |         |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 90           | 92.5         | 95           | 97.5         |                |    |    |    |                   |

| เป้าหมายการให้บริการ<br>กระทรวง | ยุทธศาสตร์ | เป้าประสงค์/<br>เป้าหมายการให้<br>บริการหน่วยงาน | กลยุทธ์                                                                                     | ผลผลิต/กิจกรรม/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | เป้าหมาย |          |          |          | งบประมาณ (บาท) |         |           |         | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ |
|---------------------------------|------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------------|---------|-----------|---------|-----------------------|
|                                 |            |                                                  |                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 55       | 56       | 57       | 58       | 55             | 56      | 57        | 58      |                       |
|                                 |            |                                                  |                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | เชิงต้นทุน<br>สัดส่วนค่าใช้จ่ายจริง<br>ต่อค่าใช้จ่ายตามแผน                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 93       | 93.5     | 94       | 94.5     |                |         |           |         |                       |
|                                 |            |                                                  | 1.พัฒนา<br>กำหนด<br>ติดตามและ<br>ประเมินผล<br>ยุทธศาสตร์<br>แผนและ<br>ข้อเสนอด้าน<br>แรงงาน | กิจกรรม<br>1. พัฒนายุทธศาสตร์ แผน<br>และข้อเสนอด้านแรงงาน<br>โครงการ<br>(1) โครงการทบทวนและ<br>ปรับปรุงแผนแม่บทด้าน<br>แรงงาน พ.ศ. 2555 - 2559<br>(ระยะครึ่งแผน)<br><br>(2) โครงการจัดทำแผนปฏิบัติ<br>ราชการ 4 ปี กระทรวงแรงงาน<br><br>(3) โครงการทบทวนและจัด<br>ทำแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน<br>ปลัดกระทรวงแรงงาน<br><br>(4) โครงการถ่ายทอดแผน<br>ยุทธศาสตร์สำนักงาน<br>ปลัดกระทรวงแรงงาน | มีแผนแม่บทด้านแรงงาน<br>พ.ศ. 2555 - 2559<br>ฉบับปรับปรุงที่เหมาะสม<br>กับสภาพแวดล้อมและ<br>สถานการณ์ที่เป็นปัจจุบัน<br><br>จำนวนแผนปฏิบัติราชการ<br>4 ปี กระทรวงแรงงาน<br><br>จำนวนแผนยุทธศาสตร์<br>สำนักงานปลัดกระทรวง<br>แรงงาน<br><br>ร้อยละของบุคลากรกลุ่ม<br>เป้าหมายได้รับรู้ทิศทาง<br>การดำเนินงานของ สป.รง.<br>และสามารถนำไปปฏิบัติ<br>ให้ตอบสนองยุทธศาสตร์ได้ | -        | -        | 1<br>แผน | -        | -              | -       | 2,000,000 | -       | สนศ. (พย.)            |
|                                 |            |                                                  |                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | -        | -        | -        | 1<br>แผน | -              | -       | -         | 500,000 | สนศ. (พย.)            |
|                                 |            |                                                  |                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1<br>แผน | 1<br>แผน | 1<br>แผน | 1<br>แผน | 1,526,250      | 682,650 | 682,650   | 682,650 | สนศ. (พย.)            |
|                                 |            |                                                  |                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 80       | 80       | 80       | 80       |                | 878,600 | 878,600   | 878,600 | สนศ. (พย.)            |

| เป้าหมายการให้บริการ<br>กระทรวง | ยุทธศาสตร์ | เป้าประสงค์/<br>เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน | กลยุทธ์ | ผลผลิต/กิจกรรม/โครงการ                                                          | ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                            | เป้าหมาย      |               |               |               | งบประมาณ (บาท) |           |            |           | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ |
|---------------------------------|------------|----------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|-----------|------------|-----------|-----------------------|
|                                 |            |                                              |         |                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                      | 55            | 56            | 57            | 58            | 55             | 56        | 57         | 58        |                       |
|                                 |            |                                              |         | (5) โครงการจัดทำแผนพัฒนา<br>ด้านแรงงานเชิงบูรณาการของ<br>จังหวัด                | จำนวนจังหวัดที่มีแผน<br>ยุทธศาสตร์ด้านแรงงาน<br>ระดับจังหวัด                                                                                                                                                                                                         | 76<br>จังหวัด | -             | -             | -             | 2,475,000      | -         | -          | -         | สนศ.(พย.)<br>สรจ.     |
|                                 |            |                                              |         | (6) โครงการทบทวนแผน<br>ยุทธศาสตร์ด้านแรงงานระดับ<br>จังหวัด                     | จำนวนจังหวัดที่มีแผน<br>ยุทธศาสตร์ด้านแรงงาน<br>ระดับจังหวัด                                                                                                                                                                                                         | -             | 76<br>จังหวัด | 76<br>จังหวัด | 76<br>จังหวัด | -              | 6,148,350 | 6,148,350  | 6,148,350 | สนศ.(พย.)<br>สรจ.     |
|                                 |            |                                              |         | (7) โครงการประชุมสัมมนา<br>เพื่อมอบนโยบายและแนวทาง<br>การปฏิบัติราชการ          | จำนวนผู้เข้าร่วมประชุม<br>สัมมนารับทราบนโยบาย<br>และมีความรู้ความเข้าใจ<br>แนวทางการปฏิบัติงาน                                                                                                                                                                       | 650<br>คน     | 650<br>คน     | 650<br>คน     | 650<br>คน     | 1,105,000      | 1,105,000 | 1,105,000  | 1,105,000 | สนศ.(พย.)             |
|                                 |            |                                              |         | (8) โครงการสนับสนุนการ<br>ดำเนินงานโครงการสายใยรัก<br>แห่งครอบครัว              | จำนวนครั้งในการเข้าร่วม<br>กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                   | 8<br>ครั้ง    | 10<br>ครั้ง   | 10<br>ครั้ง   | 10<br>ครั้ง   | 710,500        | 500,000   | 27,000,000 | 500,000   | สนศ.(พย.)             |
|                                 |            |                                              |         | (9) จัดทำแผนงานและ<br>งบประมาณกระทรวงแรงงาน<br>และสำนักงานปลัดกระทรวง<br>แรงงาน | 1. จัดทำงบประมาณระดับ<br>กระทรวงและสำนักงาน<br>ปลัดกระทรวงแรงงาน<br>ได้แล้วเสร็จทันเวลา<br>2. มีแผนปฏิบัติงานและ<br>แผนการใช้จ่ายงบประมาณ<br>ระดับกระทรวงและระดับ<br>สำนักงานปลัดกระทรวง<br>แรงงาน<br>3. จัดฝึกอบรมสัมมนาเพื่อ<br>พัฒนาการจัดทำแผนงาน<br>และงบประมาณ | 30<br>ครั้ง   | 30<br>ครั้ง   | 30<br>ครั้ง   | 30<br>ครั้ง   | 700,000        | 1,200,000 | 1,200,000  | 1,200,000 | สนศ.(ผง.)             |

| เป้าหมายการ<br>ให้บริการ<br>กระทรวง | ยุทธศาสตร์ | เป้าประสงค์/<br>เป้าหมายการให้<br>บริการหน่วยงาน | กลยุทธ์ | ผลผลิต/กิจกรรม/โครงการ                                                                                                                                  | ตัวชี้วัด                                                          | เป้าหมาย           |                     |                     |                     | งบประมาณ (บาท)         |                        |                        |                        | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ |
|-------------------------------------|------------|--------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------|---------------------|---------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|-----------------------|
|                                     |            |                                                  |         |                                                                                                                                                         |                                                                    | 55                 | 56                  | 57                  | 58                  | 55                     | 56                     | 57                     | 58                     |                       |
|                                     |            |                                                  |         | (10) การกำหนดอัตราค่าจ้าง<br>ขั้นต่ำและอัตราค่าจ้างตาม<br>มาตรฐานฝีมือแรงงาน                                                                            | จำนวนข้อเสนอแนะอัตรา<br>ค่าจ้างรายจังหวัด<br>และสาขาอาชีพ          | 9<br>76<br>ข้อเสนอ | 11<br>76<br>ข้อเสนอ | 13<br>76<br>ข้อเสนอ | 13<br>76<br>ข้อเสนอ | 1,126,300<br>7,049,700 | 1,300,000<br>7,500,000 | 1,400,000<br>7,500,000 | 1,400,000<br>7,500,000 | สศร. (คจ.)<br>สรจ.    |
|                                     |            |                                                  |         | (11) การสำรวจค่าใช้จ่ายที่<br>จำเป็นของแรงงานเพื่อพัฒนา<br>ฝีมือ (แรงงานทั่วไปแรกเข้า<br>ทำงาน) ในภาคอุตสาหกรรม<br>และผลกระทบของอัตรา<br>ค่าจ้างขั้นต่ำ | จำนวนจังหวัด                                                       | 1<br>76<br>จังหวัด | 1<br>76<br>จังหวัด  | 1<br>76<br>จังหวัด  | 1<br>76<br>จังหวัด  | 370,000<br>2,470,000   | 370,000<br>3,000,000   | 370,000<br>3,000,000   | 370,000<br>3,000,000   | สศร. (คจ.)<br>สรจ.    |
|                                     |            |                                                  |         | (12) การจัดทำโครงสร้าง<br>ค่าจ้างเงินเดือนในภาคเอกชน                                                                                                    | จำนวนสถานประกอบ<br>กิจการที่เข้าร่วมการจัด<br>ทำโครงสร้างเงินเดือน | 120<br>แห่ง        | -                   | -                   | 120<br>แห่ง         | 426,700                | -                      | -                      | 500,000                | สศร. (คจ.)            |
|                                     |            |                                                  |         | (13) การสัมมนา<br>คณะอนุกรรมการพิจารณาอัตรา<br>ค่าจ้างจังหวัดทั่วประเทศ                                                                                 | จำนวนอนุกรรมการฯ<br>เข้าร่วมการสัมมนาฯ                             | 770<br>คณะ         | -                   | 770<br>คณะ          | -                   | 1,000,000              | -                      | 1,000,000              | -                      | สศร.(คจ.)             |
|                                     |            |                                                  |         | (14) จัดทำข้อเสนอเชิงนโยบาย<br>ด้านแรงงาน โดยสภาที่ปรึกษา<br>เพื่อพัฒนาแรงงานแห่งชาติ                                                                   | จำนวนข้อเสนอ<br>เชิงนโยบายด้านแรงงาน                               | 3<br>ข้อเสนอ       | 2<br>ข้อเสนอ        | 3<br>ข้อเสนอ        | 2<br>ข้อเสนอ        | 607,800                | 1,494,820              | 1,093,100              | 1,703,640              | สศร.<br>(สสร.)        |
|                                     |            |                                                  |         | (15) โครงการจัดทำแผน<br>ปฏิบัติการแรงงานนอกระบบ<br>ประจำปี                                                                                              | แผนปฏิบัติการประจำปี                                               | 1<br>แผน           | 1<br>แผน            | 1<br>แผน            | 1<br>แผน            | 50,000                 | 50,000                 | 50,000                 | 50,000                 | สศร. (ศภ.)            |
|                                     |            |                                                  |         | (16) กิจกรรมการแต่งตั้ง<br>คณะกรรมการแรงงาน<br>นอกระบบ และ<br>คณะอนุกรรมการที่เกี่ยวข้อง                                                                | 1. ความสำเร็จของการ<br>แต่งตั้งคณะกรรมการ<br>แรงงานนอกระบบแห่งชาติ | 1<br>เรื่อง        | -                   | -                   | -                   | 50,000                 | -                      | -                      | -                      | สศร. (ศภ.)            |

| เป้าหมายการให้บริการกระทรวง | ยุทธศาสตร์ | เป้าประสงค์/เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน | กลยุทธ์ | ผลผลิต/กิจกรรม/โครงการ                                                                                          | ตัวชี้วัด                                                                                  | เป้าหมาย  |           |           |           | งบประมาณ (บาท) |            |            |            | หน่วยงานรับผิดชอบ |
|-----------------------------|------------|------------------------------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------------|------------|------------|------------|-------------------|
|                             |            |                                          |         |                                                                                                                 |                                                                                            | 55        | 56        | 57        | 58        | 55             | 56         | 57         | 58         |                   |
|                             |            |                                          |         |                                                                                                                 | 2. ความสำเร็จของการแต่งตั้งคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง (ภายใต้คณะกรรมการแรงงานนอกระบบแห่งชาติ) | -         | 1 เรื่อง  | -         | -         | -              | 50,000     | -          | -          |                   |
|                             |            |                                          |         | (17) โครงการศึกษาวิจัยเพื่อจัดทำแผนยุทธศาสตร์การวิจัยด้านแรงงาน พ.ศ.2556 - 2559                                 | จำนวนเรื่องผลการศึกษาวิจัย                                                                 | -         | 1 เรื่อง  | -         | -         | -              | 1,365,000  | -          | -          | สศร. (วร.)        |
|                             |            |                                          |         | (18) งานเลขานุการคณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ (CIO) ของกระทรวงแรงงาน และสำนักงานปลัดกระทรวง          | ร้อยละความสำเร็จของการพิจารณา/แผนงาน/โครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร             | 100       | 100       | 100       | 100       | 959,350        | 1,200,000  | 1,200,000  | 1,200,000  | ศทส. (ผส.)        |
|                             |            |                                          |         | (19) โครงการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน และสำนักงานปลัดกระทรวง พ.ศ. 2557 - 2561 | มีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน และสำนักงานปลัดกระทรวง            | -         | 1 แผน     | -         | -         | -              | 2,800,000  | -          | -          | ศทส. (ผส.)        |
|                             |            |                                          |         | <b>2. จัดทำข้อเสนอเพื่อกำหนดนโยบายด้านแรงงานระหว่างประเทศ</b><br><b>โครงการ</b>                                 |                                                                                            |           |           |           |           |                |            |            |            | สปร.              |
|                             |            |                                          |         | (1) กิจกรรมส่งเสริมการค้าแรงงานตามพันธกิจในฐานะสมาชิกขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO)                        | 1. จำนวนข้อเสนอการค้าแรงงานส่งเสริมการค้าแรงงานตามพันธกิจในฐานะสมาชิก ILO                  | 1 ข้อเสนอ | 1 ข้อเสนอ | 1 ข้อเสนอ | 1 ข้อเสนอ | 35,093,600     | 48,118,600 | 49,841,000 | 52,930,000 | สปร. (วท.)        |

