

รายงานผลการตรวจราชการแบบบูรณาการ  
ตามแผนการตรวจราชการแบบบูรณาการ ของผู้ตรวจราชการ  
เพื่อขับเคลื่อนประเด็นนโยบายการดำเนินการก่อนเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ปี ๒๕๕๘  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ รอบที่ ๑  
ของผู้ตรวจราชการกระทรวงแรงงาน

บทสรุปผลการตรวจราชการ

กระทรวงแรงงานได้เตรียมความพร้อมการก้าวสู่ประชาคมอาเซียนให้แก่แรงงาน ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นที่กระทรวงแรงงานต้องสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้เพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกันอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งในปัจจุบันอาเซียนเป็นกลุ่มประเทศที่มีความโดดเด่นทางด้านการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ และเป็นตลาดขนาดใหญ่ที่นานาประเทศให้ความสนใจเข้ามาขยายสู่ทางการค้าและการลงทุน โดยกระทรวงแรงงานได้มีการเตรียมความพร้อมให้แก่แรงงานไทยในการพัฒนาทักษะโดยเน้นภาษาอังกฤษซึ่งเป็นภาษาสากล และภาษาอาเซียนเพื่อให้แรงงานไทยสามารถสื่อสารได้ เป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันกับแรงงานในกลุ่มประเทศอาเซียน ในภาคการแข่งขันของภาคการผลิต ธุรกิจ และบริการ รองรับการเคลื่อนย้ายแรงงานเสรี รองรับการลงทุนของนักลงทุนจากทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมทั้งรองรับการขยายความร่วมมือของประเทศอาเซียน สู่อาเซียนบวก ๓, อาเซียนบวก ๖ โดยกระทรวงแรงงานกำหนดให้สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค/ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด และศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานกรุงเทพมหานคร ดำเนินการโครงการฝึกอบรมเพื่อยกระดับสมรรถนะแรงงานให้มีคุณภาพมาตรฐานเพื่อให้แข่งขันได้ในประชาคมอาเซียน โดยมีเป้าหมายจำนวน ๒๐,๐๐๐ คน ดำเนินการฝึกอบรมแล้ว จำนวน ๙,๕๙๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๙๘ ผู้ผ่านการฝึกอบรม จำนวน ๖,๕๘๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๖๕ เน้นฝึกอบรมภาษาอังกฤษ รวมทั้งภาษาอาเซียน และภาษาตามความต้องการของพื้นที่ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนได้อย่างเหมาะสม

นอกจากนี้กระทรวงแรงงาน ได้ดำเนินการสำรวจข้อมูลความต้องการแรงงานและการขาดแคลนแรงงานของสถานประกอบการ พร้อมทั้งพัฒนาระบบฐานข้อมูลอุปสงค์และอุปทานแรงงาน โดยได้จัดทำระบบซอฟต์แวร์บันทึกข้อมูลอุปสงค์ (ความต้องการแรงงาน) และอุปทานด้านแรงงาน (ผู้สำเร็จการศึกษา) เพื่อรองรับการจัดทำแผนพัฒนากำลังคนในระดับจังหวัดและระดับประเทศอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ได้ข้อมูลความต้องการแรงงาน สาขาอาชีพของแรงงานที่ขาดแคลน ระดับการศึกษาของแรงงาน ระดับความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะของแรงงานในอุตสาหกรรมต่าง ๆ สำหรับใช้วางแผนการผลิตและพัฒนากำลังคนในการรองรับประชาคมอาเซียน รวมทั้งพัฒนาระบบฐานข้อมูลอุปสงค์และอุปทานด้านแรงงาน โดยกำหนดให้สำนักงานแรงงานจังหวัดทุกจังหวัดสำรวจกลุ่มตัวอย่างด้วยแบบสอบถามโดยวิธีสุ่มตัวอย่าง (Random Sampling) จำนวน ๔๐,๐๐๐ ตัวอย่าง โดยสำรวจทุกจังหวัดทั่วประเทศ รวมทั้งกรุงเทพมหานคร สำหรับกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาประกอบด้วย สถานประกอบการ (นายจ้าง/ผู้บริหาร) โดยใช้ฐานข้อมูลจากสถานประกอบการที่มีอยู่ในระบบประกันสังคม แบ่งขนาดสถานประกอบการออกเป็น ๔ ขนาด สำหรับสถานศึกษา (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในจังหวัด) สำรวจข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษาดังแต่ระดับมัธยมศึกษา ปีที่ ๓ ขึ้นไป รวมทั้งบันทึกข้อมูลที่ได้จาก

