



สารบัญ

หน้า

บทที่ 1	บทนำ.....	1-1
1.1	หลักการและเหตุผล.....	1-1
1.2	วัตถุประสงค์.....	1-2
1.3	ผลลัพธ์ที่ได้รับ	1-3
1.4	ปัจจัยแห่งความสำเร็จของยุทธศาสตร์	1-3
1.5	แนวทางการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	1-4
1.6	องค์ประกอบของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.....	1-7
บทที่ 2	บทวิเคราะห์ทิศทางการพัฒนา นโยบาย และยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องต่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน	2-1
2.1	บริบทการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อการพัฒนาด้านแรงงาน	2-1
2.2	นโยบายและยุทธศาสตร์สำคัญที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงแรงงาน.....	2-15
2.3	นโยบายและยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงแรงงาน.....	2-27
2.4	กฎหมายสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน	2-65
2.5	แนวโน้มการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในอนาคต (Technology Trends)	2-70
2.6	แนวคิดผู้บริหารในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน	2-76
2.7	สรุปประเด็นความต้องการด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน ในช่วงระยะ พ.ศ. 2559–2563	2-82
บทที่ 3	บทวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน	3-1
3.1	สถานการณ์ด้านภารกิจและโครงสร้างการบริหารงานของกระทรวงฯ	3-1
3.2	สถานการณ์ด้านระบบสารสนเทศและข้อมูลของกระทรวงแรงงาน.....	3-9
3.3	สถานการณ์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศของกระทรวงแรงงาน	3-63



สารบัญ

หน้า

3.4	สรุปผลการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และข้อจำกัดต่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน	3-74
บทที่ 4	ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน.....	4-1
4.1	วิสัยทัศน์.....	4-1
4.2	พันธกิจ	4-1
4.3	ประเด็นยุทธศาสตร์	4-2
4.4	สรุปภาพรวมแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559 – 2563.....	4-4
4.5	ความสอดคล้องของยุทธศาสตร์แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงานกับยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง.....	4-5
4.6	เป้าหมายโดยรวม และยุทธศาสตร์การพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน	4-7
บทที่ 5	การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน.....	5-1
5.1	แนวทางการบริหารจัดการแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	5-1
5.2	แนวทางการติดตามประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	5-6
ภาคผนวก ก	ประมวลภาพกิจกรรมการมีส่วนร่วมของผู้บริหาร และบุคลากรในการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563	ก-1



สารบัญญรูปภาพ

หน้า

ภาพที่ 1-1	ขั้นตอนการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน	1-4
ภาพที่ 2-1	แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงประชากรโลก	2-2
ภาพที่ 2-2	แสดงจำนวนแรงงานเคลื่อนย้ายเข้าออกของประเทศอาเซียนในปี 2553 (หน่วย-คน)....	2-4
ภาพที่ 2-3	แสดงปริมาณการเปลี่ยนแปลงของประชากรไทย จำแนกตามเพศ.....	2-5
ภาพที่ 2-4	แสดงรายการนโยบาย และยุทธศาสตร์สำคัญที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาด้านแรงงาน และการปฏิบัติราชการตามภารกิจของกระทรวงแรงงาน	2-15
ภาพที่ 2-5	แสดงภาพรวมยุทธศาสตร์แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555-2559)	2-16
ภาพที่ 2-6	แสดงแผนยุทธศาสตร์ของการพัฒนาบุคลากรของกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2556-2559	2-25
ภาพที่ 2-7	แสดงรายการนโยบาย และยุทธศาสตร์สำคัญต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน	2-27
ภาพที่ 2-8	แสดงยุทธศาสตร์การพัฒนา และ ICT2020 Framework	2-28
ภาพที่ 2-9	ภาพรวมแผนยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของอาเซียน 2020	2-31
ภาพที่ 2-10	แสดงยุทธศาสตร์ 4 ด้าน ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 3) ของประเทศไทย พ.ศ.2557-2561	2-41
ภาพที่ 2-11	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนา ICT ของแผนแม่บทเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 3) ของประเทศไทย พ.ศ. 2557-2561	2-43
ภาพที่ 2-12	แสดงเป้าหมายหลักและผลลัพธ์ของการพัฒนาตามยุทธศาสตร์หลักของแผนแม่บท เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 3) ของประเทศไทย พ.ศ.2557-2561 ...	2-45
ภาพที่ 2-13	กรอบแนวคิดการจัดทำยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ของประเทศไทย พ.ศ. 2556-2560	2-48
ภาพที่ 2-14	กรอบแนวคิดเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document) สำหรับการทำธุรกรรม ทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย	2-49
ภาพที่ 2-15	แสดงวัฏจักรการพัฒนาของเทคโนโลยี (HYPE Cycle) ในงานสัมมนา Gartner Emerging Trends 2014.....	2-70
ภาพที่ 3-1	โครงสร้างของกระทรวงแรงงานในปัจจุบัน	3-1



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน
(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563

ภาพที่ 3-2	โครงสร้างคณะกรรมการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประจำกระทรวงแรงงาน.....	3-2
ภาพที่ 3-3	แผนผังระบบเครือข่ายหลักของกระทรวงแรงงานในปัจจุบัน.....	3-64
ภาพที่ 5-1	แสดงแบบจำลอง 7S+2S ในการพัฒนาองค์กรของ McKinsey's 7Ss	5-3
ภาพที่ ก-1	การสัมภาษณ์ ดร.อารักษ์ พรหมณี	ก-2
ภาพที่ ก-2	การสัมภาษณ์ นายประวิทย์ เคียงผล	ก-2
ภาพที่ ก-3	การสัมภาษณ์ นางสาวอัญชลี สินธุพันธ์	ก-3
ภาพที่ ก-4	การสัมภาษณ์ นายโกวิท สัจจวิเศษ	ก-3
ภาพที่ ก-5	การสัมภาษณ์ นายกิตติ เหล่านิพนธ์	ก-4
ภาพที่ ก-6	การสัมภาษณ์ นายวิชัย คงรัตนชาติ	ก-4
ภาพที่ ก-7	พิธีเปิดการสัมมนาเพื่อระดมความคิดเห็นสำหรับข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ในสังกัดกระทรวงแรงงานทั้งจากส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค	ก-5
ภาพที่ ก-8	การลงทะเบียนเข้าร่วมการสัมมนาเพื่อระดมความคิดเห็นสำหรับข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานทั้งจากส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค	ก-5
ภาพที่ ก-9	การบรรยายภาพรวมในการจัดสัมมนาเพื่อระดมความคิดเห็นสำหรับข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานทั้งจากส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค	ก-6
ภาพที่ ก-10	การแบ่งกลุ่มระดมความคิดเห็นของข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ในสังกัดกระทรวงแรงงานทั้งจากส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค	ก-6
ภาพที่ ก-11	พิธีเปิดการประชุมประชาพิจารณ์ (ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563	ก-7
ภาพที่ ก-12	การนำเสนอ และรับฟังความคิดเห็นต่อ (ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563	ก-8



สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 2-1 สัดส่วนประชากรตามกลุ่มอายุของประเทศในประชาคมอาเซียน ปี 2556.....	2-2
ตารางที่ 2-2 แสดงสรุปจุดเด่นของแต่ละประเทศใน AEC และสาขาอุตสาหกรรมสำคัญลำดับแรก	2-13
ตารางที่ 2-3 แสดงผลการศึกษาและวิเคราะห์ยุทธศาสตร์แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555-2559) ที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงแรงงาน.....	2-17
ตารางที่ 2-4 แสดงรายละเอียดยุทธศาสตร์และกิจกรรมตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาล อิเล็กทรอนิกส์ของอาเซียน 2020	2-33
ตารางที่ 3-1 อัตรากำลังจำนวนบุคลากรของกระทรวงแรงงาน สรุปข้อมูล ณ เดือนมีนาคม 2558...	3-7
ตารางที่ 3-2 จำนวนบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ ของกระทรวงแรงงาน สรุปข้อมูล เดือนมีนาคม 2558	3-8
ตารางที่ 3-3 สรุปจำนวนระบบงานหลัก ระบบงานสนับสนุน และบริการประชาชนในปัจจุบันของ หน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน สรุปข้อมูล ณ เดือนมีนาคม 2558.....	3-9
ตารางที่ 3-4 แสดงระบบงานประยุกต์ในปัจจุบันที่สนับสนุนยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทด้านแรงงาน พ.ศ. 2555 – 2559 จำแนกตามหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน สรุปข้อมูล ณ เดือนพฤษภาคม 2558	3-11
ตารางที่ 4-1 แสดงประเด็นยุทธศาสตร์สำหรับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของ กระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559 -2563.....	4-3
ตารางที่ 4-2 แสดงความสัมพันธ์ของยุทธศาสตร์แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของ กระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563 กับยุทธศาสตร์สำคัญที่เกี่ยวข้อง	4-5
ตารางที่ 4-3 แสดงเป้าหมาย ตัวชี้วัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1	4-8
ตารางที่ 4-4 แสดงเป้าหมาย ตัวชี้วัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2	4-11
ตารางที่ 4-5 แสดงเป้าหมาย ตัวชี้วัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3	4-13
ตารางที่ 4-6 แสดงเป้าหมาย ตัวชี้วัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4	4-16
ตารางที่ 4-7 แสดงเป้าหมาย ตัวชี้วัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5	4-18



บทที่ 1 บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

การบริหารและดำเนินการพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน และสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานได้มีการยึดแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานมาโดยตลอด ซึ่งในปี พ.ศ. 2552-2556 ได้ยึดแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของประเทศไทย พ.ศ. 2552-2556 เป็นกรอบแนวทางการพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยได้มีการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน และสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2552-2556 และทั้งสองฉบับได้สิ้นสุดลง

ต่อมาในปี พ.ศ. 2558 กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้จัดส่ง (ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 3) ของประเทศไทย พ.ศ. 2557-2561 ให้กระทรวงแรงงานใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดทำ และ/หรือ ปรับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานให้สอดคล้องกับแผนแม่บทฯ (ฉบับที่ 3) ซึ่ง (ร่าง) แผนแม่บทดังกล่าว ได้ผ่านกระบวนการประชุมกลุ่มย่อย (Focus Groups) จำนวน 8 กลุ่ม และจัดประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อร่างแผนแม่บทฯ (ฉบับที่ 3) จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน สถาบันการศึกษา องค์กรหรือสถาบันที่เกี่ยวข้อง และตัวแทนจากภาคประชาชน จำนวนไม่น้อยกว่า 400 คน จากส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค เมื่อวันที่ 3 กันยายน 2556 แต่เนื่องด้วยสถานการณ์ทางการเมืองและพระราชกฤษฎีกายุบสภา เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2556 ส่งผลให้ไม่สามารถนำเสนอร่างแผนแม่บทฯ (ฉบับที่ 3) ต่อคณะรัฐมนตรีได้ แต่อย่างไรก็ตามกระทรวงแรงงาน และสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานสามารถนำมาใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานได้

(ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 3) ของประเทศไทย พ.ศ. 2557-2561 เป็นแผนที่แสดงถึงความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของประเทศไทย ต่อเนื่องจากแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของประเทศไทย พ.ศ. 2552-2556 โดยเน้นในเรื่องของการพัฒนาเชิงบูรณาการข้อมูล เครือข่าย โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ความปลอดภัยและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐานสากล และนวัตกรรมการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือ ซึ่งในยุคปัจจุบันเทคโนโลยีมีความก้าวหน้าเป็นอย่างมาก ทุกสังคมให้ความสำคัญ และเข้าถึงได้ง่ายที่สุดในขณะที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วตลอดเวลาไม่หยุดนิ่ง โครงสร้างพื้นฐานของเทคโนโลยีในการให้บริการแก่ประชาชนมีหลากหลายรูปแบบ หลายรุ่น และหลายเครือข่าย แต่ทุกรูปแบบ ทุกรุ่น และทุกเครือข่ายต่างมีเป้าหมายมุ่งสู่การให้บริการที่รวดเร็ว ทันสมัย และครบถ้วนตามที่ผู้ใช้บริการพึงประสงค์ ดังนั้นกระทรวงแรงงานโดยสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน



จึงได้ดำเนินการทบทวนแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน และสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2552-2556 เพื่อขยายระยะเวลาการใช้แผนแม่บทฯ และจัดทำแผนพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานปี พ.ศ. 2557-2558 เพื่อปรับปรุงแผนกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในปี พ.ศ. 2557 และ พ.ศ. 2558 ให้มีความสอดคล้องกับ (ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 3) ของประเทศไทย พ.ศ. 2557-2561

อีกทั้ง เพื่อให้การพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน และของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน เป็นไปตามกรอบแนวทางของ (ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 3) ของประเทศไทย พ.ศ. 2557-2561 กระทรวงแรงงาน โดยสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จึงได้จัดทำโครงการจ้างที่ปรึกษา เพื่อจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน และสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล ซึ่งจะส่งผลต่อความพึงพอใจต่อประชาชนที่มาใช้บริการของกระทรวงแรงงาน

1.2 วัตถุประสงค์

- 1.2.1 เพื่อกำหนดขอบเขตการพัฒนาและปรับปรุงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน ในช่วงระยะ พ.ศ. 2559-2563
- 1.2.2 เพื่อกำหนดกรอบนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย ตัวชี้วัด และแนวทางสำหรับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนภารกิจของกระทรวงแรงงาน
- 1.2.3 เพื่อให้ผู้ปฏิบัติเกิดความเข้าใจเป็นแนวทางเดียวกันในการพัฒนาและปรับปรุงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน ในช่วงระยะ พ.ศ. 2559-2563



1.3 ผลลัพธ์ที่ได้รับ

- 1.3.1 กระทรวงแรงงาน มีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในช่วงระยะ พ.ศ. 2559–2563
- 1.3.2 กระทรวงแรงงาน มีกรอบนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย ตัวชี้วัด และแนวทางสำหรับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนให้แรงงานมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ตลอดจนยกระดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศ
- 1.3.3 หน่วยงานระดับกรม หรือเทียบเท่าภายใต้สังกัดกระทรวงแรงงาน มีกรอบแนวทางสำหรับการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานตนเอง ในช่วงระยะ พ.ศ. 2559–2563
- 1.3.4 กระทรวงแรงงาน มีข้อมูลการวิเคราะห์สถานภาพปัจจุบัน (As-Is Analysis) ในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รวมทั้งปัญหาและอุปสรรค

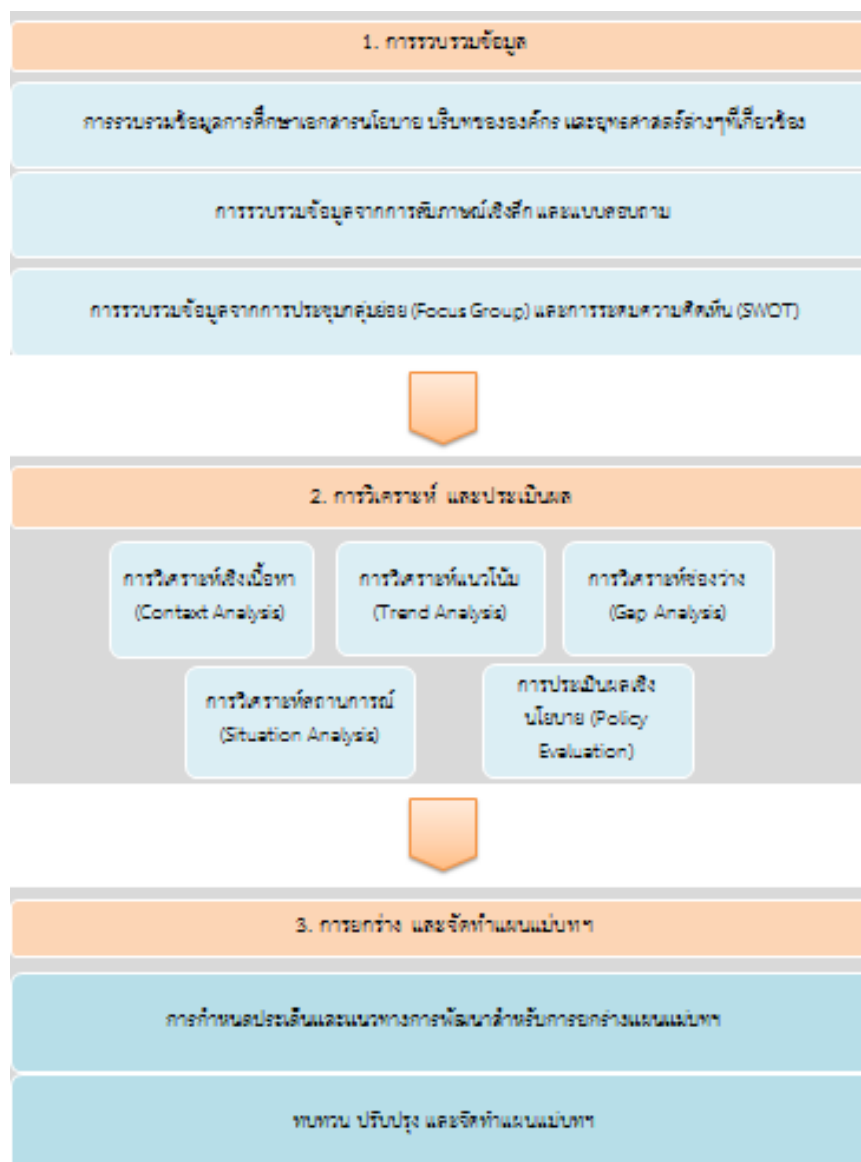
1.4 ปัจจัยแห่งความสำเร็จของยุทธศาสตร์

- 1.4.1 ผู้บริหารระดับสูงให้ความสำคัญและสนับสนุนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์อย่างจริงจัง และต่อเนื่อง
- 1.4.2 จำนวนโครงการ/กิจกรรมหลัก/กิจกรรมสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เกิดขึ้นมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ได้ถูกกำหนดไว้
- 1.4.3 กลไกการบริหารจัดการและการขับเคลื่อนโครงการ/กิจกรรมหลัก/กิจกรรมสนับสนุนตามยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต้องมีประสิทธิภาพ และสามารถผลักดันให้เกิดการใช้ประโยชน์อย่างแท้จริงทุกระดับทั้งภายในและภายนอกองค์กร



1.5 แนวทางการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สำหรับแนวทางในการศึกษา สำรวจ วิเคราะห์ และจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและสารสนเทศของกระทรวงแรงงาน เพื่อให้สามารถดำเนินการได้อย่างมีระบบและเป็นแบบแผน ประกอบด้วย 3 ขั้นตอนหลัก คือ 1.การรวบรวมข้อมูล 2.การวิเคราะห์และประเมินผล และ 3.การยกร่างและจัดทำแผนแม่บทฯ โดยมีรายละเอียดดังแสดงในรูปภาพที่ 1-1



ภาพที่ 1-1 ขั้นตอนการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน

จากภาพที่ 1-1 สามารถสรุปรายละเอียดขั้นตอนการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน ดังนี้



1.5.1 การรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วย

- 1) การรวบรวมข้อมูลจากการศึกษาเอกสารนโยบาย บริบทองค์กร และยุทธศาสตร์สำคัญต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ตัวอย่างเช่น
 - 1.1) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 พ.ศ. 2555-2559
 - 1.2) แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ. 2556-2561
 - 1.3) กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระยะ พ.ศ. 2554-2563 ของประเทศไทย (ICT2020)
 - 1.4) (ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 3) ของประเทศไทย พ.ศ. 2557-2561
 - 1.5) แผนยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของอาเซียน 2020
 - 1.6) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอาเซียน 2015 (ASEAN ICT Masterplan 2015)
 - 1.7) แผนแม่บทด้านแรงงาน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2555-2559
 - 1.8) แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพของกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2556-2559
 - 1.9) กฎหมายต่างๆ ที่มีผลต่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน
- 2) การรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึกจากผู้บริหารระดับสูง บุคลากร และผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย ตัวอย่างเช่น
 - 2.1) นโยบายด้านการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน
 - 2.2) ปัญหา อุปสรรค ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนในการดำเนินงานที่ผ่านมา
 - 2.3) ความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนในการดำเนินงานในอนาคต
- 3) การรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม ตัวอย่างเช่น
 - 3.1) สถานภาพปัจจุบันในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน



- 4) การรวบรวมข้อมูลจากประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) ตัวอย่างเช่น
 - 4.1) การประชุมเพื่อรับทราบนโยบายและทิศทางจากผู้บริหารระดับสูงของกระทรวงแรงงาน
 - 4.2) การประชุมเพื่อระดมความคิดเห็น (SWOT Analysis)

1.5.2 การวิเคราะห์ และประเมินผล

- 1) การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) เป็นการวิเคราะห์เชิงบรรยายเพื่อสรุปผลเนื้อหา หรือบริบทต่าง ๆ ที่ทำการศึกษาและรวบรวมข้อมูลจากเอกสารต่างๆ
- 2) การวิเคราะห์สถานการณ์ (Situation Analysis) เป็นการวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันเพื่อสรุปสภาพ ประเด็นปัญหา อุปสรรค จุดเด่น จุดด้อย และโอกาสในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อตอบสนองต่อการดำเนินงานของกระทรวงแรงงาน
- 3) การวิเคราะห์แนวโน้ม (Trend Analysis) เป็นการวิเคราะห์สถานการณ์แรงงานและประเด็นสำคัญในอนาคตที่มีผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตัวอย่างเช่น การกำกับดูแลนโยบายด้านแรงงาน การจัดหาแรงงาน การคุ้มครองแรงงาน การฝึกฝีมือแรงงาน และการให้แรงงานมีหลักประกันการดำรงชีวิตที่มั่นคง เป็นต้น
- 4) การวิเคราะห์ช่องว่าง (Gap Analysis) เป็นการวิเคราะห์ช่องว่างระหว่างสถานการณ์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบัน ต่อการตอบสนองสถานการณ์แรงงาน และความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในอนาคต
- 5) การประเมินผลเชิงนโยบาย (Policy Evaluation) เป็นการประเมินผลสภาพปัจจุบัน และความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตลอดจนช่องว่างเชิงนโยบายที่แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารฉบับที่ผ่านมายังไม่ตอบสนองต่อการดำเนินงาน

1.5.3 การยกร่าง และจัดทำแผนแม่บทฯ

- 1) การยกร่างและจัดทำแผนแม่บทฯ โดยผ่านกระบวนการมีส่วนร่วม (Participatory Approach) ได้แก่
 - 1.1) การกำหนดประเด็นและแนวทางการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563

- 1.2) การยกร่างแผนแม่บทฯ โดยการระดมความคิดเห็นอย่างมีส่วนร่วมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในกระทรวงแรงงาน
- 1.3) การตรวจสอบร่างแผนแม่บทฯ โดยการทำประชาพิจารณ์
- 1.4) การทบทวนและปรับปรุงร่างแผนแม่บทฯ เพื่อนำไปสู่การจัดทำแผนแม่บทฯ ฉบับสมบูรณ์
- 2) เผยแพร่สู่สาธารณะ เป็นการนำเสนอแผนแม่บทฯ ต่อสาธารณะ โดยการเผยแพร่ผ่านช่องทางการประชาสัมพันธ์ของกระทรวงแรงงาน

1.6 องค์ประกอบของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563 ฉบับนี้ มีเนื้อหาสาระที่ประกอบด้วย การศึกษาและวิเคราะห์นโยบาย บริบทองค์กร และยุทธศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องต่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การสำรวจและวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบัน การดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน และการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนแนวทางการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน ในช่วงระยะ พ.ศ. 2559-2563 โดยมีรายละเอียดองค์ประกอบของแผนแม่บทฯ ดังต่อไปนี้

ชื่อบท	อธิบายขอบเขตเนื้อหา
บทที่ 2 การวิเคราะห์ทิศทางการพัฒนา นโยบาย ยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องต่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน	เนื้อหาประกอบด้วย ผลการวิเคราะห์นโยบาย ยุทธศาสตร์ บริบท และสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องต่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน โดยแบ่งออกเป็น 6 ส่วน ดังนี้ 1) บริบท และสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงจากภายนอกกระทรวงแรงงานที่มีผลต่อการพัฒนาด้านแรงงานทั้งภายในประเทศ และต่างประเทศ 2) บริบทการพัฒนาของประเทศไทย และกระทรวงแรงงาน 3) บริบทการพัฒนาของประเทศไทยในด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 4) กฎหมายต่างๆ ที่มีผลต่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน
(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563

ชื่อบท	อธิบายขอบเขตเนื้อหา
	5) แนวโน้มการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในอนาคต (Technology Trend) 6) แนวคิดผู้บริหารในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน 7) สรุปประเด็นความต้องการด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน ในช่วงระยะ พ.ศ. 2559-2563
บทที่ 3 สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน	เนื้อหาประกอบด้วย สรุปผลการวิเคราะห์สถานภาพปัจจุบัน การดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน ตลอดจนการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค (SWOT Analysis)
บทที่ 4 ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน	เนื้อหาประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าหมาย และตัวชี้วัดในการพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน
บทที่ 5 การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	เนื้อหาประกอบด้วย แนวทางการบริหารจัดการ และการติดตามประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ภาคผนวก	แสดงประมวลภาพกิจกรรมการมีส่วนร่วมของผู้บริหารระดับสูง และบุคลากรของกระทรวงแรงงาน ในการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563



บทที่ 2 บทวิเคราะห์ทิศทางการพัฒนา นโยบาย และยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องต่อ การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน

บทนี้จะเป็นการนำเสนอผลการศึกษาและวิเคราะห์สถานภาพแวดล้อมภายนอก ซึ่งประกอบด้วย บริบทการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อการพัฒนาด้านแรงงาน นโยบายและยุทธศาสตร์สำคัญที่เกี่ยวข้องกับ กระทรวงแรงงาน นโยบายและยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับ กระทรวงแรงงาน กฎหมายต่างๆ ที่มีผลต่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน รวมถึงการนำเสนอแนวคิดของผู้บริหารที่มีต่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อนำไปสู่ การวิเคราะห์ประเด็นความต้องการด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน ในช่วงระยะ พ.ศ. 2559–2563 โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

2.1 บริบทการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อการพัฒนาด้านแรงงาน

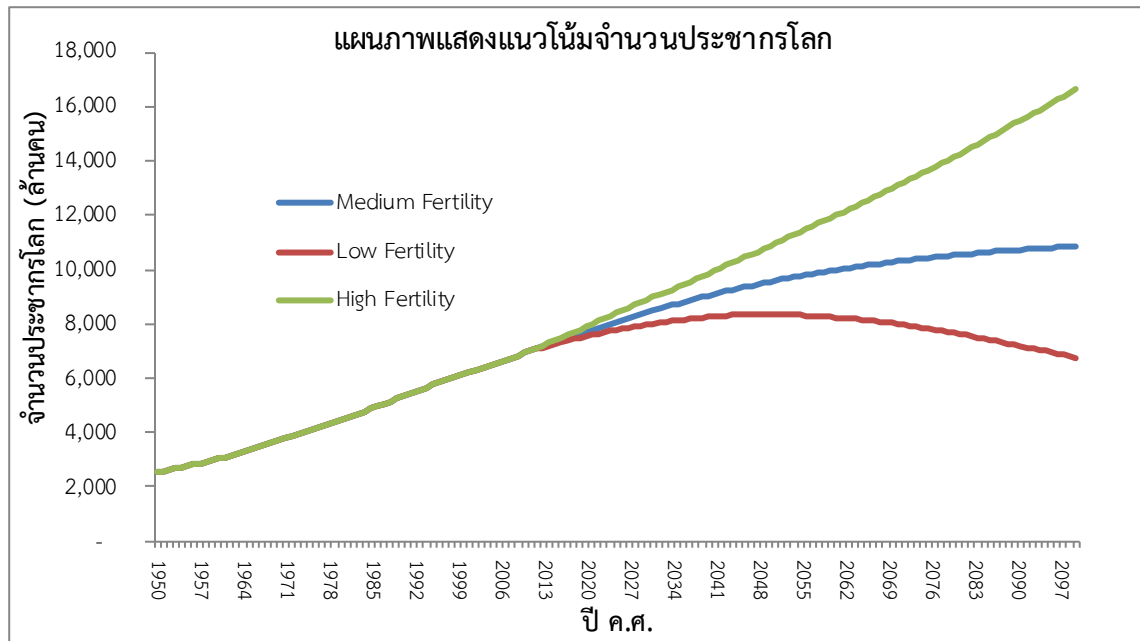
2.1.1 การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรของโลก

จากข้อมูลองค์การสหประชาชาติ (World Population Prospects : The 2012 Revision) พบว่า ในปี 2556 ประชากรโลกมีทั้งสิ้น 7.2 พันล้านคน โดยจะเพิ่มขึ้นเป็น 8.1 พันล้านคนในปี 2578 และ เพิ่มขึ้นเป็น 9.6 และ 10.9 พันล้านคนในปี 2593 และ 2643 ตามลำดับ โดยในช่วงปี 2593 ประชากรโลก จะมีอายุขัยเฉลี่ยประมาณ 75.6 ปี (ปี 2553 มีอายุเฉลี่ยเพียง 67.6 ปี) โดยเพศชายจะมีอายุขัยเฉลี่ย 73.3 ปี ต่ำกว่าประชากรเพศหญิง ซึ่งจะมีอายุคาดเฉลี่ย 77.9 ปี จากการลดลงของอัตราการตายอย่างต่อเนื่อง อันเป็นผลจากความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและการสาธารณสุข ทำให้อายุขัยเฉลี่ยของประชากรโลก เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้โครงสร้างประชากรโลกจะมีประชากรสูงอายุเป็นสัดส่วนที่สูงกว่าประชากรวัยเด็ก โดยมีผลกระทบ คือ วัยทำงานที่จะต้องรับภาระในการดูแลผู้สูงวัยจะต้องแบกรับภาระหนักขึ้น แต่เดิมในปี 2493 คนในวัยทำงาน 12 คน จะดูแลผู้สูงอายุ 1 คน ในปี 2543 สัดส่วนคนในวัยทำงานลดลงเป็น 9 คน ต่อผู้สูงอายุ 1 คน และในปี 2593 คนทำงาน 4 คนจะต้องดูแลผู้สูงอายุ 1 คน ซึ่งสามารถแสดงภาพ แนวโน้มจำนวนประชากรโลก ดังแสดงในรูปภาพที่ 2-1

สภาพการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรดังกล่าว เป็นในลักษณะเดียวกันกับสถานการณ์ โครงสร้างประชากรของประเทศในประชาคมอาเซียน โดยประเทศฟิลิปปินส์ และสาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว มีสัดส่วนประชากรเด็กมากที่สุด ประเทศสิงคโปร์ ประเทศไทย และประเทศเวียดนาม มีวัยแรงงานมากที่สุด ส่วนประเทศสิงคโปร์ และประเทศไทย มีสัดส่วนประชากรผู้สูงอายุมากที่สุด แสดงให้เห็นว่าบางประเทศในอาเซียน โดยเฉพาะประเทศสิงคโปร์ และประเทศไทย ได้เข้าสู่สังคมผู้สูงอายุแล้ว ดังตารางที่ 2-1



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน
(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563



ภาพที่ 2-1 แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงประชากรโลก

ตารางที่ 2-1 สัดส่วนประชากรตามกลุ่มอายุของประเทศในประชาคมอาเซียน ปี 2556

ประเทศ	ประชากร (ล้านคน)	โครงสร้างประชากร (ร้อยละ)		
		ต่ำกว่า 15 ปี	15-64 ปี	65 ปีขึ้นไป
บรูไน	0.42	25.3	70.7	4.0
กัมพูชา	15.14	30.1	65.7	4.2
อินโดนีเซีย	249.87	26.1	68.1	5.8
ลาว	6.77	32.1	63.9	4.0
มาเลเซีย	29.72	29.1	65.6	5.3
เมียนมาร์	53.26	24.4	70.3	5.4
ฟิลิปปินส์	98.39	34.3	61.8	3.8
สิงคโปร์	5.51	15.6	73.9	10.5
ไทย	64.62	18.7	71.4	9.9
เวียดนาม	91.68	22.8	71.1	6.1
รวม	615.37	26.2	67.9	5.9

ที่มาข้อมูล: World Population Prospect, the 2013 Revision, United Nations และผลการคาดประมาณประชากรไทย พ.ศ.2553-2583
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 555. อ้างจาก สุชาดา ทวีสิทธิ์, มาลี สันภูวรรณ,ศุทธิดา ขวณวัน สถาบันวิจัย
ประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563

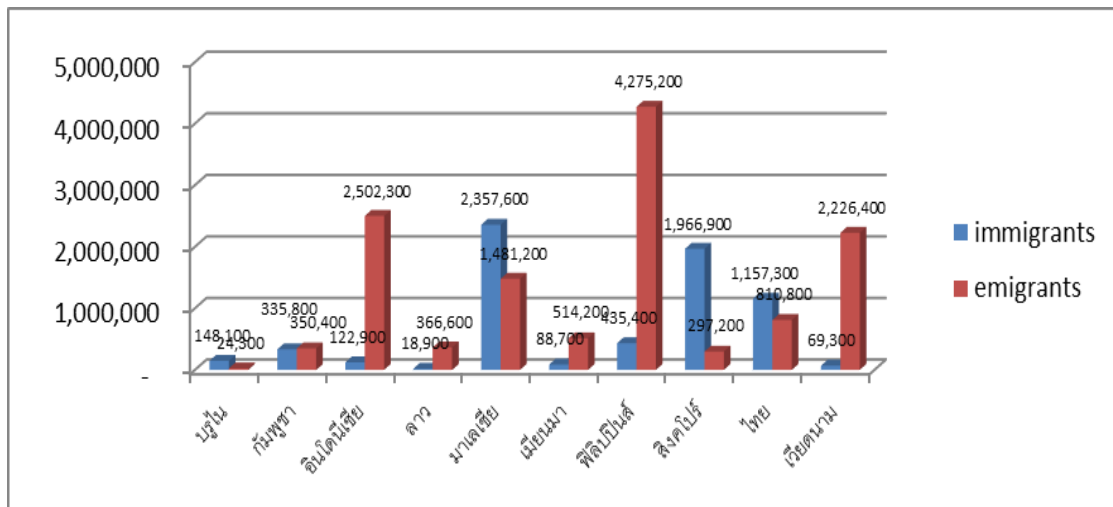
การที่โครงสร้างประชากรโลกเปลี่ยนแปลงไป มีผู้สูงอายุเพิ่มขึ้นแต่เด็กเกิดใหม่ลดลง ทำให้มีแรงงานรุ่นใหม่เข้าสู่ตลาดแรงงานน้อยลง ส่งผลให้แรงงานต้องรับภาระในการดูแลผู้สูงอายุที่มีจำนวนเพิ่มขึ้น เมื่อเทียบกับขีดความสามารถในการสร้างรายได้ของคนวัยทำงาน ทำให้ภาครัฐต้องแบกรับภาระค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นในการดูแลผู้สูงอายุ โดยเฉพาะด้านสุขภาพและสวัสดิการสังคม ขณะที่ปัญหาการขาดแคลนแรงงานเป็นประเด็นที่มีความสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อศักยภาพและขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ การพัฒนาระบบการคุ้มครองทางสังคมเพื่อดูแลสังคมสูงอายุของอาเซียนจึงเป็นประเด็นท้าทายที่ทุกประเทศต้องให้ความสำคัญเป็นลำดับต้นๆ เพื่อให้ไม่ให้เกิดห่อหมกข้อจำกัดด้านทุนมนุษย์และความเสี่ยงจากการล้มละลายทางการคลังในการดูแลประชากรสูงอายุ รวมถึงการมีแรงงานข้ามชาติเข้ามาทำงานในประเทศต่าง ๆ เพิ่มขึ้น เพื่อแก้ปัญหาขาดแคลนแรงงาน

การเคลื่อนย้ายแรงงานของประเทศในอาเซียน ในปี 2553 ดังแสดงในรูปภาพที่ 2-2 สามารถจำแนกเป็นประเทศผู้นำเข้าแรงงาน และผู้ส่งออกแรงงาน โดยประเทศที่นำเข้าแรงงานมากที่สุดคือ ประเทศมาเลเซีย จำนวน 2.4 ล้านคน รองลงมาเป็น ประเทศสิงคโปร์ จำนวน 2.0 ล้านคน และประเทศไทย จำนวน 1.2 ล้านคน เนื่องจากการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ จึงทำให้มีความต้องการแรงงานเป็นจำนวนมาก ประกอบกับประเทศเหล่านี้มีระดับค่าครองชีพที่ค่อนข้างสูง ซึ่งรวมถึงระดับค่าจ้าง เงินเดือนผลประโยชน์ตอบแทน และโอกาสก้าวหน้าในการประกอบอาชีพ

ขณะเดียวกัน ประเทศที่ส่งออกแรงงานมากที่สุด คือ ประเทศฟิลิปปินส์ จำนวน 4.3 ล้านคน รองลงมาเป็นประเทศอินโดนีเซีย จำนวน 2.5 ล้านคน ประเทศเวียดนาม จำนวน 2.2 ล้านคน ประเทศเมียนมาร์ จำนวน 5.1 แสนคน ประเทศกัมพูชา จำนวน 3.5 แสนคน และ สปป.ลาว จำนวน 3.7 แสนคน ทั้งนี้ มีจำนวนแรงงานที่เคลื่อนย้าย-เข้าออก รวมทั้งสิ้นประมาณ 19.5 ล้านคน โดยมีการเคลื่อนย้ายออกไปทำงานต่างประเทศประมาณ 12.8 ล้านคน มากกว่าการเคลื่อนย้ายเข้าไปทำงานในประเทศประมาณ 6.7 ล้านคน



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน
(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563

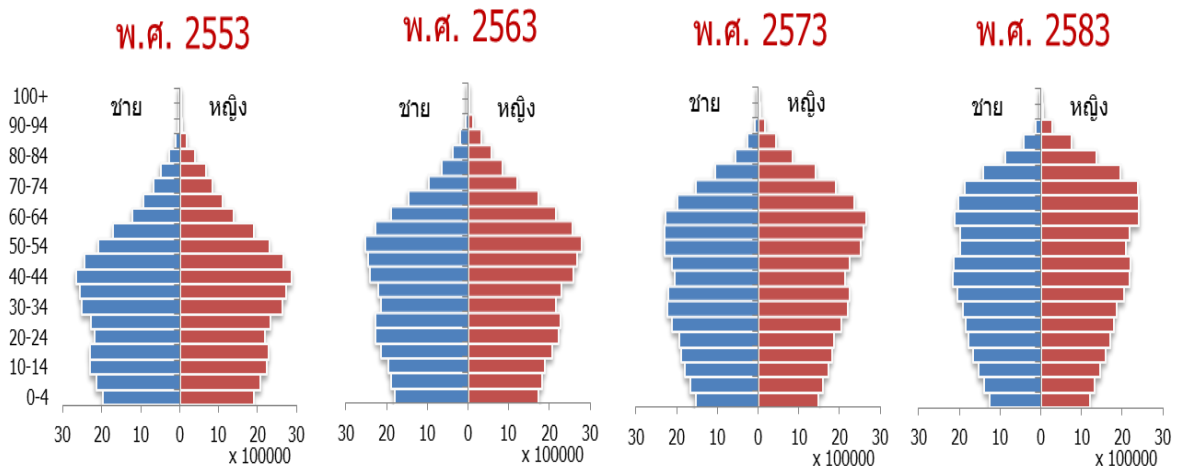


ภาพที่ 2-2 แสดงจำนวนแรงงานเคลื่อนย้ายเข้าออกของประเทศอาเซียนในปี 2553 (หน่วย-คน)

ที่มาข้อมูล : The world Bank, The migration and Remittances Factbook 2011 อ้างจาก รายงานฉบับสมบูรณ์ โครงการเตรียมการรองรับการเคลื่อนย้ายของแรงงานสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ศูนย์บริหารวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2555

ปรากฏการณ์การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรและการเคลื่อนย้ายแรงงานดังกล่าว เป็นปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นกับประเทศไทยมาช้านาน โดยประเทศไทยได้ก้าวสู่การเป็นสังคมผู้สูงอายุแล้ว ซึ่งการคาดประมาณประชากรไทยในช่วงปี 2553-2583 สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) พบว่า ในปี 2553 ประชากรไทยมีจำนวน 63.8 ล้านคน และจะเพิ่มขึ้นสูงสุด 66.4 ล้านคนในปี 2569 หลังจากนั้น จะมีจำนวนประชากรลดลงอย่างต่อเนื่อง เหลือ 63.9 ล้านคนในปี 2583 ดังแสดงในรูปภาพที่ 2-3 โดยพบว่า ใน 30 ปีข้างหน้าหรือปี 2583 ประเทศไทยจะมีผู้สูงอายุ 60 ปีขึ้นไป เป็นจำนวนสูงถึง 20.5 ล้านคน หรือเป็นสัดส่วนร้อยละ 32.1 ของประชากรไทยทั้งหมด แต่จะมีประชากรวัยแรงงานเพียง 35.2 ล้านคน เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2557 ที่มีประชากรวัยแรงงาน 42.9 ล้านคน หรือลดลง 7.8 ล้านคน ขณะที่ประชากรวัยเด็กจะมีจำนวนลดลงเช่นกัน จาก 12.0 ล้านคนในปี 2557 เป็น 8.2 ล้านคน ในปี 2583

นอกจากนี้ ประชากรเพศหญิงจะมีจำนวนมากกว่าเพศชายเกือบ 2 ล้านคน ซึ่งแสดงให้เห็นว่าในอนาคตผู้หญิงจะเป็นกำลังแรงงานสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาของประเทศ รวมถึงภาระของประชากรวัยแรงงานที่ต้องแบกรับการดูแลผู้สูงอายุที่เพิ่มสูงขึ้น โดยในปี 2513 ผู้สูงอายุ 1 คน ถูกแบกรับด้วยประชากรวัยแรงงานถึง 10 คน แต่ในปี 2553 มีประชากรวัยแรงงาน 5 คน ที่มีศักยภาพในการเกื้อหนุนหรือแบกรับผู้สูงอายุ 1 คน และคาดการณ์ว่าในปี 2583 จะเหลือประชากรวัยแรงงานเพียง 1.7 คน ในการแบกรับผู้สูงอายุ 1 คน



ภาพที่ 2-3 แสดงปริมาณการเปลี่ยนแปลงของประชากรไทย จำแนกตามเพศ

ที่มาข้อมูล : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ณ เดือนมิถุนายน 2558

2.1.2 การเปลี่ยนแปลงด้านโครงสร้างเศรษฐกิจ

เศรษฐกิจไทยในปี 2557 ขยายตัวเพียงร้อยละ 0.7 จากปีก่อน เพราะมีข้อจำกัดด้านการเติบโตจากทั้งปัจจัยภายในและภายนอกประเทศ โดยในช่วงครึ่งแรกของปีเศรษฐกิจไทยไม่ขยายตัวเนื่องจากสถานการณ์ทางการเมืองส่งผลกระทบต่อการทำงานของภาครัฐและความเชื่อมั่นของครัวเรือนธุรกิจ รวมทั้งนักท่องเที่ยว ประกอบกับหนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูงทำให้ผู้บริโภคมีแนวโน้มการใช้จ่ายและสถาบันการเงินระมัดระวังในการปล่อยสินเชื่อ นอกจากนี้การส่งออกสินค้ายังฟื้นตัวช้าตามอุปสงค์ต่างประเทศที่ขยายตัวอย่างค่อยเป็นค่อยไป รวมทั้งไทยมีข้อจำกัดด้านการผลิตสินค้าที่ใช้เทคโนโลยีสูงภายใต้สถานการณ์ดังกล่าวธุรกิจจึงชะลอการผลิตและการลงทุนใหม่ออกไป

นอกจากนั้น ในช่วงที่ผ่านมาด้วยจำนวนประชากรที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง และการมีประชากรวัยแรงงานจำนวนมาก ซึ่งสอดคล้องกับโครงสร้างการผลิตที่เน้นการใช้แรงงานเข้มข้น (Labor Intensive Industry) ทำให้เป็นประเทศที่มีระดับรายได้ปานกลาง แต่ในอนาคตการขับเคลื่อนประเทศให้หลุดพ้นจากกับดักของประเทศรายได้ปานกลาง หรือแม้แต่การคงอัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศให้อยู่ในระดับเดิมภายใต้สังคมที่เต็มไปด้วยผู้สูงอายุ อาจเป็นไปได้ยาก หากประเทศไทยยังมีโครงสร้างการผลิตที่ไม่ก่อให้เกิดการสร้างมูลค่าเพิ่ม และไม่ใส่ใจต่อการพัฒนากำลังคนให้มีผลิตภาพเพิ่มมากขึ้น และทำให้แรงงานไทยติดอยู่ในวงจรของแรงงานทักษะต่ำที่มีค่าจ้างแรงงานต่ำ มีรายได้ไม่เพียงพอในการเลี้ยงดูประชากรทุกช่วงวัย และเป็นหลักประกันความมั่นคงยามชราภาพ



2.1.3 ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของบริบทต่าง ๆ

ทิศทางและบริบทการเปลี่ยนแปลงของโลกและประเทศไทยในช่วงปี พ.ศ. 2560-2575 สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติทำการวิเคราะห์บริบทการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์โลกและประเทศไทยในด้านต่างๆ ได้แก่ ด้านโครงสร้างประชากร ด้านโครงสร้างเศรษฐกิจ ด้านโครงสร้างทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม และด้านโครงสร้างการเมืองการปกครอง พบว่าบริบทการเปลี่ยนแปลงด้านต่างๆ ส่งผลทั้งด้านดี และด้านลบต่อประเทศไทย ดังนี้

1) ผลกระทบด้านดีต่อประเทศไทย

- 1.1) มีประชากรของอาเซียนเพิ่มขึ้นเกือบ 10 เท่าของไทยหรือ 600 ล้านคน เป็นแหล่งอุปสงค์ขนาดใหญ่มากแห่งหนึ่งในโลก
- 1.2) สามารถเคลื่อนย้ายสถานประกอบการไปหาแหล่งค่าจ้างถูกกว่าไทยเกือบ 8 ประเทศโดยเฉพาะอุตสาหกรรมต้องใช้แรงงานเข้มข้น
- 1.3) สามารถคัดเลือกผู้ทำงานในสาขาวิชาชีพชั้นสูงได้สะดวกและมีทางเลือกมากขึ้นจากการเปิดเสรีแรงงาน
- 1.4) กำลังแรงงานไทยที่มีทักษะฝีมือสามารถหาแหล่งจ้างงานใหม่ได้กว้างขวางในกลุ่มอาเซียน
- 1.5) มีช่องทางแข่งขันที่ยุติธรรมมากขึ้นเมื่ออยู่ภายใต้กฎกติกาข้อตกลงในหมู่ประเทศอาเซียนด้วยกัน
- 1.6) ถูกบังคับให้ตื่นตัวและปรับตัวเพื่อรองรับการแข่งขันในทุกรูปแบบที่เข้มข้นขึ้น

