



การติดตามประเมินผลภาพรวมรายโครงการ (Monitoring/Evaluation)  
โครงการพัฒนาขีดความสามารถของแรงงานไทยเพื่อรองรับประชาคมอาเซียน

๑. วงเงินงบประมาณ งบประมาณปี พ.ศ. ๒๕๕๖ จำนวน ๑๙,๘๗๗,๖๐๐ บาท

๒. วัตถุประสงค์

- (๑) เพื่อพัฒนาศักยภาพของแรงงานด้านภาษาต่างประเทศให้สามารถสื่อสารได้มากกว่า ๒ ภาษา เพื่อรองรับการเป็นประชาคมอาเซียน
- (๒) เพื่อพัฒนาทักษะเกี่ยวกับโลจิสติกส์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทักษะ ด้านการบริการสุภาพที่ได้มาตรฐานสากล
- (๓) เพื่อพัฒนานักบริหารระดับกลางและระดับสูงในทุกสาขาอาชีพ

๓. เป้าหมาย แรงงานในสถานประกอบการ และแรงงานนอกระบบ จำนวน ๒๐,๐๐๐ คน

๔. ผลผลิต/ผลลัพธ์ของโครงการ

ผลผลิต : กำลังแรงงานไทย จำนวน ๒๐,๐๐๐ คน มีศักยภาพสูงด้านภาษาต่างประเทศ ด้านโลจิสติกส์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทักษะ ด้านบริการสุภาพ

ผลลัพธ์ : แรงงานไทยได้รับการพัฒนาศักยภาพให้มีผลผลิตภาพในการทำงานสูงขึ้น เป็นที่ยอมรับและพึงพอใจของสถานประกอบกิจการ ตลอดจนมีความมั่นคงในการทำงาน และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

๕. พื้นที่ดำเนินการ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ภาค ๑ – ๑๒ และศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดทุกจังหวัด (ยกเว้นจังหวัดเลย และสกลนคร)

๖. หน่วยงานรับผิดชอบ สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

๗. ระยะเวลาดำเนินการ เดือนตุลาคม ๒๕๕๕ – กันยายน ๒๕๕๖

ผลการตรวจติดตามรอบที่ ๒

๑. ความก้าวหน้าในการดำเนินโครงการ

การดำเนินการ  ยังไม่เริ่มดำเนินการ  อยู่ระหว่างดำเนินการ  ดำเนินการแล้วเสร็จ  
สถานะ  เร็วกว่าแผน  เป็นไปตามแผน  ล่าช้ากว่าแผน

ดำเนินการฝึกอบรมตามเมนูหลักสูตรที่จัดทำขึ้นภายใต้โครงการฯ โดยมีผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน ๒๒,๓๔๙ คน จากเป้าหมาย ๒๐,๐๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑๑.๗๕ และมีผู้ผ่านการฝึก จำนวน ๒๑,๖๔๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๘๔ จากผู้เข้ารับการฝึก โดยหลักสูตรที่ดำเนินการฝึกอบรม จำแนกได้ ดังนี้

๑) ด้านภาษาต่างประเทศ เช่น หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและการทำงาน ภาษาอังกฤษ ภาษาพม่า ภาษามลายู ภาษาเขมร ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น เป็นต้น มีผู้เข้ารับการฝึก จำนวน ๑๖,๓๙๐ คน ผ่านการฝึก จำนวน ๑๕,๘๙๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๙๖

๒) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น คอมพิวเตอร์พื้นฐานกับการทำงานและการใช้งานอินเทอร์เน็ต เบื้องต้น การใช้โปรแกรมไมโครซอฟต์ออฟฟิศ 2010 และการใช้งานโปรแกรม Microsoft Excel ขั้นสูง เป็นต้น มีผู้เข้ารับการฝึก จำนวน ๒,๕๒๒ คน ผ่านการฝึก จำนวน ๒,๔๐๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๔๐

๓) ด้านโลจิสติกส์ เช่น การขับรถบรรทุกสินค้า การค้าปลีกเพื่อลดต้นทุนการขนถ่ายสินค้า เป็นต้น มีผู้เข้ารับการฝึก จำนวน ๑,๔๕๘ คน ผ่านการฝึก จำนวน ๑,๔๐๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๓

๔) ด้านการบริหาร เช่น ทักษะการบริหารงานในสถานประกอบการ การบริหารในระดับกลางและระดับสูงที่ได้มาตรฐานสากล การเป็นหัวหน้างานยุคใหม่ การวางแผนพัฒนาองค์กรเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน การบริหารงานบุคคลรองรับประชาคมอาเซียน เป็นต้น มีผู้เข้ารับการฝึก จำนวน ๙๘๐ คน ผ่านการฝึก จำนวน ๙๗๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๒๘