การสำรวจ ลงในระบบฐานข้อมูลอุปสงค์และอุปทานด้านแรงงาน ขณะนี้อยู่ระหว่างการสำรวจและบันทึกข้อมูลอุปสงค์และอุปทานแรงงานในระดับจังหวัดและกรุงเทพมหานคร กำหนดดำเนินการแล้วเสร็จภายในเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๗ และจะได้มีการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลอุปสงค์และอุปทานแรงงานในระดับจังหวัด พร้อมทั้งจัดทำรายงานการวิเคราะห์ข้อมูลอุปสงค์และอุปทานแรงงานในช่วงเดือนพฤษภาคม - กันยายน ๒๕๕๗ ต่อไป

### ผลการตรวจติดตาม

#### ๑.จุดเน้นเรื่อง.....(การท่องเที่ยวและบริการ).....

๑.๑ ประเด็น.....(การฝึกอบรมเพื่อยกระดับสมรรถนะแรงงานให้มีคุณภาพมาตรฐาน เพื่อให้แข่งขันได้ในประชาคมอาเซียน).....

โครงการพัฒนาขีดความสามารถด้านภาษาให้แก่แรงงานไทยรองรับประชาคมอาเซียน ปีงบประมาณ ๒๕๕๗

๑.๑.๑ สถานการณ์ปัจจุบัน/ปัญหาอุปสรรค/โอกาส/ผลกระทบที่จะเกิดขึ้นเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

การเข้าสู่ประชาคมอาเซียนจะก่อให้เกิดการเคลื่อนย้ายแรงงานอย่างเสรี ดังนั้นการเตรียมการรองรับการเคลื่อนย้ายของแรงงานสู่การเป็นประชาคมอาเซียน จึงเป็นสิ่งที่ประเทศไทย โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรให้ความสำคัญกับปัญหา/อุปสรรคที่เกี่ยวข้องกับการเคลื่อนย้ายแรงงานฝีมือเสรีในประชาคมอาเซียนก่อให้เกิดผลกระทบทั้งด้านบวกและด้านลบ โดยผลกระทบด้านบวกจะสามารถแก้ไข ปัญหาการขาดแคลนแรงงานฝีมือได้ เนื่องจากจะมีแรงงานต่างชาติที่มีฝีมือเข้ามาทำงานในประเทศได้สะดวกยิ่งขึ้น ส่วนผลกระทบด้านลบที่จะตามมาคือแรงงานฝีมือไทยในสาขาวิชาชีพที่สำคัญไหลออกไปทำงานในต่างประเทศ ที่มีการจ่ายค่าตอบแทนที่สูงขึ้น เนื่องจากตลาดแรงงานขยายตัวใหญ่ขึ้น รวมทั้งการเข้ามาทดแทนของแรงงาน ที่มีค่าตอบแทนที่ต่ำกว่าไทย เพราะข้อจำกัดทางด้านภาษาและค่าตอบแทนที่ไม่เท่ากันของแต่ละประเทศ หน่วยงานภาครัฐของไทยควรมีการเตรียมความพร้อมด้านภาษาต่างประเทศให้กับแรงงานไทย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การฝึกอบรมภาษาอังกฤษซึ่งเป็นภาษาสากลที่ใช้กันอย่างแพร่หลาย รวมทั้งภาษาอาเซียน เพื่อให้แรงงานไทย สามารถสื่อสารได้ กระทรวงแรงงานจึงได้เล็งเห็นความสำคัญและสนับสนุนให้แรงงานไทยเกิดการเรียนรู้ ด้านภาษาเพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกันอย่างต่อเนื่อง และก้าวสู่ประชาคมอาเซียนในปี ๒๕๕๘ ได้อย่างภาคภูมิใจ

#### ๑.๑.๒ เป้าหมายและวิธีการดำเนินการของกระทรวงแรงงาน

กระทรวงแรงงาน ได้จัดทำโครงการพัฒนาขีดความสามารถด้านภาษาให้แก่แรงงานไทยรองรับประชาคมอาเซียน ปีงบประมาณ ๒๕๕๗ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาทักษะด้านภาษา เน้นภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากลในการสื่อสารให้แก่แรงงานไทยให้มีความสามารถในการสื่อสาร และการสื่อสารในการทำงาน เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันกับแรงงานในกลุ่มประเทศอาเซียน และช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคการผลิต ธุรกิจ บริการ รวมทั้งเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมด้านภาษา