2) ผลกระทบด้านลบต่อประเทศไทย

- 2.1) ธุรกิจจะมีการแข่งขันมากขึ้นจำเป็นต้องใช้ความรู้ในการบริหารจัดการที่มีความเป็นนานาชาติมากขึ้น
- 2.2) ผู้ประกอบการจำเป็นต้องปรับปรุงประสิทธิภาพและคุณภาพของธุรกิจเพื่อให้ต้นทุนสินค้าและบริการอยู่ในระดับต่ำพอที่จะแข่งขันได้ทั้งภายในและภายนอกอาเซียน
- 2.3) ผู้ประกอบการจำเป็นต้องสร้างพันธมิตรทางธุรกิจรวมตัวกันเป็นกลุ่มธุรกิจ (Cluster) มากขึ้นเพื่อช่วยเหลือธุรกิจไทยด้วยกัน
- 2.4) ผู้ประกอบการที่ปรับตัวให้มีความเป็นนานาชาติไม่ได้อาจจะต้องเลิกกิจการ



2.1.4 บริบทจากองค์กรระหว่างประเทศ

1) อนุสัญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศ (International Labour Organization: ILO)

องค์การแรงงานระหว่างประเทศ (International Labour Organization : ILO) ก่อตั้งในปี พ.ศ. 2462 (ค.ศ. 1919) พร้อมกับสันนิบาตชาติภายใต้สนธิสัญญาแวร์ซาย โดยต้องการให้รัฐบาลและนายจ้าง และสหภาพแรงงานร่วมกันสร้างคามยุติธรรมในสังคมและความเป็นอยู่ที่ดีให้เกิดขึ้นในโลก ต่อมาเมื่อมีการยกเลิกสันนิบาตชาติแล้วก็ได้กลายเป็นทบวงการชำนัญพิเศษของค์การแรกของสหประชาชาติในปี พ.ศ. 2489 (ค.ศ. 1946)

สมาชิกก่อตั้งองค์การเดิมมี 42 ประเทศ ซึ่งประเทศไทยก็เป็นประเทศหนึ่งเข้าร่วมก่อตั้งด้วย ปัจจุบัน (พ.ศ. 2558) มีประเทศสมาชิกจำนวน 186 ประเทศ และในฐานะประเทศสมาชิก ประเทศไทยต้องจ่ายค่าบำรุงสมาชิกองค์การ โดยในปี 2558 ประเทศไทยจ่ายค่าบำรุงเป็นจำนวนเงิน 908,416 สวิสฟรังก์ เพื่อสมทบเป็นงบประมาณดำเนินงานขององค์การ

องค์การแรงงานระหว่างประเทศมีการดำเนินงานโดยผ่านเครื่องมือที่สำคัญ ได้แก่ “ตราสารหรือที่เรียกอีกอย่างหนึ่งว่า “มาตรฐานแรงงานระหว่างประเทศ” ซึ่งปรากฏในรูปแบบของอนุสัญญา พิธีสารและข้อแนะ” โดยที่ประชุมใหญ่ประจำปีองค์การแรงงานระหว่างประเทศ (จัดในเดือนมิถุนายนของทุกปี) ซึ่งเป็นเวทีการประชุมของผู้แทนรัฐบาล นายจ้าง และลูกจ้างจากประเทศสมาชิกทั้งหมด มีหน้าที่ให้การรับรองมาตรฐานแรงงานระหว่างประเทศดังกล่าว

- อนุสัญญา (Convention) เป็นหนังสือสัญญาระหว่างประเทศ เมื่อประเทศสมาชิกได้ให้สัตยาบันแล้วก็ผูกพันตนเองที่จะต้องปฏิบัติตามบัญญัติและเงื่อนไขของอนุสัญญา ซึ่ง ILO จะมีการติดตามผลการดำเนินงานเป็นระยะ
- พิธีสาร (Protocol) เป็นหนังสือสัญญาระหว่างประเทศที่ขยายความของอนุสัญญาหลัก และมีผลผูกพันทางกฎหมายเฉพาะประเทศสมาชิกที่ให้สัตยาบัน
- ข้อแนะ (Recommendation) เป็นส่วนขยายอนุสัญญาหรือเกี่ยวข้องกับปัญหาบางอย่างมีลักษณะเหมือนแนวทางปฏิบัติ ซึ่งไม่มีพันธกรณีเป็นทางการเหมือนอนุสัญญา และไม่ต้องการให้สัตยาบัน

ปัจจุบัน พ.ศ. 2558 มีอนุสัญญา 189 ฉบับ และข้อแนะ 204 ฉบับ (โดยข้อแนะฉบับล่าสุดที่ได้รับการรับรองจากที่ประชุมใหญ่ฯ สมัยที่ 104 ได้แก่ ข้อแนะฉบับที่ 204 ว่าด้วยการปรับเปลี่ยนจากเศรษฐกิจนอกระบบเป็นในระบบ ค.ศ. 2015) ทั้งนี้มาตรฐานแรงงานระหว่างประเทศทั้งสามประเภทแบ่งเป็น 23 หมวด (Subjects) ดังนี้



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน
(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563

- หมวด 1 เสรีภาพของสหภาพ การร่วมเจรจาต่อรองร่วม และแรงงานสัมพันธ์ (Freedom of association, collective bargaining, and industrial relations)
- หมวด 2 แรงงานบังคับ (Forced labour)
- หมวด 3 การจัดการใช้แรงงานเด็ก และการคุ้มครองเด็กและผู้เยาว์ (Elimination of child labour and protection of children and young persons)
- หมวด 4 โอกาสและการปฏิบัติที่เท่าเทียมกัน (Equality of opportunity and treatment)
- หมวด 5 การร่วมปรึกษาหารือไตรภาคี (Tripartite consultation)
- หมวด 6 การบริหารแรงงานและการตรวจแรงงาน (Labour Administration and Inspection)
- หมวด 7 การส่งเสริมและนโยบายการจ้างงาน (Employment policy and promotion)
- หมวด 8 การฝึกอบรมและการแนะแนวอาชีพ (Vocational guidance and training)
- หมวด 9 ความมั่นคงในการจ้างงาน (Employment security)
- หมวด 10 ค่าจ้าง (Wages)
- หมวด 11 เวลาการทำงาน (Working time)
- หมวด 12 ความปลอดภัยและสุขอนามัยในการทำงาน (Occupational safety and health)
- หมวด 13 การประกันสังคม (Social security)
- หมวด 14 การคุ้มครองความเป็นมารดา (Maternity protection)
- หมวด 15 นโยบายทางสังคม (Social policy)
- หมวด 16 แรงงานข้ามชาติ (Migrant workers)
- หมวด 17 เอชไอวีและโรคเอดส์ (HIV and AIDS)
- หมวด 18 คนประจําเรือ (Seafarers)
- หมวด 19 คนงานประมง (Fishers)
- หมวด 20 คนงานท่าเรือ (Dockworkers)
- หมวด 21 ชนพื้นเมืองและชนเผ่า (Indigenous and tribal peoples)



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563

- หมวด 22 ประเภทเฉพาะของแรงงาน (Specific categories of workers)
- หมวด 23 อนุสัญญาการแก้ไขบทบัญญัติท้ายบท (Final Articles Revision Conventions))

จากการเป็นสมาชิกของ ILO ประเทศไทยต้องปฏิบัติตามธรรมเนียมของ ILO ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานแรงงานระหว่างประเทศ ได้แก่

1. ปฏิบัติตามมาตรา 19 คือ การนำอนุสัญญาและข้อแนะซึ่งตราโดยที่ประชุมใหญ่ของ ILO แต่ละสมัยการประชุมเสนอต่อรัฐสภาเพื่อรับทราบ และจัดทำรายงานอนุสัญญาที่มีได้ให้สัตยาบันตามที่ได้รับคำร้องขอจากสำนักงาน ILO
2. ปฏิบัติตามมาตรา 22 คือ จัดทำรายงานความก้าวหน้าในการปฏิบัติตามอนุสัญญาที่ประเทศได้ให้สัตยาบัน
3. ปฏิบัติตามมาตรา 23 คือ นำเสนอรายงานตามข้อ 1 และข้อ 2 ให้องค์การนายจ้างและองค์การลูกจ้างทราบ

ในปัจจุบันประเทศไทยให้สัตยาบันอนุสัญญาขององค์การแรงงานระหว่างประเทศจำนวน 15 ฉบับ บอกลีก 1 ฉบับ จึงมีผลใช้บังคับ 14 ฉบับ ดังนี้

อนุสัญญาที่มีผลใช้บังคับกับประเทศไทย

1. อนุสัญญาฉบับที่ 14 ว่าด้วยการหยุดพักผ่อนปรนประจำสัปดาห์ (ภาคอุตสาหกรรม) ค.ศ. 1921 (ให้สัตยาบันเมื่อวันที่ 5 เมษายน 2511) (อนุสัญญาวิชาการ)
2. อนุสัญญาฉบับที่ 19 ว่าด้วยการปฏิบัติที่เท่าเทียมกัน (เงินทดแทนกรณีประสบอุบัติเหตุ) ค.ศ. 1925 (ให้สัตยาบันเมื่อวันที่ 5 เมษายน 2511) (อนุสัญญาวิชาการ)
3. อนุสัญญาฉบับที่ 29 ว่าด้วยแรงงานบังคับ ค.ศ. 1930 (ให้สัตยาบันเมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2512) (อนุสัญญาพื้นฐาน)
4. อนุสัญญาฉบับที่ 80 ว่าด้วยการแก้ไขบทบัญญัติท้ายบท ค.ศ. 1946 (ให้สัตยาบันเมื่อวันที่ 5 ธันวาคม 2490)
5. อนุสัญญาฉบับที่ 88 ว่าด้วยการบริการจัดหางาน ค.ศ. 1948 (ให้สัตยาบันเมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2512) (อนุสัญญาวิชาการ)
6. อนุสัญญาฉบับที่ 100 ว่าด้วยค่าตอบแทนที่เท่ากัน ค.ศ. 1951 (ให้สัตยาบันเมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2542) (อนุสัญญาพื้นฐาน)



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563

7. อนุสัญญาฉบับที่ 104 ว่าด้วยการยกเลิกการลงโทษอาญา (คนงานพื้นเมือง) ค.ศ. 1955 (ให้สัตยาบันเมื่อวันที่ 29 กรกฎาคม 2507) (สถานะของอนุสัญญา Shelved Convention) (อนุสัญญาวิชาการ)
8. อนุสัญญาฉบับที่ 105 ว่าด้วยการยกเลิกแรงงานบังคับ ค.ศ. 1957 (ให้สัตยาบันเมื่อวันที่ 2 ธันวาคม 2512) (อนุสัญญาพื้นฐาน)
9. อนุสัญญาฉบับที่ 116 ว่าด้วยการแก้ไขบทบัญญัติท้ายบท ค.ศ. 1961 (ให้สัตยาบันเมื่อวันที่ 24 กันยายน 2512)
10. อนุสัญญาฉบับที่ 122 ว่าด้วยนโยบายการมีงานทำ ค.ศ. 1964 (ให้สัตยาบันเมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2512) (อนุสัญญาเร่งด่วน)
11. อนุสัญญาฉบับที่ 127 ว่าด้วยน้ำหนักรสูงสุด ค.ศ. 1967 (ให้สัตยาบันเมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2512) (อนุสัญญาวิชาการ)
12. อนุสัญญาฉบับที่ 138 ว่าด้วยอายุขั้นต่ำ ค.ศ. 1973 (ให้สัตยาบันเมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2547) (อนุสัญญาพื้นฐาน)
13. อนุสัญญาฉบับที่ 159 ว่าด้วยการฟื้นฟูด้านการฝึกอาชีพและการจ้างงาน (คนพิการ) ค.ศ. 1983 (ให้สัตยาบันเมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2550) (อนุสัญญาวิชาการ)
14. อนุสัญญาฉบับที่ 182 ว่าด้วยการใช้แรงงานเด็กในรูปแบบที่เลวร้าย ค.ศ. 1999 (ให้สัตยาบัน เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2544) (อนุสัญญาพื้นฐาน)

อนุสัญญาที่บอกเลิก

อนุสัญญาฉบับที่ 123 ว่าด้วยอายุขั้นต่ำ (งานใต้ดิน) ค.ศ. 1965 (บอกเลิกเมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2547) เนื่องจากประเทศไทยให้สัตยาบันอนุสัญญาฉบับที่ 138 จึงมีผลให้บอกเลิกอนุสัญญาฉบับที่ 123 โดยอัตโนมัติ

เมื่อประเทศสมาชิกตัดสินใจที่จะให้สัตยาบันอนุสัญญาแล้ว อนุสัญญาจะมีผลบังคับใช้หลังจากวันที่ให้สัตยาบันไปแล้ว 12 เดือน โดยพันธกรณีที่ประเทศสมาชิกจะต้องปฏิบัติ ได้แก่ การจัดทำรายงานการปฏิบัติตามอนุสัญญาในทุกๆ สามปี สำหรับอนุสัญญาพื้นฐาน (จำนวน 8 ฉบับ ซึ่งประเทศไทยให้สัตยาบันจำนวน 5 ฉบับ) อนุสัญญาเร่งด่วน (จำนวน 4 ฉบับ ซึ่งประเทศไทยให้สัตยาบันจำนวน 1 ฉบับ) และทุกๆ ห้าปีสำหรับอนุสัญญาวิชาการ (จำนวน 177 ฉบับ ซึ่งประเทศไทยให้สัตยาบันจำนวน 8 ฉบับ) (ที่มาข้อมูล กลุ่มวิเทศสัมพันธ์ สำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน)



2) ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economics Community: AEC)¹

ผู้นำประเทศสมาชิกอาเซียน จำนวน 10 ประเทศ คือ ประเทศไทย ประเทศพม่า ประเทศลาว ประเทศเวียดนาม ประเทศมาเลเซีย ประเทศสิงคโปร์ ประเทศอินโดนีเซีย ประเทศฟิลิปปินส์ ประเทศกัมพูชา และประเทศบรูไน ได้ตกลงร่วมกันจัดตั้งประชาคมอาเซียน (ASEAN Community) คำขวัญของอาเซียน คือ “One Vision, One Identity, One Community.” “หนึ่งวิสัยทัศน์ หนึ่งอัตลักษณ์ หนึ่งประชาคม” ซึ่งประกอบด้วย 3 เสาหลัก คือ (1) ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economics Community: AEC) (2) ประชาคมสังคมและวัฒนธรรมอาเซียน (Socio-Cultural Pillar) (3) ประชาคมความมั่นคงอาเซียน (Political and Security Pillar) ต่อมาได้มีการยกระดับความร่วมมือของอาเซียนเข้าสู่มิติใหม่ในการสร้างประชาคมมาจากการจัดทำปฏิญญาอาเซียน (ASEAN Charter) ซึ่งมีผลบังคับตั้งแต่วันที่ 15 ธันวาคม พ.ศ. 2552 ที่เลื่อนกำหนดเป้าหมายการจัดตั้งประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนจากปี พ.ศ. 2563 เป็นวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2558 เพื่อที่จะให้มีผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจร่วมกัน จะมีรูปแบบคล้าย ๆ กลุ่ม Euro Zone ซึ่งจะทำให้มีผลประโยชน์ มีอำนาจในการต่อรองต่าง ๆ กับคู่ค้าได้มากขึ้น สำหรับสินค้าจะมียกเว้นสินค้าบางชนิดที่แต่ละประเทศจะขอไว้ไม่ลดภาษีนำเข้า เรียกว่าสินค้าอ่อนไหว² นอกจากนี้ยังมีการกำหนดจุดเด่นให้แต่ละประเทศใน AEC ดังนี้ (1) ประเทศพม่า เด่นในด้านสาขาเกษตรและประมง (2) ประเทศมาเลเซีย เด่นในด้านสาขาผลิตภัณฑ์ยาง และสาขาสีทอ (3) ประเทศอินโดนีเซีย เด่นในด้านสาขาภาพยนตร์และสาขาผลิตภัณฑ์ไม้ (4) ประเทศฟิลิปปินส์ เด่นในด้านสาขาอิเล็กทรอนิกส์ (5) ประเทศสิงคโปร์ เด่นในด้านสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ และสาขาสุภาพ และ (6) ประเทศไทย เด่นด้านสาขาการท่องเที่ยว และสาขาการบิน

อาเซียนได้จัดทำพิมพ์เขียวเพื่อจัดตั้งประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC Blueprint) เป็นแผนบูรณาการงานด้านเศรษฐกิจให้เห็นภาพรวมในการมุ่งไปสู่ AEC ซึ่งประกอบด้วยแผนงานเศรษฐกิจในด้านต่าง ๆ พร้อมกรอบระยะเวลาที่ชัดเจนในการดำเนินมาตรการต่าง ๆ จนบรรลุเป้าหมายในปี 2558 รวมทั้งการให้ความยืดหยุ่นตามที่ประเทศสมาชิกได้ตกลงกันล่วงหน้าเพื่อสร้างพันธสัญญาระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียน

¹ สามารถอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

กรมอาเซียน กระทรวงการต่างประเทศ. (ม.ป.ป.) ความเป็นมาของอาเซียน. สืบค้นจาก <http://www.thai-aec.com/file/asean-history.pdf>

AEC คืออะไร. สืบค้นจาก <http://www.thai-aec.com/41>

² รายการสินค้าอ่อนไหว (Sensitive List:SL) <http://www.thai-aec.com/file/sensitive-list.pdf>



ยุทธศาสตร์การก้าวไปสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน มี 4 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

2.1) การเป็นตลาดและฐานการผลิตเดียวกัน

อาเซียนได้กำหนดกลไกและมาตรการใหม่ ๆ ที่จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินมาตรการด้านเศรษฐกิจที่มีอยู่แล้ว เร่งรัดการรวมกลุ่มเศรษฐกิจในสาขาที่มีความสำคัญลำดับแรก อำนวยความสะดวกการเคลื่อนย้ายบุคคล แรงงานฝีมือ และผู้เชี่ยวชาญ และเสริมสร้างความเข้มแข็งของกลไกสถาบันในอาเซียน โดยประเทศสมาชิกได้ร่วมกันดำเนินมาตรการต่าง ๆ ที่จะช่วยเพิ่มขีดความสามารถแข่งขันของอาเซียน ได้แก่ (1) ยกเลิกภาษีศุลกากรให้หมดไป (2) ทดยอยยกเลิกอุปสรรคทางการค้าที่มีใช้ภาษี (3) ปรับประสานพิธีการด้านศุลกากรให้เป็นมาตรฐานเดียวกันและง่ายขึ้น ซึ่งจะช่วยลดต้นทุนธุรกรรม เคลื่อนย้ายแรงงานฝีมือเสรี นักลงทุนอาเซียนสามารถลงทุนได้อย่างเสรีในสาขาอุตสาหกรรมและบริการที่ประเทศสมาชิกอาเซียนเปิดให้ เป็นต้น

การเป็นตลาดและฐานการผลิตเดียวกันของอาเซียนมี 5 องค์ประกอบหลัก คือ (1) การเคลื่อนย้ายสินค้าเสรี (2) การเคลื่อนย้ายบริการเสรี (3) การเคลื่อนย้ายการลงทุนเสรี (4) การเคลื่อนย้ายเงินทุนเสรีขึ้น และ (5) การเคลื่อนย้ายแรงงานฝีมือเสรี

2.2) การเป็นภูมิภาคที่มีขีดความสามารถในการแข่งขันสูง

การสร้างภูมิภาคที่มีความสามารถในการแข่งขันสูง มีความเจริญรุ่งเรือง และมีเสถียรภาพทางเศรษฐกิจภูมิภาคที่มีความสามารถในการแข่งขัน มี 6 องค์ประกอบหลัก ได้แก่ (1) นโยบายการแข่งขัน (2) การคุ้มครองผู้บริโภค (3) สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา (IPR) (4) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (5) มาตรการด้านภาษี (6) พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

ประเทศสมาชิกอาเซียนมีข้อผูกพันที่จะนำกฎหมายและนโยบายการแข่งขันมาบังคับใช้ภายในประเทศ เพื่อทำให้เกิดการแข่งขันที่เท่าเทียมกันและสร้างวัฒนธรรมการแข่งขันของภาคธุรกิจที่เป็นธรรม นำไปสู่การเสริมสร้างการขยายตัวทางเศรษฐกิจในภูมิภาคในระยะยาว

2.3) การเป็นภูมิภาคที่มีการพัฒนาทางเศรษฐกิจที่เท่าเทียมกัน

การพัฒนาทางเศรษฐกิจที่เท่าเทียมกัน มี 2 องค์ประกอบ คือ (1) การพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) (2) ความริเริ่มในการรวมกลุ่มของอาเซียน (Initiatives for ASEAN Integration: IAI) ความริเริ่มดังกล่าวมีจุดมุ่งหมายเพื่อลดช่องว่างการพัฒนา ทั้งในระดับ SME และเสริมสร้างการรวมกลุ่มของกัมพูชา ลาว พม่า และเวียดนาม ให้สามารถดำเนินการตามพันธกรณี และเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันของอาเซียน รวมทั้งเพื่อให้ประเทศสมาชิกอาเซียนทุกประเทศได้รับประโยชน์จากการรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจ



2.4) การเป็นภูมิภาคที่มีการบูรณาการเข้ากับเศรษฐกิจโลก

อาเซียนอยู่ในท่ามกลางสภาพแวดล้อมที่มีการเชื่อมต่อระหว่างกัน และมีเครือข่ายกับโลกสูง โดยมีตลาดที่พัวพันและอุตสาหกรรมระดับโลก ดังนั้น เพื่อให้ภาคธุรกิจของอาเซียนสามารถแข่งขันได้ในตลาดระหว่างประเทศ ทำให้อาเซียนมีพลวัตรเพิ่มขึ้นและเป็นผู้ผลิตของโลก รวมทั้งทำให้ตลาดภายในยังคงรักษาความน่าดึงดูดการลงทุนจากต่างประเทศ อาเซียนจึงต้องมองออกไปนอกภูมิภาค อาเซียนบูรณาการเข้ากับเศรษฐกิจโลก โดยดำเนิน 2 มาตรการคือ (1) การจัดทำเขตการค้าเสรี (FTA) และความเป็นหุ้นส่วนทางเศรษฐกิจอย่างใกล้ชิด (CEP) กับประเทศนอกอาเซียน (2) การมีส่วนร่วมในเครือข่ายห่วงโซ่อุปทานโลก

จุดเด่นของประเทศ AEC สาขาอุตสาหกรรม และสาขาวิชาชีพที่ตกลงร่วมกัน ในการจัดตั้งประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน โดยอาเซียนได้กำหนดสาขาอุตสาหกรรมที่เป็นจุดเด่นให้แต่ละประเทศใน AEC ดังตารางที่ 2-2 และสาขาอุตสาหกรรมลำดับแรกที่อยู่ภายใต้ตลาดและฐานการผลิตเดียวกัน ซึ่งจะทำให้มีอำนาจในการแข่งขันกับตลาดในประเทศภูมิภาคอื่นได้ต่อไป

ตารางที่ 2-2 แสดงสรุปจุดเด่นของแต่ละประเทศใน AEC และสาขาอุตสาหกรรมสำคัญลำดับแรก

จุดเด่นของแต่ละประเทศใน AEC	สาขาอุตสาหกรรมสำคัญลำดับแรก
● พม่า: สาขาเกษตร และประมง	(1) เกษตร
● มาเลเซีย: สาขาผลิตภัณฑ์ยาง และสาขาสิ่งทอ	(2) ประมง
● อินโดนีเซีย: สาขาภาพยนตร์ และสาขาผลิตภัณฑ์ไม้	(3) ผลิตภัณฑ์ยาง
● ฟิลิปปินส์: สาขาอิเล็กทรอนิกส์	(4) ผลิตภัณฑ์ไม้
● สิงคโปร์: สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ และสาขาสุขภาพ	(5) สิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม
● ไทย: สาขาการท่องเที่ยว และสาขาการบิน (ประเทศไทยอยู่ตรงกลาง ASEAN)	(6) อิเล็กทรอนิกส์
	(7) ยานยนต์
	(8) การขนส่งทางอากาศ
	(9) สุขภาพ
	(10) e-ASEAN
	(11) ท่องเที่ยว
	(12) โลจิสติกส์
	รวมทั้งความร่วมมือในสาขาอาหาร เกษตร และป่าไม้



ข้อตกลงยอมรับร่วมกันด้านคุณสมบัติในสาขาวิชาชีพหลัก (Mutual Recognition Arrangements : MRAs) โดยกำหนดเพื่ออำนวยความสะดวกในการเคลื่อนย้าย นักวิชาชีพ แรงงาน เชี่ยวชาญ หรือผู้มีความสามารถพิเศษได้อย่างเสรีข้อตกลงเรื่องการเคลื่อนย้ายแรงงานฝีมือไปทำงานในประเทศกลุ่มอาเซียนทั้ง 10 ประเทศได้อย่างเสรี ในวิชาชีพ ดังนี้ (1) สาขาวิศวกร (2) สาขานักสำรวจ (3) สาขาสถาปัตยกรรม (4) สาขาแพทย์ (5) สาขาทันตแพทย์ (6) สาขาพยาบาล (7) สาขานักบัญชี และ (8) สาขาวิชาชีพด้านการท่องเที่ยว

1.1) ผลกระทบต่อประเทศไทย

สถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาในไทยมีศักยภาพในด้านการผลิตบุคลากรในสายวิชาชีพทั้ง 8 ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูง ซึ่งทำให้ผู้จบการศึกษาในสายวิชาชีพทั้ง 8 ตั้งแต่ระดับปริญญาตรีจนถึงปริญญาเอกมีตลาดงานที่เปิดกว้างมากขึ้น

- ภาพรวมคุณภาพของผู้จบวิชาชีพทั้ง 8 ในไทยก็สูงอยู่ในระดับแถวหน้าของประเทศอาเซียน ทำให้โอกาสในการหางานมีสูง

- ในภาพรวมสังคมไทยกำลังเข้าสู่ภาวะสังคมผู้สูงอายุ จำนวนคนในวัยทำงานกำลังลดลงอย่างมีนัยสำคัญ จากการคาดการณ์จำนวนประชากรไทยในสิบปีข้างหน้าของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติสัดส่วนคนในวัยทำงานจะต่ำกว่าประชากรผู้สูงอายุมากจะทำให้เกิดการขาดแคลนแรงงาน โดยเฉพาะแรงงานฝีมือในกลุ่มอาชีพทั้ง 8 ซึ่งจะประกันได้ว่าผู้ที่จบจากสายวิชาชีพดังกล่าวไม่น่าจะมีการตกงาน เพราะมีตลาดใหญ่มารองรับทั้งในประเทศไทยและในประเทศอาเซียน

- บางวิชาชีพไทยเริ่มจะเข้าสู่วิกฤตการขาดแคลนอาจารย์ เช่น ทันตแพทย์ ถ้าแก้ปัญหาไม่ทันท่วงทีในเวลาอีกสามถึงห้าปีข้างหน้า ไทยจะมีปัญหาเรื่องการสร้างบุคลากรรุ่นใหม่ในสายวิชาชีพทันตแพทย์อย่างแน่นอน

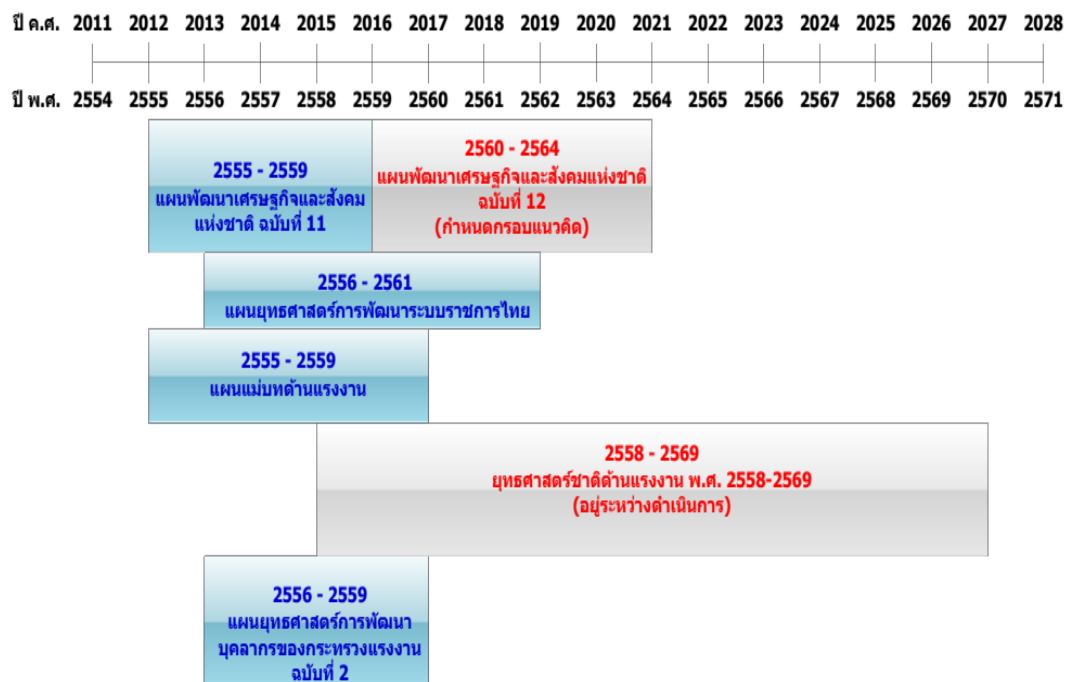
- ต้องระวังดูแลในเรื่องมาตรฐานของแรงงานต่างด้าวจากประเทศต่าง ๆ ในอาเซียนที่เข้ามาประกอบอาชีพทั้ง 8 อาชีพในประเทศไทย เพราะอาจจะมีผู้มาจากประเทศอื่นที่มาก่อประกอบอาชีพในไทยมีปัญหาความอ่อนด้อยในเรื่องมาตรฐาน ซึ่งถ้าดูแลไม่รอบคอบรัดกุม อาจก่อให้เกิดผลกระทบกับสังคมไทยในทางลบ และอาจส่งผลกระทบต่อปัญหาการประกอบอาชีพของคนไทยเอง

- ต้องระวังความสมดุลของแรงงานในบางสายวิชาชีพ ในกรณีที่คนไทยไปทำงานต่างประเทศ และการเข้ามาทำงานในประเทศไทยของแรงงานต่างด้าว อาจส่งผลกระทบต่อแรงงาน



2.2 นโยบายและยุทธศาสตร์สำคัญที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงแรงงาน

จากการศึกษานโยบายและยุทธศาสตร์สำคัญที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาด้านแรงงาน และการปฏิบัติราชการตามภารกิจของกระทรวงแรงงาน ตั้งแต่ระดับชาติ ระดับหน่วยงานภาครัฐ และระดับกระทรวง ในช่วงระยะเวลา พ.ศ. 2559 -2563 ดังแสดงในรูปภาพที่ 2-4



ภาพที่ 2-4 แสดงรายการนโยบาย และยุทธศาสตร์สำคัญที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาด้านแรงงาน และการปฏิบัติราชการตามภารกิจของกระทรวงแรงงาน

สาระสำคัญของนโยบายและยุทธศาสตร์จากภาพที่ 2-4 ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงแรงงาน และการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยมีรายละเอียดดังนี้



2.2.1 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 พ.ศ.2555-2559

ภาพรวมยุทธศาสตร์แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 สามารถแสดงได้
ดังรูปภาพที่ 2-5 และตารางที่ 2-3



ภาพที่ 2-5 แสดงภาพรวมยุทธศาสตร์แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11
(พ.ศ. 2555-2559)



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน
(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563

ตารางที่ 2-3 แสดงผลการศึกษาและวิเคราะห์ยุทธศาสตร์แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555-2559) ที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงแรงงาน

ยุทธศาสตร์	รายละเอียดประเด็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การสร้างความเป็นธรรมในสังคม	1.1 การสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจและให้สังคมในสังคมไทย สามารถจัดการความเสี่ยงและสร้างโอกาสในชีวิตให้แก่ตนเอง 1.1.3) พัฒนาการใช้ประโยชน์เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนา อาชีพและยกระดับคุณภาพชีวิต เปิดช่องทางการเข้าถึงและ ใช้ประโยชน์เทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีการผลิต ที่เหมาะสมกับทักษะและอาชีพให้กับแรงงาน เป็นการสร้าง ทางเลือกและเพิ่มโอกาสการแสวงหารายได้
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน	2.2 การพัฒนาคุณภาพคนไทยให้มีภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลง 2.2.1 การพัฒนาคุณภาพคนไทยทุกช่วงวัย 3) พัฒนากำลังแรงงานให้มีความรู้และสมรรถนะที่ สอดคล้องกับโครงสร้างการผลิตและบริการบน ฐานความรู้และเศรษฐกิจสร้างสรรค์ 4) พัฒนาผู้สูงอายุให้มีความมั่นคงทางเศรษฐกิจและสังคม มีคุณภาพ มีคุณค่าสามารถปรับตัวเท่าทันการ เปลี่ยนแปลง เป็นพลังในการพัฒนาสังคม
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ความเข้มแข็งภาคเกษตร ความ มั่นคงของอาหารและพลังงาน	3.4 การสร้างความมั่นคงในอาชีพและรายได้ให้แก่เกษตรกร 3.4.4 ยกระดับคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ของเกษตรกร ให้ดีขึ้น โดยพัฒนาระบบสวัสดิการให้ครอบคลุมแรงงาน นอกกระบบ ซึ่งรวมถึงเกษตรกรในทุกสาขาอาชีพ
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การปรับโครงสร้างเศรษฐกิจสู่ การเติบโตอย่างมีคุณภาพและ ยั่งยืน	4.1 การปรับโครงสร้างเศรษฐกิจโดยใช้เทคโนโลยี นวัตกรรม และ ความคิดสร้างสรรค์ เป็นพื้นฐานสำคัญในการขับเคลื่อนสู่การ พัฒนาที่ยั่งยืนและมีคุณภาพ 4.2 การพัฒนาระบบการแข่งขันที่มีประสิทธิภาพ เท่าเทียมและ เป็นธรรม



ยุทธศาสตร์	รายละเอียดประเด็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง
ยุทธศาสตร์ที่ 5 การสร้างเชื่อมโยงกับ ประเทศในภูมิภาคเพื่อความ มั่นคงทางเศรษฐกิจและสังคม	4.2 การพัฒนาฐานลงทุนโดยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันใน อนุภูมิภาค 4.3 การสร้างความเป็นหุ้นส่วนทางเศรษฐกิจภูมิภาคด้านการพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์ การเคลื่อนย้ายแรงงาน และการส่งเสริม แรงงานไทยในต่างประเทศ 5.6 การมีส่วนร่วมอย่างสำคัญในการป้องกันภัยจากการก่อการร้าย และอาชญากรรม ยาเสพติด ภัยพิบัติ และการแพร่ระบาดของ โรคภัย 5.9 การปรับปรุงและเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคีการพัฒนา ภายในประเทศตั้งแต่ระดับชุมชนท้องถิ่น

2.2.2 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 พ.ศ.2560-2564³ (อยู่ระหว่างดำเนินการ)

การกำหนดกรอบทิศทางการพัฒนาในระยะแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 อยู่ระหว่างเตรียมการจัดทำ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) ได้มีการจัดประชุมหารือระหว่างผู้บริหารเพื่อ รับทราบผลการพัฒนาในระยะ 2 ปีของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 11 และหารือถึงประเด็นท้าทายที่ควรนำมาพิจารณา ประกอบการกำหนดกรอบทิศทางการพัฒนาในระยะแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 ซึ่งการยกร่างแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 สศช. เห็นว่าควรมีการวิเคราะห์ปัจจัยผลกระทบแทนการวิเคราะห์ปัจจัยภายในและภายนอก รวมถึงต้องให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาลูกข่าย (Gap) ของการพัฒนาใน 3 เรื่องใหญ่ ได้แก่ ช่องว่างของผลิตภาพ (Productivity Gap) ช่องว่างของความยั่งยืน (Sustainability Gap) และช่องว่างของสวัสดิการ (Welfare Gap) โดยเน้นการพัฒนาเศรษฐกิจในระดับ “ฐานราก” ให้เป็นฐานสำหรับคนในชุมชน (Minor Sector) โดยใน Welfare Gap ต้องสามารถระบุถึงการคุ้มครองทางสังคม (Social Protection Floor) สำหรับ กลุ่มเป้าหมายเฉพาะแต่ละกลุ่มเป้าหมายให้ครบและตรงกับบริบทของแต่ละกลุ่มเป้าหมายและการพัฒนา นวัตกรรมที่เชื่อมต่อทั้งการดำรงชีวิตและภาคอุตสาหกรรม

³ อธิพงศ์ หิรัญเรืองโชค และณัฏยา หนูนกคิต. (2557). วารสารเศรษฐกิจและสังคม ปีที่ 51 ฉบับที่ 4 ตุลาคม-ธันวาคม 2557, ก้าวสู่แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 ... ประเด็นท้าทายในอนาคต. สามารถดูรายละเอียดได้ที่ http://www.nesdb.go.th/Portals/0/news/journal/eco_journal/2557/eco_journal4_2557.zip



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563

ทั้งนี้ แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 ควรเป็นแผนที่สามารถระบุ “จุดเน้น” หรือจัดลำดับความสำคัญของการพัฒนาในช่วง 5 ปี ของแผนฯ โดยการพัฒนาในแต่ละมิติ มีกรอบทิศทางซึ่งนำไปสู่จุดเน้นที่จะเป็นประเด็นท้าทายของการพัฒนาเฉพาะด้าน 8 ด้าน มีดังนี้

- 1) กรอบทิศทางและประเด็นท้าทายด้านเศรษฐกิจมหภาค
- 2) กรอบทิศทางและประเด็นท้าทายด้านขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจ
- 3) กรอบทิศทางและประเด็นท้าทายด้านโครงสร้างพื้นฐานและโลจิสติกส์
- 4) กรอบทิศทางและประเด็นท้าทายด้านการพัฒนาเชิงพื้นที่
- 5) กรอบทิศทางและประเด็นท้าทายด้านการส่งเสริมภาคเกษตร
- 6) กรอบทิศทางและประเด็นท้าทายด้านการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- 7) กรอบทิศทางและประเด็นท้าทายด้านการกระจายอำนาจ
- 8) กรอบทิศทางและประเด็นท้าทายด้านสังคม

โดยแต่ละด้านจะมีทั้งประเด็นต่อเนื่องจากแผนฯ 11 และประเด็นใหม่ในแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่ผันผวนรุนแรง

นอกจากนี้ สศช. ยังให้ความสำคัญกับการขับเคลื่อนแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 ให้เกิดผลในทางปฏิบัติ โดยมุ่งเน้นการดำเนินการดังนี้

- 1) ปรับรูปแบบของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 ให้สามารถระบุแนวทางการพัฒนาสำคัญ ซึ่งต้องผลักดันสู่การปฏิบัติ เพื่อบรรลุวิสัยทัศน์ เป้าประสงค์ และตัวชี้วัดของแผน และระบุคณะกรรมการระดับชาติด้านต่าง ๆ ทำหน้าที่รับผิดชอบยุทธศาสตร์หรือแนวทางที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน
- 2) ปรับปรุงกฎระเบียบการจัดทำแผนการบริหารราชการแผ่นดินและยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณ โดยระบุการนำแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติร่วมกับนโยบายรัฐบาลมาเป็นกรอบการจัดทำแผนการบริหารราชการแผ่นดินเพื่อนำไปใช้เป็นกรอบการจัดทำยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณต่อไป
- 3) เชื่อมต่อการพัฒนาพื้นที่/จังหวัดกับการพัฒนาระดับประเทศให้เป็นภาพเดียวกัน เช่น การกระจายความเจริญสู่ภูมิภาคที่เชื่อมโยงกับสังคมผู้สูงอายุ เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้สถาบันครอบครัวและให้คนอยู่ในพื้นที่ เป็นต้น รวมทั้งการเชื่อมโยงในทุกมิติทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อมในแต่ละพื้นที่



4) ผลักดันให้เกิดผลในระดับพื้นที่ โดยบูรณาการปรับปรุงแผนพัฒนาจังหวัดและกลุ่มจังหวัดอย่างเป็นระบบ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการสร้างเสริมความเข้มแข็งให้กับจังหวัด และเพิ่มบทบาทของกลไกในการกำหนดนโยบายด้านการบริหารจัดการการวางแผนพัฒนาจังหวัดและกลุ่มจังหวัด

5) พัฒนาเครื่องมือการติดตามประเมินผลการพัฒนาที่สามารถสะท้อนสถานการณ์จริง และตรงตามกลุ่มเป้าหมาย และสามารถนำไปสู่การกำหนดกรอบนโยบาย (Policy Matrix) ที่เหมาะสมได้ เช่น การวัดผลิตภาพแรงงานภาคเกษตรที่ต้องมีการวัดที่สะท้อนรูปแบบการทำงานที่แท้จริงที่ส่วนใหญ่เกษตรกรจะทำงานตามฤดูกาล และทำงานอื่นนอกฤดูกาล เป็นต้น

2.2.3 แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ. 2556-2561

ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการในช่วงระยะปี พ.ศ. 2556 – พ.ศ. 2561 สามารถแยกออกได้เป็น 3 หัวข้อ รวม 7 ประเด็น ดังนี้

ยกระดับองค์การสู่ความเป็นเลิศ

- 1) การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน
- 2) การพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ
- 3) การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์ของภาครัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด
- 4) การวางระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณาการ

พัฒนาอย่างยั่งยืน

- 5) การส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกัน ระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาชน
- 6) การยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน

ก้าวสู่สากล

- 7) การสร้างความพร้อมของระบบราชการไทยเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ระบบราชการไทยจะต้องให้คุณค่า ความสำคัญและยึดมั่นในปรัชญา หลักการและแนวทาง ดังนี้

➤ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ผลักดันให้หน่วยงานของรัฐกำหนดทิศทางการทำงานในระยะยาวให้ชัดเจน สอดคล้องนโยบายของรัฐบาล คำนึงถึงประโยชน์สุขของประชาชน เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมและรับฟังความคิดเห็นเพื่อไปปรับปรุงบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน อำนวยประโยชน์ วางระบบ การจัดการข้อร้องเรียนและแก้ไขความเดือดร้อนของประชาชน ตลอดจนเตรียมระบบการบริหารในภาวะฉุกเฉิน เพื่อเป็นที่พึ่งของประชาชนในภาวะวิกฤต



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563

- ลดบทบาทภารกิจของภาครัฐให้ดำเนินการเฉพาะส่วนที่เป็นภารกิจที่รัฐควรดำเนินการลดความซ้ำซ้อน ปรับปรุงขั้นตอนการทำงาน และเพิ่มขีดสมรรถนะของหน่วยงาน พัฒนารูปแบบการบริหารและกระบวนการ ทำงานใหม่ สร้างขีดสมรรถนะ ค่านิยมและวัฒนธรรมองค์การ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาสนับสนุน ในการทำงาน ทำงานด้วยความรวดเร็ว โปร่งใส มีความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง
- บูรณาการการทำงานของภาครัฐและในระดับต่าง ๆ พัฒนารูปแบบการทำงาน ให้มีความสอดคล้อง เชื่อมโยงกันเพื่อรองรับการดำเนินงานนโยบายสำคัญของประเทศและระดมสรรพกำลังบุคลากร ที่มีความเชี่ยวชาญในแต่ละสาขาเพื่อผลักดันการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ รวมถึงเพิ่มบทบาทของภาคส่วนอื่น ๆ ในสังคมที่มีความพร้อม เช่น ภาคประชาชน ภาคประชาสังคม และภาคเอกชน เข้ามาร่วมดำเนินการ
- เสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันระดับพื้นที่ ให้เป็นศูนย์ความเจริญในระดับภูมิภาคเชื่อมโยง อาเซียน เพื่อให้เกิดความร่วมมือในการทำงาน การใช้ทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพ เกิดความคุ้มค่า เป็นไปในทิศทางเดียวกันโดยยึดพื้นที่เป็นหลัก
- ลดการควบคุมที่ก่อให้เกิดภาระ อุปสรรคหรือความยุ่งยากต่อการประกอบกิจการหรือการดำเนินชีวิต ของประชาชน สร้างความโปร่งใส และความเชื่อมั่นศรัทธา เป็นที่พึงของประชาชน และร่วมมือกับภาคส่วนอื่น ในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- พัฒนาและสรรหาผู้ที่มีความสามารถสูงเข้ามารับราชการ สร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในทุกกระดับ เสริมสร้างทัศนคติที่ดี สร้างคุณธรรม จริยธรรม พัฒนาคุณภาพชีวิต จัดสวัสดิการ ทบทุนระบบค่าตอบแทนที่เหมาะสม
- สร้างความพร้อมและขับเคลื่อนระบบราชการไทยเข้าสู่ประชาคมอาเซียน และเวทีโลก

2.2.4 แผนแม่บทด้านแรงงาน พ.ศ. 2555 - 2559

- 1) **วิสัยทัศน์** : แรงงานมีศักยภาพสูงเพื่อส่งเสริมขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจ มีความมั่นคง และมีคุณภาพชีวิตที่ดี
- 2) **พันธกิจ**
 - 2.1) พัฒนากำลังแรงงานและผู้ประกอบการให้มีศักยภาพสูงและสอดคล้องต่อความต้องการของภาคเศรษฐกิจเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันบนเวทีโลก
 - 2.2) ส่งเสริมให้แรงงานมีความมั่นคงในการทำงาน มีหลักประกันและมีคุณภาพชีวิตที่ดี



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน
(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563

2.3) พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรและบุคลากรด้านแรงงานให้มีประสิทธิภาพ

