



รายงานรายรอบรายเขตระดับโครงการ

เขตตรวจราชการที่ ๑ : จังหวัดนนทบุรี ปทุมธานี พระนครศรีอยุธยา สระบุรี

การตรวจราชการรอบที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๑ มีนาคม - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๓

โครงการสร้างอาชีพใหม่ให้คนว่างงาน

นโยบายรัฐบาล : ด้านสังคมและคุณภาพชีวิต

สถานที่ : จังหวัดนนทบุรี จังหวัดปทุมธานี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จังหวัดสระบุรี

หน่วยรับตรวจ ๑. สำนักงานจัดหางานจังหวัดนนทบุรี

๒. สำนักงานจัดหางานจังหวัดปทุมธานี

๓. สำนักงานจัดหางานจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

๔. สำนักงานจัดหางานจังหวัดสระบุรี

มิติประสิทธิผล :

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ กรมการจัดหางานได้รับการจัดสรรเงินงบประมาณ จำนวน ๓,๒๑๘,๕๐๐ บาท เพื่อดำเนินโครงการสร้างอาชีพใหม่ให้คนว่างงาน โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

๑. เพื่อให้คนว่างงาน คนตกงานเนื่องจากถูกเลิกจ้าง แรงงานหลังฤดูกาลเก็บเกี่ยว แรงงานไทยที่เดินทางกลับจากต่างประเทศ ผู้ประสบภัยธรรมชาติ ผู้ที่ขึ้นทะเบียนคนยากจน รวมทั้งประชาชนทั่วไป ได้มีความรู้และทักษะในการประกอบอาชีพอิสระ สามารถนำความรู้ไปประกอบอาชีพใหม่ได้ต่อไป

๒. เพื่อให้ผู้สำเร็จการฝึกอบรมได้รับวัสดุอุปกรณ์ในการนำไปประกอบอาชีพได้

๓. เพื่อสร้างรายได้และคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับคนว่างงาน คนตกงานเนื่องจากถูกเลิกจ้าง แรงงานหลังฤดูกาลเก็บเกี่ยว แรงงานไทยที่เดินทางกลับจากต่างประเทศ ผู้ประสบภัยธรรมชาติ ผู้ที่ขึ้นทะเบียนคนยากจน รวมทั้งประชาชนทั่วไป

๔. เพื่อลดปัญหาว่างงาน การอพยพเคลื่อนย้ายแรงงาน และรองรับแรงงานที่ถูกเลิกจ้าง

เป้าหมายการดำเนินโครงการ คือ การฝึกอบรมกลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๑๐๐ รุ่น ๆ ละ ๒๐ คน ให้ได้รับวัสดุ อุปกรณ์ที่จำเป็นในการประกอบอาชีพสาขาที่ฝึกอบรมในวงเงินรุ่นละ ๑๕,๐๐๐ บาท โดยให้พิจารณาตามความจำเป็นของอาชีพที่กลุ่มเป้าหมายเลือกอบรม กรณีให้เป็นรายบุคคลกำหนดให้ได้รายละ ไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาท ซึ่งเป็นการส่งเสริมการประกอบอาชีพแบบครบวงจรให้กับผู้ถูกเลิกจ้าง/ผู้ได้รับวัสดุ อุปกรณ์ในการนำไปประกอบอาชีพใหม่ เพื่อให้มีรายได้เลี้ยงตนเองไม่เป็นภาระต่อครอบครัวและสังคม และลดปัญหาการว่างงาน

จากการตรวจติดตามผลการดำเนินงานของสำนักงานจัดหางานจังหวัด ๔ จังหวัด ในเขตตรวจราชการที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๑ มีนาคม - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๓ ปรากฏผลการดำเนินงานดังนี้

๑. จังหวัดนนทบุรี เป้าหมายการฝึกอบรม ๑ รุ่น ๒๐ คน งบประมาณ ๓๒,๐๐๐ บาท รายงานผลการดำเนินงาน ณ วันที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๕๓ ฝึกอบรมหลักสูตรการทำขนมนางเล็ดและ มะม่วงแช่อิ่ม ระหว่างวันที่ ๓ - ๕ มีนาคม ๒๕๕๓ ผู้เข้าอบรม ๒๐ คน ผ่านการอบรม ๒๐ คน ผู้ประกอบอาชีพหลังการอบรม ๑๗ คน เบิกจ่ายงบประมาณ ๓๑,๙๙๕ บาท

๒. จังหวัดปทุมธานี เป้าหมายการฝึกอบรม ๑ รุ่น ๒๐ คน งบประมาณ ๓๒,๐๐๐ บาท ผลการดำเนินงาน ณ วันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๕๓ ฝึกอบรมหลักสูตรเพาะเห็ดปลอดสารพิษ เมื่อวันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๕๒ ผู้เข้าอบรม ๒๐ คน ผ่านการอบรม ๒๐ คน ผู้ประกอบอาชีพหลังการอบรม ๒๐ คน โดยรวมเป็นกลุ่มเพาะเห็ดปลอดสารพิษ

๓. จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป้าหมายการฝึกอบรม ๑ รุ่น ๒๐ คน งบประมาณ ๓๒,๐๐๐ บาท ผลการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๕๓ ฝึกอบรมหลักสูตรผลิตภัณฑ์จากหินและอะคริลิค ระหว่างวันที่ ๑๐ - ๑๑ มีนาคม ๒๕๕๓ ผู้เข้าอบรม ๒๐ คน ผ่านการอบรม ๒๐ คน ผู้ประกอบอาชีพ หลังการอบรม ๒๐ คน โดยเป็นการประกอบอาชีพหลัก ๗ คน ประกอบอาชีพเสริม ๑๓ คน

๔. จังหวัดสระบุรี เป้าหมายการฝึกอบรม ๑ รุ่น ๒๐ คน งบประมาณ ๓๒,๐๐๐ บาท ผลการดำเนินงาน ณ วันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๕๓ ฝึกอบรมหลักสูตรการทำอาหารคาวหวาน ระหว่างวันที่ ๑๘ - ๑๙ มกราคม ๒๕๕๓ ผู้เข้าอบรม ๒๐ คน ผ่านการอบรม ๒๐ คน ผู้ประกอบอาชีพหลังการอบรม ๒๐ คน โดยเป็นการประกอบอาชีพหลัก ๒ คน ประกอบอาชีพเสริม ๑๘ คน

สำหรับการตรวจติดตามในรอบที่ ๒ (Progress Review) ยังคงมุ่งเน้นประเด็นความเสี่ยง ด้านการตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของประชาชน (Negotiation Risk) เรื่องประชาชนกลุ่มเป้าหมาย ของโครงการไม่มีส่วนร่วมในการกำหนดหลักสูตรการฝึกอบรม และตรวจติดตามผลการดำเนินงานตาม ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกระทรวงแรงงานที่ได้ให้ไว้ในการตรวจราชการรอบที่ ๑ (Project Review) เพื่อลดความเสี่ยงในเรื่องดังกล่าว ดังนี้

☐ ผลการตรวจติดตามความเสี่ยง/จุดอ่อนตามหลักธรรมาภิบาลของโครงการ

ตารางแสดงค่าดัชนีความเสี่ยงตามหลักธรรมาภิบาล

รอบ ที่	ประเด็น ความเสี่ยง	จังหวัดนนทบุรี			จังหวัดปทุมธานี			จังหวัด พระนครศรีอยุธยา			จังหวัดสระบุรี			ดัชนีเฉลี่ย ทุกจังหวัด
		โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	
๑	N ๑	๓	๔	๑๒	๓	๓	๙	๓	๔	๑๒	๓	๓	๙	๑๐.๕
๒	N ๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑

ความเสี่ยงด้านการตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของประชาชน (Negotiation Risk)

N ๑ ความเสี่ยงต่อการไม่เป็นไปตามหลักการมีส่วนร่วมของประชาชนผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ประเด็นความเสี่ยงที่ตั้งไว้ก่อนออกตรวจราชการ คือ เรื่องประชาชนกลุ่มเป้าหมายของโครงการไม่มีส่วนร่วมในการกำหนดหลักสูตรการฝึกอบรม (ค่าดัชนีความเสี่ยงก่อนออกตรวจ = ๑๒)

ในการตรวจติดตามรอบที่ ๒ (Progress Review) ได้ตรวจติดตามผลการปฏิบัติงานทั้ง ๔ จังหวัด พบว่าทุกจังหวัดได้ดำเนินโครงการเสร็จเรียบร้อยแล้ว มีผลการดำเนินงานเชิงปริมาณเป็นไปตามเป้าหมาย

จากผลการดำเนินการตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกระทรวงแรงงานในภาพรวมของเขตตรวจราชการที่ ๑ หน่วยรับการตรวจได้สอดแทรกความรู้เรื่องความต้องการของตลาด สภาพพื้นที่ วัสดุท้องถิ่น ความรู้ความเข้าใจและทักษะในการประกอบอาชีพอิสระ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกเลือกหลักสูตรการฝึกอบรมและผลิตสินค้าที่ตรงกับความต้องการของตลาดซึ่งอาจจะก่อให้เกิดความยั่งยืนในการประกอบอาชีพ ซึ่งการกำหนดหลักสูตรการฝึกอบรมของทั้ง ๔ จังหวัดเป็นไปตามความต้องการของสมาชิกกลุ่ม ดังนั้น จึงไม่พบประเด็นความเสี่ยงด้านการตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของประชาชน (Negotiation Risk) เรื่อง ประชาชนกลุ่มเป้าหมายของโครงการไม่มีส่วนร่วมในการกำหนดหลักสูตรการฝึกอบรม จึงได้ปรับค่าดัชนีความเสี่ยงมาที่ระดับ ๑ ซึ่งเป็นระดับที่ยอมรับได้ แต่อย่างไรก็ตามหน่วยรับการตรวจยังคงต้องติดตามเรื่องผลของผู้ที่ผ่านการฝึกอบรมและสามารถประกอบอาชีพได้ภายใน ๓ เดือนซึ่งผู้ตรวจราชการกระทรวงแรงงานจะได้ติดตามผลสัมฤทธิ์ของโครงการในเรื่องดังกล่าวในการตรวจราชการรอบที่ ๓ (Monitoring/Evaluation) ต่อไป

ข้อเสนอแนะ...

- ☐ ข้อเสนอแนะเพื่อลดความเสี่ยงตามหลักธรรมาภิบาลของโครงการ โดยอ้างอิงกับหลักการของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในมิติต่าง ๆ ดังนี้

- ไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ลงชื่อ



(นายอาทิตย์ อธิไม)

ผู้ตรวจราชการกระทรวงแรงงาน เขตตรวจราชการที่ ๑



รายงานรายรอบรายเขตระดับโครงการ

เขตตรวจราชการที่ ๒ : จังหวัดชัยนาท ลพบุรี สิงห์บุรี และอ่างทอง

การตรวจราชการรอบที่ ๒ (Progress Review) ระหว่างวันที่ ๒- ๓ มิถุนายน ๒๕๕๓

โครงการ สร้างอาชีพใหม่ให้คนว่างงาน

นโยบายรัฐบาล : ด้านสังคมและคุณภาพชีวิต

สถานที่ตรวจติดตาม : ๑. จังหวัดชัยนาท ลพบุรี สิงห์บุรี และอ่างทอง

หน่วยรับตรวจ : ๑. สำนักงานจัดหางานจังหวัดชัยนาท

๒. สำนักงานจัดหางานจังหวัดลพบุรี

๓. สำนักงานจัดหางานจังหวัดสิงห์บุรี

๔. สำนักงานจัดหางานจังหวัดอ่างทอง

มติประสิทธิผล :

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ กรมการจัดหางานได้รับการจัดสรรเงินงบประมาณ จำนวน ๓,๒๑๘,๔๐๐ บาท เพื่อดำเนินโครงการสร้างอาชีพใหม่ให้คนว่างงาน โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

๑. เพื่อให้คนว่างงาน คนตกงานเนื่องจากถูกเลิกจ้าง แรงงานหลังฤดูกาลเก็บเกี่ยว แรงงานไทย ที่เดินทางกลับจากต่างประเทศ ผู้ประสบภัยธรรมชาติ ผู้ที่ขึ้นทะเบียนคนยากจน รวมทั้งประชาชนทั่วไปที่มีความรู้และทักษะในการประกอบอาชีพอิสระ สามารถนำความรู้ไปประกอบอาชีพใหม่ได้ต่อไป

๒. เพื่อให้ผู้สำเร็จการฝึกอบรมได้รับวัสดุอุปกรณ์ในการนำไปประกอบอาชีพได้

๓. เพื่อสร้างรายได้และคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับคนว่างงาน คนตกงาน เนื่องจากถูกเลิกจ้าง แรงงานหลังฤดูกาลเก็บเกี่ยว แรงงานไทยที่เดินทางกลับจากต่างประเทศ ผู้ประสบภัยธรรมชาติ ผู้ที่ขึ้นทะเบียนคนยากจน รวมทั้งประชาชนทั่วไป

๔. เพื่อลดปัญหาว่างงาน การอพยพเคลื่อนย้ายแรงงาน และรองรับแรงงานที่ถูกเลิกจ้าง

สำหรับเป้าหมายการดำเนินงานโครงการ คือ การฝึกอบรมกลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๑๐๐ รุ่น ๒,๐๐๐ คน (รุ่นละ ๒๐ คน) ให้ได้รับวัสดุ อุปกรณ์ที่จำเป็นในการประกอบอาชีพ ในวงเงินรุ่นละ ๑๕,๐๐๐ บาท โดยให้พิจารณาตามความจำเป็นของอาชีพที่กลุ่มเป้าหมายเลือกอบรม กรณีให้เป็นรายบุคคลกำหนดให้ได้ รายละไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาท ซึ่งเป็นการส่งเสริมการประกอบอาชีพแบบครบวงจรให้กับผู้ถูกเลิกจ้าง/ผู้ได้รับวัสดุอุปกรณ์ในการนำไปประกอบอาชีพใหม่ เพื่อให้มีรายได้เลี้ยงตนเองไม่เป็นภาระต่อครอบครัวและสังคม และลดปัญหาการว่างงาน

จากการตรวจติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงานโครงการฯ ของสำนักงานจัดหางานจังหวัดในเขตตรวจราชการที่ ๒ ได้แก่จังหวัดชัยนาท ลพบุรี สิงห์บุรี และอ่างทอง พบว่าสำนักงานจัดหางานจังหวัด ทั้ง ๔ จังหวัด ได้มีการดำเนินโครงการ โดยสรุป ดังนี้

๑. สำนักงานจัดหางานจังหวัดชัยนาท ได้รับการจัดสรรงบประมาณเป็นเงินจำนวน ๖๔,๐๐๐ บาท เพื่อดำเนินการตามโครงการฯ จำนวน ๒ รุ่น ๔๐ คน โดยแยกเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินการจัดอบรม รุ่นละ ๑๗,๐๐๐ บาท และค่าวัสดุอุปกรณ์การประกอบอาชีพซึ่งจะแจกให้หลังเสร็จสิ้นการฝึกอบรม รุ่นละ ๑๕,๐๐๐ บาท จากการตรวจติดตามการดำเนินโครงการฯ พบว่าสำนักงานจัดหางานจังหวัดชัยนาท ได้ดำเนินโครงการแล้ว จำนวน ๑ รุ่น โดยจัดฝึกอบรมอาชีพ “การทำเต้าหู้นมสด” ระหว่างวันที่ ๑๕ – ๑๘ มีนาคม ๒๕๕๓ ณ ศาลาอเนกประสงค์โรงเรียนบ้านหนองตาตน อำเภอโมโครัมย์ ผู้เข้ารับการฝึกอบรม ๒๐ คน ผ่านการฝึกอบรม ๒๐ คน ได้รับการสนับสนุนวัสดุ/อุปกรณ์ รวม ๑๒ คน รุ่นที่ ๒ ได้ดำเนินการระหว่างวันที่ ๓๑ พฤษภาคม – ๓ มิถุนายน ๒๕๕๓ ณ ศาลาอเนกประสงค์ อำเภอหนองมะโมง โดยจัดฝึกอบรมอาชีพการทำกะหรี่ปั๊บก๊วยอบเนยกรอบเค็กรกรอบ และถั่วทอดแผ่น สำหรับการคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมโครงการ ได้มีการประสานขอข้อมูลต่าง ๆ เช่น ข้อมูลผู้ถูกเลิกจ้าง ผู้ประสบภัยธรรมชาติ ผู้ที่ขึ้นทะเบียนยากจนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ผู้นำชุมชน และองค์การบริหารส่วนตำบล และเข้าไปพบปะพูดคุย สอบถามความต้องการ/แนวทางในการประกอบอาชีพ วิธีการจำหน่ายและตลาด การกำหนดหลักสูตรที่ใช้ในการฝึกอบรม สำนักงานฯ ได้สอบถามความต้องการของกลุ่มผู้เข้ารับการฝึกอบรม รวมทั้งแนวทาง วิธีการ สถานที่จำหน่าย และความต้องการของตลาด การติดตามผลหลังจากฝึกอบรมผู้ผ่านการฝึกอบรมแล้ว ได้มีการติดตามกลุ่มผู้ผ่านการฝึกอบรมที่ได้รับวัสดุ อุปกรณ์ เพื่อสอบถามข้อมูลการประกอบอาชีพ เป็นประจำอย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง และได้เชิญกลุ่มอาชีพที่ผ่านการฝึกอบรมเข้าร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง

๒. สำนักงานจัดหางานจังหวัดลพบุรี ได้รับการจัดสรรงบประมาณเป็นเงินจำนวน ๑๒,๐๐๐ บาท เพื่อดำเนินการตามโครงการฯ จำนวน ๑ รุ่น ๒๐ คน โดยแยกเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินการจัดอบรม จำนวน ๑๗,๐๐๐ บาท และค่าวัสดุอุปกรณ์การประกอบอาชีพซึ่งจะแจกให้หลังเสร็จสิ้นการฝึกอบรม จำนวน ๑๕,๐๐๐ บาท จากการตรวจติดตามการดำเนินโครงการฯ พบว่าสำนักงานจัดหางานจังหวัดลพบุรีได้ดำเนินโครงการแล้ว โดยจัดฝึกอบรมอาชีพ “การทำอาหารว่าง” เมื่อวันที่ ๑๘ – ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๕๓ ณ กลุ่มแม่บ้านพัฒนาชัยจำปา อำเภอลำทะเมนชัย ผู้เข้ารับการฝึก/ผ่านการฝึกอบรม จำนวน ๒๐ คน การคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมโครงการ ได้ดำเนินการโดยประชาสัมพันธ์ให้คนว่างงานหรือประชาชนทั่วไป/คนตกงานที่สนใจการประกอบอาชีพอิสระ ได้ทราบและสมัครเข้าร่วมโครงการ รวมทั้งส่งเสริมการรวมกลุ่มคนว่างงาน และคัดเลือกกลุ่มคนว่างงานที่ต้องการประกอบอาชีพอิสระประเภทเดียวกัน โดยกำหนดหลักสูตรการฝึกอบรมตามความต้องการของกลุ่ม หลังจบการฝึกอบรมแล้วได้รับการสนับสนุนวัสดุ/อุปกรณ์เพื่อใช้ประกอบอาชีพแก่ผู้ผ่านการฝึกอบรม จำนวน ๕ คน เนื่องจากงบประมาณที่ได้รับมีจำนวนน้อย การสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์จึงไม่เพียงพอต่อความต้องการ ขณะนี้อยู่ระหว่างการติดตามผลการประกอบอาชีพของผู้ผ่านการฝึกอบรม

๓. สำนักงานจัดหางานจังหวัดสิงห์บุรีได้รับการจัดสรรงบประมาณเป็นเงินจำนวน๓๒,๐๐๐ บาท เพื่อดำเนินการตามโครงการฯ จำนวน ๑ รุ่น ๒๐ คน โดยแยกเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินการจัดอบรม จำนวน ๑๗,๐๐๐ บาท และค่าวัสดุอุปกรณ์การประกอบอาชีพซึ่งจะแจกให้หลังเสร็จสิ้นการฝึกอบรม จำนวน ๑๕,๐๐๐ บาท จากการตรวจติดตามการดำเนินโครงการฯ พบว่าสำนักงานจัดหางานจังหวัดสิงห์บุรีได้ดำเนินโครงการแล้ว โดยจัดฝึกอบรมอาชีพ “สานผ้าสีจากหวาย” ระหว่างวันที่ ๑ – ๓ ธันวาคม ๒๕๕๒ ณ กลุ่มจักสานบ้านสวนมะปราง อำเภออินทร์บุรี ผู้เข้ารับการฝึกอบรม/ผ่านการฝึกอบรม ๒๔ คน โดยผู้เข้ารับการอบรมได้คัดเลือกจากผู้ประสงค์ ฝึกอบรมอาชีพที่ระบุไว้ในแผนชุมชน และจากการลงพื้นที่และสอบถามความต้องการจากประชาชนโดยตรง การติดตาม ผลได้ออกเยี่ยมเยียนกลุ่มอย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง

๔. สำนักงานจัดหางานจังหวัดอ่างทอง ได้รับการจัดสรรงบประมาณเป็นเงินจำนวน๖๔,๐๐๐ บาท เพื่อดำเนินการตามโครงการฯ จำนวน ๒ รุ่น ๔๐ คน โดยแยกเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินการจัดอบรม รุ่นละ ๑๗,๐๐๐ บาท และค่าวัสดุอุปกรณ์การประกอบอาชีพซึ่งจะแจกให้หลังเสร็จสิ้นการฝึกอบรม รุ่นละ ๑๕,๐๐๐ บาท จากการตรวจติดตามการดำเนินโครงการฯ พบว่าสำนักงานจัดหางานจังหวัดอ่างทอง ได้ดำเนินการจัดฝึกอบรม อาชีพแล้ว จำนวน ๒ รุ่น โดยรุ่นที่ ๑ จัดฝึกอบรมอาชีพสานกระเช้าใส่ของ ระหว่างวันที่ ๑๔ – ๑๖ ธันวาคม ๒๕๕๒ และรุ่นที่ ๒ จัดฝึกอบรมอาชีพจักสานเส้นพลาสติก ระหว่างวันที่ ๑๕ – ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๕๓ ณ บ้านเลขที่ ๒๑ หมู่ ๒ ตำบลไชโย อำเภอไชโย ผู้เข้ารับการฝึกอบรม ๒๐ คน การคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายดำเนินการโดยการ ประชาสัมพันธ์โครงการตามสื่อต่าง ๆ เช่น วิทยุชุมชน เสียงตามสาย หอกระจายข่าว และ สื่อสิ่งพิมพ์ และประสาน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ผู้ถูกเลิกจ้าง/ว่างงานที่สนใจประกอบอาชีพอิสระสมัครเข้า รับการฝึกอบรม การกำหนดหลักสูตรการฝึกอบรมได้สอบถามความต้องการของกลุ่มในการเลือกหลักสูตรที่ใช้ในการ ฝึกอบรม

☐ ผลการตรวจติดตามความเสี่ยง/จุดอ่อนตามหลักธรรมาภิบาลของโครงการ

ตารางแสดงค่าดัชนีความเสี่ยงตามหลักธรรมาภิบาล

รอบ ที่	ประเด็น ความเสี่ยง	จังหวัดชัยนาท			จังหวัดลพบุรี			จังหวัดสิงห์บุรี			จังหวัดอ่างทอง			เฉลี่ยทุกจังหวัด
		โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	ค่าดัชนีความเสี่ยง
๑	№	๒	๓	๖	๒	๓	๖	๒	๒	๔	๒	๓	๖	๕.๕
๒	№	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑

ความเสี่ยงด้านการตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของประชาชน (Negotiation Risk)

N๑ ความเสี่ยงต่อการไม่เป็นไปตามหลักการมีส่วนร่วมของประชาชนผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ประเด็นความเสี่ยงที่ตั้งไว้ก่อนออกตรวจราชการ คือ เรื่องประชาชนกลุ่มเป้าหมายของโครงการไม่มีส่วนร่วมในการกำหนดหลักสูตรการฝึกอบรม (ค่าดัชนีความเสี่ยง $๓ \times ๔ = ๑๒$)

คณะผู้ตรวจราชการกระทรวงแรงงานได้ตรวจติดตามในรอบการตรวจราชการที่ ๒ (Progress Review) เพื่อติดตามความก้าวหน้าการดำเนินโครงการ และติดตามข้อเสนอแนะที่ได้ให้ไว้กับหน่วยรับการตรวจจากการตรวจราชการในรอบที่ ๑ (Project Review) ซึ่งหน่วยรับการตรวจทั้ง ๔ จังหวัด ได้ดำเนินการฝึกอบรมอาชีพแก่ประชาชนกลุ่มเป้าหมายผู้เข้าร่วมโครงการแล้ว และได้ดำเนินการตามข้อเสนอแนะของคณะผู้ตรวจราชการ โดยการคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมโครงการ หน่วยรับตรวจได้มีการประสานขอข้อมูลผู้ว่างงาน/ถูกเลิกจ้าง ผู้ประสบภัยธรรมชาติ ผู้ขึ้นทะเบียนยากจน/ตกเกณฑ์ จบรัฐ จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และช่วยในการพิจารณาคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายและประชาสัมพันธ์วัตถุประสงค์ของโครงการให้ผู้สนใจเข้าร่วมโครงการทราบ และสมัครเข้าร่วมโครงการ สำหรับการอบรมให้ความรู้เพิ่มเติมและให้การสนับสนุนกลุ่มเพื่อให้มีความเข้มแข็งนั้น หน่วยรับตรวจได้มีการประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานพาณิชย์จังหวัด สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด SME Bank และธนาคารออมสิน เพื่อช่วยอบรมในเรื่องของการบริหารจัดการด้านผลิตภัณฑ์ / การตลาด / การบริหารจัดการภายในกลุ่ม/การจัดทำบัญชีเบื้องต้น และแหล่งเงินทุน เป็นต้น

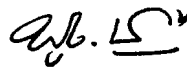
จากการตรวจติดตาม คณะผู้ตรวจราชการพบว่า หน่วยรับการตรวจทั้ง ๔ จังหวัด ได้กำหนดหลักสูตรการฝึกอบรมอาชีพโดยสอบถามจากความต้องการของกลุ่ม และจัดหลักสูตรการฝึกอบรมให้ตรงตามความต้องการของกลุ่ม รวมทั้งจากวัสดุ อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่มีในพื้นที่ จึงไม่พบความเสี่ยงด้านการตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของประชาชน (Negotiation Risk) เรื่องประชาชนกลุ่มเป้าหมายของโครงการไม่มีส่วนร่วมในการกำหนดหลักสูตรการฝึกอบรม ซึ่งอาจส่งผลให้ไม่ได้รับการบริการตรงตามความต้องการที่แท้จริง (N๑) ดังนั้นจึงได้ประเมินค่าดัชนีความเสี่ยงของโครงการในประเด็นดังกล่าว ของสำนักงานจัดหางานจังหวัดในเขตตรวจราชการที่ ๒ อยู่ที่ระดับ ๑ ซึ่งเป็นระดับที่ยอมรับได้ (๑.๐๐ – ๕.๐๐)

แต่อย่างไรก็ตาม การดำเนินโครงการยังมีความเสี่ยงในเรื่องของการนำความรู้ที่ได้รับไปประกอบอาชีพและมีรายได้ ภายใน ๓ เดือน ซึ่งจะได้มีการตรวจติดตามผลการดำเนินการในการตรวจราชการรอบที่ ๓ (Monitoring/Evaluation) ต่อไป

- ☐ ข้อเสนอแนะเพื่อลดความเสี่ยงตามหลักธรรมาภิบาลของโครงการ โดยอ้างอิงกับหลักการของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในมิติต่าง ๆ ดังนี้

มิติ/หมวด	สาเหตุของความเสี่ยง/ปัจจัยเสี่ยง	ข้อเสนอแนะ
มิติประสิทธิภาพ ๑.๓. การจัดการ กระบวนการ (E/PMQA ๖)	เพื่อเป็นการป้องกัน/ลดประเด็นความเสี่ยง ในด้านการตอบสนองความต้องการที่แท้จริง ของประชาชน (Negotiation Risk) และ เพื่อให้การดำเนินโครงการมีสัมฤทธิ์ผลตาม วัตถุประสงค์ของโครงการ คณะผู้ตรวจ ราชการจึงได้ให้ข้อเสนอแนะแก่หน่วยรับ ตรวจทั้ง ๔ จังหวัด เพื่อพิจารณาดำเนินการ ดังนี้	-ขอให้สำนักงานจัดหางานจังหวัด ในเขตตรวจราชการที่ ๒ ติดตาม ผลของผู้ผ่านการฝึกอบรมอาชีพใน การนำความรู้ที่ได้ไปประกอบ อาชีพและมีรายได้ ภายใน ๓ เดือน

ลงชื่อ



(นายพลศักดิ์ เศรษฐนันท์)

ผู้ตรวจราชการกระทรวงแรงงาน เขตตรวจราชการที่ ๒



รายงานรายรอบรายเขตระดับโครงการ

เขตตรวจราชการที่ ๓ : จังหวัดฉะเชิงเทรา ปราจีนบุรี สระแก้ว นครนายก สมุทรปราการ
การตรวจราชการรอบที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๑ มีนาคม – ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๓

โครงการสร้างอาชีพใหม่ให้คนว่างงาน

นโยบายรัฐบาล : ด้านสังคมและคุณภาพชีวิต

สถานที่ : จังหวัดฉะเชิงเทรา จังหวัดปราจีนบุรี จังหวัดสระแก้ว จังหวัดนครนายก จังหวัดสมุทรปราการ

หน่วยรับตรวจ ๑. สำนักงานจัดหางานจังหวัดฉะเชิงเทรา

๒. สำนักงานจัดหางานจังหวัดปราจีนบุรี

๓. สำนักงานจัดหางานจังหวัดสระแก้ว

๔. สำนักงานจัดหางานจังหวัดนครนายก

๕. สำนักงานจัดหางานจังหวัดสมุทรปราการ

มิติประสิทธิผล :

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ กรมการจัดหางานได้รับการจัดสรรเงินงบประมาณ จำนวน ๓,๒๑๘,๔๐๐ บาท เพื่อดำเนินโครงการสร้างอาชีพใหม่ให้คนว่างงาน โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

๑. เพื่อให้คนว่างงาน คนตกงานเนื่องจากถูกเลิกจ้าง แรงงานหลังฤดูกาลเก็บเกี่ยว แรงงานไทยที่เดินทางกลับจากต่างประเทศ ผู้ประสบภัยธรรมชาติ ผู้ที่ขึ้นทะเบียนคนยากจน รวมทั้งประชาชนทั่วไป ได้มีความรู้และทักษะในการประกอบอาชีพอิสระ สามารถนำความรู้ไปประกอบอาชีพใหม่ได้ต่อไป

๒. เพื่อให้ผู้สำเร็จการฝึกอบรมได้รับวัสดุอุปกรณ์ในการนำไปประกอบอาชีพได้

๓. เพื่อสร้างรายได้และคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับคนว่างงาน คนตกงานเนื่องจากถูกเลิกจ้าง แรงงานหลังฤดูกาลเก็บเกี่ยว แรงงานไทยที่เดินทางกลับจากต่างประเทศ ผู้ประสบภัยธรรมชาติ ผู้ที่ขึ้นทะเบียนคนยากจน รวมทั้งประชาชนทั่วไป

๔. เพื่อลดปัญหาว่างงาน การอพยพเคลื่อนย้ายแรงงาน และรองรับแรงงานที่ถูกเลิกจ้าง

เป้าหมายการดำเนินโครงการ คือ การฝึกอบรมกลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๑๐๐ รุ่น ๆ ละ ๒๐ คน ให้ได้รับวัสดุ อุปกรณ์ที่จำเป็นในการประกอบอาชีพสาขาที่ฝึกอบรมในวงเงินรุ่นละ ๑๕,๐๐๐ บาท โดยให้พิจารณาตามความจำเป็นของอาชีพที่กลุ่มเป้าหมายเลือกอบรม กรณีให้เป็นรายบุคคลกำหนดให้ได้รายละไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาท ซึ่งเป็นการส่งเสริมการประกอบอาชีพแบบครบวงจรให้กับผู้ถูกเลิกจ้าง/ผู้ได้รับวัสดุอุปกรณ์ในการนำไปประกอบอาชีพใหม่ เพื่อให้มีรายได้เลี้ยงตนเองไม่เป็นภาระต่อครอบครัวและสังคม และลดปัญหาการว่างงาน

จากการ..