| เป้าหมายการให้บริการกระทรวง | ยุทธศาสตร์ | เป้าประสงค์/เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน | กลยุทธ์ | ผลผลิต/กิจกรรม/โครงการ                                                                                          | ตัวชี้วัด                                                                                                                                    | เป้าหมาย                        |                                 |                                 |           | งบประมาณ (บาท) |           |           |           | หน่วยงานรับผิดชอบ |
|-----------------------------|------------|------------------------------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|-----------|----------------|-----------|-----------|-----------|-------------------|
|                             |            |                                          |         |                                                                                                                 |                                                                                                                                              | 55                              | 56                              | 57                              | 58        | 55             | 56        | 57        | 58        |                   |
|                             |            |                                          |         | 2. จำนวนรายงานการปฏิบัติตามพันธกรณีกับ ILO ของประเทศไทย<br>3. จำนวนรายงาน/จำนวนถ้อยแถลงของประเทศไทยต่อที่ประชุม | 2 ฉบับ<br><br>10/4 ฉบับ/ข้อเสนอ                                                                                                              | 2 ฉบับ<br><br>10/4 ฉบับ/ข้อเสนอ | 2 ฉบับ<br><br>10/4 ฉบับ/ข้อเสนอ | 2 ฉบับ<br><br>10/4 ฉบับ/ข้อเสนอ |           |                |           |           |           |                   |
|                             |            |                                          |         | (2) โครงการการจัดการกับผลกระทบจากภัยพิบัติด้วยนโยบายการมีงานทำภายใต้แผนงานระดับชาติว่าด้วยงานที่มีคุณค่า        | 1. ผลการศึกษาเรื่องการจัดการกับผลกระทบของภัยพิบัติ<br>2. จำนวนครั้งการจัดฝึกอบรมเพื่อสร้างความตระหนักและจัดทำแผนรองรับกับผลกระทบต่อภัยพิบัติ | -                               | 1 เรื่อง                        | -                               | -         | -              | 900,000   | -         | -         | สปร. (วท.)        |
|                             |            |                                          |         | (3) กิจกรรมส่งเสริมความสัมพันธ์และความร่วมมือด้านแรงงานในกรอบทวิภาคี                                            | จำนวนข้อเสนอด้านแรงงานระหว่างประเทศในกรอบทวิภาคี                                                                                             | 1 ข้อเสนอ                       | 1 ข้อเสนอ                       | 1 ข้อเสนอ                       | 1 ข้อเสนอ | 774,500        | 3,069,800 | 3,380,000 | 3,720,000 | สปร. (วท.)        |
|                             |            |                                          |         | (4) โครงการประชุมคณะกรรมการแรงงานไทย - นิวซีแลนด์                                                               | จำนวนกิจกรรมภายใต้ความร่วมมือด้านแรงงานที่ได้ดำเนินการในปีที่ไทยเป็นเจ้าภาพ                                                                  | 1 กิจกรรม                       | -                               | 1 กิจกรรม                       | -         | 587,600        | -         | 880,000   | -         | สปร. (วท.)        |
|                             |            |                                          |         | (5) โครงการประชุมคณะทำงานร่วมไทย - มาเลเซียว่าด้วยความร่วมมือด้านแรงงาน (JWG)                                   | จำนวนข้อเสนอแนะหรือความร่วมมือที่สามารถดำเนินการได้                                                                                          | -                               | -                               | 1 ข้อเสนอ                       | -         | -              | -         | 500,000   | -         | สปร. (วท.)        |



| เป้าหมายการให้บริการกระทรวง | ยุทธศาสตร์ | เป้าประสงค์/เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน | กลยุทธ์ | ผลผลิต/กิจกรรม/โครงการ                                                                                           | ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                            | เป้าหมาย     |              |              |              | งบประมาณ (บาท) |           |           |           | หน่วยงานรับผิดชอบ |
|-----------------------------|------------|------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------|-----------|-----------|-----------|-------------------|
|                             |            |                                          |         |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                      | 55           | 56           | 57           | 58           | 55             | 56        | 57        | 58        |                   |
|                             |            |                                          |         | (6) กิจกรรมส่งเสริมความสัมพันธ์และความร่วมมือด้านแรงงานในกรอบพหุภาคี                                             | จำนวนข้อเสนอด้านแรงงานระหว่างประเทศในกรอบพหุภาคี                                                                                                                                                                                                                     | 1<br>กิจกรรม | 1<br>กิจกรรม | 1<br>กิจกรรม | 1<br>กิจกรรม | 2,696,200      | 4,682,100 | 5,150,000 | 5,660,000 | สปร. (วท.)        |
|                             |            |                                          |         | (7) โครงการศึกษาความพร้อมของไทยในการเข้าเป็นภาคีอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการคุ้มครองแรงงานอพยพและครอบครัวของเขา | 1. จัดประชุม/สัมมนาหรือประชาพิจารณ์ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้านการคุ้มครองแรงงานอพยพฯ<br>2. ผลการศึกษา/วิเคราะห์ทบทวนญัตติในอนุสัญญาและกฎระเบียบของไทย รวมปัญหาอุปสรรคและแนวทาง/มาตรการลดข้อจำกัด<br>3. ผลการสำรวจความในการปฏิบัติตามอนุสัญญาฯ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฯ | -            | 4<br>ครั้ง   | -            | -            | -              | 2,200,000 | -         | -         | สปร. (วท.)        |
|                             |            |                                          |         |                                                                                                                  | อพยพฯ                                                                                                                                                                                                                                                                | -            | 1<br>เรื่อง  | -            | -            |                |           |           |           |                   |
|                             |            |                                          |         |                                                                                                                  | มาตรการลดข้อจำกัด                                                                                                                                                                                                                                                    | -            | 1<br>ฉบับ    | -            | -            |                |           |           |           |                   |
|                             |            |                                          |         | (8) กิจกรรมส่งเสริมความสัมพันธ์และความร่วมมือด้านแรงงานในกรอบอาเซียน                                             | จำนวนข้อเสนอด้านแรงงานระหว่างประเทศในกรอบอาเซียน                                                                                                                                                                                                                     | -            | 1<br>ข้อเสนอ | 1<br>ข้อเสนอ | 1<br>ข้อเสนอ | -              | 3,900,300 | 4,300,000 | 4,720,000 | สปร. (วท.)        |
|                             |            |                                          |         | 3. เตรียมการรองรับการเปิดการค้าเคลื่อนย้ายแรงงานเสรีภายใต้ประชาคมอาเซียนโครงการ                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |              |              |              |                |           |           |           |                   |

| เป้าหมายการให้บริการ<br>กระทรวง | ยุทธศาสตร์ | เป้าประสงค์/<br>เป้าหมายการให้<br>บริการหน่วยงาน | กลยุทธ์ | ผลผลิต/กิจกรรม/โครงการ                                                                                                | ตัวชี้วัด                                                                                                                                                             | เป้าหมาย    |             |            |            | งบประมาณ (บาท) |    |         |         | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ |
|---------------------------------|------------|--------------------------------------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|------------|------------|----------------|----|---------|---------|-----------------------|
|                                 |            |                                                  |         |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                       | 55          | 56          | 57         | 58         | 55             | 56 | 57      | 58      |                       |
|                                 |            |                                                  |         | (1) โครงการเตรียมการรองรับ<br>การเคลื่อนย้ายของแรงงานสู่<br>การเป็นประชาคมอาเซียน                                     | 1. จำนวนครั้งการจัด<br>ประชุม/เสวนาเพื่อเพิ่ม<br>ขีดความสามารถในการ<br>เคลื่อนย้ายของแรงงาน<br>ฝีมือสู่การเป็น<br>ประชาคมอาเซียน                                      | 1<br>ครั้ง  | -           | -          | -          | 2,000,000      | -  | -       | -       | สปร. (วท.)            |
|                                 |            |                                                  |         |                                                                                                                       | 2. ผลการศึกษา/<br>วิเคราะห์ วิจัยข้อมูล<br>(Demand และ<br>Supply) และปัจจัย/<br>ปัญหาอุปสรรคที่<br>เกี่ยวข้องกับการ<br>เคลื่อนย้ายแรงงานฝีมือเสรี<br>ในประชาคมอาเซียน | 1<br>เรื่อง | -           | -          | -          |                |    |         |         |                       |
|                                 |            |                                                  |         |                                                                                                                       | 3. จำนวนการเผยแพร่<br>ประชาสัมพันธ์                                                                                                                                   | 2<br>ครั้ง  | -           | -          | -          | -              | -  |         |         |                       |
|                                 |            |                                                  |         | (2) กิจกรรมการเผยแพร่<br>ประชาสัมพันธ์ด้านแรงงาน<br>เพื่อมุ่งสู่ประชาคมอาเซียน<br>ในปี 2015 (พ.ศ. 2558)               | จำนวนครั้งการจัด<br>ประชุม/สัมมนาเพื่อ<br>เผยแพร่ประชาสัมพันธ์                                                                                                        | -           | -           | 1<br>ครั้ง | 1<br>ครั้ง | -              |    | 500,000 | 500,000 | สปร. (วท.)            |
|                                 |            |                                                  |         | (3) โครงการประชุม/สัมมนา<br>เพื่อแลกเปลี่ยนแนวปฏิบัติที่ดี<br>ที่สุดด้านการคุ้มครองส่งเสริม<br>สิทธิของแรงงานต่างด้าว | 1. จัดประชุม/สัมมนา<br>อาเซียนเพื่อแลกเปลี่ยน<br>เรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดี<br>ที่สุดด้านการคุ้มครอง<br>ส่งเสริมสิทธิของแรงงาน<br>ต่างด้าว                               | -           | 1<br>ครั้ง  | -          | -          | 500,000        |    | -       | -       | สปร. (วท.)            |
|                                 |            |                                                  |         |                                                                                                                       | 2. ข้อเสนอแนะที่ได้รับ<br>จากการประชุม/สัมมนา                                                                                                                         | -           | 1<br>เรื่อง | -          | -          |                |    |         |         |                       |

| เป้าหมายการให้บริการกระทรวง | ยุทธศาสตร์ | เป้าประสงค์/เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน | กลยุทธ์ | ผลผลิต/กิจกรรม/โครงการ                                                                         | ตัวชี้วัด                                                   | เป้าหมาย     |              |              |              | งบประมาณ (บาท) |           |           |           | หน่วยงานรับผิดชอบ      |
|-----------------------------|------------|------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------|-----------|-----------|-----------|------------------------|
|                             |            |                                          |         |                                                                                                |                                                             | 55           | 56           | 57           | 58           | 55             | 56        | 57        | 58        |                        |
|                             |            |                                          |         | (4) โครงการจัดทำแผนกระทรวงแรงงานเพื่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน                                  | จำนวนแผนกระทรวงแรงงานเพื่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน          | -            | 1<br>แผน     | -            | -            | -              | 6,000,000 | -         | -         | สปร. (วท.)             |
|                             |            |                                          |         | 4. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานโครงการ                                                       |                                                             |              |              |              |              |                |           |           |           | สนศ./สศร.สตป./ตสก.สรจ. |
|                             |            |                                          |         | (1) กิจกรรมติดตาม เร่งรัด วิเคราะห์ผลการปฏิบัติงานและจัดทำรายงานตามแนวนโยบาย ยุทธศาสตร์ และแผน | จำนวนเรื่องที่ทำจ้ทำรายงาน                                  | 4<br>เรื่อง  | 4<br>เรื่อง  | 4<br>เรื่อง  | 4<br>เรื่อง  | 791,200        | 1,164,200 | 1,222,400 | 1,283,500 | สนศ. (วป.)             |
|                             |            |                                          |         | (2) กิจกรรมประเมินผลแผนงาน/โครงการ (ส่วนกลาง)                                                  | จำนวนเรื่องที่ประเมินผล                                     | 1<br>เรื่อง  | 1<br>เรื่อง  | 1<br>เรื่อง  | 1<br>เรื่อง  |                |           |           |           |                        |
|                             |            |                                          |         | (3) โครงการประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบาย ยุทธศาสตร์ และแผนของ สรจ.                            | จำนวนเรื่องที่ติดตาม                                        | 76<br>เรื่อง | 76<br>เรื่อง | 76<br>เรื่อง | 76<br>เรื่อง | 4,500,000      | 4,745,000 | 4,961,000 | 5,209,000 | สนศ. (วป.)/<br>สรจ.    |
|                             |            |                                          |         | (4) โครงการปรับปรุงและพัฒนาระบบติดตามและประเมินผล                                              | ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงและพัฒนาระบบติดตามและประเมินผล | 5            | -            | -            | -            | 960,999        | -         | -         | -         | สนศ. (วป.)             |
|                             |            |                                          |         | (5) ติดตามการดำเนินงานตามข้อเสนอของสภาที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาแรงงานแห่งชาติ                        | จำนวนข้อเสนอที่ติดตาม                                       | -            | 1<br>ข้อเสนอ | 1<br>ข้อเสนอ | 1<br>ข้อเสนอ | -              | 100,000   | 100,000   | 100,000   | สศร.<br>(สสร.)         |

| เป้าหมายการให้บริการ<br>กระทรวง | ยุทธศาสตร์ | เป้าประสงค์/<br>เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน | กลยุทธ์ | ผลผลิต/กิจกรรม/โครงการ                                    | ตัวชี้วัด                                                                                                    | เป้าหมาย             |                      |                      |                      | งบประมาณ (บาท) |           |           |           | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ |
|---------------------------------|------------|----------------------------------------------|---------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------|-----------|-----------|-----------|-----------------------|
|                                 |            |                                              |         |                                                           |                                                                                                              | 55                   | 56                   | 57                   | 58                   | 55             | 56        | 57        | 58        |                       |
|                                 |            |                                              |         | (6) โครงการตรวจนิเทศด้าน<br>แรงงาน (ในประเทศ)             | ร้อยละของจำนวน<br>ข้อเสนอแนะจากการ<br>ตรวจราชการของ<br>ผู้ตรวจราชการ<br>กระทรวงแรงงานที่ได้<br>รับการตอบสนอง | 90                   | 92                   | 94                   | 96                   | 3,500,000      | 3,850,000 | 4,235,500 | 4,658,000 | สตป. (ตร.)            |
|                                 |            |                                              |         | (7) โครงการตรวจนิเทศ<br>สำนักงานแรงงานไทยใน<br>ต่างประเทศ | ร้อยละของจำนวน<br>ข้อเสนอแนะจากการ<br>ตรวจราชการของ<br>ผู้ตรวจราชการ<br>กระทรวงแรงงานที่ได้<br>รับการตอบสนอง | 90                   | 92                   | 94                   | 96                   | 2,287,000      | 2,494,000 | 2,733,300 | 3,008,200 | สตป. (ตร.)            |
|                                 |            |                                              |         | (8) รับเรื่องราวร้องทุกข์                                 | ร้อยละของผู้รับบริการ<br>ที่ได้รับบริการตามเวลา<br>มาตรฐาน                                                   | 100                  | 100                  | 100                  | 100                  | 841,450        | 1,110,000 | 1,165,500 | 1,223,775 | สตป.<br>(สบช.)        |
|                                 |            |                                              |         | (9) รายงานผลการตรวจสอบ<br>ภายในหน่วยงานในสังกัด           | รายงานผลการตรวจสอบ<br>ภายใน                                                                                  | 1 เรื่อง<br>22 ครั้ง | 1 เรื่อง<br>25 ครั้ง | 1 เรื่อง<br>25 ครั้ง | 1 เรื่อง<br>25 ครั้ง | 345,415        | 613,386   | 630,000   | 650,000   | ตสก.                  |
|                                 |            |                                              |         | (10) ปฏิบัติงานเลขานุการ<br>ค.ต.ป.                        | รายงานผลการตรวจสอบ<br>และประเมินผล<br>ภาคราชการของ<br>ค.ต.ป. ประจำ<br>กระทรวงแรงงาน                          | 1 เรื่อง<br>13 ครั้ง | 1 เรื่อง<br>14 ครั้ง | 1 เรื่อง<br>14 ครั้ง | 1 เรื่อง<br>14 ครั้ง | 646,085        | 704,820   | 710,000   | 710,000   | ตสก.                  |