3) ประเด็นยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเสริมสร้างความสมดุล ของตลาดแรงงาน และ ความยั่งยืนให้ภาคแรงงาน	1. ตลาดแรงงานมีกำลัง แรงงานที่เพียงพอทั้ง เชิงปริมาณและเชิง คุณภาพ	กลยุทธ์ที่ 1: บรรเทาปัญหาการจ้างงานไม่ตรงกับสายงาน (mismatch) และการขาดแคลนแรงงานในระยะสั้น กลยุทธ์ที่ 2: ศึกษาวิจัยและพัฒนาข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานที่มีประสิทธิภาพ กลยุทธ์ที่ 3: วางระบบเสริมสร้างความสมดุลของอุปสงค์และอุปทานในตลาดแรงงาน กลยุทธ์ที่ 4: ขับเคลื่อนให้เกิดการดำเนินการตามแผนพัฒนากำลังแรงงานเชิงบูรณาการ กลยุทธ์ที่ 5: สร้างปัจจัยที่เอื้อต่อการเสริมสร้างให้เกิดความสมดุลของอุปสงค์และอุปทานในตลาดแรงงาน
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การเพิ่มขีดความสามารถ ของกำลังแรงงานและ ผู้ประกอบการในการแข่งขัน ทางเศรษฐกิจ	1. แรงงานไทยมีฝีมือได้ มาตรฐานสากลและ สามารถแข่งขันทาง เศรษฐกิจได้ 2. สถานประกอบการมี ความพร้อมด้าน แรงงานในการแข่งขัน ทางเศรษฐกิจ	กลยุทธ์ที่ 1: พัฒนาและขับเคลื่อนขีดความสามารถในการแข่งขันของแรงงานและผู้ประกอบการด้วยระบบมาตรฐานฝีมือแรงงาน กลยุทธ์ที่ 2: เสริมสร้างความร่วมมือและพัฒนาเครือข่ายการพัฒนาฝีมือแรงงาน กลยุทธ์ที่ 3: พัฒนาศักยภาพแรงงานและสถานประกอบการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศในบริบทสากล
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริหารจัดการด้าน แรงงานระหว่างประเทศ	1. การบริหารจัดการด้าน แรงงานระหว่าง ประเทศที่มี ประสิทธิภาพและเกิด มูลค่าเพิ่มทาง เศรษฐกิจ	กลยุทธ์ที่ 1: ส่งเสริมการวิจัยและกำหนดมาตรการด้านแรงงานระหว่างประเทศ กลยุทธ์ที่ 2: ดำเนินมาตรการด้านแรงงานระหว่างประเทศเพื่อรองรับการเคลื่อนย้ายแรงงานเสรีตามกรอบประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) กลยุทธ์ที่ 3: พัฒนาระบบบริหารจัดการแรงงานไทยที่ไปทำงานต่างประเทศ กลยุทธ์ที่ 4: พัฒนาระบบบริหารจัดการแรงงานต่างด้าว



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน
(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การเสริมสร้างความมั่นคง และคุณภาพชีวิตที่ดีให้กำลัง แรงงาน	1. ประชาชนวัยแรงงาน ได้รับการขยายโอกาส การมีงานทำและมี ทางเลือกในการ ประกอบอาชีพ 2. แรงงานได้รับการ คุ้มครองสิทธิตาม กฎหมายและมีคุณภาพ ชีวิตที่ดี 3. แรงงานนอกระบบ ได้รับการคุ้มครองและ มีหลักประกันทาง สังคม	กลยุทธ์ที่ 1: ส่งเสริมการมีงานทำและพัฒนา ระบบการแนะแนวอาชีพที่สอดคล้องกับ ตลาดแรงงาน กลยุทธ์ที่ 2: สร้างกลไกการคุ้มครองคนหางาน ไม่ให้ถูกหลอกลวงจากการหางานทำ กลยุทธ์ที่ 3: พัฒนากลไกการคุ้มครองแรงงานให้ ได้รับสิทธิตามกฎหมายและมีคุณภาพชีวิตที่ดี กลยุทธ์ที่ 4: พัฒนาระบบการบริหารจัดการ ด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงานให้ มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์เพื่อคุณภาพชีวิตแรงงาน กลยุทธ์ที่ 5: พัฒนาระบบประกันสังคมเพื่อ เสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับแรงงาน กลยุทธ์ที่ 6: ส่งเสริม พัฒนา และคุ้มครอง แรงงานนอกระบบอย่างยั่งยืน
ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาการบริหาร จัดการของกระทรวง แรงงานให้มีความเป็นเลิศ	1. กระทรวงแรงงานมี ระบบการบริหาร จัดการที่มี ประสิทธิภาพ	กลยุทธ์ที่ 1: พัฒนาการบริหารจัดการให้มีการ ปฏิบัติตามแผนยุทธศาสตร์และการกิจที่ ได้รับมอบหมาย กลยุทธ์ที่ 2: การบริหารทรัพยากรบุคคล เชิงกลยุทธ์ เพื่อสนับสนุนการบริหารเชิง ยุทธศาสตร์ของกระทรวง กลยุทธ์ที่ 3: ปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบให้ มีความทันสมัย และบังคับใช้ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ กลยุทธ์ที่ 4: เสริมสร้างกลไกการประสานและ บูรณาการความร่วมมือเครือข่ายด้านแรงงาน กลยุทธ์ที่ 5: เสริมสร้างการสื่อสารภาพลักษณ์ องค์กร กลยุทธ์ที่ 6: ส่งเสริมการจัดการฐานข้อมูล สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารและ แก้ปัญหาด้านแรงงาน กลยุทธ์ที่ 7: พัฒนาและปรับปรุงระบบการ ให้บริการประชาชนด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน
(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563

2.2.5 (ร่าง) ยุทธศาสตร์ชาติด้านแรงงาน พ.ศ. 2558 – 2569

(ร่าง) ยุทธศาสตร์ชาติด้านแรงงาน พ.ศ. 2558 – 2569 (อยู่ระหว่างดำเนินการ อาจมีการเปลี่ยนแปลง) สามารถสรุปประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์ ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์
ยุทธศาสตร์ 1 การส่งเสริมและสนับสนุน ให้คนไทยมีงานทำ	คนไทยทุกคนมีงานทำ มีรายได้ที่เหมาะสม	1. ส่งเสริมการมีงานทำในประเทศ 2. ส่งเสริมแรงงานไทยไปทำงานต่างประเทศ 3. บริหารจัดการแรงงานต่างด้าว 4. กลไกการคุ้มครองคนหางานไม่ให้ถูก หลอกลวงทั้งในและต่างประเทศโดยสาย/ นายหน้าเถื่อน
ยุทธศาสตร์ 2 เพิ่มศักยภาพฝีมือแรงงาน ให้ได้มาตรฐานสากล	เพิ่มความสามารถในการ ผลิตและพัฒนากำลังคน ในภาคอุตสาหกรรมที่ สำคัญต่อระบบเศรษฐกิจ ไทย	1. พัฒนาฝีมือแรงงานโดยใช้กลไกมาตรฐาน ฝีมือแรงงาน 2. ยกระดับสมรรถนะแรงงานให้สูงขึ้น (Labour Productivity)
ยุทธศาสตร์ 3 เพิ่มศักยภาพฝีมือแรงงาน ให้ได้มาตรฐานสากล	แรงงานทั้งในและนอก ระบอบได้รับ ความ คุ้มครองอย่างทั่วถึงและ เป็นธรรม	1. คุ้มครองแรงงานตามมาตรฐานสากล 2. วัฒนธรรมความปลอดภัยในการทำงาน (Safety Culture) 3. เสริมสร้างระบบแรงงานสัมพันธ์ที่ดี 4. ปรับโครงสร้างสำนักงานประกันสังคมให้เป็น องค์กรอิสระ 5. ปฏิรูประบบประกันสุขภาพ 6. ป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ด้าน แรงงาน
ยุทธศาสตร์ 4 การบริหารจัดการด้าน แรงงานสู่สากล	กระทรวงแรงงานมี ระบบการบริหารจัดการ เชิงบูรณาการที่มี ประสิทธิภาพ และ เสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ ดีของกระทรวงแรงงาน	1. เพิ่มประสิทธิภาพขององค์กรเพื่อเป็น ศูนย์กลางในการบริหารจัดการด้านแรงงาน 2. ปฏิรูปแรงงานนอกระบบ 3. พัฒนาระบบรายได้และค่าจ้างของประเทศ 4. พัฒนาเครือข่ายการมีส่วนร่วมด้านแรงงาน



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563

2.2.6 แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพของกระทรวงแรงงาน ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2556-2559

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพของกระทรวงแรงงาน ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2556-2559 สามารถแสดงรายละเอียดดังรูปภาพที่ 2-6



ภาพที่ 2-6 แสดงแผนยุทธศาสตร์ของการพัฒนาศักยภาพของกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2556-2559

1) **วิสัยทัศน์** : กระทรวงแรงงาน มุ่งพัฒนาสมรรถนะบุคลากรสู่ความเป็นเลิศบนพื้นฐานจริยธรรมอันดีงาม เพื่อเป็นรากฐานสำคัญในการผลักดันภารกิจด้านแรงงานของประเทศให้ก้าวสู่มาตรฐานระดับสากล

2) **พันธกิจ**

- 2.1) พัฒนาสมรรถนะบุคคลให้มีความเชี่ยวชาญด้านการบริหารจัดการแรงงาน
- 2.2) สร้างเสริมวัฒนธรรมและพฤติกรรม ที่สนับสนุนต่อวิสัยทัศน์พันธกิจของกระทรวง
- 2.3) ส่งเสริมการเรียนรู้อย่างยั่งยืน โดยมีการพัฒนาตนเองเป็นกลยุทธ์หลัก
- 2.4) พัฒนาผู้บังคับบัญชาและผู้บริหาร ให้มีทักษะการจัดการและภาวะผู้นำที่เป็นเลิศ



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน
(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563

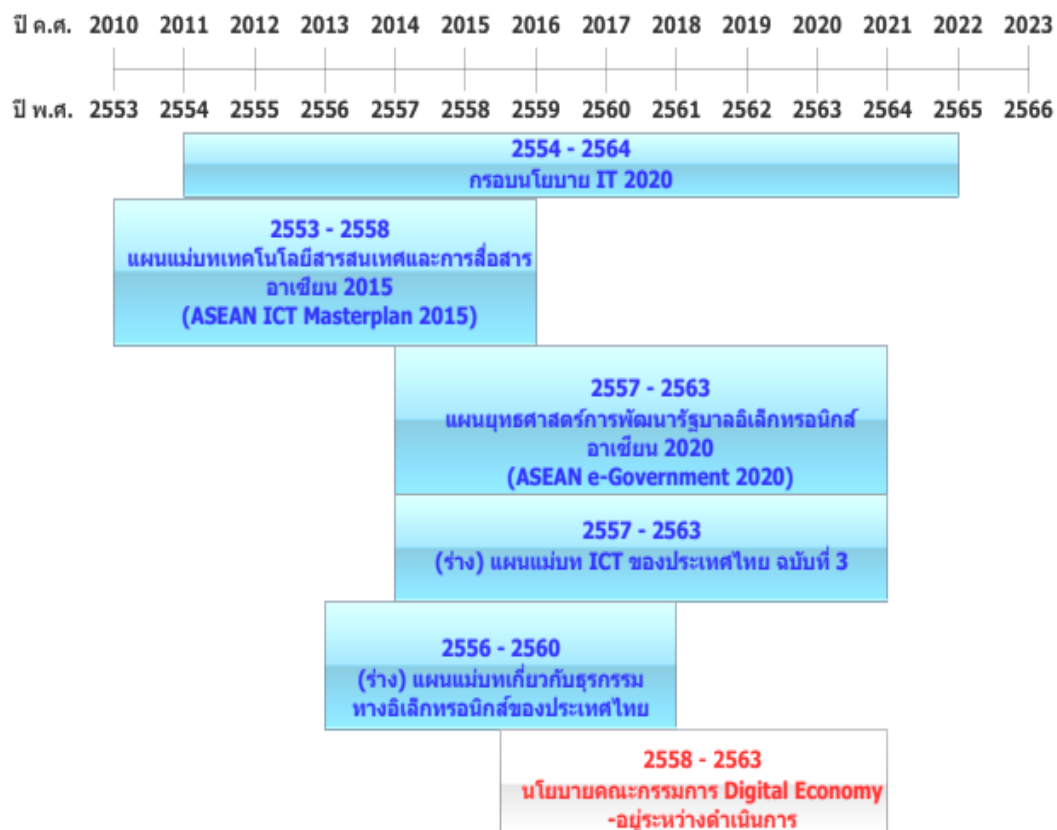
ยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพของกระทรวงแรงงาน และตัวชี้วัด มีรายละเอียดดังนี้

ยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพ	ตัวชี้วัด
ยุทธศาสตร์ที่ 1: พัฒนาข้าราชการให้มี ความเป็นเลิศด้านการบริหารจัดการ แรงงาน	1. ร้อยละเฉลี่ยของข้าราชการที่ผ่านการประเมินสมรรถนะในระดับ ที่องค์กรคาดหวัง (%Competency Fit) หรืออัตราการเพิ่มขึ้น จากปีก่อน 2. จำนวนวันที่ได้รับการพัฒนาเฉลี่ยต่อคนต่อปี
ยุทธศาสตร์ที่ 4: ยกระดับศักยภาพ บุคลากรให้มีความสามารถระดับสากล	1. ร้อยละเฉลี่ยของผู้ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินด้านภาษาอังกฤษตาม กำหนด 2. จำนวนวันเฉลี่ยต่อคนต่อปี ที่ได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะ ระดับสากลเพื่อมุ่งสู่ประชาคมอาเซียน
ยุทธศาสตร์ที่ 5: ส่งเสริมให้ข้าราชการ สนใจใฝ่เรียนรู้เพื่อพัฒนาองค์กรอย่าง ยั่งยืน	1. ร้อยละเฉลี่ยของแผนพัฒนารายบุคคลที่ดำเนินการแล้วเสร็จ 2. จำนวนบทความ/นวัตกรรม/ความรู้ เฉลี่ยต่อคนที่ต้องเผยแพร่ลง ในระบบ online ส่วนกลาง



2.3 นโยบายและยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงแรงงาน

จากการศึกษา นโยบายและยุทธศาสตร์สำคัญที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของกระทรวงแรงงานตั้งแต่ระดับชาติ กลุ่มประชาคมอาเซียน ระดับหน่วยงานภาครัฐ และระดับกระทรวง ในช่วงระยะเวลา พ.ศ. 2558 -2562 ดังแสดงในรูปภาพที่ 2-7



ภาพที่ 2-7 แสดงรายการนโยบาย และยุทธศาสตร์สำคัญต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน

สาระสำคัญของนโยบายและยุทธศาสตร์จากภาพที่ 2-7 ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน โดยมีรายละเอียดดังนี้



2.3.1 กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. 2554-2563 ของประเทศไทย (ICT 2020) สาระสำคัญมีดังนี้

1) วิสัยทัศน์

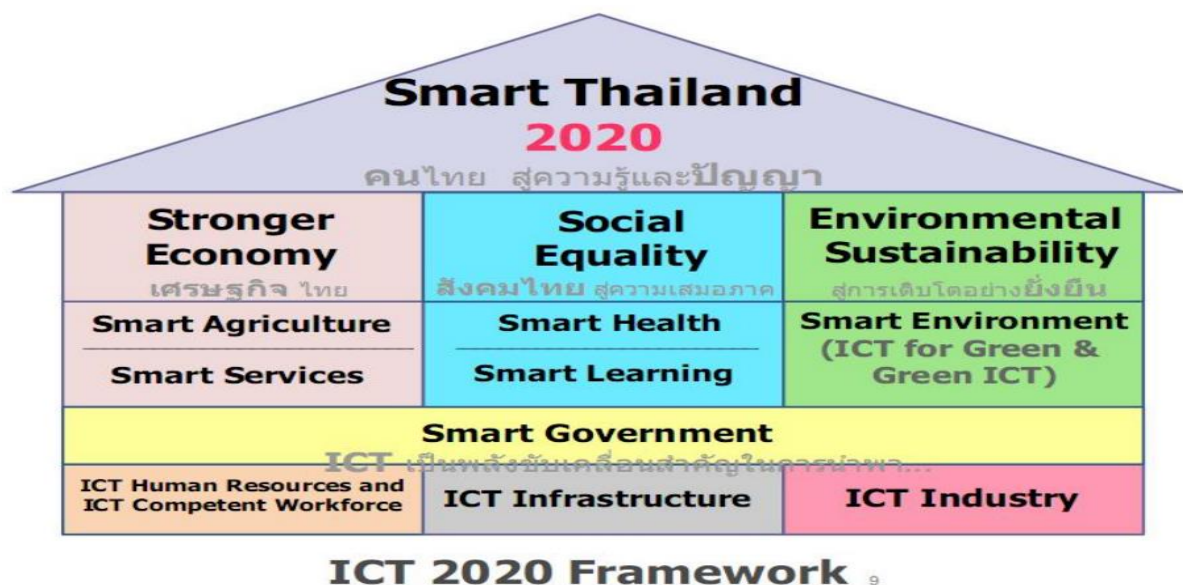
ICT เป็นพลังขับเคลื่อนสำคัญในการนำพา...

คนไทย สู่ความรู้และปัญญา

เศรษฐกิจไทย สู่การเติบโตอย่างยั่งยืน

สังคมไทย สู่ความเสมอภาค

2) ยุทธศาสตร์การพัฒนา และ ICT2020 Framework ดังแสดงในรูปภาพที่ 2-8



ที่มาข้อมูล : http://www.kmddc.go.th/uploads/file/km/references/e-Government/ICT_2020.pdf

ภาพที่ 2-8 แสดงยุทธศาสตร์การพัฒนา และ ICT2020 Framework

จากภาพที่ 2-8 สามารถสรุปรายละเอียดกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. 2554-2563 ของประเทศไทย (ICT 2020) ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่เป็นอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงหรือการสื่อสารรูปแบบอื่นที่เป็น Broadband ให้มีความทันสมัย มีการกระจายอย่างทั่วถึง และมีความมั่นคงปลอดภัย สามารถรองรับความต้องการของภาคส่วนต่าง ๆ ได้



ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาทุนมนุษย์ ที่มีความสามารถในการพัฒนาและใช้สารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพมีวิจาร์ณญาณและรู้เท่าทัน รวมถึงพัฒนา บุคลากร ICT ที่มีความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญระดับมาตรฐานสากล

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรม ICT เพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจ และนำรายได้เข้าประเทศ โดยใช้โอกาสจากการรวมกลุ่มเศรษฐกิจ การเปิดการค้าเสรี และประชาคมอาเซียน

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ใช้ ICT เพื่อสร้างนวัตกรรมบริการของภาครัฐที่สามารถให้บริการประชาชน และธุรกิจทุกภาคส่วนได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัยและมีธรรมาภิบาล

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อสร้างความเข้มแข็งของภาคการผลิต ให้สามารถพึ่งตนเองและแข่งขันได้ในระดับโลกโดยเฉพาะภาคการเกษตร ภาคบริการ และเศรษฐกิจสร้างสรรค์เพื่อเพิ่มสัดส่วนภาคบริการในโครงสร้างเศรษฐกิจโดยรวม

ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม โดยสร้างความเสมอภาคของโอกาสในการเข้าถึง ทรัพยากรและบริการสาธารณะสำหรับประชาชนทุกกลุ่ม โดยเฉพาะบริการพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิต อย่างมีสุขภาวะที่ดี

ยุทธศาสตร์ที่ 7 พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

2.3.2 แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอาเซียน 2015 (ASEAN ICT Masterplan 2015)

1) วิสัยทัศน์

“ Towards an Empowering and Transformational ICT : Creating and Inclusive. Vibrant and Intergrated ASEAN”

2) แรงขับเคลื่อนเชิงยุทธศาสตร์

ประกอบด้วย 6 ยุทธศาสตร์ ยุทธศาสตร์ที่เป็นเสาหลัก 3 เสารองรับด้วยฐานราก 3 ยุทธศาสตร์ ซึ่งทั้ง 6 ยุทธศาสตร์ มีดังนี้

2.1) การปฏิรูปทางเศรษฐกิจ (Economic Transformation)

ICT จะเป็นกลไกขับเคลื่อนสำคัญที่ส่งผลให้เกิดการปฏิรูปในภาคเศรษฐกิจอื่น ๆ โดยอาเซียนจะสร้างสภาพแวดล้อมที่ดึงดูดใจเพื่อการส่งเสริมทางธุรกิจ การลงทุน และการสร้างธุรกิจใหม่ในภาค ICT



2.2) การเสริมสร้างพลังให้แก่ประชาชนและให้ประชาชนมีส่วนร่วม (People Empowerment & Engagement)

อาเซียนจะอาศัย ICT ที่ราคาไม่แพงและยุติธรรมเพิ่มคุณภาพชีวิตที่ดีโดยทั่วหน้า

2.3) การสร้างนวัตกรรม (Innovation)

อาเซียนจะสนับสนุนอุตสาหกรรม ICT ที่สร้างสรรค์ มีนวัตกรรมและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

2.4) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure Development)

อาเซียนจะสร้างโครงสร้างพื้นฐาน ICT เพื่อสนับสนุนการให้บริการแก่ประชาคมอาเซียน

2.5) การพัฒนาทุนมนุษย์ (Human Capital Development)

อาเซียนจะพัฒนาทุนมนุษย์ที่มีสมรรถนะและทักษะด้าน ICT เพื่อสนับสนุนการเติบโตของภาค ICT และส่งผลต่อการปฏิรูปเศรษฐกิจในภาคอื่น ๆ ด้วย

2.6) การลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงเทคโนโลยี (Bridging The Digital Divide)

อาเซียนจะให้ความสำคัญเรื่องความแตกต่างของการพัฒนา และการใช้ ICT ทั้งในระดับประเทศและระหว่างประเทศในภูมิภาคอาเซียนจะเน้นเรื่องการลดความเหลื่อมล้ำในบริบทของความไม่เท่าเทียมกันในการเข้าถึงเทคโนโลยี เพื่อส่งเสริมการใช้ ICT ในวงกว้าง

3) ผลสัมฤทธิ์

ยุทธศาสตร์ทั้ง 6 ยุทธศาสตร์จะช่วยให้เกิดผลสัมฤทธิ์ (Key Outcomes) ซึ่งจะสะท้อนให้เห็นวิธีที่อาเซียนจะใช้พัฒนาและปฏิรูปเศรษฐกิจและวัฒนธรรม ผลที่คาดว่าจะได้รับมี 4 ประการ ดังนี้

3.1) ICT เป็นตัวขับเคลื่อนให้เกิดการเติบโตสำหรับอาเซียน

3.2) ยอมรับว่าอาเซียนเป็นศูนย์กลางไอซีที ระดับโลก

3.3) เพิ่มคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่ประชาชนในอาเซียน

3.4) มีผลต่อการรวมตัวในอาเซียน



2.3.3 แผนยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของอาเซียน 2020

1) ภาพรวมแผนยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของอาเซียน 2020
ดังแสดงในรูปภาพที่ 2-9



ภาพที่ 2-9 ภาพรวมแผนยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของอาเซียน 2020

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของอาเซียนปี 2015 (AIM 2015) ได้กำหนดให้บริการอิเล็กทรอนิกส์เป็นปัจจัยหลักในการส่งเสริมการอำนวยความสะดวกด้านการลงทุนในภูมิภาคอาเซียน และการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน เพื่อรองรับการเติบโตและการรวมตัวเป็นประชาคมอาเซียน

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของอาเซียน 2020 เป็นแนวทางสำหรับพัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์ในภาครัฐสำหรับประเทศสมาชิกอาเซียน ซึ่งแผนยุทธศาสตร์ฉบับนี้มุ่งเน้นการพัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถใช้งานร่วมกันเพื่ออำนวยความสะดวกในการขนส่งสินค้าและเคลื่อนย้ายบุคคล นอกจากนี้ยังเป็นแนวทางสำหรับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับแต่ละประเทศสมาชิกอาเซียน บนพื้นฐานสถานะของการพัฒนาและความต้องการในแต่ละประเทศสมาชิกอาเซียน



2) วิสัยทัศน์

เพิ่มศักยภาพร่วมมือเชื่อมโยงรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน รองรับการเติบโตและการรวมตัวเป็นประชาคมอาเซียน

Empowering Collaborated e-Government to support economic sustainability, the growth and integration of ASEAN

3) เป้าหมาย

3.1) ประเทศสมาชิกอาเซียนและหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ มีความเข้าใจร่วมกันในการสนับสนุนการพัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ

3.2) อาเซียนพัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐเป็นเครื่องมือหลักในการบูรณาการและอำนวยความสะดวกในการขนส่งสินค้าและเคลื่อนย้ายบุคคล

3.3) อาเซียนมีการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานที่เหมาะสมเพื่อรองรับการใช้งานบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐด้านการอำนวยความสะดวกในการขนส่งสินค้าและเคลื่อนย้ายบุคคลและกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง

4) ผลสัมฤทธิ์

บริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐซึ่งอำนวยความสะดวกในการขนส่งสินค้าและเคลื่อนย้ายบุคคลระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียน

5) ยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของอาเซียน

ประเทศสมาชิกสามารถดำเนินกิจกรรมในขั้นที่เหมาะสมกับสภาพการดำเนินงานปัจจุบันของตนเอง และดำเนินการต่อไปในกิจกรรมขั้นต่อไปที่สูงขึ้นได้เพื่อให้บรรลุเป้าหมายแต่ละยุทธศาสตร์ต่อไป ดังตารางที่ 2-4



ตารางที่ 2-4 แสดงรายละเอียดยุทธศาสตร์และกิจกรรมตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของอาเซียน 2020

ยุทธศาสตร์	รายละเอียด	กิจกรรม
ยุทธศาสตร์ที่ 1: กำหนดแผนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	เป้าหมาย วัตถุประสงค์ และระยะเวลาการดำเนินงานที่ชัดเจนของแผนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์จะนำไปสู่ความเข้าใจของหน่วยงานภาครัฐที่ตรงกัน รวมทั้งการวางแผนฯ ที่มีประสิทธิภาพจำเป็นต้องมีการระบุกิจกรรมและกรอบเวลาอย่างชัดเจน	แผนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศสมาชิกอาเซียนรองรับการเชื่อมโยงอาเซียน ประกอบด้วยกิจกรรม 2 ระดับ ดังนี้ กิจกรรมระดับที่ 1 ประกอบด้วย 1.1 จัดทำแผนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ชัดเจน 1.2 กำหนดบทบาทและผู้รับผิดชอบในการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ระดับชาติ 1.3 กำหนดหลักเกณฑ์การเทียบสมรรถนะเพื่อประเมินผลการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ระดับชาติ กิจกรรมระดับที่ 2 ประกอบด้วย 2.1 จัดทำแผนการบูรณาการบริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ระดับชาติ 2.2 กำหนดยุทธศาสตร์การบูรณาการบริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ระดับชาติ 2.3 กำหนดยุทธศาสตร์การบูรณาการบริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์รองรับการบูรณาการของอาเซียน
ยุทธศาสตร์ที่ 2: พัฒนาองค์ประกอบบริการออนไลน์เป็นเครื่องมือในการเข้าถึงบริการภาครัฐ	องค์ประกอบบริการอิเล็กทรอนิกส์เป็นเครื่องมือในการเข้าถึงบริการภาครัฐ บริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์เป็นสิ่งสำคัญในการรวมตัวของอาเซียน และการริเริ่มพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์นี้มุ่งเน้น	บริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์พื้นฐาน ประกอบด้วย กิจกรรม 4 ระดับ ดังนี้ กิจกรรมระดับที่ 1 พัฒนบริการในลักษณะการสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์ทางเดียว (One way e-Communication Services)



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน
(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563

ยุทธศาสตร์	รายละเอียด	กิจกรรม
	เพื่ออำนวยความสะดวกในการขนส่งสินค้าและเคลื่อนย้ายบุคคลและกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง บริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ 4 ประเภท ได้แก่ 1) การลงทะเบียน 2) การอนุมัติอนุญาต 3) การสร้างรายได้ และ 4) การตอบแทนสังคม	กิจกรรมระดับที่ 2 พัฒนาการบริการในลักษณะการสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์สองทาง (Two-way e-Communication) กิจกรรมระดับที่ 3 พัฒนาการบริการในลักษณะธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (Transaction) กิจกรรมระดับที่ 4 พัฒนาการเชื่อมโยงบริการอิเล็กทรอนิกส์
ยุทธศาสตร์ที่ 3: การสร้างโครงสร้างพื้นฐาน ICT แข็งแรง	โครงสร้างเครือข่ายโทรคมนาคมเป็นพื้นฐานของการพัฒนาบริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ การปรับปรุงจะส่งผลถึงความสามารถของเครือข่ายโทรคมนาคมและการเติบโตของผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ ระบบโครงสร้างพื้นฐานที่แข็งแกร่งจะเป็นรากฐานของการพัฒนาและการรองรับการเติบโตบริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในอนาคต ซึ่งการพัฒนาด้านระบบเครือข่ายการสื่อสารจำเป็นจะต้องคำนึงถึงความสอดคล้องเข้ากันได้ และความเพียงพอต่อความต้องการและลักษณะการใช้งานด้วยอุปกรณ์สื่อสารไร้สายของผู้ใช้ในการเข้าถึงบริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	เข้าถึงและเชื่อมโยงบริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยกิจกรรม 3 ระดับ ดังนี้ กิจกรรมระดับที่ 1 ประกอบด้วย 1.1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานแบบบรอดแบนด์ 1.2 เตรียมช่องทางที่ปลอดภัยสำหรับการเข้าถึง กิจกรรมระดับที่ 2 ประกอบด้วย 2.1 ขยายความครอบคลุมของเครือข่ายโทรคมนาคมและอินเทอร์เน็ตในพื้นที่ชนบท 2.2 ส่งเสริมอินเทอร์เน็ตฟรีสำหรับการเข้าถึงบริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ กิจกรรมระดับที่ 3 ประกอบด้วย 3.1 เพิ่มความปลอดภัยและความเร็วในการส่งข้อมูล 3.2 ส่งเสริมการเชื่อมต่อโดยตรงในกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียน
		บริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ไร้พรมแดน ประกอบด้วยกิจกรรม 3 ระดับ ดังนี้ กิจกรรมระดับที่ 1 ประกอบด้วย



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน
(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563

ยุทธศาสตร์	รายละเอียด	กิจกรรม
		1.1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานการสื่อสารไร้สาย 1.2 เพิ่มความครอบคลุมไปยังพื้นที่ชนบทอย่างน้อยด้วยการเชื่อมต่อแบบ 2G กิจกรรมระดับที่ 2 ประกอบด้วย 2.1 พัฒนาระบบเครือข่ายในรูปแบบ 3G เป็นอย่างน้อย 2.2 เพิ่มความครอบคลุมไปยังพื้นที่ชนบทอย่างน้อยด้วยการเชื่อมต่อแบบ 2G กิจกรรมระดับที่ 3 ประกอบด้วย 3.1 พัฒนาระบบเครือข่ายในรูปแบบ 4G



6) ประเภทบริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ และนิยาม ดังตารางที่ 2-5

ตารางที่ 2-5 แสดงนิยามและรายละเอียดประเภทบริการอิเล็กทรอนิกส์

ที่	ประเภท	บริการ	นิยาม
1	การลงทะเบียน	1.1 เอกสารระบุและบันทึกรายละเอียดบุคคล	การลงทะเบียนออนไลน์เพื่อระบุและการบันทึกรายละเอียดบุคคล (รหัสประจำตัว ข้อมูลชีวภาพ ประวัติอาชญากรรม)
		1.2 การรับรองการเกิด การแต่งงาน และการมรณะ	การลงทะเบียนออนไลน์ (สมัคร ขอรับรอง การรับรอง) เพื่อรับรองการเกิด การแต่งงาน และการมรณะ และขอเอกสารที่เกี่ยวข้อง
		1.3 การจดทะเบียนธุรกิจ	การบริการอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการจดทะเบียนธุรกิจใหม่
		1.4 การจดทะเบียนยานพาหนะ	การบริการอิเล็กทรอนิกส์สำหรับจดทะเบียนยานพาหนะใหม่ ยานพาหนะเดิม นำเข้ายานพาหนะ (รถยนต์ จักรยานยนต์ รถบรรทุก เรือ อากาศยาน ฯลฯ) และการชำระค่าธรรมเนียม
2	การอนุมัติอนุญาต	2.1 การออกหนังสือเดินทาง เอกสารเดินทาง วีซ่า	สมัครและขออนุญาตเพื่อออกเดินทาง มาถึง และอยู่พำนัก
		2.2 การอนุญาตทำงาน	ขออนุญาตทำงาน การยื่นหลักฐาน และการชำระค่าธรรมเนียม
		2.3 การประกาศการเคลื่อนไหว การย้ายถิ่น การตรวจคนเข้าเมือง	ประกาศการเคลื่อนไหว การย้ายถิ่น และการขออนุญาตเข้าเมือง
		2.4 การรับรองทางการแพทย์และบันทึกทางการแพทย์	การขอและให้การรับรองทางการแพทย์ และบันทึกทางการแพทย์ และการนัดหมายต่างสถานพยาบาล
		2.5 การอนุญาตขับขี่	สมัครและขออนุญาตขับขี่
		2.6 การสมัครเรียนและการรับรองทางการศึกษา	บริการลงทะเบียนนักเรียนนักศึกษาออนไลน์เพื่อเข้าศึกษาในระดับสูงขึ้นโดยผ่านองค์กรกลาง
		2.7 การรับรองด้านวิชาชีพ	บริการขอรับการรับรองและให้การรับรองด้านวิชาชีพออนไลน์



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน
(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563

ที่	ประเภท	บริการ	นิยาม
		2.8 การสำแดงสินค้าศุลกากร การขนส่ง และการกักกัน	บริการด้านกระบวนการศุลกากร (National Single Window)
3	การสร้างรายได้	3.1 การชำระเงินออนไลน์ เพื่อนำเข้า ส่งออก และภาษี	บริการด้านภาษีนำเข้า และส่งออก (การขออนุญาต การตรวจ และการชำระเงิน)
4	การตอบแทนสังคม	4.1 ทุนการศึกษา	บริการออนไลน์ด้านทุนการศึกษาสำหรับการศึกษาที่สูงขึ้น และให้ใบรับรองการศึกษา
		4.2 ข้อมูลสาธารณะ	บริการออนไลน์ข้อมูลสาธารณะเพื่อประโยชน์ต่อสังคม



7) ข้อเสนอแนะการพัฒนาารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของอาเซียน

7.1) ส่งเสริมกฎหมายและกฎระเบียบเพื่อสนับสนุนการพัฒนาารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

การจัดเตรียมกฎหมายและกฎระเบียบที่รองรับธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ตั้งแต่ขั้นตอนเริ่มต้นจนถึงบริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่มีความซับซ้อน ซึ่งกฎหมายและกฎระเบียบเพื่อรองรับบริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยกิจกรรม 3 ระดับตามระดับความซับซ้อนของธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้

7.1.1) กำหนดกฎหมายและกฎระเบียบสำหรับการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ทางเดียวระดับพื้นฐาน หรือ 2 ทางแบบง่ายระหว่างหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน ซึ่งมีกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง อาทิ การจัดเก็บและการเปิดเผยข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการส่งเสริมความเชื่อมั่นของผู้ใช้งาน

7.1.2) กำหนดกฎหมายและกฎระเบียบสำหรับการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์แบบ 2 ทางระดับกลาง ระหว่างหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน กฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับหลักฐานและการยืนยันทางอิเล็กทรอนิกส์ มีความจำเป็นเพื่อส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากบริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

7.1.3) กำหนดกฎหมายและกฎระเบียบสำหรับการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์แบบ 2 ทางระดับสูงที่สามารถให้บริการแก่ประชาชน และนักลงทุนต่างชาติในลักษณะการเชื่อมโยงข้อมูลข้ามระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ แบบไร้รอยต่อ กฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างภาคส่วนมีความจำเป็นเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้ใช้งานต่อบริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

7.2) การพัฒนาทุนมนุษย์ด้าน ICT

การพัฒนาทุนมนุษย์ ICT มีเป้าหมายที่จะยกระดับทักษะและความรู้ความสามารถของพลเมือง และเสริมสร้างความเข้มแข็งของบุคลากร ICT

เกณฑ์ของการฝึกอบรมและการรับรองวิชาชีพจะต้องเป็นเกณฑ์รับรู้ในระดับภูมิภาคระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียน ซึ่งจะมีกิจกรรม 2 ส่วนดังนี้

7.2.1) การรับรองวิชาชีพในระดับภูมิภาค ประกอบด้วยกิจกรรม 3 ระดับ ดังนี้

(1) ระดับที่ 1: ประเมินคุณสมบัติวิชาชีพ

(2) ระดับที่ 2: เตรียมนโยบายสำหรับการรับรองวิชาชีพและการตรวจสอบคุณสมบัติ



(3) ระดับที่ 3: ส่งเสริมการรับรองวิชาชีพ

7.2.2) ยกกระตบการศีกษาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประกอบด้วยกิจกรรม 3 ระดับ ดังนี้

(1) ระดับที่ 1:

- จัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกด้าน ICT
- เตรียมนโยบายสำหรับภาคการศึกษาเพื่อส่งเสริมการใช้ ICT

ที่มีประสิทธิภาพ

(2) ระดับที่ 2:

- จัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกด้าน ICT เช่น คอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ต และให้มีหลักสูตรการศึกษาที่จำเป็นอย่างน้อยในระดับประถมศึกษา

(3) ระดับที่ 3:

- จัดให้มีการอบรมการใช้งาน ICT ในทุกคณะ ในระดับมหาวิทยาลัย
- ผลิตผู้เชี่ยวชาญด้านคอมพิวเตอร์ ในด้านโทรคมนาคม เทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบเครือข่ายสื่อสาร และการพัฒนาระบบ

2.3.4 (ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 3) ของประเทศไทย พ.ศ. 2557-2561

1) วิสัยทัศน์

“พัฒนาสังคมอุดมปัญญาด้วย ICT เพื่อก้าวสู่สังคมดิจิทัลอย่างยั่งยืน โดยทั่วถึง เท่าเทียม และมั่นคง ปลอดภัย ในทุกชุมชนและท้องถิ่น” (Shape-up Smart Thailand toward Digital Society)

คำอธิบายวิสัยทัศน์

“ภาครัฐและภาคเอกชนบูรณาการการขับเคลื่อนการพัฒนาบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างฉลาด (Smart) เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและบริการได้อย่างเท่าเทียมกัน เพื่อกำหนดชีวิตและการประกอบอาชีพอย่างพอเพียง ส่งเสริมให้ธุรกิจสดใส (Vibrant) เติบโตอย่างยั่งยืนด้วยโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศที่คุ้มค่า (Optimal) ยกกระดับมาตรฐานการพัฒนาทักษะทางสายอาชีพ ICT ให้ทัดเทียมระดับความร่วมมือภูมิภาค สร้างโอกาสให้เยาวชน



คนรุ่นใหม่ รวมไปถึงชุมชนและท้องถิ่นมีส่วนร่วม (Participatory) พร้อมเข้าสู่ประชาคมเพื่อความมั่นคงและมั่นคงของภูมิภาค มุ่งสู่สังคมดิจิทัล (Digital Society) ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม”

2) เป้าหมายหลักของยุทธศาสตร์

การกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 3) ของประเทศไทย พ.ศ.2557-2561 ได้ยึดกรอบนโยบาย แผน ยุทธศาสตร์และนโยบายหลักของประเทศที่เกี่ยวข้องในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยเฉพาะการพิจารณาปัจจัยแวดล้อมที่มีผลต่อการพัฒนาด้าน ICT ของประเทศ ที่ได้ทำการวิเคราะห์ไว้ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 11 กรอบนโยบาย ICT2020 และแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของประเทศไทย พ.ศ.2552-2556 บวกกับการวิเคราะห์สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคตภายใต้บริบทการมุ่งสู่สังคมอุดมปัญญา (Smart Thailand) ที่มุ่งพัฒนาประเทศไทยอย่างฉลาด ซึ่งสามารถสรุปประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนา ICT ของประเทศไทยในระยะ พ.ศ.2557-2561 ได้เป็น 4 ด้าน

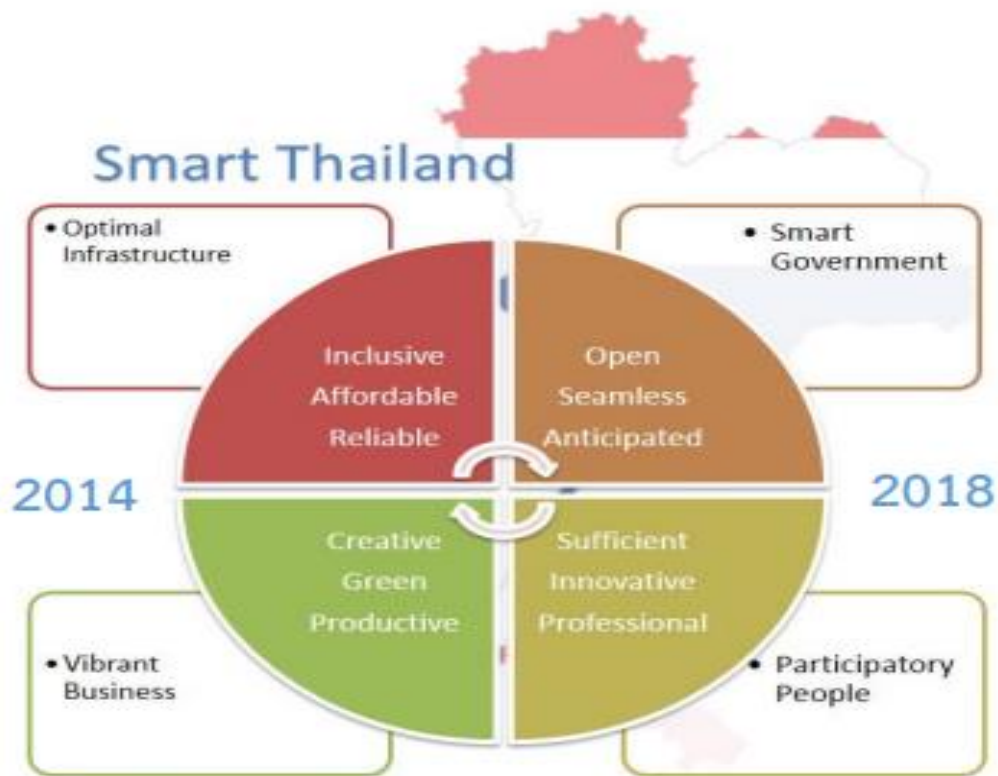
- การพัฒนาทุนมนุษย์ให้เป็นกำลังสำคัญในการพัฒนา ICT ของประเทศ และมีความพร้อมในการมีส่วนร่วมในการพัฒนา (Participatory People)

- การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่คุ้มค่าและพอเพียง (Optimal Infrastructure)

- การพัฒนาระบบบริการของภาครัฐอย่างฉลาด (Smart Government)

- การพัฒนาภาคธุรกิจและอุตสาหกรรม ICT ให้เติบโตสดใส (Vibrant Business)

ซึ่งสามารถแสดงความสัมพันธ์ได้ดังรูปภาพที่ 2-10



ภาพที่ 2-10 แสดงยุทธศาสตร์ 4 ด้าน ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 3)
ของประเทศไทย พ.ศ.2557-2561



2.1) ความสัมพันธ์ระหว่างประเด็นยุทธศาสตร์

ความสัมพันธ์ระหว่างประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนา ICT ของประเทศไทย ในระยะ พ.ศ.2557-2561 ทั้ง 4 ด้าน กล่าวโดยสรุปก็คือ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่มีความคุ้มค่า และพอเพียง (Optimal Infrastructure) ทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐและเอกชน สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ด้วยความเท่าเทียมและเป็นธรรม (Inclusive) มีความน่าเชื่อถือ (Reliable) และมีค่าใช้จ่ายที่เหมาะสม (Affordable) จะอำนวยให้ภาครัฐและภาคธุรกิจดำเนินการพัฒนาด้าน ICT ให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนในทุกชุมชนและท้องถิ่น และในภาพรวมจะเป็นกุญแจสำคัญในการพัฒนาประเทศ ในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมในการก้าวสู่เศรษฐกิจดิจิทัล รวมทั้ง การสร้างความพร้อมในการเข้าสู่การรวมกลุ่มในภูมิภาคและในเวทีสากลการพัฒนาด้าน ICT ภาครัฐด้วยยุทธศาสตร์ที่มุ่งสู่การเป็นรัฐบาลที่ฉลาด (Smart Government)

ที่ไร้ตะเข็บรอยต่อระหว่างหน่วยงาน (Seamless) ในการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์โดยเปิดเผย (Open) ทั้งในด้านข้อมูลข่าวสารและธุรกรรมต่างๆ ของรัฐด้วยความโปร่งใส และเป็นไปตามความคาดหวังของประชาชนและเอกชน (Anticipated) ในขณะเดียวกันก็พัฒนาช่องทางปฏิสัมพันธ์เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์ของรัฐ (e-Service) ซึ่งรัฐพร้อมเปิดโอกาสให้มีความร่วมมือกันพัฒนากับภาคธุรกิจในรูปแบบของความร่วมมือระหว่างรัฐและเอกชน (PPP) การพัฒนาด้าน ICT ภาคธุรกิจเอกชน ด้วยยุทธศาสตร์ธุรกิจรุ่งเรืองสดใส (Vibrant Business) ในแนวทางนวัตกรรมเชิงสร้างสรรค์ (Creative) การปรับปรุงและยกระดับผลิตภาพ (Productive) และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green) ซึ่งรัฐจำเป็นต้องให้การส่งเสริมด้วยนโยบายและการสนับสนุนในรูปแบบของการอำนวยความสะดวก การให้สิทธิประโยชน์และสิ่งจูงใจ เพื่อให้มีความพร้อมในการพัฒนาในเชิงนวัตกรรมด้าน ICT ในรูปของ e-Business, e-Commerce และ ICT Industry เพื่อการแข่งขันในเวทีระดับภูมิภาคและสากล ทั้งนี้ประชาชนจะได้รับประโยชน์จากบริการอิเล็กทรอนิกส์ของรัฐ นับแต่ในเรื่องของการศึกษา การสาธารณสุข สวัสดิการสังคม และการอำนวยความสะดวกทางธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้องในวงจร ของการดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพ พร้อมด้วยประโยชน์ที่จะได้รับการพัฒนาด้าน ICT ในภาคธุรกิจในรูปแบบของบริการ ICT (ICT Service) และ การประยุกต์ใช้ ICT ให้เกิดประโยชน์ต่อกิจกรรม และการดำเนินงาน (ICT-enabled Service) ซึ่งหมายถึง การผลิต การให้บริการ และการใช้ประโยชน์จาก ICT และ Internet เพื่อการทำธุรกิจ อุตสาหกรรม และการพาณิชย์ซึ่งประโยชน์จากการพัฒนาด้าน ICT ทั้งของภาครัฐและภาคเอกชนจะส่งผลให้มาตรฐานในการดำรงชีวิตของประชาชนในภาพรวมได้รับการยกระดับให้ดีขึ้น (Improve Living Standard) ดังนั้น ยุทธศาสตร์การพัฒนาทุนมนุษย์ให้มีความกระตือรือร้นในการมีส่วนร่วมกับการพัฒนาด้าน ICT (Participatory) โดยเฉพาะบริการอิเล็กทรอนิกส์ของรัฐ เพื่อเป็นเครื่องมือในการพัฒนาประเทศในแนวทางที่พอเพียง (Sufficient) โดยเฉพาะในบริบทที่มีความสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อการพัฒนาประเทศในวงกว้าง จะต้องดำเนินการให้ประชาชนในทุกภาคส่วน ให้อำนาจ ICT และ



มีความเป็นมืออาชีพในสายวิชาชีพ ICT (Professional) ตามมาตรฐานสากล เพื่อให้สามารถพัฒนาและใช้ประโยชน์จาก ICT ในเชิงนวัตกรรม (Innovative) จึงเป็นวาระสำคัญ ดังแสดงในรูปภาพที่ 2-11