ให้แก่แรงงานไทยรองรับการเคลื่อนย้ายแรงงานเสรี และรองรับการมาลงทุนของนักลงทุนจากทั้งในประเทศและต่างประเทศ เช่น เกาหลี ญี่ปุ่น รวมทั้งเพื่อรองรับการขยายความร่วมมือของประเทศอาเซียนสู่อาเซียนบวก ๓, อาเซียนบวก ๖ กระทรวงแรงงานโดยสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด และศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานกรุงเทพมหานคร ได้ดำเนินการฝึกอบรมยกระดับฝีมือแรงงานทักษะด้านภาษา โดยเน้นภาษาอังกฤษซึ่งเป็นภาษาสากลในการสื่อสาร และภาษาอาเซียน เพื่อรองรับการลงทุนจากในประเทศและต่างประเทศ เช่น เกาหลี และญี่ปุ่น เพื่อรองรับการขยายความร่วมมือของประเทศอาเซียนสู่อาเซียนบวก ๓ กำหนดเป้าหมายจัดฝึกอบรมภาษาให้แก่แรงงานในสถานประกอบการ และแรงงานทั่วไป จำนวน ๒๐,๐๐๐ คน (๑,๐๐๐ รุ่น ๆ ละ ๒๐ คน) ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๕๖ – กันยายน ๒๕๕๗) หลักสูตรการฝึกอบรมเน้นภาษาอังกฤษเป็นภาษาหลัก และภาษาอาเซียน รวมทั้งภาษาตามความต้องการของพื้นที่ โดยใช้หลักสูตรกลางของกรมพัฒนาฝีมือแรงงานเป็นมาตรฐานของหลักสูตรในการฝึกอบรม สามารถประยุกต์หลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของพื้นที่และตามความเหมาะสมของแต่ละภาษา รวมทั้งประสานหากกลุ่มเป้าหมาย วิทยากรจากภาคการศึกษา หรือผู้มีคุณวุฒิในการถ่ายทอดทักษะด้านภาษาตามความต้องการของแรงงานและตลาดแรงงาน

#### ๑.๑.๓ ภาพรวมความก้าวหน้าการดำเนินการที่ผ่านมา

จากการตรวจติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยรับตรวจ ได้แก่ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค/ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด และศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานกรุงเทพมหานคร ดำเนินการฝึกอบรมแล้วจำนวน ๙,๕๙๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๙๘ ของเป้าหมาย ผู้ผ่านการฝึกอบรม จำนวน ๖,๕๘๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๖๕ ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม สำหรับหลักสูตรการฝึกอบรมเน้นฝึกอบรมภาษาอังกฤษ อาทิ หลักสูตรภาษาอังกฤษคำต่อคำเพื่อการทำงาน หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ภาษาอังกฤษเพื่อการพัฒนาสำหรับพนักงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม ภาษาอังกฤษสำหรับพนักงานต้อนรับ ภาษาอังกฤษสำหรับพนักงานเสิร์ฟ ภาษาอังกฤษสำหรับพนักงานแม่บ้าน ภาษาอังกฤษสำหรับธุรกิจ ภาษาญี่ปุ่นสำหรับการสื่อสาร ภาษาจีนกลางเพื่อการสื่อสาร ภาษาพม่าเบื้องต้นเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวัน ภาษาอังกฤษมัลติเทคท์ท้องถิ่น ภาษาเวียดนามเพื่อการสื่อสาร ภาษาเกาหลีสำหรับผู้ที่จะเดินทางหรือทำงานอยู่ในต่างประเทศ ภาษามลายูกลาง เป็นต้น

๑.๑.๔ การกิจ/แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ของกระทรวง (แรงงาน)...ที่สนับสนุนการดำเนินการก่อนเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียนในเรื่อง...(การพัฒนาฝีมือแรงงานให้มีคุณภาพมาตรฐาน เพื่อให้แข่งขันได้ในประชาคมอาเซียน)...ประกอบด้วย

(๑) โครงการพัฒนาทักษะด้านภาษาเพื่อเตรียมความพร้อมคนหางานที่ต้องการไปทำงานในต่างประเทศ

