

รายงานสรุปผลความเห็นของ
เครือข่ายภาคประชาชนในการตรวจราชการของกระทรวงแรงงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ รอบที่ ๑

การตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงแรงงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ เป็นการตรวจราชการในลักษณะบูรณาการร่วมกันระหว่างผู้ตรวจราชการกระทรวงแรงงานและผู้ตรวจราชการกรม โดยการประชุมร่วมกับหัวหน้าส่วนราชการสังกัดกระทรวงแรงงานในระดับจังหวัด ลงพื้นที่ตรวจเยี่ยมโครงการต่าง ๆ และประสานอาสาสมัครแรงงาน (อสร.) ซึ่งเป็นเครือข่ายภาคประชาชนของกระทรวงแรงงานเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการตรวจราชการ เพื่อรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน

สรุปผลความเห็นของเครือข่ายภาคประชาชนในการตรวจราชการของกระทรวงแรงงาน ดังนี้

๑. ควรมีการต่อยอดการฝึกอบรมด้านอาชีพ/พัฒนาทักษะฝีมือแก่ประชาชนในพื้นที่ โดยจัดหาตลาดรองรับสินค้าที่ได้จากการฝึกอบรม เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่มีงานทำและมีรายได้

๒. จากปัญหากรณีผู้ประกันตนซึ่งมีอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป จะต้องลาออกจากมาตรา ๔๐ ตามกฎหมายกองทุนเงินออมแห่งชาติ (กอช.) จึงขอให้สำนักงานประกันสังคมจังหวัด เข้าไปชี้แจงทำความเข้าใจแก่ประชาชนในพื้นที่/ผู้ประกันตนตามมาตรา ๔๐ เนื่องจากประชาชนในพื้นที่ยังมีความสับสนและขาดความเข้าใจในการใช้สิทธิ

๓. ควรมีการทบทวนและลดขั้นตอนการขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีเสียชีวิต เนื่องจากมีหลายขั้นตอนและมีความยุ่งยาก รวมทั้ง ขอให้พิจารณาปรับเปลี่ยนสิทธิประโยชน์ด้านประกันสังคมให้มากขึ้น เพื่อจูงใจให้ผู้ประกันตนส่งเงินสมทบอย่างต่อเนื่อง

๔. ควรมีการจัดหน่วยรับเงินสมทบจากผู้ประกันตน โดยออกพื้นที่ให้บริการรับเงินสมทบอย่างทั่วถึงและมากขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ประกันตนในพื้นที่ห่างไกล

๕. ควรมีการจัดอบรมให้ความรู้แก่อาสาสมัครแรงงานเป็นประจำทุก ๓ เดือน เพื่อจะได้รับฟังปัญหาอุปสรรคจากการปฏิบัติงาน ช่วยให้อาสาสมัครแรงงานมีโอกาสแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการทำงานร่วมกัน สร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงานและอาสาสมัครแรงงาน รวมทั้ง เพื่อให้อาสาสมัครแรงงานได้รับทราบข้อมูลข่าวสารใหม่ ๆ ของกระทรวงแรงงาน และสามารถนำไปเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่รับทราบอย่างทั่วถึง

๖. ควรกำหนดแนวทางการคัดเลือกอาสาสมัครแรงงานให้เป็นระบบ โดยคัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ และมีจิตอาสาเสียสละเพื่อส่วนรวม ซึ่งจะส่งผลให้การทำงานของอาสาสมัครแรงงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

กลุ่มงานตรวจราชการ
สำนักตรวจและประเมินผล
พฤษภาคม ๒๕๕๙