| เป้าหมายการให้บริการ<br>กระทรวง | ยุทธศาสตร์ | เป้าประสงค์/<br>เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน | กลยุทธ์                                                                                                                                                                                                             | ผลผลิต/กิจกรรม/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | เป้าหมาย    |                |                |                | งบประมาณ (บาท) |           |           |           | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ               |
|---------------------------------|------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------|-----------|-----------|-------------------------------------|
|                                 |            |                                              |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 55          | 56             | 57             | 58             | 55             | 56        | 57        | 58        |                                     |
|                                 |            |                                              | 2.ศึกษา วิเคราะห์<br>วิจัยและพัฒนาข้อมูล<br>สารสนเทศด้านแรงงาน<br>ที่มีประสิทธิภาพเพื่อ<br>เป็นศูนย์กลางข้อมูล<br>ด้านแรงงานของ<br>ประเทศและส่งเสริม<br>ให้เกิดความสมดุล<br>ของอุปสงค์และ<br>อุปทานในตลาด<br>แรงงาน | <b>กิจกรรม</b><br><b>5.ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย<br/>และพัฒนาระบบข้อมูล<br/>สารสนเทศและการเตือนภัย<br/>โครงการ</b><br>(1) โครงการศึกษาวิเคราะห์<br>ข้อเสนองานวิจัยที่เกี่ยวข้อง<br>กับแรงงานนอกระบบ แรงงาน<br>สูงอายุ และแรงงานคนพิการ<br><br>(2) โครงการพัฒนาข้อมูล<br>แรงงานนอกระบบ ผู้สูงอายุ<br>คนพิการ<br><br>(3) โครงการพัฒนาระบบ<br>ฐานข้อมูลอุปสงค์และอุปทาน<br>แรงงาน<br><br>(4) โครงการพัฒนาระบบ<br>ฐานข้อมูลงานวิจัยด้าน<br>แรงงาน<br><br>(5) โครงการศึกษาวิเคราะห์<br>และพัฒนาระบบเตือนภัย<br>ด้านแรงงาน<br>-จัดทำรายงานการเตือนภัย<br>ด้านแรงงาน | จำนวนข้อเสนองาน<br>วิจัยที่เกี่ยวข้องกับ<br>แรงงานนอกระบบ<br>แรงงานสูงอายุ และ<br>แรงงานคนพิการ<br><br>จำนวนข้อเสนอแนะ<br>เพื่อการพัฒนา/<br>ปรับปรุงข้อมูล<br>แรงงานนอกระบบ<br>แรงงานผู้สูงอายุ<br>และแรงงานคนพิการ<br><br>จำนวนสถาน<br>ประกอบการที่<br>สำรวจข้อมูลอุปสงค์<br>แรงงาน (แห่ง)<br><br>จำนวนระบบ<br>ฐานข้อมูลงานวิจัย<br>ด้านแรงงานที่ได้รับ<br>การพัฒนา<br><br>จำนวนรายงานการ<br>เตือนภัยด้านแรงงาน | 1<br>เรื่อง | 1<br>เรื่อง    | 1<br>เรื่อง    | 1<br>เรื่อง    | 1,000,000      | 1,000,000 | 1,000,000 | 1,000,000 | สศร./ศทส.<br>สรจ.<br><br>สศร. (ศก.) |
|                                 |            |                                              |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1<br>เรื่อง | 1<br>เรื่อง    | 1<br>เรื่อง    | 1<br>เรื่อง    | 2,000,000      | 2,000,000 | 2,000,000 | 2,000,000 | สศร. (ศก.)                          |
|                                 |            |                                              |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | -           | 31,000<br>แห่ง | 31,000<br>แห่ง | 31,000<br>แห่ง | -              | 5,082,000 | 5,133,000 | 5,646,000 | สศร. (วร.)                          |
|                                 |            |                                              |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | -           | 1<br>ระบบ      | 1<br>ระบบ      | 1<br>ระบบ      | -              | 260,000   | 280,000   | 300,000   | สศร. (วร.)                          |
|                                 |            |                                              |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 16<br>ฉบับ  | 16<br>ฉบับ     | 16<br>ฉบับ     | 16<br>ฉบับ     | 2,344,400      | 2,191,100 | 183,600   | 183,600   | สศร. (ศร.)                          |

| เป้าหมายการให้บริการ<br>กระทรวง | ยุทธศาสตร์ | เป้าประสงค์/<br>เป้าหมายการให้<br>บริการหน่วยงาน | กลยุทธ์ | ผลผลิต/กิจกรรม/โครงการ                                                                                                                   | ตัวชี้วัด                                                      | เป้าหมาย |                 |                 |                 | งบประมาณ (บาท) |             |             |             | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ                |
|---------------------------------|------------|--------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|-------------|-------------|-------------|--------------------------------------|
|                                 |            |                                                  |         |                                                                                                                                          |                                                                | 55       | 56              | 57              | 58              | 55             | 56          | 57          | 58          |                                      |
|                                 |            |                                                  |         | - โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบ<br>เตือนภัยด้านแรงงาน<br>พ.ศ. 2555 - 2557                                                                  |                                                                | -        | -               | 1<br>แบบ        | -               | -              | -           | 2,007,500   | -           | สศร. (ศร.)                           |
|                                 |            |                                                  |         | (6) โครงการพัฒนาแบบจำลอง<br>เศรษฐกิจการแรงงาน                                                                                            | จำนวนแบบจำลอง<br>เศรษฐกิจการแรงงาน                             | -        | 38<br>รายการ    | 40<br>รายการ    | 42<br>รายการ    | -              | 147,600     | 147,600     | 147,600     | สศร. (ศร.)                           |
|                                 |            |                                                  |         | (7) โครงการปรับปรุงฐานข้อมูล<br>ระบบคลังข้อมูลเศรษฐกิจและ<br>ระบบเครื่องชี้วัดภาวะแรงงาน                                                 | จำนวนรายการข้อมูลที่<br>ปรับปรุงฐานข้อมูลเป็น<br>รายเดือน      | -        |                 |                 |                 | -              |             |             |             |                                      |
|                                 |            |                                                  |         | (8) โครงการดัชนีชี้วัดภาวะแรงงาน<br>ระดับประเทศและระดับจังหวัด                                                                           | จำนวนตัวชี้วัดภาวะแรงงาน<br>- ส่วนกลาง<br>- ส่วนภูมิภาค        | -        | 45<br>ตัวชี้วัด | 50<br>ตัวชี้วัด | 55<br>ตัวชี้วัด | -              | 616,000     | 616,000     | 616,000     | สศร. (ศร.)<br>สรจ.                   |
|                                 |            |                                                  |         | (9) โครงการพัฒนาการจัดทำ<br>รายงานสถานการณ์แรงงานด้วย<br>ดัชนีชี้วัดภาวะแรงงานระดับประเทศ                                                | จำนวนรายงาน<br>สถานการณ์แรงงาน<br>รายเดือน/รายไตรมาส/<br>รายปี | -        | 5<br>ฉบับ       | 5<br>ฉบับ       | 5<br>ฉบับ       | -              | 540,600     | 540,600     | 540,600     | สศร. (ศร.)<br>สรจ.                   |
|                                 |            |                                                  |         | (10) โครงการศึกษาวิเคราะห์<br>และจัดทำรายงานภาวะเศรษฐกิจ<br>แรงงานมหภาค                                                                  | จำนวนรายงานภาวะ<br>เศรษฐกิจแรงงานมหภาค                         | -        | 1<br>ฉบับ       | 1<br>ฉบับ       | 1<br>ฉบับ       | -              | 97,300      | 97,300      | 97,300      | สศร. (ศร./<br>ศก./คจ.)               |
|                                 |            |                                                  |         | (11) โครงการสำรวจและพัฒนา<br>ฐานข้อมูลเศรษฐกิจและสังคม<br>ด้านแรงงานระดับจังหวัด (จำนวน<br>หมู่บ้านที่ดำเนินการสำรวจ<br>74,944 หมู่บ้าน) | จำนวนแรงงานที่สำรวจ                                            | -        | 2.623<br>ล้านคน | 2.623<br>ล้านคน | 2.623<br>ล้านคน | -              | 269,798,400 | 269,798,400 | 269,798,400 | สศร. (ศร./<br>ศก.)/<br>ศทส./<br>สรจ. |

| เป้าหมายการให้บริการกระทรวง | ยุทธศาสตร์ | เป้าประสงค์/เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน | กลยุทธ์ | ผลผลิต/กิจกรรม/โครงการ                                                                                                                      | ตัวชี้วัด                                                                                                                                            | เป้าหมาย |          |          |          | งบประมาณ (บาท) |            |            |            | หน่วยงานรับผิดชอบ |
|-----------------------------|------------|------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------------|------------|------------|------------|-------------------|
|                             |            |                                          |         |                                                                                                                                             |                                                                                                                                                      | 55       | 56       | 57       | 58       | 55             | 56         | 57         | 58         |                   |
|                             |            |                                          |         | (12) โครงการพัฒนาดัชนีชี้วัดภาวะแรงงานจังหวัดและจัดทำรายงานสถานการณ์แรงงานด้วยดัชนีชี้วัดภาวะแรงงานระดับจังหวัด                             | จำนวนรายงานสถานการณ์แรงงานรายไตรมาส/รายปี (5 ฉบับต่อ 1 จังหวัด)                                                                                      | -        | 380 ฉบับ | 380 ฉบับ | 380 ฉบับ | -              | 9,469,600  | 9,469,600  | 9,469,600  | สศร. (สร.) สรจ.   |
|                             |            |                                          |         | (13) โครงการจัดทำสถิติแรงงานประจำปี                                                                                                         | จำนวนรายงานสถิติแรงงานประจำปี                                                                                                                        | -        | 1 ฉบับ   | 1 ฉบับ   | 1 ฉบับ   | -              | 100,000    | 100,000    | 100,000    | สศร. (สร.)        |
|                             |            |                                          |         | (14) ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะด้านแรงงานของสภาที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาแรงงานแห่งชาติ                                            | จำนวนเรื่องที่ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย                                                                                                                  | 1 เรื่อง | 1 เรื่อง | 1 เรื่อง | 1 เรื่อง | 100,000        | 300,000    | 300,000    | 300,000    | สศร. (สสร.)       |
|                             |            |                                          |         | (15) โครงการบูรณาการเครือข่ายสื่อสารข้อมูลกระทรวงแรงงาน                                                                                     | - มีระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลกระทรวงแรงงานที่สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ                                                                      | 1 ระบบ   | 1 ระบบ   | 1 ระบบ   | 1 ระบบ   | 26,279,000     | 26,600,000 | 29,260,000 | 32,186,000 | ศทส. (บค.)        |
|                             |            |                                          |         | (16) โครงการตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงตามแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน | - มินโยบายและแนวปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้หน่วยงานและเจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและปลอดภัยต่อองค์กร | -        | 1 เรื่อง | 1 เรื่อง | 1 เรื่อง | -              | 1,200,000  | 1,320,000  | 1,452,000  | ศทส. (บค.)        |
|                             |            |                                          |         | (17) โครงการระบบประชุมทางไกลผ่านเครือข่ายภายในกระทรวงแรงงาน                                                                                 | - มีระบบประชุมทางไกลผ่านเครือข่ายภายในกระทรวงแรงงาน                                                                                                  | -        | 1 ระบบ   | -        | -        | -              | 15,000,000 | -          | -          | ศทส. (บค.)        |



| เป้าหมายการให้บริการ<br>กระทรวง | ยุทธศาสตร์ | เป้าประสงค์/<br>เป้าหมายการให้<br>บริการหน่วยงาน | กลยุทธ์ | ผลผลิต/กิจกรรม/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                          | ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                  | เป้าหมาย |    |           |            | งบประมาณ (บาท) |             |            |            | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ |
|---------------------------------|------------|--------------------------------------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----|-----------|------------|----------------|-------------|------------|------------|-----------------------|
|                                 |            |                                                  |         |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                            | 55       | 56 | 57        | 58         | 55             | 56          | 57         | 58         |                       |
|                                 |            |                                                  |         | (18) โครงการปรับปรุงและพัฒนา<br>ระบบสารสนเทศเพื่อการ<br>ประชาสัมพันธ์และติดต่อสื่อสาร<br>ของกระทรวงแรงงาน                                                                                                                                                       | - มีระบบสารสนเทศ<br>ในการบริหารจัดการ<br>เพื่อการประชาสัมพันธ์<br>และติดต่อสื่อสารที่มี<br>ประสิทธิภาพพร้อมให้<br>บริการประชาชนและ<br>เจ้าหน้าที่ภาครัฐ                                    | -        | -  | -         | 1<br>ระบบ  | -              | -           | -          | 2,200,000  | ศทส. (บค.)            |
|                                 |            |                                                  |         | (19) โครงการศึกษาและพัฒนา<br>ระบบงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ<br>เครื่องแม่ข่าย (Server<br>Consolidation)                                                                                                                                                           | - มีรายงานผลการ<br>ศึกษาและพัฒนา<br>ระบบงานเพื่อเพิ่ม<br>ประสิทธิภาพเครื่อง<br>แม่ข่าย                                                                                                     | -        | -  | 1<br>ระบบ | -          | -              | -           | 16,000,000 | -          | ศทส. (บค.)            |
|                                 |            |                                                  |         | (20) โครงการศูนย์สำรองข้อมูล<br>กระทรวงแรงงาน (DISASTER<br>RECOVERY CENTER-DRC)                                                                                                                                                                                 | - มีศูนย์สำรองข้อมูลใน<br>การบริหารจัดการเพื่อ<br>ความมั่นคงปลอดภัย<br>และความเสี่ยงภัยทาง<br>เทคโนโลยีสารสนเทศ<br>กระทรวงแรงงาน                                                           | -        | -  | -         | 1<br>ศูนย์ | -              | -           | -          | 80,000,000 | ศทส. (บค.)            |
|                                 |            |                                                  |         | (21) โครงการศูนย์ข้อมูลแรงงาน<br>แห่งชาติ<br>(21.1) ประชุมตรวจรับงานจ้างที่<br>ปรึกษาโครงการจัดจ้างที่ปรึกษา<br>และประเมินผลโครงการศูนย์ข้อมูล<br>แรงงานแห่งชาติ<br>(21.2) ประชุมคณะกรรมการตรวจรับ<br>พัสดุโครงการศูนย์ข้อมูลแรงงาน<br>วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ | จำนวนระบบสารสนเทศ<br>เชิงบูรณาการด้าน<br>แรงงานที่สามารถ<br>รองรับการใช้ข้อมูลที่<br>หลากหลายและ<br>ตอบสนองการใช้ข้อมูล<br>เพื่อการบริการด้าน<br>แรงงานได้อย่างมี<br>ประสิทธิภาพไม่ต่ำกว่า | 70       | 80 | 90        | 100        | 32,931,500     | 235,694,800 | -          | -          | ศทส. (พร.)            |