ภาพที่ 2-11 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนา ICT ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 3) ของประเทศไทย พ.ศ. 2557-2561

2.2) เป้าหมายหลักของยุทธศาสตร์

2.2.1) เยาวชน ประชาชน ชุมชน และท้องถิ่น มีทักษะในการประยุกต์ใช้ ICT ในการศึกษาเรียนรู้เพื่อการดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพอย่างพอเพียงด้วยแนวคิดเชิงนวัตกรรมในระดับประเทศและระดับสากล

2.2.2) มีโครงสร้างพื้นฐาน ICT ความเร็วสูงที่กระจายอย่างทั่วถึงและคุ้มค่าต่อการลงทุน ประชาชนสามารถเข้าถึงได้อย่างเท่าเทียมกันเสมือนการเข้าถึงบริการสาธารณสุขขั้นพื้นฐานทั่วไปในราคาที่เหมาะสมและเป็นธรรม

2.2.3) บริการอิเล็กทรอนิกส์ของรัฐไร้ตะเข็บรอยต่อและเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการทุกภาคส่วน

2.2.4) เพิ่มบทบาทและความสำคัญของการใช้ ICT ในการเสริมสร้างประสิทธิภาพและพัฒนาศักยภาพ

2.2.5) ที่เกี่ยวข้องกับ ICT ให้กับธุรกิจ อุตสาหกรรม และบริการ ต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศ

2.2.6) อย่างสร้างสรรค์และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม



2.2.7) ยกระดับความพร้อมด้าน ICT โดยรวมของประเทศไทย
ในการประเมินวัดระดับระหว่างประเทศ

2.3) ตัวชี้วัดการพัฒนา

2.3.1) ระดับการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จาก ICT ของประชาชน
ในการดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง

2.3.2) ร้อยละ 95 ของประชากรทั่วประเทศสามารถเข้าถึงโครงข่าย
โทรคมนาคมและอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงภายใน พ.ศ.2561 (ค.ศ. 2018)

2.3.3) สัดส่วนมูลค่าเพิ่มของอุตสาหกรรม ICT (รวมอุตสาหกรรมดิจิทัล
คอนเทนต์) ต่อ GDP ไม่น้อยกว่าร้อยละ 18

2.3.4) ระดับความพร้อมด้าน ICT ใน Networked Readiness Index
อยู่ในกลุ่มประเทศที่มีการพัฒนาสูงที่สุดร้อยละ 25

2.3.5) มีตำแหน่งงานที่เกี่ยวข้องกับ ICT เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

2.3.6) จำนวน e-Service ที่ภาครัฐจัดทำขึ้นและมีการเข้ามาใช้งานของ
ภาคประชาชน ภาครัฐ และภาคเอกชนเพิ่มขึ้น

เป้าหมายหลักของ 4 ยุทธศาสตร์หลัก ดังกล่าวข้างต้น เพื่อมุ่งสู่ Smart Thailand ในปี 2563 สอดคล้องกับกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ.2554-2563 หรือ ICT 2020 โดยมีผลลัพธ์ใน 3 ภาคส่วนหลักในการพัฒนาประเทศ ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจจะเติบโตแบบยั่งยืน ด้านสังคมจะเป็นการสร้างความเข้มแข็งและยั่งยืนให้กับชุมชนและท้องถิ่น และด้านสิ่งแวดล้อมจะเป็นการส่งเสริมให้การใช้ ICT ในแนวทางนวัตกรรมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยในการพัฒนาด้าน ICT ตามแนวทางยุทธศาสตร์ของแผนแม่บท ICT ของประเทศ ฉบับที่ 3 จะมีส่วนประกอบของเงื่อนไขแวดล้อมในเรื่องที่เกี่ยวข้องประกอบด้วย ระบบความมั่นคงปลอดภัยในระดับต่างๆ นับแต่ระดับโครงสร้างพื้นฐาน (Secured Smart Network) ไปจนถึงระดับช่องทางปฏิสัมพันธ์กับประชาชน (Secured Smart Interface Channel) พร้อมด้วยระบบการบังคับกฎหมายที่เกี่ยวข้องด้าน ICT ตลอดจนระบบธรรมาภิบาล กฎระเบียบ วิธีการ และแนวปฏิบัติที่ดีและการบริหารความเสี่ยง (Governance, Risk Management and Compliance: GRC) ตามหลักและมาตรฐานสากล ซึ่งจะก่อให้เกิดความเชื่อถือของประชาชน ชุมชน และท้องถิ่น ต่อระบบ ICT ของประเทศในการประยุกต์ใช้งานเพื่อการดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพโดยสุจริต โดยได้แสดงรายละเอียดไว้ดังรูปภาพที่ 2-12



ภาพที่ 2-12 แสดงเป้าหมายหลักและผลลัพธ์ของการพัฒนาตามยุทธศาสตร์หลักของแผนแม่บท
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 3) ของประเทศไทย พ.ศ.2557-2561

จากภาพที่ 2-12 สามารถสรุปรายละเอียดยุทธศาสตร์ 4 ด้าน ของแผนแม่บทเทคโนโลยี
สารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 3) ของประเทศไทย พ.ศ.2557-2561 ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาทุนมนุษย์ให้เข้าถึงและรู้เท่าทัน ICT เพื่อการดำรงชีวิตและ
ประกอบอาชีพอย่างพอเพียง ด้วยแนวคิดสร้างสรรค์เชิงนวัตกรรม มีส่วนร่วมในการพัฒนาและ
ใช้ประโยชน์จากบริการ ICT (Participatory People)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ที่พอเพียง (Sufficient) และคุ้มค่า (Optimal Infrastructure)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกระดับบริการอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐโดยการมีส่วนร่วมของชุมชนและ
ท้องถิ่นในแนวทางนวัตกรรมบริการ และมีความมั่นคงปลอดภัยทั้งในระดับประเทศและภูมิภาค (Smart
Government)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจและอุตสาหกรรม ICT ให้เติบโตสดใส มีขีด
ความสามารถและศักยภาพในการแข่งขันในตลาดระดับภูมิภาคและระดับสากลโดยเฉพาะอุตสาหกรรม
ICT เชิงสร้างสรรค์และการใช้ ICT ในธุรกิจและอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม (Vibrant Business)



2.3.5 (ร่าง) แผนแม่บทเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย พ.ศ. 2556-2560

สำหรับประเทศไทยนั้น พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 ได้บัญญัติไว้ว่า

“ธุรกรรม” หมายความว่า การกระทำใดๆ ที่เกี่ยวกับกิจกรรมในทางแพ่งและพาณิชย์ หรือในการดำเนินงานของรัฐตามที่กำหนดในหมวด 4

“อิเล็กทรอนิกส์” หมายความว่า การประยุกต์ใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ไฟฟ้า คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า หรือวิธีอื่นใดในลักษณะคล้ายกัน และให้หมายความรวมถึงการประยุกต์ใช้วิธีการทางแสง วิธีการทางแม่เหล็ก หรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการประยุกต์ใช้ต่าง ๆ เช่นว่านั้น

“ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์” หมายความว่า ธุรกรรมที่กระทำขึ้นโดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดหรือแต่บางส่วน

1) วิสัยทัศน์

ประเทศไทยมีการใช้ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างแพร่หลายในทุกภาคส่วนส่งผลต่อการเติบโตของเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่อง และคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชน

2) พันธกิจ

2.1) สร้างความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ โดยพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานของธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่สำคัญ เร่งรัดการบังคับใช้กฎหมาย และผลักดันการใช้นิติมาตรฐานในระดับสากล รวมถึงสร้างความมั่นคงปลอดภัยในระบบและข้อมูล

2.2) เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐและเอกชน โดยบูรณาการข้อมูล และการทำงานอย่างมีเอกภาพ

2.3) พัฒนาศักยภาพของบุคลากรของภาครัฐและเอกชน รวมทั้งประชาชน เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างมั่นคงปลอดภัยและรู้จักการใช้เทคโนโลยีได้อย่างเท่าทันและสร้างสรรค์

2.4) เพิ่มคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชน โดยปรับปรุงคุณภาพและประสิทธิภาพการให้บริการของภาครัฐ



3) เป้าหมาย

3.1) อันดับความพร้อมของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารใน Digital Economy Rankings เพิ่มขึ้นจากอันดับที่ 49 (ใน 70 ประเทศทั่วโลก)⁴ เป็นอันดับที่ 35

3.2) ประชากรใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในชีวิตประจำวันไม่ต่ำกว่าร้อยละ 75 ของประชากรในเขตเมือง และไม่ต่ำกว่าร้อยละ 30 ของประชากรในชนบท

4) ยุทธศาสตร์การส่งเสริมและพัฒนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

การแบ่งประเภทของการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ออกเป็นประเภทต่างๆ ตามกิจกรรมของการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ออกเป็น 5 ประเภท คือ

4.1) e-Trading and Service หรือการซื้อขายสินค้าหรือบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นการตกลงแลกเปลี่ยนสินค้าหรือบริการ หรือทั้งสองอย่างในเชิงพาณิชย์

4.2) e-Payment หรือการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นการโอนสิทธิการถือครองเงิน หรือการโอนสิทธิการถอนเงิน หรือหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการที่เปิดไว้กับผู้ให้บริการด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดหรือบางส่วน

4.3) e-Filing หรือการยื่นคำร้องคำขอหนังสือหรือเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นระบบหนังสือราชการทางออนไลน์ จะช่วยให้ผู้ใช้สามารถเรียกใช้และอัปโหลดไฟล์เหล่านั้นผ่านอินเทอร์เน็ตได้ และ e-Reporting หรือการจัดทำรายงานและเผยแพร่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งผู้ใช้สามารถดาวน์โหลดได้ทางออนไลน์

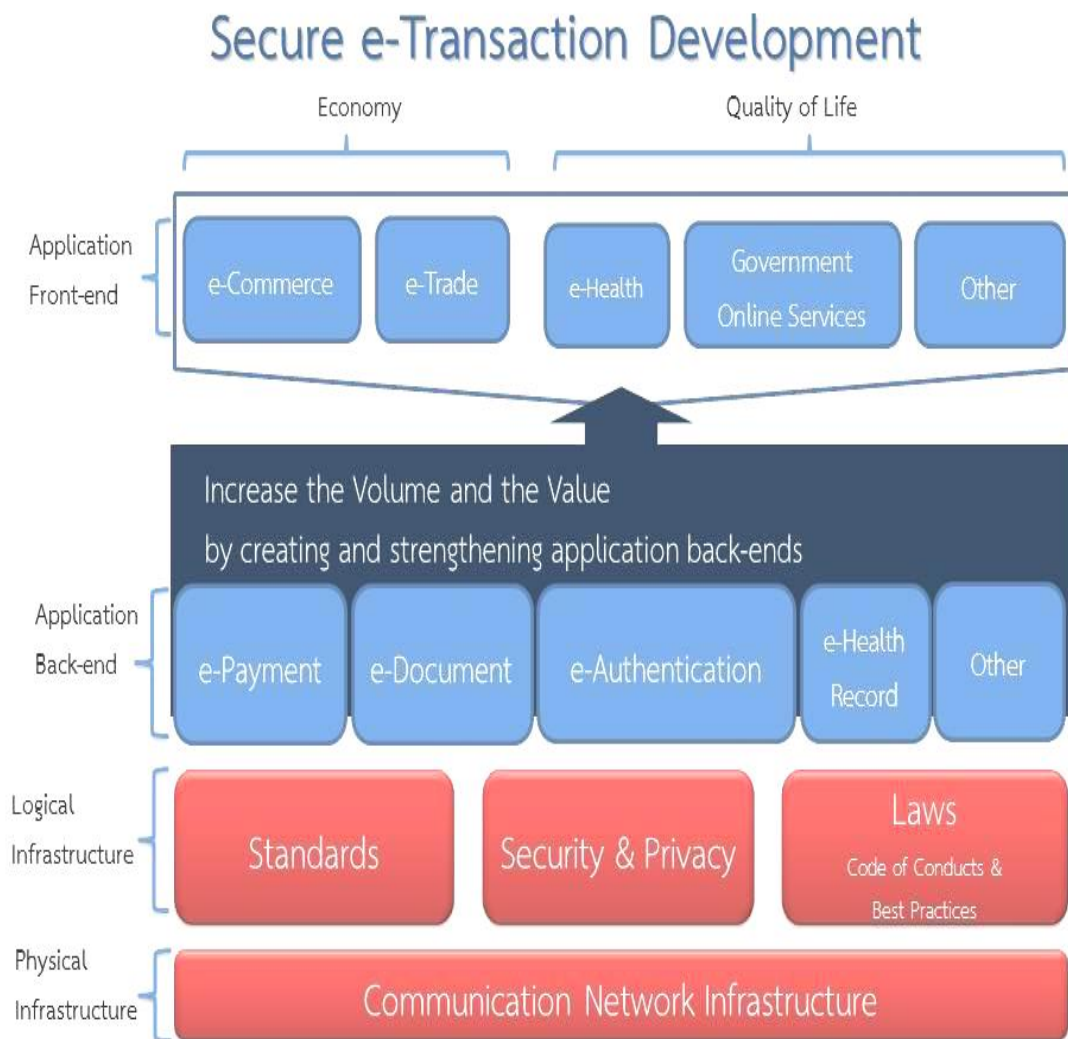
4.4) e-Certificate หรือการรับรองสิทธิ์ เป็นการรับรองหรืออนุญาตให้ใช้สิทธิ์ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ ในรูปแบบต่างๆ เช่น ใบอนุญาต ใบรับรอง และการขึ้นทะเบียน เป็นต้น

4.5) e-Medical Record หรือการจัดเก็บข้อมูลประวัติการรักษาผู้ป่วยของสถานพยาบาลหรือ สถานบริการสาธารณสุขที่จัดเก็บไว้ในรูปของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างสถานพยาบาล เพื่อประโยชน์ต่อการให้บริการรักษาอย่างต่อเนื่อง

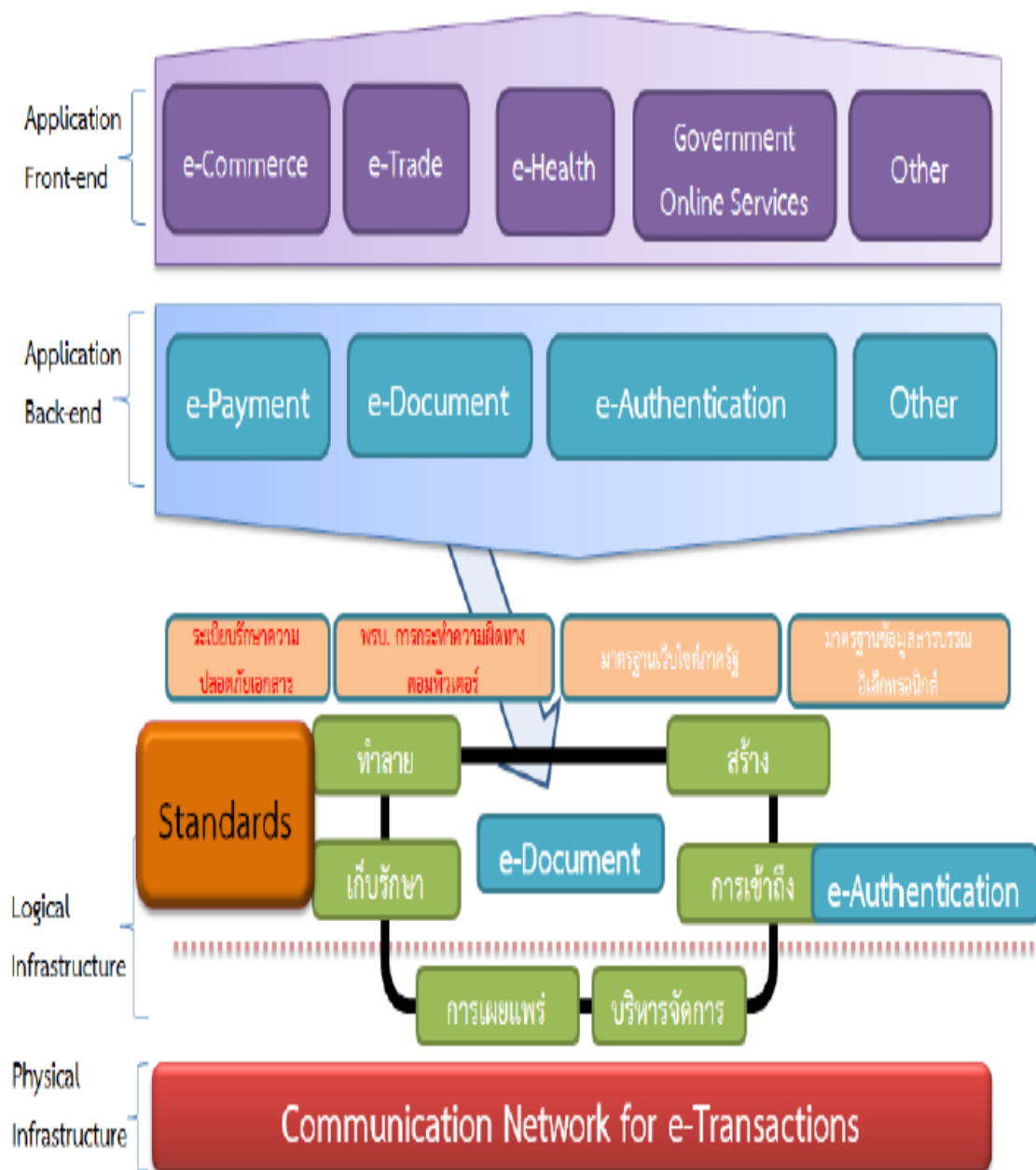
⁴ Digital Economy Rankings เป็นรายงานการจัดอันดับขีดความสามารถในการใช้ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการดำเนินธุรกิจของประเทศต่างๆ ทั่วโลก โดยในปี 2553 ประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ 49 จากทั้งหมด 70 ประเทศ



กรอบแนวคิดการจัดทำยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และ
กรอบแนวคิดเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document) สำหรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของ
ประเทศไทย สามารถแสดงได้ดังรูปภาพที่ 2-13 และ 2-14 ตามลำดับ



ภาพที่ 2-13 กรอบแนวคิดการจัดทำยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
ของประเทศไทย พ.ศ. 2556-2560



ภาพที่ 2-14 กรอบแนวคิดเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document)⁵ สำหรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย

⁵ e-Document เป็นการตัดการเอกสารที่เกิดจากวิธีการทำ 3 รูปแบบ คือ 1) จากต้นฉบับกระดาษหรืออื่น ๆ แปลงเป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (P2E) 2) จากต้นฉบับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ แปลงเป็นกระดาษอื่น ๆ (E2P) และ 3) จากต้นฉบับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ เป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (E2E)



จากกรอบแนวคิดข้างต้น นำไปสู่การกำหนดยุทธศาสตร์ของแผนแม่บท ประกอบด้วย 7 ยุทธศาสตร์ ดังตารางที่ 2-6

ตารางที่ 2-6 แสดงยุทธศาสตร์ (ร่าง) แผนแม่บทเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย พ.ศ. 2556-2560

ยุทธศาสตร์	เป้าหมาย	กลยุทธ์
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีโครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพ (Physical Infrastructure) ที่พร้อมรองรับความต้องการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	(1) ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการโครงข่ายความเร็วสูงได้อย่างทั่วถึงเพื่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่สะดวกและรวดเร็ว (2) ภาครัฐมีโครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพที่เพียงพอต่อการให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ของภาครัฐ	กลยุทธ์ที่ 1.1 ส่งเสริมและสนับสนุนการขยายและปรับปรุงประสิทธิภาพของโครงข่ายความเร็วสูง กลยุทธ์ที่ 1.2 ส่งเสริมโครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพเพื่อรองรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : กำหนดโครงสร้างพื้นฐานที่เกื้อหนุน (Logical Infrastructure) ให้เกิดมาตรฐาน กฎ และความมั่นคงปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	(1) มีการออกกฎหมาย และกฎระเบียบที่ช่วยลดอุปสรรคต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (2) มีการบังคับใช้กฎหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพเป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมายที่กำหนด (3) มีการกำหนดมาตรฐานเพื่อรองรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างครบถ้วน (4) การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์มีความมั่นคงปลอดภัยมากยิ่งขึ้น	กลยุทธ์ที่ 2.1 จัดทำและปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบที่จำเป็น พร้อมเร่งรัดการบังคับใช้ โดยผลักดันให้เกิดการคุ้มครองผู้บริโภคทางออนไลน์ (Online Consumer Protection) การระงับข้อพิพาท ทางออนไลน์ (Online Dispute Resolution) และ e-Court อย่างสมบูรณ์ เพื่อลดอุปสรรคของการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ กลยุทธ์ที่ 2.2 กำหนดมาตรฐาน และแนวทางปฏิบัติที่จำเป็นต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้สอดคล้องกับมาตรฐานในระดับสากล กลยุทธ์ที่ 2.3 ผลักดันนโยบายและแนวทางปฏิบัติเพื่อสนับสนุนให้เกิดการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างมั่นคงปลอดภัย กลยุทธ์ที่ 2.4 ผลักดันให้เกิดธุรกิจบริการเพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการทำ



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน
(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563

ยุทธศาสตร์	เป้าหมาย	กลยุทธ์
	(5) เกิดธุรกิจบริการที่สร้างความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการขยายการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในภาคธุรกิจมากขึ้น	(1) เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้ถูกนำมาใช้เป็นเครื่องมือในการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจเพิ่มมากขึ้น (2) ผู้ประกอบการโดยเฉพาะในกลุ่มวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม รวมถึงวิสาหกิจชุมชน มีความเข้มแข็งและใช้พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เป็นช่องทางการขยายตลาดเพิ่มขึ้น	กลยุทธ์ที่ 3.1 ส่งเสริมให้ผู้ประกอบการมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการดำเนินธุรกิจ กลยุทธ์ที่ 3.2 สนับสนุนความเข้มแข็งของเครือข่ายความร่วมมือในกลุ่มผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ กลยุทธ์ที่ 3.3 ขยายตลาดและสร้างโอกาสสำหรับผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และวิสาหกิจชุมชน
ยุทธศาสตร์ที่ 4 : บูรณาการการให้บริการและการเชื่อมโยงข้อมูลของงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีเอกภาพ	(1) มีการบูรณาการการเชื่อมโยงข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐเพื่อสนับสนุนการให้บริการภาคธุรกิจและประชาชน (2) ประชาชนใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐเพิ่มมากขึ้น	กลยุทธ์ที่ 4.1 เชื่อมโยงข้อมูลและยกระดับการให้บริการระหว่างหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้เกิดการใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ กลยุทธ์ที่ 4.2 เร่งรัดการใช้งานเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document) สู่การปฏิบัติจริง เพื่อลดต้นทุนการดำเนินงานของภาครัฐ กลยุทธ์ที่ 4.3 สร้างระบบเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นตัวกลางระหว่างประชาชนและส่วนราชการ
ยุทธศาสตร์ที่ 5 : ผลักดันให้เกิดระบบบริการทางการแพทย์และสุขภาพผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชน	(1) มีระบบสารสนเทศสุขภาพแห่งชาติเป็นฐานรากของการบูรณาการข้อมูลสุขภาพ (2) การให้บริการผู้ป่วยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์มีคุณภาพที่ดีขึ้น	กลยุทธ์ที่ 5.1 มีองค์กระดบประเทศเพื่อกำหนดทิศทางสำหรับการพัฒนาระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศสุขภาพของประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ กลยุทธ์ที่ 5.2 จัดทำและปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความ



ยุทธศาสตร์	เป้าหมาย	กลยุทธ์
	(3) ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการทางการแพทย์และสุขภาพได้อย่างทั่วถึง	มั่นคงปลอดภัยและข้อมูลสุขภาพส่วนบุคคล กลยุทธ์ที่ 5.3 พัฒนามาตรฐานข้อมูลสุขภาพเพื่อรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลได้อย่างมั่นคงปลอดภัย กลยุทธ์ที่ 5.4 ส่งเสริมการบริการและการใช้งานระบบสารสนเทศสุขภาพอิเล็กทรอนิกส์ ในสถานพยาบาล กลยุทธ์ที่ 5.5 ผลิตและพัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศสุขภาพในทุกระดับอย่างพอเพียง
ยุทธศาสตร์ที่ 6 : สนับสนุนมาตรการและมาตรฐานเพื่อเพิ่มปริมาณของการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์	(1) มาตรการและมาตรฐานที่สำคัญสำหรับการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศให้มีประสิทธิภาพ มีความปลอดภัยและสร้างความน่าเชื่อถือให้กับผู้ที่เกี่ยวข้อง (2) ลดเงื่อนไขหรือกฎระเบียบที่เป็นอุปสรรคต่อการนำระบบการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ มาใช้ในการดำเนินธุรกิจ (3) ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อระบบการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ที่มีความปลอดภัยสูง และมีความต้องการใช้การชำระเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มมากขึ้น	กลยุทธ์ที่ 6.1 ผลักดันการบริการเพื่อเพิ่มการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ทดแทนการใช้เงินสด กลยุทธ์ที่ 6.2 พัฒนาแนวทางที่ช่วยลดระยะเวลาในการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการชำระเงิน ทางอิเล็กทรอนิกส์ กลยุทธ์ที่ 6.3 ส่งเสริมระบบการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ให้มีเสถียรภาพและประสิทธิภาพเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน
(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563

ยุทธศาสตร์	เป้าหมาย	กลยุทธ์
ยุทธศาสตร์ที่ 7 : ยกระดับศักยภาพขององค์กร บุคลากร และประชาชนเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในยุคที่เปลี่ยนผ่านจากอนาล็อกเป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบ	(1) ภาครัฐมีองค์กร/ผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในด้านต่างๆ ที่พร้อมผลักดันและสนับสนุนนโยบายในทุกด้าน (2) ประชาชนมีความรู้เท่าทันในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	กลยุทธ์ที่ 7.1 ผลักดันองค์กรที่เป็นศูนย์กลางแบบเบ็ดเสร็จในการพัฒนาธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ กลยุทธ์ที่ 7.2 เสริมสร้างศักยภาพของหน่วยงานระดับภูมิภาค/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กลยุทธ์ที่ 7.3 จัดทำข้อมูลสถิติที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นศูนย์กลางข้อมูล กลยุทธ์ที่ 7.4 พัฒนาผู้เชี่ยวชาญทางธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ในด้านต่างๆ กลยุทธ์ที่ 7.5 เสริมสร้างความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่ประชาชน



2.3.6 ทิศทางการขับเคลื่อนเศรษฐกิจดิจิทัลประเทศไทย⁶ ตามกรอบนโยบายคณะกรรมการ Digital Economy พ.ศ. 2558 - 2562

1) นิยาม “เศรษฐกิจดิจิทัล”

1.1) พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา แถลงนโยบายรัฐบาลต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ 10 กันยายน พ.ศ.2557

ข้อ 6.18 ส่งเสริมภาคเศรษฐกิจดิจิทัลและวางรากฐานของเศรษฐกิจดิจิทัลให้เริ่มขับเคลื่อนได้อย่างจริงจัง ซึ่งจะทำให้ทุกภาคเศรษฐกิจก้าวหน้าไปได้ทันโลกและสามารถแข่งขันในโลกสมัยใหม่ได้ ซึ่งหมายถึงรวมถึงการผลิตและการค้าผลิตภัณฑ์ดิจิทัลโดยตรง ทั้งผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ อุปกรณ์สื่อสารดิจิทัล อุปกรณ์โทรคมนาคมดิจิทัล และการใช้ดิจิทัลรองรับการให้บริการของภาคธุรกิจการเงินและธุรกิจบริการอื่นๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ภาคสื่อสารและบันเทิง ตลอดจนการใช้ดิจิทัลรองรับการผลิตสินค้าอุตสาหกรรมและการพัฒนาเศรษฐกิจสร้างสรรค์ ปรับปรุงบทบาทและการกิจของหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรงให้ดูแลและผลักดันงานสำคัญของประเทศชาติในเรื่องนี้ และจะจัดให้มีคณะกรรมการระดับชาติ เพื่อขับเคลื่อนเรื่องนี้อย่างจริงจัง

1.2) ม.ร.ว.ปรีดิยาธร เทวกุล รองนายกรัฐมนตรี

Digital Economy ทำหน้าที่เป็นส่วนเสริม (Additional) เพื่อสนับสนุนให้ Growth Engine ตัวเดิม ได้แก่ ภาคเกษตรกรรม ภาคอุตสาหกรรม และภาคบริการทำหน้าที่ได้ดียิ่งขึ้น

1.3) ดร.สมชาย หาญหิรัญ รองปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม

Digital Economy เกิดมานานแล้ว คือ ระบบเศรษฐกิจที่อยู่บนฐานของการใช้ประโยชน์จาก Digital Technology โดยมูลค่าที่เพิ่มขึ้นจากการใช้ Digital Technology คือ Digital Economy ซึ่งเป็นฐานหรือเป็นตัวเร่ง หรือ factor of economic growth ที่ทำให้ economic agent ทำงานได้ดีขึ้น

1.4) คุณวัตรสัน ธีรภัทรพงศ์ กรรมการผู้จัดการประจำประเทศไทยและภูมิภาคอินโดจีน บ.ซิสโก้ ซิสเต็มส์ จำกัด

⁶ สรุปและเรียบเรียงจากการบรรยาย หัวข้อ “ทิศทางกระทรวง Digital Economy และบทบาทของภาครัฐที่ต้องปรับตัว” บรรยายโดย

- ดร.กษิธร ภูภราดัย ผู้อำนวยการอาวุโส สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ วันที่ 29 เมษายน 2558 ณ โรงแรมเซ็นจูรี่ พาร์ค กรุงเทพมหานคร
- ดร.พนิตา พงษ์ไพบูลย์ นักวิจัย สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ วันที่ 11 พฤษภาคม 2558 ณ โรงแรมเซ็นจูรี่ พาร์ค กรุงเทพมหานคร



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563

คาดหวังจะเห็นผลการนำเทคโนโลยีมาใช้ให้เกิดประโยชน์ทั้งต่อเศรษฐกิจ และสังคม โดยมี IT เป็นตัวเร่ง และทำให้เกิดได้จริง รองรับการแข่งขันไม่เฉพาะในประเทศ แต่รวมถึงการแข่งขันระหว่างประเทศด้วย ขณะเดียวกันต้อง ทำให้เศรษฐกิจและสังคมดีขึ้น

1.5) คุณสนธิญา หนูเงินแสง กรรมการผู้จัดการ บ.อินเทล ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด

การขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วย ICT เป็นการยกระดับหรือเสริมให้เศรษฐกิจเติบโตได้เร็ว และแข่งขันได้เร็วขึ้น โดยต้องมองทั้งเศรษฐกิจสังคม ภาคราชการ ลูกจ้าง อุตสาหกรรม ผู้สูงอายุ ทุกคนต้องมีความรู้และสามารถใช้ ICT ในการยกระดับคุณภาพชีวิต ความรู้ และเศรษฐกิจ

1.6) บทสรุปความแตกต่างระหว่าง ICT กับ Digital Economy

ICT มุ่งเน้นแต่เฉพาะอุตสาหกรรม ICT การส่งเสริมด้าน ICT ที่ผ่านมาทำให้เกิดการมีการใช้ ICT และใช้ ICT เป็น และมุ่งพัฒนาในอุตสาหกรรม ICT เป็นหลัก

Digital Economy จะเน้นการขับเคลื่อนอุตสาหกรรม ICT ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ใน 2 ด้าน คือ (1) ด้านความมั่นคง ได้แก่ ธุรกิจ ประชาชนทุกคนสามารถใช้ ICT สร้างรายได้ และ (2) ด้านความมั่นคงได้แก่ ใช้ ICT เพื่อเพิ่มคุณภาพชีวิต (สุขภาพ การศึกษา) และใช้ ICT เพื่อเพิ่มความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยในยุค Digital Economy จากประชาชนธรรมดาที่ใช้ ICT เป็น จะกลายเป็น Digital Man เช่น digital entrepreneur, digital student เป็นต้น

เทคโนโลยีดิจิทัลจะมาเปลี่ยนรูปแบบวิถีการใช้ชีวิตของประชาชนปรับเปลี่ยนวิธีการเรียนรู้ของชุมชน และเปลี่ยนรูปแบบ กระบวนการในการทำธุรกิจในทุกระดับ โดยต่อไปการทำธุรกิจ SMEs จะไม่จำกัดเฉพาะแค่ตลาดในประเทศเท่านั้น แต่ต้องคิดว่าเราจะขายใครในระดับอนุภูมิภาค ระดับภูมิภาค และระดับโลก

2) การขับเคลื่อน Digital Economy ของไทย

2.1) ภาคเอกชนจะต้องเป็นผู้นำการพัฒนาด้านเศรษฐกิจและสังคม รัฐเป็นผู้อำนวยความสะดวก (facilitator) และส่งเสริมสนับสนุน (promoter) โดยการสร้างแรงจูงใจแก่เอกชนอย่างเป็นระบบ และปรับปรุงประสิทธิภาพของภาครัฐเอง ด้วยดิจิทัล ให้โปร่งใส และลดคอร์รัปชัน

2.2) มีคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ที่ชี้นำทิศทางของการพัฒนาให้แก่หน่วยงานทั้งภาคเอกชนและภาครัฐ และกำหนดนโยบายสนับสนุนด้านการสร้างแรงจูงใจ (Incentive) นวัตกรรม (Innovation) จัดหาตลาด ให้แก่เอกชน เพื่อร่วมกันสร้างเศรษฐกิจไทยให้เข้มแข็งและพัฒนาคนไทยที่มีความสามารถ



2.3) นโยบายเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล กำหนดแนวทางการพัฒนาประเทศ บนพื้นฐานของการพัฒนาและใช้ประโยชน์ จากเทคโนโลยีดิจิทัล ร่วมกันอย่างมีเอกภาพ ที่ต้องอาศัยความร่วมมือร่วมใจ ของหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ทุกภาคส่วน ในการขับเคลื่อนให้เกิดสัมฤทธิ์ผล

2.4) รัฐจะกำกับดูแลระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศ ให้มีธรรมาภิบาลเข้มและความมั่นคงปลอดภัย รวมทั้งต้องมีการคุ้มครองผู้บริโภคและข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อไม่ให้มีการละเมิดกัน

2.5) รัฐจะปรับปรุงบทบาท อำนาจหน้าที่ และแนวทางการลงทุนในองค์กรที่เกี่ยวข้อง เช่น องค์กรส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล ส่งเสริมธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ และการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เป็นองค์การพหุของการทำงานเกี่ยวกับเศรษฐกิจดิจิทัลที่เสริมซึ่งกันและกัน

3) เป้าหมายของกรอบยุทธศาสตร์เศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

3.1) ประเทศไทยมีโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ที่ทันสมัยมีขนาดเพียงพอและมีค่าบริการไม่สูงกว่าประเทศอื่นในภูมิภาค

3.2) เทคโนโลยีดิจิทัล เป็นเครื่องมือสำคัญในการยกระดับคุณภาพชีวิต และการเข้าถึงบริการสาธารณะของประชาชนทุกคน ทุกกลุ่ม ทุกท้องถิ่น อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม

3.3) สร้างผู้ประกอบการและธุรกิจดิจิทัลให้เป็นกำลังสำคัญในการสร้างผลิตภาพ (Productivity) ของประเทศ

3.4) สร้างขีดความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อประโยชน์สูงสุดของประเทศ

3.5) สร้างความมั่นใจให้กับผู้ใช้และผู้ทำงานในระบบเศรษฐกิจดิจิทัล

3.6) มีการพัฒนากำลังคน การวิจัย พัฒนา และนวัตกรรมรวมทั้งระบบการศึกษาระดับพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

3.7) ประเทศไทยมีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการลงทุนและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

3.8) สร้างความพร้อมด้านไอซีทีโดยรวมของประเทศไทยเพื่อยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันระหว่างประเทศ



4 (ร่าง) กรอบยุทธศาสตร์เศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

คณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เป็นผู้กำหนดนโยบาย และมีกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (กระทรวงไอซีที เดิม) เป็นองค์กรที่ทำหน้าที่ปฏิบัติ กรอบยุทธศาสตร์เศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลประกอบด้วย 5 เสาหลัก ได้แก่

4.1) โครงสร้างพื้นฐานด้านกายภาพ (Hard Infrastructure)

1) บรอดแบนด์แห่งชาติ

จัดให้มีบริการด้านโครงข่ายโทรคมนาคมและโทรทัศน์ดิจิทัลที่มีคุณภาพ ครอบคลุมถึงระดับหมู่บ้านทั่วประเทศภายในปี 2560 ในระดับราคาที่เหมาะสมกับค่าครองชีพ และมีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง 100 Mbps ในเขตเมืองในระดับราคาเหมาะสมกับค่าครองชีพ

2) ศูนย์ข้อมูล

มุ่งเน้นการใช้ทรัพยากรร่วมกัน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งาน ศูนย์ข้อมูล สร้างความคุ้มค่าในการใช้งบประมาณภาครัฐ มีการสร้างมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัย และมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ ซึ่งก่อให้เกิดการส่งเสริมการขยายตัวทางธุรกิจของภาคเอกชน และผลักดันภาคเอกชนให้เพิ่มศักยภาพและทักษะการดำเนินงาน อันจะ ก่อให้เกิดการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของไทยในเวทีโลก

3) วงจรสื่อสารระหว่างประเทศ

ที่เป็นศูนย์กลางการเชื่อมต่อและแลกเปลี่ยนข้อมูลอินเทอร์เน็ตในระดับ ภูมิภาค มี Capacity เพียงพอ และมีเส้นทางการเชื่อมต่อกับต่างประเทศหลายเส้นทาง รวมทั้ง ทำการปรับเปลี่ยน IPv4 เป็น IPv6 เพื่อรองรับ Internet IP Address ที่เพิ่มมากขึ้น

4.2) โครงสร้างพื้นฐานด้านการบริการ (Service Infrastructure)

1) รัฐบาลดิจิทัล

ปรับปรุงบริการภาครัฐไปสู่ Smart Service ที่ประชาชนสามารถ ขอรับบริการโดยไม่จำเป็นต้องยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือ สำเนาทะเบียนบ้าน ให้ใช้ประโยชน์ จากเลขประจำตัวประชาชน 13 หลักหรือบัตร Smart Card โดยข้อมูลบุคคลที่เกี่ยวข้องจะถูกบันทึกลง แบบฟอร์มขอ ใช้บริการเพื่อลดการกรอกแบบฟอร์มกระดาษและ ลดเวลาในการรับบริการของประชาชน



2) แพลตฟอร์มการบริการ

มีแพลตฟอร์มการให้บริการ (Service Platform) พื้นฐานเช่น บริการแปลภาษา บริการเชื่อมโยงข้อมูลผ่าน API เพื่อรองรับการสร้างบริการรูปแบบใหม่ในด้านที่สำคัญเร่งด่วน เช่น e-Commerce e-Logistics การท่องเที่ยว และบริการสาธารณสุขสำหรับประชาชน รวมทั้งการบริการข้อมูลสารสนเทศสำหรับชุมชน เป็นต้น

3) นวัตกรรมบริการข้อมูล

โดยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐ เปิดเผย จัดเก็บ และแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ ตามมาตรฐาน Open Data เพื่ออำนวยความสะดวกในการเชื่อมโยงข้อมูลผ่าน API และนำมาซึ่งการพัฒนาสินค้าและบริการรูปแบบใหม่ เชิงนวัตกรรม จากภาครัฐและเอกชน

4.3) โครงสร้างพื้นฐานด้านมาตรฐาน (Soft Infrastructure)

1) ด้านการอำนวยความสะดวก

ทำการอำนวยความสะดวกให้กับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภาครัฐกิจด้านเอกสารสำคัญต่างๆ ด้วยการพัฒนาระบบเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานด้วยมาตรฐานในเอกสารการเงินและเอกสารการค้าอิเล็กทรอนิกส์

2) CERT (Computer Emergency Response Team)

Readiness ทำการพัฒนามาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ ทั้งทางด้านเทคโนโลยี และบุคลากร ด้วยการพัฒนาเครื่องมือที่สำคัญและจำเป็นต่อการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง

3) ด้านกฎหมาย

ทำการปรับปรุงกฎหมายและมาตรฐานที่มีอยู่ในปัจจุบันให้ทันสมัย รวมถึงการปรับปรุงกลไกการบังคับใช้ที่มีอยู่ให้มีประสิทธิภาพเพื่อสร้างความเชื่อมั่นและอำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมระบบเศรษฐกิจดิจิทัล โดยเน้นการลด/เลิกการปฏิบัติของหน่วยงานรัฐที่เป็นอุปสรรค

4.4) ส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy Promotion)

1) ด้านการส่งเสริมการค้าผ่านสื่อดิจิทัล

ทำการยกระดับขีดความสามารถทางการแข่งขันภายใต้บริการการค้าดิจิทัล (Digital Commerce) ด้วยการส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก ตลอดจนการสร้างธุรกิจเกิดใหม่ และสร้างมูลค่าเพิ่มของผลิตภัณฑ์/บริการด้วยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และการต่อยอดนวัตกรรม



2) ด้านการส่งเสริมธุรกิจเกิดใหม่ด้านดิจิทัล

โดยเพิ่มการจ้างงานอย่างยั่งยืนด้วยการยกระดับทักษะและความสามารถในการดำเนินธุรกิจให้กับผู้ประกอบการ ตลอดจนสร้างผู้ประกอบการดิจิทัล (Digital Entrepreneur) เพื่อรองรับความต้องการของเศรษฐกิจดิจิทัล โดยการจัดให้มีหลักสูตรระดับสูงทางด้านวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ และนวัตกรรมดิจิทัล (Advanced Computer Engineering and Digital Innovation) รวมถึงอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงตลาดทุนให้กับผู้ประกอบการโดยเฉพาะธุรกิจ SME

3) ด้านนวัตกรรมดิจิทัล

มีการบ่มเพาะและสร้างธุรกิจใหม่ที่มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อต่อยอดนวัตกรรมสำหรับการสร้างสินค้าและบริการ (Digital Innovation) โดยมุ่งเน้นให้ภาคธุรกิจสามารถปรับรูปแบบการทำธุรกิจ (Business Transformation) และจัดตั้งศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology Park) เพื่อทำหน้าที่เป็นศูนย์บ่มเพาะธุรกิจใหม่ ตลอดจนการประยุกต์ใช้และพัฒนา นวัตกรรมอย่างครบวงจร

4.5) ส่งเสริมการพัฒนาสังคมดิจิทัล (Digital Society)

1) ด้านการเรียนรู้ตลอดชีวิต

ให้ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นกลไกหลักในการให้บริการการเรียนรู้ตลอดชีวิตตั้งแต่เกิดจนตายโดยคนทุกกลุ่มในสังคม เพื่อให้เกิดการพัฒนาตนเองไม่ว่าจะเป็นเด็กก่อนวัยเรียน เด็กและเยาวชนวัยเรียนที่อยู่ทั้งในและนอกระบบการศึกษาสามัญผู้ใหญ่ในวัยทำงาน ผู้สูงอายุและผู้ด้อยโอกาสทุกประเภท โดยจะต้องมีการออกแบบระบบและสื่อการเรียนรู้ที่เหมาะสมตามหลักการออกแบบที่เป็นสากล (Universal Design)

2) ด้านหอจดหมายเหตุ/ ห้องสมุดดิจิทัล

ทำการพัฒนาคลังทรัพยากรสารสนเทศของประเทศโดยการแปลงข้อมูลเก่าของรัฐหลากหลายประเภทในให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลเพื่อให้ประชาชน สามารถสืบค้นและใช้ประโยชน์ได้ รวมไปถึงการสร้างห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ และพิพิธภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อเป็นแหล่งความรู้ของสังคมไทย ที่สามารถเข้าถึงผ่านที่เข้าถึงได้ผ่านอินเทอร์เน็ตทุกที่ ทุกเวลา

3) ด้านการรู้เท่าทันสื่อ

ทำการสร้างพลเมืองดิจิทัลที่รู้จักใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและสื่อทุกรูปแบบ ได้อย่างสร้างสรรค์ รู้เท่าทัน และมีความรับผิดชอบต่องสังคม โดยเน้นการพัฒนาความสามารถของประชาชนในการเข้าถึง เข้าใจ ตีความ ประเมิน และสร้างข้อมูลและสื่อโดยไม่ถูกครอบงำ และสามารถใช้อสื่อเป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้ และการดำรงชีวิตของทั้งตนเอง ครอบครัว ชุมชนและสังคม



5 แนวทางการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของภาครัฐในบริบทของเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

5.1) Service Innovation ได้แก่

- เน้นในเกิดการบริการที่สะดวก โดยการใช้ผ่านบัตร smart card ในการทำธุรกรรมกับภาครัฐ รวมถึงการใช้ smart devices ในการค้นหาข้อมูล
- การสร้าง National Data Center เพื่อสร้างแหล่งการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อการบริหารข้อมูลและสารสนเทศ และการสร้างความน่าเชื่อถือได้ของสารสนเทศ

5.2) Digital Competencies ได้แก่

- การสร้าง Service และกระบวนการทำงานในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยเน้นเรื่อง Web service เพื่อให้ลดปัญหาการเชื่อมต่อข้อมูล การเข้าถึงข้อมูลอย่างไม่ถูกต้อง

5.3) Governance เพื่อความโปร่งใส และตรวจสอบได้ ได้แก่

- ลดความซ้ำซ้อนของกระบวนการทำงาน และระยะเวลาดำเนินการ
- สร้างองค์ความรู้ให้ประชาชน โดยการสร้างคู่มือประชาชน ตามพรบ. อำนาจความสะดวก เพื่อลดขั้นตอนการติดต่อประสานงาน
- เน้นการเปิดเผยข้อมูล(Open Data)เพื่อให้การเข้าถึงข้อมูลเป็นเรื่องง่าย
- เน้นการกำหนดมาตรฐานต่างๆ เพื่อให้การทำงานของภาครัฐเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

5.4) Leadership and Change Management ได้แก่

- เน้นการบริหารแบบบูรณาการในลักษณะ Integrated Single Framework ที่เชื่อมโยงทุกเป้าประสงค์ของรัฐ และเอกชน ที่มีกระบวนการบริหารในแบบบูรณาการ (Integrated Management)
- กระบวนการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นต้องมีกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุง แก้ไขกฎหมายเดิมในยุคอนาล็อก (Analog) ให้สอดคล้องกับเศรษฐกิจดิจิทัล
- ผู้บริหาร ควรคำนึงถึงการส่งทอดเป้าหมายของการบริหารจัดการแบบบูรณาการที่เชื่อมโยงระหว่าง IT กับเป้าหมายเชิงเศรษฐกิจฯ ระดับประเทศ ระหว่างประเทศ และระดับองค์กร



