

“มองรอบทิศ” – “คิดเพิ่มมูลค่า” “เพื่อผลิตภาพแรงงานไทย”



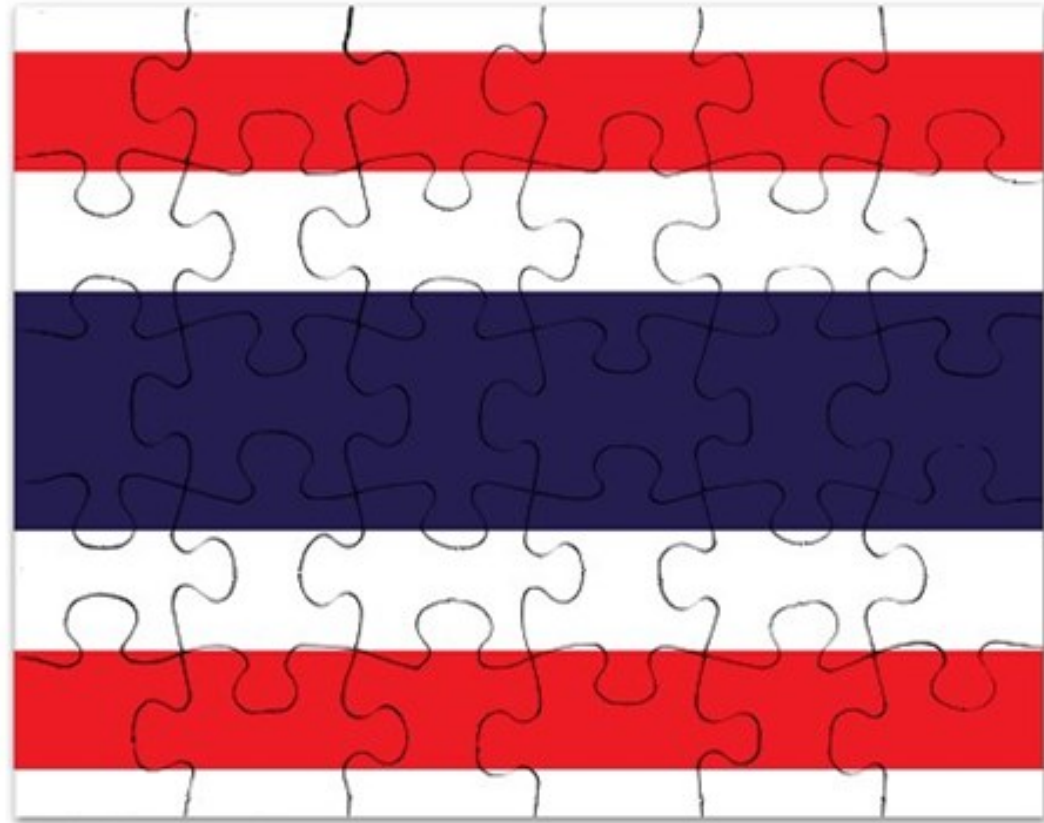
พริยะ ผลพิรุพห์
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

Jigsaw สำหรับพัฒนาประเทศไทย

มองรอบทิศ??

คิดเพิ่มมูลค่า??

เพื่อผลิตภาพแรงงานไทย??



1

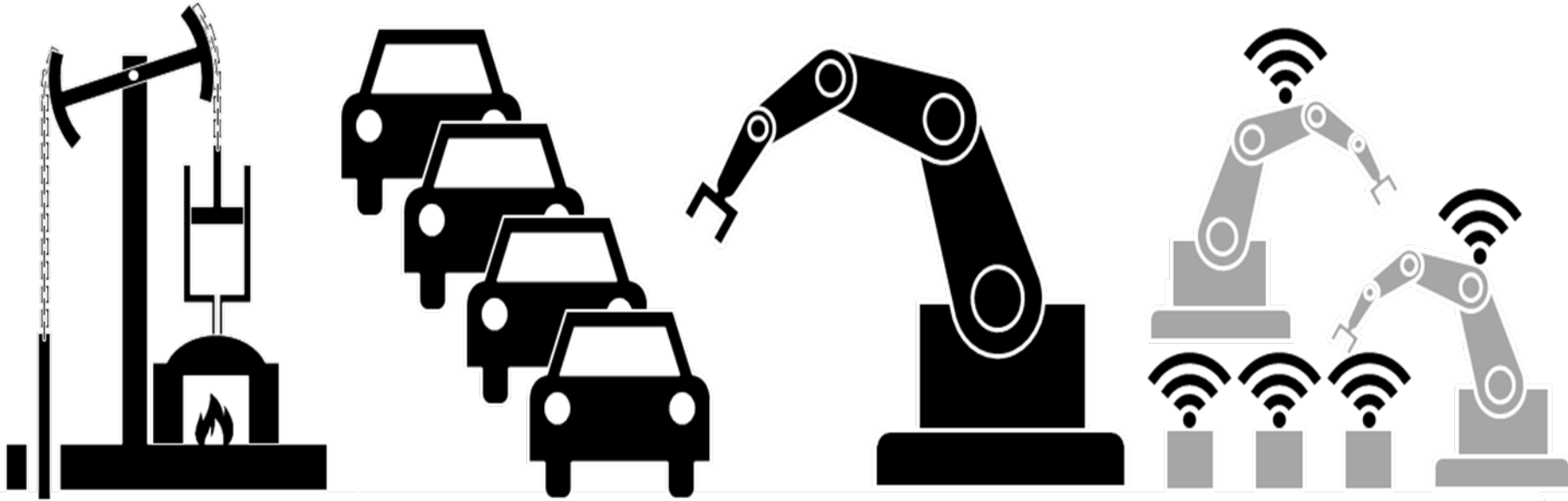
มองรอบทิศ



1.1. มองการเปลี่ยนแปลงของโลก



ในด้านเศรษฐกิจ .. โลกเข้าสู่การเป็นอุตสาหกรรม 4.0



1st

Mechanization,
water power, steam
power

2nd

Mass production,
assembly line,
electricity

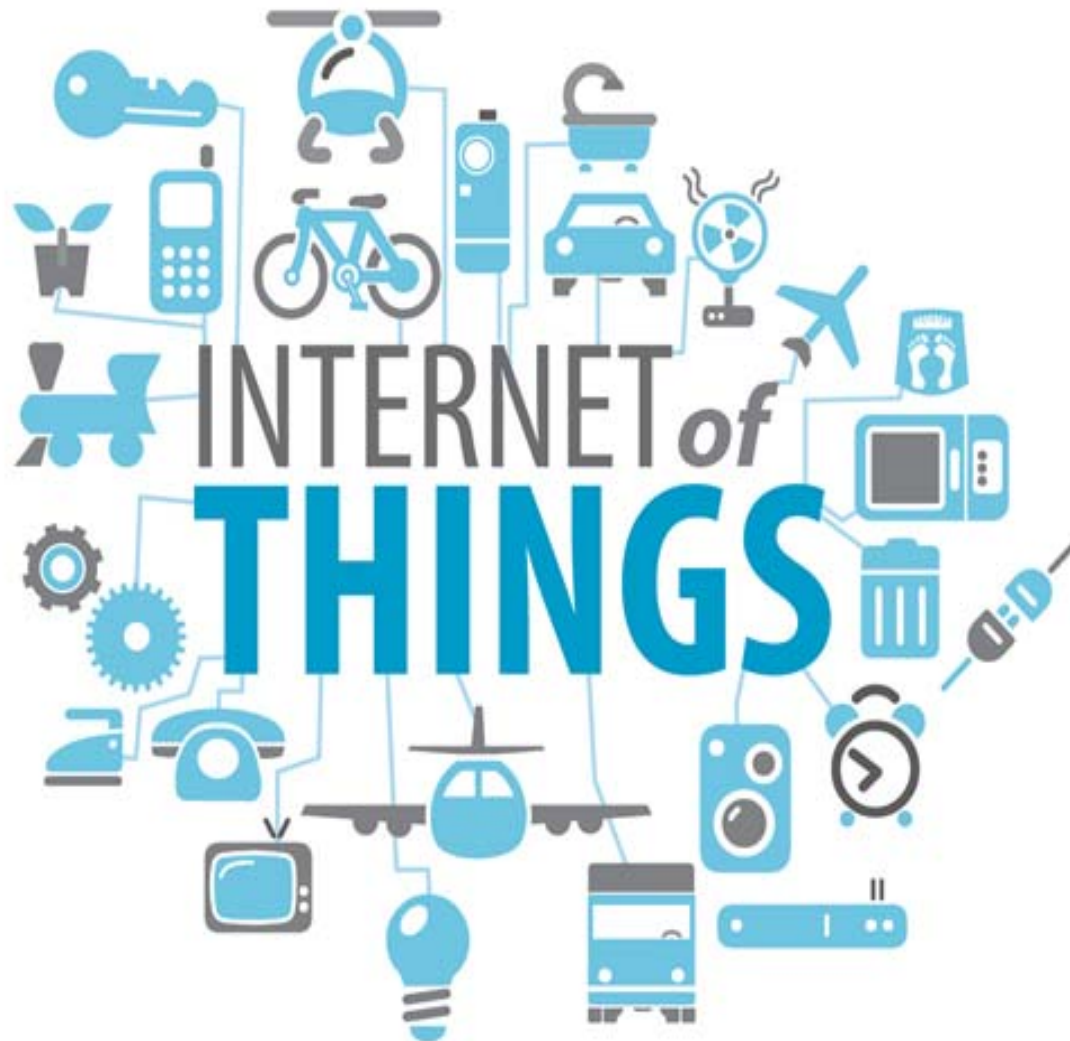
3rd

Computer and
automation

4th

Cyber Physical
Systems

ในปัจจุบัน อินเทอร์เน็ตคือ “ทุกสิ่งทุกอย่าง”



10 ทักษะที่ตลาดแรงงานทั่วโลกต้องการ

ปี 2020

1. ทักษะการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน
2. การคิดวิเคราะห์
3. ความคิดสร้างสรรค์
4. การจัดการบุคคล
5. การทำงานร่วมกัน
6. ความฉลาดทางอารมณ์
7. รู้จักประเมินและการตัดสินใจ
8. มีใจรักบริการ
9. การเจรจาต่อรอง
10. ความยืดหยุ่นทางความคิด



ปี 2015

1. ทักษะการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน
2. การทำงานร่วมกัน
3. การจัดการบุคคล
4. การคิดวิเคราะห์
5. การเจรจาต่อรอง
6. การควบคุมคุณภาพ
7. มีใจรักบริการ
8. รู้จักประเมินและการตัดสินใจ
9. กระตือรือร้นในการฟัง
10. ความคิดสร้างสรรค์



จะเป็นจริงได้อย่างไร??



1.2. มองอาเซียนให้กว้างขึ้น

เราพูดเรื่องอาเซียนมานาน แต่ยังเป็นเพียงบทเริ่มต้น



แต่...ในมิติของแรงงานควรพิจารณามากกว่า AEC

การพัฒนาเพียงเศรษฐกิจไม่นำมาสู่ “การพัฒนาที่ยั่งยืน”



เสาที่ 1

ประชาคมการเมือง
และความมั่นคง

ASC : ASEAN
Security
Community



เสาที่ 2

ประชาคมสังคม
และวัฒนธรรม

ASCC : ASEAN
Socio-Cultural
Community



เสาที่ 3

ประชาคมเศรษฐกิจ

AEC : ASEAN
Economic
Community

The ASEAN Community

ประชาคมสังคมและวัฒนธรรมอาเซียน (ASCC Blueprint) - ยุทธศาสตร์ด้านแรงงาน

1) การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

- สนับสนุนการศึกษา
- เสริมทักษะในการเป็น
ผู้ประกอบการ

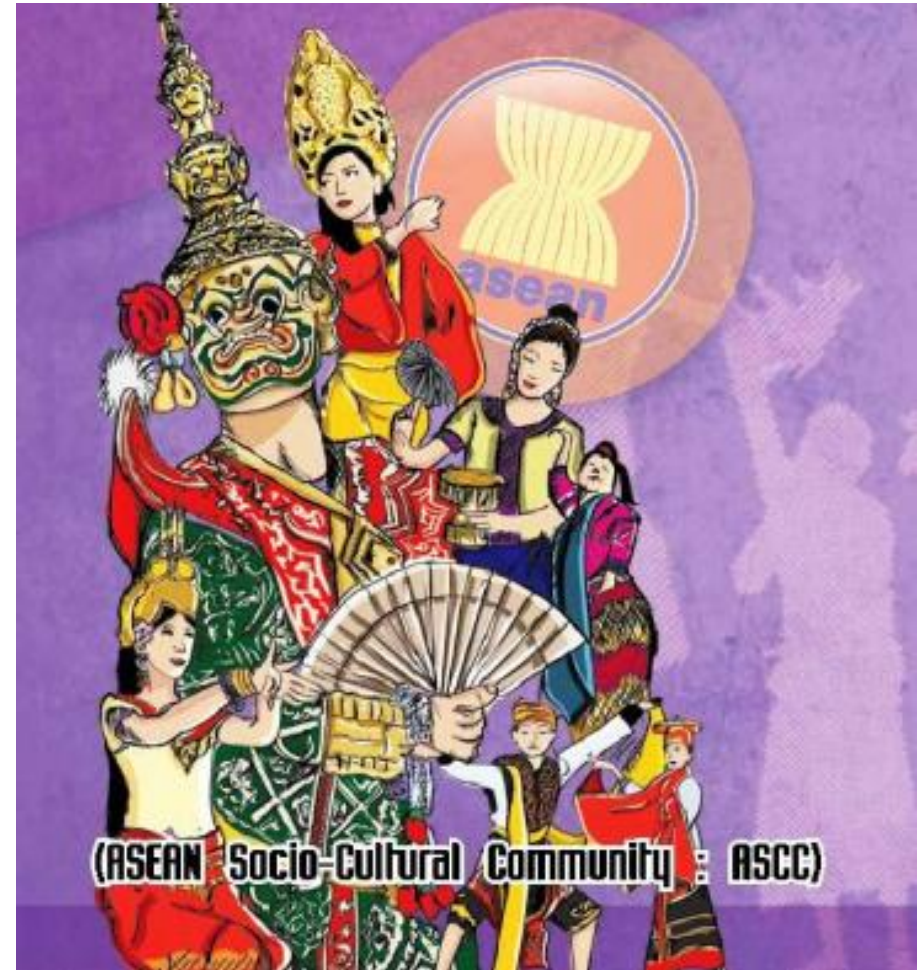
2) การคุ้มครองและสวัสดิการสังคม

- สร้างเครือข่ายสวัสดิการสังคม
- ส่งเสริมระบบสาธารณสุข อาหาร

3) สิทธิและความยุติธรรมทางสังคม

- คุ้มครองสตรี เยาวชน ผู้สูงอายุ และ
คนพิการ
- ส่งเสริมแรงงาน

ส่งเสริมให้เกิดสำนึกร่วมในความหลากหลาย



ประชาคมการเมืองและความมั่นคงอาเซียน(APSC Blueprint) – ด้านแรงงาน



- คุ้มครองสิทธิมนุษยชน
- พัฒนาทรัพยากรมนุษย์
- เสริมสร้างความร่วมมือในการรับมือ
ประเด็นปัญหาสำคัญความมั่นคง
รูปแบบใหม่โดยเฉพาะเรื่องการค้า
— ต่อด้านอาชญากรรมข้ามชาติ
— การค้ามนุษย์

ดังนั้น นอกเหนือจากบริบท AEC ในด้านแรงงานยังมีเรื่องสำคัญอีกมากที่ต้องมีการพัฒนาภายใต้อีก 2 เสาหลักเช่น



- การบริหารจัดการแรงงานข้ามชาติที่มีทักษะต่ำจากประเทศเพื่อนบ้าน (เศรษฐกิจ vs ความมั่นคง vs สิทธิมนุษยชน)
- มาตรฐานการคุ้มครองแรงงานและสิทธิมนุษยชนร่วมกัน
- การพัฒนาทุนมนุษย์ การศึกษา และการพัฒนาทักษะฝีมือแรงงานร่วมกัน
- การปรับกฎระเบียบภายในของประเทศสมาชิกอาเซียนให้สอดคล้องกันเพื่อเอื้อต่อการเคลื่อนย้ายแรงงานที่มีทักษะภายใต้กรอบ AEC

1.3. มองดูตัวเอง



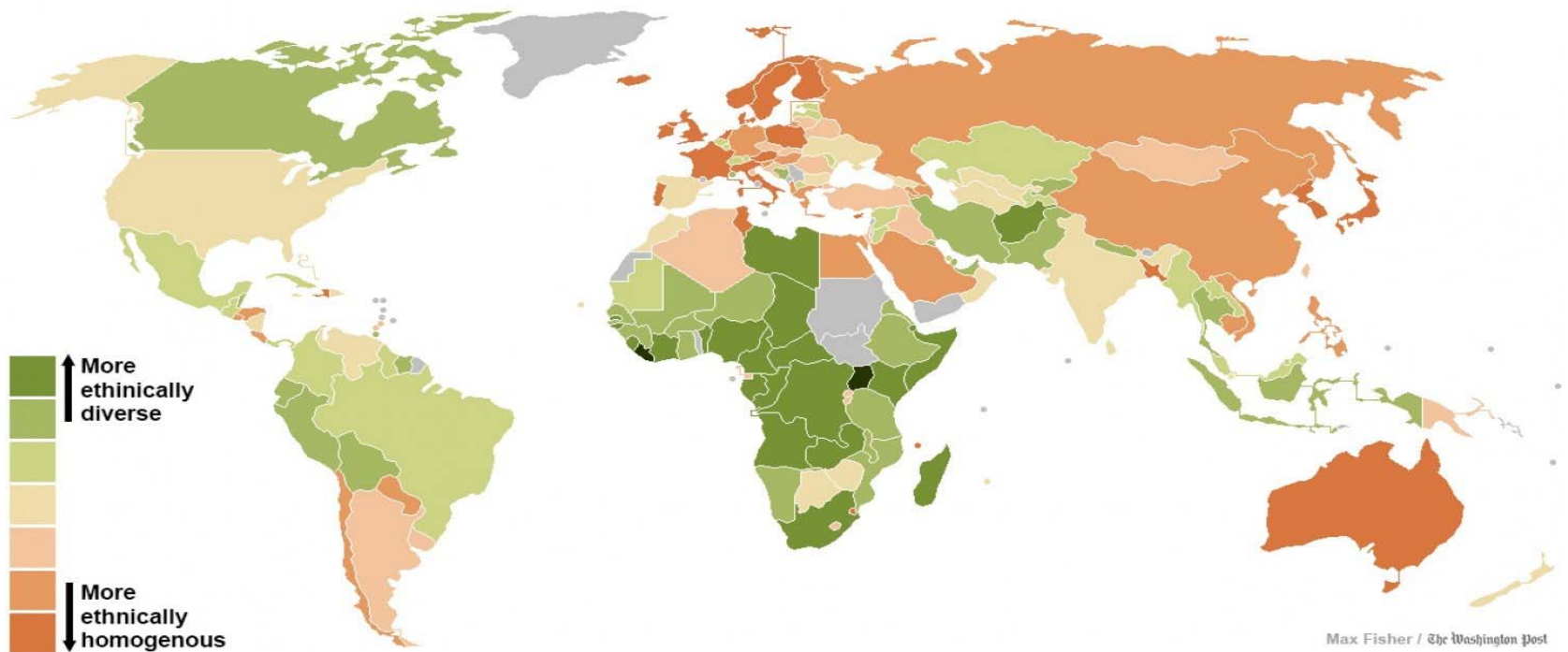
อีกประการหนึ่งที่กระทบตลาดแรงงานไทยก็คือ..
ความหลากหลายของประชากรไทย



Ethical Diversity
Language Diversity
Cultural Diversity
Age Diversity
Sexual Diversity
Skill Diversity

“Diversity Index” ของ

Alesina, et.al. (2003) “Fractionalization”, Journal of Economic Growth



Top Rank of Diversity – Uganda, Liberia, Cameroon, Kenya, and Chad
Least of Diversity – Korea, Yemen, Comoros, Japan, and Tunisia.

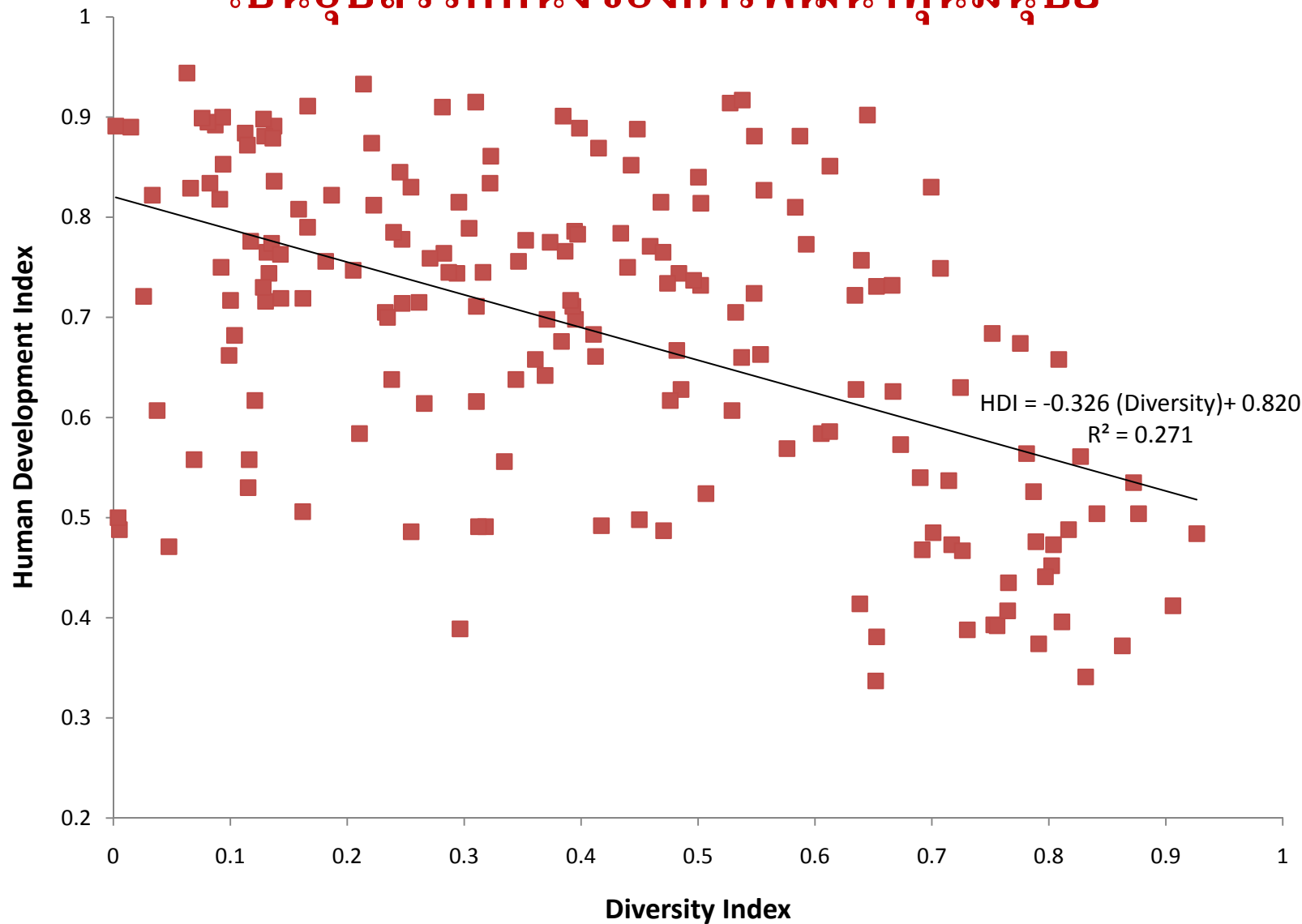
For Thailand (from 180 countries)