| เป้าหมายการให้บริการ<br>กระทรวง | ยุทธศาสตร์ | เป้าประสงค์/<br>เป้าหมายการให้<br>บริการหน่วยงาน | กลยุทธ์                                                                   | ผลผลิต/กิจกรรม/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | เป้าหมาย         |                  |                  |                  | งบประมาณ (บาท) |           |           |           | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ         |
|---------------------------------|------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|----------------|-----------|-----------|-----------|-------------------------------|
|                                 |            |                                                  |                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 55               | 56               | 57               | 58               | 55             | 56        | 57        | 58        |                               |
|                                 |            |                                                  | 3.พัฒนาและปรับปรุงระบบการบริหารจัดการขององค์กรและเทคโนโลยีสารสนเทศเชิงรุก | <b>กิจกรรม</b><br><b>6. พัฒนาระบบบริหารโครงการ</b><br>(1) กิจกรรมบริหารจัดการด้านอำนวยการและงานสารบรรณเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของผู้บริหาร สป.รง. และกระทรวงแรงงาน<br><br>(2) กิจกรรมจัดทำข้อสั่งการจากการประชุมกระทรวงแรงงาน<br><br>(3) ปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ด้านแรงงาน ปี 2555 - 2558<br><br>(4) กิจกรรมสื่อสารประชาสัมพันธ์องค์ความรู้ด้าน แผน ยุทธศาสตร์และภารกิจเชิงนโยบายด้านแรงงาน | 1. จำนวนครั้งในการบริหารจัดการและอำนวยการเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานผู้บริหาร สป.รง.<br><br>2. จำนวนหนังสือราชการที่รับเข้าและส่งออกของ สป.รง.<br><br>ร้อยละของจำนวนข้อสั่งการที่หน่วยงานนำไปปฏิบัติ<br><br>จำนวนกฎหมายที่ผ่านการพิจารณาเสร็จสิ้น<br><br>จำนวนครั้งในการสื่อสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเชิงนโยบายด้านแรงงานและการบริหารจัดการเพื่อการสื่อสารองค์กร | 308<br>ครั้ง     | 313<br>ครั้ง     | 320<br>ครั้ง     | 320<br>ครั้ง     | 5,000,000      | 5,000,000 | 5,000,000 | 5,000,000 | ศทส./สบก./กพบ./สบค.สบก. (ชส.) |
|                                 |            |                                                  |                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 28,500<br>เรื่อง | 29,000<br>เรื่อง | 29,500<br>เรื่อง | 29,500<br>เรื่อง |                |           |           |           |                               |
|                                 |            |                                                  |                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 55               | 60               | 70               | 75               | 305,000        | 307,000   | 308,000   | 309,000   | สบก. (ชส.)                    |
|                                 |            |                                                  |                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 7<br>ฉบับ        | 7<br>ฉบับ        | 7<br>ฉบับ        | 7<br>ฉบับ        | 616,800        | 616,800   | 616,800   | 616,800   | สบก. (กม.)                    |
|                                 |            |                                                  |                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 8,665<br>ครั้ง   | 8,665<br>ครั้ง   | 8,665<br>ครั้ง   | 8,665<br>ครั้ง   | 1,370,100      | 1,400,000 | 1,400,000 | 1,400,000 | สบก. (ฟป.)                    |

| เป้าหมายการให้บริการ<br>กระทรวง | ยุทธศาสตร์ | เป้าประสงค์/<br>เป้าหมายการให้<br>บริการหน่วยงาน | กลยุทธ์ | ผลผลิต/กิจกรรม/โครงการ                                                    | ตัวชี้วัด                                                                              | เป้าหมาย |             |           |           | งบประมาณ (บาท) |             |            |            | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ |
|---------------------------------|------------|--------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------|-----------|-----------|----------------|-------------|------------|------------|-----------------------|
|                                 |            |                                                  |         |                                                                           |                                                                                        | 55       | 56          | 57        | 58        | 55             | 56          | 57         | 58         |                       |
|                                 |            |                                                  |         | (5) โครงการปรับปรุง<br>ห้องประวัติศาสตร์แรงงาน                            | ระดับความสำเร็จ<br>ในการปรับปรุงห้อง<br>ประวัติศาสตร์แรงงาน                            | -        | 1<br>เรื่อง | -         | -         | -              | 9,000,000   | -          | -          | สบก. (ผป.)            |
|                                 |            |                                                  |         | (6) โครงการบริหารงบประมาณ<br>และงานคลัง                                   | ร้อยละของจำนวน<br>กิจกรรมที่ทำเสร็จ<br>ตามแผน                                          | 90       | 93          | 93        | 93        | 715,000        | 780,000     | 850,000    | 920,000    | สบก. (คพ.)            |
|                                 |            |                                                  |         | (7) โครงการบริหารงบประมาณ<br>ตามระบบ GFMIS                                | ร้อยละของจำนวน<br>กิจกรรมที่ทำเสร็จ<br>ตามแผน                                          | 72       | 72          | 75        | 75        | 51,932,000     | 468,845,000 | 70,000,000 | 70,000,000 | สบก. (คพ.)            |
|                                 |            |                                                  |         | (8) โครงการจัดทำต้นทุนต่อหน่วย                                            | ร้อยละของจำนวน<br>กิจกรรมที่ทำเสร็จ<br>ตามแผน                                          | 90       | 95          | 95        | 95        | 220,000        | 250,000     | 250,000    | 250,000    | สบก. (คพ.)            |
|                                 |            |                                                  |         | (9) โครงการพัฒนาการบริหาร<br>ระบบบัญชีสินทรัพย์                           | มีระบบบัญชีสินทรัพย์<br>ที่สามารถใช้งานได้                                             | -        | -           | 1<br>ระบบ | 1<br>ระบบ | -              | -           | 10,000,000 | 29,000,000 | สบก. (คพ.)            |
|                                 |            |                                                  |         | (10) โครงการบริหารสัญญาจัดซื้อ<br>จัดจ้างของสำนักงานปลัดกระทรวง<br>แรงงาน | ร้อยละของบุคลากร<br>กลุ่มเป้าหมายที่เข้าใจ<br>และใช้ระบบการบริหาร<br>สัญญาได้          | 80       | 80          | -         | -         | 29,000         | 38,000      | -          | -          | สบก. (คพ.)            |
|                                 |            |                                                  |         | (11) โครงการบริหารการเช่ารถยนต์<br>ของส่วนราชการ                          | ร้อยละของจำนวน<br>กิจกรรมที่ทำเสร็จ<br>ตามแผน                                          | 95       | 95          | 95        | 95        | 5,061,900      | 9,408,600   | 9,408,600  | 9,408,600  | สบก. (คพ.)            |
|                                 |            |                                                  |         | (12) โครงการพัฒนาการบริหาร<br>จัดการความรู้ในองค์กรของ สป.                | ร้อยละของบุคลากร<br>กลุ่มเป้าหมายเข้าร่วม<br>ตามโครงการบริหาร<br>จัดการความรู้ในองค์กร | 80       | 85          | 90        | 95        | 279,104        | 837,370     | 900,000    | 950,000    | สบค. (พบ.)            |

| เป้าหมายการให้บริการ<br>กระทรวง | ยุทธศาสตร์ | เป้าประสงค์/<br>เป้าหมายการให้<br>บริการหน่วยงาน | กลยุทธ์ | ผลผลิต/กิจกรรม/โครงการ                                                          | ตัวชี้วัด                                                                                          | เป้าหมาย      |               |               |               | งบประมาณ (บาท) |            |            |            | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ     |
|---------------------------------|------------|--------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|------------|------------|------------|---------------------------|
|                                 |            |                                                  |         |                                                                                 |                                                                                                    | 55            | 56            | 57            | 58            | 55             | 56         | 57         | 58         |                           |
|                                 |            |                                                  |         | (13) โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรและเครือข่ายด้านแรงงาน                           | ร้อยละของบุคลากรกลุ่มเป้าหมายในสังกัด สป.รง. ที่ได้รับการพัฒนาและฝึกอบรม                           | 80            | 80            | 80            | 80            | 15,000,000     | 15,000,000 | 15,000,000 | 15,000,000 | สบค. (พบ.)<br>ทุกหน่วยงาน |
|                                 |            |                                                  |         | (14) โครงการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม บุคลากร สป.รง.                              | ร้อยละของบุคลากรกลุ่มเป้าหมายในสังกัด สป.รง. ที่ได้รับการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม                   | 80            | 80            | 80            | 80            | 3,000,000      | 330,000    | 360,000    | 400,000    | สบค. (พบ.)                |
|                                 |            |                                                  |         | (15) กิจกรรมอำนวยการด้านการพัฒนาบุคลากร                                         | จำนวนกิจกรรมอำนวยการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการด้านการพัฒนาบุคลากร                        | 10<br>กิจกรรม | 10<br>กิจกรรม | 10<br>กิจกรรม | 10<br>กิจกรรม | 1,075,900      | 1,183,490  | 1,301,839  | 1,432,023  | สบค. (พบ.)                |
|                                 |            |                                                  |         | (16) โครงการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากรของ สป.รง. และ กรง. ปี 2556 - 2559 | ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากรของกระทรวงแรงงานและสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน | 100           | 100           | 100           | 100           | 162,000        | 178,200    | 196,020    | 215,622    | สบค. (พบ.)                |
|                                 |            |                                                  |         | (17) กิจกรรมดำเนินงานตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน                          | จำนวนเรื่องของการดำเนินงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามประมวลจริยธรรม                      | 2<br>เรื่อง   | 2<br>เรื่อง   | 2<br>เรื่อง   | 2<br>เรื่อง   | 300,000        | 315,000    | 330,800    | 342,300    | จธ.                       |

| เป้าหมายการให้บริการกระทรวง | ยุทธศาสตร์ | เป้าประสงค์/เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน | กลยุทธ์ | ผลผลิต/กิจกรรม/โครงการ                                                                                       | ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                       | เป้าหมาย    |             |             |             | งบประมาณ (บาท) |            |           |           | หน่วยงานรับผิดชอบ |
|-----------------------------|------------|------------------------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------------|------------|-----------|-----------|-------------------|
|                             |            |                                          |         |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                 | 55          | 56          | 57          | 58          | 55             | 56         | 57        | 58        |                   |
|                             |            |                                          |         | (18) กิจกรรมกำหนดตำแหน่งให้เป็นระดับที่สูงขึ้น                                                               | จำนวนตำแหน่งที่มีการประเมินค่างานให้เป็นระดับที่สูงขึ้น                                                                                                                                         | 10 ตำแหน่ง  | 15 ตำแหน่ง  | 15 ตำแหน่ง  | 15 ตำแหน่ง  | 650,000        | 600,000    | 500,000   | 500,000   | สพค. (วอ.)        |
|                             |            |                                          |         | (19) โครงการให้ความรู้ประเมินผลการปฏิบัติราชการเพื่อการบริหารงานบุคคลของลูกจ้างประจำ                         | ร้อยละของบุคลากรกลุ่มเป้าหมายได้รับความรู้เกี่ยวกับการประเมินผลตามหลักเกณฑ์การจัดทำตัวชี้วัดรายบุคคลและสามารถถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจได้                                                        | 116 คน      | -           | -           | -           | 276,040        | -          | -         | -         | สพค. (บส.)        |
|                             |            |                                          |         | (20) โครงการเสริมสร้างและพัฒนาความรู้ด้านวินัยให้แก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน | 1. ข้าราชการระดับผู้บังคับบัญชาในสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานได้รับการพัฒนา เรื่องแนวทางการป้องกันไม่ให้ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชากระทำผิดวินัย<br>2. ข้าราชการระดับผู้ใต้บังคับบัญชามีความรู้ด้านวินัย | -           | 40 คน       | 40 คน       | 50 คน       | -              | 583,500    | 583,500   | 659,000   | สพค. (วน.)        |
|                             |            |                                          |         |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                 | -           | 40 คน       | 40 คน       | 40 คน       | -              | 356,700    | 356,700   | 432,200   |                   |
|                             |            |                                          |         |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                 | -           |             |             |             | -              | 226,800    | 226,800   | 226,800   |                   |
|                             |            |                                          |         | (21) โครงการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ เพื่อทดแทนในหน่วยงานภายในประเทศของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน             | - จำนวนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่ได้รับจัดสรรทดแทนของหน่วยงาน                                                                                                                                       | 507 เครื่อง | 956 เครื่อง | 275 เครื่อง | 678 เครื่อง | 9,367,400      | 12,227,000 | 3,673,700 | 8,976,100 | ศทส. (บค.)        |

| เป้าหมายการให้บริการกระทรวง | ยุทธศาสตร์ | เป้าประสงค์/<br>เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน | กลยุทธ์ | ผลผลิต/กิจกรรม/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                            | ตัวชี้วัด                                                                                                                      | เป้าหมาย         |                  |                  |                  | งบประมาณ (บาท) |            |            |            | หน่วยงานรับผิดชอบ |
|-----------------------------|------------|----------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|----------------|------------|------------|------------|-------------------|
|                             |            |                                              |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                | 55               | 56               | 57               | 58               | 55             | 56         | 57         | 58         |                   |
|                             |            |                                              |         | (22) โครงการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายและอุปกรณ์ระบบความมั่นคงปลอดภัยของห้องปฏิบัติการของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน                                                                                                                                                                     | - จำนวนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และเครือข่ายที่ได้รับการดูแลบำรุงรักษาให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ                                      | 1,606<br>เครื่อง | 1,834<br>เครื่อง | 1,727<br>เครื่อง | 1,562<br>เครื่อง | 11,330,700     | 12,463,300 | 13,255,000 | 13,831,600 | ศทส. (บค.)        |
|                             |            |                                              |         | (23) โครงการบำรุงรักษาระบบงานสารสนเทศ<br>- ระบบอินเทอร์เน็ต ได้แก่ เว็บไซต์กระทรวง เว็บไซต์ สรจ. 76 จว./เว็บไซต์ สนร. 13 แห่ง/เว็บไซต์ สร. (รมว.)/เว็บไซต์ สมาคมแม่บ้าน<br>- ระบบอินทราเน็ต ได้ระบบสารสนเทศ เครือข่ายภายในกระทรวงแรงงาน<br>- ระบบเว็บเมล ได้แก่ ระบบจดหมายเวียนอิเล็กทรอนิกส์ สป. | - มีระบบงานสารสนเทศที่ได้รับการดูแลบำรุงรักษาให้สามารถใช้งานได้ปกติอย่างมีประสิทธิภาพพร้อมให้บริการประชาชนและเจ้าหน้าที่ภาครัฐ | 3<br>ระบบ        | 3<br>ระบบ        | 3<br>ระบบ        | 3<br>ระบบ        | 988,700        | 1,100,000  | 1,210,000  | 1,331,000  | ศทส. (บค.)        |
|                             |            |                                              |         | (24) โครงการเสริมสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่บุคลากรสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน                                                                                                                                                                                                                  | จำนวนบุคลากรสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ                                             | 240              | 300              | 300              | 300              | 276,000        | 900,600    | 900,600    | 900,600    | ศทส. (ผส.)        |
|                             |            |                                              |         | (25) จัดทำโครงสร้างส่วนราชการกระทรวงแรงงานและ สป.                                                                                                                                                                                                                                                 | ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงโครงสร้างส่วนราชการ                                                                               | 5                | 5                | 5                | 5                | 300,000        | 330,000    | 363,000    | 399,300    | กพบ.              |
|                             |            |                                              |         | (26) การพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ                                                                                                                                                                                                                                                               | ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ                                                                              | 70               | 75               | 80               | 85               | 300,000        | 330,000    | 363,000    | 399,300    | กพบ.              |