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563

➤ การกำกับดูแลทางด้าน IT ที่ดีที่คู่กันไปกับการกำกับดูแลกิจการภายในระดับองค์กร และระดับประเทศนั้น ควรสร้างความพร้อมใช้ของสารสนเทศที่น่าเชื่อถือได้ และมีประโยชน์ในการบริหารและการตัดสินใจ ควรมีการสื่อสารให้ความรู้ ความเข้าใจให้กับผู้บริหารระดับสูง และผู้ที่เกี่ยวข้องถึงผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงกระบวนการทำงาน และแนวความคิดใหม่ ที่ต้องมีการพัฒนาความรู้ความเข้าใจทางด้าน IT ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ ภายใต้กรอบ Digital Economy ซึ่งจะเกี่ยวข้องกับการริเริ่มการดำเนินการให้สอดคล้องกับนโยบายทางด้าน Digital Economy เพื่อการสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ ทางด้านธุรกิจ และวัฒนธรรมในการทำงานที่เป็นเรื่องสำคัญยิ่งต่อความสำเร็จ ตามนโยบาย Digital Economy

สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลนโยบายและยุทธศาสตร์สำคัญที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีความสอดคล้องกันในด้านต่างๆ อาทิเช่น กรอบนโยบาย IT 2020 แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอาเซียน 2015 (ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารฉบับที่ 3 ของประเทศไทย (ร่าง) แผนแม่บทเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย และ (ร่าง) กรอบยุทธศาสตร์เศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล ดังแสดงในตารางที่ 2-7 ซึ่งสามารถแบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่

- 1) ด้านระบบสารสนเทศ และการบูรณาการข้อมูล
- 2) ด้านระบบโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ
- 3) ด้านการพัฒนาบุคลากร
- 4) ด้านการบริหารจัดการ (กฎหมาย/นโยบาย/กระบวนการ/มาตรฐานการปฏิบัติงาน/การประชาสัมพันธ์)



ตารางที่ 2-7 แสดงรายละเอียดนโยบายและยุทธศาสตร์ภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีความสอดคล้องกันในด้านต่างๆ อาทิ ด้านระบบสารสนเทศ และการบูรณาการข้อมูล ด้านโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ ด้านการพัฒนาบุคลากร ด้านการบริหารจัดการ

ด้านการพัฒนา เทคโนโลยีสารสนเทศ	(ร่าง) แผนพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล พ.ศ. 2559 – 2563	กรอบนโยบายเทคโนโลยี สารสนเทศและการ สื่อสารของประเทศไทย IT 2020	แผนแม่บทเทคโนโลยี สารสนเทศและการ สื่อสารอาเซียน 2015	(ร่าง) แผนแม่บท เทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสาร ฉบับที่ 3 ของประเทศไทย พ.ศ. 2557 - 2561	(ร่าง) แผนแม่บทเกี่ยวกับ ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ของประเทศไทย พ.ศ. 2556 - 2560
ด้านระบบสารสนเทศ และการบูรณาการ ข้อมูล	3. การส่งเสริมการสร้าง บริการดิจิทัล (Service Infrastructure)	4. ใช้ ICT เพื่อสร้าง นวัตกรรมบริการของ ภาครัฐที่สามารถ ให้บริการประชาชน และ ธุรกิจทุกภาคส่วนได้อย่าง มีประสิทธิภาพ มีความ มั่นคงปลอดภัยและมีธรร มาภิบาล	3. การสร้างนวัตกรรม (Innovation)	3 ยกระดับบริการ อิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ โดยการมีส่วนร่วมของ ชุมชนและท้องถิ่นใน แนวทางนวัตกรรมบริการ และมีความมั่นคงปลอดภัย ทั้งในระดับประเทศและ ภูมิภาค (Smart Government)	3 : ส่งเสริมและสนับสนุน ให้มีการขยายการทำ ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ในภาคธุรกิจมากขึ้น
ด้านโครงสร้าง พื้นฐานสารสนเทศ	1. การพัฒนาโครงสร้าง พื้นฐานด้านการสื่อสาร ดิจิทัล (Hard Infrastructure)	1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่เป็นอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูงหรือการสื่อสาร รูปแบบอื่นที่เป็น	4. การพัฒนาโครงสร้าง พื้นฐาน (Infrastructure Development)	2 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารที่พอเพียง (Sufficient) และคุ้มค่า	4. บูรณาการการให้บริการ และการเชื่อมโยงข้อมูลของ งานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ อย่างมีประสิทธิภาพ



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน
(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563

ด้านการพัฒนา เทคโนโลยีสารสนเทศ	(ร่าง) แผนพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล พ.ศ. 2559 – 2563	กรอบนโยบายเทคโนโลยี สารสนเทศและการ สื่อสารของประเทศไทย IT 2020	แผนแม่บทเทคโนโลยี สารสนเทศและการ สื่อสารอาเซียน 2015	(ร่าง) แผนแม่บท เทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสาร ฉบับที่ 3 ของประเทศไทย พ.ศ. 2557 - 2561	(ร่าง) แผนแม่บทเกี่ยวกับ ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ของประเทศไทย พ.ศ. 2556 - 2560
		Broadband ให้มีความ ทันสมัย มีการกระจายอย่าง ทั่วถึง และมีความมั่นคง ปลอดภัย สามารถรองรับ ความต้องการของภาคส่วน ต่าง ๆ ได้		(Optimal Infrastructure)	
ด้านการพัฒนา บุคลากร	5. การพัฒนาสังคมดิจิทัล (Digital Society) 6. การพัฒนากำลังคน ดิจิทัล (Digital Workforce)	2 พัฒนาทุนมนุษย์ ที่มี ความสามารถในการ พัฒนาและใช้สารสนเทศ อย่างมีประสิทธิภาพมี วิจารณญาณและรู้เท่าทัน รวมถึงพัฒนา บุคลากร ICT ที่มีความรู้ ความสามารถและความ เชี่ยวชาญระดับ มาตรฐานสากล	2. การเสริมสร้างพลัง ให้แก่ประชาชนและให้ ประชาชนมีส่วนร่วม (People Empowerment & Engagement) 5. การพัฒนาทุนมนุษย์ (Human Capital Development)	1: พัฒนาทุนมนุษย์ให้ เข้าถึงและรู้เท่าทัน ICT เพื่อการดำรงชีวิตและ ประกอบอาชีพอย่าง พอเพียง ด้วยแนวคิด สร้างสรรค์เชิงนวัตกรรม มี ส่วนร่วมในการพัฒนา และ ใช้ประโยชน์จากบริการ ICT (Participatory People	7. ยกระดับศักยภาพของ องค์กร บุคลากร และ ประชาชนเพื่อเพิ่มขีด ความสามารถในการทำ ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ในยุคที่เปลี่ยนผ่านจาก อนาล็อกเป็นดิจิทัลเต็ม รูปแบบ



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน
(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563

ด้านการพัฒนา เทคโนโลยีสารสนเทศ	(ร่าง) แผนพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล พ.ศ. 2559 – 2563	กรอบนโยบายเทคโนโลยี สารสนเทศและการ สื่อสารของประเทศไทย IT 2020	แผนแม่บทเทคโนโลยี สารสนเทศและการ สื่อสารอาเซียน 2015	(ร่าง) แผนแม่บท เทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสาร ฉบับที่ 3 ของประเทศไทย พ.ศ. 2557 - 2561	(ร่าง) แผนแม่บทเกี่ยวกับ ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ของประเทศไทย พ.ศ. 2556 - 2560
ด้านการบริหาร จัดการ (นโยบาย/ กระบวนการ/ มาตรฐาน)	2. การสร้างความเชื่อมั่นใน การใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล (Soft Infrastructure)	3 ยกระดับขีด ความสามารถในการ แข่งขันของอุตสาหกรรม ICT เพื่อสร้างมูลค่าทาง เศรษฐกิจ และนำรายได้ เข้าประเทศ โดยใช้โอกาส จากการรวมกลุ่ม เศรษฐกิจ การเปิดการค้า เสรี และประชาคม อาเซียน	6. การลดความเหลื่อมล้ำ ในการเข้าถึงเทคโนโลยี (Bridging The Digital Divide)	3 ยกระดับบริการ อิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ โดยการมีส่วนร่วมของ ชุมชนและท้องถิ่นใน แนวทางนวัตกรรมบริการ และมีความมั่นคงปลอดภัย ทั้งในระดับประเทศและ ภูมิภาค (Smart Government	2. กำหนดโครงสร้าง พื้นฐานที่เกื้อหนุน (Logical Infrastructure) ให้เกิดมาตรฐาน กฎ และ ความมั่นคงปลอดภัยในการ ทำธุรกรรมทาง อิเล็กทรอนิกส์

หมายเหตุ หมายเลขข้อยุทธศาสตร์สำคัญที่เกี่ยวข้องอ้างอิงตามที่ยุทธศาสตร์ได้กำหนดไว้ โดยสามารถดูรายละเอียดได้ทั้งข้อ 2.3.1 – 2.3.5



2.4 กฎหมายสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน

จากการศึกษาและวิเคราะห์กฎหมายสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน ประกอบด้วย

- 2.4.1 พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544
- 2.4.2 พระราชบัญญัติการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีในการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. 2549
- 2.4.3 พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550
- 2.4.4 ประกาศกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เรื่อง หลักเกณฑ์การเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ของผู้ให้บริการ พ.ศ. 2550
- 2.4.5 พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551
- 2.4.6 ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง แนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2553
- 2.4.7 ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง แนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2553
- 2.4.8 พระราชบัญญัติการกำหนดวิธีการแบบปลอดภัย ในการประกอบธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2553
- 2.4.9 ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง การรับรองสิ่งพิมพ์ออก พ.ศ. 2555
- 2.4.10 พระราชบัญญัติว่าด้วยการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558

ซึ่งสามารถสรุปรายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 2-8



ตารางที่ 2-8 แสดงรายละเอียดกฎหมายสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	รายละเอียดคำอธิบาย
1. พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544	เจตนารมณ์เพื่อรับรองสถานะทางกฎหมายของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ให้เทียบเท่ากับการทำเป็นหนังสือหรือหลักฐานเป็นหนังสือ เพื่อรับรองวิธีการส่งและรับข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ การใช้ลายมืออิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการรับฟังพยานหลักฐานที่เป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นการส่งเสริมการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ให้มีความน่าเชื่อถือและมีผลในทางกฎหมายเช่นเดียวกับการทำธุรกรรมซึ่งเคยปฏิบัติอยู่เดิม
2. พระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีในการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. 2549	เพื่อส่งเสริมระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ในการเตรียมความพร้อมให้แก่หน่วยงานและบุคลากรของรัฐในการดำเนินกิจกรรมด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ จึงได้มี การกำหนดแนวทางหรือวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน หรือเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ให้แก่หน่วยงานและบุคลากรภาครัฐในการให้บริการแก่ประชาชนในการติดต่อหรือดำเนินการใดๆ กับ หน่วยงานของรัฐหรือโดยหน่วยงานของรัฐ
3. พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550	เนื่องจากปัญหาภัยคุกคามที่เกิดจากไวรัสคอมพิวเตอร์ การเผยแพร่รูปภาพข้อความที่มีลักษณะลามก อนาจาร ซึ่งทำให้เกิดความเสียหายต่อบุคคล ต่อความมั่นคงทางการเมือง สังคม เศรษฐกิจของประเทศ จึงทำให้เกิดพระราชบัญญัติฉบับนี้ องค์ประกอบของความผิดและบทลงโทษ แบ่งออกเป็น 2 หมวด คือ ความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และพนักงานเจ้าหน้าที่ ประกอบด้วย 13 มาตรา ตั้งแต่มาตรา 5 ถึง มาตรา 17 อาทิเช่น - มาตรา 5 เข้าถึงคอมพิวเตอร์โดยมิชอบ - มาตรา 7 เข้าถึงข้อมูลคอมพิวเตอร์โดยมิชอบ - มาตรา 10 ทำให้ระบบไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ เช่น ปลอ่ยไวรัส เป็นต้น - มาตรา 14 การเผยแพร่เนื้อหาอันไม่เหมาะสม ที่มาข้อมูล ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 124 ตอนที่ 27 ก หน้า 4



กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	รายละเอียดคำอธิบาย
4. ประกาศกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เรื่อง หลักเกณฑ์การเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ของผู้ให้บริการ พ.ศ. 2550	การกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์มีแนวโน้มขยาย วงกว้าง และทวีความรุนแรงเพิ่มมากขึ้น ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์นับเป็นพยานหลักฐานสำคัญใน การดำเนินคดีอันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการสืบสวน สอบสวน เพื่อนำตัวผู้กระทำความผิดมาลงโทษ จึงสมควรกำหนดให้ผู้ให้บริการมีหน้าที่ในการเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ดังกล่าว
5. พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551	1. ในกรณีที่มีการทำสิ่งพิมพ์ออกของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับใช้อ้างอิงขอความของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์หากสิ่งพิมพ์นั้นมีข้อความถูกต้องครบถ้วนตรงกับข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และได้มีการรับรองสิ่งพิมพ์นั้นโดยหน่วยงานที่มีอำนาจตามที่คณะกรรมการ 2. ในกระบวนการพิจารณากฎหมาย คดีแพ่ง คดีอาญา หรือคดีอื่น ห้ามปฏิเสธข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ใช้เป็นพยานหลักฐาน เพียงเพราะว่าเป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ แต่ให้พิจารณาถึงความน่าเชื่อถือของลักษณะหรือวิธีการที่ใช้สร้าง เก็บรักษา หรือสื่อสารข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ลักษณะวิธีการเก็บรักษา ความครบถ้วนสมบูรณ์และไม่มีการเปลี่ยนแปลง 3. ให้มีคณะกรรมการคณะหนึ่ง เรียกว่า คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ประกอบด้วย รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นประธาน ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็น รองประธาน และกรรมการอื่นอีก 12 คน ซึ่งคณะรัฐมนตรีเป็นผู้แต่งตั้งจากผู้ทรงคุณวุฒิ ดานการเงิน การพาณิชย์ 4. ให้จัดตั้งสำนักงานคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นส่วนราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่มาข้อมูล ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 125 ตอนที่ 33 ก หน้า 81



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน
(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563

กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	รายละเอียดคำอธิบาย
6. ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่องแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2553	ปัจจุบันปัญหาด้านการรักษา ความมั่นคงปลอดภัยให้กับสารสนเทศมีความรุนแรงเพิ่มขึ้นทั้งในประเทศและต่างประเทศ อีกทั้งยังมีแนวโน้มที่จะส่งผลกระทบต่อภาครัฐและภาคธุรกิจมากขึ้น ทำให้ผู้ประกอบการ ตลอดจนองค์กร ภาครัฐ และภาคเอกชนที่มีการดำเนินงานใด ๆ ในรูปของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบสารสนเทศขององค์กร ขาดความเชื่อมั่นต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในทุกรูปแบบ ประกอบกับคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ตระหนักถึงความจำเป็นที่จะส่งเสริมและผลักดันให้ประเทศสามารถยกระดับการแข่งขันกับประเทศอื่น ๆ โดยการนำระบบสารสนเทศและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้ประกอบการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างแพร่หลายจึงเห็นความสำคัญที่จะนำกฎหมาย ข้อบังคับต่าง ๆ มาบังคับ ใช้กับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งในส่วนที่ต้องกระทำและในส่วนที่ต้องงดเว้นการกระทำ เพื่อ ช่วยให้การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานของรัฐมีความมั่นคงปลอดภัยและมีความน่าเชื่อถือ
7. ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่องแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2553	ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการรวบรวม จัดเก็บ ใช้หรือ เผยแพร่ในรูปของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เป็นสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานที่ได้รับความคุ้มครอง ซึ่งปัจจุบันมี การนำระบบสารสนเทศและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้ประกอบการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่าง แพร่หลาย และเพื่อให้การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานของรัฐมีความมั่นคง ปลอดภัย ความน่าเชื่อถือ และมีการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เห็นสมควรกำหนดแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานของรัฐให้มีมาตรฐานเดียวกัน
8. พระราชกฤษฎีกากำหนดวิธีการแบบปลอดภัย ในการ ประกอบธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2553	ส่งเสริม ให้มีการบริหารจัดการและรักษาความมั่นคงปลอดภัยของทรัพย์สินสารสนเทศในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้มีการยอมรับและเชื่อมั่นในข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์มากยิ่งขึ้น ประกอบกับมาตรา 25 แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 บัญญัติให้ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้ที่ใดกระทำตามวิธีการแบบปลอดภัยที่กำหนดในพระราชกฤษฎีกาแล้ว ให้สันนิษฐานว่าเป็นวิธีการที่เชื่อถือได้



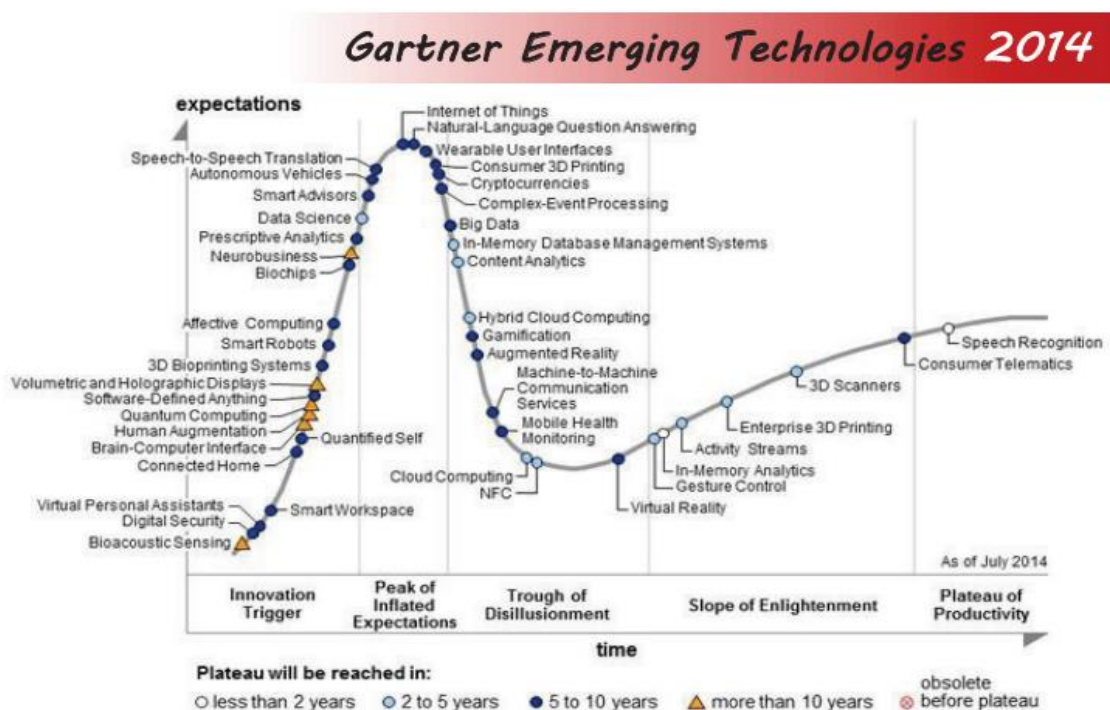
กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	รายละเอียดคำอธิบาย
9. ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง การรับรองสิ่งพิมพ์ออก พ.ศ. 2555	กฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์กำหนดให้มีหน่วยงานรับรองสิ่งพิมพ์ออกของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้สิ่งพิมพ์ออกนั้นสามารถใช้อ้างอิงแทนข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ และมีผลใช้แทน ต้นฉบับได้ตามความในมาตรา 10 วรรคสี่ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์กำหนดขึ้น จึงได้ออกประกาศไว้
10. พระราชบัญญัติว่าด้วยการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.2558	คณะกรรมการ พัฒนากฎหมายตามกฎหมายว่าด้วยคณะกรรมการกฤษฎีกาประกอบการพิจารณาด้วย มาตรา 7 ในกรณีที่มีกฎหมายกำหนดให้การกระทำใดจะต้องได้รับอนุญาต ผู้อนุญาตจะต้องจัดทำ คู่มือสำหรับประชาชน ซึ่งอย่างน้อยต้องประกอบด้วย หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาตและรายการเอกสารหรือหลักฐานที่ผู้ขออนุญาตจะต้อง ยื่นมาพร้อมกับคำขอ และจะกำหนดให้ยื่นคำขอผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์แทนการมายื่นคำขอด้วยตนเองก็ได้



2.5 แนวโน้มการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในอนาคต (Technology Trends)

สืบเนื่องจากปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ดังนั้น การศึกษาแนวโน้มการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในอนาคต (Technology Trends) จึงเป็นสิ่งที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ เมื่อมีความต้องการเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับการให้บริการของกรมการจัดหางาน ตลอดจนการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรให้มีความทันสมัย อีกทั้งรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ที่แต่ละประเทศต้องมีความพร้อมทั้งด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างประเทศ

จากการศึกษาแนวโน้มการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พบว่า เมื่อเดือนตุลาคม 2557 (ค.ศ. 2014) บริษัท การ์ตเนอร์ (Gartner) ซึ่งเป็นบริษัทชั้นนำที่ให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศสหรัฐอเมริกา ได้ทำการคาดการณ์ทิศทางและแนวโน้มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พร้อมทั้งนำเสนอข้อมูลวัฏจักรการพัฒนาของเทคโนโลยี (HYPE Cycle) ในงานสัมมนา Gartner Emerging Trends 2014 ดังแสดงในรูปภาพที่ 2-15



ภาพที่ 2-15 แสดงวัฏจักรการพัฒนาของเทคโนโลยี (HYPE Cycle) ในงานสัมมนา

Gartner Emerging Trends 2014



จากภาพที่ 2-15 แสดงวัฏจักรการพัฒนาเทคโนโลยีต่าง ๆ หรือที่ Gartner เรียกว่า “HYPER Cycle” นั้น เป็นเครื่องมือในการนำเสนอที่ระบุว่าเทคโนโลยีทุกชนิดจะมีวงจรการเจริญเติบโตที่เหมือนกัน โดยแบ่ง ออกได้เป็น 5 ระยะ คือ

ระยะที่ 1 : ระยะจุดชนวน (Technology Trigger) คือระยะที่ Technology เพิ่งจะถูกประกาศ ออกจากห้อง Lab ให้เป็นที่รับรู้แก่สาธารณะ แต่ไม่มีใครจริงจัง หรือไม่มีผู้อยู่ในวงจำกัดหรือน้อยมาก ถ้าจะเปรียบกับเด็ก ก็เหมือนเป็นเด็กแรกเกิด ผู้ใกล้ชิดก็ต้องเป็นต้นแบบแก่ผู้อื่น แต่เมื่อระยะเวลาผ่านไป ความแตกต่างนั้นก็ต้องถูก convert เขามาสู่จุดเดียวกัน และเป็นบรรทัดฐานในที่สุด

ระยะที่ 2 : ระยะรุ่งเรืองสุดขีด (Peak of Inflated Expectations) เมื่อ Technology เป็นที่รับรู้ กระจายสู่สาธารณะมากขึ้น มีผู้คนเหอและแหตาม Technology นั้นไปอย่างล้นหลาม มีความคาดหวังสูงมาก ว่าจะต้องได้นั้นได้นี้กลับมาที่มีการลงทุนแบบทุ่มลงไปอย่างสุดตัวเหมือนกับหุ้นขึ้นอย่างสุดขีด แต่นั่นเป็น เพียงความคาดหวังที่เกินขนาด (Over Expectation) ซึ่งในที่สุดเมื่อมีการลองไปซักพักก็จะมีผู้ที่พบ ความสำเร็จบ้าง ไม่พบความสำเร็จบ้าง แล้วเมื่อพุ่งขึ้นสูงสุด ก็ตกลงมาเสมือนเป็นช่วงหุ้นตก และเข้าสู่ ระยะที่ 3 ต่อไป

ระยะที่ 3 : ผ่านวิกฤตต่ำสุดของความผิดหวัง (Trough of Disillusionment) ระยะนี้นับว่า Technology นั้น ได้ผ่านการทดสอบมาแล้วหลายตลบ บาง Technology ก็แทบล้มหายตายจากเลิกลากันไป ส่วนที่ผ่านพ้นวิกฤตมาได้ก็จะผ่านเขารอบวิ่งไปหาเส้นชัยในระยะที่ 4

ระยะที่ 4 : รุ่งเรืองเห็นจริง สว่างธรรม (Slope of Enlightenment) คือ Technology ที่สอบ ผ่านจากระยะที่ 3 มาได้จะเสมือนกับได้รับการรับรองแล้วว่าเทคโนโลยี ที่ผู้คน รู้ซึ่งแบบรู้แจ้งแล้ว เห็นแสงสว่างแล้ว เขาสามารถเติบโต และนำไปใช้ในงานจริง ซึ่งเป็นระยะที่ 5 ในที่สุด

ระยะที่ 5 : ภูเขาทองที่ราบเรียบ (Plateau of Productivity) ได้แก่ Technology ที่เติบโตมาถึง จุดนี้ได้จะกลายเป็น Technology ที่ใช้ในการดำรงชีวิตของการทำงานจนเป็นเรื่องปกติในที่สุด



โดยบริษัท การ์ตเนอร์ (Gartner) ได้คาดการณ์แนวโน้ม 10 เทคโนโลยี ที่จะมีบทบาทสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจในช่วงระยะเวลาตั้งแต่ปี 2558 (ค.ศ. 2015) เป็นต้นไป ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 2-9

ตารางที่ 2-9 แสดงแนวโน้มการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในอนาคต (Technology Trends)

ที่	แนวโน้มเทคโนโลยีในอนาคต ⁷	รายละเอียดคำอธิบาย	สรุปประเด็นที่ควรศึกษาเพื่อประยุกต์ใช้งาน
1	Computing Everywhere	การใช้งานอุปกรณ์ Smartphone ที่แพร่หลาย ทำให้เกิดผู้ใช้ที่เป็น Mobile มากขึ้น และต้องสามารถเข้าถึงการใช้งานได้ทุกที่ ระบบการใช้งานก็ต้องคำนึงสภาพแวดล้อมที่จะมีอุปกรณ์หลากหลายต่อมาจากทุกๆ ที่มากกว่าที่จะพัฒนามุ่งมาให้อุปกรณ์เดียวใช้งาน และยังมีกระแสของอุปกรณ์อย่าง Wearable Technology ก็ยังยิ่งทำให้การประมวลผลผ่านอินเทอร์เน็ตมีการใช้งานอย่างกว้างขวางขึ้นที่ผู้คนจะเข้าถึงจากทุกๆ ที่ และต่อไปการออกแบบที่เน้นประสบการณ์ของผู้ใช้ (User Experience Design) จะมีความสำคัญยิ่งขึ้น	- องค์กรจะรับมือกับเทคโนโลยี Computing Everywhere อย่างไร - บุคลากรต้องตระหนักต่อการใช้งานอุปกรณ์พกพาอย่างไร
2	The Internet of Thing (IoT)	Gartner ให้ความสำคัญกับ IoT อย่างต่อเนื่องมาสามปีแล้ว ซึ่งการเติบโตอย่างต่อเนื่องของอุปกรณ์จะทำให้เกิดข้อมูลที่มากขึ้นและก็จะมามีบริการต่างๆ เพิ่มมากขึ้นตาม เราจะเห็นการนำอุปกรณ์มาใช้งานในเชิงธุรกิจมากขึ้น อาทิเช่น การนำโมเดลการจ่ายเงินตามการใช้งาน (Pay-per-use) มาใช้กับการบริการอย่างระบบประกันภัยที่อาจชำระเฉพาะเมื่อมีการขับรถโดยเราใช้อุปกรณ์ IoT ตรวจจับ หรือที่จอดรถที่อาจมีอุปกรณ์ IoT ติดอยู่	- การให้บริการด้านต่างๆ - การบริการแบบจ่ายเงินตามการใช้งาน (Pay-per-use) - การจัดการด้วยบุคคล การดำเนินการรูปแบบ Self Service

⁷ ที่มา : ดร.ธนาชาติ นุ่มนนท์, <http://thanachart.org/2014/10/11/gartner-top-10-strategic-it-trends-2015/> สืบค้นเมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2558



ที่	แนวโน้มเทคโนโลยีในอนาคต ⁷	รายละเอียดคำอธิบาย	สรุปประเด็นที่ควรศึกษาเพื่อประยุกต์ใช้งาน
			- การให้บริการระบบเช่น Cloud สำหรับการใช้ในองค์กรเช่น SaaS, PaaS และ IaaS - องค์กรจะนำ The Internet of Things มาใช้ได้อย่างไร - บุคลากรสามารถปรับใช้กับแนวคิดนี้ได้อย่างไร
3	3D Printing	ตลาดการพิมพ์สามมิติในปี ค.ศ. 2015 จะโตขึ้นถึง 98% และคาดการณ์ว่าจำนวนเครื่องพิมพ์สามมิติจะถูกจำหน่ายเพิ่มเป็นสองเท่าและจะมีจำนวนเป็นสามเท่าในอีกสามปีข้างหน้า โดยเครื่องก็จะมีราคาถูกลงและถูกนำมาใช้ในอุตสาหกรรมต่างๆมากขึ้น ซึ่งการนำ 3D Printer มาใช้ก็จะช่วยลดค่าใช้จ่ายในการออกแบบหรือการพัฒนาอุปกรณ์ต้นแบบ	- การนำเทคโนโลยี 3D Printing มาใช้ในองค์กรอย่างไร
4	Advanced, Pervasive and Invisible Analytics	Analytics จะกลายเป็นเรื่องสำคัญเพราะเราจะมีข้อมูลทั้งที่เป็น structure และ unstructure มากขึ้น Application ต่างๆก็ต้องมีระบบที่มีความสามารถด้าน Analytics และองค์กรก็ต้องเตรียมรองรับกับข้อมูลมหาศาลที่จะมาจาก IoT, Social Media และอุปกรณ์ Wearable ซึ่ง Analytics จะมีความสำคัญในการจะหาคำตอบต่าง ๆ มากกว่าเพียงแค่ Big Data	- การเตรียมโครงสร้างพื้นฐานสำหรับการสร้างระบบวิเคราะห์ขั้นสูง - การจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลขั้นสูงได้อย่างไร



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน
(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563

ที่	แนวโน้มเทคโนโลยีในอนาคต ⁷	รายละเอียดคำอธิบาย	สรุปประเด็นที่ควรศึกษาเพื่อประยุกต์ใช้งาน
5	Context-Rich Systems	Gartner ได้กล่าวถึง Ubiquitous embedded intelligence ซึ่งจะเป็นการพัฒนา ระบบต่างๆที่จะช่วยเตือนและคาดการณ์เรื่องต่างๆที่อยู่รอบตัวได้ล่วงหน้า อาทิเช่น ระบบอย่าง Context-Aware Security	- การนำแนวคิดของระบบวิเคราะห์ขั้นสูงมาใช้ วิเคราะห์สารสนเทศให้องค์กรเกิดประโยชน์ได้ อย่างไร
6	Smart Machines	เมื่อปีที่แล้ว Gartner ก็กล่าวถึง Smart Machine ที่เป็นระบบที่สามารถเรียนรู้เองได้ (เช่น IBM Watson) ซึ่งจะมีระบบ Analytics ที่ชาญฉลาด โดยยุคของ Smart Machine ที่จะมาถึงนี้ก็จะเป็นการเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญของประวัติศาสตร์ไอที ซึ่งใน ปัจจุบันก็เริ่มมีการพัฒนาต้นแบบของ รถยนต์แบบautonomous, หุ่นยนต์ที่ก้าวหน้า ขึ้น หรือผู้ช่วยอัจฉริยะเสมือนจริง (virtual personal assistant)	- องค์กรได้ประโยชน์ต่อเทคโนโลยี Smart Machines อย่างไร - บุคลากรจะได้ประโยชน์ต่อเทคโนโลยี Smart Machines อย่างไร
7	Cloud/Client Architecture	เทคโนโลยี Mobile และ Cloud กำลังเข้ามารวมกัน โดยฝั่ง Client จะเป็น Rich Application ที่ทำงานบนอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตเช่นอุปกรณ์พีซี smartphone หรือ Tablet ส่วนฝั่งของ Server ก็จะเป็น Applications หลากหลายที่ทำงานอยู่บนระบบ Cloud Computing ที่ยืดหยุ่น (Elastic) และพร้อมที่จะรองรับผู้ใช้จำนวนมากได้ (Scability) นอกจากนี้ความต้องการการใช้งานฝั่ง Client ผ่านอุปกรณ์โมบายจะยิ่งทำให้ระบบ Server และ Storage มีขนาดใหญ่มากขึ้นเรื่อยๆ ผู้พัฒนา Application ก็ต้องเตรียมรองรับกับผู้ใช้ จำนวนมากจากอุปกรณ์ที่มีหน้าจอที่หลากหลาย และจะต้องสามารถ Sync ข้อมูลของ Application ในทุก ๆ อุปกรณ์ได้	- สิ่งที่กระทบต่อโครงสร้างพื้นฐานองค์กรกับ Cloud Computing เช่นระบบบัญชีรายชื่อ ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และระบบจัดเก็บ งานในองค์กรเป็นต้น - พฤติกรรมการใช้งานของผู้ใช้จะมีรูปแบบ เปลี่ยนแปลงอย่างไร



ที่	แนวโน้มเทคโนโลยีในอนาคต ⁷	รายละเอียดคำอธิบาย	สรุปประเด็นที่ควรศึกษาเพื่อประยุกต์ใช้งาน
8	Software Defined Infrastructure and Applications	ต่อไปเราจะเห็นการโปรแกรมที่ยืดหยุ่น (Agile Programming) สำหรับทุกๆ อย่าง ตั้งแต่การพัฒนา Application ไป จนถึงการทำ Infrastructure ที่จะมีเรื่องของ Software-defined networking, storage, data centers และ security โดยจะมีการใช้ Application Programming Interface (APIs) ที่จะเข้าถึงข้อมูลและระบบ เหล่านี้ผ่านบริการที่อยู่บน Cloud	- เรียนรู้รูปแบบการพัฒนาซอฟต์แวร์แบบ Agile - เรียนรู้รูปแบบการวิเคราะห์ซอฟต์แวร์แบบ Static และ Dynamic Model - เรียนรู้กับการสร้างโค้ด และการรวมโค้ดต่างๆ จากเครือข่ายสู่การพัฒนาแอปพลิเคชันที่ต้องการ
9	Web-Scale IT	การให้บริการไอทีกำลังเปลี่ยนไปเพราะมีผู้ใช้จำนวนมากมหาศาล ระบบอย่าง Facebook, Amazon และ Google ทำให้ Enterprise Data Center ต่างๆ ต้องออกแบบระบบที่จะรองรับผู้ใช้งานมากที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วได้ ซึ่งจะเป็นเรื่องยากที่องค์กรส่วนใหญ่จะ ทำระบบแบบนั้นได้ ดังนั้นในอนาคตเราอาจจะเห็นองค์กรต่างๆ มาใช้ระบบ Cloud มากขึ้น และขั้นตอนแรกขององค์กรต่างๆ ที่จะเข้าสู่ Web-Scale IT คือการใช้ DevOps ซึ่งเป็นการรวมกันของ Development กับ Operation	- เรียนรู้เกี่ยวกับเครื่องมือในการพัฒนาของ Android เพื่อให้ได้แนวคิดในการพัฒนาระบบแบบ Web-Scale IT
10	Risk-Based Security and Self-Protection	สุดท้าย Gartner ก็ยังให้ความสำคัญกับเรื่องของระบบความปลอดภัยและเชื่อว่าไม่มี องค์กรใดป้องกันได้ 100% ดังนั้นการประเมินความเสี่ยงและการใช้กระบวนการ และเครื่องมือในการลดความเสี่ยงจะเป็นเรื่องที่สำคัญ ในมุมมองทางเทคนิคการ ออกแบบ Application ที่มีการป้องกันความปลอดภัยอยู่ในตัวจะมีความสำคัญ ยิ่งขึ้น	- เรียนรู้เกี่ยวกับความตระหนักในด้านความปลอดภัยในฝั่งองค์กร และผู้ใช้งาน



2.6 แนวคิดผู้บริหารในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน

จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประจำกระทรวงแรงงาน ประจำกรม และหัวหน้าผู้ตรวจกระทรวงแรงงาน (ภาคผนวก ก) ในประเด็นคำถาม 2 ประเด็น คือ 1) แนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศของกระทรวงแรงงาน ในระยะ 5 ปี ต่อจากนี้ควรเป็นอย่างไร และ 2) ปัญหาอุปสรรคในการพัฒนาระบบสารสนเทศของกระทรวงแรงงานที่ผ่านมา สามารถประมวลภาพรวมแนวคิดผู้บริหารในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน ได้ดังตารางที่ 2-10



ตารางที่ 2-10 สรุปแนวคิดผู้บริหารในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน สรุปข้อมูล ณ เดือนมีนาคม 2558

ที่	ผู้บริหาร	แนวทางในการพัฒนา ICT ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2559-2563)	ปัญหาและอุปสรรคต่อการพัฒนา ICT	การพัฒนาทักษะบุคลากรด้าน ICT
1	นายอาร์กซ์ พรหมณี ผู้บริหารระดับสูงด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร ประจำ กระทรวง	1. ควรนำเอาระบบ ICT มาเป็นเครื่องมือช่วยในการทำงานให้บรรลุภารกิจ รวมทั้งให้ข้อมูลมีความถูกต้อง รวดเร็ว และน่าเชื่อถือ 2. ควรปรับปรุงระบบ ICT ที่มีอยู่ให้มีประสิทธิภาพ และใช้งานให้คุ้มค่า เพื่อเกิดประโยชน์สูงสุด 3. ควรใช้ระบบงานที่ถูกพัฒนามาจากซอฟต์แวร์ที่เป็น Open Source เพื่อให้บุคลากรของกระทรวงสามารถพัฒนาปรับปรุงระบบงานได้ในอนาคต 4. สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ควรเป็นศูนย์กลางด้านข้อมูลแรงงานของกระทรวงแรงงาน เพื่อให้บริการกับทุกภาคส่วนทั้งภายในและภายนอกกระทรวงแรงงาน 5. บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการ CIO ควรเน้นเรื่องการวางแผนงานด้าน ICT ตัวอย่างเช่น การวางแผนพัฒนาระบบงานที่จำเป็นต่อการพัฒนากระทรวงแรงงานและการให้บริการแรงงานเป็นสำคัญ เป็นต้น	1. ผู้บริหารไม่ค่อยให้ความสำคัญต่อการนำเอาระบบ ICT มาใช้เป็นเครื่องมือ 2. การพัฒนาระบบ ICT ขาดความต่อเนื่อง ทำให้ไม่มีความยั่งยืน 3. งบประมาณถูกควบคุม 4. บุคลากรด้าน IT มีจำนวนน้อย เมื่อเทียบกับบุคลากรทั้งหมด 5. บุคลากรขาดทักษะในการใช้งานระบบ ICT 6. บุคลากรไม่ค่อยให้ความสำคัญกับการใช้ประโยชน์จากข้อมูลและข้อมูลสารสนเทศ ทำให้การพัฒนาข้อมูลและข้อมูลสารสนเทศขาดความต่อเนื่อง	1. ควรเน้นการปรับเปลี่ยนทัศนคติและพฤติกรรมของบุคลากรที่มีต่อการใช้งานระบบ ICT เพื่อให้เกิดการพัฒนาการใช้งานระบบ ICT อย่างมีประสิทธิภาพ และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน
(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563

ที่	ผู้บริหาร	แนวทางในการพัฒนา ICT ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2559-2563)	ปัญหาและอุปสรรคต่อการพัฒนา ICT	การพัฒนาทักษะบุคลากรด้าน ICT
2	นายประวิทย์ เคียงผล หัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวง แรงงาน	- ควรให้ความสำคัญในการนำเอาระบบ ICT มาใช้เป็นเครื่องมือช่วยในการทำงานมากขึ้น - สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ควรเป็น ศูนย์กลางด้านข้อมูลแรงงานของกระทรวง แรงงาน เพื่อให้บริการกับทุกภาคส่วนทั้ง ภายในและภายนอกกระทรวงแรงงาน - ควรมีการใช้งานอุปกรณ์ที่เป็น Mobile มาก ขึ้น โดยเฉพาะการทำงานในพื้นที่ส่วนภูมิภาค เพราะทำให้การติดต่อสื่อสารสะดวกและ รวดเร็ว แต่ต้องมีความปลอดภัย	- ผู้บริหารไม่ค่อยให้ความสำคัญต่อการนำเอา ระบบ ICT มาใช้เป็นเครื่องมือ - การพัฒนาระบบ ICT ขาดความต่อเนื่อง ทำให้ไม่มีความยั่งยืน - แผนงานการพัฒนาด้าน ICT ของทุก หน่วยงานภายในกระทรวงแรงงาน ยังขาด การบูรณาการ - การเชื่อมโยงข้อมูลยังไม่เป็น Real Time ทำให้ เป็น อุป สรรค ใน การ ทำ งาน ตัวอย่างเช่น การตรวจสอบข้อมูลสถานภาพ ปัจจุบันของบุคคล เป็นต้น - อุปกรณ์ทางด้าน ICT ยังไม่ค่อยทันสมัย ทำให้เป็นอุปสรรคในการเข้าถึงข้อมูล หรือ เข้าถึงข้อมูลได้ล่าช้า	การพัฒนาบุคลากรด้าน ICT ควรจะมี การเรียนรู้การให้บริการของ หน่วยงาน เพื่อให้เข้าใจถึงระบบงาน และกระบวนการทำงานของ เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้วย ซึ่งจะทำให้ บุคลากรด้าน ICT สามารถพัฒนา ระบบงานได้ครอบคลุมและมีมุมมอง การเชื่อมโยง รวมถึงลดขั้นตอนใน การปฏิบัติงาน
3	นางสาวอัญชลี สินธุพันธ์ ผู้บริหารระดับสูงด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร ประจำ กรมการจัดหางาน	- ผู้บริหารควรให้ความสำคัญ และผลักดัน เพื่อให้เกิดการใช้งานระบบ ICT อย่างจริงจัง - แนวทางการพัฒนาด้าน ICT ของทุกหน่วย ควรมีการเชื่อมโยงกับแผนพัฒนาด้าน ICT	การพัฒนาบบงานต่างๆ ที่ตอบสนองต่อ การกิจที่จำเป็น ยังไม่มีความสอดคล้อง และเชื่อมโยงระหว่างกัน ทำให้ไม่สามารถ ใช้ประโยชน์ข้อมูลร่วมกัน และขาดความ	การพัฒนาบุคลากรด้าน ICT เป็นสิ่งที่ สำคัญที่สุด เพราะการจะใช้ประโยชน์ จาก ICT ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และ คุ่มค่านั้น บุคลากรจะต้องมีความรู้



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน
(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563

ที่	ผู้บริหาร	แนวทางในการพัฒนา ICT ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2559-2563)	ปัญหาและอุปสรรคต่อการพัฒนา ICT	การพัฒนาทักษะบุคลากรด้าน ICT
		ของกระทรวงและของชาติ 3. ต้องมีมาตรฐานข้อมูลรูปแบบเดียวกัน เช่น รหัสประเภทอุตสาหกรรม (TSIC) ภายใน กระทรวงต้องมีมาตรฐานและต้องผลักดันให้ หน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องใช้มาตรฐาน เดียวกัน เพื่อสามารถแลกเปลี่ยนเชื่อมโยง ข้อมูลกันได้	ต่อเนื่อง 2. การบริหารจัดการร่วมกันระหว่างหน่วยงาน ภายในที่เกี่ยวข้อง จึงทำให้ข้อมูลที่ได้ไม่ ต่อเนื่อง	ความสามารถ ความเข้าใจและมีการ พัฒนาอย่างต่อเนื่อง
4	นายวิชัย คงรัตนชาติ ผู้บริหารระดับสูงด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร ประจำ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	1. ยอยานำเอาระบบ ICT มาเป็นเครื่องมือใน การพัฒนางานของหน่วยงานทุกขั้นตอน และ ให้เอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการให้บริการ แรงงาน 2. ควรมีการนำเอา ICT มาใช้พัฒนาระบบ รับรองคุณภาพ โดยจัดทำโมเดลเหมือนสถาน ตรวจสภาพรถของเอกชน 3. ควรรพัฒนาระบบ e-Service ให้ มี ประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อตอบสนองการ ให้บริการ โดยเฉพาะภารกิจการพัฒนาฝีมือ แรงงาน	-	-



ที่	ผู้บริหาร	แนวทางในการพัฒนา ICT ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2559-2563)	ปัญหาและอุปสรรคต่อการพัฒนา ICT	การพัฒนาทักษะบุคลากรด้าน ICT
5	นายโกวิท สัจจวิเศษ ผู้บริหารระดับสูงด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร ประจำ สำนักงานประกันสังคม	1. ควรมีแผนงานเพื่อกำหนดกรอบข้อมูล พื้นฐานที่จะบูรณาการจากทุกหน่วยงานมา เป็นภาพข้อมูลกระทรวงแรงงาน เพื่อให้สามารถ บริการในมิติของกระทรวงแรงงาน รวมทั้งให้ทุก หน่วยงานทั้งภายในและภายนอกกระทรวง แรงงานสามารถใช้บริการได้ และสามารถรองรับ บริการแบบ One Stop Service ทั้ง ส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และต่างประเทศ 2. การแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ควร คำนึงประโยชน์ที่ได้รับร่วมกันของระหว่าง หน่วยงานที่แลกเปลี่ยนเชื่อมโยงกัน 3. การบูรณาเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล ร่วมกัน ผู้บริหารระดับสูงต้องให้นโยบายที่ ชัดเจนถึงขอบเขตข้อมูลที่แลกเปลี่ยนเชื่อมโยง กัน 4. ควรมีการนำอุปกรณ์ที่เป็น Mobile มาใช้ เป็นเครื่องมือในการเข้าถึงข้อมูล เพื่อความ สะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงง่าย	1. บุคลากรยังขาดความรู้และความเข้าใจใน เรื่องการใช้ประโยชน์จากข้อมูล	1. การพัฒนาบุคลากร ควรมีการเน้นใน เรื่องการใช้ประโยชน์จากข้อมูล และ มีความรอบรู้ข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นใน การบริการแรงงานในภาพรวมของ กระทรวงแรงงาน ซึ่งส่งผลต่อ ภาพลักษณ์ที่ดีของกระทรวงในด้าน การให้บริการข้อมูล โดยเฉพาะการ ให้บริการด้านข้อมูลแรงงานในส่วน ภูมิภาค



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน
(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563