Ranked 52 – Ethical/Racial

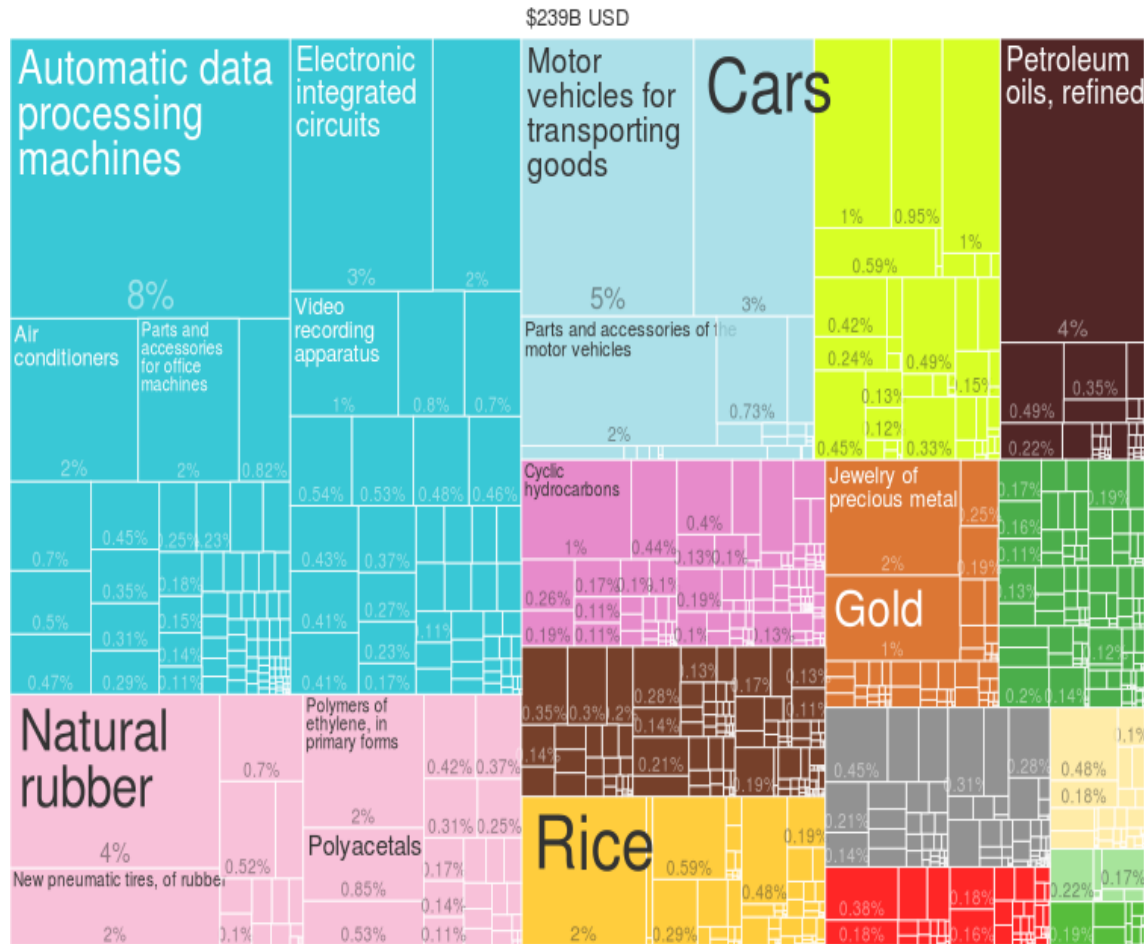
Ranked 45 – Language

Ranked 165 – Religion

ความหลากหลายทางประชากร เป็นอุปสรรคหนึ่งของการพัฒนาทุนมนุษย์

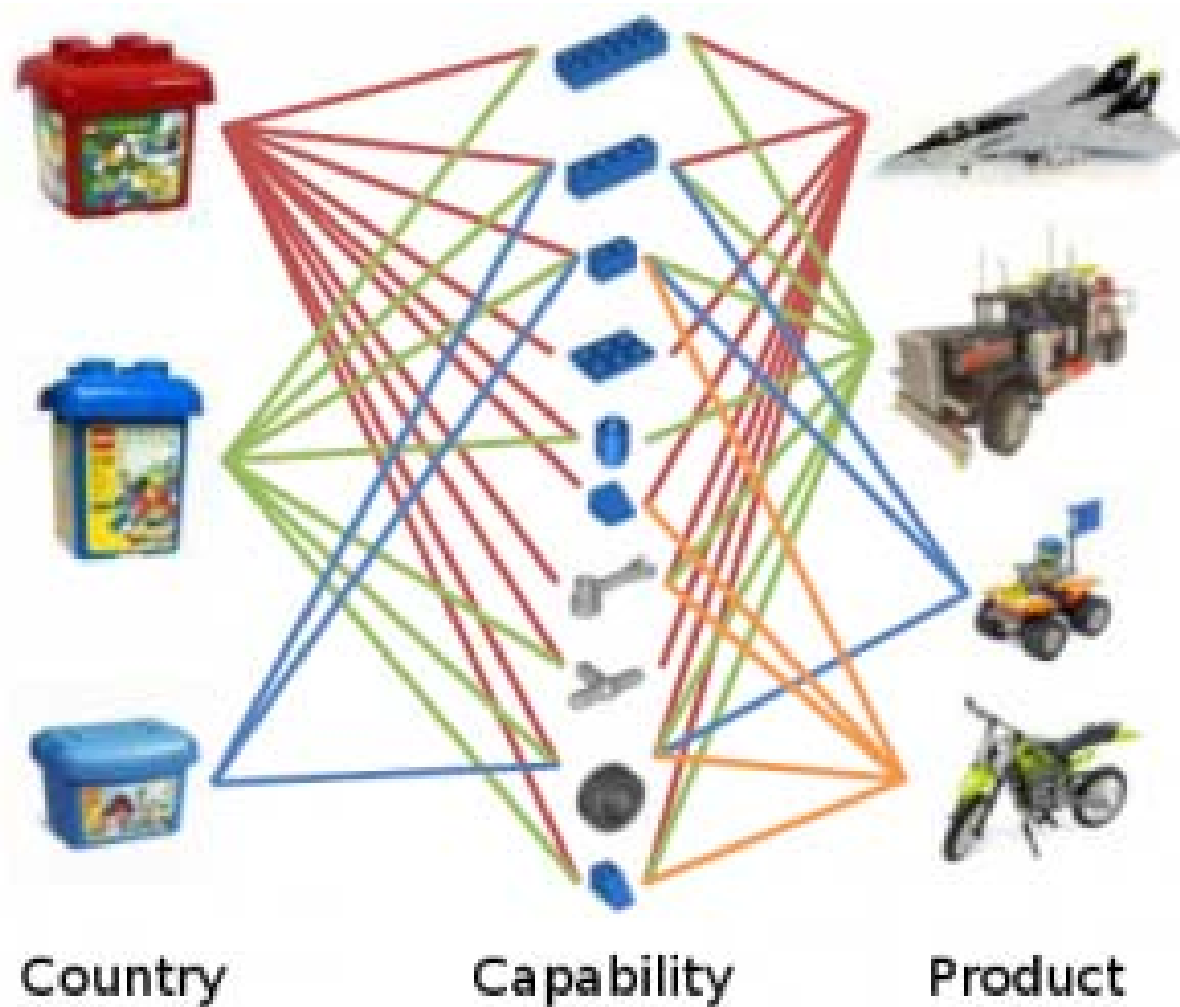


ในขณะที่เศรษฐกิจไทยกับไม่มีความหลากหลาย



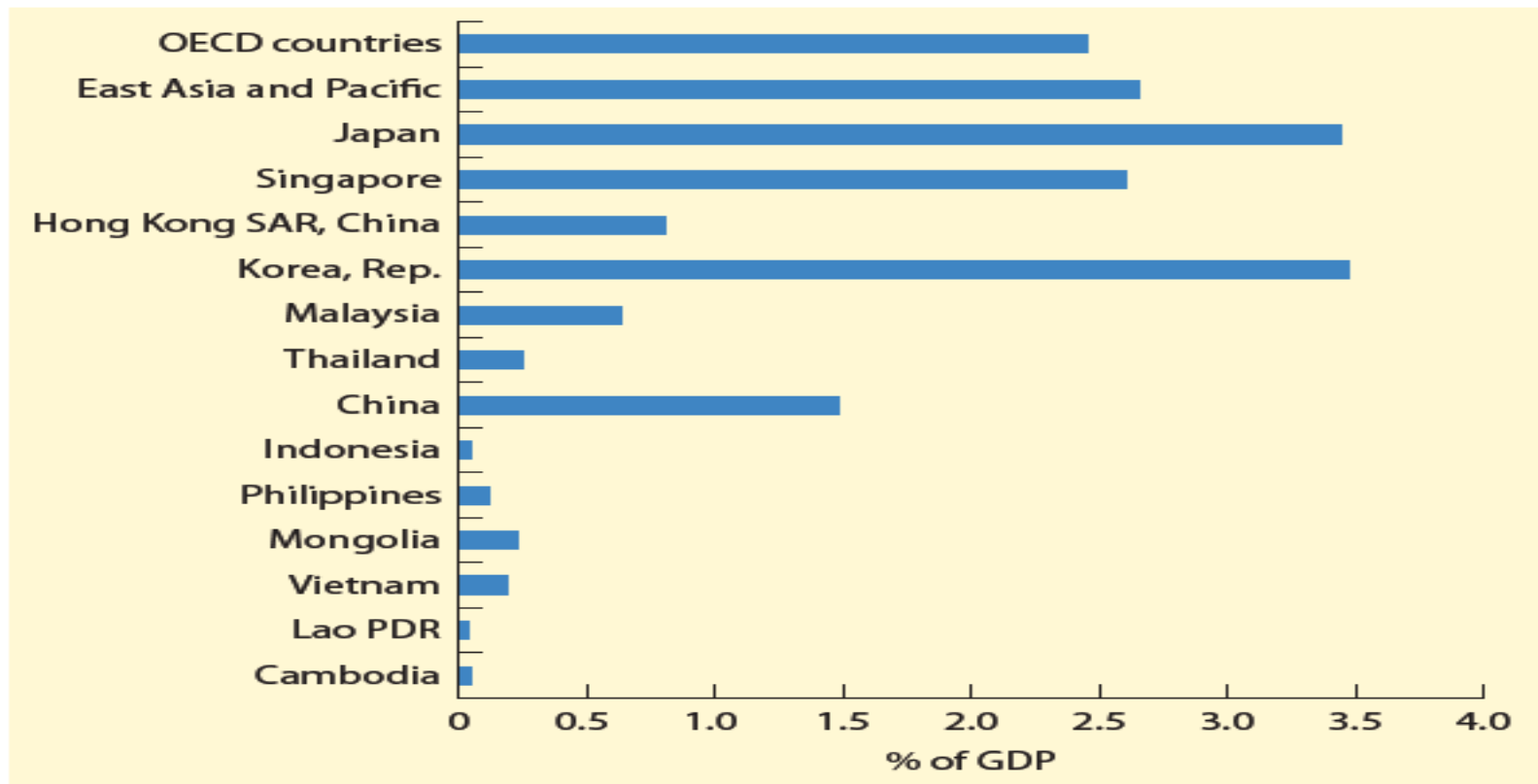
- Rank 49 (out of 50) of Sectorial Diversity (Forbe Insight, 2012)
- Rank 26 (out of 124) of Economic Complexity Index

ทฤษฎีเลโก้สำหรับการพัฒนา (Hausmann and Hidalgo)



Capacities เกิดจากการใช้นวัตกรรมต่ำ!

FIGURE 1.19 R&D expenditure, East Asia and OECD

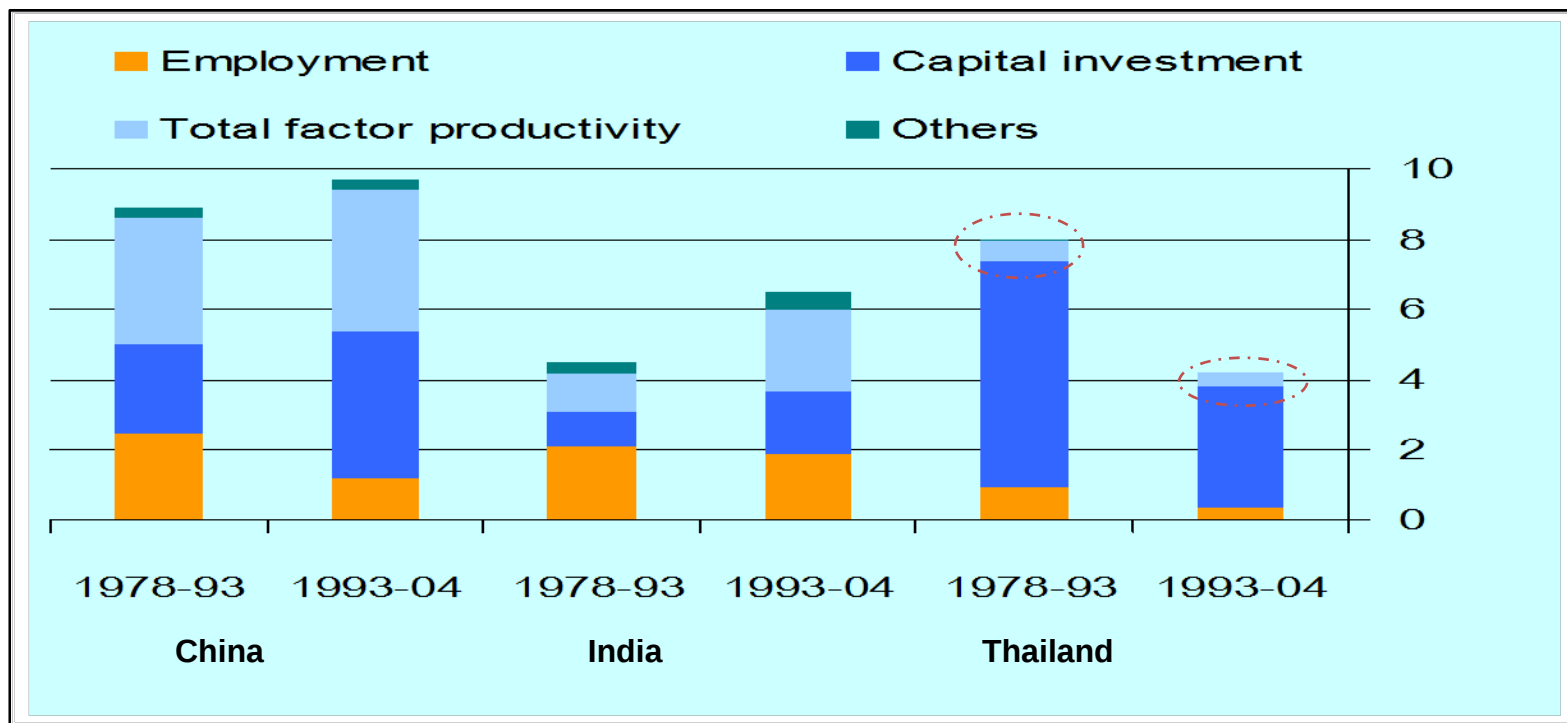


Source: WDI database (latest year, 2002–07).

เศรษฐกิจไทยพึ่งพานวัตกรรมน้อยมาก

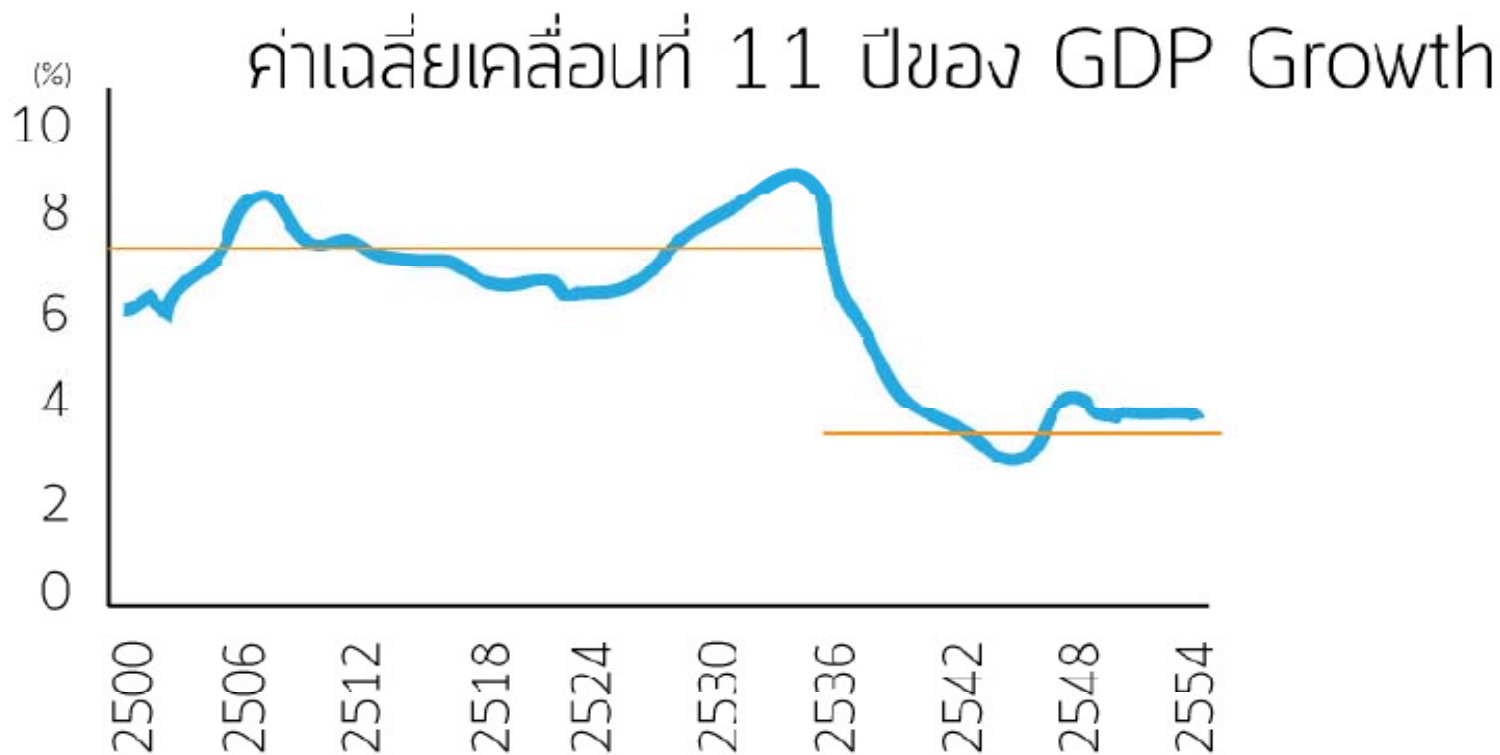
Sources of GDP growth - China, India, & Thailand

(Annual average % increase)



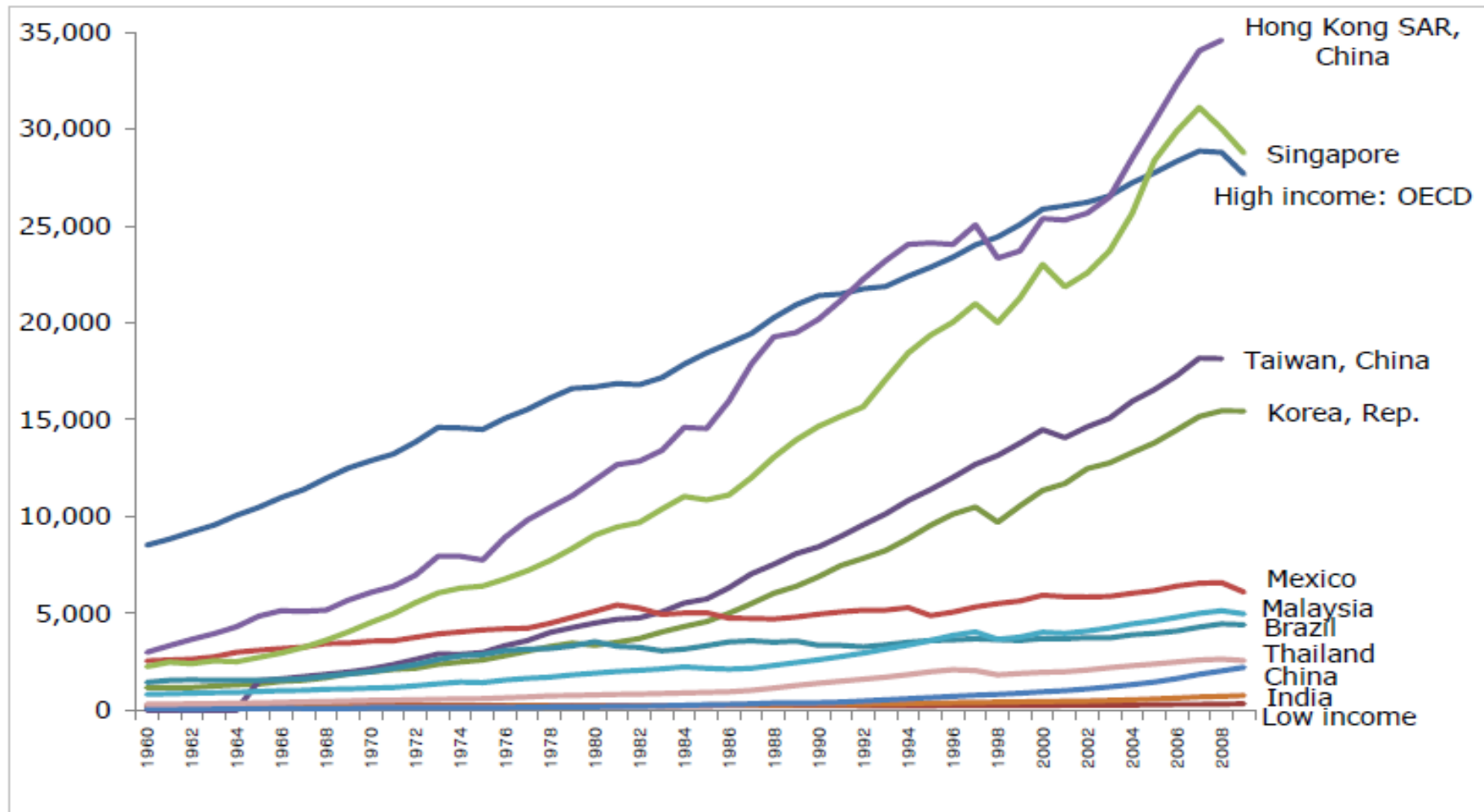
Source : Barry Bosworth and Susan Collins (Thailand's data is from WB study with NESDB, 2005)

แนวโน้มการขยายตัวทางเศรษฐกิจ ลดต่ำลงชัดเจน



กับดักรายได้ปานกลาง

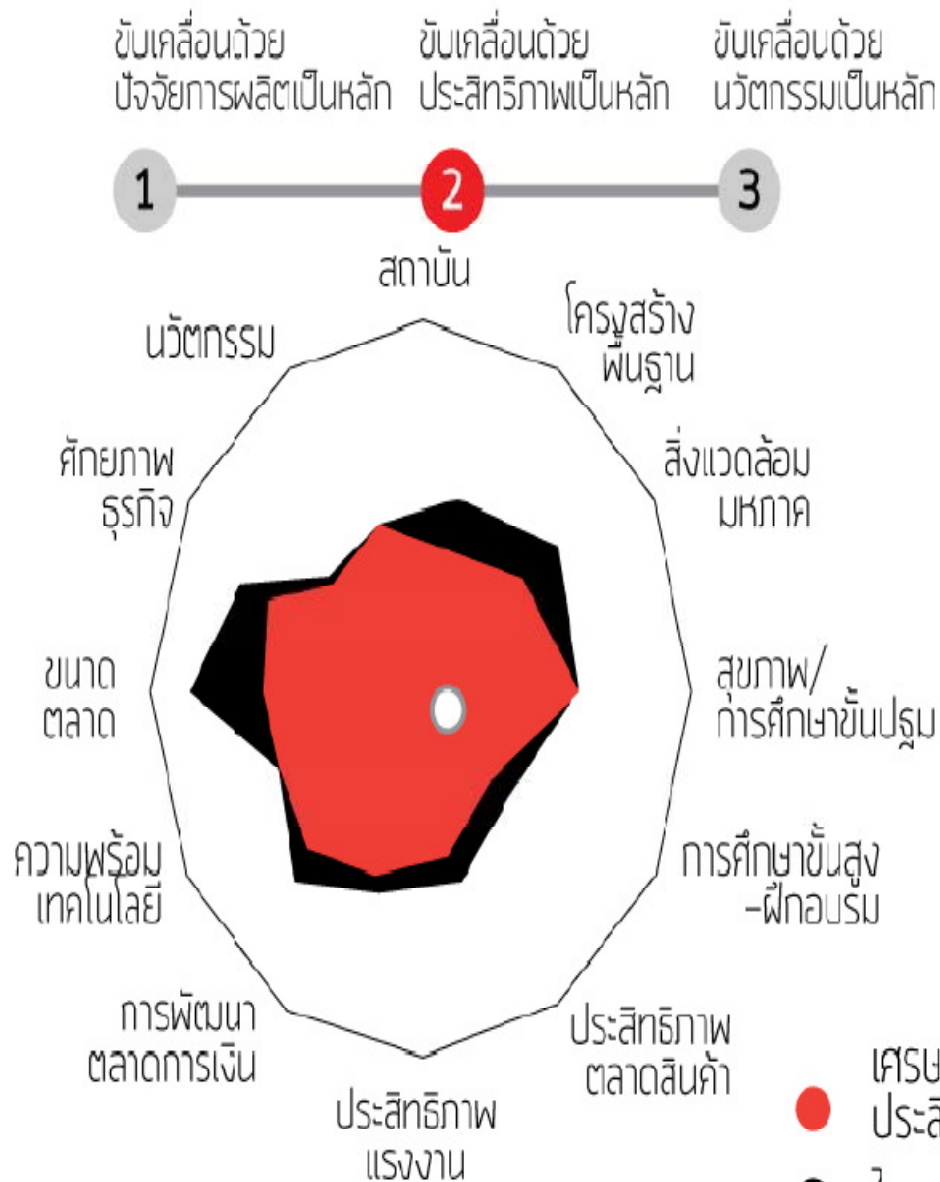
GDP per capita (constant 2000 USD)



ประเทศไทยเหมือนคนแก่ อ้วน โง่ เชย ๆ อยู่ไปวัน ๆ นั่งบนรถเก่า ๆ

- แก่ = สังคมสูงวัย
- อ้วน = ความเหลื่อมล้ำ
- โง่ = คุณภาพการศึกษาและผลิตภาพแรงงานต่ำ
- เชย = ขาดการสร้างนวัตกรรม
- ขาดเป้าหมาย = คอร์รัปชั่น
- รถเก่า ๆ = เศรษฐกิจที่ชะลอตัว





ปัญหาเดิมยังอยู่
 ปัญหาใหม่มีให้เห็น

2

คิดเพิ่มมูลค่า



ARE YOU
ADDING
Value?