๕) ด้านการบริการสุขภาพ เช่น การนวดสปา นวดแผนไทย และหลักสูตรการพัฒนาพฤติกรรมด้านการบริการสุขภาพสู่อาเซียน เป็นต้น มีผู้เข้ารับการฝึก จำนวน ๙๙๙ คน ผ่านการฝึก จำนวน ๙๗๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๑๐

## ๒. ผลการประเมิน

**ด้านประสิทธิภาพ** แรงงานไทยได้รับการพัฒนาศักยภาพให้มีผลผลิตการทำงานสูงขึ้นด้านภาษาต่างประเทศ ด้านโลจิสติกส์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทักษะ และด้านบริการสุขภาพ

**ด้านประสิทธิผล** แรงงานไทยมีความมั่นคงในการทำงาน มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น โดยสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมไปพัฒนาการทำงานให้เป็นที่ยอมรับและเกิดความพึงพอใจของสถานประกอบการ ตลอดจนเป็นการเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศให้สูงขึ้น

### ๓. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ

#### ด้านความไม่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน

(๑) ผู้เข้ารับการฝึกไม่สามารถเข้ารับการอบรมได้อย่างต่อเนื่อง เนื่องจากข้อจำกัดเรื่องเวลาการทำงาน

(๒) กลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่ยังไม่ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาทักษะด้านภาษาต่างประเทศ

เท่าที่ควร รวมทั้งระยะเวลาการฝึกอบรมทักษะด้านภาษา (๑๘ ชั่วโมง) อาจทำให้ไม่ได้ผลเท่าที่ควร

### ๔. ผลการดำเนินการตามข้อเสนอแนะที่ให้ต่อหน่วยรับตรวจในการตรวจติดตามรอบที่ ๑

ไม่มี

### ๕. ข้อเสนอแนะ/ข้อค้นพบจากการดำเนินโครงการเพิ่มเติม (ถ้ามี)

การดำเนินโครงการพัฒนาขีดความสามารถของแรงงานไทยรองรับประชาคมอาเซียน มุ่งเน้นพัฒนาสมรรถนะหลัก (Core Competency) จำนวน ๕ ด้าน ได้แก่ ภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านโลจิสติกส์ ด้านการบริหาร และด้านการบริการสุขภาพ เพื่อให้แรงงานไทยมีทักษะและคุณสมบัติในการทำงานที่มีคุณภาพสูง มีความสามารถด้านการสื่อสารภาษากับนานาชาติประเทศ มีความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงรวดเร็ว มีมาตรฐานเทียบเท่าสากล ด้านโลจิสติกส์เพื่อสามารถเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันเรื่องต้นทุน และพัฒนาทักษะการบริการสุขภาพที่ดีซึ่งเป็นจุดแข็งให้มีคุณภาพ

การบริการเทียบเท่ามาตรฐานสากลและความโดดเด่นในภูมิภาค ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ประเทศ (Country Strategy) ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การลดความเหลื่อมล้ำ (Inclusive Growth) ประเด็นแรงงาน ๑๔.๑ การพัฒนาทักษะเพื่อเพิ่มคุณภาพแรงงานให้สอดคล้องกับความต้องการและพัฒนาทักษะผู้ประกอบการ

จากการตรวจติดตามเพื่อประเมินผลภาพรวมรอบ Monitoring and Evaluation คณะผู้ตรวจราชการกระทรวงแรงงาน พบว่าหลักสูตรการฝึกอบรมส่วนใหญ่ที่หน่วยรับตรวจส่วนภูมิภาคดำเนินการ ได้แก่ หลักสูตรด้านภาษาต่างประเทศ คิดเป็นร้อยละ ๗๓ ของหลักสูตรการฝึกอบรมทั้งหมด โดยอาจมีสาเหตุสำคัญเนื่องมาจากเป็นหลักสูตรพื้นฐานที่มีความสำคัญเกี่ยวกับด้านการติดต่อสื่อสาร ซึ่งแรงงานสามารถใช้ประโยชน์เพื่อการอ่าน การเรียนรู้ การทำความเข้าใจ การสมัครงาน การทำงาน และการเพิ่มรายได้ในการประกอบอาชีพให้แก่ตนเอง อย่างไรก็ตามคณะผู้ตรวจราชการกระทรวงแรงงาน มีความเห็นว่าแรงงานไทยควรจะได้รับการพัฒนาทักษะฝีมือเกี่ยวกับด้านอื่น ๆ เพิ่มขึ้นด้วย เพื่อให้มีศักยภาพในการแข่งขันกับต่างประเทศและรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในปี ๒๕๕๘ อย่างมีคุณภาพและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันอย่างแท้จริงต่อไป