จากการตรวจติดตามผลการดำเนินงานของสำนักงานจัดหางานจังหวัด ๕ จังหวัด ในเขตตรวจราชการที่ ๓ ระหว่างวันที่ ๑ มีนาคม – ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๓ ปรากฏผลการดำเนินงานดังนี้

๑. จังหวัดฉะเชิงเทรา กำหนดแผนฝึกอบรม ๑ รุ่น ๒๓ คน งบประมาณ ๓๒,๐๐๐ บาท ผลการดำเนินงาน ณ วันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๕๓ ฝึกอบรมหลักสูตรการประกอบอาหารไทย (หมี่กรอบและ น้ำพริกเผา) ระหว่างวันที่ ๒๑ – ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๓ ผู้เข้าอบรม ๒๓ คน ผ่านการอบรม ๒๓ คน ผู้ประกอบอาชีพหลังการอบรม ๒๓ คน

๒. จังหวัดปราจีนบุรี กำหนดแผนฝึกอบรม ๑ รุ่น ๒๐ คน งบประมาณ ๓๒,๐๐๐ บาท ผลการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๕๓ ฝึกอบรมหลักสูตรการทำของใช้จากวัสดุเหลือใช้ ระหว่าง วันที่ ๒๕ – ๒๗ มีนาคม ๒๕๕๓ ผู้เข้าอบรม ๒๓ คน ผ่านการอบรม ๒๓ คน ผู้ประกอบอาชีพหลังการอบรม ๑๗ คน

๓. จังหวัดสระแก้ว กำหนดแผนฝึกอบรม ๑ รุ่น ๒๐ คน งบประมาณ ๓๒,๐๐๐ บาท ผลการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๕๓ ฝึกอบรมหลักสูตรการย้อมไหมด้วยสีธรรมชาติและการ พัฒนาผืนผ้า ระหว่างวันที่ ๒๒ – ๒๔ มกราคม ๒๕๕๓ ผู้เข้าอบรม ๒๐ คน ผ่านการอบรม ๒๐ คน ผู้ประกอบอาชีพหลังการอบรม ๒๐ คน

๔. จังหวัดนครนายก กำหนดแผนฝึกอบรม ๒ รุ่น ๔๐ คน งบประมาณ ๖๔,๐๐๐ บาท ผลการดำเนินงาน ณ วันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๕๓ รุ่นที่ ๑ ฝึกอบรมหลักสูตรการทำปลาแดดเดียวและปลาแดดผัด พริก ระหว่างวันที่ ๔ – ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๓ ผู้เข้าอบรม ๒๐ คน ผ่านการอบรม ๒๐ คน ผู้ประกอบอาชีพ หลังการอบรม ๒๐ คน รุ่นที่ ๒ ฝึกอบรมหลักสูตรการทำถั่วทอดสมุนไพรและถั่วเคลือบกรอบ ระหว่างวันที่ ๒๕ – ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๕๓ ผู้เข้าอบรม ๒๐ คน ผ่านการอบรม ๒๐ คน อยู่ระหว่างการติดตามผลของผู้ที่ ผ่านการฝึกอบรมและสามารถประกอบอาชีพได้ภายใน ๓ เดือน

๕. จังหวัดสมุทรปราการ กำหนดแผนฝึกอบรม ๑ รุ่น ๒๐ คน งบประมาณ ๓๒,๐๐๐ บาท ผลการดำเนินงาน ณ วันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๕๓ ฝึกอบรมหลักสูตรการทำหมวยและการทำหมูสะเต๊ะ ระหว่างวันที่ ๔ – ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๓ ผู้เข้าอบรม ๒๑ คน ผ่านการอบรม ๒๑ คน ผู้ประกอบอาชีพหลังการ อบรม ๒๑ คน

สำหรับการตรวจติดตามในรอบที่ ๒ (Progress Review) ยังคงมุ่งเน้นประเด็นความเสี่ยง ด้านการตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของประชาชน (Negotiation Risk) เรื่องประชาชนกลุ่มเป้าหมาย ของโครงการไม่มีส่วนร่วมในการกำหนดหลักสูตรการฝึกอบรม และตรวจติดตามผลการดำเนินงานตาม ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกระทรวงแรงงานที่ได้ให้ไว้ในการตรวจราชการรอบที่ ๑ (Project Review) เพื่อลดความเสี่ยงในเรื่องดังกล่าว ดังนี้

☐ ผลการตรวจติดตามความเสี่ยง/จุดอ่อนตามหลักธรรมาภิบาลของโครงการ

ตารางแสดงค่าดัชนีความเสี่ยงตามหลักธรรมาภิบาล

รอบ ที่	ประเด็น ความ เสี่ยง	จังหวัด ฉะเชิงเทรา			จังหวัด ปราจีนบุรี			จังหวัด สระแก้ว			จังหวัด นครนายก			จังหวัด สมุทรปราการ			ดัชนี เฉลี่ยทุก จังหวัด
		โอกาส	ผล กระทบ	ดัชนี	โอกาส	ผล กระทบ	ดัชนี	โอกาส	ผล กระทบ	ดัชนี	โอกาส	ผล กระทบ	ดัชนี	โอกาส	ผล กระทบ	ดัชนี	
๑	N ๑	๓	๓	๙	๓	๔	๑๒	๓	๓	๙	๓	๔	๑๒	๓	๔	๑๒	๑๐.๘
๒	N ๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑

ความเสี่ยงด้านการตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของประชาชน (Negotiation Risk)

N ๑ ความเสี่ยงต่อการไม่เป็นไปตามหลักการมีส่วนร่วมของประชาชนผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ประเด็นความเสี่ยงที่ตั้งไว้ก่อนออกตรวจราชการ คือ เรื่องประชาชนกลุ่มเป้าหมายของ

โครงการไม่มีส่วนร่วมในการกำหนดหลักสูตรการฝึกอบรม (ค่าดัชนีความเสี่ยงก่อนออกตรวจ = ๑๒)

ในการตรวจติดตามรอบที่ ๒ (Progress Review) ได้ตรวจติดตามผลการปฏิบัติงานทั้ง

๕ จังหวัด พบว่าทุกจังหวัดได้ดำเนินโครงการเสร็จเรียบร้อยแล้ว มีผลการดำเนินงานเชิงปริมาณเป็นไปตามเป้าหมาย

จากผลการดำเนินการตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกระทรวงแรงงานในภาพรวมของเขตตรวจราชการที่ ๓ หน่วยรับการตรวจได้สอดแทรกความรู้เรื่องความต้องการของตลาด สภาพพื้นที่ วัสดุท้องถิ่น ความรู้ความเข้าใจและทักษะในการประกอบอาชีพอิสระ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกเลือกหลักสูตรการฝึกอบรมและผลิตสินค้าที่ตรงกับความต้องการของตลาดทั้งยังมีความยั่งยืนในการประกอบอาชีพ จึงส่งผลให้ประชาชนกลุ่มเป้าหมายของโครงการมีส่วนร่วมในการกำหนดหลักสูตรการฝึกอบรม ดังนั้นจึงไม่พบประเด็นความเสี่ยงด้านการตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของประชาชน (Negotiation Risk) เรื่องประชาชนกลุ่มเป้าหมายของโครงการไม่มีส่วนร่วมในการกำหนดหลักสูตรการฝึกอบรม จึงได้ปรับค่าดัชนีความเสี่ยงมาที่ระดับ ๑ ซึ่งเป็นระดับที่ยอมรับได้ แต่อย่างไรก็ตามหน่วยรับการตรวจยังคงต้องติดตามเรื่องผลของผู้ที่ผ่านการฝึกอบรม และสามารถประกอบอาชีพได้ภายใน ๓ เดือนซึ่งผู้ตรวจราชการกระทรวงแรงงานจะได้ติดตามผลสัมฤทธิ์ของโครงการในเรื่องดังกล่าวในการตรวจราชการรอบที่ ๓ (Monitoring/Evaluation) ต่อไป

☐ ข้อเสนอแนะเพื่อลดความเสี่ยงตามหลักธรรมาภิบาลของโครงการ โดยอ้างอิงกับหลักการของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในมิติต่าง ๆ ดังนี้

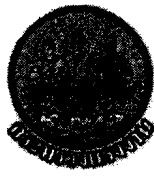
- ไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ลงชื่อ



(นายอาทิตย์ อัสโม)

ผู้ตรวจราชการกระทรวงแรงงาน เขตตรวจราชการที่ ๓



รายงานรายรอบรายละเอียดโครงการ

เขตตรวจราชการที่ ๔ : จังหวัดกาญจนบุรี สุพรรณบุรี ราชบุรี และนครปฐม

การตรวจราชการรอบที่ ๒ : ระหว่างวันที่ ๑๕ - ๑๙ มีนาคม ๒๕๕๓

โครงการ : สร้างอาชีพใหม่ให้คนว่างงาน

นโยบายรัฐบาล : นโยบายด้านสังคมและคุณภาพชีวิต

สถานที่ : จังหวัดกาญจนบุรี สุพรรณบุรี ราชบุรี และนครปฐม

หน่วยรับผิดชอบ : ๑. สำนักงานจัดหางานจังหวัดกาญจนบุรี
๒. สำนักงานจัดหางานจังหวัด สุพรรณบุรี
๓. สำนักงานจัดหางานจังหวัดราชบุรี
๔. สำนักงานจัดหางานจังหวัดนครปฐม

มติประสิทธิผล :

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ปี ๒๕๕๓ กรมการจัดหางานได้รับการจัดสรรงบประมาณ จำนวน ๓,๒๑๘,๔๐๐ บาท เพื่อดำเนินการฝึกอบรมอาชีพให้คนว่างงาน โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

๑. เพื่อให้คนว่างงาน คนตกงานเนื่องจากถูกเลิกจ้าง แรงงานหลังฤดูกาลเก็บเกี่ยว แรงงานไทย ที่เดินทางกลับจากต่างประเทศ ผู้ประสบภัยธรรมชาติ ผู้ที่ขึ้นทะเบียนคนยากจน รวมทั้งประชาชนทั่วไป ได้มีความรู้และทักษะในการประกอบอาชีพ สามารถนำความรู้ไปประกอบอาชีพใหม่ได้

๒. เพื่อให้ผู้สำเร็จการฝึกอบรมได้รับวัสดุอุปกรณ์และนำไปประกอบอาชีพได้

๓. เพื่อสร้างรายได้และคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับคนว่างงาน คนตกงานเนื่องจากถูกเลิกจ้าง แรงงานหลังฤดูกาลเก็บเกี่ยว แรงงานไทยที่เดินทางกลับจากต่างประเทศ ผู้ประสบภัยธรรมชาติ ผู้ที่ขึ้นทะเบียนคนยากจน รวมทั้งประชาชนทั่วไป

๔. เพื่อลดปัญหาว่างงาน การอพยพเคลื่อนย้ายแรงงานและรองรับแรงงานที่ถูกเลิกจ้าง

สำหรับเป้าหมายการดำเนินงานโครงการ คือ การฝึกอบรมกลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๑๐๐ รุ่น รุ่นละ ๒๐ คน ให้ได้รับวัสดุ อุปกรณ์ที่จำเป็นในการประกอบอาชีพในวงเงินรุ่นละ ๑๕,๐๐๐ บาท โดยให้พิจารณาตามความจำเป็นของอาชีพที่กลุ่มเป้าหมายเลือกอบรม กรณีให้เป็นรายบุคคลกำหนดให้ได้รับละไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาท ซึ่งเป็นการส่งเสริมการประกอบอาชีพแบบครบวงจรให้กับผู้ถูกเลิกจ้าง/ผู้ได้รับวัสดุอุปกรณ์ในการนำไปประกอบอาชีพใหม่ เพื่อให้มีรายได้เลี้ยงตนเอง ไม่เป็นภาระต่อครอบครัวและสังคมและลดปัญหาการว่างงาน

จากการตรวจติดตามผลการดำเนินงานของสำนักงานจัดหางานจังหวัดทั้ง ๔ จังหวัด ในรอบการตรวจราชการที่ ๒ (Progress Review) ระหว่างวันที่ ๑๕-๑๕ มีนาคม ๒๕๕๓ มีผลการดำเนินงานโดยสรุปดังนี้

๑) จังหวัดกาญจนบุรี ดำเนินการแล้ว ระหว่างวันที่ ๖-๗ และ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๕๓ หลักสูตร “การเพาะเห็ดฟางในตระกร้าและแบบกองเตี้ย” ณ ศาลาเอนกประสงค์ หมู่ที่ ๑ ตำบลยางม่วง อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ผู้เข้ารับการอบรมได้แก่ ผู้ว่างงาน และประชาชนทั่วไป จำนวน ๒๑ คน คัดเลือกกลุ่มเป้าหมายโดยการเข้าพื้นที่ชุมชนทำการแนะนำอาชีพระดับหมู่บ้าน และชี้แจงโครงการให้ประชาชน และผู้ว่างงานได้รับทราบรายละเอียดโครงการ ซึ่งหลักสูตรการอบรมเป็นไปตามความต้องการของผู้เข้ารับการอบรมที่มีความต้องการฝึกอบรมในหลักสูตรเดียวกัน และพิจารณาวัสดุที่หาได้ง่ายในท้องถิ่นและมีตลาดรองรับ วิทยากรจากศูนย์ฝึกวิชาชีพจังหวัดกาญจนบุรี ซึ่งเป็นผู้มีความรู้ความชำนาญในการเพาะเห็ดฟางมาทำการถ่ายทอดความรู้ให้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรม และได้มีการมอบอุปกรณ์ให้ผู้ผ่านการฝึกอบรมนำไปใช้ประกอบอาชีพ ได้แก่ เชื้อเห็ด พลาสติกใส ไร่และอาหารเสริม ตะกร้า ฟาง เป็นต้น ทั้งนี้หลังจากจบการอบรมผู้ผ่านการฝึกอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้ไปประกอบอาชีพและมีรายได้ จำนวน ๑๘ คน

๒) จังหวัดสุพรรณบุรี ดำเนินการแล้ว เมื่อวันที่ ๒๒-๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๓ หลักสูตร “การทำข้าวตัง” ณ บ้านคลองเจ๊ก หมู่ที่ ๓ ตำบลวัดดาว อำเภอบางปะมี มีผู้เข้ารับการฝึกอบรมทั้งสิ้น ๒๑ คน โดยวิธีการคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายได้ประสานขอข้อมูลจาก อาทิตยพัฒนามหาวิทยาลัย องค์การบริหารส่วนตำบล ผู้นำชุมชน และอาสาสมัครแรงงาน ในการพิจารณาคัดเลือกโดยพิจารณาจากกลุ่มเป้าหมายที่มีความพร้อมและต้องการฝึกอาชีพอย่างแท้จริง หรือมีการรวมกลุ่มอาชีพที่เข้มแข็งแล้ว ก่อนเริ่มดำเนินโครงการได้ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการคัดเลือกอาชีพที่จะฝึก และให้นำปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินโครงการ เช่น ความต้องการของตลาด สภาพพื้นที่ วัสดุในท้องถิ่น มาใช้เป็นข้อมูลประกอบในการกำหนดหลักสูตร และชี้แจงให้กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบ เพื่อคัดเลือกหลักสูตรการอบรมที่เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของตลาด ซึ่งได้จัดหาวิทยากรมีอาชีพที่มีความรู้ความสามารถมาถ่ายทอดความรู้ในเรื่องการทำข้าวตัง การบริหารกลุ่ม/การทำบัญชีกลุ่ม การส่งเสริมด้านการตลาดและการหาแหล่งเงินทุน หลังจากฝึกอบรมได้มีการมอบอุปกรณ์ให้ผู้ผ่านการฝึกอบรมนำไปใช้ประกอบอาชีพ ได้แก่ เครื่องอัดข้าวตัง เครื่องอบแผ่นข้าวตัง แบบพิมพ์ข้าวตัง ถาดอลูมิเนียม เป็นต้น และได้มีการตรวจติดตามผลการฝึกอบรม พบว่าผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถประกอบอาชีพเสริมและมีรายได้ประมาณคนละ ๑๔๐-๕๖๒ บาท/เดือน

๓) จังหวัดราชบุรี ดำเนินการแล้ว เมื่อวันที่ ๒๒-๓๑ มีนาคม ๒๕๕๓ หลักสูตร “ช่างเสริมสวย” ณ ศูนย์การศึกษาครอบครัวและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี ผู้เข้ารับการฝึกอบรมจำนวน ๒๐ คน ได้ทำการประชาสัมพันธ์โครงการฯ ให้กับประชาชนทั่วไป ได้รับทราบ มีการประสานกลุ่มเป้าหมายกับอาสาสมัครแรงงานในพื้นที่ ผู้นำชุมชน และหน่วยงานต่าง ๆ โดยจัดส่งเอกสารประชาสัมพันธ์ ทั้งนี้ ก่อนเริ่มดำเนินโครงการได้ทำการสำรวจความต้องการฝึกอาชีพจากผู้ว่างงาน โดยให้กรอกใบสมัครผู้ต้องการฝึกอาชีพ และนำข้อมูลความต้องการฝึกอาชีพมากำหนดหลักสูตรการอบรม โดยคำนึงถึงความต้องการของตลาด และวัสดุที่หาได้ง่ายในท้องถิ่น หลังจากฝึกอบรมแล้วจะมีวิทยากร

ทำการแนะแนวอาชีพให้ผู้เข้ารับการอบรม เพื่อให้สามารถนำไปประกอบอาชีพได้อย่างยั่งยืน หลังจากฝึกอบรมได้มีการมอบอุปกรณ์ให้ผู้ผ่านการฝึกอบรมนำไปใช้ประกอบอาชีพ ได้แก่ กรรไกร กิ๊ฟ หวี เป็นต้น ทั้งนี้อยู่ระหว่างการติดตามผลการสำรวจการประกอบอาชีพและมีรายได้

๔) จังหวัดนครปฐม ดำเนินการแล้ว เมื่อวันที่ ๑๗ - ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๓ หลักสูตร “ศิลปะงานปั้นจากดินขาว” ณ สำนักงานเทศบาลเมืองสามพราน อำเภอสามพราน มีผู้เข้ารับการฝึกอบรมจำนวน ๒๒ คนได้ทำการประสานข้อมูลและประชาสัมพันธ์โครงการฯ ผ่านอำเภอ เทศบาล และ อบต. เพื่อให้ผู้ว่างงาน และประชาชนทั่วไปทำการกรอกแบบใบสมัครฝึกอาชีพเพื่อรับทราบความต้องการในการฝึกอบรม หลักสูตรดังกล่าวเป็นไปตามความต้องการของผู้เข้ารับการอบรม และพิจารณาปัจจัยที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ช่องทางการจำหน่ายในท้องตลาด และวัสดุที่หาได้ง่ายในท้องถิ่น ได้ประสานวิทยากรในพื้นที่ ซึ่งเป็นประธานกลุ่มหัตถกรรมดินเผาอบรมให้ความรู้แก่ผู้เข้ารับการฝึกฯ ได้มีการมอบอุปกรณ์ให้ผู้ผ่านการฝึกอบรมนำไปใช้ประกอบอาชีพ ได้แก่ ดินขาว เครื่องรีดดิน สี ก้านดอก ลวด เป็นต้น ทั้งนี้ได้มีการติดตามผลการไปประกอบอาชีพของผู้เข้ารับการอบรม พบว่า ผู้เข้ารับการอบรมนำไปประกอบอาชีพ จำนวน ๑๕ คน โดยได้ผลิตดอกไม้จากดินขาวที่บ้านของตนเอง และออกจำหน่ายผลิตภัณฑ์ร่วมกับหน่วยงานราชการและเอกชน มีรายได้เฉลี่ยตั้งแต่ ๕๐๐ - ๑,๐๐๐ บาท/เดือน/คน

☐ ผลการตรวจติดตามความเสี่ยง/จุดอ่อนตามหลักธรรมาภิบาลของโครงการ

ตารางแสดงค่าดัชนีความเสี่ยงตามหลักธรรมาภิบาล

รอบ ที่	ประเด็น ความเสี่ยง	จังหวัดกาญจนบุรี			จังหวัดนครปฐม			จังหวัดสุพรรณบุรี			จังหวัดราชบุรี			ค่าดัชนี เฉลี่ยทุก จังหวัด
		โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	
๑	N๑	๓	๓	๕	๓	๓	๕	๓	๓	๕	๓	๓	๕	๕
๑	N๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑

ความเสี่ยงด้านการตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของประชาชน (Negotiation Risk)

N๑ ความเสี่ยงต่อการไม่เป็นไปตามหลักการมีส่วนร่วมของประชาชนผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ประเด็นความเสี่ยง คือ เรื่องประชาชนกลุ่มเป้าหมายของโครงการไม่มีส่วนร่วมในการกำหนดหลักสูตรการฝึกอบรม (ค่าดัชนีความเสี่ยงก่อนออกตรวจราชการ $๓ \times ๔ = ๑๒$)

คณะผู้ตรวจราชการกระทรวงแรงงานได้ตรวจติดตามในรอบการตรวจราชการที่ ๒ (Progress Review) เพื่อติดตามผลความคืบหน้าของการดำเนินโครงการและผลการดำเนินการตามข้อเสนอแนะของคณะผู้ตรวจราชการฯ พบว่าสำนักงานจัดหางานจังหวัด ทั้ง ๔ จังหวัด ได้ดำเนินการตามข้อเสนอแนะของคณะผู้ตรวจราชการฯ ในรอบที่ ๑ (Project Review) เรียบร้อยแล้ว โดยสำนักงานจัดหางานทั้ง ๔ จังหวัด ได้แก่ จังหวัดกาญจนบุรี สุพรรณบุรี ราชบุรี และนครปฐม ได้ดำเนินการกำกัคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายโดยประสานงานกับอาสาสมัครแรงงานในพื้นที่ ผู้นำชุมชน และหน่วยงานต่าง ๆ ทำให้ทราบถึงความต้องการของกลุ่มผู้ว่างงานตามฤดูกาล ผู้เข้ารับการอบรมส่วนใหญ่เป็นผู้ว่างงานและประชาชนทั่วไป การกำหนดหลักสูตรเป็นไปตามความต้องการของกลุ่มที่ได้มีการพิจารณากำหนดหลักสูตรการอบรมร่วมกัน รวมทั้งได้พิจารณาปัจจัยที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ความต้องการของตลาดแรงงาน และวัสดุในพื้นที่ เพื่อลดปัจจัยเสี่ยงในการจำหน่ายสินค้าที่ผลิตได้ นอกจากนี้สำนักงานจัดหางานจังหวัดยังได้มีการติดตามผลการมีอาชีพและมีรายได้ของกลุ่มหลังจากเสร็จสิ้นการอบรม ทำให้ไม่พบประเด็นความเสี่ยงด้านการตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของประชาชน (Negotiaton Risk) เรื่องประชาชนกลุ่มเป้าหมายของโครงการไม่มีส่วนร่วมในการกำหนดหลักสูตรการฝึกอบรม ดังนั้นจึงได้ประเมินค่าดัชนีความเสี่ยงไว้ที่ระดับ = ๑

ผลจากการตรวจติดตามในรอบที่ ๒ (Progress Review) ไม่พบประเด็นความเสี่ยงเรื่องประชาชนกลุ่มเป้าหมายของโครงการไม่มีส่วนร่วมในการกำหนดหลักสูตรการฝึกอบรมของสำนักงานจัดหางานจังหวัด อย่างไรก็ตาม คณะผู้ตรวจราชการฯ มีความเห็นว่าหลังจากเสร็จสิ้นการฝึกอบรม หากสมาชิกกลุ่มนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมไปประกอบอาชีพอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านอื่น ๆ ขึ้นได้ ซึ่งจะได้ติดตามประเมินผลภาพรวมของโครงการในรอบการตรวจราชการที่ ๓ (Monitoring/Evaluation) ต่อไป

☐ ข้อเสนอแนะเพื่อลดความเสี่ยงตามหลักธรรมาภิบาลของโครงการ โดยอ้างอิงกับหลักการของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในมิติต่าง ๆ ดังนี้

มิติ/หมวด	สาเหตุของความเสี่ยง/ปัจจัยเสี่ยง	ข้อเสนอแนะ
มิติประสิทธิภาพ		
๑. หมวดการนำองค์กร (E/PMQA 1)	-	ไม่มี
๒. การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ (E/PMQA 2)	-	ไม่มี
๓. การจัดการกระบวนการ (E/PMQA 6)	-	ไม่มี

มติ/หมวด	สาเหตุของความเสียง/ปัจจัยเสียง	ข้อเสนอแนะ
มติดูคุณภาพการให้บริการ ๔. การให้ความสำคัญกับ ผู้รับบริการและผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย (S/PMQA 3)	-	ไม่มี
มติการพัฒนาองค์กร ๕. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (E/PMQA 4)	-	ไม่มี
๖. การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล (O/PMQA 5)	-	ไม่มี

ลงชื่อ


(นายชลชนะ สุริยนาคางกูร)

ผู้ตรวจราชการกระทรวงแรงงาน เขตตรวจราชการที่ ๔



รายงานรายรอบรายเขตระดับโครงการ

เขตตรวจราชการที่ ๕ : จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพชรบุรี สมุทรสาคร สมุทรสงคราม
การตรวจราชการรอบที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๑๐ – ๑๒ มีนาคม และวันที่ ๒๓ – ๒๔ มีนาคม ๒๕๕๓
โครงการ สร้างอาชีพใหม่ให้คนว่างงาน

นโยบายรัฐบาล : ด้านสังคมและคุณภาพชีวิต

สถานที่ตรวจติดตาม : จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพชรบุรี สมุทรสาคร สมุทรสงคราม

หน่วยรับตรวจ ๑. สำนักงานจัดหางานจังหวัดประจวบคีรีขันธ์
๒. สำนักงานจัดหางานจังหวัดเพชรบุรี
๓. สำนักงานจัดหางานจังหวัดสมุทรสาคร
๔. สำนักงานจัดหางานจังหวัดสมุทรสงคราม

มิติประสิทธิผล :

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ กรมการจัดหางานได้รับการจัดสรรเงินงบประมาณ จำนวน ๓,๒๑๘,๔๐๐ บาท เพื่อดำเนินโครงการสร้างอาชีพใหม่ให้คนว่างงาน โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

๑. เพื่อให้คนว่างงาน คนตกงานเนื่องจากถูกเลิกจ้าง แรงงานหลังฤดูกาลเก็บเกี่ยว แรงงานไทยที่เดินทางกลับจากต่างประเทศ ผู้ประสบภัยธรรมชาติ ผู้ที่ขึ้นทะเบียนคนยากจน รวมทั้งประชาชนทั่วไป ได้มีความรู้และทักษะในการประกอบอาชีพอิสระ สามารถนำความรู้ไปประกอบอาชีพใหม่ได้ต่อไป

๒. เพื่อให้ผู้สำเร็จการฝึกอบรมได้รับวัสดุอุปกรณ์ในการนำไปประกอบอาชีพได้

๓. เพื่อสร้างรายได้และคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับคนว่างงาน คนตกงาน เนื่องจากถูกเลิกจ้าง แรงงานหลังฤดูกาลเก็บเกี่ยว แรงงานไทยที่เดินทางกลับจากต่างประเทศ ผู้ประสบภัยธรรมชาติ ผู้ที่ขึ้นทะเบียนคนยากจน รวมทั้งประชาชนทั่วไป

๔. เพื่อลดปัญหาว่างงาน การอพยพเคลื่อนย้ายแรงงาน และรองรับแรงงานที่ถูกเลิกจ้าง

สำหรับเป้าหมายการดำเนินงานโครงการ คือการฝึกอบรมกลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๑๐๐ รุ่น รุ่นละ ๒๐ คน ให้ได้รับวัสดุ อุปกรณ์ที่จำเป็นในการประกอบอาชีพในวงเงินรุ่นละ ๑๕,๐๐๐ บาท โดยให้พิจารณาตามความจำเป็นของอาชีพที่กลุ่มเป้าหมายเลือกอบรม กรณีให้เป็นรายบุคคลกำหนดให้ได้รับรายละไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาท ซึ่งเป็นการส่งเสริมการประกอบอาชีพแบบครบวงจรให้กับผู้ถูกเลิกจ้าง/ผู้ได้รับวัสดุ อุปกรณ์ในการนำไปประกอบอาชีพใหม่ เพื่อให้มีรายได้เลี้ยงตนเอง ไม่เป็นภาระต่อครอบครัวและสังคม และลดปัญหาการว่างงาน

จากการตรวจติดตามผลความคืบหน้าของการดำเนินงานของสำนักงานจัดหางานจังหวัดทั้ง ๔ จังหวัด ในรอบการตรวจราชการที่ ๒ (Progress Review) มีผลการดำเนินงาน ดังนี้

๑. สำนักงานจัดหางานจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ดำเนินการแล้วเมื่อวันที่ ๒๖ - ๒๘ เมษายน ๒๕๕๓ หลักสูตร “ดอกไม้จันทร์ พวงหรีด ชุ่มดอกไม้” โดยทำการรวบรวมข้อมูลผู้ถูกเลิกจ้าง ผู้ประสบภัยธรรมชาติ และผู้ขึ้นทะเบียนยากจนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อประกอบการพิจารณาคัดเลือกกลุ่มเป้าหมาย เข้าร่วมฝึกอบรมให้ครอบคลุมตามวัตถุประสงค์ของโครงการ ได้มีการสำรวจข้อมูลความต้องการของตลาด สภาพพื้นที่ วัสดุในท้องถิ่น เพื่อประชุมชี้แจงกลุ่มเป้าหมายให้มีความเข้าใจ สำหรับกำหนดหลักสูตรฝึกอบรม เป็นไปตามความต้องการของกลุ่มและสอดคล้องกับความต้องการของตลาด จากการติดตามผลหลังจากเสร็จสิ้นการอบรมพบว่าสมาชิกกลุ่มมีรายได้เดือนละประมาณ ๕๐๐ บาท/คน

๒. สำนักงานจัดหางานจังหวัดเพชรบุรี ดำเนินการแล้ว ๑ รุ่น หลักสูตร “การแปรรูปผลิตภัณฑ์จากไม้ไผ่” เมื่อวันที่ ๑ - ๒ ธันวาคม ๒๕๕๒ ณ ศูนย์เรียนรู้หมู่บ้าน หมู่ที่ ๘ ตำบลหนองหญ้าปล้อง อำเภอหนองหญ้าปล้อง โดยได้คัดเลือกผู้ว่างงาน เพื่อรวมกลุ่มฝึกอาชีพและได้จัดประชุมชี้แจงวัตถุประสงค์โครงการฯ ตลอดจนขอทราบความประสงค์ในการประกอบอาชีพตามที่กลุ่มต้องการ เมื่อวันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๒ เพื่อนำข้อมูลไปวางแผนการจัดอบรม โดยกลุ่มต้องการฝึกอาชีพการทำโคมไฟไม้ไผ่ และระหัดวิดน้ำจำลอง เนื่องจากเป็นผลิตภัณฑ์ที่ใช้ตกแต่งและมีตลาดรองรับ ได้แก่ ผู้ประกอบกิจการโรงแรม รีสอร์ท และกลุ่มธุรกิจตกแต่งสวนหย่อม และไม้ไผ่ซึ่งเป็นวัตถุดิบในการผลิตสามารถหาได้ในท้องถิ่น ได้มีการตรวจสอบการตลาด วัตถุดิบ และประสานวิทยากรที่มีความรู้และประสบความสำเร็จในการประกอบอาชีพการทำผลิตภัณฑ์จากไม้ไผ่ ทั้งนี้ได้มีการจัดประชุมเพื่อกำหนดหลักสูตรร่วมกันระหว่างเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโครงการ วิทยากร และผู้เข้าร่วมฝึกอบรมฯ ด้วย จากการติดตามผลหลังจากเสร็จสิ้นการอบรมพบว่าสมาชิกกลุ่มมีรายได้เฉลี่ยคนละประมาณ ๑,๕๐๐ - ๓,๕๐๐ บาท/เดือน สำหรับการดำเนินโครงการฯ ในรุ่นที่ ๒ ยังไม่ได้ดำเนินการ

๓. สำนักงานจัดหางานจังหวัดสมุทรสาคร ดำเนินการแล้ว หลักสูตร “การเพาะเห็ดภูฐานและเห็ดอื่น ๆ” เมื่อวันที่ ๑๕ - ๒๐ มกราคม ๒๕๕๓ ณ ศูนย์สามวัยสานสายใยรักแห่งครอบครัว ตำบลบางโคก อำเภอมือง ได้ดำเนินการคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายโดยประสานไปยังผู้นำหมู่บ้านให้พิจารณาคัดเลือกคนที่ว่างงาน และร่วมกันเลือกอาชีพที่เหมาะสมกับความต้องการของท้องถิ่น โดยใช้วิทยากรจากสำนักงานพัฒนาการจังหวัดสมุทรสาคร มาบรรยายให้ความรู้ในหัวข้อ “การจัดตั้งและการจัดการกลุ่มอาชีพ” และวิทยากรจากภาคเอกชน ในหัวข้อ “ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการเพาะเห็ด โรคเห็ดและวิธีป้องกันและดูแลความชื้นในโรงเรือน” จากการติดตามผลหลังการฝึกอบรมพบว่าสมาชิกกลุ่มมีรายได้เฉลี่ยคนละประมาณ ๓๐ - ๒๘๐ บาท/เดือน

๔. สำนักงาน...

๔. สำนักงานจัดหางานจังหวัดสมุทรสงคราม ดำเนินการแล้ว ๒ รุ่น รุ่นที่ ๑ หลักสูตร “ผลิตภัณฑ์จากเรซิน” เมื่อวันที่ ๒๖ - ๒๗ มีนาคม ๒๕๕๓ ณ ศาลาเอนกประสงค์ วัดเกาะแก้ว ต.กระดังงา อ.บางคนที สำหรับรุ่นที่ ๒ ดำเนินการแล้ว หลักสูตร “การทำขนมอบ (เค้กฟอยทอง เค้กเนยสด) เมื่อวันที่ ๑๙ - ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๕๓ โดยมีการประชาสัมพันธ์โครงการฯ ผ่านอาสาสมัครแรงงาน หอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน ให้คนว่างงานที่สนใจเข้าร่วมโครงการและจัดประชุมชี้แจงถึงวัตถุประสงค์ และเป้าหมายของโครงการ มีการสำรวจความต้องการของตลาดก่อนการฝึกอบรม และกำหนดหลักสูตรการฝึกอบรมตามความต้องการของสมาชิกกลุ่มจากการตรวจติดตามพบว่าภายหลังเสร็จสิ้นการฝึกอบรมในรุ่นที่ ๒ สมาชิกมีรายได้เฉลี่ยคนละประมาณ ๑,๕๐๐ บาท/เดือน

❑ ผลการตรวจติดตามความเสี่ยง/จุดอ่อนตามหลักธรรมาภิบาลของโครงการ

ตารางแสดงค่าดัชนีความเสี่ยงตามหลักธรรมาภิบาล

รอบที่	ประเด็นความเสี่ยง	จังหวัดประจวบคีรีขันธ์			จังหวัดเพชรบุรี			จังหวัดสมุทรสาคร			จังหวัดสมุทรสงคราม			ค่าดัชนีเฉลี่ยทุกจังหวัด
		โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	
๑	N.1	๒	๓	๖	๒	๒	๔	๒	๓	๖	๒	๓	๖	๕.๕
๒	N.1	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑

ความเสี่ยงด้านการตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของประชาชน (Negotiation Risk)

N ๑ ความเสี่ยงต่อการไม่เป็นไปตามหลักการมีส่วนร่วมของประชาชนผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประเด็นความเสี่ยงที่ตั้งไว้ก่อนออกตรวจราชการ คือ เรื่องประชาชนกลุ่มเป้าหมายของโครงการไม่มีส่วนร่วมในการกำหนดหลักสูตรการฝึกอบรม (ค่าดัชนีความเสี่ยง ๓ x ๔ = ๑๒)

จากการตรวจติดตามพบว่าสำนักงานจัดหางานจังหวัด ๔ จังหวัด ในเขตตรวจราชการที่ ๕ ได้แก่จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพชรบุรี สมุทรสาคร สมุทรสงคราม ได้ดำเนินการตามข้อเสนอแนะของคณะผู้ตรวจราชการในรอบที่ ๑ (Project Review) แล้ว โดยได้มีการประสานข้อมูลต่าง ๆ เช่น ข้อมูลผู้ถูกเลิกจ้าง ผู้ประสบภัยธรรมชาติ จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายให้ครอบคลุมตามวัตถุประสงค์ของโครงการ รวมทั้งได้มีการประสานวิทยากรมาบรรยายให้ความรู้แก่กลุ่มเป้าหมายด้วย นอกจากนี้ยังได้นำปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินโครงการ เช่น ความต้องการของตลาด สภาพพื้นที่ วัสดุในท้องถิ่น มาใช้เป็นข้อมูลในการจัดประชุมชี้แจง วัตถุประสงค์/เป้าหมายของโครงการในการช่วยเหลือประชาชน ให้ได้รับทราบเพื่อผู้เข้ารับการอบรมจะได้พิจารณาคัดเลือกหลักสูตรการฝึกที่ตรงกับความต้องการของตลาด ทั้งนี้การกำหนดหลักสูตรการฝึกอบรมเป็นไปตามความต้องการของกลุ่มทั้ง ๔ จังหวัด นอกจากนี้สำนักงานจัดหางานจังหวัดได้มีการติดตามผลการมีอาชีพ/รายได้ ของกลุ่มหลังจากเสร็จสิ้นการฝึกอบรม ทำให้ไม่พบประเด็นความเสี่ยงด้านการตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของประชาชน (Negotiation Risk) เรื่องประชาชนกลุ่มเป้าหมายของโครงการไม่มีส่วนร่วมในการกำหนดหลักสูตรการฝึกอบรม ดังนั้นคณะผู้ตรวจราชการฯ จึงได้ประเมินค่าดัชนีความเสี่ยงในเรื่องดังกล่าวในภาพรวมของเขตตรวจราชการนี้ไว้ที่ระดับ ๑

อย่างไรก็ตาม...