ทุกรัฐบาลต่างมีวาระแห่งชาติในการเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจ

- Industrialized Economy
- Dual-Track Economy (Thaksinomics)
- Sufficiency Economy
- Creative Economy
- ASEAN Economy
- Digital Economy
- Grass-Root Economy



แต่ต้องเริ่มจากการปรับโครงสร้างการผลิตใหม่

ตัวอย่างอนาคต
ที่เป็นไปได้

3 ภาพสถานการณ์

แต่ละภาพสถานการณ์มี

ผลลัพธ์การพัฒนาแตกต่างกัน

และต้องการตลาดแรงงาน ระบบการศึกษา และบทบาทภาครัฐที่ไม่เหมือนกัน



1. หลุดจากกรอบปี 2036, รายได้ต่อหัว = 17016, ความเหลื่อมล้ำ 0.37
2. หลุดจากกรอบปี 2028, รายได้ต่อหัว = 23736, ความเหลื่อมล้ำ 0.42
3. หลุดจากกรอบปี 2028, รายได้ต่อหัว = 28402, ความเหลื่อมล้ำ 0.33

10 อุตสาหกรรมเป้าหมาย..

(แต่ไม่แน่ใจว่าจะถึงเป้าหมายหรือไม่)

การพัฒนาอุตสาหกรรมใหม่มีรากฐานสืบเนื่องมาจากการต่อยอดอุตสาหกรรมปัจจุบัน



ดิจิทัลเป็นเครื่องมือที่สำคัญต่อการสร้างมูลค่าเพิ่มทั้งตัว สินค้าและบริการ

Inclusion

- Expanded the information base,
- lowered information costs
- created information goods.
- Facilitated searching, matching, and sharing of information

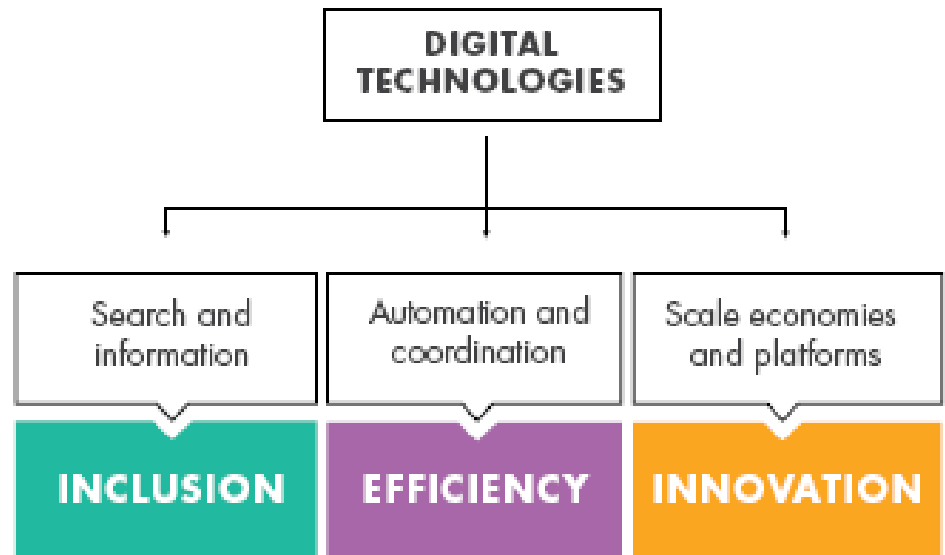
Efficiency

- Replacing labor/old capital by digital
- Make labor (or other relevant resources) becomes more productive
- Reducing operating cost

Innovation

- people seek opportunities (facebook, airbnb, youtube, agoda, etc.)
- Organization enhance service innovation (fintech, e-commerce platform)
- Creating new innovation standard (ios, Android, etc.)

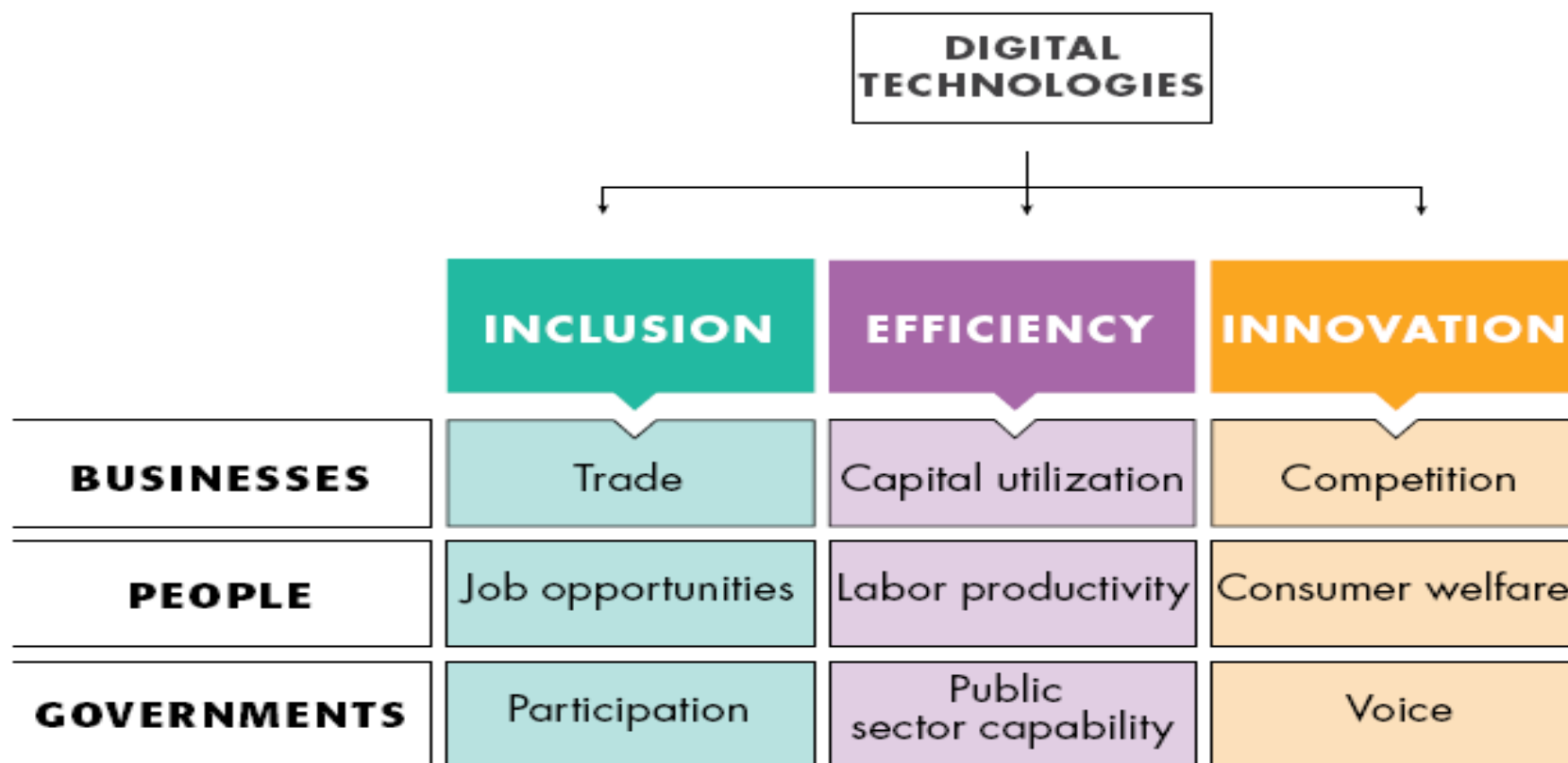
Figure 0.7 The internet promotes development through three main mechanisms



Source: WDR 2016 team.

และยังสร้างโอกาสกับทุกภาคส่วน

Figure O.9 How the three mechanisms apply to businesses, people, and governments



Source: WDR 2016 team.

แต่ “ส่วนแบ่ง” ของดิจิทัลอาจจะได้รับไม่เท่ากันและไม่นำมาสู่การสร้างมูลค่าเพิ่มได้มากเท่าที่ควรถ้า

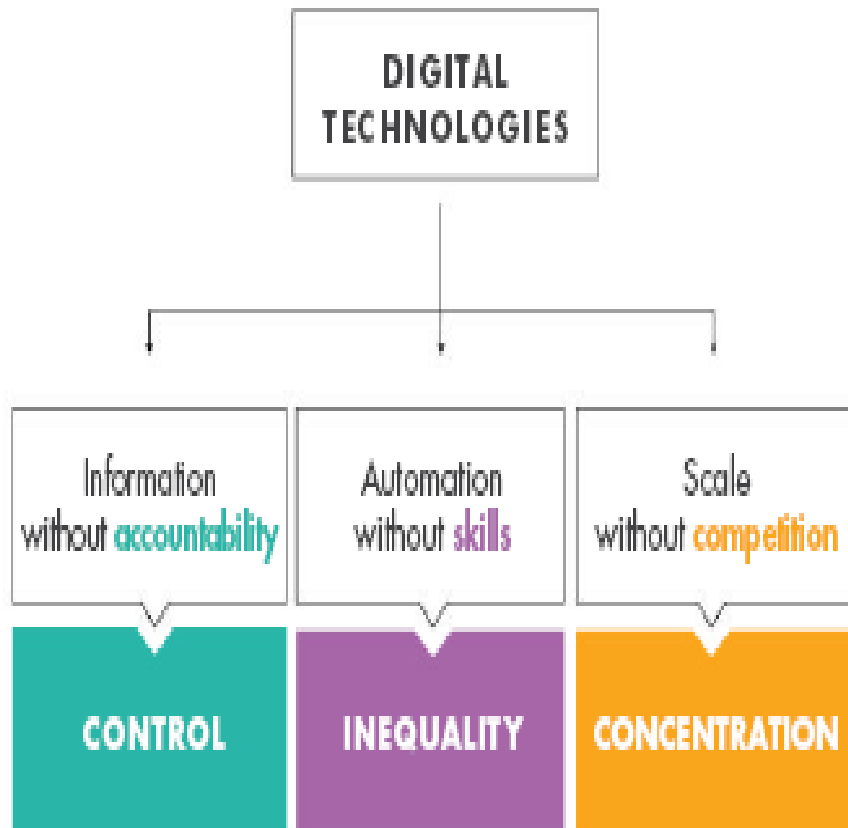
world development report

2016

**DIGITAL
DIVIDENDS**



Figure O.13 Without strong analog complements, opportunities may turn into risks



Source: WDR 2016 team.

- When the internet delivers scale economies for firms but the business environment inhibits competition, the outcome could be excessive *concentration* of market power and rise of monopolies, inhibiting future innovation.
- When the internet automates many tasks but workers do not possess the skills that technology augments, the outcome will be greater *inequality*, rather than greater efficiency.
- When the internet helps overcome information barriers that impede service delivery but governments remain unaccountable, the outcome will be greater *control*, rather than greater empowerment and inclusion.

Skill-Biased Technological Change

IT investment and constraints in developing countries: evidence from Thai manufacturers

Piriya Pholphirul

National Institute of Development Administration, Thailand

Veera Bhatiasavi

Mahidol University International College

Information Development

1–17

© The Author(s) 2014

Reprints and permission:

sagepub.co.uk/journalsPermissions.nav

DOI: 10.1177/0266666914535616

idv.sagepub.com



Abstract

Due to the rapid changes in technology, competition, and globalization, information has become businesses' most significant asset. IT has become indispensable for modern businesses because it helps shape and support competitive strategies. Investment in IT seems to be even more critical for any developing country in order to enhance its economic development. This paper aims at investigating constraints and determining factors of IT-related investment in a developing country by using Thailand as a case study. A survey of manufacturing data shows that the most critical constraint obstructing Thai manufacturers from investing in their IT-related needs is the lack of IT human resources, which includes lack of knowledgeable and trained IT personnel and lack of experienced consultants to provide IT-based solution systems. The association between a higher level of IT skill among production workers and a firms' investing in IT is found to be positively significant. Thus, providing training courses in IT-related skills should therefore be considered a necessary option. However, evidence from surveys shows that IT training courses have received less recognition among those manufacturers, for both in-house training as well as outside training. Promoting research partnerships and providing incentive for both R&D and E-commerce promotion are found also to be effective policy options.

Keywords

Information technology investments, information technology constraints, manufacturers, Thailand

Accessing IT investment represents an obstacle for a developing country due to its high cost.

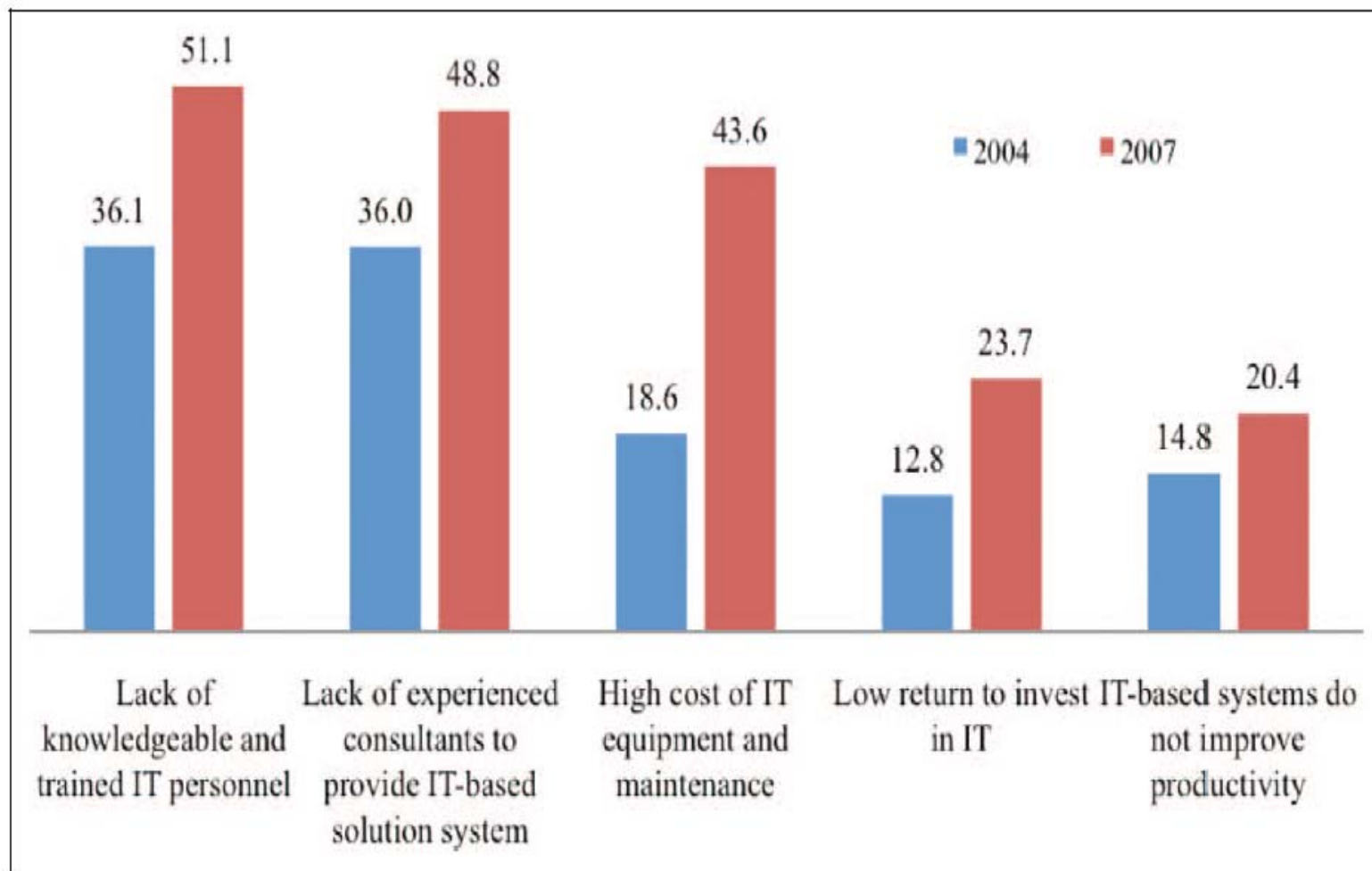
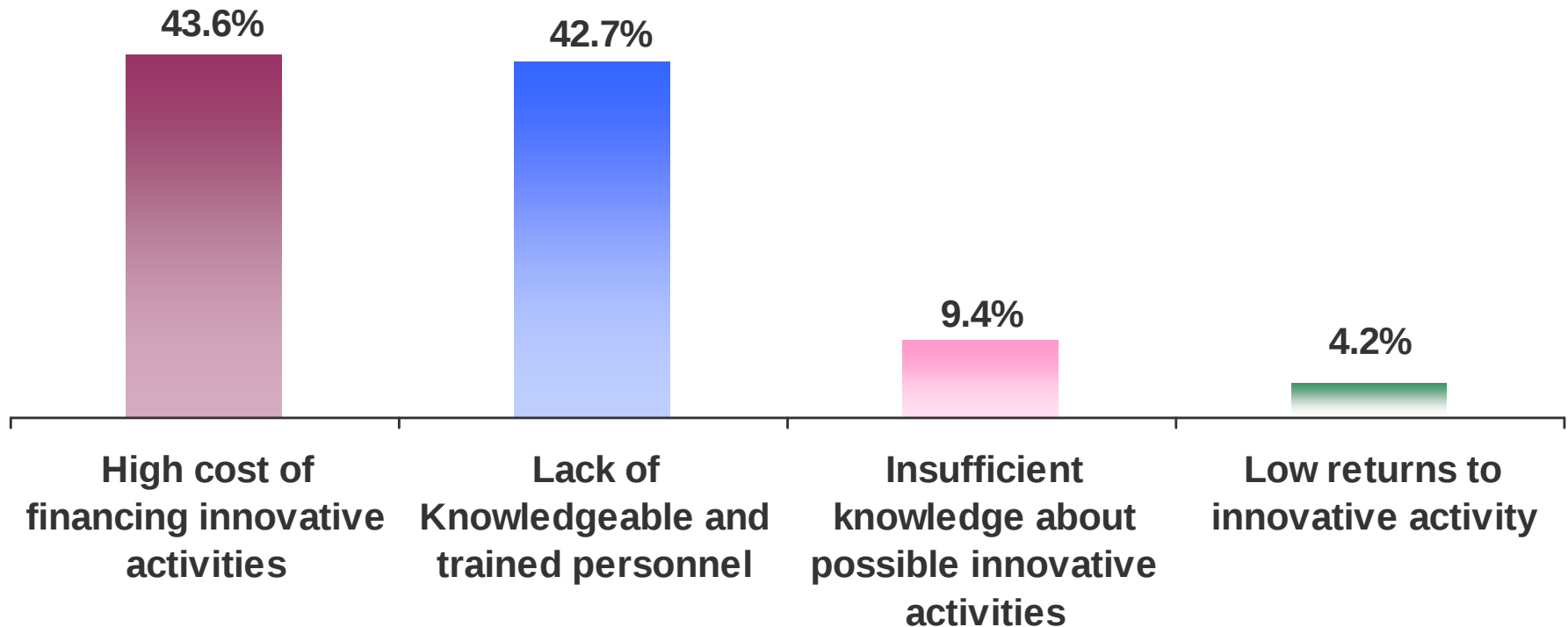


Figure I. Percentage of firms with regard to each of five constraints to introducing IT or expanding IT as Very Important (4 out of 5) or Critically Important (5 out of 5).

Source: PICS Data 2004 and 2007.