(๒) โครงการจัดตั้งศูนย์เทคโนโลยีขั้นสูงรองรับการเคลื่อนย้ายแรงงานเสรีปี ๒๕๕๘

๑.๑.๕ ความก้าวหน้าการดำเนินการ...(การพัฒนาฝีมือแรงงานให้มีคุณภาพมาตรฐาน เพื่อให้แข่งขันได้ในประชาคมอาเซียน)...สรุปได้ดังนี้

(๑) โครงการพัฒนาทักษะด้านภาษาเพื่อเตรียมความพร้อมคนหางานที่ต้องการไปทำงานในต่างประเทศ เป้าหมาย จำนวน ๒,๗๖๐ คน ผลการดำเนินงาน ผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๑,๕๕๖ คน จบฝึก จำนวน ๑,๒๔๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๒๑ ของผู้เข้าฝึก ดำเนินการโดยสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค ๑ - ๑๒ หลักสูตร ภาษาเกาหลีสำหรับผู้ที่จะเดินทางไปทำงานต่างประเทศ ภาษาอังกฤษสำหรับผู้ประกอบการที่จะเดินทางไปทำงานต่างประเทศ ภาษาอังกฤษสำหรับพนักงานนวดที่จะเดินทางไปทำงานต่างประเทศ ภาษาเกาหลีเพื่อใช้ในชีวิตประจำวัน (สำหรับแรงงานที่จะเดินทางไปทำงานอยู่ในต่างประเทศ) ภาษาจีนกลางสำหรับผู้ที่จะเดินทางหรือทำงานอยู่ในต่างประเทศ ภาษาญี่ปุ่นสำหรับผู้ที่จะเดินทางหรือทำงานอยู่ในต่างประเทศ รวมทั้งภาษาภาษาสำหรับผู้ที่เดินทางไปทำงานหรือทำงานในต่างประเทศ

(๒) โครงการจัดตั้งศูนย์เทคโนโลยีขั้นสูงรองรับการเคลื่อนย้ายแรงงานเสรีปี ๒๕๕๘ กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ กำลังแรงงานทั่วประเทศไม่น้อยกว่า ๑๐,๘๐๐ คน ได้รับการฝึกอบรมยกระดับฝีมือ เพื่อเพิ่มผลิตภาพแรงงาน (Labour Productivity) ด้านเทคโนโลยีขั้นสูง และการพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ที่เอื้อต่อการส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม (Innovation) ในช่วงระยะเวลา ๓ ปี (พ.ศ.๒๕๕๕ - ๒๕๕๗) โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค จำนวน ๑๒ แห่ง มีเป้าหมายการฝึกยกระดับฝีมือ หลักสูตรเทคโนโลยีขั้นสูง จำนวน ๔,๘๐๐ คน ผลการดำเนินงานมีผู้เข้ารับการฝึก จำนวน ๒,๕๕๔ คน จบฝึก จำนวน ๒,๑๕๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๑๙ ของผู้เข้าฝึก ดำเนินการฝึกอบรมหลักสูตร การผลิตเครื่องเรือน โดยเครื่องจักรอัตโนมัติ (CNC) พนักงานควบคุมการเชื่อมชิ้นส่วนยานยนต์ด้วยหุ่นยนต์ขั้นต้น การประยุกต์ใช้ PLC ในอุตสาหกรรมผู้ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ การใช้เครื่องมือวัดละเอียดทางมิติ การใช้เครื่องมือวัดสามมิติ CMM ช่างควบคุมเครื่องกัด CNC การควบคุม PLC Mitsubishi ขั้นพื้นฐาน การควบคุมระบบนิวแมติกส์ การประยุกต์ใช้ PLC OMRON ผ่านระบบเครือข่าย เทคโนโลยีการขึ้นรูปแม่พิมพ์ฉีดพลาสติก ฯลฯ

#### ๑.๑.๖ ปัญหาอุปสรรค

ไม่มี

#### ๑.๑.๗ ข้อเสนอแนะ

(๑) ขอให้หน่วยรับตรวจพิจารณารับสมัครผู้เข้ารับการอบรมให้มีความหลากหลาย เช่น แรงงานในระบบ แรงงานนอกระบบ แรงงานที่ประสงค์จะเดินทางไปทำงานต่างประเทศ และควรมีการทดสอบผลการฝึกอบรมและติดตามผลหลังการฝึกอบรม เช่น การมีงานทำ/มีรายได้ หรือได้เดินทางไปทำงานต่างประเทศ เป็นต้น