| เป้าหมายการให้บริการ<br>กระทรวง                         | ยุทธศาสตร์ | เป้าประสงค์/<br>เป้าหมายการให้<br>บริการหน่วยงาน                                                | กลยุทธ์                                         | ผลผลิต/กิจกรรม/โครงการ                                                                      | ตัวชี้วัด                                                                                                                                       | เป้าหมาย |      |    |    | งบประมาณ (บาท) |         |         |         | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ |
|---------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|----|----|----------------|---------|---------|---------|-----------------------|
|                                                         |            |                                                                                                 |                                                 |                                                                                             |                                                                                                                                                 | 55       | 56   | 57 | 58 | 55             | 56      | 57      | 58      |                       |
| แรงงานมีทักษะ<br>ฝีมือสอดคล้อง<br>กับรายได้ที่เพิ่มขึ้น |            | 2. ข้อมูลจากการ<br>สำรวจรายได้<br>ค่าใช้จ่ายและ<br>สวัสดิการของ<br>แรงงานได้นำไป<br>ใช้ประโยชน์ | 4. พัฒนา<br>ระบบรายได้<br>และค่าจ้าง<br>ขั้นต่ำ | (27) จัดทำคำรับรองการปฏิบัติ<br>ราชการประจำปีงบประมาณ 2555                                  | ระดับความสำเร็จของการ<br>จัดทำคำรับรองการปฏิบัติ<br>ราชการประจำปี                                                                               | 5        | 5    | 5  | 5  | 400,000        | 440,000 | 484,000 | 532,400 | กพบ.                  |
|                                                         |            |                                                                                                 |                                                 | 7.ผลผลิต<br>โครงการศึกษาวิเคราะห์รายได้<br>รายจ่าย ผลกระทบจากการปรับ<br>อัตราค่าจ้างขั้นต่ำ | ตัวชี้วัดเป้าประสงค์<br>2.ข้อมูลจากการสำรวจรายได้<br>ค่าใช้จ่ายและสวัสดิการของ<br>แรงงานได้นำไปใช้ประโยชน์<br>ไม่ต่ำกว่าร้อยละ                  | 80       | 80   | -  | -  |                |         |         |         |                       |
|                                                         |            |                                                                                                 |                                                 |                                                                                             | เชิงปริมาณ<br>จังหวัดที่มีการสำรวจ<br>รายได้ ค่าใช้จ่าย และ<br>สวัสดิการของแรงงาน                                                               | 77       | 77   | -  | -  |                |         |         |         |                       |
|                                                         |            |                                                                                                 |                                                 |                                                                                             | เชิงคุณภาพ<br>ข้อมูลที่มีความครบถ้วน<br>ถูกต้อง ไม่ต่ำกว่าร้อยละ                                                                                | 80       | 80   | -  | -  |                |         |         |         |                       |
|                                                         |            |                                                                                                 |                                                 |                                                                                             | เชิงเวลา<br>ร้อยละของโครงการศึกษา<br>วิเคราะห์รายได้ รายจ่าย<br>ผลกระทบจากการปรับอัตรา<br>ค่าจ้างขั้นต่ำที่ดำเนินการแล้ว<br>เสร็จตามแผนที่กำหนด | 100      | 100  | -  | -  |                |         |         |         |                       |
|                                                         |            |                                                                                                 |                                                 |                                                                                             | เชิงต้นทุน<br>สัดส่วนค่าใช้จ่ายจริงต่อ<br>ค่าใช้จ่ายตามแผน                                                                                      | 93       | 93.5 | -  | -  |                |         |         |         |                       |



| เป้าหมายการให้บริการ<br>กระทรวง                                                                                                                              | ยุทธศาสตร์                                                      | เป้าประสงค์/<br>เป้าหมายการให้<br>บริการหน่วยงาน                                                             | กลยุทธ์ | ผลผลิต/กิจกรรม/โครงการ                                                                            | ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                     | เป้าหมาย      |               |               |               | งบประมาณ (บาท) |        |    |    | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|--------|----|----|-----------------------|
|                                                                                                                                                              |                                                                 |                                                                                                              |         |                                                                                                   |                                                                                                                                                                               | 55            | 56            | 57            | 58            | 55             | 56     | 57 | 58 |                       |
| ประชาชน<br>วัยแรงงานและ<br>แรงงานกลุ่ม<br>พิเศษมีงานทำ<br>และ/หรือ<br>มีทักษะฝีมือ<br>สอดคล้องกับ<br>ความต้องการ<br>ของตลาด<br>แรงงานทั้งใน<br>และต่างประเทศ | 2.ขับเคลื่อน<br>และพัฒนา<br>การบริหาร<br>ด้านแรงงาน<br>ในประเทศ | ประชาชน<br>วัยแรงงานได้งานทำ<br>ได้รับการพัฒนา<br>ทักษะฝีมือและ/<br>หรือได้รับสิทธิ<br>ประโยชน์ตาม<br>กฎหมาย |         | <b>กิจกรรม</b><br>โครงการศึกษาวิเคราะห์รายได้<br>รายจ่าย ผลกระทบจากการปรับ<br>อัตราค่าจ้างขั้นต่ำ | จังหวัดที่มีการสำรวจ<br>รายได้ ค่าใช้จ่าย และ<br>สวัสดิการของแรงงาน                                                                                                           | 77            | 77            | -             | -             | 5.9522         | 3.8500 | -  | -  | สศร. (คจ.)            |
|                                                                                                                                                              |                                                                 |                                                                                                              |         |                                                                                                   | <b>ตัวชี้วัดเป้าประสงค์</b><br>ร้อยละของผู้ได้รับการ<br>บรรจุงาน จบการพัฒนา<br>ทักษะฝีมือ และ/หรือ<br>ได้รับสิทธิประโยชน์ตาม<br>กฎหมายเทียบกับจำนวน<br>กลุ่มเป้าหมายที่จัดส่ง | 30            | 30            | 30            | 30            |                |        |    |    |                       |
|                                                                                                                                                              |                                                                 |                                                                                                              |         | <b>ผลผลิต</b><br>การบริหารจัดการด้านแรงงาน<br>เชิงบูรณาการสู่ประชาชนในพื้นที่/<br>ชุมชน           | <b>เชิงปริมาณ</b><br>จำนวนประชาชน<br>วัยแรงงานที่ขอรับบริการ<br>ด้านแรงงาน                                                                                                    | 250,000<br>คน | 281,610<br>คน | 324,590<br>คน | 324,590<br>คน |                |        |    |    |                       |
|                                                                                                                                                              |                                                                 |                                                                                                              |         |                                                                                                   | <b>เชิงคุณภาพ</b><br>จำนวนประชาชน<br>วัยแรงงานที่ได้รับการ<br>คัดกรองเพื่อส่งต่อ                                                                                              | 75,000<br>คน  | 84,480<br>คน  | 97,370<br>คน  | 97,370<br>คน  |                |        |    |    |                       |
|                                                                                                                                                              |                                                                 |                                                                                                              |         |                                                                                                   | <b>เชิงเวลา</b><br>ร้อยละของโครงการ<br>เสริมสร้างศักยภาพ<br>อาสาสมัครแรงงาน<br>ที่ดำเนินการแล้วเสร็จ<br>ตามแผนที่กำหนด                                                        | 90            | 90            | 90            | 90            |                |        |    |    |                       |

| เป้าหมายการให้บริการ<br>กระทรวง | ยุทธศาสตร์ | เป้าประสงค์/<br>เป้าหมายการให้<br>บริการหน่วยงาน | กลยุทธ์                                                                                             | ผลผลิต/กิจกรรม/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | เป้าหมาย |      |    |      | งบประมาณ (บาท) |           |           |           | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ                                                                                                                         |
|---------------------------------|------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|----|------|----------------|-----------|-----------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |            |                                                  |                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 55       | 56   | 57 | 58   | 55             | 56        | 57        | 58        |                                                                                                                                               |
|                                 |            |                                                  | 1.วางแผนทางกลไกและกระบวนการขับเคลื่อนแผนพัฒนาด้านแรงงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันทุกพื้นที่(จังหวัด) | <b>กิจกรรม</b><br><b>1.บริหารจัดการด้านแรงงานเชิงบูรณาการสู่ประชาชนในพื้นที่/ชุมชน</b><br><b>โครงการ</b><br>(1) ประสาน สนับสนุนการปฏิบัติงาน แผนงาน โครงการ งบประมาณ และรายงานผลการดำเนินงาน ปัญหาและข้อเสนอแนะของ สรจ.<br><br>(2) สนับสนุนการบรรจุแผนงาน ด้านแรงงานในแผนชุมชนทุกจังหวัด<br><br>(3) พัฒนาระบบการบูรณาการ ส่งเสริมความร่วมมือและติดตาม ผลการจัดบริการด้านแรงงานในพื้นที่/ ชุมชน (สรจ. คัดกรอง ส่งต่อ)<br><br>(4) โครงการสนับสนุนการดำเนินงาน โครงการณรงค์ป้องกันและแก้ไข ปัญหายาเสพติด (To Be Number One) | <b>เชิงต้นทุน</b><br>สัดส่วนค่าใช้จ่ายจริง ต่อค่าใช้จ่ายตามแผน<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>จำนวนครั้งในการประสานสนับสนุนการปฏิบัติงานของ สรจ. และรายงานผล<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>จำนวนแผนด้านแรงงาน ที่ได้รับการตอบสนอง<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>จำนวนผู้ขอรับบริการที่ได้รับการคัดกรองส่งต่อ<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>จำนวนสถานประกอบการที่เข้าร่วมกิจกรรม ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด | 93       | 93.5 | 94 | 94.5 | 1,052,600      | 2,887,128 | 3,031,490 | 3,031,490 | สตป./สรจ./<br>สนศ.<br><br>สตป. (สภ.)/<br>สรจ.<br><br><br><br>สตป. (สภ.)/<br>สรจ.<br><br><br><br>สตป. (สภ.)/<br>สรจ.<br><br><br><br>สนศ. (พย.) |



| เป้าหมายการให้บริการกระทรวง | ยุทธศาสตร์ | เป้าประสงค์/เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน | กลยุทธ์                                                                                                          | ผลผลิต/กิจกรรม/โครงการ                                                                                                                                                                                                                               | ตัวชี้วัด                                                                                                                   | เป้าหมาย             |                      |                      |                      | งบประมาณ (บาท) |             |             |             | หน่วยงานรับผิดชอบ           |
|-----------------------------|------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------|-------------|-------------|-------------|-----------------------------|
|                             |            |                                          |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                             | 55                   | 56                   | 57                   | 58                   | 55             | 56          | 57          | 58          |                             |
|                             |            |                                          | 2. สร้างและพัฒนาศูนย์บริการส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายด้านแรงงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการแรงงานในพื้นที่ | (5) โครงการจัดตั้งและพัฒนาศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน                                                                                                                                                                                               | จำนวนศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงานที่ได้รับการจัดตั้งและพัฒนา                                                                | 35 แห่ง/2 เขตพื้นที่ | 41 แห่ง/2 เขตพื้นที่ | 46 แห่ง/2 เขตพื้นที่ | 51 แห่ง/2 เขตพื้นที่ | 3,727,200      | 13,325,739  | 13,992,026  | 14,691,627  | สตป. (ศบช.)                 |
|                             |            |                                          |                                                                                                                  | 2. จ้างงานเร่งด่วนและพัฒนาทักษะฝีมือเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนด้านอาชีพ                                                                                                                                                                                | จำนวนประชาชนผู้ถูกเลิกจ้าง ว่างานและขาดรายได้ในพื้นที่ประสบภัยที่ได้รับความสะดวกด้านอาชีพมีรายได้และมีโอกาสในการประกอบอาชีพ | 39,530 คน            | 75,000 คน            | 75,000 คน            | 75,000 คน            | 156,739,210    | 300,000,000 | 300,000,000 | 300,000,000 | สนศ. (พย.)/สรจ.             |
|                             |            |                                          |                                                                                                                  | กิจกรรม<br>1.พัฒนาเครือข่ายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการด้านแรงงาน<br>โครงการ<br>(1) กิจกรรมการเสริมสร้างและสนับสนุนการดำเนินงานเครือข่ายอาสาสมัครแรงงาน<br><br>(1.1) กิจกรรมการบริหารจัดการเครือข่ายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการด้านแรงงาน | 1. จำนวนประชาชนวัยแรงงานที่มาขอรับบริการ<br>2. ร้อยละของจำนวนประชาชนที่ได้รับการคัดกรองเพื่อส่งต่อไม่ต่ำกว่าร้อยละ          | 217,650 คน<br>30     | 247,650 คน<br>30     | 288,925 คน<br>30     | 288,925 คน<br>30     | 6,336,965      | 15,658,300  | 15,658,300  | 15,658,300  | สตป./สรจ.<br><br>สตป. (สภ.) |