การขาดแคลนคนเป็นปัจจัยสำคัญต่อการที่ บริษัทไม่ลงทุนในนวัตกรรม



Source : Thailand PICS 2007

แรงงานเป็นปัจจัยที่สำคัญต่อการสร้างมูลค่าเพิ่มในทุก
อุตสาหกรรม... และจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับผลิตภาพ



3

สร้างผลิต

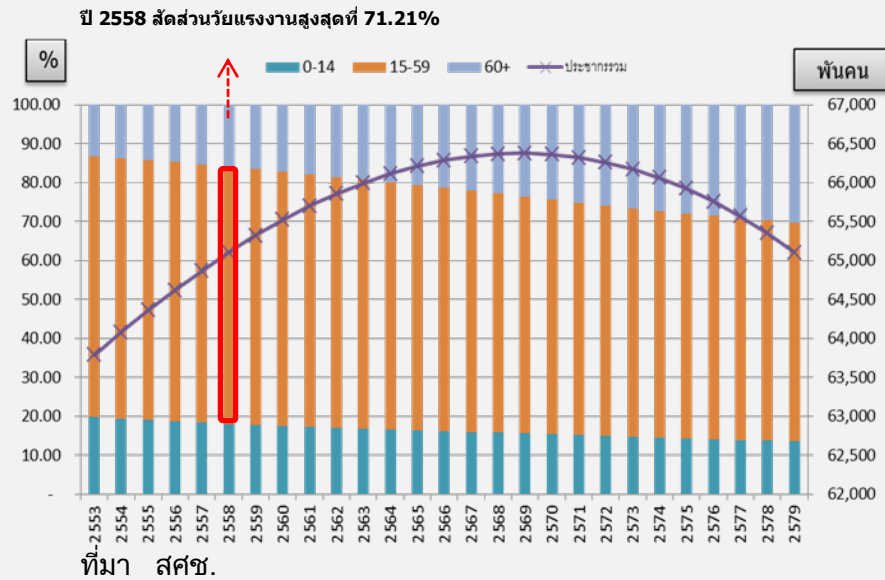
ภาพแรงงาน



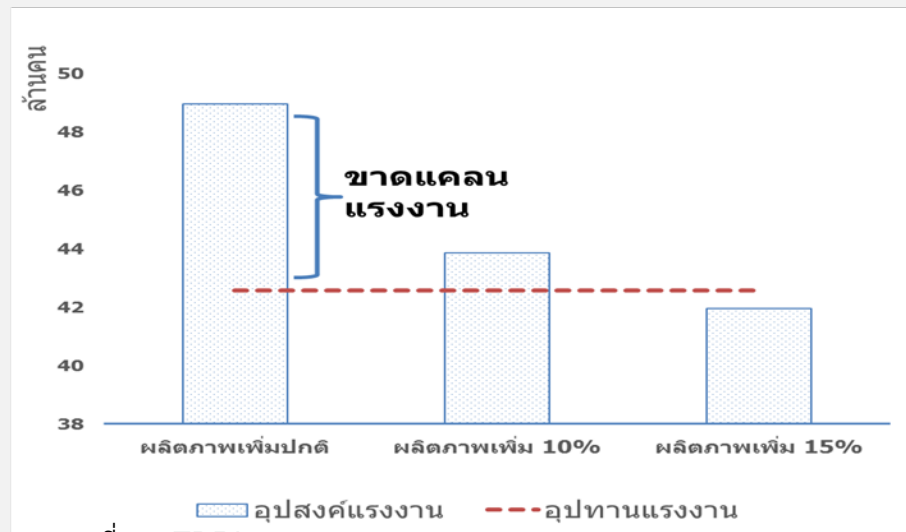


สถานการณ์ด้านกำลังแรงงานของประเทศ

โครงสร้างประชากรไทยปี ๒๕๕๓ - ๒๕๖๙



คาดประมาณอุปสงค์และอุปทานแรงงาน ปี ๒๕๖๕



- ในช่วงแผน 12-15 ประชากรไทยจะเพิ่มสูงสุดเป็น 66.4 ล้านคน เมื่อสิ้นสุดแผนฯ 13 (ปี 69) แล้วลดลงเหลือ 65.1 ล้านคน เมื่อสิ้นสุดแผนฯ 15 (ปี 79) โดยที่สัดส่วนผู้สูงอายุจะเพิ่มขึ้นต่อเนื่องจากร้อยละ 20.6 ในปี 65 เป็น 30.2 ในปี 79
- ขณะที่วัยแรงงานจะลดลงในอัตราที่เร่งขึ้นจากร้อยละ 63.1 เหลือเพียง 56.3 ในช่วงเวลาเดียวกัน ส่งผลให้มีสัดส่วนการพึ่งพิงวัยแรงงานเพิ่มขึ้น และเกิดปัญหาการขาดแคลนแรงงาน
- ผลการศึกษาของ TDRi และ สศช. (2555) คาดว่า ในปี 2565 มีอุปทานแรงงาน 42.5 ล้านคน ขณะที่ความต้องการแรงงานมีถึง 48.9 ล้านคน ทำให้ขาดแคลนแรงงาน 6.4 ล้านคน แต่หากเพิ่มผลิตภาพแรงงานร้อยละ 15 จะส่งผลให้ความต้องการแรงงานลดลงเหลือไม่เกิน 42 ล้านคน และจะสามารถบรรเทาภาวะขาดแคลนแรงงานในภาพรวมได้



ในด้านมหภาค แรงงานไทยยังมีผลิตภาพต่ำกว่าเป้า

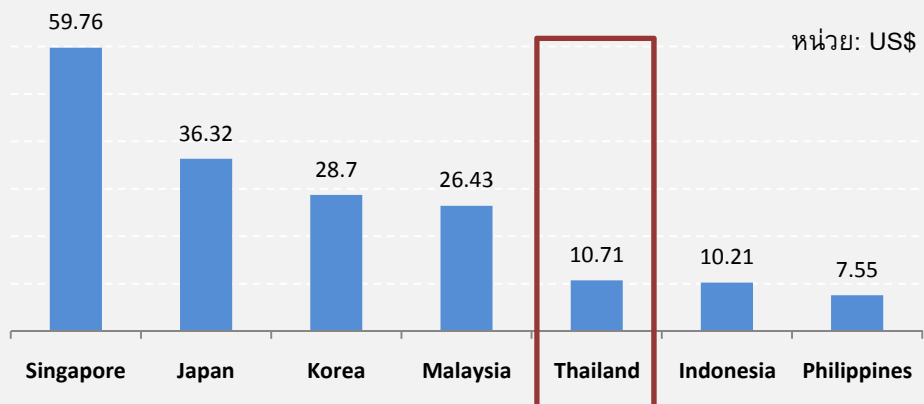
ปัจจัย \ แผนฯ	แผนฯ 5 (2525-2529)	แผนฯ 6 (2530-2534)	แผนฯ 7 (2535-2539)	แผนฯ 8 (2540-2544)	แผนฯ 9 (2545-2549)	แผนฯ 10 (2550-2554)	แผนฯ 11 ช่วง 2 ปี แรก (2555-2556)
อัตราการขยายตัว GDP (%)	5.37	10.95	8.09	-0.10	5.71	2.62	4.70
แหล่งที่มาของการขยายตัว							
- ปัจจัยแรงงาน	0.74	0.86	0.37	0.26	0.71	0.49	0.36
- ปัจจัยที่ดิน	0.02	0.01	0.01	0.01	0.02	0.01	0.00
- ปัจจัยทุน	4.72	7.69	7.74	1.37	1.65	1.90	2.28
- ผลกระทบการผลิตโดยรวม (TFP)	-0.10	2.38	-0.03	-1.74	3.32	0.23	2.05

ที่มา สศช.

แรงงานไทยยังมีผลิตภาพแรงงานต่ำ



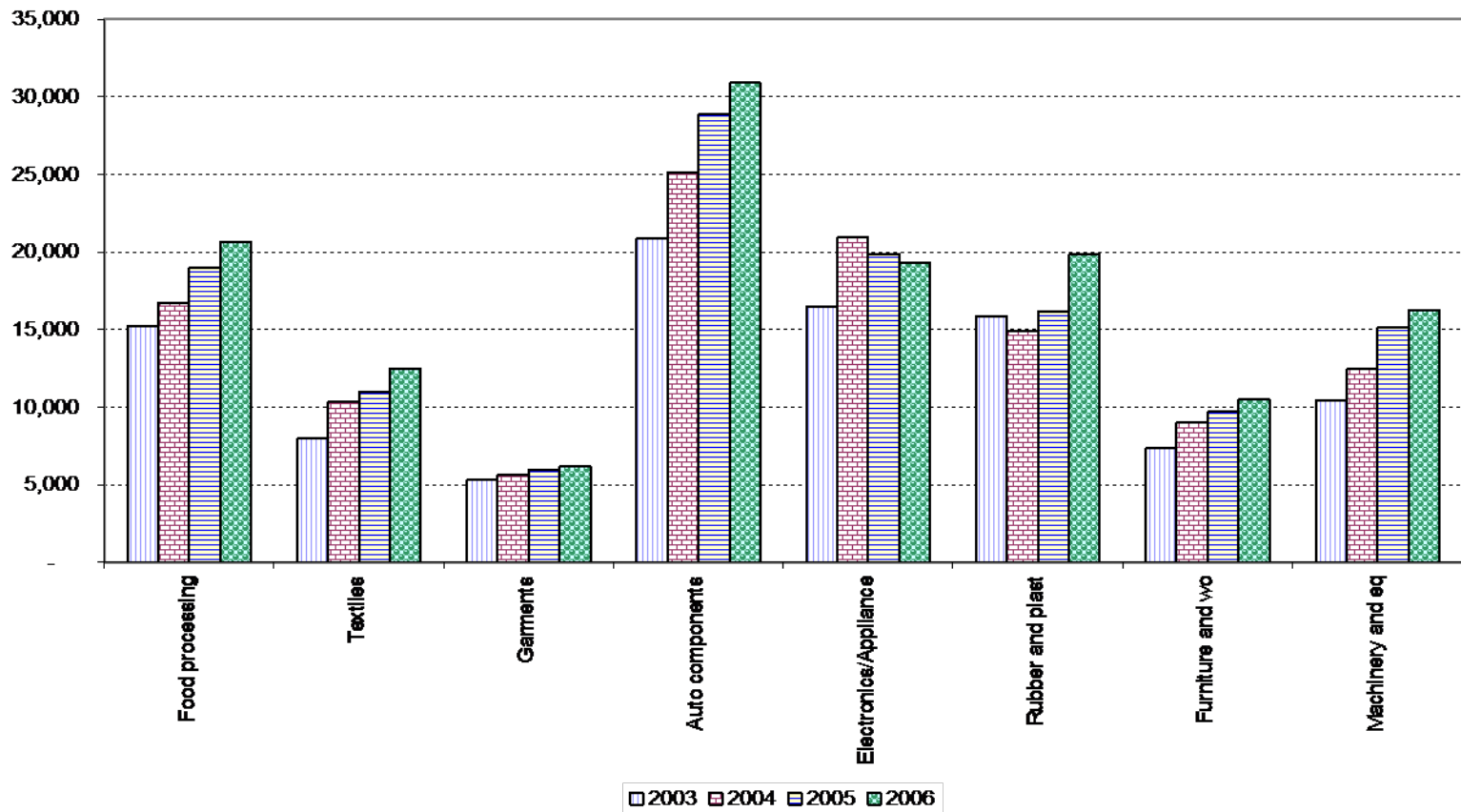
เปรียบเทียบผลิตภาพแรงงาน (Labor productivity) ระหว่างประเทศ



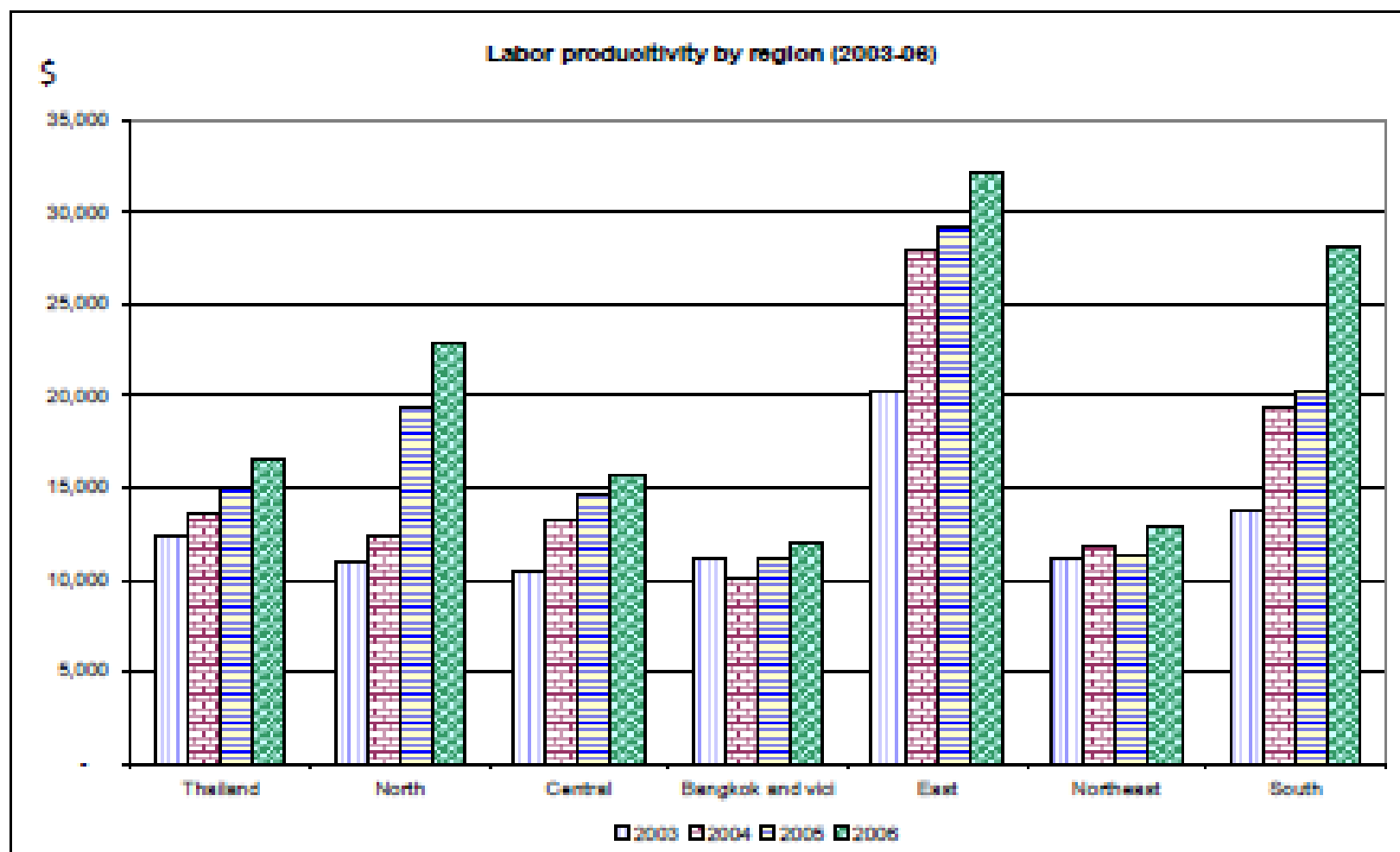
ที่มา รายงานผลการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม. ของประเทศ 3 ปีของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 11 สศช.

ที่มา: IMD, World Competitiveness Yearbook 2015

Labor productivity by industry (2003-06)



รูปที่ 4.3 ผลผลิตภาพแรงงานจำแนกตามภาค



ที่มา : World Bank (2008), Figure 14

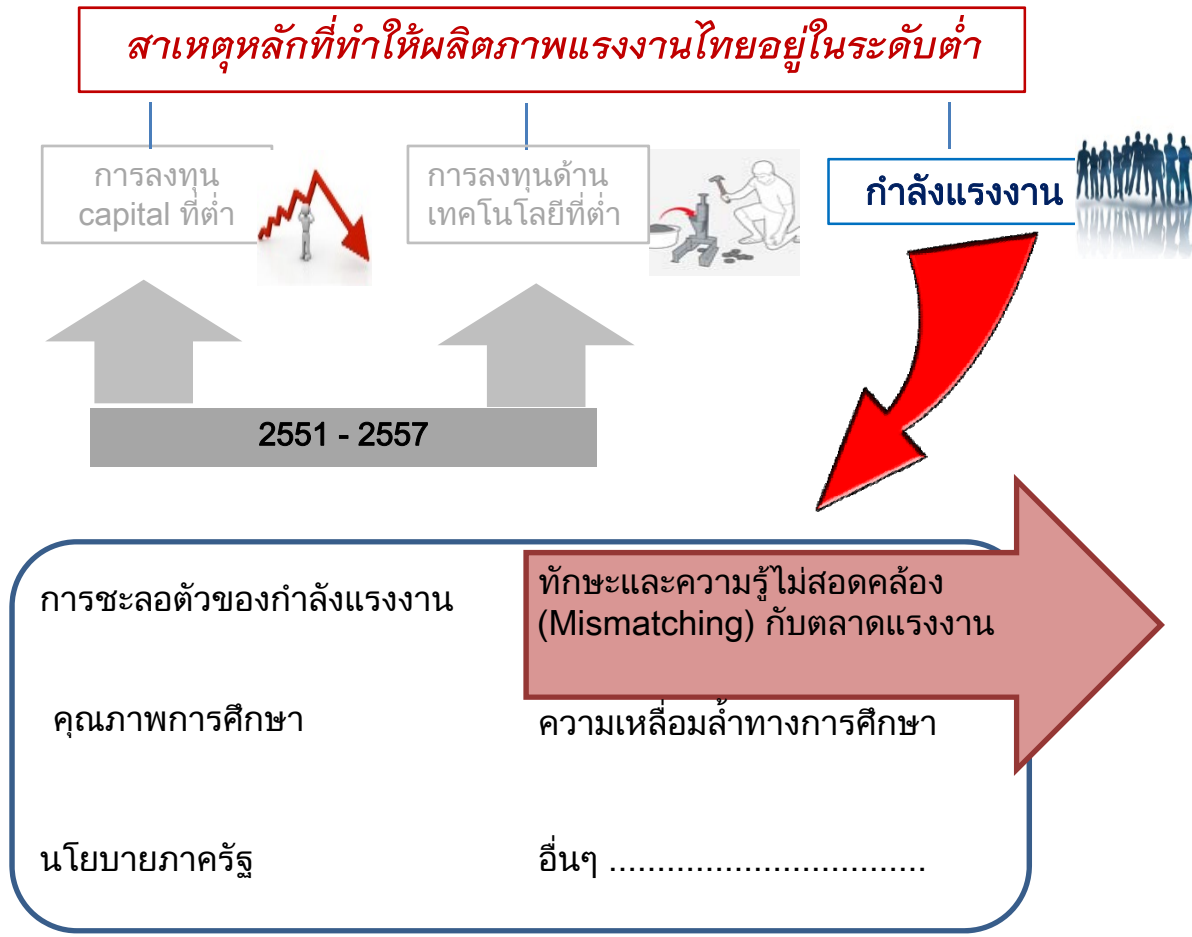
เราไม่สามารถเพิ่มผลิตภาพได้ ถ้าไม่ทราบว่าผลิตภาพจะวัดได้อย่างไร



การวัดผลิตภาพแบบเชิงมหภาค
(จำนวนสินค้าบริการต่อชั่วโมงการทำงาน) นั้นยังมีจุดอ่อนอยู่มาก

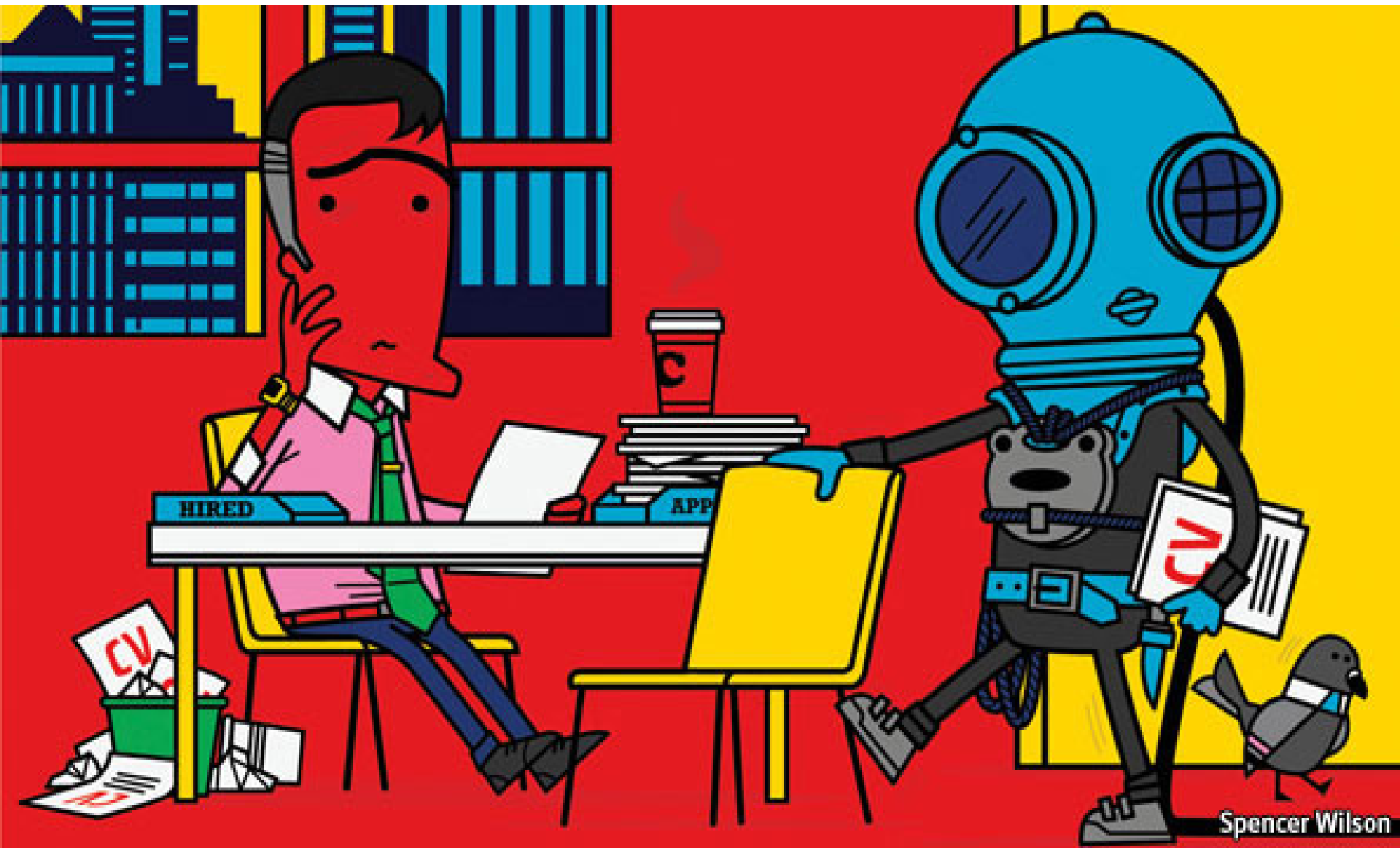
- ไม่สามารถวัดกับองค์กรทุกประเภท และทุกตำแหน่งงาน
- ขึ้นอยู่กับปัจจัยที่องค์กรควบคุมไม่ได้ เช่น นโยบาย ระดับเทคโนโลยี หรือเจเนอเรชัน
- ยากในการวัดผลิตภาพในภาคบริการ
- แปรผันสูงในภาคเกษตรกรรม
- กระทบ Work-Life Balance

แต่อย่างน้อยภาครัฐควรสร้างระบบเพื่อเน้นเพิ่มผลิตภาพ.....**ไม่ใช่ทำลาย**



“Mismatching ในตลาดแรงงาน ทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ (ความรู้และทักษะ) ส่งผลให้เกิดการจ้างบุคคลากรที่ไม่สามารถทำงานได้ตรงตามศักยภาพของแต่ละบุคคล เป็นปัจจัยที่สำคัญที่ ฉุดการยกระดับผลิตภาพแรงงานไทย”