อย่างไรก็ตามคณะผู้ตรวจราชการฯ มีความเห็นว่าหลังจากเสร็จสิ้นการฝึกอบรมและสมาชิกกลุ่มนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมไปประกอบอาชีพอาจก่อให้เกิดประเด็นความเสี่ยงด้านอื่น ๆ ขึ้นได้ ซึ่งคณะผู้ตรวจราชการฯ จะได้ตรวจติดตามประเมินผลภาพรวมของโครงการในรอบการตรวจราชการที่ ๓ (Monitoring/Evaluation) ต่อไป

☐ ข้อเสนอแนะเพื่อลดความเสี่ยงตามหลักธรรมาภิบาลของโครงการ โดยอ้างอิงกับหลักการของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในมิติต่างๆ ดังนี้

มิติ/หมวด	สาเหตุของความเสี่ยง/ปัจจัยเสี่ยง	ข้อเสนอแนะ
มิติประสิทธิภาพ		ไม่มี
1. ทบทวนการนำองค์กร (E/PMQA 1)	-	
2. การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ (E/PMQA 2)	-	ไม่มี
3. การจัดการกระบวนการ (E/PMQA 6)	-	ไม่มี
มิติคุณภาพการให้บริการ		ไม่มี
4. การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (S/PMQA 3)	-	
มิติการพัฒนาองค์กร		ไม่มี
5. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (O/PMQA 4)	-	
6. การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล (O/PMQA 5)	-	ไม่มี

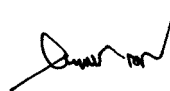
ลงชื่อ



(นางควมนน บุรนฤกษ์)

ผู้ตรวจราชการกรม กรมการจัดหางาน เขตตรวจราชการที่ ๕

ลงชื่อ



(นายไพรัช ลำยอง)

ผู้ตรวจราชการกระทรวงแรงงาน เขตตรวจราชการที่ ๕



รายงานรายรอบรายละเอียดโครงการ

เขตการตรวจราชการที่ ๖ : จังหวัดชุมพร สุราษฎร์ธานี นครศรีธรรมราช พัทลุง
การตรวจราชการรอบที่ ๒ : (Progress Review) วันที่ ๘, ๒๔ มีนาคม ๒๕๕๓ และ
ระหว่างวันที่ ๑ - ๔ มิถุนายน ๒๕๕๓

โครงการ : สร้างอาชีพใหม่ให้คนว่างงาน

นโยบายรัฐบาล : ด้านสังคมและคุณภาพชีวิต

สถานที่ตรวจติดตาม : จังหวัดชุมพร สุราษฎร์ธานี นครศรีธรรมราช พัทลุง

หน่วยรับตรวจ ๑. สำนักงานจัดหางานจังหวัดชุมพร
๒. สำนักงานจัดหางานจังหวัดสุราษฎร์ธานี
๓. สำนักงานจัดหางานจังหวัดนครศรีธรรมราช
๔. สำนักงานจัดหางานจังหวัดพัทลุง

นิติประสิทธิผล :

โครงการสร้างอาชีพใหม่ให้คนว่างงาน ในปี ๒๕๕๓ กรมการจัดหางานได้รับการจัดสรรงบประมาณจำนวน ๓,๒๑๘,๔๐๐ บาท เพื่อดำเนินการฝึกอบรมอาชีพให้แก่ประชาชนกลุ่มเป้าหมายจำนวน ๒,๐๐๐ คน (๑๐๐ รุ่นๆ ละ ๒๐ คน) ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม รุ่นละ ๓๒,๐๐๐ บาท (แยกเป็นค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมรุ่นละ ๑๗,๐๐๐ บาท และค่าวัสดุอุปกรณ์เพื่อใช้ในการประกอบอาชีพแก่ผู้ผ่านการฝึกอบรมภายหลังสำเร็จการฝึกอบรม รุ่นละ ๑๕,๐๐๐ บาท) โดยมีวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานดังนี้

๑. เพื่อให้คนว่างงาน คนตกงานเนื่องจากถูกเลิกจ้าง แรงงานหลังฤดูกาลเก็บเกี่ยว แรงงานไทยที่เดินทางกลับจากต่างประเทศ ผู้ประสบภัยธรรมชาติ ผู้ที่ขึ้นทะเบียนคนยากจน รวมทั้งประชาชนทั่วไป ได้มีความรู้และทักษะในการประกอบอาชีพ สามารถนำความรู้ไปประกอบอาชีพใหม่ได้

๒. เพื่อให้ผู้สำเร็จการฝึกอบรมได้รับวัสดุอุปกรณ์และนำไปประกอบอาชีพได้

๓. เพื่อสร้างรายได้และคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับคนว่างงาน คนตกงานเนื่องจากถูกเลิกจ้าง แรงงานหลังฤดูกาลเก็บเกี่ยว แรงงานไทยที่เดินทางกลับจากต่างประเทศ ผู้ประสบภัยธรรมชาติ ผู้ที่ขึ้นทะเบียนคนยากจน รวมทั้งประชาชนทั่วไป

๔. เพื่อลดปัญหาว่างงาน การอพยพเคลื่อนย้ายแรงงานและรองรับแรงงานที่ถูกเลิกจ้าง

กลุ่มเป้าหมาย คือ การฝึกอบรมคนว่างงาน คนตกงานเนื่องจากถูกเลิกจ้าง แรงงานหลังฤดูกาลเก็บเกี่ยว แรงงานไทยที่เดินทางกลับจากต่างประเทศ ผู้ประสบภัยธรรมชาติ ผู้ที่ขึ้นทะเบียนคนยากจนและประชาชนทั่วไป จำนวน ๒,๐๐๐ คน (๑๐๐ รุ่นๆ ละ ๒๐ คน) ผู้เข้ารับการฝึกอบรมภายหลังสำเร็จการฝึกอบรม

ได้รับวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นเพื่อใช้ในการประกอบอาชีพในสาขาที่ฝึกอบรม รุ่นละไม่น้อยกว่า ๕ คน ในวงเงิน รุ่นละ ๑๕,๐๐๐ บาท โดยให้พิจารณาตามความจำเป็นของอาชีพที่กลุ่มเป้าหมายเลือกเข้ารับการฝึกอบรม ในกรณีให้เป็นรายบุคคลกำหนดให้ได้รับละไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาท ซึ่งเป็นการส่งเสริมการประกอบอาชีพแบบครบวงจร เพื่อให้มีรายได้เลี้ยงตนเองไม่เป็นภาระต่อครอบครัวและสังคม รวมถึงลดปัญหาการว่างงาน

จากการตรวจติดตามผลการดำเนินงานของสำนักงานจัดหางานจังหวัดในเขตตรวจราชการ ที่ ๖ รอบการตรวจราชการที่ ๒ (Progress Review) จังหวัดชุมพร เมื่อวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๕๓ จังหวัดสุราษฎร์ธานี เมื่อวันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๕๓ จังหวัดนครศรีธรรมราช และพัทลุง ระหว่างวันที่ ๒ - ๓ มิถุนายน ๒๕๕๓ มีผลการดำเนินงาน โดยสรุปดังนี้

๑. สำนักงานจัดหางานจังหวัดชุมพร ได้รับงบประมาณ ๖๔,๐๐๐ บาท เป้าหมายการฝึกอบรม ๒รุ่น/๔๐ คน ผลดำเนินงานเสร็จเรียบร้อยแล้วทั้ง ๒ รุ่น/๔๐ คน รุ่นที่ ๑ จัดฝึกอบรมอาชีพการทำอาหารไทยและการจัดดอกไม้ เมื่อวันที่ ๒๖ - ๒๘ ธันวาคม ๒๕๕๒ ณ ศาลาสายไยรัก หมู่ที่ ๑๒ ตำบลละแม อำเภอละแม มีผู้ผ่านการอบรมทั้งสิ้น ๒๑ คน ภายหลังการฝึกอบรมได้มอบวัสดุอุปกรณ์ชุดเครื่องครัวให้ในนามกลุ่ม “สายไยรัก” จำนวน ๑ ชุด เป็นเงิน ๑๕,๐๐๐ บาท จากการติดตามผลผู้ผ่านการฝึกอบรม ๒๑ คน มีการรวมกลุ่มประกอบอาชีพ ๑๘ คน มีรายได้รับจัดงานเลี้ยงในพิธีต่าง ๆ ประมาณเดือนละ ๒๐๐ - ๑,๖๐๐ บาท/เดือน รุ่นที่ ๒ ฝึกอบรมอาชีพการผูกผ้าในงานพิธีและการจัดดอกไม้ เมื่อวันที่ ๘ - ๑๐ มีนาคม ๒๕๕๓ ณ ศาลาประจำหมู่บ้าน หมู่ที่ ๕ บ้านหัวกรด ตำบลปากน้ำ อำเภอเมือง ผู้ผ่านการฝึกอบรม ๒๐ คน นำความรู้ไปประกอบอาชีพ ๑๗ คน มีรายได้ประมาณ ๒๐๐ บาท/เดือน/คน ได้สนับสนุนวัสดุอุปกรณ์การผูกผ้าฯ ให้แล้ว การติดตามผลภายหลังการฝึกสำนักงานจัดหางานจังหวัดจัดส่งเจ้าหน้าที่ติดตามเป็นพี่เลี้ยง และให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมแบบสอบถามพบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมฯ ทั้ง ๒ รุ่น ส่วนใหญ่พึงพอใจมากที่ได้รับข้อมูลและการให้บริการส่งเสริมอาชีพ

๒. สำนักงานจัดหางานจังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้รับงบประมาณ ๓๒,๐๐๐ บาท เป้าหมายการฝึกอบรม ๑/รุ่น ๒๐ คน ผลการดำเนินงานเสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยจัดฝึกอบรมอาชีพการเพาะเห็ด เมื่อวันที่ ๘ - ๑๐ มิถุนายน ๒๕๕๓ ณ ที่ทำการวิสาหกิจเพาะเห็ดเทศบาลตำบลท่าฉาง อำเภอท่าฉาง ผู้ผ่านการฝึก ๒๐ คน วิธีการคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายมีการประสานข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ข้อมูลผู้ประสบปัญหาความยากจนจากข้อมูล จปฐ.จ.สุราษฎร์ธานี ข้อมูลผู้ประสบปัญหาความเดือดร้อนจากภัยธรรมชาติ และผู้ถูกเลิกจ้างในจังหวัดเพื่อนำมาประกอบการพิจารณาในการคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายและความต้องการด้านอาชีพ วิธีการกำหนดหลักสูตรฝึกตามความต้องการของสมาชิกกลุ่ม และสอดคล้องกับความต้องการของตลาด และได้สนับสนุนวัสดุ/อุปกรณ์การเพาะเชื้อเห็ดเพื่อใช้ประกอบอาชีพหลังการฝึกให้กับสมาชิกกลุ่ม เป็นเงิน ๑๕,๐๐๐ บาท ขณะนี้อยู่ระหว่างติดตามผลของผู้ที่ผ่านการฝึกอบรมและสามารถประกอบอาชีพได้ภายใน ๓ เดือน ซึ่งสำนักงานจัดหางานจังหวัดจะติดตามทุกวันที่ ๒๕ ของเดือน โดยกลุ่มฯ จะนำผลผลิตไปจำหน่าย และจะเริ่มมีรายได้ประมาณเดือนกรกฎาคม ๒๕๕๓

๓. สำนักงานจัดหางานจังหวัดนครราชสีมา ได้รับงบประมาณ ๓๒,๐๐๐ บาท เป้าหมายการฝึกอบรม ๑ รุ่น/๒๐ คน ผลดำเนินงานเสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยจัดฝึกอบรมหลักสูตรการทำดอกไม้สดอบแห้งและการจัดดอกไม้สด เมื่อวันที่ ๔ - ๘ ธันวาคม ๒๕๕๒ ณ บ้านเลขที่ ๑๒๓ หมู่ที่ ๘ ตำบลท่าเรือ อำเภอเมืองมอญวัตถุประสงค์การฝึกอบรมให้ผู้ผ่านการฝึก จำนวน ๕ คน ๆ ละ ๓,๐๐๐ บาท เป็นเงิน ๑๕,๐๐๐ บาท เช่น ดอกไม้ ปากคิม โกงีง ผ้าซาติน ปิ่นกาว ซิลิก้าเจล การคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายได้พิจารณาจากผู้ว่างงาน ผู้ลงทะเบียนที่แจ้งความประสงค์ฝึกอาชีพไว้กับสำนักงานจัดหางาน มีการสำรวจข้อมูลความต้องการของตลาดประกอบการตัดสินใจ และภายใต้การประจักษ์หรือร่วมกับกลุ่มเป้าหมายก่อนกำหนดหลักสูตร โดยในพื้นที่ยังไม่มีกลุ่มใดดำเนินการและยังไม่มีร้านที่ให้บริการ ซึ่งตลาดยังเปิดกว้าง การจัดหาวิทยากรเป็นผู้ที่มีความรอบรู้เชี่ยวชาญในการจัดดอกไม้ฯ นอกจากนี้ได้ให้ความรู้เพิ่มเติมในด้านการจัดทำบัญชี โดยเจ้าหน้าที่จากสำนักงานตรวจบัญชีและสหกรณ์จังหวัด และแนวทางการประกอบอาชีพอิสระ มีผู้ผ่านการฝึกอบรมรวม ๒๐ คน จากการติดตามผลผู้ผ่านการฝึกอบรมไปแล้วเป็นเวลา ๓ เดือน สามารถนำความรู้ไปประกอบอาชีพมีรายได้รวมต่อกลุ่มตั้งแต่เดือนธันวาคม ๒๕๕๒ - กุมภาพันธ์ ๒๕๕๓ ประมาณ ๗,๓๘๑ - ๑๐,๓๓๓ บาท การจัดหาตลาดให้กลุ่มนำผลิตภัณฑ์ไปจำหน่ายในงานออกร้านของจังหวัด โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเช่าสถานที่

๔. สำนักงานจัดหางานจังหวัดพัทลุง ได้งบประมาณ ๖๔,๐๐๐ บาท เป้าหมายการฝึกอบรม ๒ รุ่น/๔๐ คน ผลการดำเนินงานเสร็จเรียบร้อยแล้วทั้ง ๒ รุ่น โดยรุ่นที่ ๑ จัดฝึกอบรมหลักสูตรทำขนมไส้สับประรดควน/ไส้ปลา ขนมหอมกรอบ เค็ม ขนมหอมกรอบกรอบ ณ ที่ทำการหมู่บ้าน หมู่ที่ ๖ ตำบลปรางหมู่ อำเภอเมือง เมื่อวันที่ ๑๖ - ๑๘ มีนาคม ๒๕๕๓ รุ่นที่ ๒ ฝึกอบรมทำขนมลา ณ วัดท่าสำเนาได้ หมู่ที่ ๔ ตำบลชัยบุรี อำเภอเมือง เมื่อวันที่ ๒๒ - ๒๔ มีนาคม ๒๕๕๓ โดยก่อนดำเนินการจัดฝึกได้คัดเลือกกลุ่มเป้าหมายจากการประสานงานกับผู้นำชุมชน อปท. ออกสำรวจความต้องการฝึกอาชีพของผู้ว่างงาน ผู้ถูกเลิกจ้าง ผู้ประสบภัยธรรมชาติ และผู้ขึ้นทะเบียนยากจนในพื้นที่แต่ละหมู่บ้าน พร้อมทั้งกำหนดหลักสูตรการฝึกตามความต้องการของสมาชิกกลุ่ม โดยคำนึงถึงความต้องการของตลาด ภายหลังจากฝึกได้มอบวัสดุ/อุปกรณ์ในการประกอบอาชีพที่จำเป็น โดยมอบให้กับสมาชิกกลุ่มใช้ในการประกอบอาชีพร่วมกัน และติดตามผลหลังเสร็จสิ้นการอบรมแล้ว ๑ เดือน ปรากฏว่าทั้ง ๒ กลุ่มฯ สามารถมีงานทำและรายได้แต่ไม่มากนัก ประมาณ ๑๘๐ - ๒๓๐ บาท/เดือน/คน เนื่องจากอยู่ในช่วงฤดูกาลเพาะปลูกซึ่งเป็นงานหลัก และช่วงเริ่มต้นดำเนินงานยังไม่มีแบ่งปันรายได้ได้แนะนำเรื่องการบริหารจัดการ แหล่งเงินทุน การกระจายรายได้อย่างเป็นธรรมให้กับสมาชิก เพื่อให้การดำเนินงานของกลุ่มฯ มีความยั่งยืน

☐ ผลการตรวจติดตามความเสี่ยง/จุดอ่อนตามหลักธรรมาภิบาลของโครงการ

ตารางแสดงค่าดัชนีความเสี่ยงตามหลักธรรมาภิบาล

รอบที่	ประเด็น ความเสี่ยง	จังหวัดชุมพร			จังหวัดสุราษฎร์ธานี			จังหวัดนครศรีธรรมราช			จังหวัดพัทลุง			ค่าดัชนีเฉลี่ย ทุกจังหวัด
		โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	ดัชนี
๑	N ๑	๒	๓	๖	๓	๓	๕	๒	๓	๖	๓	๓	๕	๖.๕
๒	N ๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑

ความเสี่ยงด้านการตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของประชาชน (Negotiation Risk)

N๑ ความเสี่ยงต่อการไม่เป็นไปตามหลักการมีส่วนร่วมของประชาชนผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ประเด็นประชาชนกลุ่มเป้าหมายของโครงการไม่มีส่วนร่วมในการกำหนดหลักสูตรการ

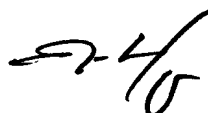
ฝึกอบรม (ค่าดัชนีความเสี่ยงก่อนออกตรวจ $๓ \times ๔ = ๑๒$)

จากการตรวจติดตามในรอบการตรวจราชการที่ ๒ (Progress Review) ผลการดำเนินงานในภาพรวม พบว่า สำนักงานจัดหางานจังหวัดทั้ง ๔ จังหวัด ได้แก่ จังหวัดชุมพร สุราษฎร์ธานี นครศรีธรรมราช และพัทลุงดำเนินโครงการเสร็จสิ้นแล้ว และได้ดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการฯ ในรอบที่ ๑ (Project Review) ถือว่ามีการดำเนินงานตอบสนองและนำไปปฏิบัติได้เป็นที่น่าพอใจ ตั้งแต่กระบวนการคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายได้ครอบคลุมตามวัตถุประสงค์ของโครงการ และการคัดเลือกหลักสูตรซึ่งกลุ่มเป้าหมายของโครงการมีส่วนร่วมในการกำหนดหลักสูตรการฝึกอบรม โดยพิจารณาจากความต้องการของกลุ่มและความต้องการของตลาด และได้เสริมความรู้ให้กลุ่มในเรื่องของการตลาด การบัญชี ดันทุนการจำหน่าย และแหล่งเงินทุนประกอบอาชีพ รวมทั้งการมอบวัสดุอุปกรณ์ประกอบอาชีพภายหลังการฝึกเป็นไปตามที่กรมฯ กำหนด ซึ่งส่งผลให้ผู้ผ่านการฝึกอบรมสามารถนำความรู้ไปประกอบอาชีพ นอกจากนี้สำนักงานจัดหางานจังหวัดมีการติดตามผลการมีรายได้ภายหลังการเสร็จสิ้นการฝึกอบรม ซึ่งพบว่าการรวมกลุ่มประกอบอาชีพและมีรายได้หลังการฝึกอบรมแล้ว ทำให้ประเด็นความเสี่ยงในด้านการตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของประชาชน (Negotiation Risk) ในเรื่องประชาชนกลุ่มเป้าหมายของโครงการไม่มีส่วนร่วมในการกำหนดหลักสูตรการฝึกอบรมลดลง ดังนั้น ผู้ตรวจราชการฯ จึงได้ประเมินค่าดัชนีความเสี่ยงของสำนักงานจัดหางานจังหวัดในภาพรวมของเขตตรวจราชการที่ ๖ ไว้ที่ระดับ ๑ ไม่มีความเสี่ยงอยู่เลย และจะได้ตรวจติดตามผลสัมฤทธิ์ของโครงการฯ ในรอบที่ ๓ (Monitoring/Evaluation) ต่อไป

- ☐ ข้อเสนอแนะเพื่อลดความเสี่ยงตามหลักธรรมาภิบาล โดยอ้างอิงกับหลักการของเกณฑ์ คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในมิติต่าง ๆ ดังนี้

มิติ/หมวด	สาเหตุของความเสี่ยง/ปัจจัยเสี่ยง	ข้อเสนอแนะ
มิติประสิทธิภาพ ๑. หมวดการนำองค์กร (E/PMQA ๑)	ไม่มี	ไม่มี
๒. หมวดการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ (E/PMQA ๒)	ไม่มี	ไม่มี
๓. การจัดการกระบวนการ (E/PMQA ๖)	ไม่มี	ไม่มี
มิติคุณภาพการให้บริการ ๔. การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (S/PMQA ๓)	ไม่มี	ไม่มี
๕. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (O/PMQA ๔)	ไม่มี	ไม่มี
๖. การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล (O/PMQA ๕)	ไม่มี	ไม่มี

ลงชื่อ



(นางสุจิตรา นุญชู)

ผู้ตรวจราชการกระทรวงแรงงาน เขตตรวจราชการที่ ๖



รายงานรายรอบรายเขตระดับโครงการ

เขตตรวจราชการที่ 7 : จังหวัด. ระนอง พังงา ภูเก็ต กระบี่ ตรัง

การตรวจราชการรอบที่ 2 วันที่ ..1 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2553 ถึง 30 มิถุนายน พ.ศ. 2553

โครงการ สร้างอาชีพใหม่ให้คนว่างงาน

นโยบายรัฐบาล : นโยบายด้านสังคมและคุณภาพชีวิต

สถานที่ : จังหวัดระนอง พังงา ภูเก็ต กระบี่ และตรัง

หน่วยรับตรวจ 1. สำนักงานจัดหางานจังหวัดระนอง

2. สำนักงานจัดหางานจังหวัดพังงา

3. สำนักงานจัดหางานจังหวัดภูเก็ต

4. สำนักงานจัดหางานจังหวัดกระบี่

5. สำนักงานจัดหางานจังหวัดตรัง

มติประสิทธิผล :

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 กรมการจัดหางานได้รับการจัดสรรเงินงบประมาณจำนวน 3,218,400 บาท เพื่อดำเนินโครงการสร้างอาชีพใหม่ให้คนว่างงาน โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อให้คนว่างงาน คนตกงานเนื่องจากถูกเลิกจ้าง แรงงานหลังฤดูเก็บเกี่ยว แรงงานไทยที่เดินทางกลับจากต่างประเทศ ผู้ประสบภัยธรรมชาติ ผู้ที่ขึ้นทะเบียนคนยากจน รวมทั้งประชาชนทั่วไป ได้มีความรู้และทักษะในการประกอบอาชีพอิสระ สามารถนำความรู้ไปประกอบอาชีพใหม่ได้ต่อไป

2. เพื่อให้ผู้สำเร็จการฝึกอบรมได้รับวัสดุอุปกรณ์ในการนำไปประกอบอาชีพได้

3. เพื่อสร้างรายได้และคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับคนว่างงาน คนตกงานเนื่องจากถูกเลิกจ้าง แรงงานหลังฤดูเก็บเกี่ยว แรงงานไทยที่เดินทางกลับจากต่างประเทศ ผู้ประสบภัยธรรมชาติ ผู้ที่ขึ้นทะเบียนคนยากจน รวมทั้งประชาชนทั่วไป

4. เพื่อลดปัญหาการว่างงาน การอพยพเคลื่อนย้ายแรงงาน และรองรับแรงงานที่ถูกเลิกจ้าง

สำหรับเป้าหมายการดำเนินงานโครงการฯ คือ การฝึกอบรมกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 100 รุ่น รุ่นละ 20 คน ให้ได้รับวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นในการประกอบอาชีพในวงเงินรุ่นละ 15,000 บาท โดยให้พิจารณาตามความจำเป็นของอาชีพที่กลุ่มเป้าหมายเลือกอบรม กรณีให้เป็นรายบุคคลกำหนดให้ได้รายละไม่เกิน 5,000 บาท ซึ่งเป็นการส่งเสริมการประกอบอาชีพแบบครบวงจรให้กับผู้ถูกเลิกจ้าง / ผู้ได้รับวัสดุอุปกรณ์ในการนำไปประกอบอาชีพใหม่ เพื่อให้มีรายได้เลี้ยงตนเอง ไม่เป็นภาระต่อครอบครัวและสังคม และลดปัญหาการว่างงาน

ในการดำเนินโครงการสร้างอาชีพใหม่ให้คนว่างงาน หน่วยรับการตรวจในเขตตรวจราชการที่ 7 ได้แก่ สำนักงานจัดหางานจังหวัดระนอง พังงา ภูเก็ต กระบี่ และตรัง ได้รับการจัดสรรงบประมาณจากส่วนกลาง ดังนี้

- (1) จังหวัดระนอง จำนวน 64,000 บาท เป้าหมายอบรม 2 รุ่น / 40 คน
- (2) จังหวัดพังงา จำนวน 64,000 บาท เป้าหมายอบรม 2 รุ่น / 40 คน
- (3) จังหวัดภูเก็ต จำนวน 32,000 บาท เป้าหมายอบรม 1 รุ่น / 20 คน
- (4) จังหวัดกระบี่ จำนวน 64,000 บาท เป้าหมายอบรม 2 รุ่น / 40 คน
- (5) จังหวัดตรัง จำนวน 64,000 บาท เป้าหมายอบรม 2 รุ่น / 40 คน

จากการตรวจติดตามผลการดำเนินงานในเขตตรวจราชการที่ 7 สำนักงานจัดหางานจังหวัดระนองและพังงา ระหว่างวันที่ 16 - 21 พฤษภาคม 2553 สำนักงานจัดหางานจังหวัดภูเก็ต กระบี่ และตรัง ระหว่างวันที่ 9-12 มิถุนายน 2553 สรุปผลการดำเนินงานได้ดังนี้

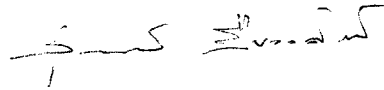
1. จังหวัดระนอง จัดฝึกอบรมหลักสูตรการทำไม้กวาดดอกอ้อ ระหว่างวันที่ 27 - 30 เมษายน 2553 ณ ศาลาเอนกประสงค์ หมู่ 4 ต.บ้านนา อ.กระเปอร์ มีผู้ผ่านการฝึกอบรม 20 คน และอยู่ระหว่างการติดตามผลผู้ประกอบอาชีพหลังฝึก สำหรับการฝึกอาชีพในรุ่นที่ 2 มีแผนฝึกอาชีพหลักสูตรการทำไม้กวาดดอกอ้อ ในเดือน มิถุนายน 2553 ณ อ.เมือง จ.ระนอง
2. จังหวัดพังงา จัดฝึกอบรม 2 รุ่น รุ่นที่ 1 หลักสูตรการถักกระเป๋าคอเช่ ระหว่างวันที่ 17 - 20 มีนาคม 2553 ผู้ผ่านการฝึกอบรมประกอบอาชีพหลังฝึก จำนวน 20 คน มีรายได้ ๔๒,๐๐๐ บาท/กลุ่ม และรุ่นที่ 2 หลักสูตรการทำผ้าบาติก ระหว่างวันที่ 22 - 27 มีนาคม 2553 มีผู้ผ่านการฝึกอบรม 20 คน และประกอบอาชีพหลังฝึก จำนวน 16 คน มีรายได้ 15,750 บาท/กลุ่ม
3. จังหวัดภูเก็ต จัดฝึกอบรมหลักสูตรช่างเสริมสวย ระหว่างวันที่ 17-21 พฤษภาคม 2553 และได้มอบอุปกรณ์หลังการฝึกให้แก่ผู้ผ่านการฝึกอบรมเพื่อนำไปประกอบอาชีพ จำนวน ๑๑ คน
4. จังหวัดกระบี่ จัดฝึกอบรมหลักสูตรการทำขนมไทย ระหว่างวันที่ 19 - 21 มกราคม 2553 และจะจัดฝึกอบรมหลักสูตรการเลี้ยงปูทะเลอีกจำนวน 1 รุ่น ในเดือนมิถุนายน
5. จังหวัดตรัง ได้จัดฝึกอบรมหลักสูตรการผลิตภัณฑ์จากกระดาษทางจาก จำนวน 1 รุ่น 21 คน ระหว่างวันที่ 22-24 มีนาคม 2553 มีผู้ผ่านการฝึกอบรมประกอบอาชีพหลังฝึก 16 คน และสำนักงานจัดหางานจังหวัดตรัง ร่วมกับสำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยางจังหวัดตรัง จัดฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนาช่างกรีดยาง จำนวน 1 รุ่น 20 คน ระหว่างวันที่ 17-21 พฤษภาคม 2553

คณะผู้ตรวจราชการฯ จึงได้ปรับลดค่าดัชนีความเสี่ยงของสำนักงานจัดหางานจังหวัดระนอง พังงา ภูเก็ต กระบี่ และตรัง จากเดิมระดับ 9 เป็นระดับ 1 ถือว่าเป็นความเสี่ยงที่ยอมรับได้ อย่างไรก็ตาม คณะผู้ตรวจราชการฯ มีความเห็นว่า หลังจากเสร็จสิ้นการฝึกอบรมและสมาชิกกลุ่มนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมไปประกอบอาชีพอาจพบประเด็นความเสี่ยงด้านอื่นๆ เกิดขึ้นได้ ซึ่งคณะผู้ตรวจราชการฯ จะได้ติดตามประเมินผลภาพรวมโครงการในรอบการตรวจราชการที่ 3 (Monitoring / Evaluation) ต่อไป

☐ ข้อเสนอแนะเพื่อลดความเสี่ยงตามหลักธรรมาภิบาลของโครงการ โดยอ้างอิงกับหลักการของ เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในมิติต่างๆ

- ไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ลงชื่อ



(นางสุทัสนี สืบวงศ์แพทย์)

หัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงแรงงาน เขตตรวจราชการที่ 7



รายงานรายรอบรายละเอียดโครงการ

เขตตรวจราชการที่ ๘ : จังหวัดสงขลา สตูล ปัตตานี ยะลา และนราธิวาส

การตรวจราชการรอบที่ ๒ (Progress Review) ระหว่างวันที่ ๒๑ - ๒๓ เมษายน ๒๕๕๓

และ วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๓

โครงการ สร้างอาชีพใหม่ให้คนว่างงาน

นโยบายรัฐบาล : ด้านสังคมและคุณภาพชีวิต

สถานที่ตรวจติดตาม : จังหวัดสงขลา สตูล และยะลา (ประชุมร่วมจังหวัดปัตตานี ยะลา และนราธิวาส)

หน่วยรับตรวจ : ๑. สำนักงานจัดหางานจังหวัดสงขลา
๒. สำนักงานจัดหางานจังหวัดสตูล
๓. สำนักงานจัดหางานจังหวัดปัตตานี
๔. สำนักงานจัดหางานจังหวัดยะลา
๕. สำนักงานจัดหางานจังหวัดนราธิวาส

มติประสิทธิผล :

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ กรมการจัดหางานได้รับการจัดสรรเงินงบประมาณ จำนวน ๓,๒๑๘,๔๐๐ บาท เพื่อดำเนินโครงการสร้างอาชีพใหม่ให้คนว่างงาน โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

๑. เพื่อให้คนว่างงาน คนตกงานเนื่องจากถูกเลิกจ้าง แรงงานหลังฤดูกาลเก็บเกี่ยว แรงงานไทย ที่เดินทางกลับจากต่างประเทศ ผู้ประสบภัยธรรมชาติ ผู้ที่ขึ้นทะเบียนคนยากจน รวมทั้งประชาชนทั่วไป ได้มีความรู้และทักษะในการประกอบอาชีพอิสระ สามารถนำความรู้ไปประกอบอาชีพใหม่ได้ต่อไป