ที่	ผู้บริหาร	แนวทางในการพัฒนา ICT ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2559-2563)	ปัญหาและอุปสรรคต่อการพัฒนา ICT	การพัฒนาทักษะบุคลากรด้าน ICT
6	นายกิตติพงษ์ เหล่านิพนธ์ ผู้อำนวยการสำนักพัฒนา มาตรฐานแรงงาน กรมสวัสดิการ และคุ้มครองแรงงาน	1. ควรมีการบูรณาข้อมูล เพื่อให้สามารถบริการ ข้อมูลได้ครอบคลุมและตอบสนองต่อ ผู้ใช้บริการได้มากขึ้น 2. ควรมีความร่วมมือกับภาคเอกชน เพื่อเพิ่ม ช่องทางในการให้บริการ รวมทั้งเป็น การอำนวยความสะดวกให้กับผู้มาใช้บริการ 3. ควรนำเอาระบบ ICT มาเป็นเครื่องมือเพื่อ ช่วยแบ่งเบาภาระการทำงานของบุคลากร	1. บุคลากรขาดทักษะในการใช้งานระบบ ICT 2. บุคลากรไม่ค่อยให้ความสำคัญกับการใช้ ประโยชน์จากข้อมูลและข้อมูลสารสนเทศ ทำให้ข้อมูลขาดความต่อเนื่องและไม่เป็น ปัจจุบัน	1. การพัฒนาบุคลากรด้าน ICT ควร มีการส่งเสริมให้สามารถเติมโตในสาย งานมากกว่าในปัจจุบัน



2.7 สรุปประเด็นความต้องการด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน ในช่วงระยะ พ.ศ. 2559-2563

จากการศึกษาและวิเคราะห์นโยบาย บริบทองค์กร และยุทธศาสตร์สำคัญๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนแนวคิดผู้บริหารระดับสูงของกระทรวงแรงงาน ซึ่งสามารถสรุปเป็นประเด็นความต้องการด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่สำคัญ ของกระทรวงแรงงาน ในช่วงระยะ พ.ศ. 2559-2563 โดยมีรายละเอียดดังนี้

2.7.1 ประเด็นการพัฒนาและยกระดับการเชื่อมโยงเพื่อบูรณาการฐานข้อมูลกับศูนย์ข้อมูล ภาครัฐ (Government Data Center)

เป้าประสงค์

1) ยกระดับฐานข้อมูลของกระทรวงแรงงาน ให้มีความเป็นเอกภาพและทันสมัย โดยจัดเก็บข้อมูลให้ครอบคลุมทั้งในเชิงปฏิบัติการและในเชิงวิเคราะห์ ทั้งในส่วน of ข้อมูลปฐมภูมิและทุติยภูมิ ให้สอดคล้องกับมาตรฐานของประเทศ ภูมิภาค และสากล สามารถอ้างอิงข้อมูลจากเกณฑ์ข้อมูลที่มีการกำหนดขอบเขตข้อมูลที่ชัดเจน โดยเฉพาะให้สามารถรองรับประชาคมอาเซียน

2) พัฒนาให้มีการเชื่อมโยงฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ ทั้งภายในกระทรวงแรงงานและหน่วยงานภายนอก เพื่อให้ได้ข้อมูลตอบสนองการทำงานของหน่วยงานต่างๆ ในสังกัดกระทรวงแรงงาน โดยคำนึงถึงความสะดวก ลดค่าใช้จ่ายในการให้บริการประชาชนและธุรกิจ และยกระดับไปสู่การเชื่อมโยงกับประเทศในกลุ่มประชาคมอาเซียน โดยเริ่มจากข้อมูลที่มีอยู่และใช้ประโยชน์ร่วมกันได้

2.7.2 ประเด็นการพัฒนาและยกระดับระบบสารสนเทศและบริการอิเล็กทรอนิกส์ที่พร้อม บูรณาการเข้าสู่รูปแบบการให้บริการที่หลากหลาย (Application/Service Platform)

เป้าประสงค์

1) พัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ที่บูรณาการเข้าสู่รูปแบบการให้บริการที่หลากหลาย (Application/Service Platform) อาทิเช่น การให้บริการธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (e-Business) และการให้บริการผ่านระบบงานประยุกต์ผ่านโทรศัพท์มือถือ (Mobile Application and Service) เป็นต้น เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการได้สะดวก รวดเร็ว ทั่วถึง และเท่าเทียม ตลอดจนไม่สร้างภาระให้กับผู้รับบริการ



2) **พัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์** ให้มาใช้ทดแทนระบบบริการด้วยมือ (Manual) เพื่อรองรับการทำงานในยุคดิจิทัล พร้อมทั้งลดขั้นตอนและเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ตลอดจนช่วยลดการใช้กระดาษ เพื่อรักษาสິงแวดล้อม โดยเฉพาะ แบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ (e-Form) เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document) และ การจ่ายเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) เป็นต้น

3) **พัฒนาระบบสารสนเทศ** ของกระทรวงแรงงานทั้งส่วนกลางและภูมิภาค ให้มีความทันสมัย สามารถเข้าถึงด้วยความสะดวก รวดเร็ว และทันตามความต้องการของผู้ใช้งาน พร้อมด้วยระบบป้องกันเพื่อความมั่นคงปลอดภัย

4) **ยกระดับระบบสารสนเทศ** ของกระทรวงแรงงาน ไปสู่การประมวลผลตามความต้องการของผู้ใช้งาน หรือที่เรียกว่า Cloud Computing เพื่อความคุ้มค่า เพิ่มประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัย และลดภาระการดูแลและบริหารจัดการด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

2.7.3 ประเด็นการพัฒนาศักยภาพเข้าสู่ยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม

เป้าประสงค์

1) **ยกระดับความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร** ให้กับบุคลากรทุกระดับ เพื่อรองรับระบบงานที่พัฒนาขึ้นตามแนวนโยบายดิจิทัล รู้เท่าทัน และสามารถนำระบบงานไปใช้ในการปฏิบัติงานตามภารกิจได้อย่างต่อเนื่อง ทั้งในฐานะผู้ใช้งาน และผู้พัฒนาระบบ

2) **พัฒนาศักยภาพให้มีแนวคิดการพัฒนาระบบงานแบบไร้ตะเข็บรอยต่อระหว่างหน่วยงาน** เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในการพัฒนาระบบงานและระบบบริการแบบบูรณาการ โดยเฉพาะระหว่างหน่วยงาน และสามารถแก้ปัญหาเบื้องต้นของระบบงานด้วยตนเอง

2.7.4 ประเด็นการปรับปรุงและพัฒนาในด้านนโยบาย กฎระเบียบ วิธีการปฏิบัติ มาตรฐาน และแนวปฏิบัติที่ดี

เป้าประสงค์

1) **ทบทวนและปรับปรุงด้านนโยบาย กฎระเบียบ และวิธีการปฏิบัติ** ให้มีความทันสมัย เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตลอดจนเอื้ออำนวยต่อการประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน

2) **พัฒนาและปรับปรุงมาตรฐานให้เป็นสากล** เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน โดยเฉพาะมาตรฐานที่ใช้จะต้องสามารถเทียบเคียงหรือเหนือกว่าประเทศในกลุ่มนี้

3) **นำแนวปฏิบัติที่ดีมาใช้** เพื่อให้การบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด



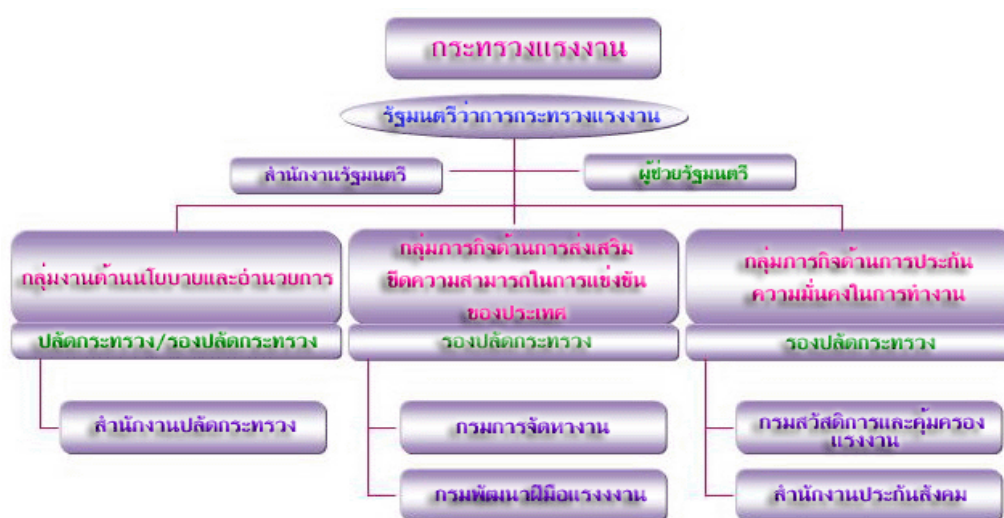
บทที่ 3 บทวิเคราะห์สถานภาพปัจจุบันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน

บทนี้จะเป็นการนำเสนอภาพรวมสถานภาพปัจจุบันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน ประกอบด้วย สถานภาพด้านการกิจและโครงสร้างการบริหารงานของกระทรวงฯ จำนวนบุคลากร สถานภาพด้านระบบสารสนเทศข้อมูล สถานภาพด้านการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก สถานภาพด้านระบบคอมพิวเตอร์และโปรแกรมสำเร็จรูป และสถานภาพด้านระบบเครือข่ายและความมั่นคงปลอดภัย เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค (SWOT Analysis) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน โดยมีรายละเอียดดังนี้

3.1 สถานภาพด้านการกิจและโครงสร้างการบริหารงานของกระทรวงฯ

3.1.1 โครงสร้างหน่วยงานและอำนาจหน้าที่

พระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. 2545 หมวด 15 มาตรา 34 กำหนดให้กระทรวงแรงงานมีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการคุ้มครองแรงงาน พัฒนาฝีมือแรงงาน ส่งเสริมให้ประชาชนมีงานทำ และราชการอื่น ๆ ตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกระทรวงแรงงาน หรือส่วนราชการที่สังกัดกระทรวงแรงงาน ซึ่งโครงสร้างของกระทรวงแรงงานในปัจจุบันสามารถแสดงได้ดังรูปภาพที่ 3-1 นอกจากนี้กระทรวงแรงงานได้จัดตั้งคณะกรรมการขึ้นมา เพื่อดำเนินงานด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน โดยมีโครงสร้างดังรูปภาพที่ 3-2

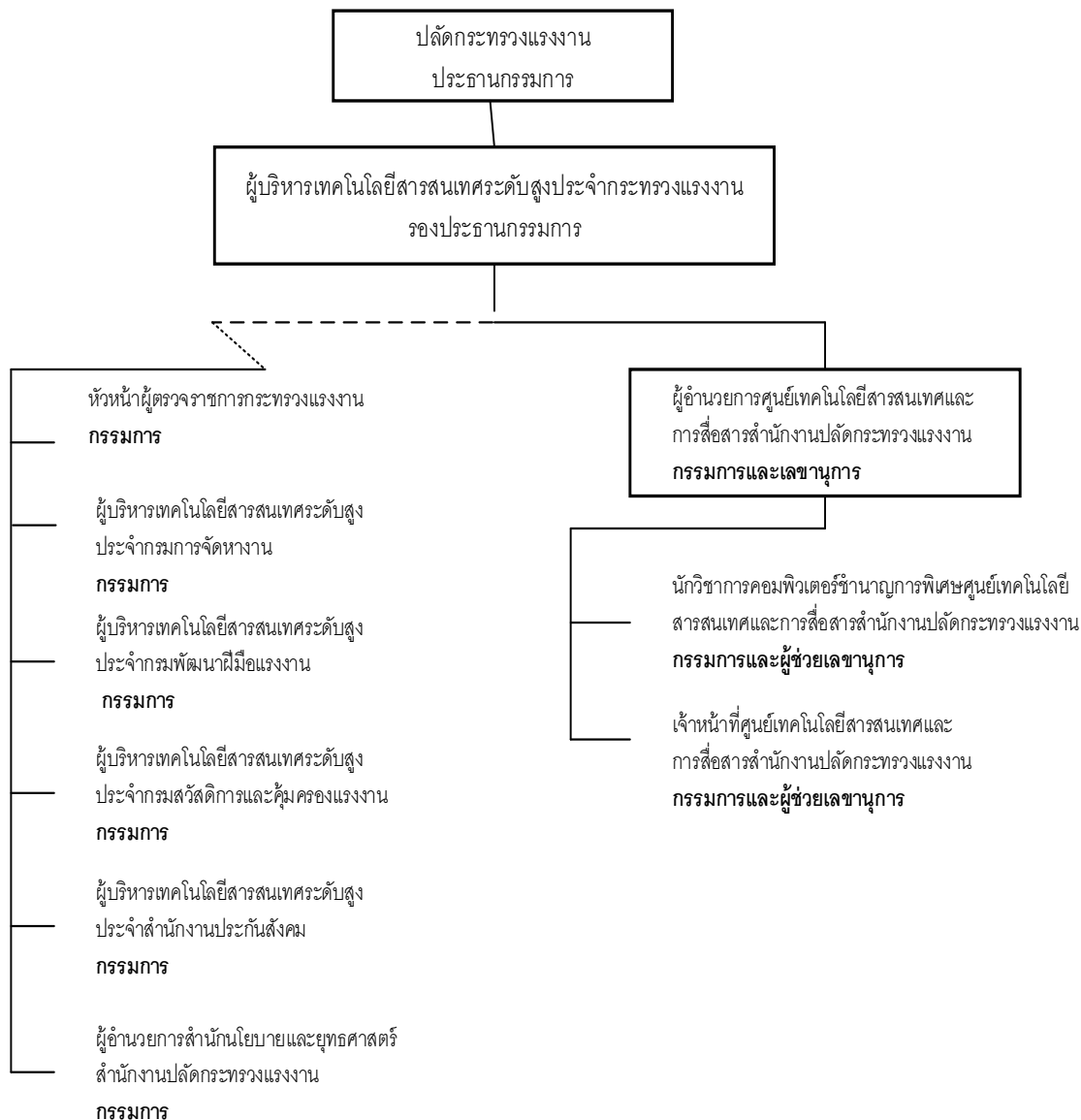


ภาพที่ 3-1 โครงสร้างของกระทรวงแรงงานในปัจจุบัน⁸

⁸ อ้างอิงจาก <http://www.mol.go.th/en/node/11> สืบค้นเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2558



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน
(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563



ภาพที่ 3-2 โครงสร้างคณะกรรมการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ประจำกระทรวงแรงงาน

จากรูปภาพที่ 3-1 กลุ่มภารกิจต่าง ๆ ของกระทรวงแรงงาน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
สามารถแสดงอำนาจหน้าที่ได้ดังนี้

1. สำนักงานรัฐมนตรี

1) รวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ กลั่นกรองเรื่องเพื่อเสนอต่อรัฐมนตรี รวมทั้งเสนอ
ความเห็นประกอบการวินิจฉัยของรัฐมนตรี

2) สนับสนุนการทำงานของรัฐมนตรีในการดำเนินงานทางการเมืองระหว่าง
รัฐมนตรี คณะรัฐมนตรี รัฐสภาและประชาชน



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563

3) ประสานงานการตอบกระทู้ ชี้แจงญัตติ ร่างพระราชบัญญัติ และกิจการอื่น
ทางการเมือง

4) ดำเนินการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน หรือร้องขอความช่วยเหลือต่อรัฐมนตรี

2. กลุ่มงานด้านนโยบายและอำนาจการ ประกอบด้วย

1) สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน⁹

ภารกิจเกี่ยวกับการพัฒนายุทธศาสตร์แปลงนโยบายของกระทรวงเป็น
แผนปฏิบัติ จัดสรรทรัพยากร และบริหารราชการประจำทั่วไปของกระทรวงเพื่อการบรรลุเป้าหมายและ
เกิดผลสัมฤทธิ์ตามภารกิจของกระทรวง โดยมีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

1.1) ศึกษา วิเคราะห์ จัดทำข้อมูล เพื่อใช้ในการกำหนดนโยบาย เป้าหมาย
และผลสัมฤทธิ์ของกระทรวง

1.2) พัฒนายุทธศาสตร์การบริหารของกระทรวง

1.3) แปลงนโยบายเป็นแนวทางและแผนการปฏิบัติราชการ

1.4) จัดสรรและบริหารทรัพยากรของกระทรวงเพื่อให้เกิดการประหยัด คุ่มค่า
และสมประโยชน์

1.5) กำกับ เร่งรัด ติดตามและประเมินผล รวมทั้งประสานการปฏิบัติงานของ
ส่วนราชการในสังกัดกระทรวง

1.6) พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อใช้ในการบริหารงานและ
การบริการของหน่วยงานในสังกัดกระทรวง

1.7) ดูแลงานประชาสัมพันธ์ การต่างประเทศ และพัฒนาปรับปรุงกฎหมาย
ที่เกี่ยวข้องให้ทันสมัย

1.8) ดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบรายได้และค่าจ้างขั้นต่ำ

1.9) วิจัยและพัฒนาด้านแรงงาน

1.10) ดำเนินการเกี่ยวกับการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวง และ
เรื่องราวร้องทุกข์ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกระทรวง

1.11) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของสำนักงาน
ปลัดกระทรวง หรือตามที่กระทรวงหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

⁹ อ้างอิงตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน กระทรวงแรงงาน พ.ศ.2545



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563

3. กลุ่มภารกิจด้านการส่งเสริมขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ประกอบด้วย

1) กรมการจัดหางาน¹⁰

ภารกิจเกี่ยวกับการส่งเสริมการมีงานทำและคุ้มครองคนหางาน โดยการศึกษา วิเคราะห์สภาวะตลาดแรงงาน และแนวโน้มตลาดแรงงานเป็นศูนย์กลางข้อมูลตลาดแรงงาน รวมทั้งพัฒนา และส่งเสริมระบบการบริหารด้านการส่งเสริมการมีงานทำ เพื่อให้ประชาชนมีงานทำที่เหมาะสมกับความรู้ ความสามารถและความถนัด ไม่ถูกหลอกลวง ตลอดจนได้รับสิทธิประโยชน์ที่เหมาะสมและเป็นธรรม โดยมีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1.1) ดำเนินการตามกำหนดว่าด้วยการจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน กฎหมายว่าด้วยการทำงานของคนต่างด้าว และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

1.2) วิเคราะห์สภาวะตลาดแรงงานและแนวโน้มความต้องการแรงงานและ เป็นศูนย์กลางทะเบียนข้อมูลตลาดแรงงาน

1.3) พัฒนาระบบ รูปแบบ มาตรการ และวิธีการด้านการจัดหางาน จัดทำและ ประสานแผนการปฏิบัติงานของกรมให้สอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านแรงงานของกระทรวง รวมทั้งกำหนดมาตรฐานอาชีพและอุตสาหกรรม

1.4) ให้คำปรึกษา ส่งเสริมและให้บริการแนะแนวอาชีพตามแนวนัดให้แก่ ประชาชน

1.5) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรมหรือ ตามที่กระทรวงหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

2) กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน¹¹

ภารกิจเกี่ยวกับการพัฒนาฝีมือแรงงานและศักยภาพของกำลังแรงงานและ ผู้ประกอบกิจการ เพื่อให้กำลังแรงงานมีฝีมือได้มาตรฐานในระดับสากลมีความสามารถในการประกอบ อาชีพสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ และเพื่อส่งเสริมการเป็น ผู้ประกอบกิจการที่มีความสามารถแข่งขันได้ในตลาดโลก โดยมีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

2.1) ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน กฎหมายว่าด้วยการจัดหางานและคุ้มครองคนหางานเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวกับสถานทดสอบฝีมือและ การทดสอบฝีมือและกฎหมายอื่นที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรมหรือที่เกี่ยวข้อง

¹⁰ อ้างอิงตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน พ.ศ.2545

¹¹ อ้างอิงตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน พ.ศ.2554



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563

2.2) จัดทำและพัฒนามาตรฐานฝีมือแรงงานให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล และความต้องการ ของตลาดแรงงาน

2.3) ส่งเสริมและพัฒนาระบบและรูปแบบการพัฒนาฝีมือแรงงาน การฝึกอบรมฝีมือแรงงานการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน และการจัดการแข่งขันฝีมือแรงงานทั้งในประเทศ และต่างประเทศรวมทั้งพัฒนาศักยภาพแรงงานให้แก่กำลังแรงงานและผู้ประกอบกิจการ

2.4) ส่งเสริมและประสานความร่วมมือให้ภาครัฐและภาคเอกชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาฝีมือแรงงานการประกอบอาชีพ และพัฒนาเครือข่ายการพัฒนาศักยภาพแรงงานทั้งในประเทศ และต่างประเทศ

2.5) จัดทำแผนพัฒนากำลังแรงงานและเป็นศูนย์ข้อมูลด้านการพัฒนากำลังแรงงานของประเทศ

2.6) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรม หรือตามที่รัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

3) กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน¹²

ภารกิจเกี่ยวกับการกำหนดมาตรฐานแรงงาน การคุ้มครองแรงงาน ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน การแรงงานสัมพันธ์ การแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ และการสวัสดิการแรงงาน โดยการพัฒนามาตรฐานรูปแบบ กลไก มาตรการ ส่งเสริม สนับสนุน และแก้ไขปัญหาเพื่อเพิ่มโอกาสในการแข่งขันทางการค้าและพัฒนาแรงงานให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี ในการดำเนินการให้มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

3.1) กำหนดและพัฒนามาตรฐานแรงงาน รวมทั้งการส่งเสริมกำกับดูแล ให้การรับรองสถานประกอบกิจการที่มีการบริหารจัดการตามมาตรฐานแรงงาน ที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล

3.2) คุ้มครองดูแลแรงงานทั้งในระบบและนอกระบบ ให้ได้รับสิทธิประโยชน์ ตามที่กฎหมายกำหนดและมีคุณภาพชีวิตที่ดี

3.3) ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงานกฎหมายว่าด้วย แรงงานสัมพันธ์ กฎหมายว่าด้วยแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

3.4) ดำเนินการส่งเสริมและพัฒนาระบบความปลอดภัย อาชีวอนามัย และ สภาพแวดล้อมในการทำงาน

3.5) ส่งเสริม พัฒนาและเผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจด้านมาตรฐานแรงงาน คุ้มครองแรงงาน ความปลอดภัยในการทำงาน แรงงานสัมพันธ์ แรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงาน

¹² อ้างอิงตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน พ.ศ.2545



- 3.6) ส่งเสริมและดำเนินการให้มีการจัดสวัสดิการแรงงาน
 - 3.7) ดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง ข้อพิพาทแรงงาน และความไม่สงบด้านแรงงาน
 - 3.8) พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศด้านสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน จัดทำแผนงานและประสานแผนปฏิบัติงานของกรมให้สอดคล้องกับนโยบาย และยุทธศาสตร์ด้านแรงงานของกระทรวง
 - 3.9) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรมหรือตามที่กระทรวงหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย
- 4) สำนักงานประกันสังคม¹³
- ภารกิจเกี่ยวกับการบริหารการประกันสังคมและเงินทดแทน โดยการจัดการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้แรงงานมีหลักประกันการดำรงชีวิตที่มั่นคง โดยให้มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้
- 4.1) ปฏิบัติราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์และเป็นไปตามเป้าหมาย แนวทาง และแผนการปฏิบัติราชการของกระทรวง
 - 4.2) ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการประกันสังคม กฎหมายว่าด้วยเงินทดแทนและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
 - 4.3) บริหารกองทุนประกันสังคมและกองทุนเงินทดแทน
 - 4.4) คุ้มครองและดูแลผู้ประกันตนและลูกจ้างให้ได้รับสิทธิและประโยชน์ตามที่กฎหมายกำหนด
 - 4.5) พัฒนาระบบ รูปแบบ มาตรการ และวิธีการด้านประกันสังคมและเงินทดแทนรวมทั้งประสานแผนการปฏิบัติงานของสำนักงาน
 - 4.6) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของสำนักงานหรือตามที่รัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

¹³ อ้างอิงตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน พ.ศ.2554



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน
(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563

3.1.2 จำนวนบุคลากรปัจจุบันของกระทรวงแรงงาน

จำนวนบุคลากรจำแนกตามหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานในปัจจุบัน และจำนวนบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจำแนกตามหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน สามารถแสดงรายละเอียดจำนวนของบุคลากรได้ดังตารางที่ 3-1 และ 3-2 ตามลำดับ

ตารางที่ 3-1 อัตรากำลังจำนวนบุคลากรของกระทรวงแรงงาน สรุปข้อมูล ณ เดือนมีนาคม 2558

ที่	ประเภทบุคลากร	สป. ¹⁴		กกจ. ¹⁵		กพร. ¹⁶		กสร. ¹⁷		สปส. ¹⁸	
		อัตรากำลัง	บรรจุ	อัตรากำลัง	บรรจุ	อัตรากำลัง	บรรจุ	อัตรากำลัง	บรรจุ	อัตรากำลัง	บรรจุ
1.	ข้าราชการ	688	613	1,245	1,109	1,383	1,263	1,352	1,239	2,042	1,918
2.	ลูกจ้างประจำ	163	162	242	242	908	777	138	138	266	266
3.	พนักงานราชการ	226	123	562	549	550	594	566	499	290	158
4.	พนักงานประกันสังคม	-	-	-	-	-	-	-	-	4,653	4,297
5.	ลูกจ้างชั่วคราวในต่างประเทศ	44	44	-	-	-	-	-	-	-	-
6.	ลูกจ้างชั่วคราว (เงินนอกงบประมาณ)	-	-	1,208	1,163	-	-	-	-	-	-
รวม		1,121	942	3,257	3,063	2,841	2,634	2,056	1,876	7,251	6,639

¹⁴ ข้อมูลรวมสำนักงานรัฐมนตรี และสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (สป.)

จำนวนอัตรากำลัง อ้างอิงตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ข้อมูล ณ เดือนกันยายน 2557 / จำนวนบรรจุ ข้อมูล ณ เดือนกุมภาพันธ์ 2558

¹⁵ กกจ. หมายถึง กรมการจัดหางาน ข้อมูล ณ เดือนมีนาคม 2558

¹⁶ กพร. หมายถึง กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ข้อมูล ณ เดือนมีนาคม 2558

¹⁷ กสร. หมายถึง กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ข้อมูล ณ เดือนมีนาคม 2558

¹⁸ สปส. หมายถึง สำนักงานประกันสังคม ข้อมูล ณ เดือนมีนาคม 2558



ตารางที่ 3-2 จำนวนบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ ของกระทรวงแรงงาน สรุปข้อมูล ณ เดือนมีนาคม 2558

ที่	หน่วยงาน	บุคลากร ทั้งหมด	บุคลากรด้าน ไอที	อัตราส่วนบุคลากรด้านไอที ต่อบุคลากรทั้งหมด
1.	สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน	942	10	1:94
2.	กรมการจัดหางาน	3,063	17	1:180
3.	กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	2,634	8	1:330
4.	กรมสวัสดิการคุ้มครองแรงงาน	1,876	8	1:290
5.	สำนักงานประกันสังคม	6,639	42	1:158

จากการศึกษาและวิเคราะห์ความต้องการพัฒนาบุคลากรของกระทรวงแรงงานที่ผ่านมาจะแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

1 กลุ่มบุคลากรที่ไม่ได้อยู่สายงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Non ICT Professionals)

บุคลากรกลุ่มนี้ส่วนใหญ่จะได้รับการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขั้นพื้นฐาน ได้แก่

1.1) Office Application คือ การใช้งานโปรแกรมประยุกต์เพื่อจัดทำเอกสาร อาทิ เช่น โปรแกรมประมวลผลคำ (Word Processing) โปรแกรมจัดทำตาราง (Worksheet) และโปรแกรมการนำเสนอ (Presentation) เป็นต้น

1.2) Virus/Spam protection คือ วิธีการป้องกันและกำจัดไวรัสคอมพิวเตอร์

1.3) โปรแกรมประยุกต์ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามภารกิจที่รับผิดชอบ

1.4) PC Troubleshooting คือ การแก้ปัญหาการใช้งานคอมพิวเตอร์เบื้องต้น

2 กลุ่มบุคลากรที่อยู่สายงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT Professionals)

บุคลากรกลุ่มนี้ส่วนใหญ่จะได้รับการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามความเชี่ยวชาญ และบทบาทหน้าที่รับผิดชอบ โดยมีการแบ่งกลุ่มหลักสูตรต่างๆ ดังนี้

2.1) หลักสูตรระบบเครือข่ายและความมั่นคงปลอดภัย

2.2) หลักสูตรการพัฒนาระบบสารสนเทศ และฐานข้อมูล

2.3) หลักสูตรเทคโนโลยีเว็บและอินเทอร์เน็ต

2.4) หลักสูตรการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

2.5) หลักสูตรการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์



3.2 สถานภาพด้านระบบสารสนเทศและข้อมูลของกระทรวงแรงงาน

กระทรวงแรงงานเป็นกระทรวงต้นแบบของการตอบสนองนโยบายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) ที่ช่วยให้ประชาชนลดเวลา ค่าใช้จ่าย และความยุ่งยากในการเข้าถึงบริการภาครัฐของกระทรวงแรงงาน และจากการสำรวจระบบสารสนเทศและข้อมูลของกระทรวงแรงงาน พบว่าระบบสารสนเทศมีการพัฒนาใหม่ และปรับปรุงเพิ่มขึ้นตั้งแต่ปี พ.ศ. 2552 เป็นต้นมา โดยส่วนใหญ่เป็นระบบงานหลักเพื่อให้สามารถสนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของหน่วยงานพร้อมทั้งให้บริการประชาชน สำหรับระบบงานสนับสนุนบางส่วนยังคงใช้ระบบเดิม ซึ่งสามารถสรุปจำนวนระบบงานหลัก จำนวนระบบงานสนับสนุน และจำนวนบริการประชาชนของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน ได้ดังนี้

3.2.1 ระบบงานประยุกต์ของกระทรวงแรงงาน

ระบบงานประยุกต์ ประกอบด้วย ระบบงานหลัก ระบบงานสนับสนุน และระบบงานบริการประชาชน ซึ่งสามารถแสดงรายละเอียดจำนวนจำแนกตามหน่วยงาน รวมถึงการสนับสนุนยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทด้านแรงงาน พ.ศ. 2555 – 2559 ดังตารางที่ 3-3 และ 3-4 ตามลำดับ

ตารางที่ 3-3 สรุปจำนวนระบบงานหลัก ระบบงานสนับสนุน และบริการประชาชนในปัจจุบันของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน สรุปข้อมูล ณ เดือนมีนาคม 2558

ที่	หน่วยงาน	จำนวน		
		ระบบงานหลัก	ระบบงานสนับสนุน	รายการบริการประชาชน
1	สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน	15	11	6
2	กรมการจัดหางาน	26	6	25
3	กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	6	7	13
4	กรมสวัสดิการคุ้มครองแรงงาน	19	11	7
5	สำนักงานประกันสังคม	7	2	21
	จำนวนรวม	73	37	72

หมายเหตุ : สรุปข้อมูลจากแบบสอบถามข้อมูลด้านระบบงาน และรายการบริการประชาชน



ในปัจจุบัน การบริการประชาชนของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน มีการเพิ่มช่องทางในการเข้าถึงและการบริการเพื่อให้อำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการมากขึ้น เช่น

1) สำนักงานประกันสังคม มีการเพิ่มรูปแบบบริการให้นายจ้างสามารถนำส่งข้อมูลในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ตามแบบฟอร์มที่หน่วยงานกำหนด และเพิ่มช่องทางสำหรับนายจ้าง และผู้ประกันตนมาตรา 40 ในการชำระเงินสมทบเข้ากองทุนนอกจากการชำระผ่านเจ้าหน้าที่แล้ว ยังสามารถชำระผ่านธนาคารพาณิชย์ทั่วประเทศได้อีกด้วย

2) กรมการจัดหางาน มีการอำนวยความสะดวกโดยการเพิ่มช่องการนำส่งเงินเข้ากองทุนเพื่อการส่งคนต่างด้าวกลับออกไปนอกราชอาณาจักรของลูกจ้าง สัญชาติ พม่า ลาว กัมพูชา โดยเพิ่มช่องทางยื่นคำร้องขอนำส่งเงินผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และนำไปนำส่งที่ลงทะเบียนยื่นคำร้องชำระเงินผ่านธนาคารที่กำหนด



ตารางที่ 3-4 แสดงระบบงานประยุกต์ในปัจจุบันที่สนับสนุนยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทด้านแรงงาน พ.ศ. 2555 – 2559 จำแนกตามหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน
สรุปข้อมูล ณ เดือนพฤษภาคม 2558

1. กรมการจัดหางาน

ที่	ระบบงาน	ลักษณะของระบบ	ระบบงานเพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์					
			1. การเสริมสร้าง ความสมดุลของ ตลาดแรงงาน และความยั่งยืน ให้ภาคแรงงาน	2. การเพิ่มขีด ความสามารถของ กำลังแรงงานและ ประกอบการในการ แข่งขันทางเศรษฐกิจ	3. การบริหาร จัดการด้าน แรงงาน ระหว่าง ประเทศ	4. การเสริมสร้าง ความมั่นคงและ คุณภาพชีวิต ที่ดีให้กำลัง แรงงาน	5. การพัฒนาการ บริหารจัดการของ กระทรวงแรงงาน ให้มีความเป็นเลิศ	อื่น ๆ
กรมการจัดหางาน								
1.	ระบบบริหารแรงงานไทยไป ทำงานต่างประเทศ		✓		✓	✓		
2.	ระบบคู่ค้า (บริษัทจัดส่ง แรงงานไทยไปทำงาน ต่างประเทศกับบริษัทจัดหา งานได้วัน)	การนำเข้าข้อมูลโดยใช้ Execute File ที่ PC Client ติดต่อกับ Database Server ให้บริการ เฉพาะภายในหน่วยงาน			✓			
3.	ระบบสำนักงานจัดหางาน เอกชน (จัดหางานไป ต่างประเทศ)	การนำเข้าข้อมูลโดยใช้ Execute File ที่ PC Client ติดต่อกับ Database Server ให้บริการ เฉพาะภายในหน่วยงาน			✓		✓	



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน
(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563

ที่	ระบบงาน	ลักษณะของระบบ	ระบบงานเพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์					
			1. การเสริมสร้าง ความสมดุลของ ตลาดแรงงาน และความยั่งยืน ให้ภาคแรงงาน	2. การเพิ่มขีด ความสามารถของ กำลังแรงงานและ ประกอบการในการ แข่งขันทางเศรษฐกิจ	3. การบริหาร จัดการด้าน แรงงาน ระหว่าง ประเทศ	4. การเสริมสร้าง ความมั่นคงและ คุณภาพชีวิต ที่ดีให้กำลัง แรงงาน	5. การพัฒนาการ บริหารจัดการของ กระทรวงแรงงาน ให้มีความเป็นเลิศ	อื่น ๆ
4.	ระบบสำนักงานจัดหางาน เอกชน (จัดหางานใน ประเทศ)					✓		
5.	ระบบทะเบียนสาย นายหน้าเถื่อนจัดส่งคนงาน ไทยไปทำงานต่างประเทศ	การนำเข้าข้อมูลโดยใช้ Execute File ที่ PC Client ติด ต่อ Database Server ให้ บริการ เฉพาะภายในหน่วยงาน			✓			✓
6.	ระบบจัดส่งคนหางานไป ทำงานประเทศเกาหลีใต้	การนำเข้าข้อมูลโดยใช้ Execute File ที่ PC Client ติด ต่อ Database Server ให้ บริการ เฉพาะภายในหน่วยงาน			✓			
7.	ศูนย์ทะเบียนคนหางาน ต่างประเทศ (Labour Bank)		✓	✓	✓	✓	✓	
8.	ระบบเตรียมความพร้อมด้าน ภาษาเพื่อไปทำงาน ต่างประเทศ (e-Learning)			✓	✓	✓	✓	



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน
(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563

ที่	ระบบงาน	ลักษณะของระบบ	ระบบงานเพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์					
			1. การเสริมสร้าง ความสมดุลของ ตลาดแรงงาน และความยั่งยืน ให้ภาคแรงงาน	2. การเพิ่มขีด ความสามารถของ กำลังแรงงานและ ประกอบการในการ แข่งขันทางเศรษฐกิจ	3. การบริหาร จัดการด้าน แรงงาน ระหว่าง ประเทศ	4. การเสริมสร้าง ความมั่นคงและ คุณภาพชีวิต ที่ดีให้กำลัง แรงงาน	5. การพัฒนาการ บริหารจัดการของ กระทรวงแรงงาน ให้มีความเป็นเลิศ	อื่น ๆ
9.	ระบบข้อมูลข่าวสาร ตลาดแรงงาน(Labor Market Information : LMI)		✓	✓		✓	✓	
10.	ระบบการอนุญาตการ ทำงานของคนต่างด้าวที่เข้า เมืองโดยถูกกฎหมาย	การนำเข้าข้อมูลโดยใช้ Execute File ที่ PC Client ติดต่อกับ Database Server ให้บริการ เฉพาะภายในหน่วยงาน	✓	✓	✓			
11.	ระบบสารสนเทศแรงงานต่างด้าว				✓		✓	
12.	ระบบทะเบียนแรงงานต่าง ด้าวหลบหนีเข้าเมืองจาก กรมการปกครอง		✓					
13.	ระบบสารสนเทศจัดหางาน ในประเทศ		✓	✓		✓	✓	
14.	ระบบห้องสมุด						✓	
15.	ระบบบริหารองค์ความรู้ (Knowledge Management)	Web Base					✓	



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน
(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563

ที่	ระบบงาน	ลักษณะของระบบ	ระบบงานเพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์					
			1. การเสริมสร้าง ความสมดุลของ ตลาดแรงงาน และความยั่งยืน ให้ภาคแรงงาน	2. การเพิ่มขีด ความสามารถของ กำลังแรงงานและ ประกอบการในการ แข่งขันทางเศรษฐกิจ	3. การบริหาร จัดการด้าน แรงงาน ระหว่าง ประเทศ	4. การเสริมสร้าง ความมั่นคงและ คุณภาพชีวิต ที่ดีให้กำลัง แรงงาน	5. การพัฒนาการ บริหารจัดการของ กระทรวงแรงงาน ให้มีความเป็นเลิศ	อื่น ๆ
16.	ระบบประเมินสมรรถนะ บุคลากร (Competency)						✓	
17.	ระบบจดหมาย อิเล็กทรอนิกส์						✓	
18.	ระบบศูนย์ปฏิบัติการกรม (DOC)						✓	
19.	ระบบเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร	ซอฟต์แวร์ที่ใช้สนับสนุนงาน เลขานุการสื่อสาร และงาน สำนักงานทั่วไป						✓
20.	ระบบร้องเรียน/ร้องทุกข์ call center#1694					✓	✓	
21.	ระบบทะเบียนครุภัณฑ์ คอมพิวเตอร์							✓
22.	ระบบประชาสัมพันธ์และ ผลิตสื่อ						✓	



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน
(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563

ที่	ระบบงาน	ลักษณะของระบบ	ระบบงานเพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์					
			1. การเสริมสร้าง ความสมดุลของ ตลาดแรงงาน และความยั่งยืน ให้ภาคแรงงาน	2. การเพิ่มขีด ความสามารถของ กำลังแรงงานและ ประกอบการในการ แข่งขันทางเศรษฐกิจ	3. การบริหาร จัดการด้าน แรงงาน ระหว่าง ประเทศ	4. การเสริมสร้าง ความมั่นคงและ คุณภาพชีวิต ที่ดีให้กำลัง แรงงาน	5. การพัฒนาการ บริหารจัดการของ กระทรวงแรงงาน ให้มีความเป็นเลิศ	อื่น ๆ
23.	ระบบหลักประกันการ ระบบการจดทะเบียนจัดหา งานในประเทศ							✓
24.	ระบบหลักประกันการ ระบบการจดทะเบียนจัดหา งานในประเทศ							✓
25.	ระบบตรวจและคุ้มครอง คนหางาน					✓		
26.	ระบบบันทึกแบบสำรวจ ข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษา และ ข้อมูลทหารปลดประจำการ (LMI 2) แบบOff Line	ระบบที่ใช้บันทึกข้อมูลก่อน Upload เข้าสู่ระบบ Online	✓	✓				



2 กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

ลำดับ ที่	ระบบงาน	ลักษณะของระบบ	ระบบงานเพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์					
			1. การเสริมสร้าง ความสมดุลของ ตลาดแรงงานและ ความยั่งยืนให้ภาค แรงงาน	2. การเพิ่มขีด ความสามารถของ กำลังแรงงานและ ผู้ประกอบการในการ แข่งขันทางเศรษฐกิจ	3. การบริหาร จัดการด้าน แรงงานระหว่าง ประเทศ	4. การเสริมสร้าง ความมั่นคงและ คุณภาพชีวิตที่ดีให้ กำลังแรงงาน	5. การพัฒนาการ บริหารจัดการของ กระทรวงแรงงาน ให้มีความเป็นเลิศ	อื่น ๆ
กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน								
1.	ระบบแรงงานสัมพันธ์	ระบบแรงงานสัมพันธ์				✓		
2.	ระบบรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์	ระบบรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์				✓		
3.	ระบบกฎหมาย	ระบบ Web Base Application สำหรับดำเนินการบันทึกผลการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ด้าน การให้คำที่ปรึกษาคดี จัดเก็บ ผลคดีที่มีการดำเนินงาน				✓		✓
4.	ระบบผู้รับงานไปทำที่ บ้าน/แรงงานเกษตรกรรม	ระบบผู้รับงานไปทำที่บ้าน/ แรงงานเกษตรกรรม	✓	✓		✓		
5.	ระบบสถานประกอบกิจการ	ระบบสถานประกอบกิจการ	✓	✓		✓		
6.	ระบบการรับคำร้อง/ วินิจฉัยคำร้อง	ระบบ Web Base Application ใช้ ส า ห ร้ บ						✓



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน
(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563

ลำดับ ที่	ระบบงาน	ลักษณะของระบบ	ระบบงานเพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์					
			1. การเสริมสร้าง ความสมดุลของ ตลาดแรงงานและ ความยั่งยืนให้ภาค แรงงาน	2. การเพิ่มขีด ความสามารถของ กำลังแรงงานและ ผู้ประกอบการในการ แข่งขันทางเศรษฐกิจ	3. การบริหาร จัดการด้าน แรงงานระหว่าง ประเทศ	4. การเสริมสร้าง ความมั่นคงและ คุณภาพชีวิตที่ดีให้ กำลังแรงงาน	5. การพัฒนาการ บริหารจัดการของ กระทรวงแรงงาน ให้มีความเป็นเลิศ	อื่น ๆ
		บันทึกเรื่องคำร้องทุกข์ที่ เกี่ยวกับตัวเงิน ค่าจ้าง ค่าชดเชย						
7.	ระบบฝึกอบรม	ระบบฝึกอบรม						✓
8.	ระบบกองทุนสงเคราะห์ ลูกจ้าง	ระบบสำหรับบันทึกผลการ ปฏิบัติงานด้านกองทุนเพื่อ ลูกจ้าง				✓		
9.	ระบบงานกองทุนเพื่อผู้ใช้ แรงงาน	ระบบสำหรับบันทึกผลการ ปฏิบัติงานด้านกองทุนเพื่อ ผู้ใช้แรงงาน				✓		
10.	ระบบงานสวัสดิการ แรงงาน	ระบบ Web Base Application สำหรับบันทึก ผลการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ด้านการส่งเสริมการ				✓		



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน
(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563

ลำดับ ที่	ระบบงาน	ลักษณะของระบบ	ระบบงานเพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์					
			1. การเสริมสร้าง ความสมดุลของ ตลาดแรงงานและ ความยั่งยืนให้ภาค แรงงาน	2. การเพิ่มขีด ความสามารถของ กำลังแรงงานและ ผู้ประกอบการในการ แข่งขันทางเศรษฐกิจ	3. การบริหาร จัดการด้าน แรงงานระหว่าง ประเทศ	4. การเสริมสร้าง ความมั่นคงและ คุณภาพชีวิตที่ดีให้ กำลังแรงงาน	5. การพัฒนาการ บริหารจัดการของ กระทรวงแรงงาน ให้มีความเป็นเลิศ	อื่น ๆ
		จัดสวัสดิการแรงงาน บันทึกร ข้อมูล ผลการดำเนินงานด้าน ป้องกันปัญหาเสพติดด้าน การจัดตั้งกรรมการทวิภาคี						
11.	ระบบงานมาตรฐาน แรงงาน	ระบบสำหรับรองรับการ ดำเนินงานภายในของสำนัก พัฒนามาตรฐานแรงงาน สร้าง ฐานข้อมูล สถานประกอบการที่ อยู่ในโครงการพัฒนามาตรฐาน แรงงานเพื่อบันทึกผลการ รับรองการตรวจสอบมาตรฐาน แรงงาน ใน ส่วน สถาน ประกอบการที่ไม่สามารถ ดำเนินงานผ่านระบบของกรม		✓		✓		



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน
(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563

ลำดับ ที่	ระบบงาน	ลักษณะของระบบ	ระบบงานเพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์					
			1. การเสริมสร้าง ความสมดุลของ ตลาดแรงงานและ ความยั่งยืนให้ภาค แรงงาน	2. การเพิ่มขีด ความสามารถของ กำลังแรงงานและ ผู้ประกอบการในการ แข่งขันทางเศรษฐกิจ	3. การบริหาร จัดการด้าน แรงงานระหว่าง ประเทศ	4. การเสริมสร้าง ความมั่นคงและ คุณภาพชีวิตที่ดีให้ กำลังแรงงาน	5. การพัฒนาการ บริหารจัดการของ กระทรวงแรงงาน ให้มีความเป็นเลิศ	อื่น ๆ
		ได้ และจัดทำใบอนุญาตการ รับรองมาตรฐานแรงงาน						
12.	ระบบงานวิชาการและ สารสนเทศ	ระบบงานวิชาการและ สารสนเทศ					✓	
13.	ระบบตรวจคุ้มครอง แรงงาน	ระบบตรวจคุ้มครองแรงงาน				✓		
14.	ระบบเลิกจ้าง	ระบบเลิกจ้าง				✓		
15.	ระบบคุ้มครองแรงงาน	ระบบคุ้มครองแรงงาน	✓	✓		✓		
16.	ระบบคุ้มครองความ ปลอดภัยฯ	ระบบ Web Base Application สำหรับให้นายจ้าง สถาน ประกอบการดำเนินการบันทึก รายงานด้านความปลอดภัยใน การทำงาน		✓		✓		
17.	ระบบการให้คำปรึกษา	ระบบการให้คำปรึกษา		✓		✓		