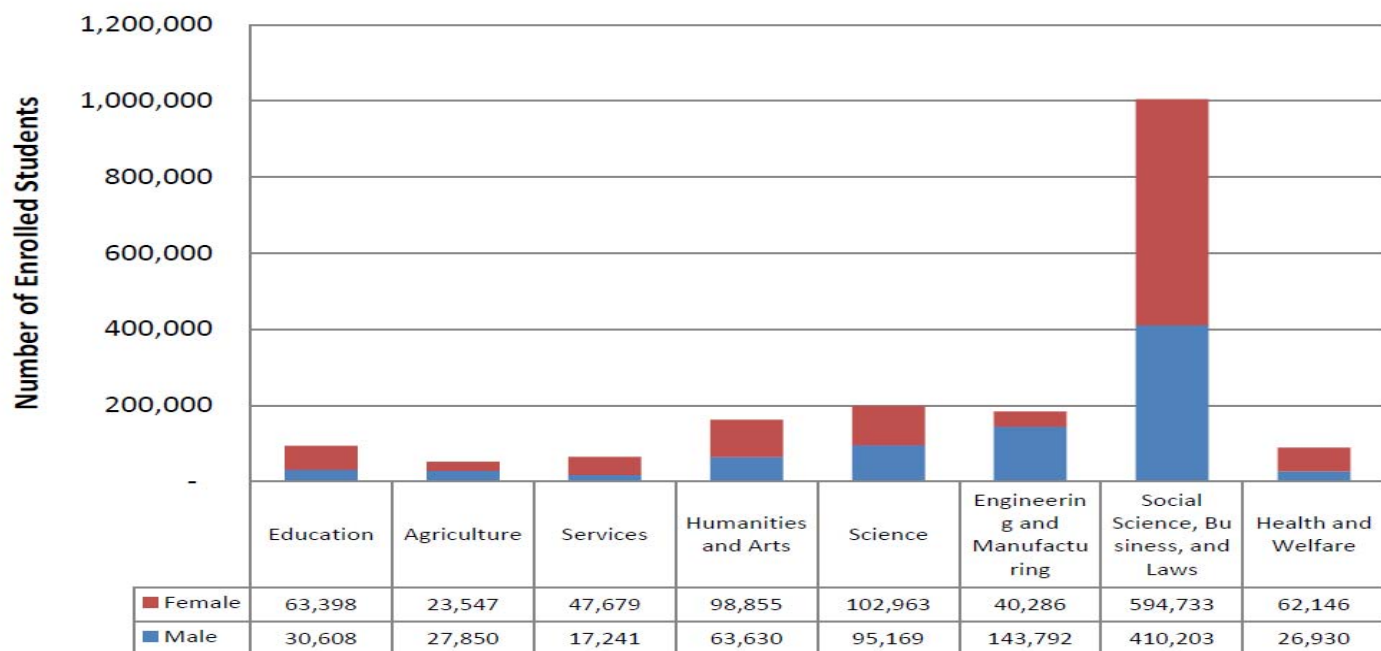
Mismatch



มหาวิทยาลัยไม่ได้ผลิตบัณฑิตในสาขาที่หลากหลายและสอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ -

Over-supply in social science but lack of STEM fields

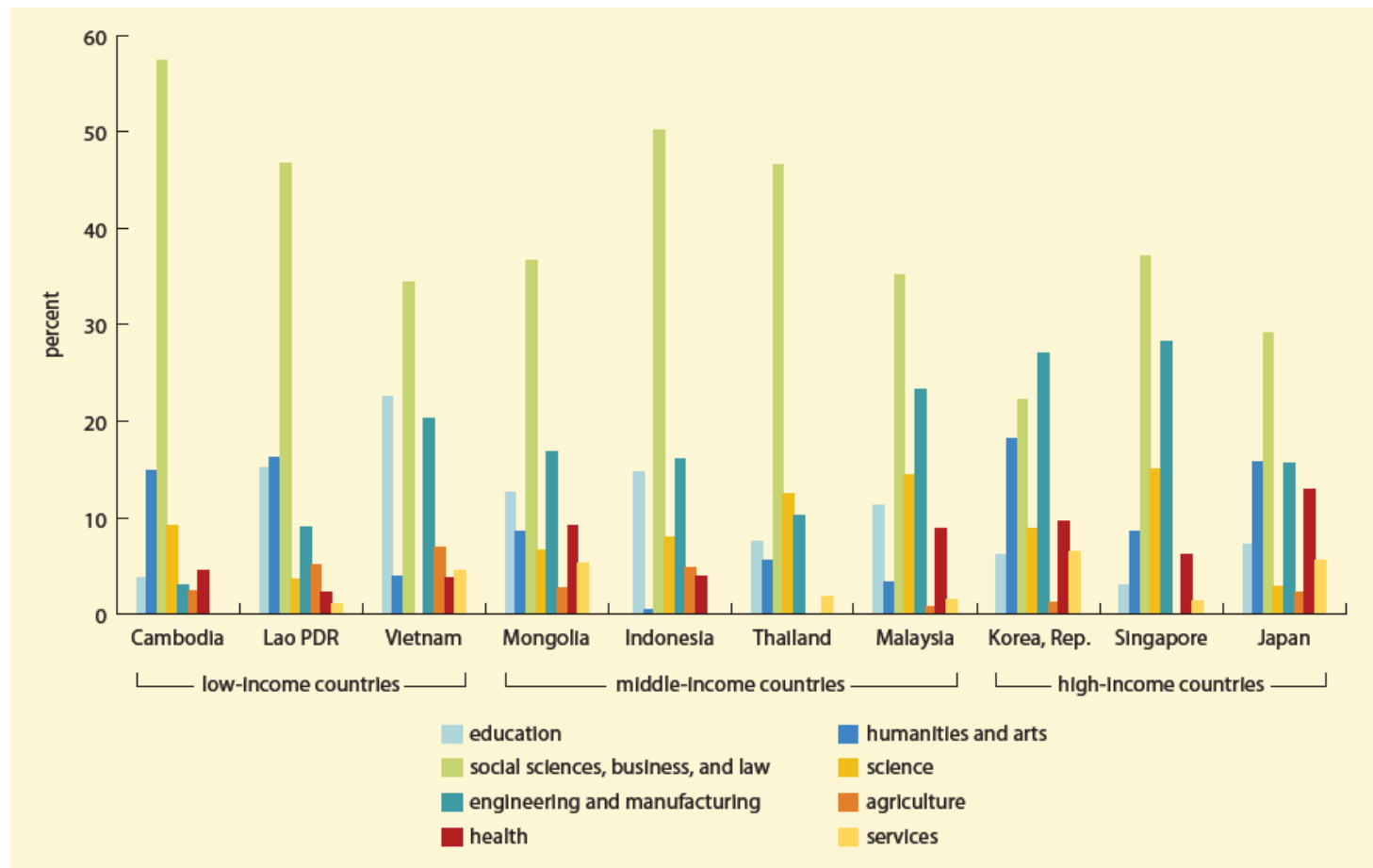
Figure 4: Number of Students enrolled in Higher Education classified by Sex and Fields



Source: Office of Higher Education Commission

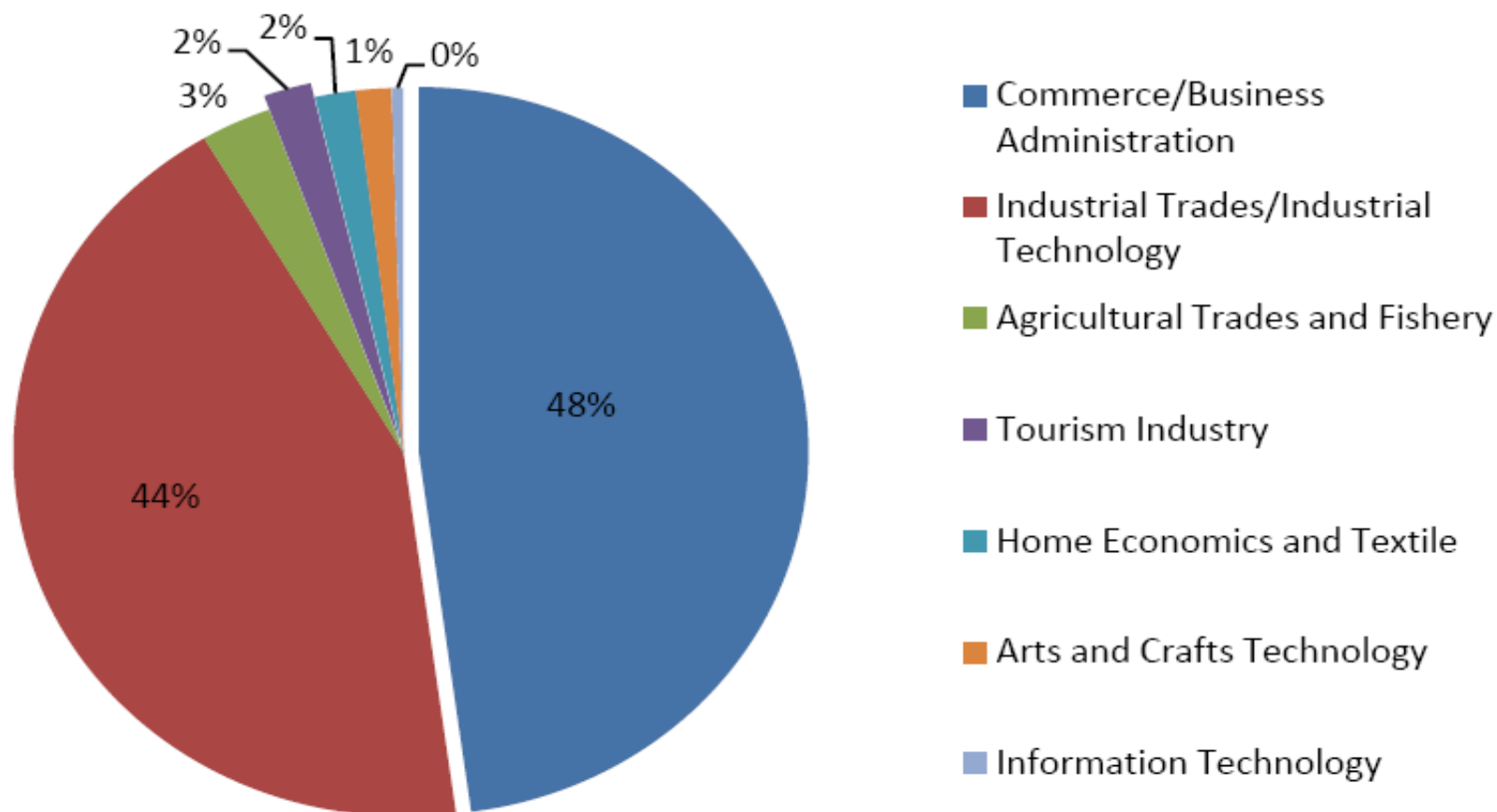
Note: Data as of October 3, 2007 from students enrolling in the academic year 1/2007 collected from 139 institutes (26 public universities, 26 Rajamongkol Institutes, 40 Rajabhat Institutes, and 64 Private Universities).

ประเทศที่พัฒนาแล้ว เช่น เกาหลีใต้ สิงคโปร์ และญี่ปุ่น จะมีสัดส่วนของ
ความหลากหลายที่สูงในการเรียน (ไม่ใช่แค่ในสาขาสังคมศาสตร์) –
ซึ่งมีบทบาทต่อการสร้างนวัตกรรม



อาชีพศึกษาเองนอกจากจะไม่มีใครเรียนแล้ว ยังผลิต
บุคลากรออกมาไม่ตรงตามความต้องการเช่นกัน

Figure 3: Percentage of Technical and Vocational Education by Subjects



Horizontal Mismatch เกิดมากกว่า Vertical Mismatch

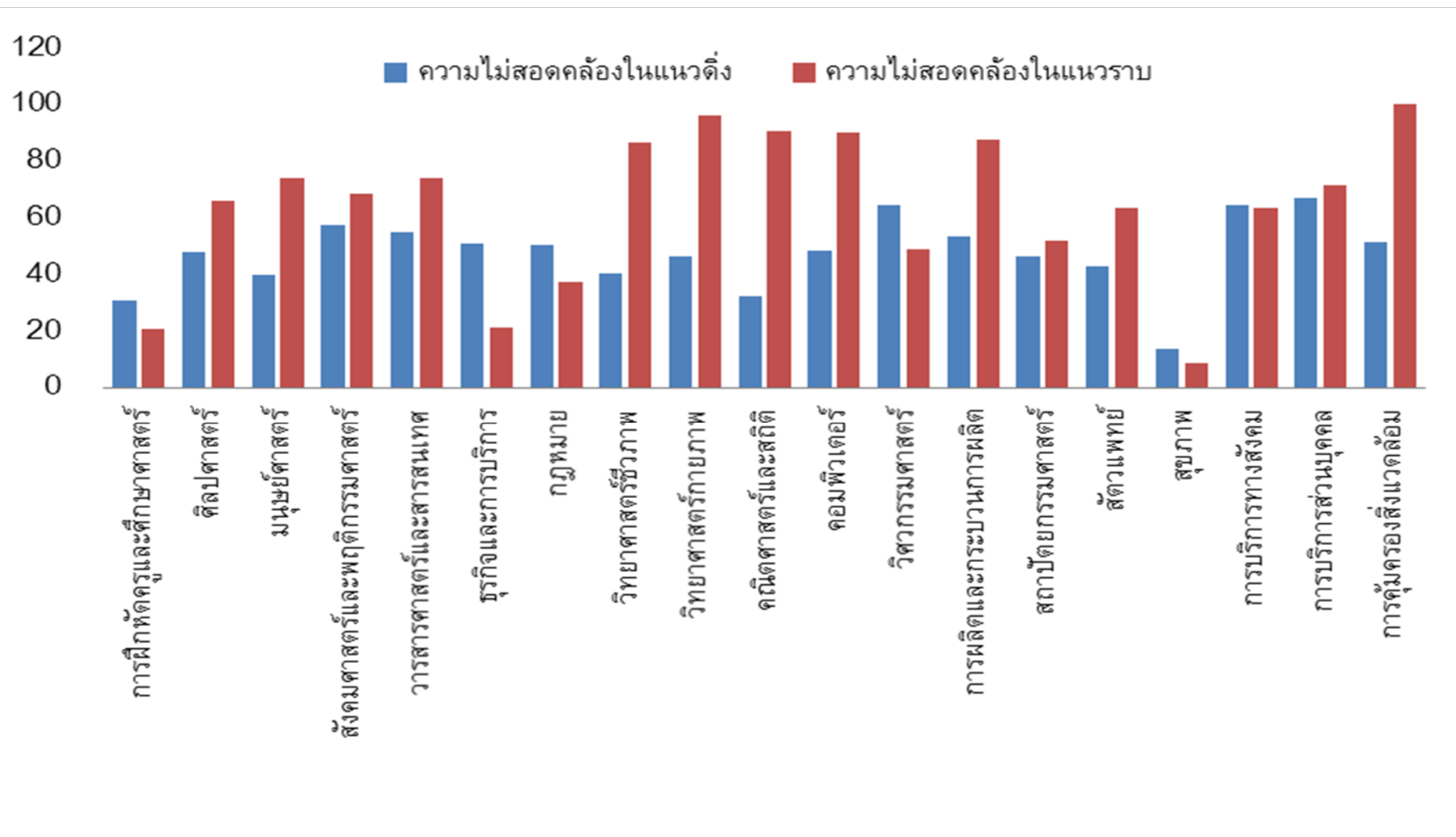
เกิดมากกว่ากับเพศชาย – คนโสด

ระดับสูงกว่าประเทศอื่น ๆ ที่อยู่ประมาณร้อยละ 20

สถานะทางเศรษฐกิจสังคม	ความไม่สอดคล้องในแนวดิ่ง	ความไม่สอดคล้องในแนวราบ
	(Vertical Mismatch)	(Horizontal Mismatch)
กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด	35.97	40.03
ชาย	38.55	48.60
หญิง	33.20	33.09
โสด	42.28	40.48
แต่งงาน	32.88	39.7
ม่าย	28.22	35.53
หย่า	32.83	38.8
แยกกันอยู่	34.71	41.57
ในเขตเทศบาล	37.45	38.56
นอกเขตเทศบาล	33.48	44.87
กรุงเทพมหานคร	32.85	36.37
ภาคกลาง	34.12	41.15
ภาคเหนือ	38.10	37.01
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	35.43	40.15
ภาคใต้	39.30	42.94

Vertical Mismatch เกิดกับสาขาสังคมศาสตร์

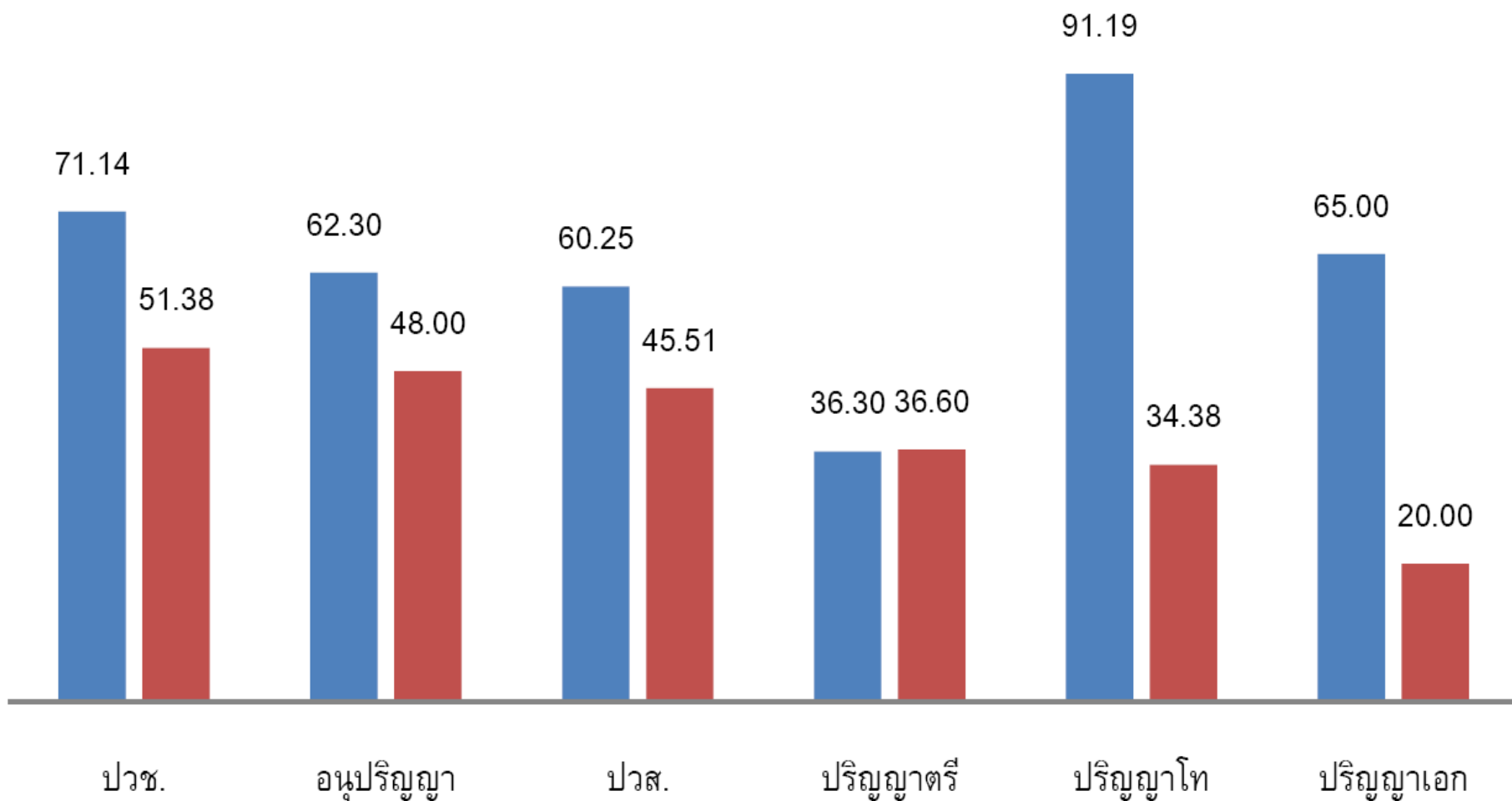
Horizontal Mismatch เกิดกับสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพ



Vertical Mismatch เกิดมากกับ ป.โท/เอก

Horizontal Mismatch เกิดมากกับ ปวช./ปวส.

