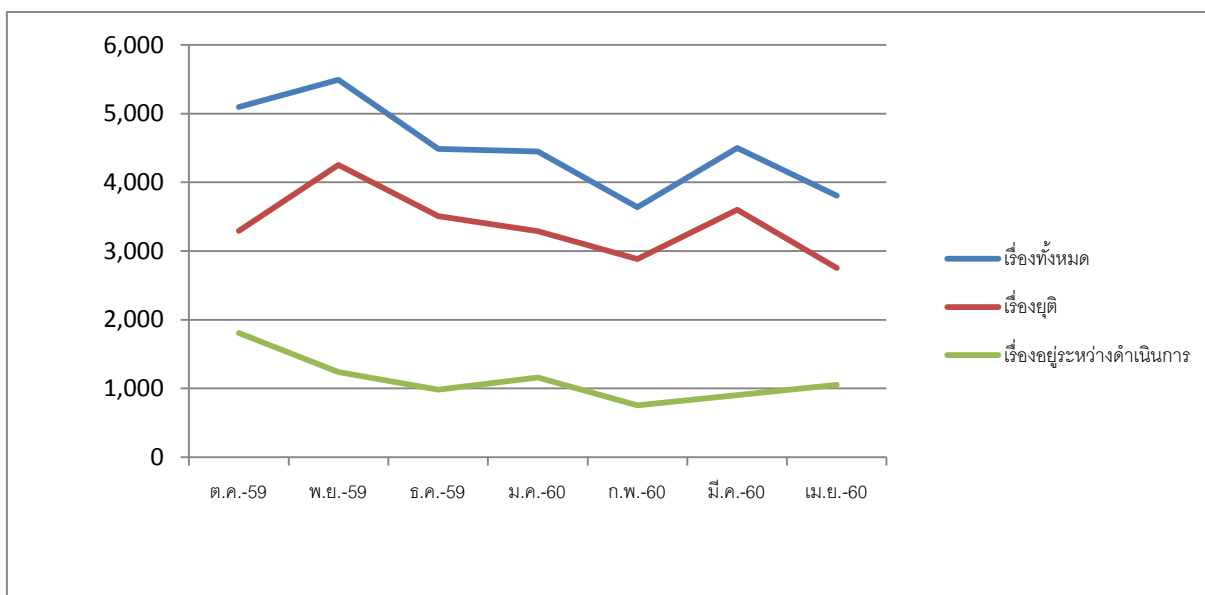


ผลการให้บริการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ปีงบประมาณ 2560

เดือน	ต.ค.-59	พ.ย.-59	ธ.ค.-59	ม.ค.-60	ก.พ.-60	มี.ค.-60	เม.ย.-60
เรื่องทั้งหมด	5,099	5,493	4,487	4,449	3,637	4,501	3,808
เรื่องยุติ	3,292	4,253	3,507	3,288	2,885	3,600	2,754
เรื่องอยู่ระหว่างดำเนินการ	1,807	1,240	980	1,161	752	901	1,054



สรุปเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน และให้คำปรึกษาด้านแรงงาน ระหว่างเดือนตุลาคม 2559 - เมษายน 2560

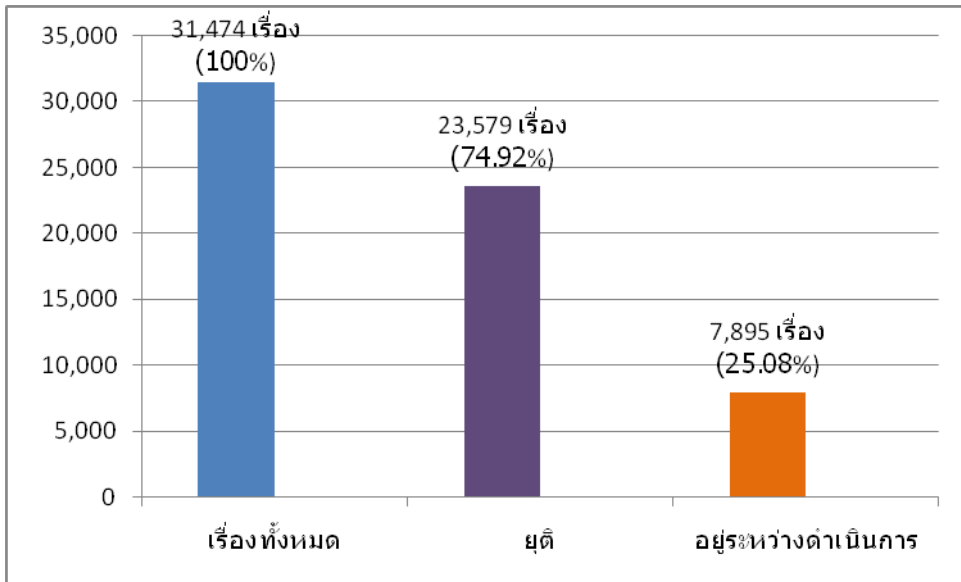
ระหว่างเดือนตุลาคม 2559 - เมษายน 2560 มีเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน และให้คำปรึกษาด้านแรงงาน ทั้งสิ้น 35,887 เรื่อง ได้รับผ่านช่องทางหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงาน และจากภายนอกหน่วยงาน ดังนี้