๒. เพื่อให้ผู้สำเร็จการฝึกอบรมได้รับวัสดุอุปกรณ์ในการนำไปประกอบอาชีพได้

๓. เพื่อสร้างรายได้และคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับคนว่างงาน คนตกงาน เนื่องจากถูกเลิกจ้าง แรงงานหลังฤดูกาลเก็บเกี่ยว แรงงานไทยที่เดินทางกลับจากต่างประเทศ ผู้ประสบภัยธรรมชาติ ผู้ที่ขึ้นทะเบียนคนยากจน รวมทั้งประชาชนทั่วไป

๔. เพื่อลดปัญหาว่างงาน การอพยพเคลื่อนย้ายแรงงาน และรองรับแรงงานที่ถูกเลิกจ้าง

สำหรับเป้าหมายการดำเนินงานโครงการ คือ การฝึกอบรมกลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๑๐๐ รุ่น ๒,๐๐๐ คน (รุ่นละ ๒๐ คน) ให้ได้รับวัสดุ อุปกรณ์ที่จำเป็นในการประกอบอาชีพ ในวงเงินรุ่นละ ๑๕,๐๐๐ บาทโดยให้พิจารณาตามความจำเป็นของอาชีพที่กลุ่มเป้าหมายเลือกอบรม กรณีให้เป็นรายบุคคลกำหนดให้ได้ รายละไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาท ซึ่งเป็นการส่งเสริมการประกอบอาชีพแบบครบวงจรให้กับผู้ถูกเลิกจ้าง/ผู้ได้รับวัสดุอุปกรณ์ในการนำไปประกอบอาชีพใหม่ เพื่อให้มีรายได้เลี้ยงตนเองไม่เป็นการต่อครอบครัวและสังคม และลดปัญหาการว่างงาน

จากการตรวจติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงานโครงการฯ ของสำนักงานจัดหางาน จังหวัดในเขตตรวจราชการที่ ๘ ได้แก่จังหวัดสงขลา สตูล ปัตตานี ยะลา และนราธิวาส พบว่าสำนักงาน จัดหางานจังหวัด ทั้ง ๕ จังหวัด ได้มีการดำเนินโครงการ โดยสรุป ดังนี้

๑. สำนักงานจัดหางานจังหวัดสงขลา ได้รับการจัดสรรงบประมาณเป็นเงินจำนวน ๓๒,๐๐๐ บาท เพื่อดำเนินการตามโครงการฯ จำนวน ๑ รุ่น ๒๐ คน โดยแยกเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินการจัดอบรม จำนวน ๑๗,๐๐๐ บาท และค่าวัสดุอุปกรณ์การประกอบอาชีพซึ่งจะแจกให้หลังเสร็จสิ้นการฝึกอบรม จำนวน ๑๕,๐๐๐ บาท จากการตรวจติดตามการดำเนินโครงการฯ พบว่าสำนักงานจัดหางานจังหวัดสงขลา ได้ดำเนินการคัดเลือก กลุ่มเป้าหมายจากผู้ที่ยื่นทะเบียนยากจนหรือตกงาน/ว่างงาน และได้กำหนดพื้นที่เป้าหมายในการจัดอบรมแล้ว คือ ตำบลเกาะแก้ว อำเภอเมืองโดยจะฝึกอบรมในหลักสูตร “ การทำข้าวเกรียบกุ้ง ซาลาเปา โรตีสกรอบ ” ซึ่งจะ ดำเนินการในเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๓

๒. สำนักงานจัดหางานจังหวัดสตูล ได้รับการจัดสรรงบประมาณเป็นเงินจำนวน ๖๔,๐๐๐ บาท เพื่อดำเนินการตามโครงการฯ จำนวน ๒ รุ่น ๔๐ คน โดยแยกเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินการจัดอบรม รุ่นละ ๑๗,๐๐๐ บาท และค่าวัสดุอุปกรณ์การประกอบอาชีพซึ่งจะแจกให้หลังเสร็จสิ้นการฝึกอบรม รุ่นละ ๑๕,๐๐๐ บาท โดยรุ่นที่ ๑ ได้จัดฝึกอบรม เมื่อวันที่ ๓ - ๗ พฤษภาคม ๒๕๕๓ ณ อาคารอเนกประสงค์กลุ่มห้วยคด้า หมู่ที่ ๔ ตำบลย่านซื่อ อำเภอควนโดนโดยมีผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน ๒๐ คน ในหลักสูตร “ การพัฒนารูปแบบการ ทำขนมทองพับ ทองม้วนหลากหลาย และหลายรูปแบบ เพื่อเป็นของฝาก ” โดยหลักสูตรการฝึกอบรมมาจากความ ต้องการของกลุ่มเป้าหมาย และคาดว่าจะเป็สินค้าที่จำหน่ายได้ เนื่องจากมีสถานที่สะดวกในการจำหน่าย และเป็น ทางผ่านของนักท่องเที่ยว รุ่นที่ ๒ จัดฝึกอบรมหลักสูตร “ การทำกระเป๋ารูปแบบต่าง ๆ จากเส้นใยในลอน เพื่อ เป็นของฝากของที่ระลึก ” ระหว่างวันที่ ๑๔ - ๑๗ มิถุนายน ๒๕๕๓ ณ วัดปัญญาธรรม (ผัง ๑๕) หมู่ที่ ๗ ตำบลพัฒนานิคม อำเภอมะนัง ผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๒๕ คน

๓. สำนักงานจัดหางานจังหวัดปัตตานี ได้รับการจัดสรรงบประมาณเป็นเงินจำนวน ๖๔,๐๐๐ บาท เพื่อดำเนินการตามโครงการฯ จำนวน ๒ รุ่น ๔๐ คน โดยแยกเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินการจัดอบรม รุ่นละ ๑๗,๐๐๐ บาท และค่าวัสดุอุปกรณ์การประกอบอาชีพซึ่งจะแจกให้หลังเสร็จสิ้นการฝึกอบรม รุ่นละ ๑๕,๐๐๐ บาท ได้ดำเนินโครงการแล้วจำนวน ๒ รุ่น โดยรุ่นที่ ๑ จัดฝึกอบรมอาชีพ “ การทำกรอบรูปวิทยาศาสตร์ ” เมื่อวันที่ ๑๓ - ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๕๓ ผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน ๒๐ คน การคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายได้ดำเนินการโดย รวบรวมกลุ่มเป้าหมายจากการสำรวจของบัณฑิตอาสาสมัครแรงงาน และคัดเลือกจากหมู่บ้านที่สนใจจะ ประกอบอาชีพอิสระ และไม่เคยได้รับการฝึกอบรมอาชีพ สำหรับแนวทางการกำหนดหลักสูตรที่ใช้ในการ ฝึกอบรม พิจารณาจากความต้องการของกลุ่ม และอาชีพที่จะฝึกสามารถนำไปใช้ประโยชน์และนำไปประกอบ อาชีพได้ สำหรับ รุ่นที่ ๒ สำนักงานฯ อยู่ระหว่างการฝึกอบรมการทำผ้าบาติก ซึ่งจะดำเนินการฝึกอบรมเสร็จสิ้น ในวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๓

๔. สำนักงานจัดหางานจังหวัดยะลา ได้รับการจัดสรรงบประมาณเป็นเงินจำนวน ๖๔,๐๐๐ บาท เพื่อดำเนินการตามโครงการฯ จำนวน ๒ รุ่น ๔๐ คน โดยแยกเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินการจัดอบรม รุ่นละ ๑๗,๐๐๐ บาท และค่าวัสดุอุปกรณ์การประกอบอาชีพซึ่งจะแจกให้หลังเสร็จสิ้นการฝึกอบรม รุ่นละ ๑๕,๐๐๐ บาท ได้ดำเนินการแล้ว จำนวน ๒ รุ่น โดยรุ่นที่ ๑ จัดฝึกอบรมอาชีพ “การประดิษฐ์ของชำร่วย” ระหว่างวันที่ ๒๖ - ๓๐ เมษายน ๒๕๕๓ ณ หมู่ที่ ๑ ตำบลบาโงยซิแน อำเภอยะหา ผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน ๒๐ คน ผ่านการฝึกอบรม ๒๐ คน รุ่นที่ ๒ จัดฝึกอบรมอาชีพ “การทำขนมอบ” ระหว่างวันที่ ๗ - ๑๑ มิถุนายน ๒๕๕๓ ณ หมู่ที่ ๔ บ้านย็อนัง อำเภอกำบัง ผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน ๒๐ คน ผ่านการฝึกอบรม ๒๐ คน หลังเสร็จสิ้นการฝึกอบรมแล้วสำนักงานฯ ได้สนับสนุนวัสดุ/อุปกรณ์เพื่อใช้ประกอบอาชีพ จำนวนรุ่นละ ๕ คน การคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมโครงการได้มอบหมายให้บัณฑิตอาสาสมัคร สำรวจกลุ่มเป้าหมายจากผู้ว่างงาน และประชาชนทั่วไปที่สนใจฝึกอบรมอาชีพ และต้องการประกอบอาชีพ โดยเน้นกลุ่มประชาชนที่มีรายได้ต่ำกว่า ๖๔,๐๐๐ บาท/ครัวเรือน/ปี ซึ่งเจ้าหน้าที่จะได้เดินทางไปพบกลุ่มเป้าหมายเพื่อประเมินความพร้อมและคัดเลือกกลุ่มเพื่อเข้าร่วมโครงการ โดยการคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายดังกล่าวจะพิจารณาจากความปลอดภัยในการเดินทางไปปฏิบัติงานของวิทยากรและเจ้าหน้าที่ด้วย การกำหนดหลักสูตรที่ใช้ในการฝึกอบรมได้พิจารณาจากความต้องการของกลุ่มเป็นหลัก โดยการทำประชาคม และมีวิทยากรเป็นผู้ให้ข้อมูล

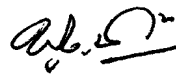
๕. สำนักงานจัดหางานจังหวัดนราธิวาส ได้รับการจัดสรรงบประมาณเป็นเงินจำนวน ๖๔,๐๐๐ บาท เพื่อดำเนินการตามโครงการฯ จำนวน ๒ รุ่น ๔๐ คน โดยแยกเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินการจัดอบรม รุ่นละ ๑๗,๐๐๐ บาท และค่าวัสดุอุปกรณ์การประกอบอาชีพซึ่งจะแจกให้หลังเสร็จสิ้นการฝึกอบรม รุ่นละ ๑๕,๐๐๐ บาท สำนักงานฯ ได้ดำเนินโครงการแล้ว จำนวน ๒ รุ่น ๕๒ คน โดยรุ่นที่ ๑ จัดฝึกอบรมอาชีพ “การทำกระเป๋าสตีก” ระหว่างวันที่ ๑ - ๕ เมษายน ๒๕๕๓ ณ ศาลาบาลาเซาะห์ บ้านไคกาเว หมู่ที่ ๑ ตำบลศรีสาคร อำเภศรีสาคร ผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน ๒๔ คน โดยการกำหนดหลักสูตรการฝึกอบรมพิจารณาจากความประสงค์ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม ระยะเวลาในการฝึกเหมาะสม วิทยากรฝึกอบรมเน้นผู้อยู่ในพื้นที่ และอาชีพที่ฝึกมีตลาดรองรับที่กว้างขวาง หลังเสร็จสิ้นการฝึกอบรมสำนักงานฯ ได้มอบวัสดุอุปกรณ์เพื่อใช้ในการประกอบอาชีพ โดยมีตัวแทนกลุ่มรับมอบ จำนวน ๕ คน เพื่อบริหารจัดการภายในกลุ่ม ซึ่งกลุ่มฯ ได้มีการทำกระเป๋าสตีกจากเชือกพลาสติกส่งให้กับลูกค้าในพื้นที่บ้านเจ๊ะเก ตำบลตันหยงมัส อำเภอระแงะ ตำบลลาด๊ะ อำเภอรือเสาะ และโรงพยาบาลศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ซึ่งมีลูกค้าสั่งสินค้าอย่างต่อเนื่อง รุ่นที่ ๒ จัดฝึกอบรมอาชีพ “การทำดอกไม้จันทน์ และของชำร่วยในงานศพ” ในวันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๕๓ ณ อาคารอเนกประสงค์ วัดโฆยิต บ้านบอฆอ ตำบลโฆยิต อำเภอดากใบ ผู้เข้าร่วมโครงการเป็นผู้ว่างงาน แม่บ้านและประชาชนทั่วไป จำนวน ๒๘ คน การกำหนดหลักสูตรการฝึกอบรมมาจากการต้องการของผู้เข้ารับการฝึก เนื่องจากบ้านบอฆอ ไม่มีกลุ่มทำดอกไม้จันทน์ และของชำร่วย ซึ่งจำเป็นต้องใช้ในพิธีงานศพ ต้องสั่งซื้อมาจากหมู่บ้านใกล้เคียง หลังเสร็จสิ้นการฝึกอบรมแล้ว สำนักงานฯ ได้มอบวัสดุอุปกรณ์เพื่อใช้ประกอบอาชีพ โดยมีตัวแทนรับมอบ จำนวน ๕ คน จากการติดตามผลการปฏิบัติงาน กลุ่มฯ มีการทำดอกไม้จันทน์ และพิมเสนน้ำอย่างต่อเนื่อง เพื่อรอการจัดส่งให้ลูกค้าที่มีพิธีงานศพในพื้นที่ตำบลโฆยิต และตำบลใกล้เคียง

แต่อย่างไรก็ตาม การดำเนินโครงการยังมีความเสี่ยงในเรื่องของการนำความรู้ที่ได้รับไปประกอบอาชีพและมีรายได้ ภายใน ๓ เดือน ซึ่งจะได้มีการตรวจติดตามผลการดำเนินการในรอบการตรวจราชการรอบที่ ๓ (Monitoring/Evaluation) ต่อไป

- ☐ ข้อเสนอแนะเพื่อลดความเสี่ยงตามหลักธรรมาภิบาลของโครงการ โดยอ้างอิงกับหลักการของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในมิติต่าง ๆ ดังนี้

มิติ/หมวด	สาเหตุของความเสี่ยง/ปัจจัยเสี่ยง	ข้อเสนอแนะ
มิติประสิทธิภาพ ๓. การจัดการ กระบวนการ (E/PMQA ๖)	เพื่อเป็นการป้องกัน/ลดประเด็นความเสี่ยง ในด้านการตอบสนองความต้องการที่แท้จริง ของประชาชน (Negotiation Risk) และ เพื่อให้การดำเนินโครงการมีสัมฤทธิ์ผลตาม วัตถุประสงค์ของโครงการ คณะผู้ตรวจ ราชการจึงได้ให้ข้อเสนอแนะแก่นัวยรับ ตรวจทั้ง ๕ จังหวัด เพื่อพิจารณาดำเนินการ ดังนี้	-ให้สำนักงานจัดหางานจังหวัดใน เขตตรวจราชการที่ ๘ ติดตามผล ของผู้ผ่านการฝึกอบรมอาชีพในการ นำความรู้ที่ได้ไปประกอบอาชีพ และมีรายได้ ภายใน ๓ เดือน

ลงชื่อ



(นายพุตศักดิ์ เศรษฐนันท์)

ผู้ตรวจราชการกระทรวงแรงงาน เขตตรวจราชการที่ ๘



รายงานรายรอบรายเขตรดับโครงการ

เขตตรวจราชการที่ ๙ : จังหวัดจันทบุรี ชลบุรี ระยอง ตราด
การตรวจราชการรอบที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๑ มีนาคม - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๓
โครงการสร้างอาชีพใหม่ให้คนว่างงาน
นโยบายรัฐบาล : ด้านสังคมและคุณภาพชีวิต
สถานที่ : จังหวัดจันทบุรี จังหวัดชลบุรี จังหวัดระยอง จังหวัดตราด
หน่วยรับตรวจ ๑. สำนักงานจัดหางานจังหวัดจันทบุรี
๒. สำนักงานจัดหางานจังหวัดชลบุรี
๓. สำนักงานจัดหางานจังหวัดระยอง
๔. สำนักงานจัดหางานจังหวัดตราด

มิติประสิทธิผล :

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ กรมการจัดหางานได้รับการจัดสรรเงินงบประมาณ จำนวน ๓,๒๑๘,๕๐๐ บาท เพื่อดำเนินโครงการสร้างอาชีพใหม่ให้คนว่างงาน โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

๑. เพื่อให้คนว่างงาน คนตกงานเนื่องจากถูกเลิกจ้าง แรงงานหลังฤดูกาลเก็บเกี่ยว แรงงานไทยที่เดินทางกลับจากต่างประเทศ ผู้ประสบภัยธรรมชาติ ผู้ที่ขึ้นทะเบียนคนยากจน รวมทั้งประชาชนทั่วไป ได้มีความรู้และทักษะในการประกอบอาชีพอิสระ สามารถนำความรู้ไปประกอบอาชีพใหม่ได้ต่อไป
๒. เพื่อให้ผู้สำเร็จการฝึกอบรมได้รับวัสดุอุปกรณ์ในการนำไปประกอบอาชีพได้
๓. เพื่อสร้างรายได้และคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับคนว่างงาน คนตกงานเนื่องจากถูกเลิกจ้าง แรงงานหลังฤดูกาลเก็บเกี่ยว แรงงานไทยที่เดินทางกลับจากต่างประเทศ ผู้ประสบภัยธรรมชาติ ผู้ที่ขึ้นทะเบียนคนยากจน รวมทั้งประชาชนทั่วไป

๔. เพื่อลดปัญหาว่างงาน การอพยพเคลื่อนย้ายแรงงาน และรองรับแรงงานที่ถูกเลิกจ้าง

เป้าหมายการดำเนินโครงการ คือ การฝึกอบรมกลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๑๐๐ รุ่น ๆ ละ ๒๐ คน ให้ได้รับวัสดุ อุปกรณ์ที่จำเป็นในการประกอบอาชีพสาขาที่ฝึกอบรมในวงเงินรุ่นละ ๑๕,๐๐๐ บาท โดยให้พิจารณาตามความจำเป็นของอาชีพที่กลุ่มเป้าหมายเลือกอบรม กรณีให้เป็นรายบุคคลกำหนดให้ได้รายละไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาท ซึ่งเป็นการส่งเสริมการประกอบอาชีพแบบครบวงจรให้กับผู้ถูกเลิกจ้าง/ผู้ได้รับวัสดุอุปกรณ์ในการนำไปประกอบอาชีพใหม่ เพื่อให้มีรายได้เลี้ยงตนเองไม่เป็นภาระต่อครอบครัวและสังคม และลดปัญหาการว่างงาน

จากการตรวจติดตามผลการดำเนินงานของสำนักงานจัดหางานจังหวัด ๔ จังหวัด ในเขตตรวจราชการที่ ๙ ระหว่างวันที่ ๑ มีนาคม – ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๓ ปรากฏผลการดำเนินงานดังนี้

๑. จังหวัดจันทบุรี เป้าหมายการฝึกอบรม ๒ รุ่น ๕๐ คน งบประมาณ ๖๔,๐๐๐ บาท รายงานผลการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๓ ฝึกอบรมหลักสูตรการปลูกพืชแบบไม่ใช้ดิน (ไฮโดรโปนิกส์) รุ่นที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๑๖ – ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๓ ผู้เข้าอบรม ๒๐ คน ผ่านการอบรม ๒๐ คน ผู้ประกอบอาชีพหลังการอบรม ๑๗ คน รุ่นที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๑๐ – ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๕๓ อยู่ระหว่างการติดตามผลของผู้ที่ผ่านการฝึกอบรมและสามารถประกอบอาชีพได้ภายใน ๓ เดือน

๒. จังหวัดชลบุรี เป้าหมายการฝึกอบรม ๑ รุ่น ๒๐ คน งบประมาณ ๓๒,๐๐๐ บาท ผลการดำเนินงาน ณ วันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๕๓ ฝึกอบรมหลักสูตรการสานตระกร้าจากเส้นพลาสติก ระหว่างวันที่ ๑๔ – ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๕๓ ผู้เข้าอบรม ๒๐ คน ผ่านการอบรม ๒๐ คน ผู้ประกอบอาชีพหลังการอบรม ๑๘ คน

๓. จังหวัดระยอง เป้าหมายการฝึกอบรม ๑ รุ่น ๒๐ คน งบประมาณ ๓๒,๐๐๐ บาท ผลการดำเนินงาน ณ วันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๕๓ ฝึกอบรมหลักสูตรการทำชิงผงและรางจีดผง เมื่อวันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๕๓ ผู้เข้าอบรม ๓๐ คน ผ่านการอบรม ๓๐ คน ผู้ประกอบอาชีพหลังการอบรม ๓๐ คน

๔. จังหวัดตราด เป้าหมายการฝึกอบรม ๒ รุ่น ๕๐ คน งบประมาณ ๖๔,๐๐๐ บาท ผลการดำเนินงาน ณ วันที่ ๙ เมษายน ๒๕๕๓ รุ่นที่ ๑ ฝึกอบรมหลักสูตรการแปรรูปเม็ดมะม่วงหิมพานต์ เมื่อวันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๕๓ ผู้เข้าอบรม ๒๐ คน ผ่านการอบรม ๒๐ คน ผู้ประกอบอาชีพหลังการอบรม ๑๗ คน รุ่นที่ ๒ ฝึกอบรมหลักสูตรการสกัดน้ำมันมะพร้าวและการทำสบู่สมุนไพรเปลือกมังคุด ระหว่างวันที่ ๑๑ – ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๕๓ ผู้เข้าอบรม ๒๐ คน ผ่านการอบรม ๑๗ คน อยู่ระหว่างการติดตามผลของผู้ที่ผ่านการฝึกอบรมและสามารถประกอบอาชีพได้ภายใน ๓ เดือน

สำหรับการตรวจติดตามในรอบที่ ๒ (Progress Review) ยังคงมุ่งเน้นประเด็นความเสี่ยงด้านการตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของประชาชน (Negotiation Risk) เรื่องประชาชนกลุ่มเป้าหมายของโครงการไม่มีส่วนร่วมในการกำหนดหลักสูตรการฝึกอบรม และตรวจติดตามผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกระทรวงแรงงานที่ได้ให้ไว้ในการตรวจราชการรอบที่ ๑ (Project Review) เพื่อลดความเสี่ยงในเรื่องดังกล่าว ดังนี้

ผลการตรวจ...

☐ ผลการตรวจติดตามความเสี่ยง/จุดอ่อนตามหลักธรรมาภิบาลของโครงการ

ตารางแสดงค่าดัชนีความเสี่ยงตามหลักธรรมาภิบาล

รอบ ที่	ประเด็น ความเสี่ยง	จังหวัดจันทบุรี			จังหวัดชลบุรี			จังหวัดระยอง			จังหวัดตราด			ดัชนีเฉลี่ย ทุกจังหวัด
		โอกาส	ผล กระทบ	ดัชนี	โอกาส	ผล กระทบ	ดัชนี	โอกาส	ผล กระทบ	ดัชนี	โอกาส	ผล กระทบ	ดัชนี	
๑	N ๑	๓	๔	๑๒	๓	๔	๑๒	๓	๔	๑๒	๓	๔	๑๒	๑๒
๒	N ๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑

ความเสี่ยงด้านการตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของประชาชน (Negotiation Risk)

N ๑ ความเสี่ยงต่อการไม่เป็นไปตามหลักการมีส่วนร่วมของประชาชนผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ประเด็นความเสี่ยงที่ตั้งไว้ก่อนออกตรวจราชการ คือ เรื่องประชาชนกลุ่มเป้าหมายของโครงการไม่มีส่วนร่วมในการกำหนดหลักสูตรการฝึกอบรม (ค่าดัชนีความเสี่ยงก่อนออกตรวจ = ๑๒)

ในการตรวจติดตามรอบที่ ๒ (Progress Review) ได้ตรวจติดตามผลการปฏิบัติงานทั้ง ๔ จังหวัด พบว่าทุกจังหวัดได้ดำเนินโครงการเสร็จเรียบร้อยแล้ว มีผลการดำเนินงานเชิงปริมาณเป็นไปตามเป้าหมาย

จากผลการดำเนินการตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกระทรวงแรงงานในภาพรวมของเขตตรวจราชการที่ ๙ หน่วยรับการตรวจได้สอดแทรกความรู้เรื่องความต้องการของตลาด สภาพพื้นที่ วัสดุท้องถิ่น ความรู้ความเข้าใจและทักษะในการประกอบอาชีพอิสระ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกเลือกหลักสูตรการฝึกอบรมและผลิตสินค้าที่ตรงกับความต้องการของตลาดทั้งยังมีความยั่งยืนในการประกอบอาชีพ ซึ่งการกำหนดหลักสูตรการฝึกอบรมทั้ง ๔ จังหวัดเป็นไปตามความต้องการของประชาชนกลุ่มเป้าหมาย ดังนั้นจึงไม่พบประเด็นความเสี่ยงด้านการตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของประชาชน (Negotiation Risk) เรื่องประชาชนกลุ่มเป้าหมายของโครงการมีส่วนร่วมในการกำหนดหลักสูตรการฝึกอบรม จึงได้ปรับดัชนีความเสี่ยงมาที่ระดับ ๑ ซึ่งเป็นระดับที่ยอมรับได้ แต่อย่างไรก็ตามหน่วยรับการตรวจยังคงต้องติดตามเรื่องผลของการฝึกอบรมและสามารถประกอบอาชีพได้ภายใน ๓ เดือนซึ่งผู้ตรวจราชการกระทรวงแรงงานจะได้ติดตามผลสัมฤทธิ์ของโครงการในเรื่องดังกล่าวในการตรวจราชการรอบที่ ๓ (Monitoring/Evaluation) ต่อไป

☐ ข้อเสนอแนะเพื่อลดความเสี่ยงตามหลักธรรมาภิบาลของโครงการ โดยอ้างอิงกับหลักการของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในมิติต่าง ๆ ดังนี้

- ไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ลงชื่อ



(นายอาทิตย์ อัสโม)

ผู้ตรวจราชการกระทรวงแรงงาน เขตตรวจราชการที่ ๙



รายงานรายรอบรายเขตรระดับโครงการ

เขตตรวจราชการที่ ๑๐ : จังหวัดหนองคาย อุดรธานี หนองบัวลำภู เลย

การตรวจราชการรอบที่ ๒ : ระหว่างวันที่ ๗-๑๑ และ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๕๓

โครงการ : สร้างอาชีพใหม่ให้คนว่างงาน

นโยบายรัฐบาล : นโยบายด้านสังคมและคุณภาพชีวิต

สถานที่: จังหวัดหนองคาย อุดรธานี หนองบัวลำภู และเลย

หน่วยรับตรวจ : ๑. สำนักงานจัดหางานจังหวัดหนองคาย

๒. สำนักงานจัดหางานจังหวัดอุดรธานี

๓. สำนักงานจัดหางานจังหวัดหนองบัวลำภู

๔. สำนักงานจัดหางานจังหวัดเลย

มติประสิทธิผล :

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ปี ๒๕๕๓ กรมการจัดหางานได้รับการจัดสรรงบประมาณ จำนวน ๓,๒๑๘,๔๐๐ บาท เพื่อดำเนินการฝึกอบรมอาชีพให้คนว่างงาน โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

๑. เพื่อให้คนว่างงาน คนตกงานเนื่องจากถูกเลิกจ้าง แรงงานหลังฤดูกาลเก็บเกี่ยว แรงงานไทยที่เดินทางกลับจากต่างประเทศ ผู้ประสบภัยธรรมชาติ ผู้ที่ขึ้นทะเบียนคนยากจน รวมทั้งประชาชนทั่วไป ได้มีความรู้และทักษะในการประกอบอาชีพ สามารถนำความรู้ไปประกอบอาชีพใหม่ได้

๒. เพื่อให้ผู้สำเร็จการฝึกอบรมได้รับวัสดุอุปกรณ์และนำไปประกอบอาชีพได้

๓. เพื่อสร้างรายได้และคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับคนว่างงาน คนตกงานเนื่องจากถูกเลิกจ้าง แรงงานหลังฤดูกาลเก็บเกี่ยว แรงงานไทยที่เดินทางกลับจากต่างประเทศ ผู้ประสบภัยธรรมชาติ ผู้ที่ขึ้นทะเบียนคนยากจน รวมทั้งประชาชนทั่วไป

๔. เพื่อลดปัญหาว่างงาน การอพยพเคลื่อนย้ายแรงงานและรองรับแรงงานที่ถูกเลิกจ้าง

สำหรับเป้าหมายการดำเนินงานโครงการ คือ การฝึกอบรมกลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๑๐๐ รุ่น รุ่นละ ๒๐ คน ให้ได้รับวัสดุ อุปกรณ์ที่จำเป็นในการประกอบอาชีพในวงเงินรุ่นละ ๑๕,๐๐๐ บาท โดยให้พิจารณาตามความจำเป็นของอาชีพที่กลุ่มเป้าหมายเลือกอบรม กรณีให้เป็นรายบุคคลกำหนดให้ได้รับวัสดุไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาท ซึ่งเป็นการส่งเสริมการประกอบอาชีพแบบครบวงจรให้กับผู้ถูกเลิกจ้าง/ผู้ได้รับวัสดุอุปกรณ์ในการนำไปประกอบอาชีพใหม่ เพื่อให้มีรายได้เลี้ยงตนเอง ไม่เป็นภาระต่อครอบครัวและสังคมและลดปัญหาการว่างงาน

จากการตรวจติดตามผลการดำเนินงานของสำนักงานจัดหางานจังหวัด ๔ จังหวัดในเขตตรวจราชการที่ ๑๐ ระหว่างวันที่ ๗-๑๑ และ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๕๓ มีผลการดำเนินการดังนี้

๑) จังหวัดหนองคาย ดำเนินการแล้วเมื่อวันที่ ๑๔-๑๖ ธันวาคม ๒๕๕๒ ณ บ้านเลขที่ ๑๐๐ หมู่ ๑๑ บ้านหนองแสงพัฒนา ตำบลท่าดอกคำ อำเภอเมืองหนองคาย หลักสูตรการจักสานผลิตภัณฑ์จากเส้นพลาสติก วิทยากรที่ใช้ในการฝึกอบรมกลุ่ม ได้แก่ ผู้นำท้องถิ่น สหกรณ์ จัดหางานจังหวัด และผู้ที่มีความชำนาญด้านการจักสานเส้นพลาสติก ผู้เข้ารับการฝึกอบรมทั้งสิ้น จำนวน ๒๐ คน โดยวิธีการคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายพิจารณาจากผลการดำเนินงานตามโครงการแนะแนวอาชีพระดับหมู่บ้านทำให้ทราบถึงความต้องการของกลุ่มผู้ว่างงานตามฤดูกาล สำนักงานจัดหางานจังหวัด ได้ส่งเสริมการประกอบอาชีพและคัดเลือกกลุ่มที่อยู่ห่างไกลจากการให้บริการของภาครัฐ หรือผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์วิกฤตเศรษฐกิจ สำหรับวิธีการกำหนดหลักสูตรที่ใช้ในการฝึกอบรม ได้สอบถามความต้องการของกลุ่มที่จะฝึกอบรม โดยพิจารณาความพร้อมในด้านต่าง ๆ เช่น วัสดุที่สามารถหาได้ง่ายในชุมชน พื้นฐานความชอบของผู้เข้ารับการฝึกอบรม ความสามารถในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ และวิทยากรในการฝึกอบรม หลังจากฝึกอบรมแล้วได้มอบวัสดุ/อุปกรณ์เพื่อใช้ประกอบอาชีพ อาทิเช่น เส้นพลาสติก ลวด หุกระเป่า ที่ดอกลูก ฯลฯ ให้แก่กลุ่มเพื่อใช้ประกอบอาชีพหลังการฝึกอบรมเพื่อเป็นทุนในการประกอบอาชีพ หลังจากการฝึกอบรมผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถมีรายได้ประมาณเดือนละ ๑,๕๐๐-๓,๒๐๐ บาท/ราย

๒) จังหวัดอุดรธานี ดำเนินการแล้วเมื่อวันที่ ๑-๒ เมษายน ๒๕๕๓ หลักสูตร การทำขนมอบเบเกอรี่ (ขนมปังถั่วแดง, ขนมเค้ก) ณ ที่ทำการกลุ่มทำขนมเปี๊ยะบ้านสามเขาสันติสุข หมู่ ๔ ตำบลหนองบัวบาน อำเภอหนองวัวซอ ผู้เข้ารับการฝึกอบรม ๑ รุ่น/๒๐ คน วิทยากรที่ใช้ในการฝึกอบรมได้รับการสนับสนุนจากวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีอุดรธานี ศูนย์ส่งเสริม-อุตสาหกรรมภาคที่ ๔ จังหวัดอุดรธานี วิธีการคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายโดยให้ประชาชนที่ได้รับการแนะแนวอาชีพตามโครงการแนะแนวอาชีพระดับหมู่บ้าน แจ้งความประสงค์จะฝึกอาชีพประเภทเดียวกัน เพื่อประกอบเป็นอาชีพเสริม หรืออาชีพอิสระ สำหรับหลักสูตรในการฝึกอบรมจะทำการฝึกปฏิบัติ และฝึกกระบวนการจัดการ โดยการบรรยายและฝึกปฏิบัติการบริหารกลุ่ม การบัญชี การตลาดและแหล่งเงินทุน เมื่อฝึกอบรมจบแล้ว ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้รับการสนับสนุนวัสดุ/อุปกรณ์ ได้แก่ เครื่องบดแป้ง เพื่อใช้ประกอบอาชีพหลังการฝึกอบรมจำนวน ๒๐ คน/กลุ่ม รายได้ที่เกิดขึ้นหลังจากการฝึกอบรมของกลุ่ม จำนวน ๕,๐๐๐ บาท/เดือน

๓) จังหวัดหนองบัวลำภู ดำเนินการจำนวน ๑ รุ่น เมื่อวันที่ ๑๕-๒๐ มีนาคม ๒๕๕๓ ณ ห้องประชุมสำนักงานจัดหางานจังหวัดหนองบัวลำภู หลักสูตร “การทำดอกไม้จันทน์” ซึ่งเป็นไปตามความต้องการของผู้เข้ารับการอบรม ที่ได้ทำการสำรวจ โดยผู้เข้ารับการอบรมส่วนใหญ่ เป็นผู้ว่างงาน และผู้ประกอบอาชีพเสริม หลังจากฝึกอบรมได้มอบวัสดุ/อุปกรณ์ ได้แก่ กระดาษดอกไม้จันทน์ กรรไกร รูป เทียน ด้าย เป็นต้น ให้แก่กลุ่มเพื่อเป็นทุนสำหรับจัดตั้งกลุ่ม ปัจจุบันสมาชิกกลุ่มมีรายได้เฉลี่ยรายละประมาณ ๒,๐๐๐ บาท/เดือน และจะดำเนินการในรุ่นที่ ๒ ประมาณเดือนกรกฎาคม ๒๕๕๓ หลักสูตร “การกรีดยางพารา” ขณะนี้อยู่ระหว่างประสานกลุ่มผู้เข้ารับการอบรม