■ ความไม่สอดคล้องในแนวดิ่ง ■ ความไม่สอดคล้องในแนวราบ

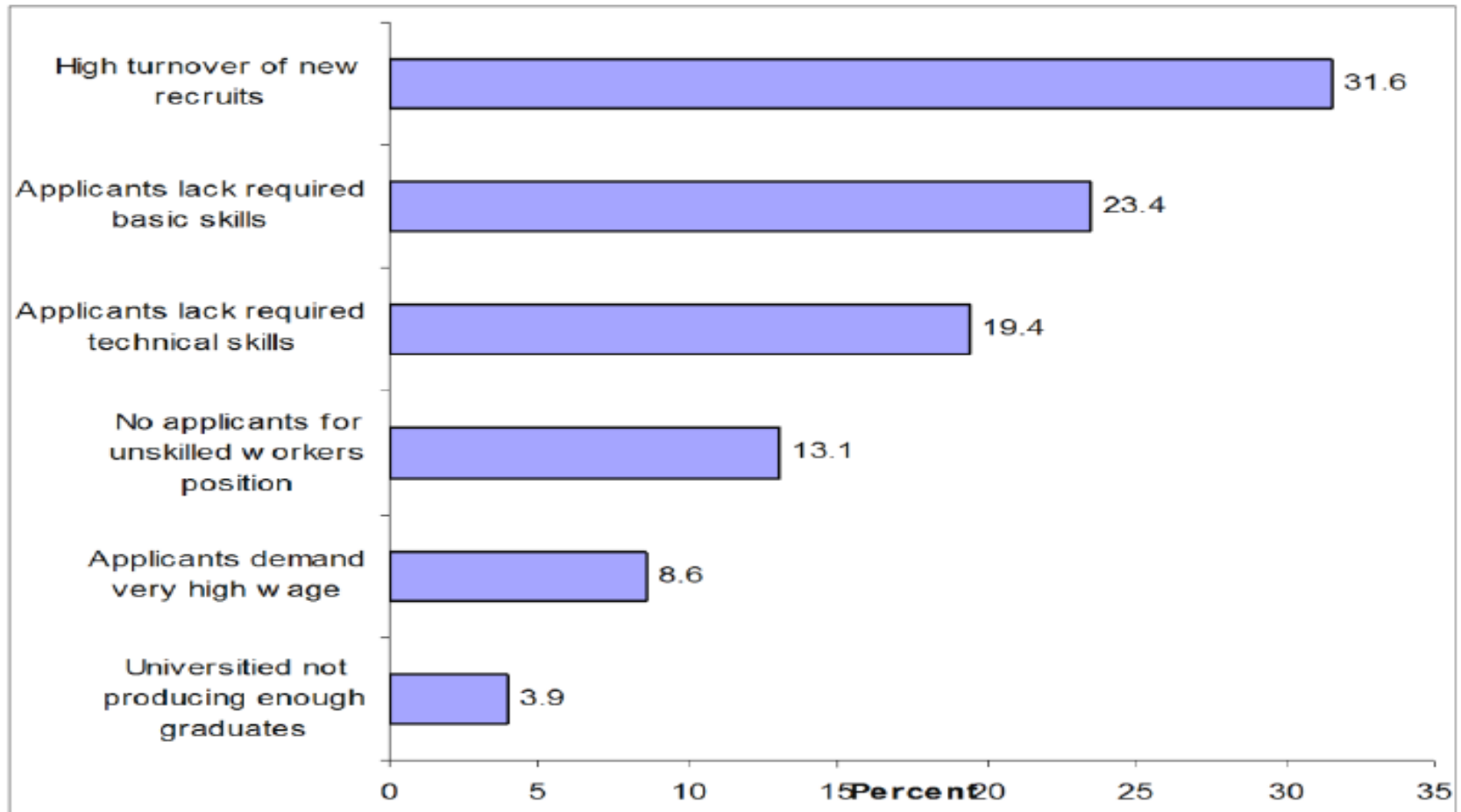


ผลกระทบของความไม่ สอดคล้องต่อรายได้ต่อบุคคล



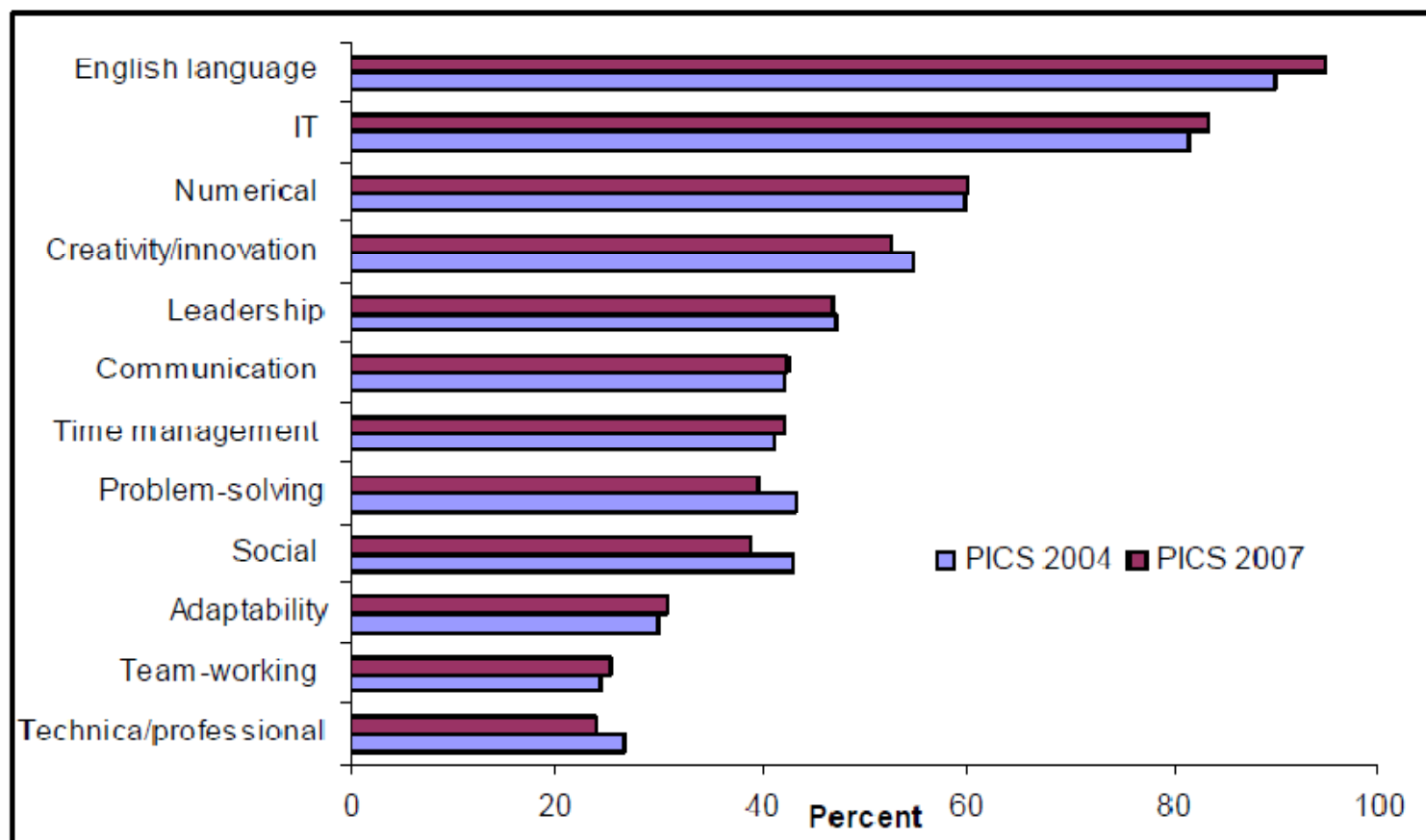
- แรงงานที่ประสบปัญหาความไม่สอดคล้องในแนวดิ่ง (Over-Education) จะมีรายได้ต่ำกว่าผู้ที่ประกอบอาชีพที่เหมาะสมกับระดับการศึกษาของตนประมาณร้อยละ **18.6** (ในประเทศสหรัฐอเมริกา – ร้อยละ 5.3-13)
 - ลดลงมากที่สุดกับสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ
 - ลดลงร้อยละ 18.3 สำหรับผู้ชาย และร้อยละ 18.1 สำหรับผู้หญิง
- แรงงานที่มีความไม่สอดคล้องในแนวนอนจะมีรายได้ต่ำกว่าผู้ที่ประกอบอาชีพสอดคล้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษาของตนประมาณร้อยละ **7.2**
- กลุ่มตัวอย่างเพศหญิงที่ประกอบอาชีพที่ไม่สอดคล้องในแนวนอนจะมีรายได้ต่ำกว่ากลุ่มตัวอย่างที่ประกอบอาชีพที่สอดคล้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษาถึงร้อยละ **9.4** (ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติสำหรับเพศชาย)

ปัญหาที่ทำให้เกิดการขาดแคลนแรงงานในภาคอุตสาหกรรมไทย
ปริญญ่าที่จบมาไม่ตรง + ทักษะพื้นฐานต่ำ + ทักษะอาชีพไม่ดีพอ



Source: World Bank (2008)

นอกจาก Degree Mismatch แล้ว ปัญหาต่อมาคือ Skill Mismatch



ที่มา: World Bank (2008)



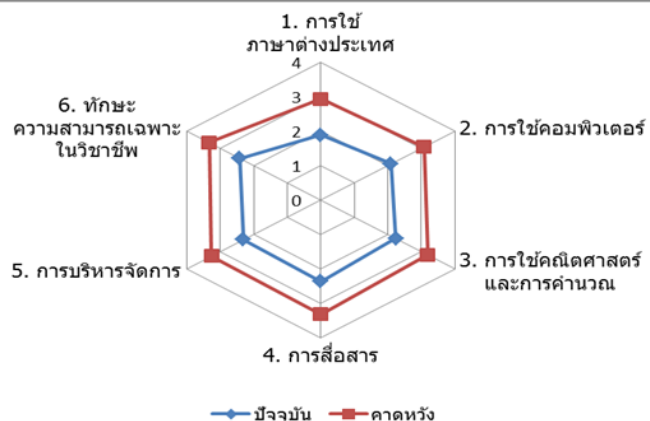
สถานการณ์ทักษะและความรู้ไม่สอดคล้อง (Mismatching) กับตลาดแรงงาน: เชิงคุณภาพ



ทักษะและความรู้ของแรงงานยังไม่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ประกอบการ

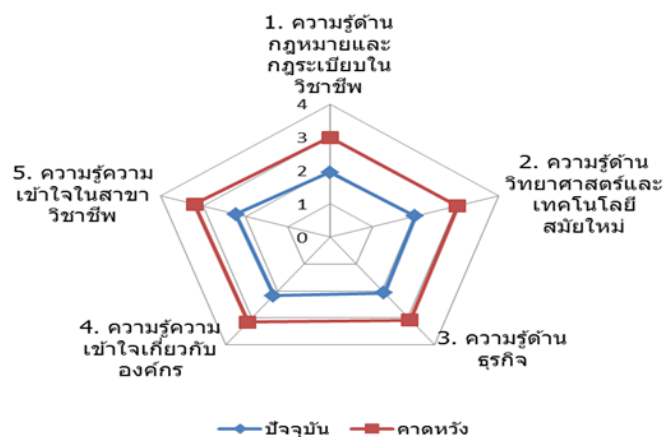
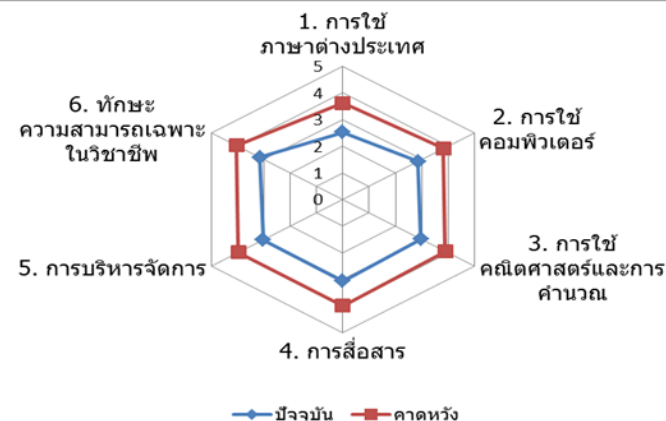
การสำรวจความต้องการด้านทักษะและความรู้ของผู้ทำงานปี 2558

แรงงานกึ่งฝีมือ

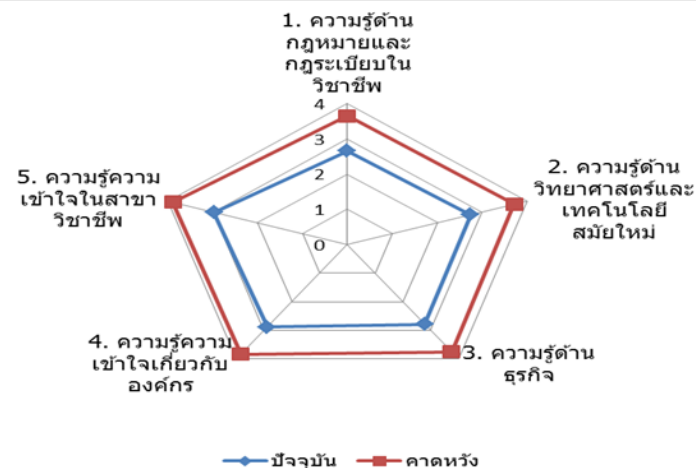


ทักษะ

แรงงานมีฝีมือ



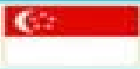
ความรู้

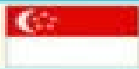
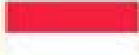


ซึ่งข้อนี้เป็นปัจจัยหลักในเรื่องของ Ranking
(ซึ่งโดยส่วนตัวผมไม่สนใจตรงนี้เท่าไร)

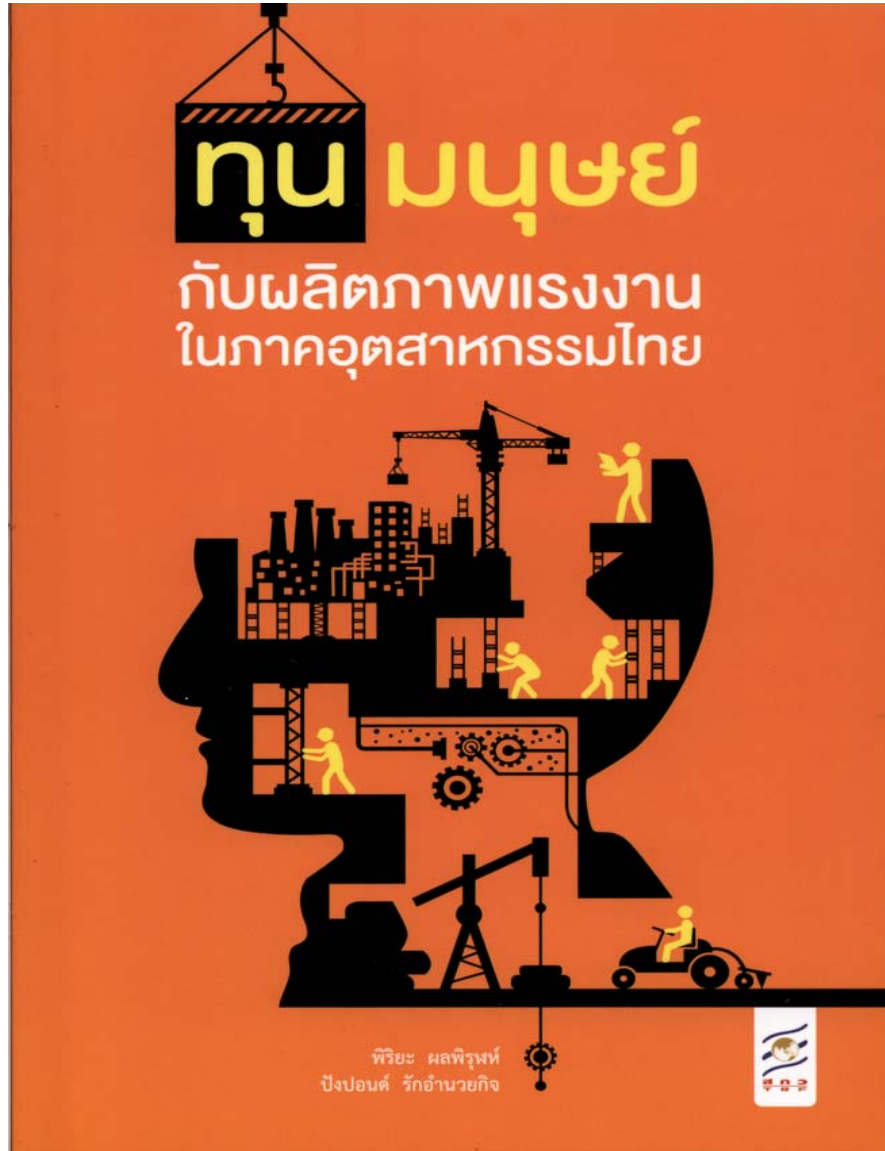
คุณภาพการศึกษาไทย เมื่อเทียบกับประเทศในภูมิภาคอาเซียน

คุณภาพการศึกษาเปรียบเทียบกับประเทศในภูมิภาคอาเซียน
อ้างอิงจาก การประชุม World Economic Forum (WEF) 2012-2013

อันดับ		การศึกษาขั้นพื้นฐาน
1		สิงคโปร์
2		มาเลเซีย
3		บรูไน
4		อินโดนีเซีย
5		เวียดนาม
6		ไทย
7		ฟิลิปปินส์
8		กัมพูชา

อันดับ		การศึกษาระดับมัธยม และอุดมศึกษา
1		สิงคโปร์
2		มาเลเซีย
3		บรูไน
4		ฟิลิปปินส์
5		อินโดนีเซีย
6		กัมพูชา
7		เวียดนาม
8		ไทย

ปัจจัยด้านทุนมนุษย์ต่อผลิตภาพ



- ภาคเอกชนดูความคุ้มค่าในการจ้างงาน (Unit Labor Cost)
- ระดับการศึกษายังคงส่งผลต่อผลิตภาพแรงงาน (โดยเฉพาะในระดับอุดมศึกษา)
- การฝึกอบรมส่งผลต่อความคุ้มค่ามากกว่าวุฒิการศึกษา
- ทักษะทางด้านกลับส่งผลมากเช่นกัน โดยเฉพาะทักษะทางด้าน IT
- ทักษะทางด้าน Non-Cognitive Skill เองก็มีผลเป็นอย่างมากเช่นกัน

ในอุตสาหกรรม 4.0 – โลกคาดหวังไปไกล ในขณะที่การ เรียนการสอนของเรายังอยู่ที่ 1.0

10 ทักษะที่ตลาดแรงงานทั่วโลกต้องการ



ปี 2020

1. ทักษะการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน
2. การคิดวิเคราะห์
3. ความคิดสร้างสรรค์
4. การจัดการบุคคล
5. การทำงานร่วมกัน
6. ความฉลาดทางอารมณ์
7. รู้จักประเมินและการตัดสินใจ
8. มีใจรักบริการ
9. การเจรจาต่อรอง
10. ความยืดหยุ่นทางความคิด



ปี 2015

1. ทักษะการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน
2. การทำงานร่วมกัน
3. การจัดการบุคคล
4. การคิดวิเคราะห์
5. การเจรจาต่อรอง
6. การควบคุมคุณภาพ
7. มีใจรักบริการ
8. รู้จักประเมินและการตัดสินใจ
9. กระตือรือร้นในการฟัง
10. ความคิดสร้างสรรค์



จะเป็นจริงได้อย่างไร??

แก้ปัญหาซับซ้อน?? / ทำงานร่วมกัน??/มีความคิดสร้างสรรค์??/ ตลาดทางอารมณ์??

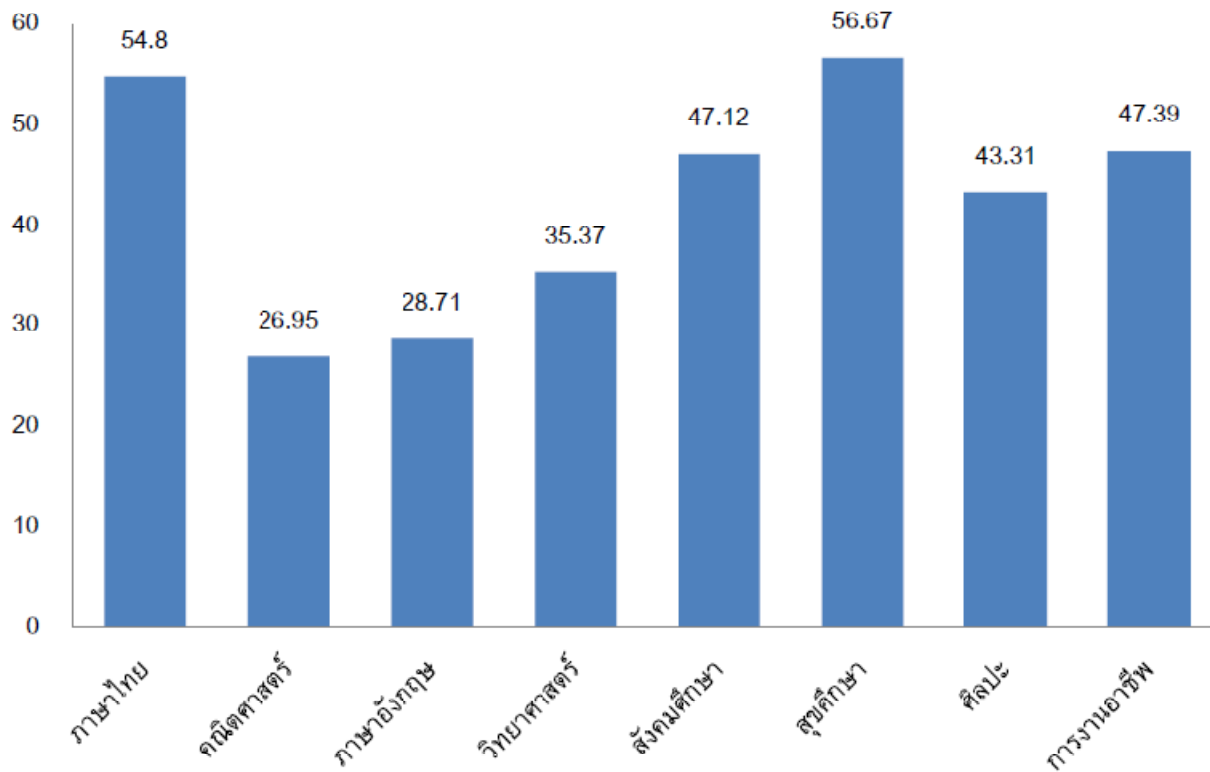


นอกจากปัจจัยทางด้านประชากรแล้ว
ระบบการศึกษาได้ทำลายสิ่งเหล่านั้นโดยสิ้นเชิง



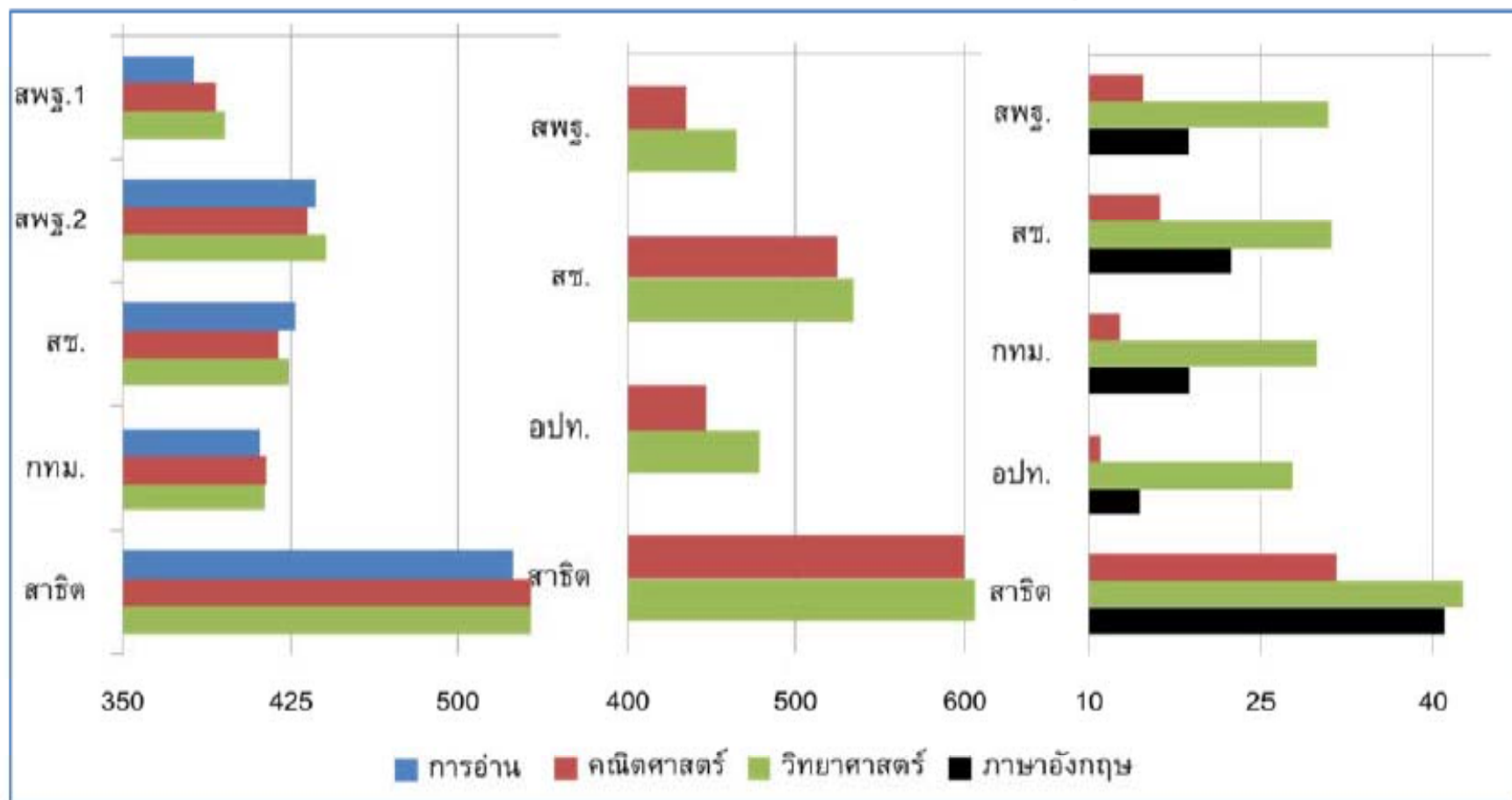
เด็กไทยถูกหาว่าโกงโดยดูจากคะแนน O-NET

รูปที่ 1.8 ผลการสอบ O-Net ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 จำแนกตามรายวิชาปี พ.ศ. 2555



ที่มา: สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

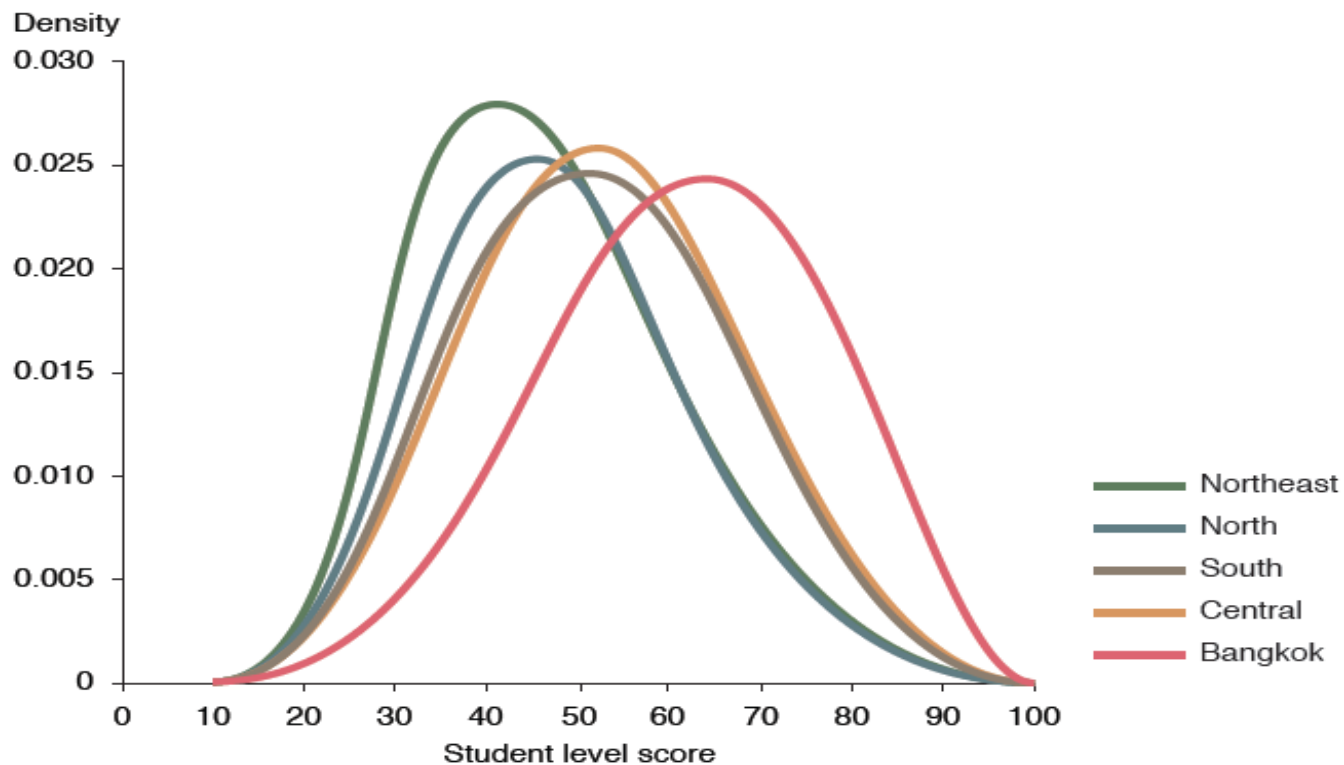
คะแนน PISA เฉลี่ยด้านคณิตศาสตร์ของนักเรียนไทยแยกตามกลุ่มโรงเรียน ปี ค.ศ. 2006



ที่มา: PISA (2006)

คุณภาพทางการศึกษาที่ลดลงเกิดจาก “ความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา”

Figure 14 School level O-NET scores vary by regions



Source: Office of Basic Education Commission database, in Parandekar 2011.