ลำดับ ที่	ระบบงาน	ลักษณะของระบบ	ระบบงานเพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์					
			1. การเสริมสร้าง ความสมดุลของ ตลาดแรงงานและ ความยั่งยืนให้ภาค แรงงาน	2. การเพิ่มขีด ความสามารถของ กำลังแรงงานและ ผู้ประกอบการในการ แข่งขันทางเศรษฐกิจ	3. การบริหาร จัดการด้าน แรงงานระหว่าง ประเทศ	4. การเสริมสร้าง ความมั่นคงและ คุณภาพชีวิตที่ดีให้ กำลังแรงงาน	5. การพัฒนาการ บริหารจัดการของ กระทรวงแรงงาน ให้มีความเป็นเลิศ	อื่น ๆ
18.	ระบบบุคลากร	ระบบ Web base Application สำหรับจัดเก็บข้อมูลบุคลากรของกรม เป็นการขยายความสามารถของระบบให้ตรงกับความต้องการใช้งาน						✓
19.	ระบบบริหารจัดการ ผู้ใช้งาน	ระบบบริหารจัดการผู้ใช้งาน						✓
20.	ระบบรายงานข้อมูล อิเล็กทรอนิกส์	ระบบรายงานข้อมูล อิเล็กทรอนิกส์					✓	
21.	ระบบให้บริการ อิเล็กทรอนิกส์	การให้บริการผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วย - การยื่นแบบแสดงสภาพ การจ้างและสภาพการ		✓		✓		



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน
(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563

ลำดับ ที่	ระบบงาน	ลักษณะของระบบ	ระบบงานเพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์					
			1. การเสริมสร้าง ความสมดุลของ ตลาดแรงงานและ ความยั่งยืนให้ภาค แรงงาน	2. การเพิ่มขีด ความสามารถของ กำลังแรงงานและ ผู้ประกอบการในการ แข่งขันทางเศรษฐกิจ	3. การบริหาร จัดการด้าน แรงงานระหว่าง ประเทศ	4. การเสริมสร้าง ความมั่นคงและ คุณภาพชีวิตที่ดีให้ กำลังแรงงาน	5. การพัฒนาการ บริหารจัดการของ กระทรวงแรงงาน ให้มีความเป็นเลิศ	อื่น ๆ
		ทำงาน ตาม พ.ร.บ. คุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2551 ๖มาตรา 115/1) - การรายงานข้อมูลความ ปลอดภัย ตาม พ.ร.บ. ความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมใน การทำงาน พ.ศ. 2554						
22.	ระบบประชาสัมพันธ์ผ่าน Web Portal ทั้งเว็บไซต์ หลักของกรมและเว็บไซต์ หน่วยงานในสังกัด	ระบบสำหรับเผยแพร่ข้อมูล กรมซึ่งสามารถตอบสนอง ความต้องการใช้งานตาม ภารกิจได้					✓	
23.	ระบบการให้บริการและ สารสนเทศภายใน (Intranet)	ระบบการให้บริการและ สารสนเทศภายใน (Intranet)					✓	



ลำดับ ที่	ระบบงาน	ลักษณะของระบบ	ระบบงานเพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์					
			1. การเสริมสร้าง ความสมดุลของ ตลาดแรงงานและ ความยั่งยืนให้ภาค แรงงาน	2. การเพิ่มขีด ความสามารถของ กำลังแรงงานและ ผู้ประกอบการในการ แข่งขันทางเศรษฐกิจ	3. การบริหาร จัดการด้าน แรงงานระหว่าง ประเทศ	4. การเสริมสร้าง ความมั่นคงและ คุณภาพชีวิตที่ดีให้ กำลังแรงงาน	5. การพัฒนาการ บริหารจัดการของ กระทรวงแรงงาน ให้มีความเป็นเลิศ	อื่น ๆ
24.	ระบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์	ระบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์					✓	
25.	ระบบฝึกอบรมผ่านอินเทอร์เน็ต (e-Learning)	ระบบฝึกอบรมผ่านอินเทอร์เน็ต (e-Learning)					✓	
26.	ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์สวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน	ระบบสำหรับแสดงผลข้อมูลสถานประกอบกิจการ ด้านการคุ้มครองแรงงาน ส่งเสริมสวัสดิการ และข้อมูลที่เกี่ยวข้อง โดยแสดงผลข้อมูลในลักษณะแผนที่ภูมิศาสตร์ มีมาตราส่วน 1:4,000 และ 1:50,000 ในเขตรอบนอก					✓	
27.	ระบบ DPIS	ระบบสำหรับการจัดเก็บข้อมูลบุคลากรของกรม					✓	



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน
(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563

ลำดับ ที่	ระบบงาน	ลักษณะของระบบ	ระบบงานเพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์					
			1. การเสริมสร้าง ความสมดุลของ ตลาดแรงงานและ ความยั่งยืนให้ภาค แรงงาน	2. การเพิ่มขีด ความสามารถของ กำลังแรงงานและ ผู้ประกอบการในการ แข่งขันทางเศรษฐกิจ	3. การบริหาร จัดการด้าน แรงงานระหว่าง ประเทศ	4. การเสริมสร้าง ความมั่นคงและ คุณภาพชีวิตที่ดีให้ กำลังแรงงาน	5. การพัฒนาการ บริหารจัดการของ กระทรวงแรงงาน ให้มีความเป็นเลิศ	อื่น ๆ
28.	ระบบ GFMIS	ระบบงานของภาครัฐที่สามารถตอบสนองความต้องการใช้งานตามภารกิจได้ ดำเนินงานด้านการเงิน การคลังของกรม -งานด้านงบประมาณ -งานด้านบัญชีการเงิน -งานด้านตั้งเบิกเงินเดือน					✓	
29.	ระบบให้บริการอินเทอร์เน็ตแก่บุคลากรภายในหน่วยงาน	ระบบให้บริการอินเทอร์เน็ตแก่บุคลากรภายในหน่วยงาน					✓	
30.	ระบบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์	ระบบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ของกรม					✓	



3 สำนักงานประกันสังคม

ลำดับ ที่	ระบบงาน	ลักษณะของระบบ	ระบบงานเพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์					
			1. การเสริมสร้าง ความสมดุลของ ตลาดแรงงานและ ความยั่งยืนให้ภาค แรงงาน	2. การเพิ่มขีด ความสามารถของ กำลังแรงงานและ ผู้ประกอบการในการ แข่งขันทางเศรษฐกิจ	3. การบริหาร จัดการด้าน แรงงานระหว่าง ประเทศ	4. การเสริมสร้าง ความมั่นคงและ คุณภาพชีวิตที่ดีให้ กำลังแรงงาน	5. การพัฒนาการ บริหารจัดการของ กระทรวงแรงงาน ให้มีความเป็นเลิศ	อื่น ๆ
สำนักงานประกันสังคม								
1.	ระบบจัดเก็บและแปลงเอกสารหลักฐานงานประกันสังคมจากรูปแบบกระดาษให้เป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	แปลงเอกสารหลักฐานงานประกันสังคมจากรูปแบบกระดาษให้เป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรฐานภายใต้ประกาศของกระทรวง ICT ใน โดยกำหนดให้การดำเนินการจัดหา ติดตั้ง และปรับแต่ง (Customization) ระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ระบบจัดเก็บและค้นหาเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ และระบบ						✓



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน
(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563

ลำดับ ที่	ระบบงาน	ลักษณะของระบบ	ระบบงานเพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์					
			1. การเสริมสร้าง ความสมดุลของ ตลาดแรงงานและ ความยั่งยืนให้ภาค แรงงาน	2. การเพิ่มขีด ความสามารถของ กำลังแรงงานและ ผู้ประกอบการในการ แข่งขันทางเศรษฐกิจ	3. การบริหาร จัดการด้าน แรงงานระหว่าง ประเทศ	4. การเสริมสร้าง ความมั่นคงและ คุณภาพชีวิตที่ดีให้ กำลังแรงงาน	5. การพัฒนาการ บริหารจัดการของ กระทรวงแรงงาน ให้มีความเป็นเลิศ	อื่น ๆ
		จัดการเอกสารการประชุม อิเล็กทรอนิกส์ (ให้บริการ เฉพาะหน่วยงานภายใน)						
2.	ระบบอินทราเน็ต	เป็นระบบที่พัฒนาขึ้น เพื่อให้ บุคลากรของสำนักงาน ประกันสังคมสามารถติดต่อ แลกเปลี่ยนความรู้ เผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารภายในองค์กร (ให้บริการเฉพาะหน่วยงาน ภายใน)					✓	✓
3.	ระบบบริการ อิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)	เพื่อให้บริการทำธุรกรรมผ่าน อินเทอร์เน็ตสำหรับสถาน ประกอบการ					✓	
4.	ระบบประชาสัมพันธ์	เพื่อให้บริการข้อมูลข่าวสาร					✓	



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน
(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563

ลำดับ ที่	ระบบงาน	ลักษณะของระบบ	ระบบงานเพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์					
			1. การเสริมสร้าง ความสมดุลของ ตลาดแรงงานและ ความยั่งยืนให้ภาค แรงงาน	2. การเพิ่มขีด ความสามารถของ กำลังแรงงานและ ผู้ประกอบการในการ แข่งขันทางเศรษฐกิจ	3. การบริหาร จัดการด้าน แรงงานระหว่าง ประเทศ	4. การเสริมสร้าง ความมั่นคงและ คุณภาพชีวิตที่ดีให้ กำลังแรงงาน	5. การพัฒนาการ บริหารจัดการของ กระทรวงแรงงาน ให้มีความเป็นเลิศ	อื่น ๆ
	ผ่านเว็บของสำนักงาน ประกันสังคม	สำหรับผู้ประกันตนนายจ้าง สถานพยาบาล และบุคคล ทั่วไป						
5.	ระบบงานประกันสังคม บนเครื่องคอมพิวเตอร์ เมนเฟรม (Sapiens)	ให้บริการงานประกันสังคมแก่ สำนักงานประกันสังคมจังหวัด/ เขตพื้นที่ ในการให้บริการแก่ นายจ้างและผู้ประกันตน ได้แก่ ระบบงานทะเบียน ระบบ บริการทางการแพทย์ ระบบเงิน สมทบ ระบบประโยชน์ทดแทน ระบบการเงินกองทุน ประกันสังคม ระบบบัญชี กองทุนประกันสังคม ระบบ ตรวจสอบ				✓	✓	



ลำดับ ที่	ระบบงาน	ลักษณะของระบบ	ระบบงานเพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์					
			1. การเสริมสร้าง ความสมดุลของ ตลาดแรงงานและ ความยั่งยืนให้ภาค แรงงาน	2. การเพิ่มขีด ความสามารถของ กำลังแรงงานและ ผู้ประกอบการในการ แข่งขันทางเศรษฐกิจ	3. การบริหาร จัดการด้าน แรงงานระหว่าง ประเทศ	4. การเสริมสร้าง ความมั่นคงและ คุณภาพชีวิตที่ดีให้ กำลังแรงงาน	5. การพัฒนาการ บริหารจัดการของ กระทรวงแรงงาน ให้มีความเป็นเลิศ	อื่น ๆ
6.	ระบบงานกองทุนเงิน ทดแทน (WCF)	เป็นระบบงานที่ใช้ในการ ประมวลผลข้อมูล และจัดการ งานทะเบียนนายจ้าง การ คำนวณอัตราเงินสมทบตาม ค่าประสบการณ์ ค่าวัน ค่าเฉลี่ยเงินทดแทน และออก สถิติรายงานกองทุนเงิน ทดแทน ทั่วประเทศ ประกอบด้วย -ระบบทะเบียน -ระบบเงินสมทบ -ระบบตรวจสอบ -ระบบเงินทดแทน -ระบบค่าตอบแทนแพทย์				✓	✓	



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน
(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563

ลำดับ ที่	ระบบงาน	ลักษณะของระบบ	ระบบงานเพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์					
			1. การเสริมสร้าง ความสมดุลของ ตลาดแรงงานและ ความยั่งยืนให้ภาค แรงงาน	2. การเพิ่มขีด ความสามารถของ กำลังแรงงานและ ผู้ประกอบการในการ แข่งขันทางเศรษฐกิจ	3. การบริหาร จัดการด้าน แรงงานระหว่าง ประเทศ	4. การเสริมสร้าง ความมั่นคงและ คุณภาพชีวิตที่ดีให้ กำลังแรงงาน	5. การพัฒนาการ บริหารจัดการของ กระทรวงแรงงาน ให้มีความเป็นเลิศ	อื่น ๆ
		-ระบบการเงินรับ -ระบบการเงินจ่าย -ระบบบัญชี -ระบบสถิติ -ระบบคณะกรรมการ การแพทย์ -ระบบศูนย์ฟื้นฟู						
7.	ระบบสารสนเทศ ประกันสังคมกรณี ว่างงาน	เป็นระบบสนับสนุนการ บริหารงานการขึ้นทะเบียน นายจ้างผู้ประกันตนกรณี ว่างงาน การจ่ายประโยชน์ ทดแทนกรณีว่างงาน การ ให้บริการในด้านการจัดหา งาน การพัฒนาฝีมือแรงงาน					✓	



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน
(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563

ลำดับ ที่	ระบบงาน	ลักษณะของระบบ	ระบบงานเพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์					
			1. การเสริมสร้าง ความสมดุลของ ตลาดแรงงานและ ความยั่งยืนให้ภาค แรงงาน	2. การเพิ่มขีด ความสามารถของ กำลังแรงงานและ ผู้ประกอบการในการ แข่งขันทางเศรษฐกิจ	3. การบริหาร จัดการด้าน แรงงานระหว่าง ประเทศ	4. การเสริมสร้าง ความมั่นคงและ คุณภาพชีวิตที่ดีให้ กำลังแรงงาน	5. การพัฒนาการ บริหารจัดการของ กระทรวงแรงงาน ให้มีความเป็นเลิศ	อื่น ๆ
		และการจ่ายเงินชดเชยกรณี ว่างงาน ประกอบด้วย -ระบบสารสนเทศ ประกันสังคมกรณีว่างงาน -ระบบจัดหางานในประเทศ -ระบบพัฒนาฝีมือแรงงาน -ระบบคุ้มครองแรงงาน						
8.	ระบบสารสนเทศการ จ่ายประโยชน์ทดแทน กรณีชราภาพ -บำเหน็จชราภาพ -บำนาญชราภาพ	- เป็นระบบที่เป็นรูปแบบ Web application แทน ระบบเดิมบนเครื่อง คอมพิวเตอร์เมนเฟรม (Sapiens) เพื่อรองรับการ เปลี่ยนวิธีการคำนวณเงิน บำเหน็จชราภาพ วิธีคำนวณ				✓		



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน
(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563

ลำดับ ที่	ระบบงาน	ลักษณะของระบบ	ระบบงานเพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์					
			1. การเสริมสร้าง ความสมดุลของ ตลาดแรงงานและ ความยั่งยืนให้ภาค แรงงาน	2. การเพิ่มขีด ความสามารถของ กำลังแรงงานและ ผู้ประกอบการในการ แข่งขันทางเศรษฐกิจ	3. การบริหาร จัดการด้าน แรงงานระหว่าง ประเทศ	4. การเสริมสร้าง ความมั่นคงและ คุณภาพชีวิตที่ดีให้ กำลังแรงงาน	5. การพัฒนาการ บริหารจัดการของ กระทรวงแรงงาน ให้มีความเป็นเลิศ	อื่น ๆ
		ใหม่จากสำนักสิทธิประโยชน์ และการจ่ายประโยชน์ ทดแทนกรณีบำนาญชราภาพ ประกอบด้วย - งานประโยชน์ทดแทน - งานเงินสมทบ - งานการเงินรับ - งานการเงินจ่าย - การออกรายงาน - งานบัญชี - งานบริหารจัดการระบบงาน และฐานข้อมูลหลัก - การพิมพ์รายงาน และการ แสดงผล						



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน
(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563

ลำดับ ที่	ระบบงาน	ลักษณะของระบบ	ระบบงานเพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์					
			1. การเสริมสร้าง ความสมดุลของ ตลาดแรงงานและ ความยั่งยืนให้ภาค แรงงาน	2. การเพิ่มขีด ความสามารถของ กำลังแรงงานและ ผู้ประกอบการในการ แข่งขันทางเศรษฐกิจ	3. การบริหาร จัดการด้าน แรงงานระหว่าง ประเทศ	4. การเสริมสร้าง ความมั่นคงและ คุณภาพชีวิตที่ดีให้ กำลังแรงงาน	5. การพัฒนาการ บริหารจัดการของ กระทรวงแรงงาน ให้มีความเป็นเลิศ	อื่น ๆ
		- งาน Batch Process - การเชื่อมโยงข้อมูล ระบบงานที่เกี่ยวข้องภายใน ประกันสังคม						
9.	ระบบสารสนเทศงาน ประกันสังคมตามมาตรา 40	เป็นระบบงานที่พัฒนาระบบ สารสนเทศงานประกันสังคม มาตรา 40				✓		



4 กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

ลำดับ ที่	ระบบงาน	ลักษณะของระบบ	ระบบงานเพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์					
			1. การเสริมสร้าง ความสมดุลของ ตลาดแรงงานและ ความยั่งยืนให้ภาค แรงงาน	2. ก า ร เ พิ่ ม ขี ด ความสามารถของ กำลังแรงงานและ ผู้ประกอบการในการ แข่งขันทางเศรษฐกิจ	3. ก า ร บ ริ ห า ร จัดการด้านแรงงาน ระหว่างประเทศ	4. การเสริมสร้าง ความมั่นคงและ คุณภาพชีวิตที่ดี ให้กำลังแรงงาน	5. การพัฒนาการ บริหารจัดการของ กระทรวงแรงงาน ให้มีความเป็นเลิศ	อื่น ๆ
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน								
1.	ระบบรายงานผลการ พั ฒ น า ฝึ มื อ แ ร ง ง า น ประกอบด้วย - ระบบแผนงานและ ยุทธศาสตร์ - ระบบงานฝึกอบรม - ระบบทดสอบมาตรฐาน ฝีมือแรงงาน - ระบบการแข่งขันฝีมือ แรงงาน - ระบบส่งเสริมการพัฒนา ฝีมือแรงงาน	ระบบงานสำหรับสนับสนุน ภารกิจหลักของกรมพัฒนา ฝีมือแรงงาน	✓	✓		✓	✓	



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน
(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563

ลำดับ ที่	ระบบงาน	ลักษณะของระบบ	ระบบงานเพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์					
			1. การเสริมสร้าง ความสมดุลของ ตลาดแรงงานและ ความยั่งยืนให้ภาค แรงงาน	2. การเพิ่มขีด ความสามารถของ กำลังแรงงานและ ผู้ประกอบการในการ แข่งขันทางเศรษฐกิจ	3. การบริหาร จัดการด้านแรงงาน ระหว่างประเทศ	4. การเสริมสร้าง ความมั่นคงและ คุณภาพชีวิตที่ดี ให้กำลังแรงงาน	5. การพัฒนาการ บริหารจัดการของ กระทรวงแรงงาน ให้มีความเป็นเลิศ	อื่น ๆ
2.	ระบบคลังข้อมูล	เป็นระบบที่นำข้อมูลจากระบบรายงานผลการพัฒนาฝีมือแรงงานมาใช้ในการจัดทำรายงาน		✓				
3.	ระบบ e-Service	ให้บริการที่หน้าเว็บของกรม ซึ่งจะมีให้บริการได้แก่ - การยื่นขอรับรองหลักสูตรและค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม - ยื่นประเมินเงินสทบกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน - ขอสมัครเข้ารับการ	✓	✓		✓	✓	



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน
(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563

ลำดับ ที่	ระบบงาน	ลักษณะของระบบ	ระบบงานเพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์					
			1. การเสริมสร้าง ความสมดุลของ ตลาดแรงงานและ ความยั่งยืนให้ภาค แรงงาน	2. การเพิ่มขีด ความสามารถของ กำลังแรงงานและ ผู้ประกอบการในการ แข่งขันทางเศรษฐกิจ	3. การบริหาร จัดการด้านแรงงาน ระหว่างประเทศ	4. การเสริมสร้าง ความมั่นคงและ คุณภาพชีวิตที่ดี ให้กำลังแรงงาน	5. การพัฒนาการ บริหารจัดการของ กระทรวงแรงงาน ให้มีความเป็นเลิศ	อื่น ๆ
		ฝึกอบรมฝีมือแรงงาน - ขอสมัครเข้ารับการ ทดสอบมาตรฐานฝีมือ แรงงาน						
4.	ระบบเว็บไซต์กรมพัฒนา ฝีมือแรงงาน	ระบบสำหรับการเผยแพร่ ข้อมูลเกี่ยวกับ				✓	✓	
5.	ระบบ e-training	พัฒนาโดยฝากหน่วยงาน ข้างนอกบริการ ไม่ได้ ให้บริการผ่านเว็บไซต์กรม					✓	
6.	ระบบ Webmail กรม พัฒนาฝีมือแรงงาน	ระบบจดหมาย อิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ ให้บริการโดยสำนักงาน รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (EGA)					✓	
7.	ระบบทะเบียนทรัพย์สิน	ระบบสำหรับการจัดเก็บ					✓	



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน
(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563

ลำดับ ที่	ระบบงาน	ลักษณะของระบบ	ระบบงานเพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์					
			1. การเสริมสร้าง ความสมดุลของ ตลาดแรงงานและ ความยั่งยืนให้ภาค แรงงาน	2. การเพิ่มขีด ความสามารถของ กำลังแรงงานและ ผู้ประกอบการในการ แข่งขันทางเศรษฐกิจ	3. การบริหาร จัดการด้านแรงงาน ระหว่างประเทศ	4. การเสริมสร้าง ความมั่นคงและ คุณภาพชีวิตที่ดี ให้กำลังแรงงาน	5. การพัฒนาการ บริหารจัดการของ กระทรวงแรงงาน ให้มีความเป็นเลิศ	อื่น ๆ
	และครุภัณฑ์	ทะเบียนทรัพย์สินและ ครุภัณฑ์						
8.	ระบบห้องสมุด	ระบบสำหรับจัดเก็บข้อมูล และบริการงานห้องสมุด					✓	
9.	ระบบบริการข้อมูลข่าวสาร ของทางราชการ	ระบบบริการข้อมูลข่าวสาร ของทางราชการตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของ ทางราชการ					✓	
10.	ระบบจัดการเอกสาร อิเล็กทรอนิกส์	ระบบสำหรับการจัดเก็บ ข้อมูลเอกสารในรูปแบบ อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อการ จัดการหมวดหมู่ของเอกสาร และการสืบค้นการใช้งาน ภายในกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน					✓	



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน
(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563

ลำดับ ที่	ระบบงาน	ลักษณะของระบบ	ระบบงานเพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์					
			1. การเสริมสร้าง ความสมดุลของ ตลาดแรงงานและ ความยั่งยืนให้ภาค แรงงาน	2. การเพิ่มขีด ความสามารถของ กำลังแรงงานและ ผู้ประกอบการในการ แข่งขันทางเศรษฐกิจ	3. การบริหาร จัดการด้านแรงงาน ระหว่างประเทศ	4. การเสริมสร้าง ความมั่นคงและ คุณภาพชีวิตที่ดี ให้กำลังแรงงาน	5. การพัฒนาการ บริหารจัดการของ กระทรวงแรงงาน ให้มีความเป็นเลิศ	อื่น ๆ
11.	ระบบงานสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์	ระบบสำหรับการบริหาร จัดการงานด้านสารบรรณ ของหน่วยงานส่วนกลางและ ส่วนภูมิภาค					✓	
12.	ระบบสารสนเทศเพื่อการ พัฒนาบุคลากรภาครัฐ (DPIS)	ระบบสำหรับจัดเก็บข้อมูล บุคลากรของกรมพัฒนา ฝีมือแรงงาน ตามโครงสร้าง ระบบของสำนักงาน ก.พ. กำหนด					✓	
13.	ระบบ GFMS	เป็นระบบงานสำหรับ หน่วยงานภาครัฐ					✓	



5 สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

ลำดับ ที่	ระบบงาน	ลักษณะของระบบ	ระบบงานเพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์					
			1. การเสริมสร้าง ความสมดุลของ ตลาดแรงงานและ ความยั่งยืนให้ภาค แรงงาน	2. การเพิ่มขีด ความสามารถของ กำลังแรงงานและ ผู้ประกอบการในการ แข่งขันทางเศรษฐกิจ	3. การบริหาร จัดการด้านแรงงาน ระหว่างประเทศ	4. การเสริมสร้าง ความมั่นคงและ คุณภาพชีวิตที่ดี ให้กำลังแรงงาน	5. การพัฒนาการ บริหารจัดการของ กระทรวงแรงงาน ให้มีความเป็นเลิศ	อื่น ๆ โปรดระบุ
สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน								
1.	ระบบการบริหารข้อมูล สารสนเทศแรงงานเชิง บูรณาการ	เป็นระบบคอมพิวเตอร์แม่ ข่ายพร้อมระบบซอฟต์แวร์ ติดตั้ง ณ สำนักงาน ปลัดกระทรวงแรงงาน ซึ่ง ทำหน้าที่เชื่อมโยงดึงข้อมูล จากหน่วยงานภายใต้ กระทรวงแรงงาน และ หน่วยงานภายนอกที่ เกี่ยวข้องมีเป้าหมายเพื่อ สนับสนุนการตัดสินใจของ ผู้บริหาร และเผยแพร่ข้อมูล สถิติด้านแรงงานของศูนย์	✓	✓	✓	✓	✓	



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน
(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563

ลำดับ ที่	ระบบงาน	ลักษณะของระบบ	ระบบงานเพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์					
			1. การเสริมสร้าง ความสมดุลของ ตลาดแรงงานและ ความยั่งยืนให้ภาค แรงงาน	2. การเพิ่มขีด ความสามารถของ กำลังแรงงานและ ผู้ประกอบการในการ แข่งขันทางเศรษฐกิจ	3. การบริหาร จัดการด้านแรงงาน ระหว่างประเทศ	4. การเสริมสร้าง ความมั่นคงและ คุณภาพชีวิตที่ดี ให้กำลังแรงงาน	5. การพัฒนาการ บริหารจัดการของ กระทรวงแรงงาน ให้มีความเป็นเลิศ	อื่น ๆ โปรดระบุ
		ข้อมูลแรงงานแห่งชาติ						
2.	ระบบเตือนภัยด้าน แรงงาน	รวบรวมข้อมูลที่เก็บไว้ใน แหล่งข้อมูลต่าง ๆ ซึ่งมีอยู่ ทั้งภายในและภายนอก องค์กร องค์กรได้นำข้อมูล เหล่านี้มาใช้ในการ ดำเนินงานประมวผล ข้อมูล และจัดรูปแบบข้อมูล เพื่อให้ได้สารสนเทศที่นำมา สนับสนุนการทำงานและ ช่วยในการตัดสินใจในด้าน ต่าง ๆ ของผู้บริหารรวมทั้ง ยังช่วยในการประสานงาน กับฝ่ายต่าง ๆ	✓	✓	✓	✓	✓	



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน
(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563

ลำดับ ที่	ระบบงาน	ลักษณะของระบบ	ระบบงานเพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์					
			1. การเสริมสร้าง ความสมดุลของ ตลาดแรงงานและ ความยั่งยืนให้ภาค แรงงาน	2. การเพิ่มขีด ความสามารถของ กำลังแรงงานและ ผู้ประกอบการในการ แข่งขันทางเศรษฐกิจ	3. การบริหาร จัดการด้านแรงงาน ระหว่างประเทศ	4. การเสริมสร้าง ความมั่นคงและ คุณภาพชีวิตที่ดี ให้กำลังแรงงาน	5. การพัฒนาการ บริหารจัดการของ กระทรวงแรงงาน ให้มีความเป็นเลิศ	อื่น ๆ โปรดระบุ
3.	ระบบฐานข้อมูลอุปสงค์ และอุปทานกำลังคน Demand & Supply	เป็นซอฟต์แวร์ที่รวบรวม ข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ ด้านกำลังคนของประเทศ	✓	✓				
4.	ระบบสำรวจค่าใช้จ่าย ที่จำเป็นของแรงงานไร้ ฝีมือ ใน ภาคอุตสาหกรรม	เป็นระบบที่ให้สำนักงาน แรงงานจังหวัด จัดเก็บข้อมูล สำรวจค่าใช้จ่ายที่จำเป็นของ ผู้ใช้แรงงานในจังหวัด	✓	✓		✓		
5.	ระบบค่าจ้างและรายได้	เป็นระบบที่จัดเก็บข้อมูล จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลค่า ครองชีพ ค่าจ้าง และรายได้	✓	✓		✓		
6.	ระบบติดตามและ ประเมินผลสัมฤทธิ์ของ แผนงานโครงการ	เป็นระบบที่รองรับการทำงาน ด้านการติดตามและ ประเมินผลการปฏิบัติ					✓	



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน
(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563

ลำดับ ที่	ระบบงาน	ลักษณะของระบบ	ระบบงานเพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์					
			1. การเสริมสร้าง ความสมดุลของ ตลาดแรงงานและ ความยั่งยืนให้ภาค แรงงาน	2. การเพิ่มขีด ความสามารถของ กำลังแรงงานและ ผู้ประกอบการในการ แข่งขันทางเศรษฐกิจ	3. การบริหาร จัดการด้านแรงงาน ระหว่างประเทศ	4. การเสริมสร้าง ความมั่นคงและ คุณภาพชีวิตที่ดี ให้กำลังแรงงาน	5. การพัฒนาการ บริหารจัดการของ กระทรวงแรงงาน ให้มีความเป็นเลิศ	อื่น ๆ โปรดระบุ
		ราชการของหน่วยงานใน สังกัดกระทรวงแรงงาน และ สำนักงานปลัดกระทรวง แรงงาน						
7.	ระบบฐานข้อมูล งานวิจัยด้านแรงงาน	เพื่อจัดเก็บข้อมูลงานวิจัย ด้านแรงงานและเพื่อเผยแพร่ แก่บุคคลภายนอกที่สนใจ	✓	✓			✓	
8.	ระบบห้องสมุด	เป็นระบบที่สามารถสืบค้น หนังสือ และ สิ่งพิมพ์ ให้บริการในการยืม - คืน - ค้น จอง เอกสาร/หนังสือ						✓
9.	ระบบรับเรื่องราวร้อง ทุกข์	เป็นระบบสามารถส่งข้อมูล เรื่องราวร้องทุกข์ที่มีผู้ร้อง ทุกข์ผ่านทางหนังสือหรือ				✓	✓	



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน
(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563

ลำดับ ที่	ระบบงาน	ลักษณะของระบบ	ระบบงานเพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์					
			1. การเสริมสร้าง ความสมดุลของ ตลาดแรงงานและ ความยั่งยืนให้ภาค แรงงาน	2. การเพิ่มขีด ความสามารถของ กำลังแรงงานและ ผู้ประกอบการในการ แข่งขันทางเศรษฐกิจ	3. การบริหาร จัดการด้านแรงงาน ระหว่างประเทศ	4. การเสริมสร้าง ความมั่นคงและ คุณภาพชีวิตที่ดี ให้กำลังแรงงาน	5. การพัฒนาการ บริหารจัดการของ กระทรวงแรงงาน ให้มีความเป็นเลิศ	อื่น ๆ โปรดระบุ
		ทางเว็บไซต์ส่งต่อไปยัง หน่วยงานในสังกัดกระทรวง แรงงานที่เกี่ยวข้อง พร้อม จัดทำรายงานสรุปสถิติผล การดำเนินการตามประเภท การร้องทุกข์ของหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง						
10.	ศูนย์บริการร่วม กระทรวงแรงงาน	เว็บไซต์ของศูนย์บริการร่วม กระทรวงแรงงาน					✓	✓
11.	ระบบสารสนเทศ ทรัพยากรบุคคลระดับ กรม (DPIS)	เป็นระบบฐานข้อมูล บุคลากรของ สป.รง. ทั้ง ข้าราชการ พนักงาน ราชการ และลูกจ้างประจำ					✓	✓



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน
(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563

ลำดับ ที่	ระบบงาน	ลักษณะของระบบ	ระบบงานเพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์					
			1. การเสริมสร้าง ความสมดุลของ ตลาดแรงงานและ ความยั่งยืนให้ภาค แรงงาน	2. การเพิ่มขีด ความสามารถของ กำลังแรงงานและ ผู้ประกอบการในการ แข่งขันทางเศรษฐกิจ	3. การบริหาร จัดการด้านแรงงาน ระหว่างประเทศ	4. การเสริมสร้าง ความมั่นคงและ คุณภาพชีวิตที่ดี ให้กำลังแรงงาน	5. การพัฒนาการ บริหารจัดการของ กระทรวงแรงงาน ให้มีความเป็นเลิศ	อื่น ๆ โปรดระบุ
12.	ระบบการบริหาร การเงิน การคลัง อิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS)	เป็นระบบบริหารการเงิน และงบประมาณของส่วน ราชการ						✓
13.	ระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์	เป็นระบบสำหรับการบันทึก การรับหนังสือเข้าและส่ง หนังสือออก ตามระเบียบงาน สารบรรณในรูปแบบ อิเล็กทรอนิกส์ และติดตาม เอกสารได้สะดวกและรวดเร็ว						✓
14.	ระบบแรงงานไทยใน ต่างประเทศ	ระบบสามารถรับเรื่องราว ร้องทุกข์ของแรงงานที่ เดินทางไปทำงาน ต่างประเทศที่ได้แจ้งเรื่อง ร้องทุกข์ให้กับสำนักงาน				✓		



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน
(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563

ลำดับ ที่	ระบบงาน	ลักษณะของระบบ	ระบบงานเพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์					
			1. การเสริมสร้าง ความสมดุลของ ตลาดแรงงานและ ความยั่งยืนให้ภาค แรงงาน	2. การเพิ่มขีด ความสามารถของ กำลังแรงงานและ ผู้ประกอบการในการ แข่งขันทางเศรษฐกิจ	3. การบริหาร จัดการด้านแรงงาน ระหว่างประเทศ	4. การเสริมสร้าง ความมั่นคงและ คุณภาพชีวิตที่ดี ให้กำลังแรงงาน	5. การพัฒนาการ บริหารจัดการของ กระทรวงแรงงาน ให้มีความเป็นเลิศ	อื่น ๆ โปรดระบุ
		แรงงานไทยในต่างประเทศ ทั้งนี้ผู้ใช้สามารถบันทึกข้อมูล เรื่องร้องทุกข์และส่งเรื่องร้อง ทุกข์กล่าวให้หน่วยงานที่ เกี่ยวข้องดำเนินการและ ติดตามเรื่องร้องทุกข์ดังกล่าว						
15.	เว็บทำกระทรวง แรงงาน	ประชาสัมพันธ์ข่าวสารด้าน แรงงานให้กับประชาชน และเผยแพร่ข้อมูลตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร					✓	✓
16.	เว็บไซต์รัฐมนตรี	เว็บไซต์เพื่อเป็นช่องทางใน การร้องเรียน ร้องทุกข์แก่ รัฐมนตรี						✓



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน
(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563

ลำดับ ที่	ระบบงาน	ลักษณะของระบบ	ระบบงานเพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์					
			1. การเสริมสร้าง ความสมดุลของ ตลาดแรงงานและ ความยั่งยืนให้ภาค แรงงาน	2. การเพิ่มขีด ความสามารถของ กำลังแรงงานและ ผู้ประกอบการในการ แข่งขันทางเศรษฐกิจ	3. การบริหาร จัดการด้านแรงงาน ระหว่างประเทศ	4. การเสริมสร้าง ความมั่นคงและ คุณภาพชีวิตที่ดี ให้กำลังแรงงาน	5. การพัฒนาการ บริหารจัดการของ กระทรวงแรงงาน ให้มีความเป็นเลิศ	อื่น ๆ โปรดระบุ
17.	เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูล แรงงานแห่งชาติ	เป็น ช่องทางในการ ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารด้านแรงงาน และ ศูนย์ข้อมูลแรงงานแห่งชาติ					✓	✓
18.	ระบบอินทราเน็ต กระทรวงแรงงาน	ประชาสัมพันธ์ข่าวสารด้าน แรงงาน และเผยแพร่ข้อมูล ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร					✓	✓
19.	ระบบอินทราเน็ตของ ศูนย์ข้อมูลแรงงาน แห่งชาติ	เป็นระบบสารสนเทศ ภายในของศูนย์ข้อมูล แรงงานแห่งชาติ					✓	✓
20.	ระบบจดหมาย อิเล็กทรอนิกส์	เพื่อใช้เป็นช่องทางการ ติดต่อสื่อสารที่แสดงตน ภายใต้สังกัดกระทรวง แรงงาน และมีความมั่นคง						✓



ลำดับ ที่	ระบบงาน	ลักษณะของระบบ	ระบบงานเพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์					
			1. การเสริมสร้าง ความสมดุลของ ตลาดแรงงานและ ความยั่งยืนให้ภาค แรงงาน	2. การเพิ่มขีด ความสามารถของ กำลังแรงงานและ ผู้ประกอบการในการ แข่งขันทางเศรษฐกิจ	3. การบริหาร จัดการด้านแรงงาน ระหว่างประเทศ	4. การเสริมสร้าง ความมั่นคงและ คุณภาพชีวิตที่ดี ให้กำลังแรงงาน	5. การพัฒนาการ บริหารจัดการของ กระทรวงแรงงาน ให้มีความเป็นเลิศ	อื่น ๆ โปรดระบุ
		ปลอดภัยของข้อมูลข่าวสาร ที่ส่งระหว่างกัน						
21.	ระบบตรวจราชการ	เป็นระบบที่มีข้อมูลผู้ตรวจ ราชการ ข้อมูลเลขานุการ ข้อมูลเขตตรวจราชการ ข้อมูลแผนการตรวจราชการ ข้อมูลหัวข้อการปฏิบัติงาน และข้อมูลสถานะคำสั่ง เพื่อ นำไปใช้ในการกำหนด แผนการออกตรวจราชการ ของผู้ตรวจราชการ และ ผู้ตรวจราชการสามารถบันทึก ผลการตรวจราชการได้						✓



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน
(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563

ลำดับ ที่	ระบบงาน	ลักษณะของระบบ	ระบบงานเพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์					
			1. การเสริมสร้าง ความสมดุลของ ตลาดแรงงานและ ความยั่งยืนให้ภาค แรงงาน	2. การเพิ่มขีด ความสามารถของ กำลังแรงงานและ ผู้ประกอบการในการ แข่งขันทางเศรษฐกิจ	3. การบริหาร จัดการด้านแรงงาน ระหว่างประเทศ	4. การเสริมสร้าง ความมั่นคงและ คุณภาพชีวิตที่ดี ให้กำลังแรงงาน	5. การพัฒนาการ บริหารจัดการของ กระทรวงแรงงาน ให้มีความเป็นเลิศ	อื่น ๆ โปรดระบุ
22.	ระบบบริการครุภัณฑ์ คอมพิวเตอร์	เพื่อแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ผ่านเครือข่าย อินเทอร์เน็ต รวมทั้งสามารถ จองเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา และเครื่องฉายภาพ						✓
23.	ระบบใบแจ้งเงินเดือน	ใช้สำหรับ ทำใบแจ้ง เงินเดือนของข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงาน ราชการของสำนักงาน ปลัดกระทรวงแรงงาน						✓
24.	ฐานข้อมูลการจัดการ ความรู้ (KM)	เป็นฐานข้อมูลที่จัดทำในรูป เอกสารแสดงข้อมูลแผนการ จัดการความรู้					✓	✓



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน
(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563

ลำดับ ที่	ระบบงาน	ลักษณะของระบบ	ระบบงานเพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์					
			1. การเสริมสร้าง ความสมดุลของ ตลาดแรงงานและ ความยั่งยืนให้ภาค แรงงาน	2. การเพิ่มขีด ความสามารถของ กำลังแรงงานและ ผู้ประกอบการในการ แข่งขันทางเศรษฐกิจ	3. การบริหาร จัดการด้านแรงงาน ระหว่างประเทศ	4. การเสริมสร้าง ความมั่นคงและ คุณภาพชีวิตที่ดี ให้กำลังแรงงาน	5. การพัฒนาการ บริหารจัดการของ กระทรวงแรงงาน ให้มีความเป็นเลิศ	อื่น ๆ โปรดระบุ
25.	ระบบฐานข้อมูลด้าน แรงงานในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และ 4 อำเภอของ จังหวัดสงขลา (อำเภอ จะนะ เทพา นาหวี และสะบ้าย้อย)	เป็นฐานข้อมูลด้านแรงงาน ในพื้นที่ พื้นที่ 3 จังหวัด ชายแดนภาคใต้ และ 4 อำเภอของจังหวัดสงขลา (อำเภอจะนะ เทพา นาหวี และสะบ้าย้อย) เป็นข้อมูล เชิงทะเบียน ประกอบด้วย ข้อมูลครัวเรือน แรงงานไป ทำงาน ต่างประเทศ ผู้ว่างงาน แรงงานสูงอายุ ผู้พิการ และแรงงานนอกระบบ	✓	✓		✓		
26.	ระบบบริการประชาชน กระทรวงแรงงาน (e-labour)	เป็นช่องทางบริการข้อมูล ข่าวสารสำหรับประชาชนใน ภาพรวมขององค์กร	✓	✓		✓	✓	



3.2.2 การให้บริการข้อมูลของกระทรวงแรงงาน

การให้บริการข้อมูลสารสนเทศของกระทรวงแรงงานถือว่ามีความสำคัญ โดยเฉพาะการให้บริการข้อมูลสารสนเทศแก่ประชาชนของหน่วยงานต่างๆ ในสังกัดกระทรวงแรงงาน ดังตารางที่ 3-5

ตารางที่ 3-5 แสดงรายการให้บริการข้อมูลประชาชนของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน สรุปข้อมูล ณ เดือนมีนาคม 2558

1. กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

ลำดับ	ชื่อบริการ	รูปแบบการบริการ		ประเภทบริการ					ผู้ให้บริการ
		โดยเจ้าหน้าที่	บริการ On-Line	information	interaction	interchange transaction	Integration	Intelligence	
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน : หมวดการบริการ กฎหมายแรงงาน									
1	กฎหมายเกี่ยวกับการพัฒนาฝีมือแรงงาน	-	✓	✓	-	-	-	-	ประชาชน
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน : หมวดการบริการ ฝึกอบรมฝีมือแรงงาน									
2	ปฏิทินกิจกรรม/ตารางฝึกอบรม	-	✓	✓	-	-	-	-	ประชาชน
3	ข่าวฝึกอบรมฝีมือแรงงาน	-	✓	✓	-	-	-	-	ประชาชน
4	ค้นหาหลักสูตรที่เปิดฝึกอบรมฝีมือแรงงาน	-	✓	✓	-	-	-	-	ประชาชน
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน : หมวดการบริการ ทดสอบมาตรฐานฝีมือ									
5	ปฏิทินกิจกรรม/ตารางทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน	-	✓	✓	-	-	-	-	ประชาชน
6	แนะนำช่างฝีมือ	-	✓	-	-	-	-	-	ประชาชน



ลำดับ	ชื่อบริการ	รูปแบบการบริการ		ประเภทบริการ					ผู้ให้บริการ
		โดยเจ้าหน้าที่	บริการ On-Line	information	interaction	interchange transaction	Integration	Intelligence	
7	ข้อมูลมาตรฐานฝีมือแรงงาน	-	✓	✓	-	-	-	-	ประชาชน
8	ข่าวทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน	-	✓	✓	-	-	-	-	ประชาชน
9	ค้นหาสาขาอาชีพที่เปิดทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน	-	✓	✓	-	-	-	-	ประชาชน
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน : หมวดการบริการ E-Service									
10	การบริการสมัครฝึกอบรมฝีมือแรงงาน	-	✓	✓	✓	-	-	-	ประชาชน
11	การบริการสมัครเข้ารับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ	-	✓	✓	✓	-	-	-	ประชาชน
12	การบริการยื่นขอรับรองหลักสูตรและค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม	✓	✓	✓	✓	-	-	-	หน่วยงานที่เป็นศูนย์ฝึกอบรม
13	การบริการยื่นประเมินเงินสมทบกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน	✓	✓	✓	✓	-	-	-	ผู้ประกอบการ



2. กรมการจัดหางาน

ดับ	ชื่อบริการ	รูปแบบการบริการ		ประเภทบริการ					ผู้ให้บริการ
		โดยเจ้าหน้าที่	บริการ On-Line	information	interaction	interchange transaction	Integration	Intelligence	
กรมการจัดหางาน : หมวดการบริการ งานในประเทศ									
1	มองหางาน	-	✓	✓	✓	✓	-	-	คนหางาน/คนว่างงาน
2	ตลาดนัดพบแรงงาน	-	✓	✓	-	-	-	-	คนหางาน/คนว่างงาน
3	แบบฟอร์มเอกสาร	-	✓	✓	-	-	-	-	คนหางาน/คนว่างงาน
กรมการจัดหางาน : หมวดการบริการ งานต่างประเทศ									
4	การลงทะเบียน	-	✓	✓	-	-	-	-	คนหางาน/คนว่างงาน
5	การไปทำงานต่างประเทศโดยถูกต้องตามกฎหมาย	-	✓	✓	-	-	-	-	คนหางาน/คนว่างงาน
6	แจ้งการเดินทางด้วยตัวเอง	-	✓	✓	-	-	-	-	คนหางาน/คนว่างงาน
7	สินเชื่อเพื่อการทำงานต่างประเทศ	-	✓	✓	-	-	-	-	คนหางาน/คนว่างงาน
8	แบบฟอร์มเอกสาร	-	✓	✓	-	-	-	-	คนหางาน/คนว่างงาน
กรมการจัดหางาน : หมวดการบริการ งานสำหรับคนพิการ									
9	งานรออนพิการ	-	✓	✓	-	-	-	-	คนหางาน/คนว่างงาน



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน
(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563

ดับ	ชื่อบริการ	รูปแบบการบริการ		ประเภทบริการ					ผู้ให้บริการ
		โดยเจ้าหน้าที่	บริการ On-Line	information	interaction	interchange transaction	Integration	Intelligence	
10	คนพิการรอรงาน	-	✓	✓	-	-	-	-	คนหางาน/คนว่างงาน
11	กฎหมายสำหรับคนพิการ	-	✓	✓	-	-	-	-	คนหางาน/คนว่างงาน
12	ข้อมูลเกี่ยวกับคนพิการ	-	✓	✓	-	-	-	-	คนหางาน/คนว่างงาน
13	แบบฟอร์มเอกสาร	✓	✓	✓	-	-	-	-	คนหางาน/คนว่างงาน
กรมการจัดหางาน : หมวดการบริการ เน้นแนวอาชีพ									
14	อาชีพอิสระ	-	✓	✓	-	-	-	-	คนหางาน/คนว่างงาน
15	รับงานไปทำที่บ้าน	-	✓	✓	-	-	-	-	คนหางาน/คนว่างงาน
16	ตัดสินใจเลือกอาชีพ	-	✓	✓	-	-	-	-	คนหางาน/คนว่างงาน
17	บุคลิกภาพกับการเลือกอาชีพ	-	✓	✓	-	-	-	-	คนหางาน/คนว่างงาน
18	ทดสอบความพร้อมทางอาชีพ	-	✓	✓	-	-	-	-	คนหางาน/คนว่างงาน
19	การศึกษาต่อ	-	✓	✓	-	-	-	-	คนหางาน/คนว่างงาน
กรมการจัดหางาน : หมวดการบริการ เกี่ยวกับคนต่างด้าว									