๔) จังหวัดเลย ดำเนินการแล้ว เมื่อวันที่ ๑๕ - ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๓ หลักสูตร “การกรีดยาง” ณ วัดป่าศรีผดุงนาราม บ้านปากนา ตำบลนาอาน อำเภอเมืองเลย ผู้เข้าร่วมอบรม จำนวน ๒๐ คน ประกอบด้วย ผู้ว่างงาน และประชาชนทั่วไป รวมทั้งผู้สูงอายุ หลักสูตรการอบรมเป็นไปตามความต้องการของกลุ่มที่ได้มีการพิจารณาคัดเลือกร่วมกัน หลังจากฝึกอบรมได้มอบวัสดุ/อุปกรณ์ ได้แก่ มีดกรีดยางพารา ขอนไม้ยางพารา หินลับมีด เป็นต้น ปัจจุบันสำนักงานจัดหางานจังหวัดได้ดำเนินการติดตามผลจำนวนผู้ประกอบอาชีพหลังการฝึกอบรม ภายใน ๓ เดือน พบว่า ผู้เข้ารับการอบรมสามารถประกอบอาชีพและมีรายได้ จำนวน ๒๐ คน รายได้เฉลี่ยต่อราย ประมาณ ๓,๐๐๐ - ๖,๐๐๐ บาท/เดือน

☐ ผลการตรวจติดตามความเสี่ยง/จุดอ่อนตามหลักธรรมาภิบาลของโครงการ

ตารางแสดงค่าดัชนีความเสี่ยงตามหลักธรรมาภิบาล

รอบที่	ประเด็นความเสี่ยง	จังหวัดหนองคาย			จังหวัดเลย			จังหวัดอุดรธานี			จังหวัดหนองบัวลำภู			ค่าดัชนีเฉลี่ยทุกจังหวัด
		โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	
๑	N ๑	๒	๓	๖	๓	๓	๕	๓	๓	๕	๓	๓	๕	๘.๒๕
๒	N ๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑

ความเสี่ยงด้านการตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของประชาชน (Negotiation Risk)

N ๑ ความเสี่ยงต่อการไม่เป็นไปตามหลักการมีส่วนร่วมของประชาชนผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ประเด็นความเสี่ยง คือ เรื่องประชาชนกลุ่มเป้าหมายของโครงการไม่มีส่วนร่วมในการกำหนดหลักสูตรการฝึกอบรม (ค่าดัชนีความเสี่ยงก่อนออกตรวจราชการ $๓ \times ๔ = ๑๒$)

จากการตรวจติดตามพบว่าสำนักงานจัดหางานจังหวัดทั้ง ๔ จังหวัด ในเขตตรวจราชการที่ ๑๐ ได้แก่ จังหวัดหนองคาย อุดรธานี หนองบัวลำภู และเลย ได้ดำเนินการตามข้อเสนอแนะของคณะผู้ตรวจราชการฯ ในรอบที่ ๑ (Project Review) เรียบร้อยแล้ว ทั้ง ๔ จังหวัด ได้ดำเนินการตามขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการฯ โดยได้ส่งเสริมให้มีการรวมกลุ่มและสร้างความเข้มแข็งให้กลุ่มอาชีพให้มีความชำนาญและเกิดความยั่งยืนในอาชีพ ตั้งแต่การคัดเลือกกลุ่มได้พิจารณาจากผลการดำเนินงานตามโครงการแนะแนวอาชีพแก่ประชาชนในระดับหมู่บ้าน โดยมีการสำรวจความต้องการฝึกอาชีพจากแหล่งชุมชนในระดับหมู่บ้านที่มีความประสงค์จะฝึกอาชีพประเภทเดียวกัน โดยการคัดเลือกหลักสูตรอบรมเป็นไปตามความต้องการของกลุ่ม

ที่ได้มีการพิจารณาคัดเลือกร่วมกัน รวมทั้งได้มีการมอบวัสดุ/อุปกรณ์เพื่อเป็นทุนในการประกอบอาชีพ โดยเบิกจ่ายเป็นไปตามระเบียบฯ และความเหมาะสมของการจัดอบรมแต่ละหลักสูตร ทั้งนี้สำนักงานจัดหางานจังหวัดได้มีการติดตามผลผู้เข้ารับการอบรม ซึ่งสามารถประกอบอาชีพและมีรายได้ภายใน ๓ เดือน ทำให้กลุ่มเป้าหมายได้รับประโยชน์จากโครงการฯ อย่างแท้จริง ส่งผลให้ประเด็นความเสี่ยงด้านการตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของประชาชน (Negotiation Risk) เรื่องประชาชนกลุ่มเป้าหมายของโครงการไม่มีส่วนร่วมในการกำหนดหลักสูตรการฝึกอบรม ไม่มีอยู่เลย ดังนั้นจึงได้ประเมินค่าดัชนีความเสี่ยงของจังหวัดไว้ที่ระดับ = ๑

๓ ผลจากการตรวจติดตามในรอบที่ ๒ (Progress Review) ไม่พบประเด็นความเสี่ยงเรื่องประชาชนกลุ่มเป้าหมายของโครงการไม่มีส่วนร่วมในการกำหนดหลักสูตรการฝึกอบรมของสำนักงานจัดหางานจังหวัด อย่างไรก็ตาม คณะผู้ตรวจราชการฯ มีความเห็นว่าหลังจากเสร็จสิ้นการฝึกอบรม หากสมาชิกกลุ่มนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมไปประกอบอาชีพอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านอื่นๆ ขึ้นได้ ซึ่งจะได้ติดตามประเมินผลภาพรวมของโครงการในรอบการตรวจราชการที่ ๓ (Monitoring/Evaluation) ต่อไป

☐ ข้อเสนอแนะเพื่อลดความเสี่ยงตามหลักธรรมาภิบาลของโครงการ โดยอ้างอิงกับหลักการของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในมิติต่าง ๆ ดังนี้

มิติประสิทธิภาพ	ผลการดำเนินงาน (ได้)	ความเสี่ยง
๑. หมวดการนำองค์กร (E/PMQA 1)	-	ไม่มี
๒. การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ (E/PMQA 2)	-	ไม่มี
๓. การจัดการกระบวนการ (E/PMQA 6)	-	ไม่มี
มิติคุณภาพการให้บริการ ๔. การให้ความสำคัญกับ ผู้รับบริการและผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย (S/PMQA 3)	-	ไม่มี

กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ข้อเสนอแนะ
มติการพัฒนาองค์กร ๕. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (E/PMQA 4)	-	ไม่มี
๖. การมุ่งเน้นทรัพยากร บุคคล (O/PMQA 5)	-	ไม่มี

ลงชื่อ



(นายชลชนะ สุริยนาคางกูร)

ผู้ตรวจราชการกระทรวงแรงงาน เขตตรวจราชการที่ ๑๐



รายงานรายรอบรายเขตระดับโครงการ

เขตตรวจราชการที่ ๑๑ : จังหวัดนครพนม มุกดาหาร สกลนคร
การตรวจราชการรอบที่ ๒ : ระหว่างวันที่ ๑๔ - ๑๕ มิถุนายน ๒๕๕๓
โครงการ : สร้างอาชีพใหม่ให้คนว่างงาน
นโยบายรัฐบาล : ด้านสังคมและคุณภาพชีวิต
สถานที่ตรวจติดตาม : จังหวัดนครพนม มุกดาหาร สกลนคร
หน่วยรับตรวจ
๑. สำนักงานจัดหางานจังหวัดนครพนม
๒. สำนักงานจัดหางานจังหวัดมุกดาหาร
๓. สำนักงานจัดหางานจังหวัดสกลนคร

มิติประสิทธิผล :

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ กรมการจัดหางานได้รับการจัดสรรเงินงบประมาณ จำนวน ๓,๒๑๘,๔๐๐ บาท เพื่อดำเนินโครงการสร้างอาชีพใหม่ให้คนว่างงาน โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

๑. เพื่อให้คนว่างงาน คนตกงานเนื่องจากถูกเลิกจ้าง แรงงานหลังฤดูกาลเก็บเกี่ยว แรงงานไทยที่เดินทางกลับจากต่างประเทศ ผู้ประสบภัยธรรมชาติ ผู้ที่ขึ้นทะเบียนคนยากจน รวมทั้งประชาชนทั่วไปได้มีความรู้ และทักษะในการประกอบอาชีพอิสระ สามารถนำความรู้ไปประกอบอาชีพใหม่ได้ต่อไป

๒. เพื่อให้ผู้สำเร็จการฝึกอบรมได้รับวัสดุอุปกรณ์ในการนำไปประกอบอาชีพได้

๓. เพื่อสร้างรายได้และคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับคนว่างงาน คนตกงาน เนื่องจากถูกเลิกจ้างแรงงาน หลังฤดูกาลเก็บเกี่ยว แรงงานไทยที่เดินทางกลับจากต่างประเทศ ผู้ประสบภัยธรรมชาติ ผู้ที่ขึ้นทะเบียนคนยากจน รวมทั้งประชาชนทั่วไป

๔. เพื่อลดปัญหาว่างงาน การอพยพเคลื่อนย้ายแรงงาน และรองรับแรงงานที่ถูกเลิกจ้าง

สำหรับเป้าหมายการดำเนินงานโครงการ คือการฝึกอบรมกลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๑๐๐ รุ่น ๆ ละ ๒๐ คน ให้ได้รับวัสดุ อุปกรณ์ที่จำเป็นในการประกอบอาชีพในวงเงินรุ่นละ ๑๕,๐๐๐ บาท โดยให้พิจารณาตามความจำเป็นของอาชีพที่กลุ่มเป้าหมายเลือกอบรม กรณีให้เป็นรายบุคคลกำหนดให้ได้รับละไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาท ซึ่งเป็นการส่งเสริมการประกอบอาชีพแบบครบวงจรให้กับผู้ถูกเลิกจ้าง/ผู้ได้รับวัสดุอุปกรณ์ในการนำไปประกอบอาชีพใหม่ เพื่อให้มีรายได้เลี้ยงตนเอง ไม่เป็นภาระต่อครอบครัวและสังคม และลดปัญหาการว่างงาน

จากการ...

จากการตรวจติดตามผลการดำเนินงานของสำนักงานจัดหางานจังหวัดทั้ง ๓ จังหวัด ในรอบการตรวจราชการที่ ๒ (Progress Review) ระหว่างวันที่ ๑๔ – ๑๕ มิถุนายน ๒๕๕๓ มีผลการดำเนินการ ดังนี้

๑. สำนักงานจัดหางานจังหวัดนครพนม ดำเนินการแล้วเมื่อวันที่ ๑๑ – ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๕๓ หลักสูตร “การเพาะเห็ดเศรษฐกิจและเห็ดบนขอนไม้” ณ ศูนย์การเรียนรู้และที่ทำการกลุ่มสตรีบ้านหลักศิลา ตำบลพระกลางทุ่ง อำเภอธาตุพนม โดยประสานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อพิจารณาคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายจากผู้ว่างงาน/ตกงาน ผู้ประสบภัยธรรมชาติ เป็นต้น สำหรับการกำหนดหลักสูตรการฝึกอบรมได้ให้กลุ่มเป้าหมายพิจารณาคัดเลือกหลักสูตรอาชีพตามความต้องการของกลุ่มและสอดคล้องกับความต้องการของตลาด จากการติดตามผลภายหลังการฝึกอบรมพบว่ากลุ่มมีรายได้รวมทั้งสิ้นประมาณ ๓๕,๒๐๐ บาท เฉลี่ยคนละประมาณ ๑,๗๖๐ บาท/คน/เดือน

๒. สำนักงานจัดหางานจังหวัดมุกดาหาร ดำเนินการแล้วจำนวน ๒ รุ่น คือ รุ่นที่ ๑ หลักสูตร “การทำเส้นขนมจีน” เมื่อวันที่ ๑๓ – ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๕๓ ณ ตำบลโพธิ์ทราย อำเภอเมือง โดยมีการพิจารณาคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายและมีความพร้อมที่จะอบรม เช่น ผู้ว่างงาน ผู้ถูกเลิกจ้าง รายได้ที่ตกเกณฑ์ จปฐ. ด้านรายได้กลุ่มแม่บ้าน และการกำหนดหลักสูตรได้ผ่านกระบวนการประชาคมจากกลุ่มเป้าหมายและทำการคัดเลือกตามความต้องการของกลุ่ม ซึ่งจากการติดตามผลภายหลังเสร็จสิ้นการฝึกอบรมพบว่ากลุ่มมีรายได้รวมทั้งสิ้น จำนวน ๔,๕๖๐ บาท ขณะนี้ยังไม่ได้จัดสรรเงินรายได้ที่ได้รับให้แก่สมาชิกภายในกลุ่ม รุ่นที่ ๒ หลักสูตร “การทำขนมปั้นขลิบ” เมื่อวันที่ ๑๔ – ๑๖ มิถุนายน ๒๕๕๓ ณ ศาลาบ้านกกแดง อำเภอนิคมน้ำอภัย ได้มีการพิจารณาคัดเลือกกลุ่มหรือบุคคลที่มีความพร้อมที่จะเข้ารับการอบรมได้ตลอดหลักสูตร และต้องการนำความรู้ที่ได้รับไปประกอบอาชีพจริง โดยได้มีการทำประชาคมระหว่างสมาชิกเพื่อทำการคัดเลือกอาชีพที่ต้องการฝึกอบรม ขณะนี้อยู่ระหว่างการอบรม หากเสร็จสิ้นการอบรมแล้วจะได้ติดตามผลการมีรายได้ภายหลังการฝึกอบรมต่อไป

๓. สำนักงานจัดหางานจังหวัดสกลนคร ดำเนินการแล้วเมื่อวันที่ ๑๕ – ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๕๓ หลักสูตร “การเพาะเห็ดฟาง” ณ บ้านหนองเป็น ตำบลไฮหย่อง อำเภอพังโคน โดยได้ประสานกับองค์กรปกครองส่วนตำบลและผู้นำท้องถิ่นเพื่อพิจารณาคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายจากประชาชนทั่วไป ผู้ถูกเลิกจ้างและผู้ประสงค์จะประกอบอาชีพอิสระ โดยกำหนดหลักสูตรตามความต้องการของกลุ่ม จากการติดตามผลการดำเนินงานภายหลังการฝึกอบรมพบว่าผลผลิตไม่ดีเท่าที่ควร เนื่องจากอากาศร้อน ซึ่งทางสำนักงานจัดหางานจังหวัดจะได้ติดตามปัญหา/อุปสรรคอย่างต่อเนื่อง โดยจะได้ทำการสอบถามนักวิชาการ/ผู้เชี่ยวชาญ เพื่อหาทางแก้ไขปัญหาดังกล่าวต่อไป

ผลการ...

❑ ผลการตรวจติดตามความเสี่ยง/จุดอ่อนตามหลักธรรมาภิบาลของโครงการ

ตารางแสดงค่าดัชนีความเสี่ยงตามหลักธรรมาภิบาล

รอบ ที่	ประเด็น ความเสี่ยง	จังหวัดนครพนม			จังหวัดมุกดาหาร			จังหวัดสกลนคร			ค่าดัชนีเฉลี่ย ทุกจังหวัด
		โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	
๑	N.1	๒	๓	๖	๒	๒	๔	๒	๓	๖	๕.๕
๒	N.1	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑

ความเสี่ยงด้านการตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของประชาชน (Negotiation Risk)

N ๑ ความเสี่ยงต่อการไม่เป็นไปตามหลักการมีส่วนร่วมของประชาชนผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ประเด็นความเสี่ยงที่ตั้งไว้ก่อนออกตรวจราชการ คือ เรื่องประชาชนกลุ่มเป้าหมายของ

โครงการไม่มีส่วนร่วมในการกำหนดหลักสูตรการฝึกอบรม (ค่าดัชนีความเสี่ยง ๓ x ๔ = ๑๒)

จากการตรวจติดตามพบว่าสำนักงานจัดหางานจังหวัด ๓ จังหวัด ได้ดำเนินการตามข้อเสนอแนะของคณะผู้ตรวจราชการฯ ในรอบการตรวจราชการที่ ๑ (Project Review) โดยสำนักงานจัดหางานจังหวัดนครพนมได้มีการติดต่อประสานงานกับองค์กรส่วนท้องถิ่น และผู้นำท้องถิ่น เพื่อประสานกลุ่มเป้าหมายเข้ารับการฝึกอบรม ทั้งนี้ได้คำนึงถึงการพิจารณาคัดเลือกหลักสูตรที่กลุ่มต้องการว่ามีความสอดคล้องกับการตลาด สำนักงานจัดหางานจังหวัดมุกดาหาร ได้มีการเชิญวิทยากรจากสำนักงานสหกรณ์ จ.มุกดาหาร มาบรรยายให้ความรู้ในเรื่องการตลาด การบัญชี การบริหารจัดการ การคิดค้นต้นทุนการผลิต กำไร และขาดทุน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการดำเนินงานประกอบอาชีพ ทั้งนี้ได้คำนึงถึงความสำเร็จในเรื่องของความสามารถในการประกอบอาชีพของกลุ่มด้วย สำนักงานจัดหางานจังหวัดสกลนคร ได้มีการประชาสัมพันธ์โครงการไปยังพื้นที่อำเภอ ตำบล และจัดประชุมชี้แจงโครงการให้กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบเพิ่มเติมจากการสำรวจข้อมูลจากหน่วยงานระดับท้องถิ่น รวมทั้งได้พิจารณาถึงความต้องการของกลุ่มและความต้องการของตลาด นอกจากนี้สำนักงานจัดหางานจังหวัดทั้ง ๓ จังหวัดได้มีการติดตามผลการมีรายได้ภายหลังเสร็จสิ้นการฝึกอบรม ซึ่งพบว่ากลุ่มเป้าหมายที่เข้ารับการฝึกอบรม สามารถประกอบอาชีพและมีรายได้หลังจากสิ้นสุดการอบรม ทำให้ไม่พบประเด็นความเสี่ยงเรื่องประชาชนกลุ่มเป้าหมายของโครงการไม่มีส่วนร่วมในการกำหนดหลักสูตรการฝึกอบรมของเขตตรวจราชการนี้ ดังนั้น คณะผู้ตรวจราชการจึงได้ประเมินค่าดัชนีความเสี่ยงความเสี่ยงด้านการตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของประชาชน (Negotiation Risk) เรื่องประชาชนกลุ่มเป้าหมายของโครงการไม่มีส่วนร่วมในการกำหนดหลักสูตรการฝึกอบรม ของสำนักงานจัดหางานจังหวัดในเขตตรวจราชการนี้ ไว้ที่ระดับ ๑

อนึ่ง...

อนึ่ง จากการตรวจติดตามในรอบที่ ๒ (Progress Review) ไม่พบประเด็นความเสี่ยงเรื่องประชาชนกลุ่มเป้าหมายของโครงการไม่มีส่วนร่วมในการกำหนดหลักสูตรการฝึกอบรม ของสำนักงานจัดหางานจังหวัด แต่อย่างไรก็ตามคณะผู้ตรวจราชการฯ มีความเห็นว่าหลังจากเสร็จสิ้นการฝึกอบรมและสมาชิกกลุ่มนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมไปประกอบอาชีพอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านอื่น ๆ ขึ้นได้ ดังนั้น เพื่อเป็นการเฝ้าระวังประเด็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นคณะผู้ตรวจราชการฯ จึงได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมแก่อนุวยรับการตรวจในรอบการตรวจราชการที่ ๒ เพื่อพิจารณาดำเนินการ ทั้งนี้ คณะผู้ตรวจราชการฯ จะได้ตรวจติดตามประเมินผลภาพรวมของโครงการในรอบการตรวจราชการที่ ๓ (Monitoring/Evaluation) ต่อไป

☐ ข้อเสนอแนะเพื่อลดความเสี่ยงตามหลักธรรมาภิบาลของโครงการ โดยอ้างอิงกับหลักการของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในมิติต่าง ๆ ดังนี้

มิติประสิทธิภาพ		
๓. การจัดการกระบวนการ (E/PMQA ๖)	๑. เพื่อเป็นการป้องกัน/ลดประเด็นความเสี่ยงด้านการตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของประชาชน (Negotiation Risk) ของการดำเนินโครงการในขั้นตอนภายหลังเสร็จสิ้นการอบรมเกี่ยวกับเรื่องการเมืองอาชีพ และรายได้ของกลุ่ม จึงได้ให้ข้อเสนอแนะแก่อนุวยรับการตรวจทั้ง ๓ จังหวัด เพื่อให้การดำเนินโครงการสำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ที่ได้ตั้งไว้	๑. ขอให้สำนักงานจัดหางานจังหวัดทั้ง ๓ จังหวัดติดตามผลการดำเนินงานภายหลังเสร็จสิ้นการอบรมเรื่องการมีรายได้ตามตัวชี้วัดการมีงานทำภายใน ๓ เดือนของกลุ่ม และส่งเจ้าหน้าที่ไปให้คำแนะนำในการบริหารจัดการเงินรายได้ของกลุ่มและจัดทำบัญชีรายรับรายจ่ายให้ชัดเจนเพื่อให้สมาชิกได้รับผลประโยชน์ที่เป็นธรรม

ลงชื่อ

(นางควงมน บุรณกฤษ)

ผู้ตรวจราชการกรม กรมการจัดหางาน เขตตรวจราชการที่ ๑๑

ลงชื่อ

(นายไพรัช ลำยอง)

ผู้ตรวจราชการกระทรวงแรงงาน เขตตรวจราชการที่ ๑๑



รายงานรายรอบรายเขตรระดับโครงการ

เขตตรวจราชการที่ ๑๒ : จังหวัดร้อยเอ็ด ขอนแก่น มหาสารคาม กาฬสินธุ์

การตรวจราชการรอบที่ ๒ : ระหว่างวันที่ ๒๕ - ๓๐ เมษายน ๒๕๕๓

โครงการ : สร้างอาชีพใหม่ให้คนว่างงาน

นโยบายรัฐบาล : ด้านสังคมและคุณภาพชีวิต

สถานที่ตรวจติดตาม : จังหวัดขอนแก่น กาฬสินธุ์ ร้อยเอ็ด มหาสารคาม

หน่วยรับตรวจ ๑. สำนักงานจัดหางานจังหวัดร้อยเอ็ด

๒. สำนักงานจัดหางานจังหวัดขอนแก่น

๓. สำนักงานจัดหางานจังหวัดมหาสารคาม

๔. สำนักงานจัดหางานจังหวัดกาฬสินธุ์

มติประสิทธิผล :

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ กรมการจัดหางานได้รับการจัดสรรเงินงบประมาณ จำนวน ๓,๒๑๘,๔๐๐ บาท เพื่อดำเนินโครงการสร้างอาชีพใหม่ให้คนว่างงาน โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้

๑. เพื่อให้คนว่างงาน คนตกงานเนื่องจากถูกเลิกจ้าง แรงงานหลังฤดูกาลเก็บเกี่ยว แรงงานไทยที่เดินทางกลับจากต่างประเทศ ผู้ประสบภัยธรรมชาติ ผู้ที่ขึ้นทะเบียนคนยากจน รวมทั้งประชาชนทั่วไป ได้มีความรู้ ทักษะในการประกอบอาชีพอิสระและสามารถนำความรู้ไปประกอบอาชีพใหม่ได้

๒. เพื่อให้ผู้สำเร็จการฝึกอบรมได้รับวัสดุอุปกรณ์ในการนำไปประกอบอาชีพ

๓. เพื่อสร้างรายได้และคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับคนว่างงาน คนตกงานเนื่องจากถูกเลิกจ้างแรงงาน หลังฤดูเก็บเกี่ยว แรงงานไทยที่เดินทางกลับจากต่างประเทศ ผู้ประสบภัยธรรมชาติ ผู้ที่ขึ้นทะเบียนคนยากจน และประชาชนทั่วไป

๔. เพื่อลดปัญหาการว่างงาน การอพยพเคลื่อนย้ายแรงงาน และรองรับแรงงานที่ถูกเลิกจ้าง

กลุ่มเป้าหมาย คือ การฝึกอบรมคนว่างงาน คนตกงานเนื่องจากถูกเลิกจ้าง แรงงานหลังฤดูเก็บเกี่ยว แรงงานไทยที่เดินทางกลับจากต่างประเทศ ผู้ประสบภัยธรรมชาติ ผู้ที่ขึ้นทะเบียนคนยากจนและประชาชนทั่วไป จำนวน ๒,๐๐๐ คน (๑๐๐ รุ่น ๆ ละ ๒๐ คน) ผู้เข้ารับการฝึกอบรมภายหลังสำเร็จการฝึกอบรม ได้รับวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นเพื่อใช้ในการประกอบอาชีพในสาขาที่ฝึกอบรม รุ่นละไม่น้อยกว่า ๕ คน ในวงเงินรุ่นละ ๑๕,๐๐๐ บาท โดยให้พิจารณาตามความจำเป็นของอาชีพที่กลุ่มเป้าหมายเลือกเข้ารับการฝึกอบรม ในกรณีให้เป็นรายบุคคลกำหนดให้ได้รายละไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาท ซึ่งเป็นการส่งเสริมการประกอบอาชีพแบบครบวงจร เพื่อให้มีรายได้เลี้ยงตนเองไม่เป็นภาระต่อครอบครัวและสังคม รวมถึงลดปัญหาการว่างงาน

จากการตรวจติดตามผลการดำเนินงานของสำนักงานจัดหางานจังหวัดในเขตตรวจราชการที่ ๑๒ ได้แก่ จังหวัดร้อยเอ็ด ขอนแก่น มหาสารคาม และกาฬสินธุ์ รอบการตรวจราชการที่ ๒ (Progress Review) ระหว่างวันที่ ๒๕ - ๓๐ เมษายน ๒๕๕๓ มีผลการดำเนินงาน โดยสรุป ดังนี้

๑. สำนักงานจัดหางานจังหวัดร้อยเอ็ด ได้รับงบประมาณ ๓๒,๐๐๐ บาท เป้าหมายจัดฝึกอบรม จำนวน ๑ รุ่น ๒๐ คน ผลการดำเนินงานจัดฝึกอบรมการทำวิกรม เมื่อวันที่ ๒๔ - ๒๖ มีนาคม ๒๕๕๓ ณ บ้านเตย หมู่ที่ ๑๓ ตำบลทุ่งกุลา อำเภอสุวรรณภูมิ โดยประชาชนในพื้นที่ที่มีความต้องการให้ฝึกอบรมอาชีพการทำวิกรม ที่ทำอยู่แล้วให้กับผู้ที่ว่างงานเป็นอาชีพเสริม และก่อนดำเนินการอบรมได้สำรวจความต้องการของตลาด และให้ความรู้เสริมในเรื่องต่าง ๆ เช่น แหล่งเงินทุน การจัดทำบัญชี การตลาด โดยมีวิทยากรจากธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์จังหวัด องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกุลา และวิทยากรผู้ชำนาญการทำวิกรม สำนักงานจัดหางานจังหวัดได้มอบวัสดุอุปกรณ์ภายหลังการฝึกอบรมด้วยความระมัดระวังเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กรมการจัดหางานกำหนด โดยได้มอบให้ผู้ผ่านการฝึกอบรมนำไปใช้ประโยชน์ร่วมกัน เป็นเงินรวม ๑๕,๐๐๐ บาท/รุ่น เช่น โต๊ะเอนกประสงค์ แก้ว ี หุ่นโฟมและอุปกรณ์การทำวิกรม เป็นต้น จากการลงพื้นที่ตรวจติดตามผลการดำเนินงานของกลุ่มฯ พบว่า ผู้ผ่านการฝึกอบรม จำนวน ๒๐ คนนำความรู้ไปประกอบอาชีพเป็น รายได้เสริมหลังฤดูกาลเพาะปลูกและว่างงาน สามารถรับงานและมีผลงานทำได้ตามมาตรฐานส่งให้กับบริษัท แอดเดอร์ลานส์ไทย จำกัด โดยบริษัทฯ ส่งสินค้าและวัสดุมาให้สมาชิกในท้องถิ่นรับงานมาทำที่บ้าน สร้างรายได้ ให้กับกลุ่มสมาชิกแล้ว รวมจำนวน ๑๓ คน ประมาณ ๑๓,๐๐๐ บาท

๒. สำนักงานจัดหางานจังหวัดขอนแก่น ได้รับงบประมาณ ๓๒,๐๐๐ บาท เป้าหมายจัดฝึกอบรม จำนวน ๑ รุ่น ๒๐ คน ผลการดำเนินงานฝึกอบรมการเพาะเห็ดขอนขาว เมื่อวันที่ ๒๕ - ๒๖ เมษายน ๒๕๕๓ ณ บ้านหนองหญ้าขาว หมู่ที่ ๔ ตำบลห้วยโจด อำเภอหนองสองห้อง มีผู้เข้ารับการฝึกอบรมทั้งสิ้น ๒๑ คน โดยคัดเลือก กลุ่มเป้าหมายด้วยวิธีออกหน่วยประชาสัมพันธ์ตามพื้นที่อำเภอต่างๆ เดือนละ ๔ ครั้ง ซึ่งอาสาสมัครแรงงานในพื้นที่ (นายชาญชัย ชิดรัตน์) เป็นผู้ประสานงานและคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายจากผู้ว่างงานในหมู่บ้านและต้องการ ประกอบอาชีพอิสระ สำหรับหลักสูตรการฝึกอบรมเป็นไปตามความต้องการของผู้เข้ารับการฝึกและมีตลาดรองรับ โดยวิทยากรที่ใช้ในการฝึกอบรมได้รับความร่วมมือจากศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และสำนักพัฒนาชุมชนจังหวัด ได้คำนึงถึงผลผลิตที่กลุ่มฯ ฝึกอบรมแล้วสามารถเสริมรายได้และบริโภคในครัวเรือน เพื่อลดรายจ่าย เนื่องจากเห็ดขอนขาวเป็นที่นิยมนำไปประกอบอาหารอีสานได้ทุกประเภทไม่เพียงพอกำหนดนอก พื้นที่ และหน่วยงานได้ดำเนินงานตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในเรื่องการแจกจ่ายวัสดุ/อุปกรณ์ให้กับกลุ่มอาชีพหลังจาก เสร็จสิ้นการอบรม เช่น ขี้เลื่อยยางพารา หัวเชื้อเห็ด ราข้าว ลำเลียง จุกคอขวด ปูนขาว ซึ่งได้มอบให้ในนามของกลุ่มเพื่อใช้ประกอบอาชีพร่วมกันจำนวน ๕ คน เป็นเงิน ๑๕,๐๐๐ บาท

๓. สำนักงานจัดหางานจังหวัดมหาสารคาม ได้รับงบประมาณ ๓๒,๐๐๐ บาท เป้าหมายจัด ฝึกอบรม จำนวน ๑ รุ่น ๒๐ คน ผลการดำเนินงานฝึกอบรมการทำขนมไทยและอาหาร ๕ อย่าง เมื่อวันที่ ๒๘ - ๓๐ เมษายน ๒๕๕๓ ณ วัดศรีสุทธาราม หมู่ที่ ๑ ตำบลเหล่าบัวบาน อำเภอเชียงยืน ผู้ผ่านการฝึก จำนวน ๒๕ คน

ประกอบอาชีพมีรายได้ประมาณ ๑,๐๘๐ - ๓,๕๐๐ บาท วิธีการคัดเลือกกลุ่มเป้าหมาย ได้ประชาสัมพันธ์และประสานข้อมูลกับสำนักงานพัฒนาชุมชน สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ที่ทำการปกครองในจังหวัด เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการพิจารณาคัดเลือก ซึ่งกลุ่มเป้าหมายเป็นผู้ประกอบเลี้ยงที่จังหวัดประกาศเป็นพื้นที่ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน การพิจารณาหลักสูตรการฝึกเป็นไปตามความต้องการของผู้ฝึกเพื่อต่อยอดอาชีพที่ทำอยู่ ซึ่งผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถเลือกประกอบอาชีพได้ตามความถนัด โดยแต่ละคนไม่เลือกอาชีพซ้ำซ้อนกัน และได้นำความรู้ไปประกอบอาชีพทำขนมและอาหารจำหน่าย ณ ตลาดนัดประจำอำเภอ สำหรับการแจกวัสดุอุปกรณ์ เพื่อประกอบอาชีพภายหลังการฝึกอบรมนั้น สำนักงานจัดหางานจังหวัดได้ระดมระวางและดำเนินการตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

๔. สำนักงานจัดหางานจังหวัดกาฬสินธุ์ ได้รับงบประมาณ ๓๒,๐๐๐ บาท เป้าหมายจัดฝึกอบรมจำนวน ๑ รุ่น ๒๐ คน ผลการดำเนินงานฝึกอบรมการแปรรูปอาหารจากปลา เช่น ปลาร้า ปลาร้าบอง ปลาสามฝัก เมื่อวันที่ ๒๖ - ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๕๓ ณ ตำบลเล้า อำเภอนองบุรี โดยคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายจากผู้ถูกเลิกจ้าง ผู้ประสบภัยธรรมชาติและผู้ขึ้นทะเบียนยากจนในพื้นที่ที่สนใจเข้าร่วมการฝึกอบรม โดยได้สำรวจความต้องการของตลาดเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจกำหนดหลักสูตร และคำนึงถึงวัสดุคิที่หาได้ง่ายจากชาวประมงในท้องถิ่นเขตเขื่อนลำปาว ซึ่งวัตถุดิบมีราคาไม่แพงเมื่อแปรรูปการผลิตทำให้มูลค่าเพิ่มขึ้น และการจำหน่ายไม่เพียงพอสอดคล้องความต้องการของตลาด นอกจากนี้วิทยากรเป็นปราชญ์ชาวบ้านผู้มีความชำนาญและหน่วยงานสนับสนุนวัสดุ/อุปกรณ์เพื่อใช้ประกอบอาชีพให้ผู้ผ่านการฝึกอบรม จำนวน ๕ คน ต่อวัสดุอุปกรณ์ ๑ ชุดเป็นจำนวนเงินชุดละ ๕,๐๐๐ บาท ซึ่งสอดคล้องกับความเป็นจริงเนื่องจากอุปกรณ์บางอย่างราคาสูง จำเป็นต้องรวบรวมทำด้วยกันเป็นกลุ่มโดยมอบในนามของการรวมกลุ่มประกอบอาชีพ ขณะนี้อยู่ระหว่างการติดตามผลของผู้ที่ผ่านการฝึกอบรมและสามารถประกอบอาชีพได้ภายใน ๓ เดือน