คณิตศาสตร์ โอเน็ต

4. จำนวนในข้อใดแตกต่างจากพวก

① $0.010010001\dots$

② $0.2\dot{5}$

③ $\frac{1}{2}$

④ $\sqrt{25}$

ตัวชี้วัด อธิบายและระบุนิยามที่สองและสามของจำนวนจริง (ค 1.1 ม.2/3)

5. -8 เป็นรากที่สามของจำนวนใด

① -64

② -128

③ -256

④ -512

ภาษาไทย

ตัวชี้วัด • ประเมินความถูกต้องของข้อมูลที่ใช้สนับสนุนในเรื่องที่อ่าน (ท ๑.๑ ม. ๓/๖)

๒๒. ข้อมูลใดมีความน่าเชื่อถือมากที่สุด

- ๑ ศาสตราจารย์ (พิเศษ) ดร.กฤษณา ไกรสินธุ์ คิดค้นวัคซีนต้านเชื้อไวรัสเอดส์ในประเทศไทย จนสามารถผลิตยาสามัญซึ่งเป็นยาต้านเอดส์ลดการติดเชื้อจากแม่สู่ลูกเป็นครั้งแรกของโลก
- ๒ เกษตรกรที่ประกอบอาชีพฟาร์มโคนมในประเทศรัสเซียมีความเชื่อว่า หากปล่อยกบให้ว่ายอยู่ในถังนมแล้วจะช่วยให้นมบูดช้าลง
- ๓ นักวิชาการด้านสุขภาพชี้ให้เห็นถึงยาสมุนไพรหลายชนิด สามารถช่วยรักษาผู้ป่วยโรคมะเร็งได้
- ๔ นักวิทยาศาสตร์ชาวจีน อธิบายถึงสรรพคุณรังนกกว่า เป็นอาหารบำรุงร่างกายที่มีสรรพคุณป้องกันโรค บำรุงปอดและทางเดินหายใจ บรรเทาอาการภูมิแพ้

ศิลปะ???

ส่วนที่ 1 แบบปรนัย 4 ตัวเลือก แต่ละข้อมีคำตอบที่ถูกต้องที่สุดเพียงคำตอบเดียว จำนวน 42 ข้อ

ตัวชี้วัด บรรยายความแตกต่างและความคล้ายคลึงกันของงานทัศนศิลป์ และสิ่งแวดล้อม โดยใช้ความรู้เรื่องทัศนธาตุ (ศ 1.1 ม.1/1)

1. ถ้าต้องการหาภาพวาดมาตกแต่งห้องนอนควรเลือกภาพที่มีสีอะไรจึงจะเหมาะสม

- ① สีส้ม
- ② สีเขียว
- ③ สีแดง
- ④ สีม่วง

ตัวชี้วัด ระบบและบรรยายหลักการออกแบบงานทัศนศิลป์ โดยเน้นความเป็นเอกภาพ ความกลมกลืน

5. ถ้าต้องการออกแบบโปสเตอร์เพื่อสื่อเกี่ยวกับความบริสุทธิ์ สุข สงบ ควรใช้ภาพใดสื่อความหมาย

①



②



③



④



ข้อสอบ PISA

ตัวอย่าง – ป้ายประกาศในซูเปอร์มาร์เก็ต

การแจ้งเตือนการแพ้ถั่วลิสงขนมปังกรอบไส้ครีมมะนาว

วันที่แจ้งเตือน:	4 กุมภาพันธ์
ชื่อผู้ผลิต:	บริษัท ไฟน์ฟู้ดส์ จำกัด
ข้อมูลผลิตภัณฑ์:	ขนมปังกรอบไส้ครีมมะนาว 125 กรัมควรบริโภคก่อน 18 มิถุนายนและควรบริโภคก่อน 1 กรกฎาคม
รายละเอียด:	ขนมปังกรอบบางอย่างในรุ่นการผลิตเหล่านี้ อาจมีส่วนของถั่วลิสงผสมอยู่ แต่ไม่แจ้งไว้ในรายการส่วนผสม คนที่แพ้ถั่วไม่ควรรับประทานขนมปังกรอบนี้
ผู้บริโภค:	ถ้าท่านซื้อขนมปังกรอบนี้ไป ท่านสามารถนำมากิน ณ ที่ที่ท่านซื้อเพื่อรับเงินคืนได้เต็มจำนวน หรือโทรสอบถาม ข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ 1800 034 241

คำถาม: จุดประสงค์ของป้ายประกาศนี้คืออะไร

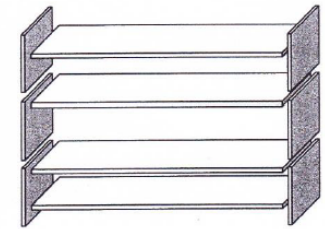
1. เพื่อโฆษณาขนมปังกรอบไส้ครีมมะนาว
2. เพื่อบอกประชาชนว่าขนมปังกรอบผลิตเมื่อใด
3. เพื่อเตือนประชาชนเกี่ยวกับขนมปังกรอบ
4. เพื่ออธิบายว่าจะซื้อขนมปังกรอบไส้ครีมมะนาวได้ที่ไหน

2) การรู้เรื่องคณิตศาสตร์ (Mathematics Literacy)

มีความหมายมากกว่าการคิดเลขและการทำโจทย์ การรู้จักรูปคณิตศาสตร์ หรือการจัดการข้อมูล แต่ต้องสามารถติดตามและประเมินข้อโต้แย้งเชิงคณิตศาสตร์ เสนอปัญหาเชิงคณิตศาสตร์ เลือกวิธีการนำเสนอ สถานการณ์เชิงคณิตศาสตร์ และสามารถตัดสินใจหาบนพื้นฐานของคณิตศาสตร์

ตัวอย่าง ในการประกอบชั้นวางหนังสือหนึ่งชุดให้สมบูรณ์ ช่างไม้ต้องใช้ส่วนประกอบดังนี้

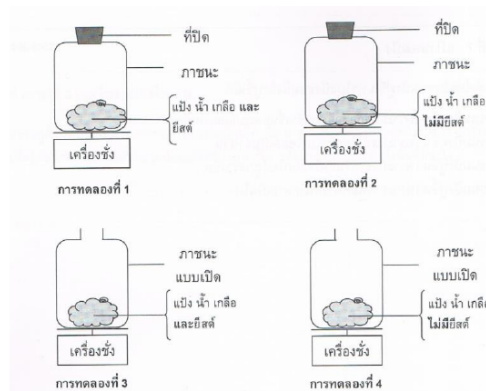
- แผ่นไม้ยาว 4 แผ่น
- แผ่นไม้สั้น 6 แผ่น
- ตัวหนีบตัวเล็ก 12 ตัว
- ตัวหนีบตัวใหญ่ 2 ตัว
- สกรู 15 ตัว



ช่างไม้มีแผ่นไม้สี่เหลี่ยมผืนผ้าอย่างยาวจำนวน 22 แผ่น แผ่นไม้อย่างสั้นจำนวน 42 แผ่น ตัวหนีบตัวเล็ก 125 ตัว ตัวหนีบตัวใหญ่ 25 ตัว และสกรู 184 ตัว ช่างไม้สามารถประกอบชั้นวางหนังสือที่สมบูรณ์ได้ทั้งหมดกี่ชุด

คำถาม แบ่งขนมปังฟองตัวขึ้นในขั้นตอนการหมักได้อย่างไร (เลือกคำตอบเพียง 1 ข้อใน 4 ข้อ)

1. มีแก๊สคาร์บอนไดออกไซด์เกิดขึ้นจากการหมัก
2. ยีสต์เพิ่มจำนวนมากขึ้น
3. การหมักทำให้น้ำขยายตัว
4. แอลกอฮอล์ถูกสร้างขึ้นและเปลี่ยนเป็นแก๊ส



เด็กเกิดมาจากการคิดสร้างสรรค์อยู่แล้ว

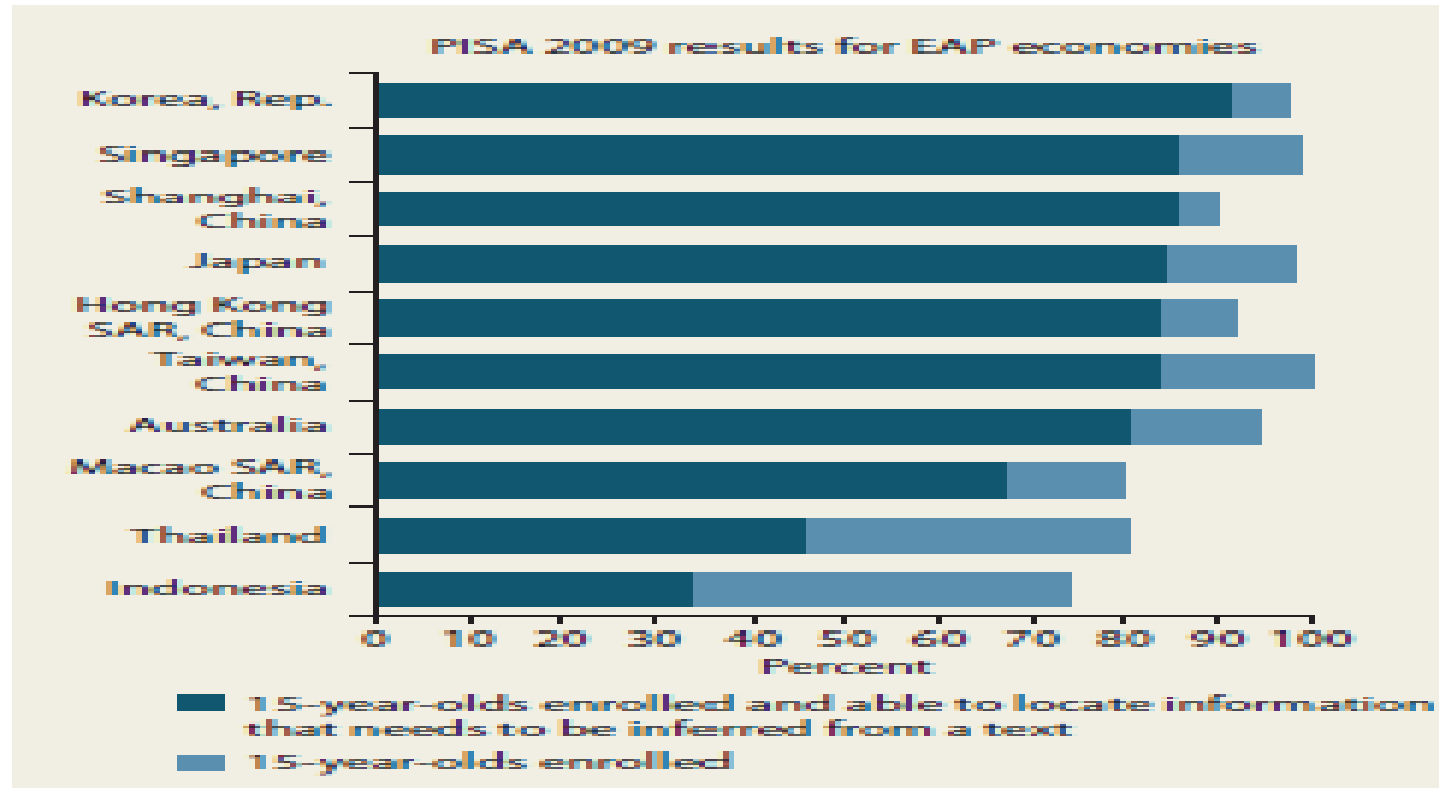
ใครคือผู้ทำลายความคิดสร้างสรรค์ของเด็กไทย

- โรงเรียน/มหาวิทยาลัย
- ตลาดแรงงาน/ภาคนายจ้าง
- พ่อแม่/ผู้ปกครอง

ปัญหาของผลิตภาพแรงงานไทยอีกข้อ การ
ขาด **Passion for Learning**



เมื่อเทียบกับประเทศอื่นๆคุณภาพและปริมาณการศึกษา ไม่สอดคล้องในประเทศไทย



Source: OECD 2010.

Note: PISA (Program for International Student Assessment) tests the skills and knowledge of 15-year-old students in three key areas: reading, math, and science. The results graphed here correspond to attaining level 2 in overall reading proficiency (out of 7 levels: 1a, 1b, 2, 3, 4, 5, 6). Across the Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD), 81.2% of students participating in the 2009 round of PISA attained this level or higher.

ด้วยปัญหาดังกล่าว คงหลีกเลี่ยงไม่ได้ในการการพัฒนา
ทักษะหลังรู้การศึกษาด้วย “การฝึกอบรม”



ตาราง 4 สัดส่วนของบริษัทที่ทำการฝึกอบรมจำแนกตามขนาดของบริษัท

ขนาดของบริษัท	ฝึกอบรมภายในองค์กร	ฝึกอบรมภายนอกองค์กร
ขนาดเล็ก (จ้างงานน้อยกว่า 50 คน)	29.1	37.3
ขนาดกลาง (จ้างงานระหว่าง 50-200 คน)	72.3	70.0
ขนาดใหญ่ (จ้างแรงงานมากกว่า 200 คน)	92.6	88.0
เฉลี่ย	63.5	64.1

ตาราง 5 การฝึกอบรมจำแนกตามตำแหน่งงาน (ร้อยละ)

ตำแหน่งงาน	ฝึกอบรมภายในองค์กร	ฝึกอบรมภายนอกองค์กร
ผู้บริหาร/ผู้จัดการ	1.8	7.1
แรงงานวิชาชีพ	3.0	11.8
แรงงานภาคการผลิตที่มีทักษะสูง	16.9	31.4
แรงงานภาคการผลิตที่มีทักษะต่ำ	69.3	33.3
แรงงานที่ไม่ได้อยู่ในภาคการผลิต	8.9	16.0
รวม	100	100

ที่มาคำนวณจาก PICS-2007

การฝึกอบรมส่วนใหญ่ไม่ใช่สำหรับ “ทักษะทั่วไป”

ตาราง 6 การฝึกอบรมจำแนกตามหลักสูตร (ร้อยละ)

หลักสูตรการฝึกอบรม	ฝึกอบรมภายในองค์กร	ฝึกอบรมภายนอกองค์กร
เทคโนโลยีการผลิต	24.9	27.8
มาตรฐานความปลอดภัย	35.9	21.1
การจัดการ	25.1	27.2
การตลาด	2.8	5.3
เทคโนโลยีสารสนเทศ	2.2	3.1
ภาษา	1.2	0.6
ทรัพย์สินทางปัญญา	0.4	0.7
อื่นๆ	7.7	14.3
รวม	100.0	100.0

ปัญหาที่ควรตอบจากการฝึกฝนและพัฒนาสมรรถนะ



โจทย์ของเอกชน

- งบประมาณ ใคร
- ใครควรได้รับการฝึกอบรม
- อบรมโดยใคร
- ประเมินผลสำเร็จได้อย่างไร ใช้เพิ่มผลิตภาพได้จริงหรือไม่

โจทย์ใหญ่ของภาครัฐ

- การกำหนดสมรรถนะที่ต้องได้รับการฝึกอบรม (ขาดที่สุดในส่วนนี้)
- ทำอย่างไรถึงจะทำให้ภาคเอกชนให้การฝึกอบรม
- ภาครัฐควรเติมเต็มในด้าน **General Skills** ที่เหมาะสมกับการพัฒนาประเทศระยะยาว (เช่น **IT Literacy, Social Media Marketing, ภาษา , เทคโนโลยีการเกษตร เป็นต้น**)



ประเด็นปัญหาสำคัญของการผลิตกำลังคนของ ประเทศเพื่อผลิตภาพแรงงานที่สูงขึ้น

ปัญหา

แนวทาง
การแก้ไข

1

การศึกษา



ระบบการศึกษาผลิต
กำลังคนไม่สอดคล้อง
ตามความต้องการ

หลักสูตรการผลิต
กำลังคนลักษณะ
Competency Base

1

2

2

การฝึก/พัฒนา
สมรรถนะ



ขาดมาตรฐาน
ที่กำหนดโดยสมาคม

มีการกำหนดมาตรฐาน
ร่วมกัน

3

ระบบฐานข้อมูล
กำลังคน



ขาดการจัดเก็บข้อมูลที่เป็น
ระบบอย่างเป็นบูรณาการ
ระหว่างหน่วยงานผลิตและใช้
แรงงาน