| เป้าหมายการให้บริการ<br>กระทรวง | ยุทธศาสตร์ | เป้าประสงค์/<br>เป้าหมายการให้<br>บริการหน่วยงาน | กลยุทธ์ | ผลผลิต/กิจกรรม/โครงการ                                                                                                          | ตัวชี้วัด                                                                                  | เป้าหมาย      |               |               |               | งบประมาณ (บาท) |            |            |            | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ |
|---------------------------------|------------|--------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|------------|------------|------------|-----------------------|
|                                 |            |                                                  |         |                                                                                                                                 |                                                                                            | 55            | 56            | 57            | 58            | 55             | 56         | 57         | 58         |                       |
|                                 |            |                                                  |         | (1.2) ส่งเสริมสิทธิประโยชน์<br>และสวัสดิการให้กับ<br>อาสาสมัครแรงงาน                                                            | จำนวนแกนนำ<br>อาสาสมัครแรงงาน                                                              | 7,255<br>คน   | 8,255<br>คน   | 8,255<br>คน   | 8,255<br>คน   | 52,236,000     | 59,436,000 | 59,436,000 | 59,436,000 | สตป.(สภ.)             |
|                                 |            |                                                  |         | (1.3) พัฒนาศักยภาพ<br>อาสาสมัครแรงงาน                                                                                           | จำนวนแกนนำ<br>อาสาสมัครแรงงาน                                                              | 7,255<br>คน   | 8,255<br>คน   | 8,255<br>คน   | 8,255<br>คน   | 3,683,450      | 7,282,600  | 7,282,600  | 7,282,600  |                       |
|                                 |            |                                                  |         | (1.4) พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่<br>พิเลียงอาสาสมัครแรงงาน                                                                         | จำนวนเจ้าหน้าที่พิเลียง<br>อาสาสมัครแรงงาน                                                 | 390<br>คน     | 400<br>คน     | 400<br>คน     | 400<br>คน     | 905,100        | 1,772,160  | 1,772,160  | 1,772,160  |                       |
|                                 |            |                                                  |         | (1.5) กิจกรรมบำเพ็ญ<br>ประโยชน์เฉลิมพระเกียรติ                                                                                  | จำนวนกิจกรรม<br>บำเพ็ญประโยชน์<br>เฉลิมพระเกียรติ                                          | 76<br>กิจกรรม | 76<br>กิจกรรม | 76<br>กิจกรรม | 76<br>กิจกรรม | 540,000        | 540,000    | 540,000    | 540,000    |                       |
|                                 |            |                                                  |         | (1.6) กิจกรรมสำรวจข้อมูล<br>ด้านแรงงานในพื้นที่ โดย อสร.                                                                        | จำนวนแกนนำ<br>อาสาสมัครแรงงาน                                                              | 7,255<br>คน   | 8,255<br>คน   | 8,255<br>คน   | 8,255<br>คน   | 3,627,500      | 3,627,500  | 4,127,500  | 4,127,500  |                       |
|                                 |            |                                                  |         | (2) กิจกรรมติดตาม<br>สถานการณ์การเคลื่อนไหว<br>ด้านแรงงาน                                                                       |                                                                                            |               |               |               |               | 972,675        | 1,890,600  | 1,390,600  | 1,390,600  |                       |
|                                 |            |                                                  |         | (2.1) บริหารจัดการด้าน<br>การข่าว                                                                                               | จำนวนครั้งในการ<br>บริหารจัดการ<br>สถานการณ์ฉุกเฉิน<br>ด้านแรงงาน                          | 60<br>ครั้ง   | 60<br>ครั้ง   | 70<br>ครั้ง   | 70<br>ครั้ง   |                |            |            |            |                       |
|                                 |            |                                                  |         | (2.2) ปฏิบัติงานเลขานุการ<br>คณะกรรมการศูนย์ปฏิบัติการ<br>กระทรวงแรงงานและคณะ<br>อนุกรรมการข่าวศูนย์ปฏิบัติ<br>การกระทรวงแรงงาน | จำนวนครั้งในการ<br>บริหารประชุมงาน<br>ด้านการข่าวเกี่ยวกับ<br>ความเคลื่อนไหว<br>ด้านแรงงาน | 4<br>ครั้ง    | 4<br>ครั้ง    | 5<br>ครั้ง    | 5<br>ครั้ง    |                |            |            |            |                       |

| เป้าหมายการให้บริการ<br>กระทรวง | ยุทธศาสตร์ | เป้าประสงค์/<br>เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน | กลยุทธ์ | ผลผลิต/กิจกรรม/โครงการ                                                                                                              | ตัวชี้วัด                                                                                                 | เป้าหมาย        |                 |                 |                 | งบประมาณ (บาท) |            |            |            | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ                         |
|---------------------------------|------------|----------------------------------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|------------|------------|------------|-----------------------------------------------|
|                                 |            |                                              |         |                                                                                                                                     |                                                                                                           | 55              | 56              | 57              | 58              | 55             | 56         | 57         | 58         |                                               |
|                                 |            |                                              |         | (2.3) กำกับดูแลมาตรการรักษาความปลอดภัยในบริเวณกระทรวงแรงงานให้เป็นไปตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรักษาความปลอดภัย พ.ศ. 2552 | จำนวนครั้งในการประชุมเพื่อปรับปรุง/กำหนดแนวทางป้องกันตามมาตรการรักษาความปลอดภัยของกระทรวงแรงงาน           | 3<br>ครั้ง      | 3<br>ครั้ง      | 4<br>ครั้ง      | 4<br>ครั้ง      |                |            |            |            |                                               |
|                                 |            |                                              |         | (2.4) โครงการจัดฝึกอบรมเจ้าหน้าที่วิทยุสื่อสารด้านการข่าว ศูนย์ปฏิบัติการกระทรวงแรงงาน                                              |                                                                                                           | -               | 1<br>โครงการ    | -               | -               | -              | 500,000    | -          | -          |                                               |
|                                 |            |                                              |         | (3) โครงการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ด้านแรงงาน                                                     | จำนวนครั้งในการสื่อสารประชาสัมพันธ์ส่งเสริมภาพลักษณ์องค์กร เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ด้านแรงงาน | -               | 1,200<br>ครั้ง  | 1,200<br>ครั้ง  | 1,200<br>ครั้ง  | -              | 51,400,000 | 51,400,000 | 51,400,000 | สบก. (ผป.)                                    |
|                                 |            |                                              |         | (4) กิจกรรมสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการด้านแรงงาน                                                           | จำนวนครั้งในการสื่อสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านแรงงาน และการบริหารจัดการเพื่อการสื่อสารองค์กร        | 49,000<br>ครั้ง | 49,001<br>ครั้ง | 49,000<br>ครั้ง | 49,000<br>ครั้ง | 9,701,000      | 29,701,000 | 9,701,000  | 9,701,000  | สบก.<br>(ผป./ชส.)<br>*ปี 56 ครบ<br>20 ปี รัง. |

106 แผนกลยุทธ์สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน  
(พ.ศ. 2555 - 2558)

| เป้าหมายการให้บริการกระทรวง | ยุทธศาสตร์ | เป้าประสงค์/เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน                                          | กลยุทธ์ | ผลผลิต/กิจกรรม/โครงการ                                                              | ตัวชี้วัด                                                                                                                                                           | เป้าหมาย |             |          |          | งบประมาณ (บาท) |            |             |            | หน่วยงานรับผิดชอบ |
|-----------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------|----------|----------|----------------|------------|-------------|------------|-------------------|
|                             |            |                                                                                   |         |                                                                                     |                                                                                                                                                                     | 55       | 56          | 57       | 58       | 55             | 56         | 57          | 58         |                   |
|                             |            |                                                                                   |         | (5) โครงการประชาสัมพันธ์รองรับการขึ้นอัตราค่าจ้างขั้นต่ำ 300 บาท                    | จำนวนครั้งในการสื่อสารประชาสัมพันธ์ ทำความเข้าใจในมาตรการต่างๆ ที่ภาครัฐเตรียมไว้รองรับการขึ้นค่าจ้างขั้นต่ำ 300 บ. เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้ภาคแรงงานและภาคธุรกิจ | -        | 8,500 ครั้ง | -        | -        | -              | 18,707,800 | -           | -          | สบก. (ผป.)        |
|                             |            |                                                                                   |         | (6) กิจกรรมผลิตชุดนิทรรศการด้านแรงงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการของแรงงานจังหวัด | จำนวนชุดนิทรรศการแสดง บทบาท ภารกิจ และบริการของแรงงานจังหวัด รัฐบาล                                                                                                 | -        | 76 ชุด      | 76 ชุด   | 76 ชุด   | -              | 3,800,000  | 3,800,000   | 3,800,000  | สบก. (ผป.)        |
|                             |            |                                                                                   |         | (7) โครงการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ 'รัก'การทำงาน                                    | มีสถานที่ระบบการบริหารจัดการสำหรับเป็นศูนย์กลางในการปลูกฝังค่านิยมให้เยาวชน คนวัยทำงาน บุคลากรภาครัฐ เกิดค่านิยมเรียนรู้ตลอดชีวิต รวมทั้งรักและมีวินัยในการทำงาน    | -        | -           | 1 เรื่อง | 1 เรื่อง | -              | -          | 550,000,000 | 75,000,000 | สบก. (ผป.)        |
|                             |            | ประชาชนวัยแรงงานในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ได้รับการพัฒนาอาชีพและรายได้เพิ่มขึ้น |         |                                                                                     | ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ ร้อยละของประชาชนวัยแรงงานในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ได้รับการพัฒนาอาชีพและรายได้เพิ่มขึ้น                                                     | 40       | 40          | 40       | 40       |                |            |             |            |                   |

| เป้าหมายการให้บริการ<br>กระทรวง                                           | ยุทธศาสตร์                                                             | เป้าประสงค์/<br>เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน                                   | กลยุทธ์                                                                                             | ผลผลิต/กิจกรรม/<br>โครงการ                                                                  | ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | เป้าหมาย     |              |              |              | งบประมาณ (บาท) |            |            |            | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------|------------|------------|------------|-----------------------|
|                                                                           |                                                                        |                                                                                |                                                                                                     |                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 55           | 56           | 57           | 58           | 55             | 56         | 57         | 58         |                       |
|                                                                           |                                                                        |                                                                                | 2.สร้างและพัฒนาการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายด้านแรงงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารแรงงานในพื้นที่ | <b>ผลผลิต/โครงการ</b><br>โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการด้านแรงงานในจังหวัดชายแดนภาคใต้ | <b>เชิงปริมาณ</b><br>จำนวนประชาชนวัยแรงงานในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่ได้รับบริการด้านแรงงาน<br><br><b>เชิงคุณภาพ</b><br>ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่ได้รับบริการด้านแรงงานไม่ต่ำกว่า<br><br><b>เชิงเวลา</b><br>ระยะเวลาที่ใช้จริงในการดำเนินแผนปฏิบัติการต่อระยะเวลาที่กำหนด (ร้อยละ)<br><br><b>เชิงต้นทุน</b><br>สัดส่วนค่าใช้จ่ายจริงต่อค่าใช้จ่ายตามแผน | 29,400<br>คน | 41,300<br>คน | 41,300<br>คน | 41,300<br>คน |                |            |            |            |                       |
|                                                                           |                                                                        |                                                                                |                                                                                                     | <b>กิจกรรม</b><br>จ้างบัณฑิตแรงงาน                                                          | จำนวนบัณฑิตแรงงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 294<br>คน    | 420<br>คน    | 420<br>คน    | 420<br>คน    | 39,920,000     | 94,918,800 | 94,918,800 | 94,918,800 | สตป. (สภ.)            |
| ประชาชนวัยแรงงานและแรงงานกลุ่มพิเศษมีงานทำและ/หรือมีทักษะฝีมือสอดคล้องกับ | 3.พัฒนาและส่งเสริมการขยายตลาด และการบริหารจัดการด้านแรงงานในต่างประเทศ | แรงงานไทยในต่างประเทศได้รับการปฏิบัติอย่างถูกต้องเป็นธรรมตามกฎหมายและสัญญาจ้าง |                                                                                                     |                                                                                             | <b>ตัวชี้วัดเป้าประสงค์</b><br>ร้อยละของปัญหาแรงงานไทยที่ได้รับการแก้ไขจนได้ข้อยุติ                                                                                                                                                                                                                                                                              | 87           | 88           | 89           | 90           |                |            |            |            |                       |



| เป้าหมายการให้บริการ<br>กระทรวง                         | ยุทธศาสตร์ | เป้าประสงค์/<br>เป้าหมายการให้<br>บริการหน่วยงาน | กลยุทธ์ | ผลผลิต/กิจกรรม/โครงการ                                                | ตัวชี้วัด                                                                                                                                 | เป้าหมาย      |               |               |               | งบประมาณ (บาท) |    |    |    | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ |
|---------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|----|----|----|-----------------------|
|                                                         |            |                                                  |         |                                                                       |                                                                                                                                           | 55            | 56            | 57            | 58            | 55             | 56 | 57 | 58 |                       |
| ความต้องการ<br>ของตลาด<br>แรงงานทั้งใน<br>และต่างประเทศ |            |                                                  |         | ผลผลิต<br>ส่งเสริมการขยายตลาดและ<br>คุ้มครองแรงงานไทยใน<br>ต่างประเทศ | <b>เชิงปริมาณ</b><br>1.นายจ้างมีความต้องการ<br>จ้างแรงงานไทยไปทำงาน<br>ต่างประเทศไม่ต่ำกว่า                                               | 52,500<br>คน  | 52,500<br>คน  | 52,500<br>คน  | 52,500<br>คน  |                |    |    |    |                       |
|                                                         |            |                                                  |         |                                                                       | 2.จำนวนแรงงานไทย<br>ในต่างประเทศที่ได้รับ<br>การคุ้มครองสิทธิประโยชน์<br>ประโยชน์ไม่ต่ำกว่า                                               | 450,000<br>คน | 450,000<br>คน | 450,000<br>คน | 450,000<br>คน |                |    |    |    |                       |
|                                                         |            |                                                  |         |                                                                       | <b>เชิงคุณภาพ</b><br>1.ร้อยละของแรงงานไทย<br>ในต่างประเทศได้รับการ<br>ช่วยเหลือเกี่ยวกับ<br>สิทธิประโยชน์ไม่ต่ำกว่า                       | 70            | 70            | 70            | 70            |                |    |    |    |                       |
|                                                         |            |                                                  |         |                                                                       | 2.นายจ้างมีความต้องการ<br>จ้างแรงงานไทยที่เป็น<br>แรงงานทักษะฝีมือไม่ต่ำกว่า                                                              | 10            | 10            | 10            | 10            |                |    |    |    |                       |
|                                                         |            |                                                  |         |                                                                       | <b>เชิงเวลา</b><br>ร้อยละของผู้ร้องทุกข์<br>เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์<br>ที่เป็นตัวเงินได้รับการ<br>ตามมาตรฐานเวลาที่<br>กำหนด (16 วันทำการ) | 90            | 92.5          | 95            | 97.5          |                |    |    |    |                       |
|                                                         |            |                                                  |         |                                                                       | <b>เชิงต้นทุน</b><br>สัดส่วนค่าใช้จ่ายจริง<br>ต่อค่าใช้จ่ายตามแผน                                                                         | 93            | 93.5          | 94            | 94.5          |                |    |    |    |                       |