☐ ผลการตรวจติดตามความเสี่ยง/จุดอ่อนตามหลักธรรมาภิบาลของโครงการ

ตารางแสดงค่าดัชนีความเสี่ยงตามหลักธรรมาภิบาล

รอบที่	ประเด็นความเสี่ยง	จังหวัดร้อยเอ็ด			จังหวัดขอนแก่น			จังหวัดมหาสารคาม			จังหวัดกาฬสินธุ์			ค่าดัชนีเฉลี่ยทุกจังหวัด
		โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	
๑	N ๑	๓	๓	๕	๓	๓	๕	๓	๓	๕	๓	๓	๕	๕
๑	N ๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑

ความเสี่ยงด้านการตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของประชาชน (Negotiation Risk)

N ๑ ความเสี่ยงต่อการไม่เป็นไปตามหลักการมีส่วนร่วมของประชาชนผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ประเด็นประชาชนกลุ่มเป้าหมายของโครงการไม่มีส่วนร่วมในการกำหนดหลักสูตรการฝึกอบรม (ค่าดัชนีความเสี่ยงก่อนออกตรวจ $๓ \times ๔ = ๑๒$)

จากการตรวจติดตามในรอบการตรวจราชการที่ ๒ (Progress Review) ผลการดำเนินงานในภาพรวม พบว่า สำนักงานจัดหางานจังหวัดทั้ง ๔ จังหวัด ได้แก่ จังหวัดร้อยเอ็ด ขอนแก่น มหาสารคาม และกาฬสินธุ์ ดำเนินโครงการเสร็จสิ้นแล้ว ผลการดำเนินงานเชิงปริมาณเป็นไปตามเป้าหมาย และได้ดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการฯ ในรอบที่ ๑ (Project Review) โดยสำนักงานจัดหางานจังหวัดมีการคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายโดยประสานข้อมูลกับสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด ที่ทำการปกครองจังหวัดจากระบบสารสนเทศของสำนักงานจัดหางานจังหวัด และอาสาสมัครแรงงานสำรวจประชาชนในเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบ ออกหน่วยประชาสัมพันธ์ตามพื้นที่อำเภอต่าง ๆ และคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายจากผู้ว่างงาน ผู้ประสบภัยธรรมชาติ แรงงานหลังฤดูกาลเก็บเกี่ยวในพื้นที่ ผู้ขึ้นทะเบียนยากจน และผู้ต้องการประกอบอาชีพอิสระซึ่งครอบคลุมตามวัตถุประสงค์ของโครงการ การกำหนดหลักสูตรมีการสำรวจความต้องการของตลาด รวบรวมข้อมูลอาชีพอิสระที่ฝึกอบรมแล้วมีตลาดรองรับ เป็นข้อมูลการตัดสินใจกำหนดหลักสูตรการอบรมอาชีพตามความต้องการของกลุ่มที่เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของตลาด พร้อมทั้งให้องค์ความรู้อื่น ๆ ทั้งเรื่องการจัดทำบัญชี การบริหารจัดการ และแหล่งเงินทุนในการประกอบอาชีพ นอกจากนี้สำนักงานจัดหางานจังหวัดมีการติดตามผลการมีรายได้ภายหลังเสร็จสิ้นการฝึกอบรม ซึ่งจังหวัดร้อยเอ็ด และมหาสารคามผู้ที่ผ่านการอบรมนำความรู้ความสามารถไปประกอบอาชีพมีรายได้แล้ว สำหรับการแจกวัสดุอุปกรณ์เพื่อประกอบอาชีพดำเนินการตามความเหมาะสมและถูกต้องตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งส่งผลให้ประเด็นความเสี่ยงในด้านการตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของประชาชน (Negotiation Risk) ในเรื่องของประชาชนกลุ่มเป้าหมายของโครงการไม่มีส่วนร่วมในการกำหนดหลักสูตรการฝึกอบรมลดลง ดังนั้น ผู้ตรวจราชการฯ จึงได้ประเมินค่าดัชนีความเสี่ยงของสำนักงานจัดหางานจังหวัดในภาพรวมของเขตตรวจราชการที่ ๑๒ ไว้ที่ระดับ ๑ ไม่มีความเสี่ยงอยู่เลย และจะได้ตรวจติดตามผลสัมฤทธิ์ของโครงการฯ ในรอบที่ ๓ (Monitoring/Evaluation) ต่อไป

- ☐ ข้อเสนอแนะเพื่อลดความเสี่ยงตามหลักธรรมาภิบาลของโครงการ โดยอ้างอิงกับหลักการของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในมิติต่าง ๆ ดังนี้

มิติ/หมวด	ภาพรวมของความเสี่ยงปัจจัยเสี่ยง	ข้อเสนอแนะ
มิติประสิทธิภาพ ๑. หมวดการนำองค์กร (E/PMQA ๑)	ไม่มี	ไม่มี
๒. หมวดการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ (E/PMQA ๒)	ไม่มี	ไม่มี
๓. การจัดการกระบวนการ (E/PMQA ๓)	ไม่มี	ไม่มี

- ☐ ข้อเสนอแนะเพื่อลดความเสี่ยงตามหลักธรรมาภิบาลของโครงการ โดยอ้างอิงกับหลักการของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในมิติต่าง ๆ ดังนี้

มิติ/หมวด	สาเหตุของความเสี่ยง/ปัจจัยเสี่ยง	ข้อเสนอแนะ
มิติคุณภาพการให้บริการ ๔. การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (S/PMQA ๓)	ไม่มี	ไม่มี
๕. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการ ความรู้ (O/PMQA ๔)	ไม่มี	ไม่มี
๖. การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล (O/PMQA ๕)	ไม่มี	ไม่มี

ลงชื่อ

(นางสุจิตรา บุญชู)

ผู้ตรวจราชการกระทรวงแรงงาน เขตตรวจราชการที่ ๑๒



รายงานรายรอบรายเขตระดับโครงการ

เขตตรวจราชการที่ 13 : จังหวัด อำนาจเจริญ ศรีสะเกษ ยโสธร อุบลราชธานี
การตรวจราชการรอบที่ 2 วันที่ 1 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2553 ถึง 30 มิถุนายน พ.ศ. 2553

โครงการ สร้างอาชีพใหม่ให้คนว่างงาน

นโยบายรัฐบาล : นโยบายด้านสังคมและคุณภาพชีวิต

สถานที่ : จังหวัดอำนาจเจริญ ศรีสะเกษ ยโสธร และอุบลราชธานี

หน่วยรับตรวจ 1. สำนักงานจัดหางานจังหวัดอำนาจเจริญ
2. สำนักงานจัดหางานจังหวัดศรีสะเกษ
3. สำนักงานจัดหางานจังหวัดยโสธร
4. สำนักงานจัดหางานจังหวัดอุบลราชธานี

มติประสิทธิผล :

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 กรมการจัดหางานได้รับการจัดสรรเงินงบประมาณจำนวน 3,218,400 บาท เพื่อดำเนินโครงการสร้างอาชีพใหม่ให้คนว่างงาน โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อให้คนว่างงาน คนตกงานเนื่องจากถูกเลิกจ้าง แรงงานหลังฤดูเก็บเกี่ยว แรงงานไทย ที่เดินทางกลับจากต่างประเทศ ผู้ประสบภัยธรรมชาติ ผู้ที่ขึ้นทะเบียนคนยากจน รวมทั้งประชาชนทั่วไป ได้มีความรู้และทักษะในการประกอบอาชีพอิสระ สามารถนำความรู้ไปประกอบอาชีพใหม่ได้ต่อไป

2. เพื่อให้ผู้สำเร็จการฝึกอบรมได้รับวัสดุอุปกรณ์ในการนำไปประกอบอาชีพได้

3. เพื่อสร้างรายได้และคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับคนว่างงาน คนตกงานเนื่องจากถูกเลิกจ้าง แรงงานหลังฤดูเก็บเกี่ยว แรงงานไทยที่เดินทางกลับจากต่างประเทศ ผู้ประสบภัยธรรมชาติ ผู้ที่ขึ้นทะเบียนคนยากจน รวมทั้งประชาชนทั่วไป

4. เพื่อลดปัญหาการว่างงาน การอพยพเคลื่อนย้ายแรงงาน และรองรับแรงงานที่ถูกเลิกจ้าง

สำหรับเป้าหมายการดำเนินงานโครงการฯ คือ การฝึกอบรมกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 100 รุ่น รุ่นละ 20 คน ให้ได้รับวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นในการประกอบอาชีพในวงเงินรุ่นละ 15,000 บาท โดยให้พิจารณาตามความจำเป็นของอาชีพที่กลุ่มเป้าหมายเลือกอบรม กรณีให้เป็นรายบุคคลกำหนดให้ได้รายละไม่เกิน 5,000 บาท ซึ่งเป็นการส่งเสริมการประกอบอาชีพแบบครบวงจรให้กับผู้ถูกเลิกจ้าง / ผู้ได้รับวัสดุอุปกรณ์ในการนำไปประกอบอาชีพใหม่ เพื่อให้มีรายได้เลี้ยงตนเอง ไม่เป็นภาระต่อครอบครัวและสังคม และลดปัญหาการว่างงาน

ในการดำเนินโครงการสร้างอาชีพใหม่ให้คนว่างงาน หน่วยรับการตรวจในเขตตรวจราชการที่ 13 ได้แก่ สำนักงานจัดหางานจังหวัดอำนาจเจริญ ศรีสะเกษ ยโสธร อุบลราชธานี ได้รับการจัดสรรงบประมาณจากส่วนกลาง ดังนี้

- (1) จังหวัดอำนาจเจริญ จำนวน 64,000 บาท เป้าหมายอบรม 2 รุ่น / 40 คน
- (2) จังหวัดศรีสะเกษ จำนวน 32,000 บาท เป้าหมายอบรม 1 รุ่น / 20 คน
- (3) จังหวัดยโสธร จำนวน 64,000 บาท เป้าหมายอบรม 2 รุ่น / 40 คน
- (4) จังหวัดอุบลราชธานี จำนวน 32,000 บาท เป้าหมายอบรม 1 รุ่น / 20 คน

จากการตรวจติดตามผลการดำเนินงานในเขตตรวจราชการที่ 13 สำนักงานจัดหางานจังหวัดศรีสะเกษ และ อุบลราชธานี ระหว่างวันที่ 9 - 13 พฤษภาคม 2553 สำนักงานจัดหางานจังหวัดยโสธร และอำนาจเจริญ ระหว่างวันที่ 6-8 มิถุนายน 2553 สรุปผลการดำเนินงานได้ดังนี้

1. จังหวัดอำนาจเจริญ จัดฝึกอบรม 2 รุ่น โดยรุ่นที่ 1 หลักสูตรการทำลวดหนาม ระหว่างวันที่ 16 - 18 กุมภาพันธ์ 2553 และผู้ประกอบการอาชีพหลังฝึกมีรายได้ เฉลี่ยคนละ 399 บาท/เดือน รุ่นที่ 2 หลักสูตรการทำดอกไม้จันทน์ พวงหรีด ของชำร่วย ระหว่างวันที่ 23 - 25 กุมภาพันธ์ 2553 ผู้ประกอบการอาชีพหลังฝึกมีรายได้ เฉลี่ยคนละ 82 บาท/เดือน

2. จังหวัดศรีสะเกษ จัดฝึกอบรม 1 รุ่น ในหลักสูตรกรีดยางพารา ระหว่างวันที่ 23 - 27 กุมภาพันธ์ 2553 ณ ศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตร ต.ละลาย อ.กันทรลักษณ์ มีผู้ผ่านการฝึกอบรม ๒๕ คน นอกจากนี้ได้รับงบประมาณจาก อบต.ละลาย จำนวน 37,000 บาท ฝึกอบรมในรุ่นที่ 2 ระหว่างวันที่ 8 - 12 มีนาคม 2553 ณ อบต.ละลาย อ.กันทรลักษณ์ มีผู้ผ่านการฝึกอบรม ๓๕ คน และอยู่ระหว่างการติดตามผลผู้ประกอบการอาชีพหลังฝึก

3. จังหวัดยโสธร จัดฝึกอบรม 2 รุ่น ในหลักสูตรเพาะเชื้อเห็ด และการทำน้ายาล้างจาน ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการ คาดว่าจะแล้วเสร็จในช่วงเดือนมิถุนายน - กรกฎาคม 2553

4. จังหวัดอุบลราชธานี จัดฝึกอบรม 1 รุ่น หลักสูตรการทำดอกไม้ประดิษฐ์จากดินไทย ณ ศาลากลางบ้าน บ้านสวน หมู่ ๕ ต.กลางใหญ่ อ.เขื่องใน ระหว่างวันที่ 18 - 22 มกราคม 2553 มีผู้ประกอบการอาชีพหลังฝึกแล้ว จำนวน 14 คน มีรายได้ประมาณ 1,000 บาท/14,000 บาท (ต่อคน/ต่อกลุ่ม)

สำหรับการตรวจติดตามในรอบที่ 2 (Progress Review) ยังคงมุ่งเน้นประเด็นความเสี่ยงด้านการตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของประชาชน (Negotiation Risk) เรื่องประชาชนกลุ่มเป้าหมายของโครงการไม่มีส่วนร่วมในการกำหนดหลักสูตรการฝึกอบรม (N 1) และตรวจติดตามผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกระทรวงแรงงานที่ได้ให้ไว้ในการตรวจราชการรอบที่ 1 (Project Review) เพื่อลดความเสี่ยงในเรื่องดังกล่าว ดังนี้

☐ ผลการตรวจติดตามความเสี่ยง/จุดอ่อนตามหลักธรรมาภิบาลของโครงการ

ตารางแสดงค่าดัชนีความเสี่ยงตามหลักธรรมาภิบาล

รอบ ที่	ประเด็น ความเสี่ยง	จังหวัดอำนาจเจริญ			จังหวัดศรีสะเกษ			จังหวัดยโสธร			จังหวัดอุบลราชธานี			เฉลี่ยทุก จังหวัด
		โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	
1	N 1	3	3	9	3	3	9	3	3	9	3	3	9	9
2	N 1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

ความเสี่ยงด้านการตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของประชาชน (Negotiation Risk)

N 1 ความเสี่ยงต่อการไม่เป็นไปตามหลักการมีส่วนร่วมของประชาชนผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในเรื่องประชาชนกลุ่มเป้าหมายของโครงการไม่มีส่วนร่วมในการกำหนดหลักสูตรการฝึกอบรม (ค่าดัชนีความเสี่ยงก่อนออกตรวจ = 12)

จากการตรวจติดตามรอบที่ 2 (Progress Review) สำนักงานจัดหางานจังหวัดทั้ง 4 จังหวัด ได้ดำเนินการตามข้อเสนอแนะที่ให้ไว้ในรอบที่ 1 โดยมีการประชุมชี้แจง หรือมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบศึกษาทำความเข้าใจในโครงการ วิธีการดำเนินงาน ตลอดจนระเบียบที่เกี่ยวข้องก่อนดำเนินการในการคัดเลือกกลุ่มเป้าหมาย / หลักสูตรได้เน้นการมีส่วนร่วมของประชาชนที่จะเข้ารับการฝึกอบรม โดยประสานข้อมูลและรายละเอียดจากกลุ่มเป้าหมายที่มีความต้องการฝึกอบรม และได้ประชุมหารือ พร้อมทั้งแจ้งปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินโครงการ เช่น วัสดุในท้องถิ่น ตลาดรองรับ เป็นต้น สำหรับกลุ่มเป้าหมายบางกลุ่ม เช่น ที่จังหวัดยโสธร เป็นกลุ่มฝึกอาชีพเดิมที่มีความพร้อมเรื่องคนและทุน แต่ยังขาดองค์ความรู้เพิ่มเติมในเรื่องของการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการตลาด และบางจังหวัด เช่น จังหวัดศรีสะเกษ ได้มีการประชุมแสดงความคิดเห็นจากชุมชน อาทิจิต สมานิก อบต. กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำกลุ่มอาชีพต่างๆ ครู นักเรียน ซึ่งประชาชนมีความต้องการฝึกอาชีพกริดยางพารา เนื่องจากประชาชนส่วนใหญ่เป็นเจ้าของสวนยาง แต่ขาดความชำนาญด้านการกริดยางพารา ส่วนผู้ที่ไม่ได้เป็นเจ้าของสวนยางพารา สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประกอบเป็นอาชีพ ทำให้ไม่ต้องอพยพไปทำงานต่างถิ่น ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายของจังหวัดด้วย

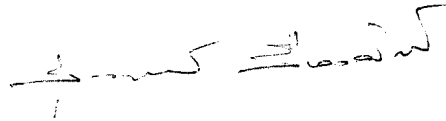
การดำเนินการตามข้อเสนอแนะดังกล่าว เน้นการมีส่วนร่วมของประชาชนกลุ่มเป้าหมายในการกำหนดหลักสูตรการฝึกอบรม โดยหน่วยรับตรวจได้สอดแทรกนำปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบอาชีพหลังจบการฝึกอบรมมาชี้แจงให้ทราบด้วย ทำให้กลุ่มเป้าหมายได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง สามารถตัดสินใจเลือกหลักสูตรฝึกอบรมที่ตรงตามความต้องการ และมีตลาดรองรับ ซึ่งจะสามารถนำไปประกอบอาชีพ สร้างรายได้ภายหลังจบการฝึกอบรมแล้ว ดังนั้น จึงไม่พบประเด็นความเสี่ยงต่อการไม่เป็นไปตามหลักการมีส่วนร่วมของประชาชนผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในเรื่องประชาชนกลุ่มเป้าหมายของโครงการไม่มีส่วนร่วมในการกำหนดหลักสูตรการฝึกอบรมในการตรวจราชการรอบที่ 2 แต่อย่างใด

คณะผู้ตรวจราชการฯ จึงได้ปรับลดค่าดัชนีความเสี่ยงของสำนักงานจัดหางานจังหวัดอำนาจเจริญ ศรีสะเกษ ยโสธร และอุบลราชธานี จากเดิมระดับ 9 เป็นระดับ 1 ถือว่าเป็นความเสี่ยงที่ยอมรับได้ อย่างไรก็ตาม คณะผู้ตรวจราชการฯ มีความเห็นว่า หลังจากเสร็จสิ้นการฝึกอบรมและสมาชิกกลุ่มนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมไปประกอบอาชีพอาจพบประเด็นความเสี่ยงด้านอื่นๆ เกิดขึ้นได้ ซึ่งคณะผู้ตรวจราชการฯ จะได้ตรวจติดตามประเมินผลภาพรวมโครงการในรอบการตรวจราชการที่ 3 (Monitoring / Evaluation) ต่อไป

☐ ข้อเสนอแนะเพื่อลดความเสี่ยงตามหลักธรรมาภิบาลของโครงการ โดยอ้างอิงกับหลักการของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในมิติต่างๆ

- ไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ลงชื่อ



(นางสุทัศน์ สืบวงศ์แพทย์)

หัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงแรงงาน เขตตรวจราชการที่ 13



รายงานรายรอบรายเขตรดับโครงการ

เขตตรวจราชการที่ ๑๔ : จังหวัดสุรินทร์ นครราชสีมา บุรีรัมย์ และชัยภูมิ

การตรวจราชการรอบที่ ๒ (Progress Review) ระหว่างวันที่ ๑ – ๓ เมษายน ๒๕๕๓

และระหว่างวันที่ ๒๗ – ๓๐ เมษายน ๒๕๕๓

โครงการ สร้างอาชีพใหม่ให้คนว่างงาน

นโยบายรัฐบาล : ด้านสังคมและคุณภาพชีวิต

สถานที่ตรวจติดตาม จังหวัดสุรินทร์ นครราชสีมา บุรีรัมย์ ชัยภูมิ

- หน่วยรับตรวจ :
๑. สำนักงานจัดหางานจังหวัดสุรินทร์
 ๒. สำนักงานจัดหางานจังหวัดนครราชสีมา
 ๓. สำนักงานจัดหางานจังหวัดบุรีรัมย์
 ๔. สำนักงานจัดหางานจังหวัดชัยภูมิ

มติประสิทธิผล :

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ กรมการจัดหางานได้รับการจัดสรรเงินงบประมาณ จำนวน ๓,๒๑๘,๔๐๐ บาท เพื่อดำเนินโครงการสร้างอาชีพใหม่ให้คนว่างงาน โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

๑. เพื่อให้คนว่างงาน คนตกงานเนื่องจากถูกเลิกจ้าง แรงงานหลังฤดูกาลเก็บเกี่ยว แรงงานไทย ที่เดินทางกลับจากต่างประเทศ ผู้ประสบภัยธรรมชาติ ผู้ที่ขึ้นทะเบียนคนยากจน รวมทั้งประชาชนทั่วไป ได้มีความรู้และทักษะในการประกอบอาชีพอิสระ สามารถนำความรู้ไปประกอบอาชีพใหม่ได้ต่อไป

๒. เพื่อให้ผู้สำเร็จการฝึกอบรมได้รับวัสดุอุปกรณ์ในการนำไปประกอบอาชีพได้

๓. เพื่อสร้างรายได้และคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับคนว่างงาน คนตกงาน เนื่องจากถูกเลิกจ้าง แรงงานหลังฤดูกาลเก็บเกี่ยว แรงงานไทยที่เดินทางกลับจากต่างประเทศ ผู้ประสบภัยธรรมชาติ ผู้ที่ขึ้นทะเบียนคนยากจน รวมทั้งประชาชนทั่วไป

๔. เพื่อลดปัญหาว่างงาน การอพยพเคลื่อนย้ายแรงงาน และรองรับแรงงานที่ถูกเลิกจ้าง

สำหรับเป้าหมายการดำเนินงานโครงการ คือ การฝึกอบรมกลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๑๐๐ รุ่น ๒,๐๐๐ คน (รุ่นละ ๒๐ คน) ให้ได้รับวัสดุ อุปกรณ์ที่จำเป็นในการประกอบอาชีพ ในวงเงินรุ่นละ ๑๕,๐๐๐ บาท โดยให้พิจารณาตามความจำเป็นของอาชีพที่กลุ่มเป้าหมายเลือกอบรม กรณีให้เป็นรายบุคคลกำหนดให้ได้ รายละไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาท ซึ่งเป็นการส่งเสริมการประกอบอาชีพแบบครบวงจรให้กับผู้ถูกเลิกจ้าง/ผู้ได้รับวัสดุอุปกรณ์ในการนำไปประกอบอาชีพใหม่ เพื่อให้มีรายได้เลี้ยงตนเองไม่เป็นภาระต่อครอบครัวและสังคม และลดปัญหาการว่างงาน

จากการตรวจติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงานโครงการฯ ของสำนักงานจัดหางาน จังหวัดในเขตตรวจราชการที่ ๑๔ ได้แก่จังหวัดสุรินทร์ นครราชสีมา บุรีรัมย์ และชัยภูมิ พบว่าสำนักงาน จัดหางานจังหวัด ทั้ง ๔ จังหวัด ได้มีการดำเนินโครงการ โดยสรุป ดังนี้

๑. สำนักงานจัดหางานจังหวัดสุรินทร์ ได้รับการจัดสรรงบประมาณเป็นเงินจำนวน ๓๒,๐๐๐ บาท เพื่อดำเนินการตามโครงการฯ จำนวน ๑ รุ่น ๒๐ คน โดยแยกเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินการจัดอบรม จำนวน ๑๗,๐๐๐ บาท และค่าวัสดุอุปกรณ์การประกอบอาชีพซึ่งจะแจกให้หลังเสร็จสิ้นการฝึกอบรม จำนวน ๑๕,๐๐๐ บาท จากการตรวจติดตามการดำเนินโครงการฯ พบว่าสำนักงานจัดหางานจังหวัดสุรินทร์ ได้ดำเนินโครงการโดย จัดฝึกอบรมอาชีพให้แก่กลุ่มเป้าหมายในหลักสูตร “ตัดเย็บเสื้อผ้าทรงกระดุมคอเสื้อ” เมื่อวันที่ ๒๖ - ๒๘ มกราคม ๒๕๕๓ ผู้เข้ารับการอบรม ๒๐ คน ดำเนินการจัดฝึกอบรม ณ ศูนย์สาธิตการตลาดบ้านบึง ตำบลบ้านแร่ อำเภอเขวาสินรินทร์ โดยการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม ได้ดำเนินการตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการ โดยประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ประชาสัมพันธ์ และประชุมชี้แจงให้กลุ่มเป้าหมายที่มีความ พร้อมจะประกอบอาชีพอิสระสมัครเข้าร่วมโครงการ และจัดตั้งกลุ่มเพื่อเข้ารับการฝึกอบรมอาชีพต่อไป สำหรับหลักสูตรที่ใช้ฝึกอบรมนั้นมาจากความต้องการของกลุ่มที่ได้รับการวิเคราะห์ปัจจัยต่าง ๆ แล้ว เช่น ความ เข้มแข็งของกลุ่ม ความต้องการด้านการตลาด เป็นต้น หลังเสร็จสิ้นการฝึกอบรมสำนักงานฯ ได้มอบวัสดุอุปกรณ์ ในการประกอบอาชีพในนามของกลุ่ม ได้แก่หัวจักรและอุปกรณ์ประกอบจักรเย็บผ้า จำนวน ๒ ชุด และได้ ดำเนินการตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการในการประสานของบประมาณจากหน่วยงานอื่นเพื่อสนับสนุน ในเรื่องของวัสดุ อุปกรณ์ หรือเสริมในเรื่องการตลาด โดยได้รับการสนับสนุนงบประมาณจาก อบต.บ้านแร่ จำนวน ๑๐,๐๐๐ บาท เพื่อสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ในการประกอบอาชีพแก่กลุ่มดังกล่าว

๒. สำนักงานจัดหางานจังหวัดนครราชสีมา ได้รับการจัดสรรงบประมาณเป็นเงินจำนวน ๓๒,๐๐๐ บาท เพื่อดำเนินการตามโครงการฯ จำนวน ๑ รุ่น ๒๐ คน โดยแยกเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ จัดฝึกอบรม จำนวน ๑๗,๐๐๐ บาท และค่าวัสดุอุปกรณ์การประกอบอาชีพซึ่งจะแจกให้หลังเสร็จสิ้นการ ฝึกอบรม จำนวน ๑๕,๐๐๐ บาท จากการตรวจติดตามการดำเนินโครงการฯ พบว่าสำนักงานจัดหางานจังหวัด นครราชสีมา ได้ดำเนินการจัดฝึกอบรมอาชีพ “การทำต้นไม้มงคล การทำเค้กถ้วย และทำขนมลูกเกด” เมื่อวันที่ ๑๘ - ๑๙ มีนาคม ๒๕๕๓ ณ ตำบลตะขบ อำเภอปักธงชัย ผู้เข้ารับการฝึกอบรม ๒๑ คน ผ่านการฝึกอบรม ๒๑ คน การคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายเข้ารับการอบรมได้คัดเลือกจากกลุ่มประชาชนผู้ว่างงาน คนตกงาน เนื่องจาก ถูกเลิกจ้าง แรงงานที่ว่างหลังจากฤดูกาลเก็บเกี่ยว แรงงานไทยที่เดินทางกลับจากต่างประเทศ ผู้ประสบภัย ธรรมชาติ และผู้ขึ้นทะเบียนยากจน สำหรับการกำหนดหลักสูตรที่ใช้ในการการฝึกอบรมได้คัดเลือกหลักสูตรที่ ประชาชน คนหางาน สามารถดำเนินการฝึกอบรมที่สร้างรายได้ให้กับตนเอง และครอบครัว ใช้ต้นทุนไม่สูง และ หลังเสร็จสิ้นการฝึกอบรม สำนักงานฯ ได้แจกวัสดุ อุปกรณ์ในการประกอบอาชีพให้แก่ผู้ผ่านการฝึกอบรม จำนวน ๒๑ คน

๓. สำนักงานจัดหางานจังหวัดบุรีรัมย์ ได้รับการจัดสรรงบประมาณเป็นเงินจำนวน ๓๒,๐๐๐ บาท เพื่อดำเนินการตามโครงการฯ จำนวน ๑ รุ่น ๒๐ คน โดยแยกเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินการจัดอบรม จำนวน ๑๗,๐๐๐ บาท และค่าวัสดุอุปกรณ์การประกอบอาชีพซึ่งจะแจกให้หลังเสร็จสิ้นการฝึกอบรม จำนวน ๑๕,๐๐๐ บาท จากการตรวจติดตามการดำเนินโครงการฯ พบว่าสำนักงานจัดหางานจังหวัดบุรีรัมย์ ได้ดำเนินการฝึกอบรมอาชีพในหลักสูตร “การตัดเย็บผ้าห่มและที่นอนปิกนิก” ระหว่างวันที่ ๘-๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๓ ณ อบต.ไทยเจริญ อำเภอไทยเจริญ มีผู้เข้ารับการฝึกอบรม/ผ่านการฝึกอบรม จำนวน ๒๐ คน ซึ่งการคัดเลือกกลุ่มเป้าหมาย สำนักงานฯ ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไป/คนว่างงาน/ผู้สนใจการประกอบอาชีพอิสระได้ทราบและเข้าร่วมโครงการ โดยคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายที่มีความสนใจและถนัดงานอาชีพเดียวกัน และอยู่ในพื้นที่เดียวกันหรือใกล้เคียงกัน เข้ารับการอบรมทักษะอาชีพ โดยการกำหนดหลักสูตรที่ใช้ในการฝึกอบรม ได้สอบถามความสนใจและความถนัดของสมาชิกในกลุ่ม และจัดหาวิทยากรที่มีความชำนาญมาอบรมให้ความรู้ รวมทั้งได้ให้ความรู้ในการรวมกลุ่ม การบริหารกลุ่มอย่างมีประสิทธิภาพ การจัดการเชิงธุรกิจ และการจัดทำบัญชีเบื้องต้นให้แก่สมาชิกในกลุ่มด้วย และสำนักงานฯ ได้ดำเนินการตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการในการประสานของงบประมาณจากหน่วยงานอื่น เช่น อบต. เพื่อสนับสนุนในเรื่องวัสดุอุปกรณ์ในการประกอบอาชีพหรือเสริมในเรื่องการตลาด โดยได้ประสานงานกับ อบต.ไทยเจริญ เพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณดำเนินการด้านการตลาดของกลุ่ม

๔. สำนักงานจัดหางานจังหวัดชัยภูมิ ได้รับการจัดสรรงบประมาณเป็นเงินจำนวน ๓๒,๐๐๐ บาท เพื่อดำเนินการตามโครงการฯ จำนวน ๑ รุ่น ๒๐ คน โดยแยกเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินการจัดอบรม จำนวน ๑๗,๐๐๐ บาท และค่าวัสดุอุปกรณ์การประกอบอาชีพซึ่งจะแจกให้หลังเสร็จสิ้นการฝึกอบรม จำนวน ๑๕,๐๐๐ บาท จากการตรวจติดตามการดำเนินโครงการฯ พบว่าสำนักงานจัดหางานจังหวัดชัยภูมิ ได้รับเป้าหมายดำเนินการ จำนวน ๑ รุ่น ๒๐ คน ดำเนินโครงการแล้วโดยจัดฝึกอบรมอาชีพ หลักสูตร “การผลิตสินค้าที่ระลึกจากผ้าพื้นเมือง” เมื่อวันที่ ๑๐-๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๓ ณ สำนักงานจัดหางานจังหวัดชัยภูมิ ผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน ๒๐ คน ผ่านการฝึกอบรม ๒๐ คน การคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรมคัดเลือกจากผู้ขึ้นทะเบียนผู้ประกันตนกรณีว่างงานที่มีความประสงค์เข้ารับการฝึกอบรม ประชาชนทั่วไป คนตกงาน/ว่างงาน และแรงงานหลังฤดูกาลเก็บเกี่ยวรวมทั้งผู้ประสบภัยธรรมชาติ ที่สมัครเข้ารับการอบรม โดยคัดเลือกผู้มีความพร้อมในการประกอบอาชีพโดยการสัมภาษณ์ สำหรับการกำหนดหลักสูตรการฝึกอบรมได้พิจารณาจากวัตถุดิบที่มีในท้องถิ่น เพื่อนำมาพัฒนาสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้า และเพิ่มช่องทางในการจำหน่ายสินค้าของท้องถิ่น ซึ่งหลักสูตรการฝึกอบรมต้องมีระยะเวลาสั้น ๆ สามารถผลิตและจำหน่ายในชุมชนท้องถิ่น และเป็นสินค้าที่ระลึกจำหน่ายให้กับนักท่องเที่ยว หลังเสร็จสิ้นการฝึกอบรมได้แจกวัสดุ อุปกรณ์การตัดเย็บ ให้แก่ผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๒๐ คน จากการติดตามผลผู้ผ่านการฝึกอบรมได้นำความรู้ไปประกอบอาชีพเสริม มีรายได้เฉลี่ยต่อคน/เดือน ประมาณ ๕๐๐ - ๒,๐๐๐ บาท

☐ ผลการตรวจติดตามความเสี่ยง/จุดอ่อนตามหลักธรรมาภิบาลของโครงการ

ตารางแสดงค่าดัชนีความเสี่ยงตามหลักธรรมาภิบาล

รอบ ที่	ประเด็น ความเสี่ยง	จังหวัดสุรินทร์			จังหวัดนครราชสีมา			จังหวัดบุรีรัมย์			จังหวัดชัยภูมิ			เฉลี่ยทุกจังหวัด
		โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	
๑	N ๑	๒	๓	๖	๒	๓	๖	๒	๓	๖	๒	๓	๖	๖
๒	N ๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑

ความเสี่ยงด้านการตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของประชาชน (Negotiation Risk)

N ๑ ความเสี่ยงต่อการไม่เป็นไปตามหลักการมีส่วนร่วมของประชาชนผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ประเด็นความเสี่ยงที่ตั้งไว้ก่อนออกตรวจราชการ คือ เรื่องประชาชนกลุ่มเป้าหมายของโครงการไม่มีส่วนร่วมในการกำหนดหลักสูตรการฝึกอบรม (ค่าดัชนีความเสี่ยง ๓ x ๔ = ๑๒)

คณะผู้ตรวจราชการกระทรวงแรงงานได้ตรวจติดตามในรอบการตรวจราชการที่ ๒ (Progress Review) เพื่อติดตามความก้าวหน้าการดำเนินโครงการ และติดตามข้อเสนอแนะที่ได้ให้ไว้กับหน่วยรับการตรวจจากการตรวจราชการ รอบที่ ๑ (Project Review) ซึ่งหน่วยรับการตรวจทั้ง ๔ จังหวัด ได้ดำเนินการฝึกอบรมอาชีพแก่ประชาชนกลุ่มเป้าหมายผู้เข้าร่วมโครงการครบถ้วนทุกจังหวัดแล้ว และได้มีการดำเนินการตามข้อเสนอแนะของคณะผู้ตรวจราชการ โดยการพิจารณาคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายเพื่อดำเนินโครงการ ได้มีการประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ หากกลุ่มเป้าหมายที่มีความพร้อมเข้ารับการฝึกอบรมเพื่อนำความรู้ไปประกอบอาชีพ รวมทั้งได้ประสานของบประมาณจากหน่วยงานอื่น เช่น อบต. เพื่อสนับสนุนในเรื่องวัสดุอุปกรณ์แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมอาชีพ เนื่องจากงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรเพื่อดำเนินโครงการมีจำนวนน้อย รวมทั้งหน่วยรับการตรวจได้ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานจัดหางานจังหวัดชัยภูมิได้ประสานกับสำนักงานสหกรณ์การเกษตรจังหวัดชัยภูมิ เพื่อขอให้ผู้ผ่านการฝึกอบรมนำสินค้าที่ผลิตไปจำหน่ายในงานมหกรรมจำหน่ายสินค้าสหกรณ์ ซึ่งจัดเมื่อวันที่ ๘ - ๑๒ มีนาคม ๒๕๕๓ จากการตรวจติดตามคณะผู้ตรวจราชการพบว่า หน่วยรับการตรวจ ทั้ง ๔ จังหวัด ได้ดำเนินการกำหนดหลักสูตร และจัดฝึกอบรมผู้เข้าร่วมโครงการโดยได้สอบถามความสนใจ ความถนัดของสมาชิกในกลุ่ม และจัดฝึกอบรมอาชีพตามความต้องการของกลุ่ม ดังนั้น จึงไม่พบความเสี่ยงด้านการตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของประชาชน (Negotiation Risk) เรื่องของประชาชนกลุ่มเป้าหมายของโครงการไม่มีส่วนร่วมในการกำหนดหลักสูตรการฝึกอบรม ซึ่งอาจส่งผลให้ไม่ได้รับการตรงตามความต้องการที่แท้จริง (No) จึงได้ให้ค่าดัชนีความเสี่ยงของหน่วยรับตรวจ ทั้ง ๔ จังหวัด อยู่ที่ระดับ ๑ ซึ่งเป็นระดับที่ยอมรับได้ (๑.๐๐ - ๕.๐๐)

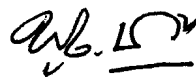
แต่อย่างไร...