(๒) ขอให้หน่วยรับตรวจดำเนินการฝึกอบรมตามโครงการฯ โดยคำนึงถึงความต้องการของผู้ฝึก ความเหมาะสมของพื้นที่ และความต้องการของตลาดแรงงาน พร้อมทั้งเร่งดำเนินการฝึกให้เป็นไปตามเป้าหมายภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนด

### ๑.๑.๘ ข้อเสนอแนะระดับนโยบาย

(๑) ในการเตรียมการก่อนเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ควรมีการบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเตรียมความพร้อมให้กับประชากรในพื้นที่ ทั้งทางด้านแรงงาน ภาษา วิถีชีวิต การท่องเที่ยว และการคมนาคมขนส่ง ซึ่งจะส่งผลให้จังหวัดเกิดการพัฒนาขึ้นอย่างเป็นรูปธรรมทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และความมั่นคง

(๒) ควรมีการฝึกอบรม และพัฒนาฝีมือแรงงานให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาด มีการเตรียมความพร้อมนักเรียน / นักศึกษา / แรงงาน เพื่อให้บุคคลเหล่านี้เป็นแรงงานคุณภาพ มีศักยภาพที่จะแข่งขันได้ในตลาดแรงงานเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน โดยที่การฝึกอบรมแต่ละด้านควรต้องมีมาตรฐานรองรับ และสามารถพัฒนาไปสู่การเป็นมืออาชีพได้จริง ๆ นอกจากนี้ ขอให้สถาบัน / ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงาน พิจารณาเรื่องการทำงานร่วมกับภาคีเครือข่ายต่าง ๆ เช่น วิทยาลัยเทคนิค / อาชีวะในพื้นที่ และให้การสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์การฝึกต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์คุ้มค่ามากที่สุด

### ๒. จุดเน้นเรื่อง.....(การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์และพัฒนาขีดความสามารถของผู้ประกอบการ).....

๒.๑ ประเด็น.....(การจัดทำข้อมูลกำลังคนด้าน Demand & Supply ระดับจังหวัดเพื่อใช้วางแผนการผลิตและพัฒนากำลังคนให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศ).....

๒.๑.๑ การกิจ/แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ของกระทรวง (แรงงาน) ที่สนับสนุนการดำเนินการก่อนเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียนในเรื่อง.....(การจัดทำข้อมูลกำลังคนด้าน Demand & Supply ระดับจังหวัดเพื่อใช้วางแผนการผลิตและพัฒนากำลังคนให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศ)..... ประกอบด้วย

#### โครงการสำรวจข้อมูลความต้องการและการขาดแคลนแรงงานของสถานประกอบการ

กระทรวงแรงงาน ได้ดำเนินการสำรวจข้อมูลความต้องการแรงงานและการขาดแคลนแรงงานของสถานประกอบการ พร้อมทั้งพัฒนาระบบฐานข้อมูลอุปสงค์และอุปทานแรงงาน โดยได้จัดทำระบบซอฟต์แวร์บันทึกข้อมูลอุปสงค์ (ความต้องการแรงงาน) และอุปทานด้านแรงงาน (ผู้สำเร็จการศึกษา) เพื่อรองรับการจัดทำแผนพัฒนากำลังคนในระดับจังหวัด และระดับประเทศอย่างต่อเนื่อง โดยได้ดำเนินการสำรวจข้อมูลความต้องการแรงงานและการขาดแคลนแรงงานมาแล้ว ๓ ครั้ง ในปี พ.ศ.๒๕๕๐, พ.ศ.๒๕๕๔ และปี พ.ศ.๒๕๕๖ จากการดำเนินการดังกล่าวทำให้ได้ข้อมูลความต้องการใช้แรงงาน สาขาอาชีพของแรงงานที่ขาดแคลน ระดับการศึกษาของแรงงาน ระดับความรู้ ทักษะและคุณลักษณะของแรงงานในอุตสาหกรรมต่าง ๆ ตลอดจนแนวโน้มความต้องการกำลังคนส่วนเพิ่มเพื่อขยายหรือลดตำแหน่งงานหรือเพื่อการทดแทนแรงงานเก่าที่ออกไป ซึ่งข้อมูลดังกล่าวจะเป็นเครื่องชี้แนวโน้มสู่ภาวะการณ์จ้างงาน สถานการณ์ความต้องการและการขาดแคลนแรงงาน เพื่อใช้วางแผนการผลิตและพัฒนากำลังคนได้อย่างมีประสิทธิภาพ สำหรับการเตรียมความพร้อมในการรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในปี พ.ศ.๒๕๕๘ ในปี ๒๕๕๗ กระทรวงแรงงานได้จัดทำโครงการสำรวจข้อมูลความต้องการและการขาดแคลนแรงงานของสถานประกอบการ และพัฒนาฐานข้อมูลอุปสงค์และอุปทานด้านแรงงาน (ความต้องการแรงงานและการผลิตกำลังคน) ให้มีความทันสมัย สอดคล้องกับสถานการณ์ความต้องการใช้กำลังคนและภาวะเศรษฐกิจที่มีการเปลี่ยนแปลง เพื่อประโยชน์ในการวางแผนการผลิตและพัฒนากำลังคน เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศและรองรับการเข้าสู่ประชาคม