- ช่องทางภายในหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงาน ได้แก่ จากเว็บไซต์กระทรวงแรงงาน เว็บไซต์รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน เว็บไซต์หน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงาน ประชาชนเดินทางมาติดต่อด้วยตนเอง เป็นเอกสาร หนังสือ จดหมายทางไปรษณีย์ ตู้ ปณ./ ปณฝ. ดินแดง กทม. 10407 ทางโทรศัพท์สายตรงของหน่วยงาน โทรศัพท์สายด่วนกระทรวงแรงงาน 1506 กรมการจัดหางาน 1694 กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน 1546

- ช่องทางภายนอกหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงาน ได้แก่ จากเว็บไซต์สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นเอกสารหนังสือจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักรับคำร้องเรียนฯ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เป็นต้น

ผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

ระหว่างเดือนตุลาคม 2559 - เดือนเมษายน 2560 ประชาชนร้องทุกข์/ร้องเรียน จำนวนทั้งสิ้น 31,474 เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน 23,579 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 74.92 เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 7,895 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 25.08



สาเหตุที่เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จจนได้ข้อยุติ เนื่องจากเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนเป็นสิ่งที่ต้องดำเนินการตามกระบวนการของระเบียบ ข้อกฎหมาย และมีผู้เกี่ยวข้องที่อาจได้รับผลกระทบ ทั้งฝ่ายนายจ้าง ฝ่ายลูกจ้าง หรือผู้เกี่ยวข้องอื่น ต้องมีการตรวจสอบข้อเท็จจริง หรือสอบสวนในทางลับ ซึ่งต้องใช้ระยะเวลาในการดำเนินการจนกว่าจะได้ข้อยุติและตกลงกันได้

หมายเหตุ : เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนมีจำนวนมาก เนื่องจาก ลูกจ้างยื่นคำร้องตามมาตรา 123 แห่ง พ.ร.บ.คุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งเป็นการดำเนินการตามกฎหมายในกรณีที่นายจ้างฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามเกี่ยวกับสิทธิได้รับเงินอย่างหนึ่งอย่างใดตาม พ.ร.บ. นี้ และลูกจ้างมีความประสงค์ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ดำเนินการตาม พ.ร.บ. นี้ ให้ลูกจ้างมีสิทธิยื่นคำร้องต่อพนักงานตรวจแรงงานแห่งท้องที่ที่ลูกจ้างทำงานอยู่หรือที่นายจ้างมีภูมิลำเนาอยู่ตามแบบที่อธิบดีกำหนด

เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ที่ประชาชนร้องเรียนมากที่สุด คือ นายจ้างไม่จ่ายเงินตามกฎหมายคุ้มครองแรงงาน มีจำนวนทั้งสิ้น 11,458 เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ 7,722 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 3,736 เรื่อง รองลงมา คือ การติดตามสิทธิประโยชน์ของแรงงานไทยที่ไปทำงานต่างประเทศ มีจำนวนทั้งสิ้น 2,445 เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ 979 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 1,466 เรื่อง และแรงงานสัมพันธ์ มีจำนวนทั้งสิ้น 1,543 เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ 369 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 1,174 เรื่อง