แต่อย่างไรก็ตาม การดำเนินโครงการยังมีความเสี่ยงในเรื่องของการนำความรู้ที่ได้รับไปประกอบอาชีพและมีรายได้ ภายใน ๓ เดือน ซึ่งจะได้มีการตรวจติดตามผลการดำเนินการในการตรวจราชการ รอบที่ ๓ (Monitoring/Evaluation) ต่อไป

☐ ข้อเสนอแนะเพื่อลดความเสี่ยงตามหลักธรรมาภิบาลของโครงการ โดยอ้างอิงกับหลักการของ เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในมิติต่าง ๆ ดังนี้

ไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เนื่องจากประเด็นความเสี่ยงลดลงในระดับที่ยอมรับได้

ลงชื่อ



(นายพุดศักดิ์ เศรษฐนันท์)

ผู้ตรวจราชการกระทรวงแรงงาน เขตตรวจราชการที่ ๑๔



รายงานรายรอบรายเขตระดับโครงการ

เขตตรวจราชการที่ 15 : จังหวัด เชียงใหม่ แม่ฮ่องสอน ลำปาง ลำพูน

การตรวจราชการรอบที่ 2 วันที่ 1 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2553 ถึง 30 มิถุนายน พ.ศ. 2553

โครงการ สร้างอาชีพใหม่ให้คนว่างงาน

นโยบายรัฐบาล : นโยบายด้านสังคมและคุณภาพชีวิต

สถานที่ : จังหวัดเชียงใหม่ แม่ฮ่องสอน ลำปาง และลำพูน

- หน่วยรับตรวจ
1. สำนักงานจัดหางานจังหวัดเชียงใหม่
 2. สำนักงานจัดหางานจังหวัดแม่ฮ่องสอน
 3. สำนักงานจัดหางานจังหวัดลำปาง
 4. สำนักงานจัดหางานจังหวัดลำพูน

มิติประสิทธิผล :

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 กรมการจัดหางานได้รับการจัดสรรเงินงบประมาณจำนวน 3,218,400 บาท เพื่อดำเนินโครงการสร้างอาชีพใหม่ให้คนว่างงาน โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อให้คนว่างงาน คนตกงานเนื่องจากถูกเลิกจ้าง แรงงานหลังฤดูเก็บเกี่ยว แรงงานไทย ที่เดินทางกลับจากต่างประเทศ ผู้ประสบภัยธรรมชาติ ผู้ที่ขึ้นทะเบียนคนยากจน รวมทั้งประชาชนทั่วไป ได้มีความรู้และทักษะในการประกอบอาชีพอิสระ สามารถนำความรู้ไปประกอบอาชีพใหม่ได้ต่อไป

2. เพื่อให้ผู้สำเร็จการฝึกอบรมได้รับวัสดุอุปกรณ์ในการนำไปประกอบอาชีพได้

3. เพื่อสร้างรายได้และคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับคนว่างงาน คนตกงานเนื่องจากถูกเลิกจ้าง แรงงานหลังฤดูเก็บเกี่ยว แรงงานไทยที่เดินทางกลับจากต่างประเทศ ผู้ประสบภัยธรรมชาติ ผู้ที่ขึ้นทะเบียนคนยากจน รวมทั้งประชาชนทั่วไป

4. เพื่อลดปัญหาการว่างงาน การอพยพเคลื่อนย้ายแรงงาน และรองรับแรงงานที่ถูกเลิกจ้าง

สำหรับเป้าหมายการดำเนินงานโครงการฯ คือ การฝึกอบรมกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 100 รุ่น รุ่นละ 20 คน ให้ได้รับวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นในการประกอบอาชีพในวงเงินรุ่นละ 15,000 บาท โดยให้พิจารณาตามความจำเป็นของอาชีพที่กลุ่มเป้าหมายเลือกอบรม กรณีให้เป็นรายบุคคลกำหนดให้ได้รายละไม่เกิน 5,000 บาท ซึ่งเป็นการส่งเสริมการประกอบอาชีพแบบครบวงจรให้กับผู้ถูกเลิกจ้าง / ผู้ได้รับวัสดุอุปกรณ์ในการนำไปประกอบอาชีพใหม่ เพื่อให้มีรายได้เลี้ยงตนเอง ไม่เป็นภาระต่อครอบครัวและสังคม และลดปัญหาการว่างงาน

ในการดำเนินโครงการสร้างอาชีพใหม่ให้คนว่างงาน หน่วยรับตรวจในเขตตรวจราชการที่ 15 ได้แก่ สำนักงานจัดหางานจังหวัดเชียงใหม่ แม่ฮ่องสอน ลำปาง ลำพูน ได้รับการจัดสรรงบประมาณจากส่วนกลาง ดังนี้

- (1) จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 32,000 บาท เป้าหมายอบรม 1 รุ่น / 20 คน
- (2) จังหวัดแม่ฮ่องสอน จำนวน 64,000 บาท เป้าหมายอบรม 2 รุ่น / 40 คน
- (3) จังหวัดลำปาง จำนวน 32,000 บาท เป้าหมายอบรม 1 รุ่น / 20 คน
- (4) จังหวัดลำพูน จำนวน 32,000 บาท เป้าหมายอบรม 1 รุ่น / 20 คน

จากการตรวจราชการเขตตรวจราชการที่ 15 ระหว่างวันที่ 6-12 มีนาคม 2553 และจากข้อมูลที่ได้รับเพิ่มเติม ณ เดือนมิถุนายน 2553 สรุปได้ดังนี้

1. จังหวัดเชียงใหม่ ดำเนินการจัดฝึกอบรมในหลักสูตรเทคนิคการตัดเย็บและออกแบบเสื้อผ้า ที่ อ.จอมทอง ระหว่างวันที่ 8 - 9 และ 15 - 16 พฤษภาคม 2553
2. จังหวัดแม่ฮ่องสอน ดำเนินการจัดฝึกอบรมในหลักสูตรพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ระหว่างวันที่ 5-8 เมษายน 2553 และหลักสูตรการเพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์จากตะไคร้หอม ระหว่างวันที่ 7 - 9 มิถุนายน 2553
3. จังหวัดลำปาง ดำเนินการจัดฝึกอบรมในหลักสูตรการจักสานตะกร้า ระหว่างวันที่ 2 - 7 พฤษภาคม 2553 โดยได้ลงพื้นที่ หมู่ 2 บ้านท่ากลาง ต.บ้านท่า อ.เมือง จ.ลำปาง พบปะพูดคุยกับชาวบ้านพบว่า มีความต้องการฝึกการจักสาน โดยอาศัยวัตถุดิบในท้องถิ่น คือ ไม้ไผ่หรือเถาวัลย์
4. จังหวัดลำพูน ได้พิจารณาคัดเลือกกลุ่มที่เคยได้รับการสนับสนุนจาก อบจ.ลำพูน และได้รับอุปกรณ์เพาะเชื้อเห็ดซึ่งมีราคาแพง แต่ทำแล้วไม่ประสบผลสำเร็จ สำนักงานจัดหางานจังหวัดลำพูน วิเคราะห์แล้วเห็นว่า กลุ่มนี้มีความพร้อมขาดเพียงแค่ความรู้ จึงติดต่อวิทยากรจากมหาวิทยาลัยแม่โจ้ จ.เชียงใหม่ และจัดฝึกอบรมในหลักสูตร การเพาะหัวเชื้อเห็ดนางฟ้า เมื่อวันที่ 19 - 21 มกราคม 2553

สำหรับการตรวจติดตามในรอบที่ 2 (Progress Review) ยังคงมุ่งเน้นประเด็นความเสี่ยงด้านการตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของประชาชน (Negotiation Risk) เรื่องประชาชนกลุ่มเป้าหมายของโครงการไม่มีส่วนร่วมในการกำหนดหลักสูตรการฝึกอบรม (N 1) และตรวจติดตามผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกระทรวงแรงงานที่ได้ให้ไว้ใน การตรวจราชการรอบที่ 1 (Project Review) เพื่อลดความเสี่ยงในเรื่องดังกล่าว ดังนี้

☐ ผลการตรวจติดตามความเสี่ยง/จุดอ่อนตามหลักธรรมาภิบาลของโครงการ

ตารางแสดงค่าดัชนีความเสี่ยงตามหลักธรรมาภิบาล

รอบ ที่	ประเด็น ความเสี่ยง	จังหวัดเชียงใหม่			จังหวัดแม่ฮ่องสอน			จังหวัดลำปาง			จังหวัดลำพูน			เฉลี่ยทุก จังหวัด
		โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	ดัชนี
1	N 1	3	3	9	3	3	9	3	3	9	3	3	9	9
2	N 1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

ความเสี่ยงด้านการตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของประชาชน (Negotiation Risk)

N 1 ความเสี่ยงต่อการไม่เป็นไปตามหลักการมีส่วนร่วมของประชาชนผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในเรื่องประชาชนกลุ่มเป้าหมายของโครงการไม่มีส่วนร่วมในการกำหนดหลักสูตรการฝึกอบรม (ค่าดัชนีความเสี่ยงก่อนออกตรวจ = 12)

จากการตรวจติดตามรอบที่ 2 (Progress Review) สำนักงานจัดหางานจังหวัดทั้ง 4 จังหวัด ได้ดำเนินการตามข้อเสนอแนะที่ให้ไว้ในรอบที่ 1 โดยได้มีการประชุมชี้แจง หรือมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบศึกษาทำความเข้าใจในโครงการ วิธีการดำเนินงาน การคัดเลือกกลุ่มเป้าหมาย / หลักสูตรโดยเน้นการมีส่วนร่วมของประชาชนที่จะเข้ารับการฝึกอบรม ตลอดจนระเบียบที่เกี่ยวข้องก่อนดำเนินการ นอกจากนี้ได้นำปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินโครงการ เช่น วัสดุในท้องถิ่น การแปรรูปผลผลิต ตลาดรองรับเมื่อจบการอบรม ทุนในการประกอบอาชีพ เป็นต้น มาเป็นข้อมูลในการประชุมและชี้แจงรายละเอียดของโครงการให้ประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบ ประกอบการพิจารณาคัดเลือกหลักสูตรและสำหรับ จ.แม่ฮ่องสอน ได้พิจารณายุทธศาสตร์ของจังหวัดร่วมด้วยและประสานงานร่วมกับสถาบันการศึกษา รวมถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการกำหนดหลักสูตร เพื่อให้ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงานในจังหวัด

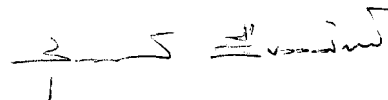
การดำเนินการตามข้อเสนอแนะดังกล่าว เน้นการมีส่วนร่วมของประชาชนกลุ่มเป้าหมายในการกำหนดหลักสูตรการฝึกอบรม โดยหน่วยรับผิดชอบได้สอดแทรกน้าปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบอาชีพหลังจบการฝึกอบรมมาชี้แจงให้ทราบด้วย ทำให้กลุ่มเป้าหมายได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง สามารถตัดสินใจเลือกหลักสูตรฝึกอบรมที่ตรงตามความต้องการ และมีตลาดรองรับ ซึ่งจะสามารถนำไปประกอบอาชีพ สร้างรายได้ภายหลังจบการฝึกอบรมแล้ว ดังนั้น จึงไม่พบประเด็นความเสี่ยงต่อการไม่เป็นไปตามหลักการมีส่วนร่วมของประชาชนผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในเรื่องประชาชนกลุ่มเป้าหมายของโครงการไม่มีส่วนร่วมในการกำหนดหลักสูตรการฝึกอบรม ในการตรวจราชการรอบที่ 2 แต่อย่างใด

คณะผู้ตรวจราชการฯ จึงได้ปรับลดค่าดัชนีความเสี่ยงของสำนักงานจัดหางานจังหวัดเชียงใหม่ แม่ฮ่องสอน ลำปาง และลำพูน จากเดิมระดับ 9 เป็นระดับ 1 ถือว่าเป็นความเสี่ยงที่ยอมรับได้ อย่างไรก็ตาม คณะผู้ตรวจราชการฯ มีความเห็นว่า หลังจากเสร็จสิ้นการฝึกอบรมและสมาชิกกลุ่มนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมไปประกอบอาชีพอาจพบประเด็นความเสี่ยงด้านอื่นๆ เกิดขึ้นได้ ซึ่งคณะผู้ตรวจราชการฯ จะได้ติดตามประเมินผลภาพรวมโครงการในรอบการตรวจราชการที่ 3 (Monitoring / Evaluation) ต่อไป

☐ ข้อเสนอแนะเพื่อลดความเสี่ยงตามหลักธรรมาภิบาลของโครงการ โดยอ้างอิงกับหลักการของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในมิติต่างๆ

- ไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ลงชื่อ



(นางสุทศนี สิบวงศ์แพทย)

หัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงแรงงาน เขตตรวจราชการที่ 15



รายงานรายรอบรายละเอียดโครงการ

เขตตรวจราชการที่ ๑๖ : จังหวัดน่าน พะเยา เชียงราย แพร่

การตรวจราชการรอบที่ ๒ : ระหว่างวันที่ ๑๕ – ๒๔ เมษายน ๒๕๕๓

โครงการ สร้างอาชีพใหม่ให้คนว่างงาน

นโยบายรัฐบาล : ด้านสังคมและคุณภาพชีวิต

สถานที่ตรวจติดตาม : จังหวัดน่าน พะเยา เชียงราย และแพร่

หน่วยรับตรวจ ๑. สำนักงานจัดหางานจังหวัดน่าน

๒. สำนักงานจัดหางานจังหวัดพะเยา

๓. สำนักงานจัดหางานจังหวัดเชียงราย

๔. สำนักงานจัดหางานจังหวัดแพร่

มติประสิทธิผล :

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ กรมการจัดหางานได้รับการจัดสรรเงินงบประมาณ จำนวน ๑,๒๑๘,๔๐๐ บาท เพื่อดำเนินโครงการสร้างอาชีพใหม่ให้คนว่างงาน โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

๑. เพื่อให้คนว่างงาน คนตกงานเนื่องจากถูกเลิกจ้าง แรงงานหลังฤดูกาลเก็บเกี่ยว แรงงานไทย ที่เดินทางกลับจากต่างประเทศ ผู้ประสบภัยธรรมชาติ ผู้ที่ขึ้นทะเบียนคนยากจน รวมทั้งประชาชนทั่วไปที่มีความรู้และทักษะในการประกอบอาชีพอิสระ สามารถนำความรู้ไปประกอบอาชีพใหม่ได้ต่อไป

๒. เพื่อให้ผู้สำเร็จการฝึกอบรมได้รับวัสดุอุปกรณ์ในการนำไปประกอบอาชีพได้

๓. เพื่อสร้างรายได้และคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับคนว่างงาน คนตกงาน เนื่องจากถูกเลิกจ้าง แรงงานหลังฤดูกาลเก็บเกี่ยว แรงงานไทยที่เดินทางกลับจากต่างประเทศ ผู้ประสบภัยธรรมชาติ ผู้ที่ขึ้นทะเบียนคนยากจน รวมทั้งประชาชนทั่วไป

๔. เพื่อลดปัญหาว่างงาน การอพยพเคลื่อนย้ายแรงงาน และรองรับแรงงานที่ถูกเลิกจ้าง

สำหรับเป้าหมายการดำเนินงานโครงการ คือการฝึกอบรมกลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๑๐๐ รุ่น รุ่นละ ๒๐ คน ให้ได้รับวัสดุ อุปกรณ์ที่จำเป็นในการประกอบอาชีพในวงเงินรุ่นละ ๑๕,๐๐๐ บาท โดยให้พิจารณาตามความจำเป็นของอาชีพที่กลุ่มเป้าหมายเลือกอบรม กรณีให้เป็นรายบุคคลกำหนดให้ได้รับวัสดุไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาท ซึ่งเป็นการส่งเสริมการประกอบอาชีพแบบครบวงจรให้กับผู้ถูกเลิกจ้าง/ผู้ได้รับวัสดุอุปกรณ์ในการนำไปประกอบอาชีพใหม่ เพื่อให้มีรายได้เลี้ยงตนเอง ไม่เป็นภาระต่อครอบครัวและสังคม และลดปัญหาการว่างงาน

จากการตรวจติดตามผลการดำเนินงานของสำนักงานจัดหางานจังหวัดทั้ง ๔ จังหวัด ในรอบการตรวจราชการที่ ๒ (Progress Review) ระหว่างวันที่ ๑๕ - ๒๔ เมษายน ๒๕๕๓ มีผลการดำเนินการ ดังนี้

๑. สำนักงานจัดหางานจังหวัดน่าน ดำเนินการแล้วเมื่อวันที่ ๑๘ - ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๓ หลักสูตร “การเย็บหมวกดอกและพรมเช็ดเท้า” ณ ตำบลตาลชุม อำเภอท่าวังผา คนโดยพิจารณาคัดเลือกกลุ่มจากการที่เจ้าหน้าที่ออกแนะแนวอาชีพตามหมู่บ้าน/องค์การบริหารส่วนตำบล และได้มีการกำหนดหลักสูตรการฝึกอบรมตามความต้องการของผู้ฝึก โดยคำนึงถึงการมีตลาดรองรับและวัสดุที่หาได้ในท้องถิ่น จากการติดตามผลหลังการฝึกอบรมพบว่ากลุ่มมีรายได้ประมาณ ๖,๐๐๐ บาท เฉลี่ยคนละ ๓๐๐ บาท/คน/เดือน

๒. สำนักงานจัดหางานจังหวัดพะเยา ดำเนินการแล้วเมื่อวันที่ ๑๘-๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๓ หลักสูตร “การเย็บกระเป๋าสตรี” ณ ศาลาเอนกประสงค์วัดคอนมูล (บ้านแฮะ) หมู่ที่ ๕ ตำบลแม่ลาว อำเภอเชียงคำ โดยคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายจากการประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการจัดประชุมชี้แจงให้ผู้เข้ารับการอบรมเข้าใจถึงวัตถุประสงค์/เป้าหมายของโครงการเพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมพิจารณาเลือกหลักสูตรที่ตรงกับความต้องการของตลาด และใช้วัสดุในพื้นที่มาผลิตสินค้า เช่น ผ้าทอจากหญ้าแฝก จากการตรวจติดตามพบว่าในเดือนมีนาคม ๒๕๕๓ กลุ่มมีการจำหน่ายสินค้า รวมเป็นเงินรายได้ของกลุ่ม จำนวน ๕,๖๐๐ บาท และได้ติดตามผลการมีรายได้ของกลุ่มอย่างต่อเนื่องต่อไป ทั้งนี้สำนักงานจัดหางานจังหวัดพะเยาได้มีการประสานกับองค์กรบริหารส่วนตำบลแม่ลาว เพื่อช่วยให้การสนับสนุนงบประมาณในการจัดซื้อจักรอุตสาหกรรม เพื่อใช้ประโยชน์ในการเพิ่มรายได้ให้แก่กลุ่มต่อไป

๓. สำนักงานจัดหางานจังหวัดเชียงราย ดำเนินการแล้วเมื่อวันที่ ๑๐ - ๑๗ มีนาคม ๒๕๕๓ หลักสูตร “ตัดเย็บหมวกผ้าและกางเกงผ้า” ณ ตำบลหางว อำเภอเทิง โดยมีการพิจารณาคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายจากความต้องการกลุ่มที่เสนอโครงการผ่านผู้นำชุมชนและท้องถิ่น มีการประชุมชี้แจงรายละเอียดโครงการให้ผู้ที่ต้องการฝึกอาชีพทราบ โดยพิจารณาหลักสูตรจากความต้องการของสมาชิกกลุ่มและวัสดุที่มีจำหน่ายในพื้นที่ ที่มีราคาไม่แพง รวมทั้งคำนึงถึงการมีตลาดรองรับการจำหน่าย จากการลงพื้นที่พบปะพูดคุยกับสมาชิกกลุ่มที่เข้าร่วมโครงการ พบว่าการคัดเลือกหลักสูตรเป็นไปตามความต้องการของกลุ่มและรายได้ของสมาชิกแต่ละคนคิดตามชิ้นงานที่ผลิตได้ โดยมีเจ้าหน้าที่ฝ่ายการตลาดดำเนินการส่งสินค้าไปจำหน่าย นอกจากนี้มีผู้สนใจมารับซื้อที่กลุ่มเพื่อนำไปจำหน่ายเองและจ้างกลุ่มผลิตสินค้า จากการติดตามผลการมีรายได้ของกลุ่มพบว่าขณะนี้รายได้ประมาณ ๓,๐๐๐ - ๔,๕๐๐ บาท/คน/เดือน

๔. สำนักงานจัดหางานจังหวัดแพร่ ดำเนินโครงการแล้วเมื่อวันที่ ๒๒ - ๒๕ มกราคม ๒๕๕๓ หลักสูตร “การแปรรูปผลิตภัณฑ์จากผักตบชวา” ณ ศาลาวัดมหาโพธิ์ หมู่ที่ ๕ ตำบลป่าเมต อำเภอเมือง จากการตรวจติดตามพบว่าสำนักงานจัดหางานจังหวัดได้พิจารณาคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมโครงการโดยการประสานงานกับผู้นำท้องถิ่นและหน่วยงานราชการส่วนท้องถิ่นให้ทำการสำรวจและรวบรวมกลุ่มคนที่ต้องการประกอบอาชีพอิสระในประเภทเดียวกัน และจัดประชุมชี้แจงให้กลุ่มทราบถึงวัตถุประสงค์ของโครงการ

วัตถุดิบที่หาได้ง่ายในท้องถิ่นซึ่งเป็นการลดต้นทุนการผลิต รวมทั้งคำนึงถึงการมีตลาดรองรับ และได้มีการประสานวิทยากรที่มีความรู้และประสบการณ์มาอบรมให้ความรู้แก่กลุ่มฯ และจากการติดตามผลหลังการฝึกอบรมพบว่ากลุ่มมีรายได้ประมาณเดือนละ ๒,๕๐๐ – ๓,๕๐๐ บาท /เดือน

☐ ผลการตรวจติดตามความเสี่ยง/จุดอ่อนตามหลักธรรมาภิบาลของโครงการ

ตารางแสดงค่าดัชนีความเสี่ยงตามหลักธรรมาภิบาล

รอบ ที่	ประเด็น ความ เสี่ยง	จังหวัดน่าน			จังหวัดพะเยา			จังหวัดแพร่			จังหวัดน่าน			ค่าดัชนี เฉลี่ยทุก จังหวัด
		โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	
๑	N.1	๒	๓	๖	๒	๓	๖	๒	๓	๖	๒	๓	๖	๖
๒	N.1	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑

ความเสี่ยงด้านการตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของประชาชน (Negotiation Risk)

N ๑ ความเสี่ยงต่อการไม่เป็นไปตามหลักการมีส่วนร่วมของประชาชนผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประเด็นความเสี่ยงที่ตั้งไว้ก่อนออกตรวจราชการ คือ เรื่องประชาชนกลุ่มเป้าหมายของโครงการไม่มีส่วนร่วมในการกำหนดหลักสูตรการฝึกอบรม (ค่าดัชนีความเสี่ยง ๓ x ๔ = ๑๒)

จากการตรวจติดตามพบว่าสำนักงานจัดหางานจังหวัด ๔ จังหวัด ในเขตตรวจราชการที่ ๑๖ ได้แก่ จังหวัดน่าน พะเยา เชียงราย แพร่ ได้กำหนดหลักสูตรการฝึกอบรมตามความต้องการของสมาชิกกลุ่มทั้ง ๔ จังหวัด และได้ดำเนินการตามข้อเสนอแนะของคณะผู้ตรวจราชการฯ ในรอบที่ ๑(Project Review) ในเรื่องการนำปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินโครงการฯ เช่น ความต้องการของตลาดวัสดุในพื้นที่มาใช้เป็นข้อมูลในการจัดประชุมชี้แจงวัตถุประสงค์ และเป้าหมายของโครงการในการช่วยเหลือประชาชน ให้กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบ เพื่อผู้เข้ารับการอบรมจะได้เลือกหลักสูตรการฝึกที่ตรงกับความต้องการของตลาด ทำให้ไม่พบประเด็นความเสี่ยงด้านการตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของประชาชน (Negotiation Risk) ในเรื่องของประชาชนกลุ่มเป้าหมายของโครงการไม่มีส่วนร่วมในการกำหนดหลักสูตรการฝึกอบรม นอกจากนี้สำนักงานจัดหางานจังหวัดทั้ง ๔ จังหวัด ยังได้คำนึงถึงผลสำเร็จของการดำเนินโครงการอย่างต่อเนื่องโดยได้มีการติดตามผลการมีรายได้ภายหลังเสร็จสิ้นการฝึกอบรม ซึ่งพบว่ากลุ่มเป้าหมายที่เข้ารับการฝึกอบรมมีรายได้สามารถประกอบอาชีพภายหลังจากรับการอบรม ดังนั้น คณะผู้ตรวจราชการจึงได้ประเมินค่าดัชนีความเสี่ยงของสำนักงานจัดหางานจังหวัดในเขตตรวจราชการนี้ ไว้ที่ระดับ ๑

แต่อย่างไรก็ตาม...

แต่อย่างไรก็ตามเมื่อเสร็จสิ้นการฝึกอบรมและสมาชิกกลุ่มนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมไปประกอบอาชีพอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านอื่น ๆ ขึ้น ได้ ดังนั้นเพื่อเป็นการเฝ้าระวังประเด็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นคณะผู้ตรวจราชการฯ จึงได้ให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินโครงการแก่หน่วยรับการตรวจในรอบการตรวจราชการที่ ๒ เพื่อพิจารณาดำเนินการ ทั้งนี้คณะผู้ตรวจราชการกระทรวงฯ จะได้ตรวจติดตามเพื่อประเมินผลภาพรวมของโครงการในรอบการตรวจราชการที่ ๓ (Monitoring/Evaluation) ต่อไป

☐ ข้อเสนอแนะเพื่อลดความเสี่ยงตามหลักธรรมาภิบาลของโครงการ โดยอ้างอิงกับหลักการของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในมิติต่าง ๆ ดังนี้

มิติงาน	สาเหตุของความเสี่ยง/ปัจจัยเสี่ยง	ข้อเสนอแนะ
มิติประสิทธิภาพ ๓. การจัดการ กระบวนการ (E/PMQA ๖)	๑. เพื่อเป็นการป้องกัน/ลดประเด็นความเสี่ยงด้านการตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของประชาชน (Negotiation Risk) ของการดำเนินโครงการในขั้นตอนของการบริหารจัดการเรื่องเงินรายได้ของกลุ่มเพื่อให้สมาชิกกลุ่มได้รับการจัดสรรผลประโยชน์ที่เป็นธรรม จึงได้ให้ข้อเสนอแนะแก่หน่วยรับการตรวจทั้ง ๔ จังหวัด เพื่อให้การดำเนินโครงการสำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ที่ได้ตั้งไว้	๑. ขอให้สำนักงานจัดหางาน จังหวัดทั้ง ๔ จังหวัดติดตามผลการดำเนินงานภายหลังเสร็จสิ้นการอบรมโดยจัดส่งเจ้าหน้าที่ไปให้คำแนะนำในการบริหารจัดการเงินรายได้ของกลุ่มเพื่อให้สมาชิกได้รับผลประโยชน์ที่เป็นธรรมด้วย

ลงชื่อ



(นางดวงมน บุรณฤกษ์)

ผู้ตรวจราชการกรม กรมการจัดหางาน เขตตรวจราชการที่ ๑๖

ลงชื่อ



(นายไพรัช ลำยอง)

ผู้ตรวจราชการกระทรวงแรงงาน เขตตรวจราชการที่ ๑๖



รายงานรายรอบรายเขตรระดับโครงการ

เขตตรวจราชการที่ ๑๗ : จังหวัดพิษณุโลก เพชรบูรณ์ สุโขทัย อุตรดิตถ์ ตาก
การตรวจราชการรอบที่ ๒: ระหว่างวันที่ ๑๔ - ๑๘ และ ๒๑ - ๒๕ มิถุนายน ๒๕๕๓
โครงการ : สร้างอาชีพใหม่ให้คนว่างงาน
นโยบายรัฐบาล : นโยบายด้านสังคมและคุณภาพชีวิต
สถานที่ : จังหวัดพิษณุโลก เพชรบูรณ์ สุโขทัย อุตรดิตถ์ และตาก
หน่วยรับผิดชอบ : ๑. สำนักงานจัดหางานจังหวัดพิษณุโลก
๒. สำนักงานจัดหางานจังหวัดเพชรบูรณ์
๓. สำนักงานจัดหางานจังหวัดสุโขทัย
๔. สำนักงานจัดหางานจังหวัดอุตรดิตถ์
๕. สำนักงานจัดหางานจังหวัดตาก

มติประสิทธิผล :

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ปี ๒๕๕๓ กรมการจัดหางานได้รับการจัดสรรงบประมาณจำนวน ๓,๒๑๘,๔๐๐ บาท เพื่อดำเนินการฝึกอบรมอาชีพให้คนว่างงาน โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

๑. เพื่อให้คนว่างงาน คนตกงานเนื่องจากถูกเลิกจ้าง แรงงานหลังฤดูกาลเก็บเกี่ยว แรงงานไทยที่เดินทางกลับจากต่างประเทศ ผู้ประสบภัยธรรมชาติ ผู้ที่ขึ้นทะเบียนคนยากจน รวมทั้งประชาชนทั่วไป ได้มีความรู้และทักษะในการประกอบอาชีพ สามารถนำความรู้ไปประกอบอาชีพใหม่ได้
๒. เพื่อให้ผู้สำเร็จการฝึกอบรมได้รับวัสดุอุปกรณ์และนำไปประกอบอาชีพได้
๓. เพื่อสร้างรายได้และคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับคนว่างงาน คนตกงานเนื่องจากถูกเลิกจ้าง แรงงานหลังฤดูกาลเก็บเกี่ยว แรงงานไทยที่เดินทางกลับจากต่างประเทศ ผู้ประสบภัยธรรมชาติ ผู้ที่ขึ้นทะเบียนคนยากจน รวมทั้งประชาชนทั่วไป
๔. เพื่อลดปัญหาว่างงาน การอพยพเคลื่อนย้ายแรงงานและรองรับแรงงานที่ถูกเลิกจ้าง

สำหรับเป้าหมายการดำเนินงานโครงการ คือ การฝึกอบรมกลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๑๐๐ รุ่น รุ่นละ ๒๐ คน ให้ได้รับวัสดุ อุปกรณ์ที่จำเป็นในการประกอบอาชีพในวงเงินรุ่นละ ๑๕,๐๐๐ บาท โดยให้พิจารณาตามความจำเป็นของอาชีพที่กลุ่มเป้าหมายเลือกอบรม กรณีให้เป็นรายบุคคลกำหนดให้ได้รายละไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาท ซึ่งเป็นการส่งเสริมการประกอบอาชีพแบบครบวงจรให้กับผู้ถูกเลิกจ้าง/ผู้ได้รับวัสดุอุปกรณ์ในการนำไปประกอบอาชีพใหม่ เพื่อให้มีรายได้เลี้ยงตนเอง ไม่เป็นภาระต่อครอบครัวและสังคมและลดปัญหาการว่างงาน