| เป้าหมายการให้บริการ<br>กระทรวง | ยุทธศาสตร์ | เป้าประสงค์/<br>เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน | กลยุทธ์                                                                                     | ผลผลิต/กิจกรรม/โครงการ                                                                                                                                         | ตัวชี้วัด                                                         | เป้าหมาย       |                |                |                | งบประมาณ (บาท) |           |           |           | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ |
|---------------------------------|------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------|-----------|-----------|-----------------------|
|                                 |            |                                              |                                                                                             |                                                                                                                                                                |                                                                   | 55             | 56             | 57             | 58             | 55             | 56        | 57        | 58        |                       |
|                                 |            |                                              | 1.ขยายความร่วมมือด้านแรงงานระหว่างประเทศเพื่อส่งเสริมแรงงานไทยให้มีโอกาสไปทำงานในต่างประเทศ | <b>กิจกรรม</b><br><b>1. ส่งเสริมการขยายและรักษาตลาดแรงงานไทยในต่างประเทศ</b><br><b>โครงการ</b><br>(1) จัดประชุม/สัมมนาสำนักงานแรงงานไทยในต่างประเทศ            | จำนวนการจัดประชุม/สัมมนาเป็นไปตามวัตถุประสงค์                     | 1              | 1              | 1              | 1              | 300,000        | 400,000   | 500,000   | 600,000   | สปร./สนร.             |
|                                 |            |                                              |                                                                                             | (2) ส่งเสริมและขยายตลาดแรงงานไทยในต่างประเทศ                                                                                                                   | จำนวนประเทศในการส่งเสริมและขยายตลาดแรงงานไทยใน ตปท.               | 8<br>ประเทศ    | 8<br>ประเทศ    | 8<br>ประเทศ    | 8<br>ประเทศ    | 8,200,000      | 8,200,000 | 8,200,000 | 8,200,000 | สปร. (ปร.)/<br>สนร.   |
|                                 |            |                                              |                                                                                             | (3) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ตลาดแรงงานไทยในต่างประเทศ                                                                                                              | จำนวนสื่อสิ่งพิมพ์ที่เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ต่อนายจ้าง/สถานประกอบการ | 2,000<br>ครั้ง | 2,000<br>ครั้ง | 2,000<br>ครั้ง | 2,000<br>ครั้ง | 25,000         | 50,000    | 100,000   | 150,000   | สปร. (ปร.)/<br>สนร.   |
|                                 |            |                                              |                                                                                             | (4) การขยายและรักษาตลาดแรงงานไทยในต่างประเทศ                                                                                                                   | จำนวนแรงงานไทยที่ได้รับการส่งเสริมการจ้างงานไปทำงานใน ตปท.        | 50,000<br>คน   | 50,000<br>คน   | 50,000<br>คน   | 50,000<br>คน   | 1,300,000      | 1,400,000 | 1,500,000 | 1,600,000 | สปร. (ปร.)/<br>สนร.   |
|                                 |            |                                              | 2.คุ้มครองสิทธิประโยชน์และพัฒนาคุณภาพชีวิตแรงงานไทย                                         | <b>กิจกรรม</b><br><b>2. คุ้มครองสิทธิประโยชน์แรงงานไทยในต่างประเทศ</b><br><b>โครงการ</b><br>(1) การจ้างทนายความเพื่อคุ้มครองสิทธิประโยชน์แรงงานไทยในต่างประเทศ | จำนวนแรงงานไทยที่ได้รับความช่วยเหลือจากทนายความ                   | 20<br>คน       | 20<br>คน       | 20<br>คน       | 20<br>คน       | 3,550,000      | 3,550,000 | 3,550,000 | 3,550,000 | สปร. (ปร.)/<br>สนร.   |

| เป้าหมายการให้บริการกระทรวง | ยุทธศาสตร์ | เป้าประสงค์/เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน | กลยุทธ์ | ผลผลิต/กิจกรรม/โครงการ                                                                     | ตัวชี้วัด                                                                        | เป้าหมาย     |              |              |              | งบประมาณ (บาท) |           |           |           | หน่วยงานรับผิดชอบ |
|-----------------------------|------------|------------------------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------|-----------|-----------|-----------|-------------------|
|                             |            |                                          |         |                                                                                            |                                                                                  | 55           | 56           | 57           | 58           | 55             | 56        | 57        | 58        |                   |
|                             |            |                                          |         | (2) ประสาน/รับเรื่องราวร้องทุกข์ของแรงงานไทยในต่างประเทศ                                   | จำนวนครั้งในการประสานดำเนินการในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของแรงงานไทยในต่างประเทศ | 3,600 ครั้ง  | 3,600 ครั้ง  | 3,600 ครั้ง  | 3,600 ครั้ง  | 600,000        | 700,000   | 800,000   | 900,000   | สปร. (ปร.)/สนร.   |
|                             |            |                                          |         | (3) ให้บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ผู้ใช้แรงงานที่ไปทำงานต่างประเทศทางโทรศัพท์ระหว่างประเทศ | จำนวนประเทศที่ให้บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ผ่านทางโทรศัพท์ระหว่าง ปท.           | 5 ประเทศ     | 7 ประเทศ     | 9 ประเทศ     | 11 ประเทศ    | 1,672,000      | 1,800,000 | 1,900,000 | 2,000,000 | สปร. (ปร.)/สนร.   |
|                             |            |                                          |         | (4) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การคุ้มครองสิทธิประโยชน์แรงงานไทยในต่างประเทศ                      | จำนวนสื่อสิ่งพิมพ์ที่เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ต่อแรงงานไทย                            | 35,000 ครั้ง | 35,000 ครั้ง | 35,000 ครั้ง | 35,000 ครั้ง | 500,000        | 600,000   | 700,000   | 800,000   | สปร. (ปร.)/สนร.   |
|                             |            |                                          |         | (5) ตรวจสอบ/ดูแล/ช่วยเหลือแรงงานไทยในต่างประเทศ                                            | จำนวนครั้งในตรวจสอบ/ดูแล/ช่วยเหลือแรงงานไทยในต่างประเทศ                          | 1,800 ครั้ง  | 1,800 ครั้ง  | 1,800 ครั้ง  | 1,800 ครั้ง  | 7,250,000      | 7,200,000 | 7,500,000 | 7,800,000 | สปร. (ปร.)/สนร.   |
|                             |            |                                          |         | (6) การแก้ไขปัญหาของแรงงานไทยในต่างประเทศจนได้ข้อยุติ                                      | ร้อยละของปัญหาแรงงานไทยในต่างประเทศที่ได้รับการแก้ไข                             | 86           | 86           | 86           | 86           | 1,300,000      | 1,400,000 | 1,500,000 | 1,600,000 | สปร. (ปร.)/สนร.   |
|                             |            |                                          |         | (7) ติดตามสิทธิประโยชน์ให้กับแรงงานไทยในต่างประเทศ (ที่เป็นตัวเงิน)                        | จำนวนแรงงานไทยที่ได้รับการช่วยเหลือติดตามสิทธิประโยชน์ (ที่เป็นตัวเงิน)          | 10,000 คน    | 10,000 คน    | 10,000 คน    | 10,000 คน    | 1,300,000      | 1,400,000 | 1,500,000 | 1,600,000 | สปร. (ปร.)/สนร.   |
|                             |            |                                          |         |                                                                                            |                                                                                  |              |              |              |              |                |           |           |           |                   |

แผนกลยุทธ์สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน  
(พ.ศ. 2555 - 2558)

## บัญชีอักษรย่อหน่วยงาน

| ชื่อส่วนราชการ                                                                                                                                                    | อักษรย่อ                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| 1. สำนักบริหารกลาง<br>1.1 กลุ่มงานช่วยอำนวยความสะดวกและงานสารบรรณ<br>1.2 กลุ่มงานคลังและพัสดุ<br>1.3 กลุ่มงานเผยแพร่ประชาสัมพันธ์<br>1.4 กลุ่มงานกฎหมาย           | สบก.<br>ชส.<br>คพ.<br>ผป.<br>กม. |
| 2. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร<br>2.1 กลุ่มงานบริหารคอมพิวเตอร์และเครือข่าย<br>2.2 กลุ่มงานวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ<br>2.3 กลุ่มงานพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ | ศทส.<br>บค.<br>ผส.<br>พร.        |
| 3. สำนักตรวจและประเมินผล<br>3.1 กลุ่มงานตรวจราชการ<br>3.2 กลุ่มสนับสนุนเครือข่ายและประสานภูมิภาค<br>3.3 ศูนย์บริการประชาชนกระทรวงแรงงาน                           | สตป.<br>ตร.<br>สภ.<br>ศบช.       |
| 4. สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์<br>4.1 กลุ่มพัฒนายุทธศาสตร์<br>4.2 กลุ่มแผนงานและงบประมาณ<br>4.3 กลุ่มงานวิเคราะห์และประเมินผล                                        | สนศ.<br>พย.<br>ผง.<br>วป.        |
| 5. สำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ<br>5.1 กลุ่มวิเทศสัมพันธ์<br>5.2 กลุ่มประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ<br>5.3 สำนักแรงงานไทยในต่างประเทศ                     | สปร.<br>วท.<br>ปร.<br>สนร.       |
| 6. กลุ่มตรวจสอบภายในระดับกระทรวง                                                                                                                                  | ตสภ.                             |
| 7. กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร                                                                                                                                           | กพบ.                             |
| 8. กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม                                                                                                                                       | จธ.                              |
| 9. สำนักผู้ประสานคณะรัฐมนตรีและรัฐสภา                                                                                                                             | ปคร.                             |

| ชื่อส่วนราชการ                                    | อักษรย่อ |
|---------------------------------------------------|----------|
| 10. สำนักเศรษฐกิจการแรงงาน                        | สศร.     |
| 10.1 กลุ่มงานวิจัยและวางแผนกำลังแรงงาน            | วร.      |
| 10.2 สำนักงานสภาที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาแรงงานแห่งชาติ | สสร.     |
| 10.3 สำนักงานคณะกรรมการค่าจ้าง                    | คจ.      |
| 10.4 กลุ่มงานเศรษฐกิจแรงงานมหภาค                  | ศภ.      |
| 10.5 ศูนย์ข้อมูลเศรษฐกิจการแรงงาน                 | ศร.      |
| 11. สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล                      | สบค.     |
| 11.1 กลุ่มวางแผนอัตรากำลัง                        | วอ.      |
| 11.2 กลุ่มงานสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง                | สบ.      |
| 11.3 กลุ่มงานบริหารค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์      | บส.      |
| 11.4 กลุ่มงานพัฒนาบุคลากร                         | พบ.      |
| 11.5 กลุ่มงานวินัย                                | วน.      |

# ตารางแสดงความเชื่อมโยงเป้าหมายเชิงนโยบาย เป้าหมายการให้บริการกระทรวง และยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

| เป้าหมาย<br>เชิงนโยบาย<br>รัฐบาล | เป้าหมาย<br>การให้บริการ<br>กระทรวง<br>แรงงาน                                                                                                                                    | ประเด็น<br>ยุทธศาสตร์<br>กระทรวงแรงงาน<br>(ตามแผนปฏิบัติ<br>ราชการ 4 ปี)                                                     | ประเด็น<br>ยุทธศาสตร์<br>สำนักงาน<br>ปลัดกระทรวง                                                           | เป้าประสงค์<br>(เป้าหมายการให้<br>บริการ สป.)/ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                           | กลยุทธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ผลผลิต                                                                                  | กิจกรรมหลัก                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ                          |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 4.2.1<br>4.2.6                   | ประชาชน<br>วัยแรงงานและ<br>แรงงานกลุ่ม<br>พิเศษมีงานทำ<br>และ/หรือ<br>มีทักษะฝีมือตาม<br>มาตรฐานฝีมือ<br>สอดคล้องกับ<br>ความต้องการ<br>ของตลาด<br>แรงงาน ทั้งใน<br>และต่างประเทศ | 2. การส่งเสริม<br>การมีงานทำและ<br>พัฒนาศักยภาพ<br>กำลังแรงงาน<br>เพื่อเพิ่มขีด<br>ความสามารถใน<br>การแข่งขันทาง<br>เศรษฐกิจ | 1. พัฒนาและ<br>ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์<br>ด้วยการวิจัยและ<br>พัฒนาสารสนเทศ<br>เศรษฐกิจ และสังคม<br>ด้านแรงงาน | <u>เป้าประสงค์</u><br>1.ยุทธศาสตร์ แผน<br>ข้อเสนอ สามารถนำ<br>ไปใช้ในการดำเนินงาน<br>ของหน่วยงานใน<br>สังกัดกระทรวง<br>แรงงาน<br><u>ตัวชี้วัด</u><br>ร้อยละของ<br>ยุทธศาสตร์ แผน และ<br>ข้อเสนอที่หน่วยงาน<br>ในสังกัดกระทรวง<br>แรงงานได้นำไปใช้ | 1. พัฒนา กำหนด<br>ติดตามและประเมินผล<br>ยุทธศาสตร์ แผน และ<br>ข้อเสนอด้านแรงงาน<br>2. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย<br>และพัฒนาข้อมูล<br>สารสนเทศด้านแรงงาน<br>ที่มีประสิทธิภาพเพื่อ<br>เป็นศูนย์กลางข้อมูลด้าน<br>แรงงานของประเทศ<br>และส่งเสริมให้เกิดความ<br>สมดุลของอุปสงค์และ<br>อุปทานในตลาดแรงงาน<br>3. พัฒนาและปรับปรุง<br>ระบบการบริหาร<br>จัดการขององค์กรและ<br>เทคโนโลยีสารสนเทศ<br>เชิงรุก | ยุทธศาสตร์ แผน<br>ข้อเสนอ<br>และระบบการ<br>บริหารจัดการ<br>แรงงาน                       | 1. พัฒนา<br>ยุทธศาสตร์<br>แผน และข้อเสนอ<br>ด้านแรงงาน<br>2. จัดทำข้อเสนอ<br>เพื่อกำหนด<br>นโยบาย<br>ด้านแรงงาน<br>ระหว่างประเทศ<br>3. เตรียมการ<br>รองรับการเปิด<br>การเคลื่อนย้าย<br>แรงงานเสรีภายใต้<br>ประชาคมอาเซียน<br>4. ติดตามและ<br>ประเมินผลการ<br>ดำเนินงาน<br>5. ศึกษา วิเคราะห์<br>วิจัย และพัฒนา<br>ระบบข้อมูลสารสนเทศ<br>และการเตือนภัย<br>6. พัฒนาระบบ<br>บริหาร | สนศ./สศร./<br>ศทส./สรจ./<br>สปร./สบค./<br>สบก. |
| 1.8.2                            | แรงงานมีทักษะ<br>ฝีมือสอดคล้อง<br>กับรายได้เพิ่มขึ้น                                                                                                                             | 1. การส่งเสริม<br>สนับสนุนให้<br>แรงงานมีรายได้<br>สอดคล้องเหมาะสม<br>ตามระดับทักษะ<br>ฝีมือ ศักยภาพและ<br>ผลผลิตภาพ         |                                                                                                            | <u>เป้าประสงค์</u><br>2. ข้อมูลจากการ<br>สำรวจรายได้ ค่าใช้จ่าย<br>และสวัสดิการ<br>ของแรงงานได้นำไป<br>ใช้ประโยชน์<br><u>ตัวชี้วัด</u><br>ร้อยละของข้อมูล<br>จากการสำรวจรายได้<br>ค่าใช้จ่าย<br>และสวัสดิการของ<br>แรงงานได้นำไปใช้<br>ประโยชน์   | 4. พัฒนาระบบรายได้<br>และค่าจ้างขั้นต่ำ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | โครงการศึกษา<br>วิเคราะห์รายได้<br>รายจ่าย ผลกระทบ<br>จากการปรับอัตรา<br>ค่าจ้างขั้นต่ำ | โครงการศึกษา<br>วิเคราะห์รายได้<br>รายจ่าย ผลกระทบ<br>จากการปรับอัตรา<br>ค่าจ้างขั้นต่ำ                                                                                                                                                                                                                                                                                          | สศร.                                           |