อาเซียนได้อย่างเหมาะสม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจข้อมูลความต้องการแรงงาน การขาดแคลนแรงงาน การเข้าออกจากงาน รายได้ และระดับความสามารถด้านต่าง ๆ ของแรงงาน และพัฒนาฐานข้อมูลอุปสงค์และอุปทานกำลังคนระดับจังหวัดและระดับประเทศ ให้เป็นปัจจุบันสอดคล้องกับสถานการณ์ การเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ เพื่อใช้ในการวางแผนการผลิต การพัฒนากำลังคนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีมอบหมายให้สำนักงานแรงงานจังหวัดทุกจังหวัดดำเนินการสำรวจกลุ่มตัวอย่างด้วยแบบสอบถามโดยวิธีสุ่มตัวอย่าง (Random Sampling) จำนวน ๔๐,๐๐๐ ตัวอย่างทั่วประเทศ รวมทั้งกรุงเทพมหานคร สำหรับกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา ประกอบด้วยสถานประกอบการ (นายจ้าง/ผู้บริหาร) โดยใช้ฐานข้อมูลจากสถานประกอบการที่มีอยู่ในระบบประกันสังคม แบ่งขนาดสถานประกอบการออกเป็น ๔ ขนาด คือ ๑) สถานประกอบการ ขนาดเล็กมาก (ลูกจ้างตั้งแต่ ๑ – ๑๐ คน) ๒) สถานประกอบการขนาดเล็ก (ลูกจ้างตั้งแต่ ๑๑ – ๕๐ คน) ๓) สถานประกอบการขนาดกลาง (ลูกจ้างตั้งแต่ ๕๑ – ๒๐๐ คน) ๔) สถานประกอบการขนาดใหญ่ (ลูกจ้างตั้งแต่ ๒๐๑ คนขึ้นไป) สำหรับสถานศึกษา (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในจังหวัด) โดยสำรวจข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษาตั้งแต่ระดับมัธยมศึกษาปีที่ ๓ ขึ้นไป รวมทั้งบันทึกข้อมูลที่ได้จากการสำรวจลงในระบบฐานข้อมูลอุปสงค์และอุปทานด้านแรงงาน

๒.๑.๒ ความก้าวหน้าในการดำเนินการ...(การจัดทําข้อมูลกำลังคนด้าน Demand...&...Supply ระดับจังหวัดเพื่อใช้วางแผนการผลิตและพัฒนากำลังคนให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศ)...สรุปได้ดังนี้

สำนักงานแรงงานจังหวัดได้มีการประชุมหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อวางแผนดำเนินงาน กำหนดแนวทางและวิธีการสำรวจ วิธีสุ่มตัวอย่าง (Random Sampling) และการออกแบบสอบถามจัดทำคู่มือการดำเนินงาน พัฒนาระบบฐานข้อมูลอุปสงค์และอุปทานแรงงาน รวมทั้งส่งเจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรมเพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการสำรวจ การบันทึกข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และการประมวลผลข้อมูลจัดทำข้อมูลการคาดประมาณแนวโน้มความต้องการแรงงานและการผลิตกำลังคนแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างการสำรวจและบันทึกข้อมูลอุปสงค์และอุปทานแรงงานในระดับจังหวัดและกรุงเทพมหานคร กำหนดดำเนินการแล้วเสร็จภายในเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๗ โดยการดำเนินการในขั้นตอนต่อไป หน่วยรับตรวจจะได้มีการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลอุปสงค์และอุปทานแรงงานในระดับจังหวัด พร้อมทั้งจัดทำรายงานการวิเคราะห์ข้อมูลอุปสงค์และอุปทานแรงงานต่อไป ซึ่งผู้ตรวจราชการกระทรวงจะได้มีการติดตามผลการดำเนินงานในรอบการตรวจราชการที่ ๓ (Monitoring and Evaluation) ต่อไป