จากการตรวจติดตามผลการดำเนินงานของสำนักงานจัดหางานจังหวัดทั้ง ๕ จังหวัด ในเขตตรวจราชการที่ ๑๗ ระหว่างวันที่ ๑๔ - ๑๘ และ ๒๑ - ๒๕ มิถุนายน ๒๕๕๓ พบว่าสำนักงานจัดหางาน จังหวัดทั้ง ๕ จังหวัด มีผลการดำเนินการ โดยสรุปดังนี้

๑) จังหวัดพิษณุโลก ดำเนินการแล้ว เมื่อวันที่ ๑๖ - ๑๘ มีนาคม ๒๕๕๓ หลักสูตร “การทำข้าวแต๋นน้ำแตงโม และการทำมะพร้าวแก้ว” ณ ศาลาเอนกประสงค์บ้านวังกะบาก หมู่ที่ ๑๕ ตำบลวังนกแอ่น อำเภอวังทอง ผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๒๐ คน วิทยากรที่ใช้ในการฝึกอบรมกลุ่ม ได้คัดเลือกจากภาคเอกชนและภาครัฐราชการ ได้มีการบรรยายให้ความรู้ในเรื่องหลักการตลาดและช่องทางจำหน่าย แหล่งเงินทุนการประกอบอาชีพ และการบริหารกลุ่ม ทำการคัดเลือกกลุ่มโดยทำการประชาสัมพันธ์ทางสื่อต่าง ๆ และทำหนังสือส่งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน หลักสูตรการอบรมเป็นไปตามความประสงค์ของกลุ่ม หลังจากฝึกอบรมแล้วได้มอบวัสดุ/อุปกรณ์ในการทำข้าวแต๋นน้ำแตงโม และการทำมะพร้าวแก้ว อาทิเช่น กะทะ หม้อ ตะแกรง ตะหลิวค้ำไม้ ถาด ฯลฯ ให้แก่กลุ่มเพื่อใช้ประกอบอาชีพหลังการฝึกอบรม ทั้งนี้ได้มีการติดตามหลังการฝึกอบรมทุกเดือน ระหว่างเดือนเมษายน - มิถุนายน ๒๕๕๓ พบว่าผู้เข้ารับการอบรมมีรายได้หลังจากการฝึกอบรมของกลุ่มประมาณ ๓๐๐ - ๑,๐๐๐ บาทต่อราย/เดือน

๒) จังหวัดเพชรบูรณ์ ดำเนินการแล้ว เมื่อวันที่ ๘ - ๙ มีนาคม ๒๕๕๓ หลักสูตร “การทำข้าวแต๋น, วุ้นมะพร้าว” ณ บ้านยวี่ ตำบลวังชมพู อำเภอเมือง ผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๒๐ คน ทำการคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายจากผู้ว่างงานในชุมชนโดยผ่านสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล เป็นผู้คัดเลือก ทั้งนี้หลักสูตรการอบรมเป็นไปตามความต้องการของกลุ่ม โดยพิจารณาจากช่องทางการจำหน่ายในตลาด และวัสดุที่หาได้ในจังหวัด หลังจากฝึกอบรมแล้วได้มอบวัสดุ/อุปกรณ์สำหรับทำข้าวแต๋น, วุ้นมะพร้าว ให้แก่กลุ่ม เพื่อใช้ประกอบอาชีพหลังการฝึกอบรม อาทิเช่น กะทะ หม้อ ถาด ทัพพี ฯลฯ ให้แก่กลุ่มเพื่อใช้ประกอบอาชีพหลังการฝึกอบรม และได้มีการติดตามหลังการฝึกอบรม ๓ เดือน พบว่าผู้เข้ารับการอบรมนำความรู้จากการฝึกอบรมไปประกอบอาชีพอิสระ จำนวน ๕ คน มีรายได้เฉลี่ยเดือนละ ๓,๐๐๐ - ๔,๐๐๐ บาท และในเดือนเมษายน ๒๕๕๓ มีผู้สนใจมาเรียนรู้จากกลุ่มและนำไปประกอบอาชีพเป็นอาชีพหลักอีกจำนวน ๒ คน มีรายได้เฉลี่ยเดือนละ ๕,๐๐๐ - ๖,๐๐๐ บาท เป็นการต่อยอดการฝึกอบรมให้กับประชาชนทั่วไปให้มีอาชีพและมีรายได้

๓) จังหวัดสุโขทัย ดำเนินการแล้ว เมื่อวันที่ ๒๕ - ๒๘ มกราคม ๒๕๕๓ หลักสูตร “การทำไม้กวาดดอกหญ้า และไม้กวาดทางมะพร้าว” ณ ที่ทำการกลุ่มสหกรณ์การเกษตร ตำบลป่ากุมเกาะ อำเภอสวรรคโลก ผู้เข้ารับการอบรมจำนวน ๒๐ คน โดยคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายจากผู้ว่างงานในชุมชนที่มีรายได้ต่ำกว่าเกณฑ์ จปฐ. ที่มีความตั้งใจจริงในการฝึกอาชีพ และประชาสัมพันธ์โครงการให้ประชาชนทราบในการออกแนะแนวอาชีพระดับหมู่บ้าน สำหรับการกำหนดหลักสูตรการอบรมจะพิจารณาจากความต้องการของสมาชิกกลุ่ม ซึ่งเป็นหลักสูตรที่มีตลาดรองรับ หลังจากเสร็จสิ้นการอบรมผู้เข้ารับการอบรมได้รับการสนับสนุนวัสดุ/อุปกรณ์ อาทิเช่น ดอกไม้กวาด กรรไกร เข็มเย็บไม้กวาด บล็อกไม้กวาด คีมตัดลวด เป็นต้น เพื่อใช้ประกอบอาชีพ จากการติดตามผลหลังเสร็จสิ้นการอบรม พบว่า สมาชิกกลุ่มสามารถนำไปประกอบอาชีพเสริม ทำให้มีรายได้เฉลี่ยรายละ ๕๐๐ - ๘๐๐ บาท/คน/เดือน

๔) จังหวัดอุตรดิตถ์ ได้กำหนดการอบรมในเดือนกรกฎาคม ๒๕๕๓ หลักสูตร “การเพ้นท์เล็บ” และหลักสูตร “การเย็บกางเกงเพื่อการส่งออก” โดยให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการคัดเลือกหลักสูตรการอบรม ขณะนี้ดำเนินการรับสมัครกลุ่มเป้าหมายเพื่อเข้าร่วมอบรมตามหลักสูตรดังกล่าว การคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายได้ประสานกับผู้นำชุมชนองค์การบริหารส่วนตำบล เทศบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการคัดเลือกผู้ว่างงานเข้ารับการอบรม เพื่อให้ผู้ว่างงานสามารถนำไปประกอบอาชีพและมีรายได้ต่อไป และหลังจากการฝึกอบรมแล้วจะได้มีการติดตามผลภายหลังการฝึกอบรมต่อไป

๕) จังหวัดตาก ดำเนินการแล้ว ระหว่างวันที่ ๒๕ มีนาคม - ๒ เมษายน ๒๕๕๓ หลักสูตร “การจัดดอกไม้ในงานพิธีและจัดทำพวงหรีดจากดอกไม้สด” จำนวน ๑ รุ่น ๆ ละ ๒๐ คน ณ บ้านวาลย์ได้ หมู่ ๒ ตำบลวาลย์ อำเภอพบพระ โดยการคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายได้ประสานกับ ผู้นำชุมชน องค์การบริหารส่วนตำบล และอาสาสมัครแรงงานในพื้นที่ โดยเน้นกลุ่มผู้ว่างงานที่ขึ้นทะเบียนยากจนและผู้ว่างงานหลังฤดูกาลเก็บเกี่ยวที่มีความพร้อมในการฝึกอบรม และตั้งใจประกอบอาชีพ และให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการคัดเลือกหลักสูตร เพื่อให้เป็นไปตามความต้องการของผู้เข้ารับการอบรม ทั้งนี้ยังได้ทำการสำรวจวัสดุอุปกรณ์ที่มีในพื้นที่ที่จะเอื้ออำนวยในการประกอบอาชีพ และได้มอบอุปกรณ์หลังการฝึกอบรม อาทิเช่น กรรไกร คีม ลวด โครงไม้รูปแบบงานพวงหรีด เป็นต้น จากการติดตามผลภายหลังการฝึกอบรม พบว่า ผู้เข้ารับการอบรมมีรายได้ โดยเฉลี่ย ๑,๕๐๐ - ๓,๐๐๐ บาท/กลุ่ม/เดือน

☐ ผลการตรวจติดตามความเสี่ยง/จุดอ่อนตามหลักธรรมาภิบาลของโครงการ

ตารางแสดงค่าดัชนีความเสี่ยงตามหลักธรรมาภิบาล

รอบ ที่	ประเด็น ความเสี่ยง	จังหวัดพิษณุโลก			จังหวัดเพชรบูรณ์			จังหวัดอุทัย			จังหวัดอุตรดิตถ์			จังหวัดตาก			เฉลี่ย ทุก จว.
		โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	ดัชนี
๑	N๑	๓	๓	๕	๓	๓	๕	๓	๓	๕	๓	๓	๕	๓	๓	๕	๕
๒	N๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑

ความเสี่ยงด้านการตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของประชาชน (Negotiation Risk)

N ๑ ความเสี่ยงต่อการไม่เป็นไปตามหลักการมีส่วนร่วมของประชาชนผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ประเด็นความเสี่ยง คือ เรื่องประชาชนกลุ่มเป้าหมายของโครงการไม่มีส่วนร่วมในการกำหนดหลักสูตรการฝึกอบรม (ค่าดัชนีความเสี่ยงก่อนออกตรวจราชการ $๓ \times ๔ = ๑๒$)

จากการตรวจติดตามพบว่าสำนักงานจัดหางานทั้ง ๕ จังหวัด ในเขตตรวจราชการที่ ๑๗ ได้แก่ จังหวัดพิษณุโลก เพชรบูรณ์ สุโขทัย อุตรดิตถ์ และตาก ได้ดำเนินการตามข้อเสนอแนะของคณะผู้ตรวจราชการกระทรวงฯ ในรอบที่ ๑ (Project Review) ซึ่งได้ดำเนินการคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายโดยทำการประชาสัมพันธ์ผ่านหน่วยงานภาครัฐและเอกชน สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล ผู้นำชุมชน และอาสาสมัครแรงงานในพื้นที่ เน้นกลุ่มผู้ว่างงานที่มีความพร้อมและตั้งใจประกอบอาชีพ เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการและขั้นตอนการปฏิบัติงาน ได้ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการคัดเลือกหลักสูตรการอบรม โดยพิจารณาให้เป็นไปตามความต้องการของสมาชิกกลุ่ม และเป็นหลักสูตรที่มีตลาดรองรับ และเมื่อจบการอบรมแล้วสมาชิกกลุ่มสามารถนำไปประกอบอาชีพได้อย่างเป็นรูปธรรม เนื่องจากสำนักงานจัดหางานพิษณุโลก เพชรบูรณ์ สุโขทัย และตาก ได้มีการติดตามผลการประกอบอาชีพและการมีรายได้ภายใน ๓ เดือน พบว่าสมาชิกกลุ่มสามารถนำไปประกอบอาชีพและมีรายได้จริง ส่วนจังหวัดอุตรดิตถ์แม้ยังไม่ได้ดำเนินการฝึกอบรม แต่มีกระบวนการคัดเลือกประชาชนกลุ่มเป้าหมายและให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำหลักสูตรด้วยแล้ว ดังนั้นในภาพรวมของเขตตรวจราชการที่ ๑๗ จึงไม่พบประเด็นความเสี่ยงด้านการตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของประชาชน (Negotiation Risk) เรื่องประชาชนกลุ่มเป้าหมายของโครงการไม่มีส่วนร่วมในการกำหนดหลักสูตรการฝึกอบรม จึงประเมินค่าดัชนีความเสี่ยงในภาพรวมของเขตไว้ที่ระดับ = ๑

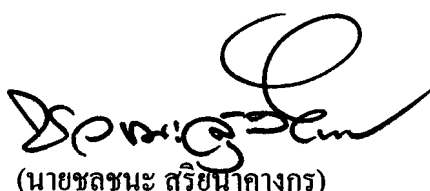
จากการตรวจติดตามในรอบที่ ๒ (Progress Review) ไม่พบประเด็นความเสี่ยงเรื่องประชาชนกลุ่มเป้าหมายของโครงการไม่มีส่วนร่วมในการกำหนดหลักสูตรการฝึกอบรมของสำนักงานจัดหางานจังหวัด อย่างไรก็ตาม คณะผู้ตรวจราชการฯ มีความเห็นว่าหลังจากเสร็จสิ้นการฝึกอบรม หากสมาชิกกลุ่มนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมไปประกอบอาชีพอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านอื่น ๆ ขึ้นได้ ซึ่งจะได้อิงตามประเมินผลภาพรวมของโครงการในรอบการตรวจราชการที่ ๓ (Monitoring/Evaluation) ต่อไป

☐ ข้อเสนอแนะเพื่อลดความเสี่ยงตามหลักธรรมาภิบาลของโครงการ โดยอ้างอิงกับหลักการของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในมิติต่าง ๆ ดังนี้

มิติ/หลักการ	การประเมินความเสี่ยง/โอกาสของ	การประเมินผลกระทบ
มิติประสิทธิภาพ		
๑. หมวดการนำองค์กร (E/PMQA 1)	-	ไม่มี
๒. การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ (E/PMQA 2)	-	ไม่มี
๓. การจัดการกระบวนการ (E/PMQA 6)	-	ไม่มี
มิติคุณภาพการให้บริการ		
๔. การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (S/PMQA 3)	-	ไม่มี

ชนิดของ	แบบฟอร์มของเครื่องมือวัด/ไม่ใช่วัด	ข้อสังเกต
มิติการพัฒนาองค์กร ๕. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (E/PMQA 4)	-	ไม่มี
๖. การมุ่งเน้นทรัพยากร บุคคล (O/PMQA 5)	-	ไม่มี

ลงชื่อ



(นายชลชนะ สุริยนาคนางกูร)

ผู้ตรวจราชการกระทรวงแรงงาน เขตตรวจราชการที่ ๑๗



รายงานรายรอบรายเขตระดับโครงการ

เขตตรวจราชการที่ ๑๘ : จังหวัดกำแพงเพชร พิจิตร นครสวรรค์ อุทัยธานี

การตรวจราชการรอบที่ ๒ : ระหว่างวันที่ วันที่ ๒ - ๔ พฤษภาคม ๒๕๕๓

และระหว่างวันที่ ๒๑ - ๒๒ มิถุนายน ๒๕๕๓

โครงการ : สร้างอาชีพใหม่ให้คนว่างงาน

นโยบายรัฐบาล : ด้านสังคมและคุณภาพชีวิต

สถานที่ตรวจติดตาม : จังหวัดกำแพงเพชร นครสวรรค์ อุทัยธานี พิจิตร

หน่วยรับตรวจ ๑. สำนักงานจัดหางานจังหวัดกำแพงเพชร

๒. สำนักงานจัดหางานจังหวัดพิจิตร

๓. สำนักงานจัดหางานจังหวัดนครสวรรค์

๔. สำนักงานจัดหางานจังหวัดอุทัยธานี

มติประสิทธิผล :

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ กรมการจัดหางานได้รับการจัดสรรเงินงบประมาณ จำนวน ๓,๒๑๘,๔๐๐ บาท เพื่อดำเนินโครงการสร้างอาชีพใหม่ให้คนว่างงาน โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้

๑. เพื่อให้คนว่างงาน คนตกงานเนื่องจากถูกเลิกจ้าง แรงงานหลังฤดูกาลเก็บเกี่ยว แรงงานไทย ที่เดินทางกลับจากต่างประเทศ ผู้ประสบภัยธรรมชาติ ผู้ที่ขึ้นทะเบียนคนยากจน รวมทั้งประชาชนทั่วไป ได้มีความรู้ ทักษะในการประกอบอาชีพอิสระและสามารถนำความรู้ไปประกอบอาชีพใหม่ได้

๒. เพื่อให้ผู้สำเร็จการฝึกอบรมได้รับวัสดุอุปกรณ์ในการนำไปประกอบอาชีพ

๓. เพื่อสร้างรายได้และคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับคนว่างงาน คนตกงานเนื่องจากถูกเลิกจ้าง แรงงานหลังฤดูกาลเก็บเกี่ยว แรงงานไทยที่เดินทางกลับจากต่างประเทศ ผู้ประสบภัยธรรมชาติ ผู้ที่ขึ้นทะเบียนคนยากจน และประชาชนทั่วไป

๔. เพื่อลดปัญหาการว่างงาน การอพยพเคลื่อนย้ายแรงงาน และรองรับแรงงานที่ถูกเลิกจ้าง

กลุ่มเป้าหมาย คือ การฝึกอบรมคนว่างงาน คนตกงานเนื่องจากถูกเลิกจ้าง แรงงานหลังฤดูกาลเก็บเกี่ยว แรงงานไทยที่เดินทางกลับจากต่างประเทศ ผู้ประสบภัยธรรมชาติ ผู้ที่ขึ้นทะเบียนคนยากจนและประชาชนทั่วไป จำนวน ๒,๐๐๐ คน (๑๐๐ รุ่น ๆ ละ ๒๐ คน) ผู้เข้ารับการฝึกอบรมภายหลังสำเร็จการฝึกอบรม ได้รับวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นเพื่อใช้ในการประกอบอาชีพในสาขาที่ฝึกอบรม รุ่นละไม่น้อยกว่า ๕ คน ในวงเงิน รุ่นละ ๑๕,๐๐๐ บาท โดยให้พิจารณาตามความจำเป็นของอาชีพที่กลุ่มเป้าหมายเลือกเข้ารับการฝึกอบรม ในกรณีให้เป็นรายบุคคลกำหนดให้ได้รายละไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาท ซึ่งเป็นการส่งเสริมการประกอบอาชีพแบบครบวงจร เพื่อให้มีรายได้เลี้ยงตนเองไม่เป็นภาระต่อครอบครัวและสังคม รวมถึงลดปัญหาการว่างงาน

จากการตรวจติดตามผลการดำเนินงานของสำนักงานจัดหางานจังหวัดในเขตตรวจราชการ
ที่ ๑๘ ได้แก่ จังหวัดกำแพงเพชร พิจิตร นครสวรรค์และอุทัยธานีรอบการตรวจราชการที่ ๒ (Progress Review)
จังหวัดกำแพงเพชรและพิจิตร ระหว่างวันที่ ๓ - ๔ พฤษภาคม ๒๕๕๓ จังหวัดนครสวรรค์และอุทัยธานี
ระหว่างวันที่ ๒๑ - ๒๒ มิถุนายน ๒๕๕๓ มีผลการดำเนินงาน โดยสรุปดังนี้

๑. สำนักงานจัดหางานจังหวัดกำแพงเพชร ได้รับงบประมาณ ๖๔,๐๐๐ บาท เป้าหมายจัด
ฝึกอบรม จำนวน ๒ รุ่น/ ๔๐ คน ผลการดำเนินงาน รุ่นที่ ๑ จัดฝึกอบรมอาชีพการตัดเย็บกางเกงแฟชั่น เมื่อวันที่
๑๑ - ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๕๓ ณ กลุ่มเย็บผ้าบ้านเหนือ หมู่ที่ ๑๐ ตำบลพรานกระต่าย อำเภอพรานกระต่าย ผู้ผ่าน
การฝึก ๒๐ คน โดยประสานข้อมูลกับประธานกลุ่มแม่บ้าน อบต. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน ใน
การบูรณาการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ และได้ประชาสัมพันธ์โครงการ กำหนดคุณสมบัติผู้เข้าร่วมโครงการ ตรวจสอบ
ข้อมูลพื้นฐานการประกอบอาชีพของประชาชนและความต้องการที่แท้จริงในพื้นที่ ตลอดจนร่วมกับวิทยากร
จากสำนักงานสหกรณ์จังหวัด รกส.สาขาพรานกระต่าย จัดหลักสูตรอบรมซึ่งตรงกับความต้องการของกลุ่ม
ผู้เข้ารับการอบรม และมีตลาดรองรับการจำหน่าย

สำหรับรุ่นที่ ๒ จัดฝึกอบรมอาชีพการจักสานของใช้จากเส้นพลาสติก เมื่อวันที่ ๒ - ๓
มิถุนายน ๒๕๕๓ ผู้ผ่านการฝึก ๒๐ คน ประกอบอาชีพและมีรายได้ประมาณ ๓,๐๐๐ - ๕,๐๐๐ บาท/คน โดยก่อน
เริ่มโครงการมีการประชาสัมพันธ์ส่วนราชการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดหากลุ่มเป้าหมายเข้าร่วม
โครงการ ทำการสำรวจความต้องการของตลาด สอบถามพูดคุย และลงพื้นที่ให้บริการแก่ประชาชนในโครงการ
แนะแนวอาชีพระดับหมู่บ้าน และโครงการมีงานทำนำชุมชนเข้มแข็ง ประสานงานด้านข้อมูลกับองค์กรส่วน
ท้องถิ่น เพื่อประกอบการตัดสินใจในการกำหนดหลักสูตรที่เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของตลาด
ภูมิปัญญาชาวบ้าน และวัดฤทธิชัยในท้องถิ่นนั้นๆ เพื่อจะช่วยเป็นอาชีพหลัก / อาชีพเสริมในการประกอบอาชีพให้
ยั่งยืนและมีรายได้ สำนักงานจัดหางานจังหวัดมีการประเมินผลการฝึกอบรมโดยวิทยากรผู้ฝึกสอนให้คะแนน
ตามแบบประเมินการฝึกปฏิบัติ และแจกวัสดุอุปกรณ์การประกอบอาชีพตามหลักเกณฑ์แก่ผู้สำเร็จ
การฝึกอบรมตามความเหมาะสม รุ่นละไม่น้อยกว่า ๕ คน ซึ่งวัสดุอุปกรณ์ที่แจกเป็นไปตามวงเงินที่กำหนด
ขึ้นอยู่กับประเภทหลักสูตร / อาชีพ ที่ทำการฝึก ทั้งนี้ผู้ที่ได้รับคัดเลือกลงลายมือชื่อในบันทึกการตรวจรับวัสดุ
รายบุคคลไว้เป็นหลักฐาน และในการแจกวัสดุอุปกรณ์แต่ละรุ่น สำนักงานจัดหางานจังหวัดได้เรียนเชิญ
ผู้ว่าราชการจังหวัดหรือรองผู้ว่าราชการจังหวัดที่ได้รับมอบหมายเป็นผู้มอบ

๒. สำนักงานจัดหางานจังหวัดพิจิตร ได้รับงบประมาณ ๓๒,๐๐๐ บาท เป้าหมายจัดฝึกอบรม
๑ รุ่น ๒๐ คน ผลการดำเนินงานจัดฝึกอบรมอาชีพการทำรีบบิ้นห่อเหรียญโปรยทาน และการทำโบว์ห่อของขวัญ
เมื่อวันที่ ๒๔ - ๒๖ มีนาคม ๒๕๕๓ ณ หมู่ที่ ๕ บ้านวังบงค์ ตำบลสำนักขุนเณร อำเภอดงเจริญ ให้กับกลุ่มแม่บ้าน
วังบงค์ที่ว่างงานหลังฤดูเก็บเกี่ยว มีผู้ผ่านฝึกอบรม ๒๑ คน พบว่า วิทยากรเป็นผู้จัดหาตลาดนำผลิตภัณฑ์ไป

จำหน่ายตามร้านเครื่องสังฆภัณฑ์ในอำเภอบางมูลนาก จังหวัดพิจิตร และอำเภอชนแดน จังหวัดเพชรบูรณ์ ทำให้กลุ่มฯ มีรายได้เดือนละประมาณ ๑๒,๒๐๐ บาท สำนักงานจัดหางานจังหวัดได้ติดตามผลภายหลังเสร็จสิ้นการฝึกอบรมแล้ว ซึ่งผู้ผ่านการฝึกอบรมสามารถประกอบอาชีพได้ทั้ง ๒๑ คน เริ่มรับงานเมื่อเดือนเมษายน ๒๕๕๓ มีรายได้ประมาณ ๓๘๐ - ๕๘๐ บาท/เดือน/คน และมีแนวโน้มจะพัฒนารูปแบบผลิตภัณฑ์ให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาด เพื่อเพิ่มช่องทางการจำหน่ายและรายได้ให้มากขึ้น

๓. สำนักงานจัดหางานจังหวัดนครสวรรค์ ได้รับงบประมาณ ๓๒,๐๐๐ บาท เป้าหมายจัดฝึกอบรม ๑ รุ่น/๒๐ คน ผลการดำเนินงานจัดฝึกอบรมอาชีพการทำน้ำพริกเกลือ (ปลาร้า) เมื่อวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๕๒ ณ หมู่ที่ ๖ อำเภอพยุหะคีรี ผู้ผ่านการฝึก ๒๔ คน นำความรู้ไปประกอบอาชีพ ๒๐ คน เริ่มประกอบอาชีพเมื่อมีนาคม ๒๕๕๓ มีรายได้ประมาณ ๙๐ - ๑๐๐ บาท/วัน ได้สนับสนุนวัสดุ/อุปกรณ์ประกอบอาชีพ เป็นเงิน ๑๕,๐๐๐ บาท ก่อนการฝึกมีการประสานงานกับสำนักงานพัฒนาชุมชน /ผู้ใหญ่บ้านในการคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายเป็นผู้ว่างงานและมีความตั้งใจจริงในการประกอบอาชีพอิสระ เลือกกกลุ่มแม่บ้านที่มีผู้นำกลุ่ม และมีที่ทำการกลุ่มแล้วชื่อน้ำพริกป่าเรือน พิจารณาหลักสูตรการฝึกสอดคล้องกับกิจกรรมที่ทำและสามารถพัฒนาต่อยอดเพิ่มขึ้นได้ และมีตลาดรองรับในชุมชน ทั้งนี้เจ้าหน้าที่กองส่งเสริมการมีงานทำ กรมการจัดหางานได้ตรวจติดตามผลการดำเนินงานในพื้นที่แล้ว

๔. สำนักงานจัดหางานจังหวัดอุทัยธานี ได้รับงบประมาณ ๖๔,๐๐๐ บาท เป้าหมายจัดฝึกอบรม ๒ รุ่น /๔๐ คน ผลการดำเนินงาน รุ่นที่ ๑ จัดฝึกอบรมอาชีพการทำขนมไทย เมื่อวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๕๓ ณ หมู่ที่ ๑ ตำบลลานสัก ผู้ผ่านการฝึก ๒๕ คน สนับสนุนวัสดุ/อุปกรณ์ในการประกอบอาชีพ เป็นเงิน ๑๕,๐๐๐ บาท ผู้ประกอบอาชีพมีรายได้หลังการฝึกประมาณ ๖,๐๐๐ - ๗,๐๐๐ บาทต่อเดือน รุ่นที่ ๒ ฝึกอบรมการทำอาหาร โต๊ะจีน เมื่อวันที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๕๓ ณ หมู่ที่ ๗ ตำบลน้ำซึม อำเภอเมือง ผู้ผ่านการฝึก ๒๐ คน ประกอบอาชีพมีรายได้หลังการฝึกประมาณ ๖,๐๐๐ - ๘,๐๐๐ บาท/เดือน สนับสนุนวัสดุ/อุปกรณ์ให้กลุ่มเพื่อใช้ประกอบอาชีพ เป็นเงิน ๑๕,๐๐๐ บาท การคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายจากการรวบรวมความต้องการฝึกทักษะพัฒนาความรู้ด้านอาชีพของอาสาสมัครแรงงาน และผู้ใหญ่บ้าน การคัดเลือกหลักสูตรการฝึกผู้เข้ารับการอบรมมีความต้องการพัฒนาทักษะฝีมือในอาชีพที่ทำอยู่แล้ว ทางด้านการตลาดทั้ง ๒ กลุ่ม รับผิดชอบงานมงคลและการประชุมต่างๆ ในพื้นที่

แต่อย่างไรก็ตามอาจพบความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของโครงการ เนื่องจากผลการดำเนินงานเชิงปริมาณเป็นไปตามเป้าหมาย แต่ผลสำเร็จเชิงคุณภาพของโครงการยังต้องติดตามประเมินผลความสามารถในการประกอบอาชีพของผู้ผ่านการฝึกอบรม ภายใน ๓ เดือน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดหนึ่งของกรมฯ จึงมีความเป็นไปได้ว่าอาจพบปัญหาอุปสรรคอื่นในระหว่างการติดตามประเมินผลภายหลังเสร็จสิ้นโครงการฯ แล้ว เช่น เงินทุนประกอบอาชีพ การประกอบอาชีพไม่ต่อเนื่อง หยุคชั่วคราวเมื่อถึงฤดูกาลเพาะปลูกซึ่งเป็นรายได้หลัก หรือต้องพัฒนาทักษะฝีมือเพิ่มขึ้น เป็นต้น ซึ่งผู้ตรวจราชการจะได้ติดตามผลสัมฤทธิ์ของโครงการฯ ในรอบที่ ๓ (Monitoring/Evaluation) ต่อไป

☐ ผลการตรวจติดตามความเสี่ยง/จุดอ่อนตามหลักธรรมาภิบาลของโครงการ

ตารางแสดงค่าดัชนีความเสี่ยงตามหลักธรรมาภิบาล

รอบที่	ประเด็นความเสี่ยง	จังหวัดกำแพงเพชร			จังหวัดพิจิตร			จังหวัดนครสวรรค์			จังหวัดอุทัยธานี			ค่าดัชนีเฉลี่ยทุกจังหวัด
		โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	
๑	N ๑	๓	๓	๕	๓	๓	๕	๓	๓	๕	๓	๓	๕	๕
๒	N ๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑

ความเสี่ยงด้านการตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของประชาชน (Negotiation Risk)

N ๑ ความเสี่ยงต่อการไม่ปฏิบัติตามหลักการมีส่วนร่วมของประชาชนผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ประเด็นประชาชนกลุ่มเป้าหมายของโครงการไม่มีส่วนร่วมในการกำหนดหลักสูตรการฝึกอบรม (ค่าดัชนีความเสี่ยงก่อนออกตรวจ ๓ x ๔ = ๑๒)

จากการตรวจติดตามในรอบการตรวจราชการที่ ๒ (Progress Review) ผลการดำเนินงานในภาพรวมพบว่า สำนักงานจัดหางานจังหวัดทั้ง ๔ จังหวัด ได้แก่ จังหวัดกำแพงเพชร นครสวรรค์ อุทัยธานี และพิจิตรดำเนินโครงการเสร็จสิ้นแล้ว ผลการดำเนินงานเชิงปริมาณเป็นไปตามเป้าหมาย และได้ดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการฯ ในรอบที่ ๑ (Project Review) มีการตอบสนองและสามารถนำไปปฏิบัติได้ส่งผลให้การดำเนินการในภาพรวมของโครงการมีความชัดเจนและเป็นไปตามเป้าหมายยิ่งขึ้น โดยสำนักงานจัดหางานจังหวัดได้คัดเลือกกลุ่มเป้าหมายด้วยวิธีการต่าง ๆ เช่น จากแบบรายงานความต้องการความช่วยเหลือจากอาสาสมัครแรงงานรวบรวมสมาชิกที่มีกลุ่มอยู่แล้วมาฝึกทักษะพัฒนาความรู้ด้านอาชีพ ประธานผู้นำชุมชน ผู้นำกลุ่ม ผู้ที่ขึ้นทะเบียนยากจน และขึ้นทะเบียนว่างงานของสำนักงานจัดหางาน การคัดเลือกหลักสูตรมีการแนะแนวอาชีพและฝึกอบรมตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมายและคำนึงถึงการตลาด พร้อมทั้งให้ความรู้ด้านการประกอบการ ได้แก่ การบริหารจัดการ การบัญชี การตลาด การคิดต้นทุนการผลิต ฯลฯ และจัดซื้ออุปกรณ์เพื่อใช้ในการประกอบอาชีพให้กับผู้สำเร็จการฝึกอบรมฯ ตามความเหมาะสมของหลักสูตรการอบรมและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กรมฯ กำหนด ส่งผลให้ประเด็นความเสี่ยงในการตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของประชาชน (Negotiation Risk) ในเรื่องของประชาชนกลุ่มเป้าหมายของโครงการไม่มีส่วนร่วมในการกำหนดหลักสูตรการฝึกอบรมลดลง ดังนั้น ผู้ตรวจราชการฯ จึงได้ประเมินค่าดัชนีความเสี่ยงของสำนักงานจัดหางานจังหวัดในภาพรวมของเขตตรวจราชการที่ ๑๘ ไว้ที่ระดับ ๑ ไม่มีความเสี่ยงอยู่เลย

- ☐ ข้อเสนอแนะเพื่อลดความเสี่ยงตามหลักธรรมาภิบาลของโครงการ โดยอ้างอิงกับหลักการของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในมิติต่างๆ ดังนี้

มิติ/หมวด	สาเหตุของความเสี่ยง/ปัจจัยเสี่ยง	ข้อเสนอแนะ
มิติประสิทธิภาพ ๑. หมวดการนำองค์กร (E/PMQA ๑)	-	ไม่มี
๒. หมวดการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ (E/PMQA ๒)	-	ไม่มี
๓. การจัดการกระบวนการ (E/PMQA ๖)	-	ไม่มี
มิติคุณภาพการให้บริการ ๔. การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (S/PMQA ๓)	-	ไม่มี
๕. การวัด การวิเคราะห์ และ การจัดการความรู้ (O/PMQA ๔)	-	ไม่มี
๖. การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล (O/PMQA ๕)	-	ไม่มี

ลงชื่อ

(นางสุจิตรา บุญชู)

ผู้ตรวจราชการกระทรวงแรงงาน เขตตรวจราชการที่ ๑๘