จัดทำระบบฐานข้อมูล
รวมทั้ง demand และ
supply ที่สามารถใช้
วางแผนกำลังคนได้

ปัจจัยหลักที่
เกี่ยวข้องกับการ
พัฒนาคน

ผลิตภาพ
แรงงาน

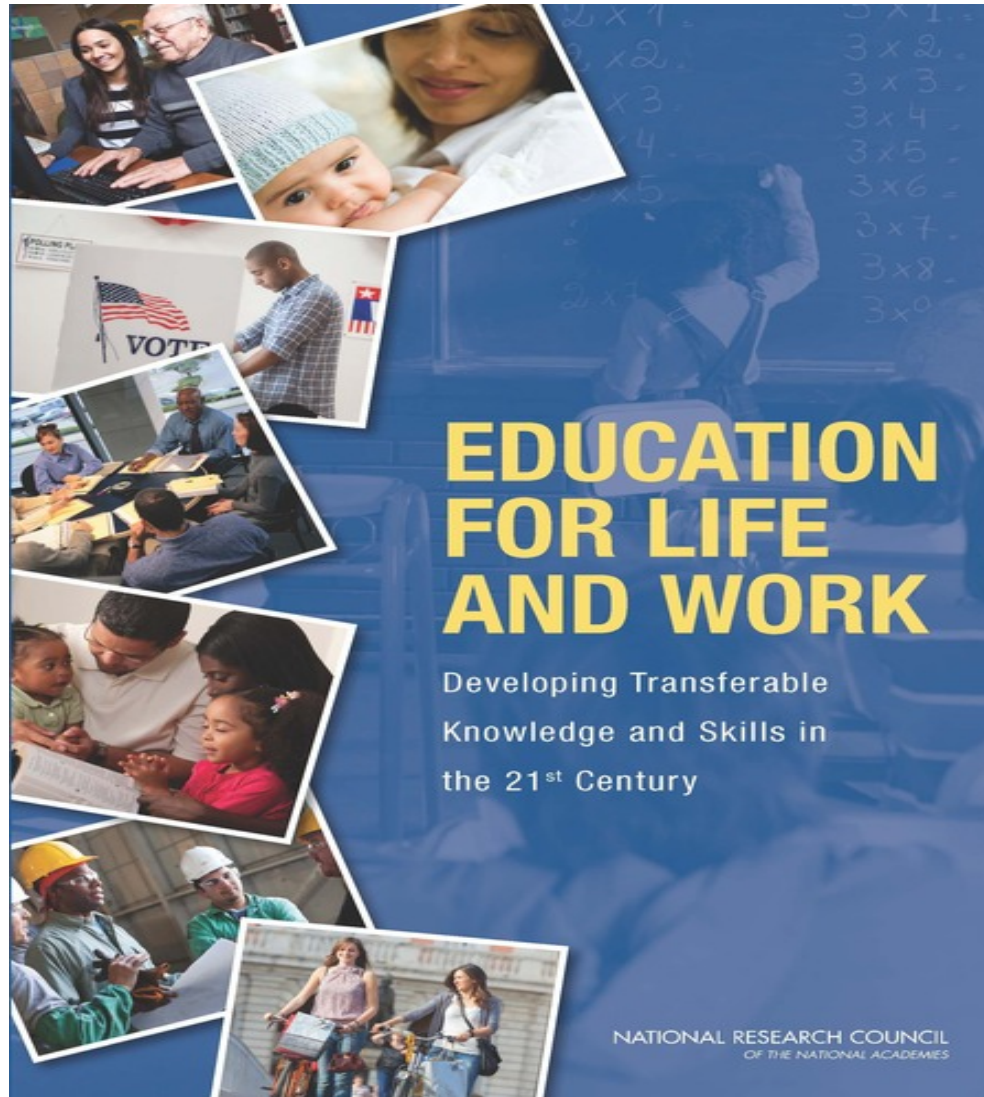
3

4

ข้อเสนอแนะ
ต่อสร้างผลิต
ภาพแรงงาน



สิ่งที่รัฐทำได้ — พยายาม เชื่อมโลกการศึกษากับโลกของการทำงาน



การพยายามเชื่อมโยงโลกการศึกษากับการทำงานเข้าด้วยกัน



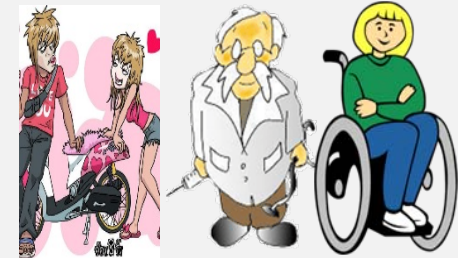
กลุ่มเป้าหมาย



เตรียมเข้าตลาดแรงงาน



อยู่ในตลาดแรงงาน



อื่นๆ

แนวทาง

อาชีวะทวิภาคี

สหกิจศึกษา

การกระจายอำนาจทาง

การศึกษา

คุณวุฒิวิชาชีพ

กลไกค่าจ้างและ

ผลตอบแทน

Credit Bank

Public work program

การขยายอายุการทำงาน

เป้าหมายการพัฒนา

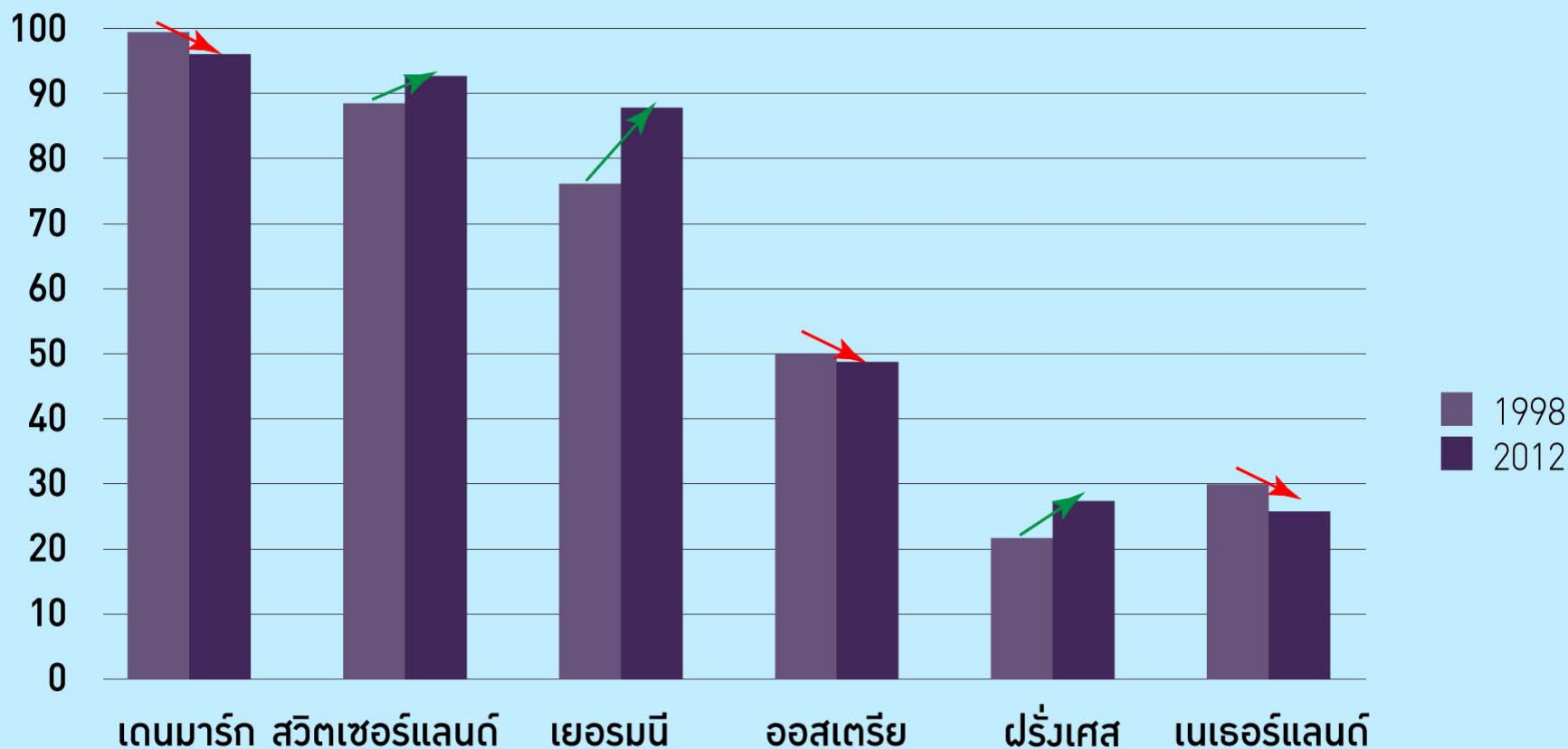
เพื่อลดปัญหาทักษะและความรู้ไม่สอดคล้อง (Mismatching) กับตลาดแรงงาน

อาชีพะทวักาคีแพร่หลายในประเทศที่พัฒนาแล้ว

TDRI

แต่ทวักาคีัยงนิยมในประเทศที่เน้นอาชีพะ

% ของนักเรียนอาชีพะ ม.ปลาย



อาชีพะทวิภาคียังมีสัคส่วนเพียงร้อยละ 10 เท่านั้น

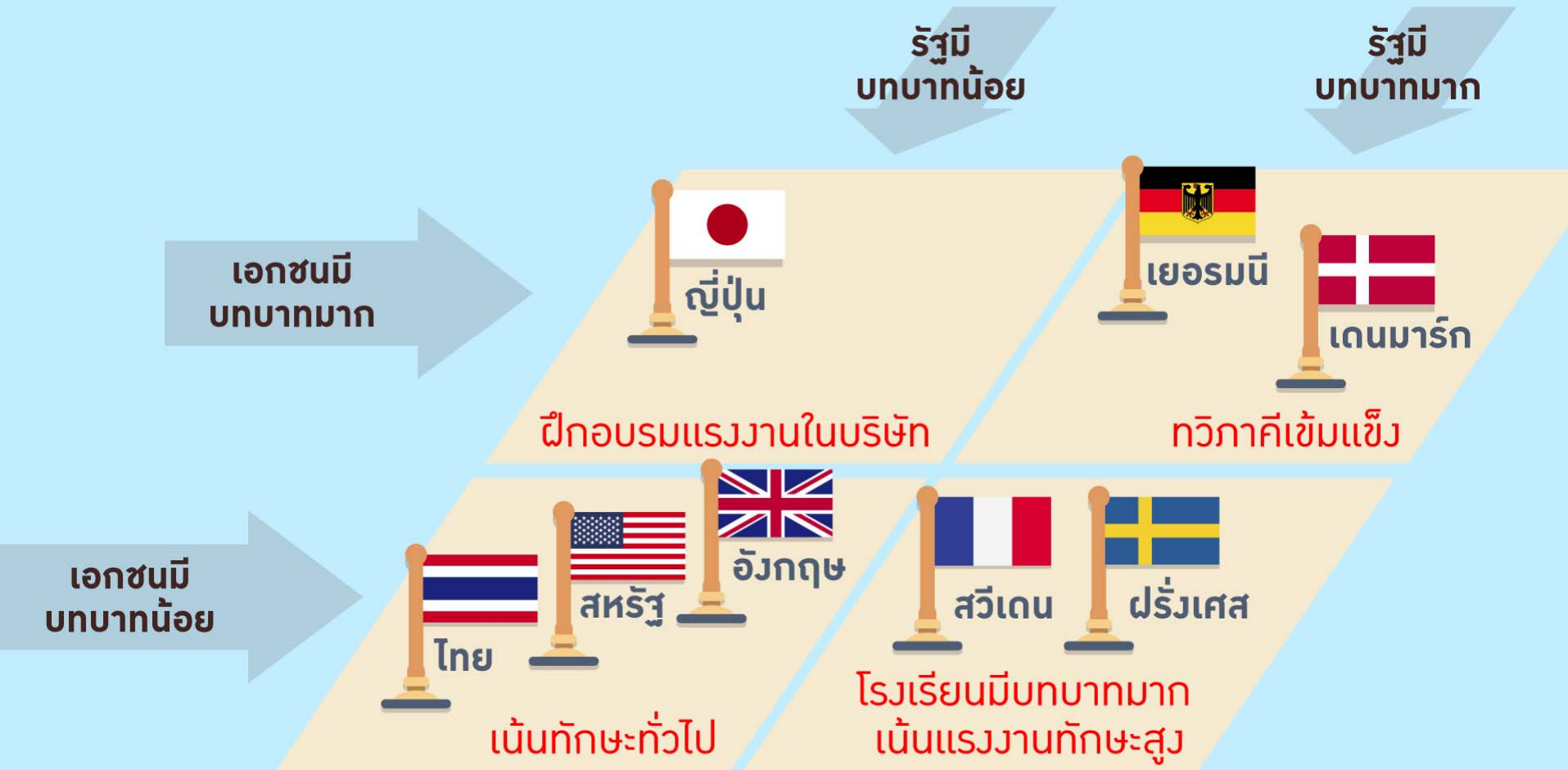
หน่วย : คน

ประเภทวิชา	อาชีวศึกษา	ระบบทวิภาคี	สัดส่วนตามสาขา (%)
เกษตรกรรม	21,684	866	4.0
คหกรรม	17,879	1,396	7.8
เทคโนโลยีสารสนเทศ & การสื่อสาร	412	181	43.93
พาณิชยกรรม/ บริหารธุรกิจ	221,464	12,293	5.6
ประมง	1,632	213	13.1
ศิลปกรรม	11,582	1,520	13.1
อุตสาหกรรม	359,774	39,545	11
อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	18,058	5,328	29.5
อุตสาหกรรมสิ่งทอ	332	84	25.3
รวม	652,817	61,244	9.4

บทบาทของเอกชนมีความสำคัญที่สุดต่อการเพิ่มผลิตภาพ แต่ภาครัฐต้องให้การสนับสนุน

TDRI

บทบาทของรัฐ-เอกชนกับระบบอาชีวศึกษา



นอกจากนี้

ผลิตภาพแรงงานยังเพิ่มขึ้นได้จากการจัดการทรัพยากรบุคคล

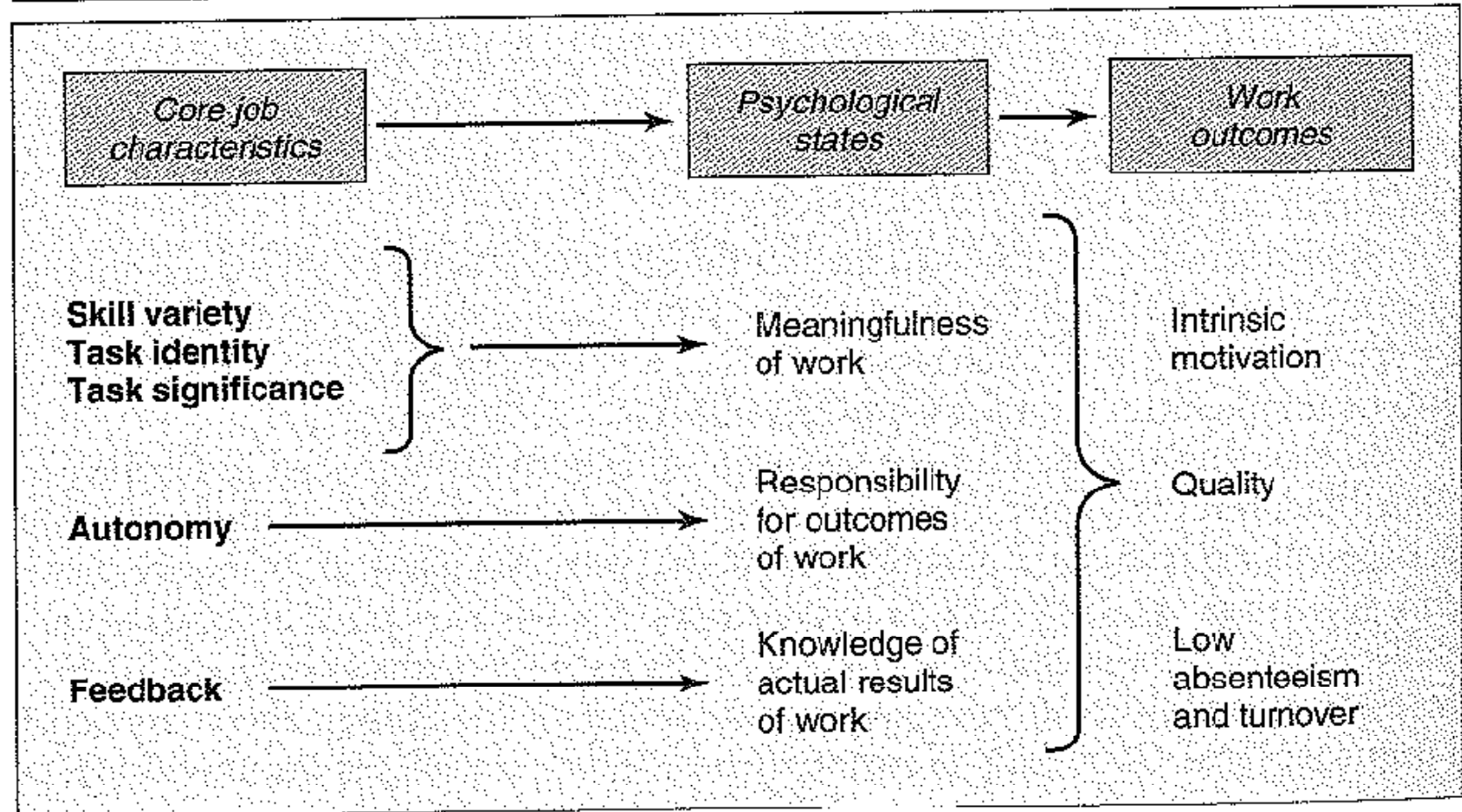
จากงานศึกษา ผลิตภาพแรงงานถูกกำหนดจาก

- (1) ปัจจัยทางกายภาพ ถิ่นที่อยู่อาศัย และ
การใช้เทคโนโลยีในการผลิต
- (2) ความเชื่อทางวัฒนธรรม ทักษะ และ
พฤติกรรมของแต่ละคน
- (3) ระดับของนวัตกรรมและการลงทุนของ
ภาคเอกชน
- (4) ระบบการจัดการทรัพยากรบุคคลใน
องค์กร โครงสร้างองค์กร และกฎระเบียบ
ต่าง ๆ
- (5) ความยืดหยุ่นในตลาดแรงงาน การใช้
ระบบการกระตุ้นจากภายในองค์กร
- (6) ระบบการให้ผลตอบแทนที่เหมาะสม



การสร้าง Intrinsic Motivation

PSYCHOLOGICAL MODEL OF INTRINSIC MOTIVATION



Source: Hackman & Oldham (1976)

10 นโยบายหลักในการเพิ่มผลิตภาพแรงงาน

1. การลงทุนในโครงสร้างพื้นฐาน เช่นระบบเทเลคอม การขนส่ง และโลจิสติกเพื่อความง่ายในการประกอบธุรกิจ
2. สนับสนุนการแข่งขันและการลงทุนจากภาคเอกชน เพื่อให้เกิดการพัฒนานวัตกรรมและทุนสมัยใหม่
3. ระบบภาษีและสวัสดิการสังคมที่เหมาะสมเพื่อสร้างแรงจูงใจในการทำงาน
4. พัฒนาคุณภาพการศึกษาและการฝึกอบรมอย่างทั่วถึง
5. ปรับปรุงการเข้าสู่ระบบการรักษาพยาบาล
6. สนับสนุนการเปิดรับแรงงานข้ามชาติที่มีทักษะ (Talent Professional)
7. ส่งเสริมการแข่งขันเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ โดยเฉพาะภาคการเงินและภาคการค้า
8. สนับสนุนระบบเงินทุนรายย่อยเพื่อสร้างโอกาสในการเข้าถึงทางการเงิน
9. สร้างธุรกิจ start-up และส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมในระยะยาว
10. สร้างระบบที่อยู่อาศัยเพื่อให้แรงงานสามารถเคลื่อนย้ายหรือเปลี่ยนงานได้ง่าย ซึ่งจะนำมาสู่การเพิ่มผลิตภาพของการจ้างงาน

และที่สำคัญที่สุดคือ

ความต่อเนื่องของนโยบาย



น่าจะใช้ได้ดีกับคน Gen Y ลงมา

วิธีบริหารงานคน GEN Y



คนที่เกิดระหว่างปี
2521 - 2533



facebook.com/Memblr.Thailand

1

ให้อำนาจ

ให้ควบคุมตาราง
งานตัวเอง โดยนอก
เส้นตายและหลักการ
พิจารณาที่ชัดเจน

2

ยืดหยุ่น

เรื่องเวลาเข้า-ออก
ท้องเบ็ด ดุยกฎ
ตราบใดที่งานเสร็จ

3

ให้เรียนรู้

สอนงาน และให้
เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ เสมอ
เพราะคน Gen Y
ชอบที่จะเรียนรู้

4

สนิทสนม

สร้างบรรยากาศ
เป็นมิตร ใส่ใจ
สามารถปรึกษาได้

5

ทำได้ดี

ส่งเสริมคนมีแวว
ชื่นชม เลื่อนตำแหน่ง
แล้วยังทำให้คนอื่น
หัดปรับปรุงตัวด้วย

6

พูดตรงๆ

ว่าต้องการอะไร
อย่าเอาแต่บ่นอ้อมค้อม

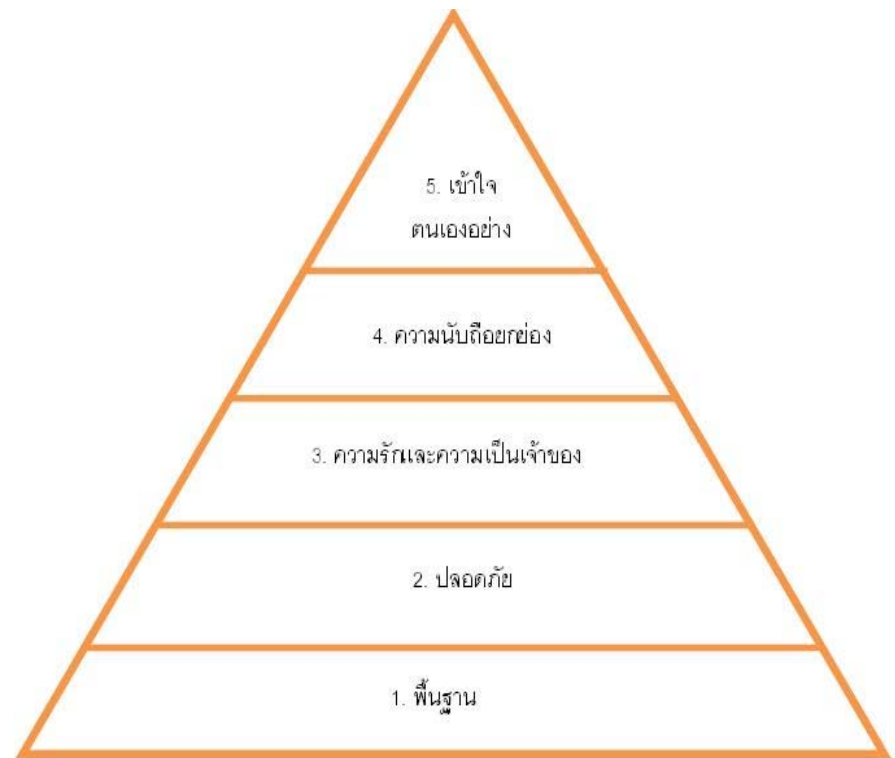
ผลิิตภาพของคณ Gen Z??

มือถ้อ เป็น อวัยวะ	ทำเพือ ตัวเอง ก่อน	เชื่อมโลก	เจ้าหนู ทำไม
หาความรู้ ได้ทุกที่	gen Z เกิดหลัง ค.ศ. 1995 - 2009*		เป็น มนุษย์ สัถิต
ชอบความ รวดเร็ว	มนุษย์ หลายงาน อดทนต่ำ	ต้องการรัก และห่วงใย	!?



*การนับช่วงรุ่นแล้วแต่ตำรา

สร้างองค์กรแห่งความสุข



ข้อความจาก Facebook คุณโกเล้งติจิตัล

(การเมืองในองค์กร นำไปสู่การใช้คนไม่ถูกกับงาน
และมันเป็นสิ่งที่ทำลายผลผลิตภาพของแรงงานมากกว่าเรื่องอื่น ๆ)

- ถ้าคุณจะจ้าง "เสือ" คุณต้องให้เค้ามีพื้นที่แล้วปล่อยเค้าไปล่าเหยื่อมาให้ ไม่
ต้องบังคับ ไม่ต้องกำหนดวิธี...พวกเค้าคือนักล่า
- ถ้าคุณจะจ้าง "ควาย" คุณต้องให้หญ้าเค้าให้พอ ต้องบังคับแล้วใช้ไถนา...
พวกเค้าอึดแต่ต้องงู
- ถ้าคุณจะจ้าง "หมา" คุณต้องให้อาหาร ให้ความสนิทสนมแล้วใช้เฝ้าบ้าน ใช้
ให้เห่า...พวกเค้ารักดี ประจบ จับผิดและชอบเลียปากนาย

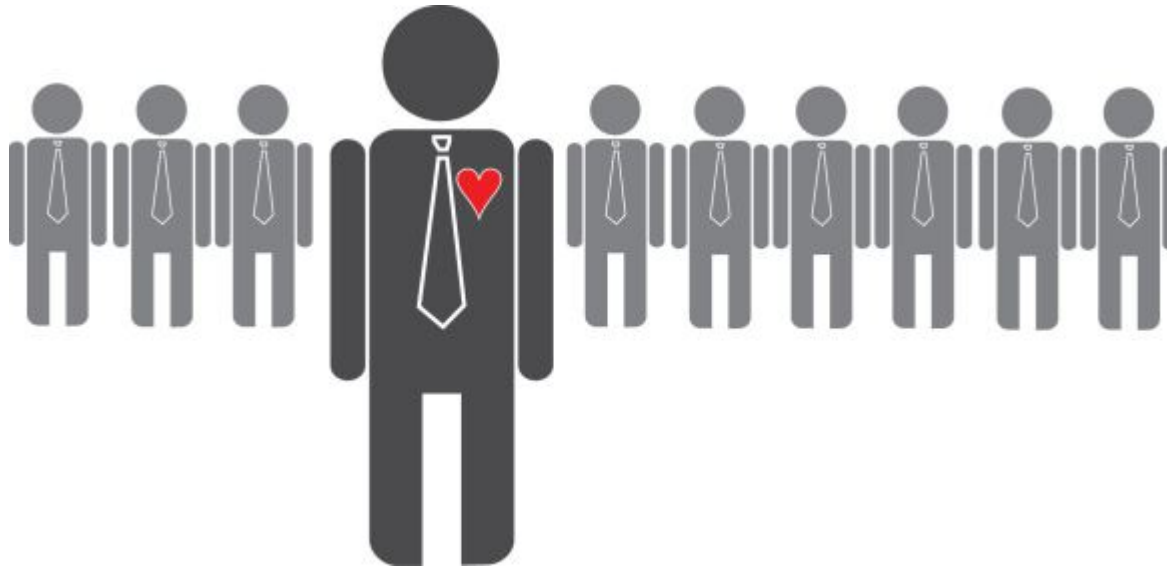
คนที่ไม่เข้าใจก็จะไปใช้"เสือ"อย่างกับ"ควาย" ไปใช้"ควาย"อย่างกับ"หมา"แล้ว
ดันให้"หมา"ไปเป็น"เสือ"

เสือไม่เลียปากนาย ไม่ประจบและไม่ไถนา
ควายไม่เฝ้าบ้าน ไม่ล่าเหยื่อและไม่ประจบ
หมาไม่ไถนาและไม่ล่าเหยื่อ**
ต้องเข้าใจและใช้ให้เป็น

**หมายเหตุ : ยกเว้นหมาป่า ถ้าอยู่เป็นฝูงก็จะชอบล่าเหยื่อและลอบกัด



Key ง่าย ๆ ต่อการสร้างผลผลิตภาพของตัวเราเอง



ทำงานที่ชอบ + งานที่ถนัด + งานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและโลก

สร้างผลผลิตจากงานที่ทำ สร้างนวัตกรรมใหม่ๆ กับงานที่ทำ

แล้วเงินทอง ชื่อเสียง และอื่นๆ ที่ต้องการจะตามมา



Labour

In Wickersley, Bramley, Flanderwell & Sunnyside

THANK YOU

**OVERLEAF: SURGERY
TIMES AND CONTACT
DETAILS**