๒.๑.๓ ปัญหาอุปสรรค

ไม่มี

๒.๑.๔ ข้อเสนอแนะ

(๑) เนื่องจากข้อมูล Demand และ Supply เป็นข้อมูลที่หน่วยงานทั้งภายในและภายนอกกระทรวงแรงงานสามารถนำไปใช้ประโยชน์หรือต่อยอดการทำงานได้ เมื่อมีการวิเคราะห์หรือสรุปผลแล้ว ควรมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สำหรับข้อมูลความต้องการเบื้องต้นของสถานประกอบการที่บันทึกข้อมูลลงฐานระบบฯ แล้ว ขอให้จัดส่งข้อมูลดังกล่าวให้สำนักงานจัดหางานจังหวัด เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ต่อการจัดหางานและเป็นข้อมูลสนับสนุนการพิจารณากระบวนการประกันการว่างงานต่อไป

(๒) หากประสบปัญหาในการจัดเก็บข้อมูลจากสถานประกอบการ ขอให้ประสานกับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน เช่น สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัด และสำนักงานประกันสังคมจังหวัด เนื่องจากเป็นหน่วยงานที่มีเครือข่ายกับสถานประกอบการโดยตรง เพื่อให้เกิดความสะดวกและได้ข้อมูลครบถ้วนสมบูรณ์มากที่สุด

๒.๑.๕ ข้อเสนอแนะระดับนโยบาย

ไม่มี

-----



หัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงแรงงาน (นายพีรพัฒน์ พรศิริเลิศกิจ)  
ตรวจติดตามโครงการพัฒนาขีดความสามารถด้านภาษาให้แก่แรงงานไทย  
รองรับประชาคมอาเซียน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ (หลักสูตรพูดอังกฤษคำต่อคำ)  
ณ บริษัทราชาแทรกเตอร์ จ. อำนาจเจริญ



หัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงแรงงาน (นายพีรพัฒน์ พรศิริเลิศกิจ)  
ตรวจติดตามโครงการพัฒนาขีดความสามารถด้านภาษาให้แก่แรงงานไทย  
รองรับประชาคมอาเซียน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ (หลักสูตรพูดอังกฤษคำต่อคำ)  
ณ บริษัทราชาแทรกเตอร์ จ. อำนาจเจริญ



ผู้ตรวจราชการกรม สำนักงานประกันสังคม (นางสมทรง ศิริรักษ์)  
 ตรวจติดตามโครงการพัฒนาขีดความสามารถด้านภาษาให้แก่แรงงานไทย  
 รองรับประชาคมอาเซียน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗  
 หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการทำงาน  
 ณ บริษัท ทริค แมนูแฟคเจอร์ริง (ประเทศไทย) จำกัด  
 ต. ท่าตูม อ. ศรีมหาโพธิ์ จ. ปราจีนบุรี



ผู้ตรวจราชการกรม สำนักงานประกันสังคม (นางสมทรง ศิริรักษ์)  
 ตรวจติดตามโครงการพัฒนาขีดความสามารถด้านภาษาให้แก่แรงงานไทย  
 รองรับประชาคมอาเซียน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗  
 หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการทำงาน  
 ณ บริษัท ทริค แมนูแฟคเจอร์ริง (ประเทศไทย) จำกัด  
 ต. ท่าตูม อ. ศรีมหาโพธิ์ จ. ปราจีนบุรี



ผู้ตรวจราชการกรม กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน (นางชญาดา สกลวงศ์)  
 ตรวจติดตามโครงการพัฒนาขีดความสามารถด้านภาษาให้แก่แรงงานไทยรองรับ  
 ประชาคมอาเซียน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ (กลุ่มฝึกภาษาอังกฤษ)  
 ณ ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียน อ. ระงู จ. สตูล



ผู้ตรวจราชการกรม กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน (นางชญาดา สกลวงศ์)  
 ตรวจติดตามโครงการพัฒนาขีดความสามารถด้านภาษาให้แก่แรงงานไทย  
 รองรับประชาคมอาเซียน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ (กลุ่มฝึกภาษาอังกฤษ)  
 ณ ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียน อ. ระงู จ. สตูล