| เป้าหมาย<br>เชิงนโยบาย<br>รัฐบาล | เป้าหมาย<br>การให้บริการ<br>กระทรวง<br>แรงงาน                                                                                                                                       | ประเด็น<br>ยุทธศาสตร์<br>กระทรวงแรงงาน<br>(ตามแผนปฏิบัติ<br>ราชการ 4 ปีฯ)                                                    | ประเด็น<br>ยุทธศาสตร์<br>สำนักงาน<br>ปลัดกระทรวง                                        | เป้าประสงค์<br>(เป้าหมายการให้<br>บริการ สป./ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                       | กลยุทธ์                                                                                                                                                                                                                                              | ผลผลิต                                                                                | กิจกรรมหลัก                                                                                                                                                                                                                                      | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ   |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 4.2.1                            | ประชาชน<br>วัยแรงงานและ<br>แรงงานกลุ่ม<br>พิเศษมีงานทำ<br>และ/หรือมี<br>ทักษะฝีมือตาม<br>มาตรฐานฝีมือ<br>สอดคล้องกับ<br>ความต้องการ<br>ของตลาด<br>แรงงาน<br>ทั้งในและ<br>ต่างประเทศ | 2. การส่งเสริม<br>การมีงานทำและ<br>พัฒนาศักยภาพ<br>กำลังแรงงานเพื่อ<br>เพิ่มขีด<br>ความสามารถ<br>ในการแข่งขันทาง<br>เศรษฐกิจ | 2. ขับเคลื่อนและ<br>พัฒนาการบริหาร<br>ด้านแรงงานใน<br>ประเทศ                            | เป้าประสงค์<br>ประชาชนวัยแรงงาน<br>ได้งานทำ ได้รับการ<br>พัฒนาทักษะฝีมือ<br>และ/หรือได้รับ<br>สิทธิประโยชน์ตาม<br>กฎหมาย<br>ตัวชี้วัด<br>ร้อยละของผู้ได้รับ<br>การจ้างงาน<br>จนการพัฒนาทักษะฝีมือ<br>และ/หรือได้รับสิทธิ<br>ประโยชน์ตาม<br>กฎหมายเทียบกับ<br>จำนวนกลุ่ม<br>เป้าหมายที่จัดส่ง | 1.วางแผนทาง กลไก<br>และกระบวนการ<br>ขับเคลื่อนแผนพัฒนา<br>ด้านแรงงานให้เป็นไปใน<br>ทิศทางเดียวกันทุกพื้นที่<br>(จังหวัด)<br>2. สร้างและพัฒนาการ<br>มีส่วนร่วมของภาคี<br>เครือข่ายด้านแรงงาน<br>เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ<br>การบริหารแรงงาน<br>ในพื้นที่ | 1. การบริหาร<br>จัดการด้านแรงงาน<br>เชิงบูรณาการสู่<br>ประชาชนในพื้นที่/<br>ชุมชน     | 1.บริหารจัดการ<br>ด้านแรงงาน<br>เชิงบูรณาการสู่<br>ประชาชนในพื้นที่/<br>ชุมชน<br>2.จ้างงานเร่งด่วน<br>และพัฒนาทักษะ<br>ฝีมือเพื่อบรรเทา<br>ความเดือดร้อนด้าน<br>อาชีพ<br>3.พัฒนาเครือข่าย<br>เพื่อเพิ่ม<br>ประสิทธิภาพการให้<br>บริการด้านแรงงาน | สตป./สรจ./<br>สนศ./สบก. |
| 1.5                              | ประชาชน<br>วัยแรงงานใน<br>พื้นที่จังหวัด<br>ชายแดนภาคใต้<br>ได้รับการพัฒนา<br>อาชีพ และราย<br>ได้เพิ่มขึ้น                                                                          |                                                                                                                              |                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2. สร้างและพัฒนาการ<br>มีส่วนร่วมของภาคี<br>เครือข่ายด้านแรงงาน<br>เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการ<br>บริหารแรงงานในพื้นที่                                                                                                                                 | 2. โครงการเพิ่ม<br>ประสิทธิภาพการ<br>ให้บริการด้าน<br>แรงงานในจังหวัด<br>ชายแดนภาคใต้ | จ้างบัณฑิตแรงงาน                                                                                                                                                                                                                                 | สตป.                    |
| 7.7                              |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                              | 3. พัฒนาและส่งเสริม<br>การขยายตลาด และ<br>การบริหารจัดการ<br>ด้านแรงงานใน<br>ต่างประเทศ | เป้าประสงค์<br>แรงงานไทยใน<br>ต่างประเทศได้รับ<br>การปฏิบัติอย่างถูกต้อง<br>เป็นธรรม ตามกฎหมาย<br>และสัญญาจ้าง<br>ตัวชี้วัด<br>ร้อยละของปัญหา<br>แรงงานไทยที่ได้รับ<br>การแก้ไข<br>จนได้ข้อยุติ                                                                                              | 1. ขยายความร่วมมือ<br>ด้านแรงงานระหว่าง<br>ประเทศ เพื่อส่งเสริม<br>แรงงานไทยให้มีโอกาส<br>ไปทำงานต่างประเทศ<br>2. คัดกรองสิทธิ<br>ประโยชน์และพัฒนา<br>คุณภาพชีวิตแรงงานไทย                                                                           | ส่งเสริมการขยาย<br>ตลาดและคุ้มครอง<br>แรงงานไทยใน<br>ต่างประเทศ                       | 1. ส่งเสริมการ<br>ขยายและรักษา<br>ตลาดแรงงานไทย<br>ในต่างประเทศ<br>2. คุ้มครองสิทธิ<br>ประโยชน์แรงงาน<br>ไทยในต่างประเทศ<br>3. พัฒนาคุณภาพ<br>ชีวิตแรงงานไทยใน<br>ต่างประเทศ                                                                     | สปร./สนร.               |



คำสั่งสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

ที่ ๒๐ / ๒๕๕๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนกลยุทธ์สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

ด้วยสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานจะจัดทำแผนกลยุทธ์สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน เพื่อกำหนดทิศทางการดำเนินงานให้สอดคล้องและเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ ยุทธศาสตร์กระทรวงแรงงาน เป้าหมายการให้บริการของกระทรวง เป้าหมายการให้บริการของหน่วยงาน ตลอดจนตอบสนองความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดถือเป็นกรอบแนวทางการปฏิบัติงานที่เชื่อมโยงสอดคล้องกับแผนปฏิบัติราชการ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๘) กระทรวงแรงงาน ตอบสนองต่อนโยบายรัฐบาลตามแผนการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๘ และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (ฉบับที่ ๑๑) (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙)

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ ปลัดกระทรวงแรงงาน จึงแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนกลยุทธ์สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ประกอบด้วย

- |                                                                 |                     |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------|
| ๑. รองปลัดกระทรวงแรงงานที่กำกับดูแล<br>สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ | ประธานคณะกรรมการ    |
| ๒. หัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงแรงงาน                            | รองประธานคณะกรรมการ |
| ๓. ที่ปรึกษาวิชาการแรงงาน                                       | รองประธานคณะกรรมการ |
| ๔. ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและยุทธศาสตร์                          | คณะกรรมการ          |
| ๕. ผู้อำนวยการสำนักตรวจและประเมินผล                             | คณะกรรมการ          |
| ๖. ผู้อำนวยการสำนักเศรษฐกิจการแรงงาน                            | คณะกรรมการ          |
| ๗. ผู้อำนวยการสำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ               | คณะกรรมการ          |
| ๘. ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร               | คณะกรรมการ          |
| ๙. ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง                                   | คณะกรรมการ          |
| ๑๐. ผู้อำนวยการสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล                         | คณะกรรมการ          |
| ๑๑. ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายในระดับกระทรวง                    | คณะกรรมการ          |
| ๑๒. ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร                             | คณะกรรมการ          |
| ๑๓. ผู้อำนวยการกลุ่มงานตรวจราชการ                               | คณะกรรมการ          |
| ๑๔. ผู้อำนวยการกลุ่มสนับสนุนเครือข่ายและประสานภูมิภาค           | คณะกรรมการ          |
| ๑๕. ผู้อำนวยการศูนย์บริการประชาชนกระทรวงแรงงาน                  | คณะกรรมการ          |
| ๑๖. ผู้อำนวยการกลุ่มแผนงานและงบประมาณ                           | คณะกรรมการ          |

|                                                                                                               |                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| ๑๗. ผู้อำนวยการกลุ่มงานวิเคราะห์และประเมินผล                                                                  | คณะทำงาน                    |
| ๑๘. ผู้อำนวยการสำนักงานสภาที่ปรึกษา<br>เพื่อพัฒนาแรงงานแห่งชาติ                                               | คณะทำงาน                    |
| ๑๙. ผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการค่าจ้าง                                                                      | คณะทำงาน                    |
| ๒๐. ผู้อำนวยการกลุ่มงานวิจัยและวางแผนกำลังแรงงาน                                                              | คณะทำงาน                    |
| ๒๑. ผู้อำนวยการศูนย์ข้อมูลเศรษฐกิจการแรงงาน                                                                   | คณะทำงาน                    |
| ๒๒. ผู้อำนวยการกลุ่มงานเศรษฐกิจแรงงานมหภาค                                                                    | คณะทำงาน                    |
| ๒๓. ผู้อำนวยการกลุ่มงานบริหารคอมพิวเตอร์และเครือข่าย                                                          | คณะทำงาน                    |
| ๒๔. ผู้อำนวยการกลุ่มงานพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์                                                                | คณะทำงาน                    |
| ๒๕. ผู้อำนวยการกลุ่มงานวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ                                                                | คณะทำงาน                    |
| ๒๖. ผู้อำนวยการกลุ่มงานประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ                                                         | คณะทำงาน                    |
| ๒๗. ผู้อำนวยการกลุ่มวิเทศสัมพันธ์                                                                             | คณะทำงาน                    |
| ๒๘. ผู้อำนวยการกลุ่มงานเจรจาเขตการค้าเสรี                                                                     | คณะทำงาน                    |
| ๒๙. ผู้อำนวยการกลุ่มงานช่วยอำนวยความสะดวกและงานสารบรรณ                                                        | คณะทำงาน                    |
| ๓๐. ผู้อำนวยการกลุ่มงานคลังและพัสดุ                                                                           | คณะทำงาน                    |
| ๓๑. ผู้อำนวยการกลุ่มงานเผยแพร่ประชาสัมพันธ์                                                                   | คณะทำงาน                    |
| ๓๒. ผู้อำนวยการกลุ่มงานกฎหมาย                                                                                 | คณะทำงาน                    |
| ๓๓. ผู้อำนวยการกลุ่มงานพัฒนาบุคลากร                                                                           | คณะทำงาน                    |
| ๓๔. ผู้อำนวยการกลุ่มงานวางแผนอัตราค่าจ้าง                                                                     | คณะทำงาน                    |
| ๓๕. ผู้อำนวยการกลุ่มงานสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง                                                                  | คณะทำงาน                    |
| ๓๖. ผู้อำนวยการกลุ่มงานบริหารค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์                                                        | คณะทำงาน                    |
| ๓๗. ผู้อำนวยการกลุ่มงานวินัย                                                                                  | คณะทำงาน                    |
| ๓๘. ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนายุทธศาสตร์                                                                           | คณะทำงานและเลขานุการ        |
| ๓๙. หัวหน้าฝ่ายยุทธศาสตร์และแผน<br>กลุ่มพัฒนายุทธศาสตร์ สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์                              | คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๔๐. นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ<br>ฝ่ายยุทธศาสตร์และแผน กลุ่มพัฒนายุทธศาสตร์<br>สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ | คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ |

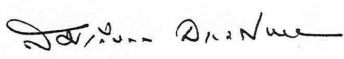
ให้คณะทำงานมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- กำหนดกรอบแนวทางการดำเนินการจัดทำแผนกลยุทธ์สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน
- ศึกษาวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก ทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจและเป้าประสงค์หลักของหน่วยงาน
- กำหนดยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ โครงการ/กิจกรรม และผลผลิต
- กำหนดตัวชี้วัดระยะยาวระดับยุทธศาสตร์ ระดับกลยุทธ์ และตัวชี้วัดรายปี รวมทั้งตัวชี้วัดระดับผลผลิตรายปีที่แสดงประสิทธิภาพของผลผลิต ๔ มิติ (เชิงปริมาณ เชิงคุณภาพ เชิงเวลาและเชิงต้นทุน)

- ๓ -

๕. จัดวางทิศทางและกลยุทธ์ของหน่วยงาน (แผนที่ยุทธศาสตร์) เพื่อให้การจัดทำกลยุทธ์  
สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานมีความครบถ้วนสมบูรณ์
  ๖. จัดทำแผนกลยุทธ์สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานฉบับสมบูรณ์
  ๗. ทบทวนแผนกลยุทธ์ของสำนักปลัดกระทรวงแรงงานเพื่อจัดทำคำของบประมาณในปีต่อไป
  ๘. ปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องตามที่ปลัดกระทรวงแรงงานมอบหมาย
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๕

  
(นายสมเกียรติ ฉายะศรีวงศ์)  
ปลัดกระทรวงแรงงาน

# ประมวลภาพกิจกรรม



ภาพกิจกรรมการประชุมเพื่อจัดทำแผนกลยุทธ์สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ครั้งที่ 1/2555  
วันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2555 ณ ห้องประชุมสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ชั้น 5



- วัตถุประสงค์ :
1. เพื่อศึกษาวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก
  2. ทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์หลัก ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ ผลผลิต กิจกรรมและโครงการ ตัวชี้วัดในระดับต่างๆ ตลอดจนจัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์
  3. มอบหมายให้ทุกกลุ่มงานบรรจุโครงการ/กิจกรรมที่จะผลักดันให้บรรลุยุทธศาสตร์และวิสัยทัศน์ที่กำหนดในช่วงปี 2555 - 2558

ภาพกิจกรรมการประชุมเพื่อจัดทำแผนกลยุทธ์สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ครั้งที่ 2/2555  
วันที่ 9 มีนาคม 2555 ณ ห้องประชุมสำนักงานประกันสังคม เขตพื้นที่ 3 ชั้น 7



วัตถุประสงค์ : เพื่อพิจารณาร่างแผนกลยุทธ์สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน  
(พ.ศ. 2555 - 2558)



ภาพกิจกรรมการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ  
แผนกลยุทธ์สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (พ.ศ. 2555 - 2558) การจัดทำและแปลงแผนสู่การปฏิบัติ  
ให้แก่เจ้าหน้าที่ในส่วนภูมิภาค วันที่ 3 - 4 เมษายน 2555 ณ โรงแรมปรีณต์ พาร์ค สวีท กรุงเทพฯ







## กิจกรรมกลุ่มย่อย