## ๖. ข้อเสนอแนะที่ให้ต่อหน่วยรับตรวจเพิ่มเติม

ไม่มี เนื่องจากหน่วยรับตรวจได้มีการคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายเพื่อดำเนินการฝึกอบรมตามเป้าหมาย และมีผลการดำเนินการสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด แต่อย่างไรก็ตามการดำเนินโครงการรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในปี ๒๕๕๘ มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องในปี ๒๕๕๗ ดังนั้น ผู้ตรวจราชการกระทรวงจึงได้มีข้อสังเกตที่สำคัญเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหน่วยรับตรวจ ดังนี้

๑. สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานนานาชาติเชียงใหม่ และศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดเชียงใหม่ ศักยภาพเพียงพอที่จะผลักดันการทำงานเพื่อก่อตั้งศูนย์เตรียมความพร้อมทรัพยากรมนุษย์รองรับประชาคมอาเซียน และแผนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้เกิดผลเป็นรูปธรรมมากขึ้นและเป็นโมเดลตัวอย่างให้กับจังหวัดอื่น ๆ ต่อไป

๒. เนื่องจากระยะเวลาการฝึกอบรมมีระยะเวลาสั้น ในปีงบประมาณต่อไป ควรมีการส่งเสริมให้สถานประกอบการฝึกอบรมแรงงานในสถานประกอบการล่วงหน้า หรือต่อยอดการฝึกภายหลังโดยใช้ระบบการฝึกอบรมออนไลน์ หรือการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปต่าง ๆ เช่น วิชาภาษาอังกฤษ ซึ่งมีหลักสูตร Tell me More ที่เปิดให้ใช้บริการได้โดยทั่วไป หรือโปรแกรมอบรมของ Microsoft เป็นต้น ทั้งนี้การจัดหลักสูตรขอให้นั้นหลักสูตรที่เพิ่มประสิทธิภาพให้แก่กลุ่มเป้าหมาย เช่น หลักสูตรภาษาอังกฤษเฉพาะหัวหน้างาน หรือการนำเสนอผลงาน (Presentation) เป็นภาษาอังกฤษ เป็นต้น เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อไป

## การติดตามประเมินผลในภาพรวมของโครงการ (Monitoring/Evaluation)

จากการตรวจติดตามเพื่อประเมินผลการดำเนินการในภาพรวม พบว่าโครงการพัฒนาขีดความสามารถของแรงงานไทยเพื่อรองรับประชาคมอาเซียน เป็นการพัฒนาศักยภาพของแรงงานด้านภาษาต่างประเทศ พัฒนาทักษะเกี่ยวกับโลจิสติกส์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทักษะ ด้านการบริการสุภาพที่ได้มาตรฐานสากล พัฒนานักบริหารระดับกลางและระดับสูงในทุกสาขาอาชีพ เพื่อพัฒนาแรงงานไทยให้มีศักยภาพ/ผลิตภาพในการทำงานสูงขึ้น เพื่อรองรับการเป็นประชาคมอาเซียนในปี ๒๕๕๘ ผลการตรวจติดตามพบว่า สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค และศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดทุกจังหวัด ได้ดำเนินการฝึกอบรมตามเมนูหลักสูตรที่จัดทำขึ้นภายใต้โครงการฯ โดยดำเนินการฝึกอบรมหลักสูตรต่าง ๆ ๕ ด้าน ได้แก่ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านโลจิสติกส์ ด้านการบริหาร และด้านการบริการสุภาพแก่

แรงงานในสถานประกอบการและแรงงานนอกระบบได้เกินเป้าหมายที่กำหนดไว้ จำนวน ๒๒,๓๔๙ คน จากเป้าหมาย ๒๐,๐๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑๑.๓๕ โดยมีผู้ผ่านการฝึก ๒๑,๖๔๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๘๔ จากผู้เข้ารับการฝึก ซึ่งส่งผลให้แรงงานไทยให้มีศักยภาพและมีผลผลิตภาพในการทำงานสูงขึ้น สามารถเคลื่อนย้ายไปทำงานอื่นที่ต้องใช้ความสามารถเพิ่มขึ้นได้ นอกจากนี้ นายจ้างยังได้รับประโยชน์โดยมีส่วนช่วยในการลดต้นทุนการผลิต เนื่องจากลูกจ้างทำงานมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น รวมถึงการที่นายจ้างได้รับความรู้และมีเทคนิคการบริหารที่ดี มีความรู้ด้านการบริหารงานในสถานประกอบการที่ได้มาตรฐานสากล ซึ่งนอกจากจะเป็นการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนแล้วยังส่งผลต่อการเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศให้สูงขึ้นด้วย

-----

กลุ่มงานตรวจราชการ สำนักตรวจและประเมินผล  
สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงแรงงาน  
๒๕ ตุลาคม ๒๕๕๖