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน
(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563

ดับ	ชื่อบริการ	รูปแบบการบริการ		ประเภทบริการ					ผู้ให้บริการ
		โดยเจ้าหน้าที่	บริการ On-Line	information	interaction	interchange transaction	Integration	Intelligence	
20	การทำงานของคนต่างด้าว	✓	✓	✓	-	-	-	-	คนหางาน/คนว่างงาน
21	แบบฟอร์มการขออนุญาตทำงานของคนต่างด้าว	✓	✓	✓	-	-	-	-	คนหางาน/คนว่างงาน
กรมการจัดหางาน : หมวดการบริการ กฎหมายแรงงาน									
22	กฎหมายด้านการจัดหางาน	-	✓	✓	-	-	-	-	ผู้ประกอบการ/ พนักงาน
กรมการจัดหางาน : หมวดการบริการ สิ่งที่ถูกจ้างควรรู้									
23	กองทุนสงเคราะห์ลูกจ้าง	✓	✓	✓	-	-	-	-	คนทำงาน
24	กองทุนเพื่อผู้ใช้แรงงาน	✓	✓	✓	-	-	-	-	คนทำงาน



3. กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

ลำดับ	ชื่อบริการ	รูปแบบการบริการ		ประเภทบริการ						ผู้ให้บริการ
		โดยเจ้าหน้าที่	บริการ On-Line	information	interaction	interchange transaction	Integration	Intelligence		
กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน : หมวดการบริการ สิ่งที่ถูกจ้างควรรู้										
	การคุ้มครองแรงงาน	-	✓	✓	-	-	-	-	ประชาชน	
	สวัสดิการแรงงาน	-	✓	✓	-	-	-	-	ประชาชน	
กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน : หมวดการบริการ กฎหมายแรงงาน										
	กฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองแรงงานและสวัสดิการ	-	✓	✓	-	-	-	-	ผู้ประกอบการ ประชาชน	
กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน : หมวดการบริการ เกี่ยวกับสิทธิ										
	สิทธิหน้าที่นายจ้าง ลูกจ้าง	-	✓	✓	-	-	-	-	ผู้ประกอบการ	
กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน : หมวดการบริการ สถานประกอบการ										
	ข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน	-	✓	✓	-	-	-	-	ผู้ประกอบการ	
กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน : หมวดการบริการ E-Service										
	ระบบรายงานข้อมูลด้านสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน	-	✓	✓	✓	-	-	-	ผู้ประกอบการ	
	ระบบฝึกอบรม (e-Learning)	✓	✓	✓	✓	-	-	-	ต้องสมัครสมาชิก	



4. สำนักงานประกันสังคม

ลำดับ	ชื่อบริการ	รูปแบบการบริการ		ประเภทบริการ					ผู้ให้บริการ
		โดยเจ้าหน้าที่	บริการ On-Line	information	interaction	interchange transaction	Integration	Intelligence	
สำนักงานประกันสังคม : หมวดการบริการ เกี่ยวกับสิทธิ									
1	สิทธิผู้ประกันตน กรณีว่างงาน	✓	✓	✓	-	-	-	-	คนว่างงาน
2	สิทธิลูกจ้าง กรณีลาออกจากงาน	✓	✓	✓	-	-	-	-	ลูกจ้างที่ลาออก
3	สิทธิลูกจ้าง กรณีถูกเลิกจ้าง	✓	✓	✓	-	-	-	-	ลูกจ้างถูกเลิกจ้าง
สำนักงานประกันสังคม : หมวดการบริการ สิทธิผู้ประกันตน									
4	กรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย	✓	✓	✓	-	-	-	-	คนทำงาน
5	กรณีคลอดบุตร	✓	✓	✓	-	-	-	-	คนทำงาน
6	กรณีทุพพลภาพ	✓	✓	✓	-	-	-	-	คนทำงาน
7	กรณีเสียชีวิต	✓	✓	✓	-	-	-	-	คนทำงาน



ลำดับ	ชื่อบริการ	รูปแบบการบริการ		ประเภทบริการ					ผู้ให้บริการ
		โดยเจ้าหน้าที่	บริการ On-Line	information	interaction	interchange transaction	Integration	Intelligence	
8	กรณีสงเคราะห์บุตร	✓	✓	✓	-	-	-	-	คนทำงาน
9	กรณีชราภาพ	✓	✓	✓	-	-	-	-	คนทำงาน
10	กรณีว่างงาน	✓	✓	✓	-	-	-	-	คนทำงาน
11	ผู้ประกันตนโดยสมัครใจ(ม.39)	✓	✓	✓	-	-	-	-	คนทำงาน
12	ผู้ประกันตนนอกระบบ(ม.40)	✓	✓	✓	-	-	-	-	คนทำงาน
13	ตารางเปรียบเทียบสิทธิของผู้ประกันตน ม.33 และ ม.39	-	✓	✓	-	-	-	-	คนทำงาน
14	สิทธิประโยชน์ของกองทุนประกันสังคม	✓	✓	✓	-	-	-	-	คนทำงาน
สำนักงานประกันสังคม : หมวดการบริการ ตรวจสอบข้อมูลประกันสังคม									
15	ข้อมูลทั่วไป	✓	✓	✓	-	-	-	-	คนทำงาน



ลำดับ	ชื่อบริการ	รูปแบบการบริการ		ประเภทบริการ					ผู้ให้บริการ
		โดยเจ้าหน้าที่	บริการ On-Line	information	interaction	interchange transaction	Integration	Intelligence	
16	สำหรับผู้ประกันตน	✓	✓	✓	-	-	-	-	คนทำงาน
สำนักงานประกันสังคม : หมวดการบริการ สิ่งที่ถูกจ้างควรรู้									
17	กองทุนประกันตน	✓	✓	✓	-	-	-	-	คนทำงาน
สำนักงานประกันสังคม : หมวดการบริการ สถานประกอบการ									
18	การขึ้นทะเบียนนายจ้าง	✓	✓	✓	-	-	-	-	ผู้ประกอบการ
19	สิทธิประโยชน์กองทุนเงินทดแทน	✓	✓	✓	-	-	-	-	ผู้ประกอบการ
สำนักงานประกันสังคม : หมวดการบริการ กฎหมายแรงงาน									
20	กฎหมายเกี่ยวกับการประกันสังคม	-	✓	✓	-	-	-	-	ผู้ประกอบการ/พนักงาน
สำนักงานประกันสังคม : หมวดการบริการ E-Service									
21	ระบบประกันสังคมสำหรับผู้ประกอบการ	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	ผู้ประกอบการ



5. สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

ลำดับ	ชื่อบริการ	รูปแบบการบริการ		ประเภทบริการ					ผู้ให้บริการ
		โดยเจ้าหน้าที่	บริการ On-Line	information	interaction	interchange transaction	Integration	Intelligence	
สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน : หมวดการบริการ อัตราค่าจ้าง									
1	อัตราค่าจ้างขั้นต่ำรายจังหวัด	-	✓	✓	-	-	-	-	ผู้ประกอบการ/ พนักงาน
2	อัตราค่าจ้างตามมาตรฐานฝีมือแรงงาน แห่งชาติ 22 สาขาอาชีพ		✓	✓	-	-	-	-	ผู้ประกอบการ/ พนักงาน
สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน : หมวดการบริการ ร้องเรียน/ร้องทุกข์									
3	รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ผ่าน เว็บไซต์กระทรวงแรงงาน	-	✓	✓	✓	-	-	-	ประชาชน
4	รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ผ่าน เว็บไซต์รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน	-	✓	✓	✓	-	-	-	ประชาชน



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงพลังงาน
(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563

ลำดับ	ชื่อบริการ	รูปแบบการบริการ		ประเภทบริการ					ผู้ให้บริการ
		โดยเจ้าหน้าที่	บริการ On-Line	information	interaction	interchange transaction	Integration	Intelligence	
สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน : หมวดการบริการ วิจัยด้านพลังงาน									
5	ฐานข้อมูลวิจัยด้านพลังงาน	-	✓	✓	✓	-	-	-	ประชาชน
สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน : หมวดการบริการ เติบโตด้านพลังงาน									
6	ระบบเตือนภัยด้านพลังงาน	-	✓	✓	-	-	-	-	ประชาชน



3.2.3 การเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลของกระทรวงแรงงานกับหน่วยงานภายนอก

จากการดำเนินงานตามภารกิจหลักของกระทรวงแรงงาน หน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานมีการจัดเก็บข้อมูลภายใน รวมถึงมีการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจากการศึกษา และรวบรวมข้อมูลด้านการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานต่าง ๆ สามารถสรุปข้อมูลได้ดังตารางที่ 3-6

ตารางที่ 3-6 แสดงรายชื่อหน่วยงานภายนอกที่มีการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน

ที่	หน่วยงานภายนอก	สป.รง.	กกจ.	กพร.	กสร.	สปส.
1	กรมการปกครอง	- อนุญาตให้กระทรวงแรงงานใช้ประโยชน์ข้อมูลทะเบียนราษฎรด้วยระบบคอมพิวเตอร์ (หนังสือที่ มท 0309.5/4535 ต่วนมา ลว. 26 กุมภาพันธ์ 2556) - โดยวิธีแฟ้มข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (Batch Processing) - วิธีบริการข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (Counter Service) - โปรแกรมสำหรับอ่านข้อมูลจากบัตรประจำตัวประชาชน	-	-	-	บันทึกข้อตกลงว่าด้วยการใช้ประโยชน์ด้านข้อมูลบุคคลจากฐานข้อมูลทะเบียนกลางในราชการ



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน
(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563

ที่	หน่วยงานภายนอก	สป.รง.	กกจ.	กพร.	กสร.	สปส.
2	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	มีการแจ้งให้ใช้งานระบบตรวจสอบข้อมูลนิติบุคคลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ โดยให้สิทธิการตรวจสอบข้อมูลทั่วไป และให้แจ้งข้อมูลการใช้งานระบบให้กรมพัฒนาธุรกิจการค้าทราบทุกกรอบ 3 เดือน (ตามหนังสือที่ พณ 0806/429 ลว. 4 มีนาคม 2556)	-	-	ข้อมูลที่มีการขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการ (นิติบุคคล)	บันทึกข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือในการพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลการเริ่มต้นธุรกิจ (E-Starting Business) เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ด้านการเริ่มต้นธุรกิจ (ปี 2553)
3	กรมสรรพากร	-	-	-	-	
4	สำนักงานสถิติแห่งชาติ	- มีการลงนาม MOU - มีการทำจดหมายขอใช้ประโยชน์จากข้อมูลสถิติจากการสำรวจของสำนักสถิติแห่งชาติ	-	-	-	-
5	กรมส่งเสริมการเกษตร	อนุญาตเชื่อมโยงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับฐานข้อมูลตามแบบคำร้องขอจดทะเบียนวิสาหกิจ	-	-	-	-



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน
(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563

ที่	หน่วยงานภายนอก	สป.รง.	กกจ.	กพร.	กสร.	สปส.
		ชุมชน และเครือข่ายวิสาหกิจ ชุมชน (หนังสือที่ กษ 1021/2660 ลว. 21 ตุลาคม 2552) ● สนับสนุนการเชื่อมโยง “ฐานข้อมูลทะเบียนเกษตรกร” (หนังสือที่ กษ 1007/8868 ลว. 30 กรกฎาคม 2553)				
6	สำนักงานส่งเสริม และพัฒนาคุณภาพ ชีวิตคนพิการ แห่งชาติ (พท.พม.)	-	● มีการลงนาม MOU เชื่อมโยงข้อมูลผ่าน บริการ Web Service ฐานข้อมูลผู้พิการ	-	-	-
7	สำนักงานส่งเสริม สวัสดิภาพและ พิทักษ์เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส และ ผู้สูงอายุ (สท.พม.)	● มีหนังสือแจ้งอนุญาตให้ตรวจสอบ และเชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนคลัง ปัญญาผู้สูงอายุจังหวัด (หนังสือที่ พม 0507/3891 ด่วนมาก ลว 12 กุมภาพันธ์ 2556)	-	-	-	-



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน
(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563

ที่	หน่วยงานภายนอก	สป.รง.	กกจ.	กพร.	กสร.	สปส.
8	สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน)	- มีการลงนาม MOU - ใช้ชั้นข้อมูล และภาพถ่ายดาวเทียมของ สกทอ.	-	-	-	-
9	สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	ใช้ระบบเครือข่าย GIN สำหรับการใช้งานระบบ GFMS ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค	ใช้ระบบเครือข่าย GIN สำหรับการใช้งานระบบ GFMS ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค	- ใช้ระบบเครือข่าย GIN สำหรับการใช้งานระบบ GFMS ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค - ใช้ระบบ Web Mail ภาครัฐ	ใช้ระบบเครือข่าย GIN สำหรับการใช้งานระบบ GFMS ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค	ใช้ระบบเครือข่าย GIN สำหรับการใช้งานระบบ GFMS ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

หมายเหตุ

สป.รง. หมายถึง สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

กกจ. หมายถึง กรมการจัดหางาน

กพร. หมายถึง กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ข้อมูล

กสร. หมายถึง กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

สปส. หมายถึง สำนักงานประกันสังคม



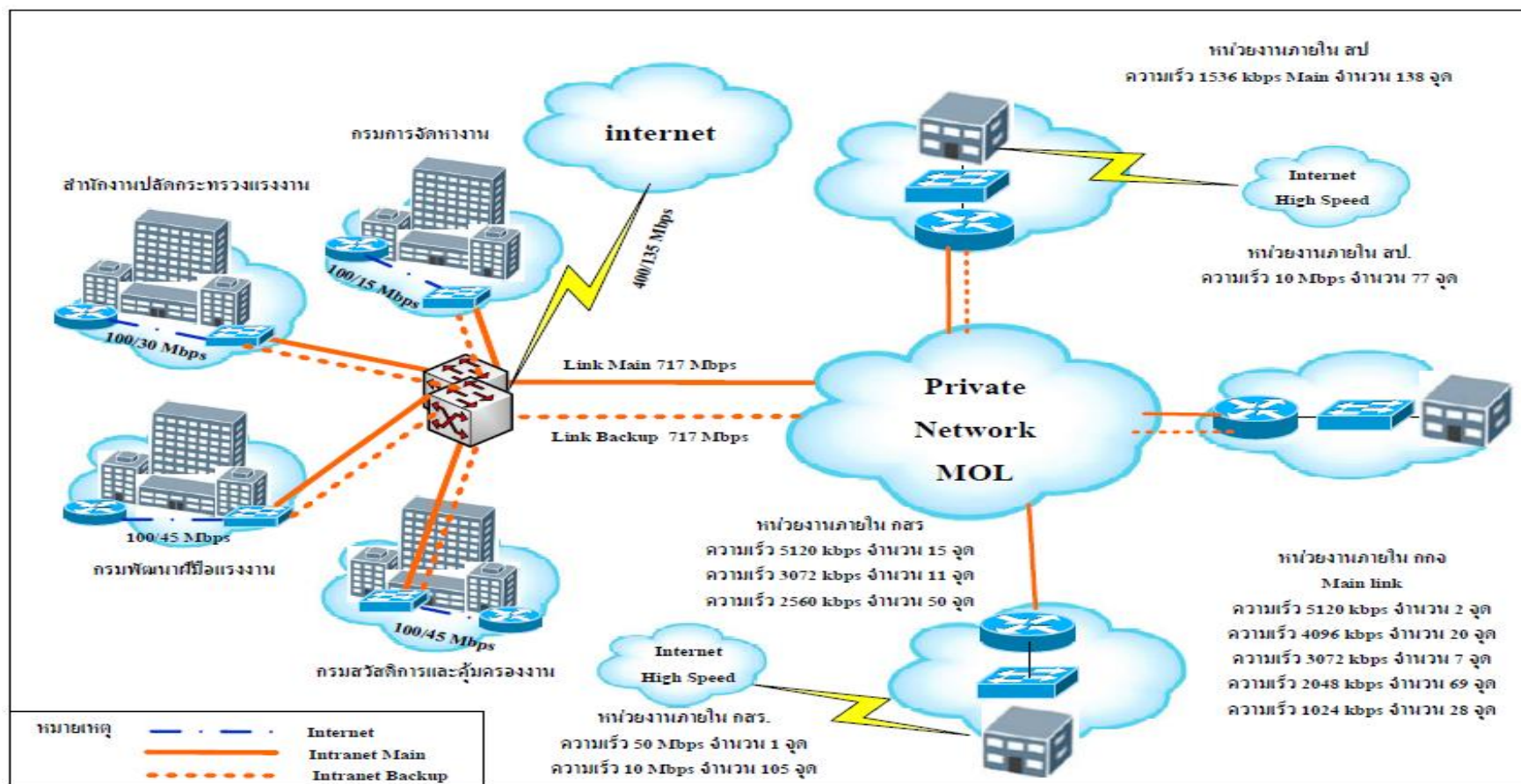
3.3 สถานภาพการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศของกระทรวงแรงงาน

3.3.1 ระบบเครือข่าย และความมั่นคงปลอดภัย

สำหรับสถานภาพของสถาปัตยกรรมระบบเครือข่ายของกระทรวงแรงงานนั้น ถือได้ว่าเป็นระบบเครือข่ายที่มีขนาดใหญ่ เนื่องจากมีหน่วยงานในสังกัดจำนวนมาก กระจายไปตามพื้นที่โดยภาพรวม กระทรวงแรงงานได้ดำเนินการบูรณาการเครือข่ายสื่อสารข้อมูลสำหรับการเชื่อมโยงและทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศร่วมกันระหว่างหน่วยงานภายในสังกัดกระทรวงแรงงาน (ส่วนกลาง) อันประกอบด้วย กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กรมการจัดหางาน และสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ส่วนสำนักงานประกันสังคมจะมีระบบเครือข่ายเป็นของตนเอง เนื่องด้วยสถานที่ตั้งสำนักงานอยู่ภายนอกกระทรวงแรงงาน นอกจากนี้ยังมีการเชื่อมโยงกับภายในสังกัดกระทรวงแรงงานในส่วนภูมิภาคผ่าน Private Network MOL ทำให้มีการติดต่อสื่อสารที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ มั่นคง ปลอดภัย และลดต้นทุนค่าใช้จ่ายด้านเครือข่ายสื่อสาร รวมทั้งการใช้โทรศัพท์ทั้งในประเทศและต่างประเทศของแต่ละหน่วยงาน โดยผ่านเครือข่ายสื่อสารข้อมูลกระทรวงแรงงาน เช่น การใช้งานระบบสื่อสารแบบเสียงและภาพผ่านระบบ IP โดยต้องสามารถรองรับการใช้งานระบบ IP Phone ของกระทรวงแรงงานที่มีอยู่ได้เป็นอย่างดี สำหรับสถาปัตยกรรมการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายและระบบรักษาความปลอดภัยของกระทรวงแรงงานในปัจจุบัน สามารถแสดงได้ดังรูปภาพที่ 3-3

ซึ่งจากการวิเคราะห์แผนผังระบบเครือข่ายหลักของกระทรวงแรงงานในปัจจุบัน จะเห็นว่าได้มีการออกแบบระบบในลักษณะรวมศูนย์ ซึ่งมีการใช้อุปกรณ์เครือข่ายหลัก (Main Ethernet Switch) จำนวน 2 ชุด เพื่อเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศร่วมกันระหว่างหน่วยงานภายในสังกัดกระทรวงแรงงาน กับ Private Network MOL และเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตด้วยระบบเครือข่ายไร้สาย (Wireless Network) โดยอุปกรณ์เครือข่ายหลักเชื่อมต่อกับหน่วยงานต่างๆ ในสังกัดกระทรวงแรงงาน และ Private Network MOL ด้วย Link Main ที่ความเร็ว 717 Mbps แต่ละการเชื่อมต่อจะประกอบไปด้วย Internet Main Link และ Internet Backup และใช้ระบบเครือข่ายไร้สายเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตที่ความเร็ว 400/135 Mbps ส่วนการเชื่อมต่อภายใน (Intranet) ของแต่ละหน่วยงาน มีดังนี้

- กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน และกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน มี Intranet ที่เชื่อมต่อด้วยความเร็ว 100/45 Mbps
- สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน มี Intranet ที่เชื่อมต่อด้วยความเร็ว 100/30 Mbps
- กรมการจัดหางาน มี Intranet ที่เชื่อมต่อด้วยความเร็ว 100/15 Mbps



ภาพที่ 3-3 แผนผังระบบเครือข่ายหลักของกระทรวงพลังงานในปัจจุบัน¹⁹

¹⁹ อ้างอิงตามขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR) โครงการบูรณาการเครือข่ายสื่อสารข้อมูลของกระทรวงพลังงาน ปีงบประมาณ 2558



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน
(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563

จากการสำรวจข้อมูลอุปกรณ์เครือข่ายและอุปกรณ์รักษาความปลอดภัย ที่กระทรวงแรงงานมีในปัจจุบัน สามารถสรุปได้ดังแสดงในตารางที่ 3-7

ตารางที่ 3-7 แสดงจำนวนอุปกรณ์เครือข่ายและอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยจำแนกตามหน่วยงาน ในสังกัดกระทรวงแรงงาน สรุปข้อมูล ณ เดือนมีนาคม 2558

รายการอุปกรณ์	หน่วยงาน					จำนวนรวม
	สป.รจ.	กกจ.	กพร.	กสร.	สปส.	
อุปกรณ์เครือข่าย						
อุปกรณ์ Router	2	-	1	-	105	108
อุปกรณ์ Switch	36	150	168	130	727	1,211
อุปกรณ์ Hub	-	164	-	-	-	164
อุปกรณ์ Wreless Network (ส่วนกลาง)	17	-	30	25	529	601
อุปกรณ์ Wreless Network (ส่วนภูมิภาค)			77	-		77
รวมอุปกรณ์เครือข่าย	55	314	276	155	1,361	2,161
อุปกรณ์รักษาความปลอดภัย						
อุปกรณ์ Firewall	5	-	1	1	6	13
อุปกรณ์ IPS	3	-	-	1	6	10
อุปกรณ์ Antivirus Gateway	1	-	-	1	-	2
อุปกรณ์ป้องกันระบบเครือข่ายที่ถูกการโจมตีด้วยโค้ดที่มุ่งร้าย	-	-	-	-	5	5
อุปกรณ์ป้องกันการบุกรุกจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	-	-	-	-	3	3
รวมอุปกรณ์รักษาความปลอดภัย	9	-	1	3	20	33

หมายเหตุ สป.รง. หมายถึงสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน
 กกจ. หมายถึงกรมการจัดหางาน
 กพร. หมายถึงกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
 กสร. หมายถึงกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน
 สปส. หมายถึงสำนักงานประกันสังคม



3.3.2 ระบบคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง

จากการศึกษาข้อมูลต่างๆ ในเบื้องต้นของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พบว่าการดำเนินงาน ในปัจจุบัน มีการนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้งานค่อนข้างมาก ทั้งที่เป็นเครื่องคอมพิวเตอร์รุ่นเก่า และที่จัดซื้อเข้ามาในงบประมาณปัจจุบัน (2557) ที่ปรึกษาได้รวบรวมข้อมูลต่างๆ ในเบื้องต้นของกระทรวงแรงงานในส่วนเครื่องคอมพิวเตอร์ ประกอบด้วย คอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (Desktop) คอมพิวเตอร์พกพา (Notebook) และคอมพิวเตอร์พกพาแบบหน้าจอสัมผัส (Tablet) ซึ่งจากจำนวนคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะที่แสดงตามผลการสำรวจ จะมีทั้งส่วนที่ใช้ในการฝึกอบรม และการให้บริการตลอดจนใช้ในการตรวจสอบการทำงาน จึงทำให้มีจำนวนเครื่องมาก สำหรับอุปกรณ์ต่อพ่วงที่ทำการสำรวจ ประกอบด้วย เครื่องพิมพ์ (Printer) เครื่องสแกนเนอร์ (Scanner) และเครื่องสำรองไฟฟ้า (UPS) โดยผลการสำรวจสามารถแสดงรายหน่วยงานได้ดังตารางที่ 3-8

ตารางที่ 3-8 ผลสรุปจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงจำแนกตามหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน สรุปข้อมูล ณ เดือนมีนาคม 2558

รายการอุปกรณ์	หน่วยงาน					จำนวนรวม
	สป.ร.	กกจ.	กพร.	กสร.	สปส.	
เครื่องคอมพิวเตอร์						
คอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server)	30	34	30	30	63	187
คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (Desktop) ²⁰	324	523	5,500	1,024	6,700	14,071
คอมพิวเตอร์พกพา (Notebook)	49	192	750	256	350	1,597
คอมพิวเตอร์พกพาแบบหน้าจอสัมผัส (Tablet)	-	-	30	-	2,160	2,190
รวมเครื่องคอมพิวเตอร์	403	749	6,310	1,310	9,273	18,045
อุปกรณ์ต่อพ่วง						
เครื่องพิมพ์ (Printer)	265	960	2,071	380	4,450	8,126
เครื่องสแกนเนอร์ (Scanner)	48	22	224	120	150	564
เครื่องสำรองไฟฟ้า (UPS)	220	1,563	2,944	566	5,622 ²¹	10,915
รวมอุปกรณ์ต่อพ่วง	533	2,545	5,239	1,066	10,222	19,605

หมายเหตุ สป.ร. หมายถึง สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน กกจ. หมายถึง กรมการจัดหางาน
กสร. หมายถึง กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กพร. หมายถึง กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
สปส. หมายถึง สำนักงานประกันสังคม

²⁰ จัดสรรเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (Desktop) หน่วยงานจัดสรรตามกรอบอัตรากำลัง และใช้สำหรับฝึกอบรมและการมอนิเตอร์ระบบคอมพิวเตอร์ของหน่วยงาน

²¹ เครื่องสำรองไฟฟ้า ขนาด 1KVA



จากข้อมูลในตารางที่ 3-8 สามารถนำมาสรุปภาพรวมในปัจจุบันได้ว่า (สำรวจ ณ เดือน มีนาคม 2558) กระทรวงแรงงานมีทรัพย์สินทางด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงจำนวนทั้งสิ้น 37,650 เครื่อง โดยมีทรัพย์สินประเภทเครื่องคอมพิวเตอร์ทั้งสิ้น 18,045 เครื่อง และมีทรัพย์สินประเภทอุปกรณ์ต่อพ่วงทั้งสิ้น 19,605 เครื่อง ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1) **เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server)**

จากการสำรวจข้อมูลเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย สามารถสรุปรายการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของแต่ละหน่วยงานได้ดังต่อไปนี้คือ โดยภาพรวม กระทรวงแรงงานมีจำนวนเครื่องแม่ข่าย (Server) ทั้งหมด 187 เครื่อง ติดตั้งอยู่ที่สำนักงานประกันสังคมมากที่สุด คือมีจำนวน 63 เครื่อง ลำดับรองลงมาคือที่กรมการจัดหางาน จำนวน 34 เครื่อง ส่วนที่สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน และกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน มีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เท่ากันที่ จำนวน 30 เครื่อง

2) **เครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (Desktop)**

ในการนำเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้งานของกระทรวงแรงงานนั้น พบว่ามีการจัดหาจำนวนมาก เนื่องจากเป็นหน่วยงานที่มีขนาดใหญ่และจำนวนบุคลากรมาก ซึ่งไม่ถือว่ามีเครื่องคอมพิวเตอร์มากเกินความจำเป็น กระทรวงแรงงานที่จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (Desktop) ทั้งหมด 14,071 ติดตั้งที่สำนักงานประกันสังคมมากที่สุด คือมีจำนวน 6,700 เครื่อง ลำดับรองลงมาอยู่ที่ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน 5,500 เครื่อง ลำดับที่สาม อยู่ที่กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน จำนวน 1,024 เครื่อง ส่วนกรมการจัดหางานและ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน อยู่ที่ 523 และ 324 เครื่อง ตามลำดับ

3) **เครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (Notebook)**

จากการสำรวจข้อมูลเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา พบว่ากระทรวงแรงงานมีเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (Notebook) ทั้งสิ้นจำนวน 1,597 เครื่อง กระจายอยู่ในหน่วยงานในสังกัด ดังนี้ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานมีจำนวน 49 เครื่อง กรมการจัดหางานมีจำนวน 192 เครื่อง กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน มีจำนวน 750 เครื่อง กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน มีจำนวน 256 เครื่อง และสำนักงานประกันสังคม มีจำนวน 350 เครื่อง

4) **เครื่องคอมพิวเตอร์พกพาแบบหน้าจอสัมผัส (Tablet/iPAD)**

จากการสำรวจข้อมูลเครื่องคอมพิวเตอร์พกพาแบบหน้าจอสัมผัส (iPAD) พบว่ามีจำนวนทั้งสิ้น 2,190 เครื่อง และพบอีกว่าไม่ทุกหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ชนิดนี้ โดยหน่วยงานที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ชนิดนี้มากที่สุดได้แก่ สำนักงานประกันสังคม มีทั้งสิ้น 2,160 เครื่อง



5) เครื่องพิมพ์ (Printer)

จากการสำรวจข้อมูลเครื่องพิมพ์ (Printer) ที่ติดตั้งอยู่ที่หน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน พบว่า มีจำนวนทั้งหมด 8,126 เครื่อง อยู่ที่สำนักงานประกันสังคมมากที่สุดคือมีจำนวน 4,450 เครื่อง ลำดับรองลงมาอยู่ที่กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน อยู่ที่ 2,071 เครื่อง และลำดับที่สามอยู่ที่ กรมการจัดหางาน มีจำนวน 960 เครื่อง ส่วนกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน และสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน มีจำนวน 380 และ 265 ตามลำดับ

6) เครื่องสแกนเนอร์ (Scanner)

จากการสำรวจข้อมูล สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานมีเครื่องสแกนเนอร์ (Scanner) อยู่จำนวน 48 เครื่อง กรมการจัดหางาน มี 22 เครื่อง กรมพัฒนาฝีมือแรงงานมี 224 เครื่อง กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานมี 18 เครื่อง และสำนักงานประกันสังคมมี 150 เครื่อง รวมทุกหน่วยงาน กระทรวงแรงงานมีเครื่องสแกนเนอร์ (Scanner) อยู่ทั้งสิ้น 564 เครื่อง

7) เครื่องสำรองไฟ (UPS)

จากการสำรวจข้อมูล กระทรวงแรงงานมีเครื่องสำรองไฟ (UPS) จำนวนทั้งสิ้น 10,915 เครื่อง ติดตั้งอยู่ที่สำนักงานประกันสังคมจำนวน 5,622 เครื่อง กรมการพัฒนาฝีมือแรงงาน 2,944 เครื่อง กรมการจัดหางาน จำนวน 1,563 เครื่อง กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจำนวน 566 เครื่อง และสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน จำนวน 220 เครื่อง



3.3.3 โปรแกรมสำเร็จรูป

จากการสำรวจข้อมูลการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปของกระทรวงแรงงาน เพื่อสนับสนุนงานด้านระบบสารสนเทศ และระบบคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานต่างๆ สามารถสรุปได้ดังตารางที่ 3-9

ตารางที่ 3-9 สรุปการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในปัจจุบันจำแนกตามหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน สรุปข้อมูล ณ เดือนมีนาคม 2558

รายการโปรแกรมสำเร็จรูป	หน่วยงานที่มีใช้อยู่				
	สป.รง.	กกจ.	กพร.	กสร.	สปส.
โปรแกรมระบบปฏิบัติการ					
Microsoft Window XP	✓	✓	✓	✓	-
Microsoft Window 7	✓	✓	✓	-	-
Microsoft Window 8	✓	✓	✓	-	✓
Linux OS	✓	✓	✓	✓	✓
Unix OS	✓	✓	✓	✓	-
Solaris	-	✓	✓	✓	-
z/VM	✓	-	✓	-	✓
OS/390	-	-	-	-	✓
โปรแกรมจัดการเอกสาร					
Microsoft Office 2003	✓	✓	✓	✓	-
Microsoft Office 2007	✓	✓	✓	✓	-
Microsoft Office 2010	✓	✓	✓	-	✓
Microsoft Office 2013	✓	✓	✓	-	✓
Open Office	-	-	✓	✓	-
Adobe Acrobat Reader	✓	✓	✓	✓	✓
PDF Creator	✓	✓	✓	-	-
โปรแกรมจัดการฐานข้อมูล					
Microsoft SQL Server 2008	-	-	-	✓	-
Microsoft SQL Server 2012	-	✓	-	-	-
Microsoft SQL Server 2014	✓	-	-	-	✓
Oracle RDBMS 8	-	-	✓	-	-
Oracle RDBMS 9i	-	-	✓	-	-



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน
(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563

รายการโปรแกรมสำเร็จรูป	หน่วยงานที่มีใช้อยู่				
	สป.รง.	กกจ.	กพร.	กสร.	สปส.
Oracle RDBMS 10g	-	✓	✓	✓	-
Oracle RDBMS 11g	✓	-	✓	-	✓
Oracle RDBMS 12c	-	-	✓	-	-
IBM DB2	✓	-	-	✓	✓
MySQL	✓	-	✓	✓	✓
Microsoft Access 97	-	-	✓	-	-
Microsoft Access 2003	-	-	✓	-	-
Microsoft Access 2010	-	-	✓	-	✓
Microsoft Access 2013	-	-	✓	-	-
VSAM File DB1	-	-	-	-	✓
Web Sphere	-	-	-	✓	✓
โปรแกรมประมวลผลข้อมูลเชิงสถิติ					
SPSS	✓	-	✓	-	✓

หมายเหตุ

สป.รง. หมายถึง สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

กกจ. หมายถึง กรมการจัดหางาน

กพร. หมายถึง กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

กสร. หมายถึง กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

สปส. หมายถึง สำนักงานประกันสังคม



ตารางที่ 3.9 แสดงให้เห็นจำนวนโปรแกรมสำเร็จรูปและเครื่องมือในการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานต่างๆ ภายในสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ซึ่งประกอบไปด้วยโปรแกรมระบบปฏิบัติการ จำนวน 8 ชุด โปรแกรมจัดการเอกสาร จำนวน 7 ชุด โปรแกรมจัดการฐานข้อมูล จำนวน 16 ชุด โปรแกรมประมวลผลข้อมูลเชิงสถิติ จำนวน 1 ชุด โดยสามารถนำมาวิเคราะห์ได้ดังนี้

1) ด้านระบบปฏิบัติการ สามารถสรุปได้ดังนี้

- ระบบปฏิบัติการ Windows
 - ทุกหน่วยงานยังคงใช้ระบบปฏิบัติการ Windows XP ซึ่งนับว่าค่อนข้างล้าสมัย ยกเว้น สำนักงานประกันสังคม
 - ทุกหน่วยงานมีระบบปฏิบัติการ Windows 8 ใช้ ยกเว้นกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน
 - สำนักงานประกันสังคม ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows 8 ซึ่งเป็นเวอร์ชันล่าสุดเพียงอย่างเดียว
 - กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ใช้งานระบบปฏิบัติการ Windows XP เพียงระบบเดียว
- ระบบปฏิบัติการ Linux OS
 - ทุกหน่วยงานใช้ระบบปฏิบัติการนี้
- ระบบปฏิบัติการ UNIX OS
 - ทุกหน่วยงานใช้ระบบปฏิบัติการนี้ ยกเว้นสำนักงานประกันสังคม
- ระบบปฏิบัติการ Solaris
 - กรมการจัดหางาน กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน และกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ใช้ระบบปฏิบัติการนี้ ยกเว้นสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานและสำนักงานประกันสังคม ที่ไม่ใช้ระบบปฏิบัติการนี้
- ระบบปฏิบัติการ z/VM
 - สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน และสำนักงานประกันสังคม



- ระบบปฏิบัติการ OS/390
 - มีหน่วยงานที่ใช้ระบบปฏิบัติการนี้เพียงหน่วยงานเดียวคือ สำนักงานประกันสังคม ใช้งานระบบปฏิบัติการนี้ ยกเว้นกรมการจัดหางาน และกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานที่ไม่ใช้ระบบปฏิบัติการนี้
- 2) ด้านระบบจัดการเอกสาร สามารถสรุปได้ดังนี้
 - Microsoft Office
 - สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน กรมการจัดหางาน และกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน เป็นสามหน่วยงานที่ใช้ Microsoft Office หลากหลายรุ่น ตั้งแต่รุ่น 2003 จนถึงรุ่น 2013
 - สำนักงานประกันสังคม เลิกใช้/ไม่ได้ใช้ Microsoft Office เวอร์ชันเก่า (2003 และ 2007) ที่ล้าสมัยแล้ว โดยในปัจจุบันมีการใช้งานเฉพาะรุ่น 2010 และ 2013
 - กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ยังคงใช้งาน Microsoft Office รุ่นที่ล้าสมัยอยู่เท่านั้น คือใช้งานในรุ่น 2003 และ 2007
 - Open Office
 - มีเพียงกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน และกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานที่ใช้งาน Open Office
 - Adobe Acrobat Reader และ PDF Creator
 - ทุกหน่วยงานใช้ Adobe Acrobat Reader แต่มีเพียงสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน กรมการจัดหางาน และกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน สามหน่วยงานเท่านั้นที่ใช้งาน PDF Creator
- 3) ด้านโปรแกรมจัดการฐานข้อมูล

ในภาพรวม หน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน ใช้งานโปรแกรมจัดการฐานข้อมูลที่ค่อนข้างหลากหลายค่าย สามารถสรุปประเด็นสำคัญๆ ได้ดังนี้

- Oracle RDBMS เป็นโปรแกรมจัดการฐานข้อมูลที่ได้รับความนิยมในการเลือกใช้งานมากที่สุด คือใช้ทุกหน่วยงาน แม้ว่าจะใช้ version แตกต่างกันไปก็ตาม
- Microsoft SQL Server และ MySQL เป็นโปรแกรมจัดการฐานข้อมูลที่มีความนิยมในการใช้งานเป็นลำดับรองลงมา คือทุกหน่วยงาน ยกเว้นกรมพัฒนาฝีมือ



แรงงานที่ไม่ได้เลือกใช้ Microsoft SQL Server แต่เลือกใช้ใช้งาน Oracle RDBMS และ Microsoft Access มากกว่า และยังคงเลือกใช้โปรแกรมที่เป็น Open Source คือ MySQL แทนการใช้ Microsoft SQL Server ส่วนกรมการจัดหางาน เป็นหน่วยงานเดียวที่ไม่ได้ใช้ MySQL

- สำหรับ Microsoft Access, VSAM File DB1 และ Web Sphere นั้น ไม่ค่อยได้รับความนิยมในการใช้งาน โดย Microsoft Access นั้นมีกรมพัฒนาฝีมือแรงงานและสำนักงานประกันสังคมเท่านั้นที่ใช้งานอยู่ ส่วน VSAM File DB1 มีเพียงสำนักงานประกันสังคมเท่านั้นที่เลือกใช้ใช้งาน และ Web Sphere นั้นมีเพียงกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน และสำนักงานประกันสังคมที่เลือกใช้ใช้งาน
 - สำนักงานประกันสังคม ใช้โปรแกรมจัดการฐานข้อมูลที่หลากหลายที่สุด คือใช้ Microsoft SQL Server, Oracle RDBMS, DB2, MySQL, Microsoft Access, DB1, และ Web Sphere โดยส่วนใหญ่ใช้เวอร์ชันที่ค่อนข้างทันสมัย แม้จะยังไม่เป็นเวอร์ชันปัจจุบัน
- 4) ด้านโปรแกรมประมวลผลข้อมูลเชิงสถิติ
- SPSS
 - มีสามหน่วยงานคือ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน และสำนักงานประกันสังคม ที่ใช้งานโปรแกรม SPSS กรมการจัดหางาน และกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานไม่ได้ใช้งานโปรแกรมในการประมวลผลข้อมูลเชิงสถิติ



3.4 สรุปผลการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และข้อจำกัดต่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน

การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และข้อจำกัด (SWOT Analysis) ต่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน เป็นการพิจารณาภาวะแวดล้อม/ตัวแปรภายในกระทรวงแรงงาน ทั้งจุดแข็ง และจุดอ่อน และภาวะแวดล้อม/ตัวแปรที่อยู่ภายนอกกระทรวงแรงงาน ทั้งที่เป็นโอกาส และข้อจำกัด ซึ่งสภาพแวดล้อมทั้งจากภายใน และภายนอกนั้นล้วนมีผลกระทบต่อการพัฒนา ICT ของกระทรวงแรงงาน ดังนั้นกระทรวงแรงงานจึงได้จัดให้มีการสัมมนาระดมความคิดเห็น ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานทั้งจากส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เมื่อวันที่ 9 เมษายน 2558 ณ ห้องประชุม Crystal I-II โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพมหานคร (ภาคผนวก ก) โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้

- 1) เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นที่เกี่ยวกับการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงานในสภาพปัจจุบัน ระหว่างผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค
- 2) เพื่อทราบถึงปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งผลกระทบต่อการทำงานตามภารกิจของหน่วยงาน
- 3) เพื่อเป็นแนวทางและประโยชน์ในการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน และสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563

สำหรับการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และข้อจำกัด ต่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน ได้มาจากการวิเคราะห์ข้อมูลบริบทการพัฒนาด้านแรงงาน และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงแรงงาน อันเป็นสภาพแวดล้อมภายนอก โดยได้มีการนำเสนอในบทที่ 2 ส่วนสภาพแวดล้อมภายในจะพิจารณาข้อมูลจากสถานภาพปัจจุบันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงานตามที่ได้มีการนำเสนอไว้ในข้อ 3.1 ถึง 3.3 และมุมมองของผู้บริหารระดับสูงต่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รวมถึงข้อมูลที่ได้จากการสัมมนาระดมความคิดเห็น ซึ่งสามารถสรุปผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมได้ดังนี้



3.4.1 ผลการศึกษาด้านจุดแข็ง (Strength) และจุดอ่อน (Weakness) ซึ่งสามารถ
เรียงลำดับความสำคัญได้ดังนี้

จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
1) กระทรวงแรงงานมีทีมงานวิเคราะห์และติดตามสถานการณ์ด้านแรงงานอย่างต่อเนื่อง เข้มแข็ง (มีข้อมูลนำเสนอผู้บริหารให้รับทราบต่อเนื่อง) 2) เจ้าหน้าที่ทุกระดับมีความกระตือรือร้น และมีความต้องการสูงในการนำไอซีทีมาช่วยในการปฏิบัติ 3) กระทรวงแรงงานมีโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบเครือข่ายที่รองรับการบูรณาการข้อมูลภายในกระทรวงแรงงาน 4) มีระบบการบริหารข้อมูลสารสนเทศแรงงานเชิงบูรณาการที่สามารถเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลทั้งภายใน และภายนอกกระทรวงแรงงาน 5) มีระบบเตือนภัยด้านแรงงาน พร้อมทั้งรายงานการวิเคราะห์การเตือนภัยด้านแรงงานและบทสรุปผู้บริหารเป็นประจำทุกเดือน 6) มีระบบฐานข้อมูลงานวิจัยด้านแรงงาน ระบบฐานข้อมูลอุปสงค์และอุปทานกำลังคน Demand & Supply ระบบสำรวจค่าใช้จ่ายที่จำเป็นของแรงงานไร้ฝีมือในภาคอุตสาหกรรม ซึ่งเป็นฐานข้อมูลที่สนับสนุนยุทธศาสตร์ กระบวนการที่สร้างคุณค่า และให้บริการประชาชน 7) มีการบริหารความเสี่ยงของระบบข้อมูลสารสนเทศขององค์กร และมีการปฏิบัติตามแผนเพื่อรักษาความมั่นคงและความปลอดภัยของระบบฐานข้อมูล 8) เว็บไซต์กระทรวงแรงงานมีการจัดกลุ่มผู้ใช้งานเพื่อจัดเนื้อหาตามความสนใจของผู้ใช้บริการแต่ละกลุ่มและผู้ใช้บริการสามารถสืบค้นหรือขอข้อมูล	1) มีความต้องการ ให้รวบรวมข้อมูลภารกิจสำคัญและกิจกรรมสำคัญของทุกกรม/สำนัก ภายในกระทรวงแรงงาน ไว้ที่เดียวกัน เพื่อเป็นข้อมูลในการบริการข้อมูลในภาพกระทรวงแก่ประชาชน และหน่วยงานอื่น ๆ ได้ทันทั่วถึง 2) ระบบงานด้านไอทีที่มีอยู่ ยังขาดความเชื่อมโยงระหว่างกัน ในเรื่องข้อมูลที่ต้องใช้มาตรฐานเดียวกัน 3) ผู้บริหารยังให้ความสนใจด้านไอทีได้ไม่เต็มที่ ขาดการสนับสนุนอย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม 4) คณะกรรมการข้อมูลศูนย์ข้อมูลแรงงานแห่งชาติขาดการตัดสินใจที่ชัดเจนในการพิจารณาเรื่องข้อมูล 5) จำนวนบุคลากรในส่วนภูมิภาคของกระทรวงแรงงานมีอัตราไม่เพียงพอกับปริมาณงาน ในขณะนี้ปัญหาด้านแรงงานที่ต้องเร่งดำเนินการมีหลากหลายด้าน และต้องเร่งดำเนินการในระดับพื้นที่ 6) บุคลากรส่วนใหญ่ ยังขาดความรู้ ความเข้าใจ ในเรื่องข้อมูลเศรษฐกิจการแรงงาน ข้อมูลเตือนภัยด้านแรงงาน และคลังข้อมูลกลางของศูนย์ข้อมูลแรงงานแห่งชาติ 7) ขาดการถ่ายทอดองค์ความรู้การใช้ระบบงาน และการใช้ประโยชน์จากข้อมูล ของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน ในกรณีมีการปรับเปลี่ยน โยกย้าย ส่งผลให้การใช้งานระบบขาดความต่อเนื่อง 8) เครื่องมือสนับสนุนการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน
(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563

จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
ได้ผ่านเว็บไซต์ของกระทรวงแรงงาน รวมทั้งมีการมอบหมายให้เจ้าของข้อมูลเป็นผู้ UPDATE ข้อมูลให้ทันสมัยตลอดเวลา 9) สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานมีอาสาสมัครแรงงาน และบัณฑิตอาสาแรงงานในการช่วยเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลและบริการด้านแรงงาน รวบรวมข้อมูล และอัปเดตข้อมูลในระดับพื้นที่	ไม่สูง 9) การติดตามและประเมินผลการใช้ระบบการบริหารข้อมูลสารสนเทศแรงงานเชิงบูรณาการ (NLIC) ของผู้ใช้งาน (USER) ขาดความต่อเนื่องและไม่เป็นปัจจุบัน 10) การรณรงค์ และประชาสัมพันธ์ การใช้งานของระบบงานของศูนย์ข้อมูลแรงงานแห่งชาติ ไม่ต่อเนื่อง 11) ระบบการบริหารข้อมูลสารสนเทศแรงงานเชิงบูรณาการ (NLIC) ต้องมีข้อมูลจากหน่วยงานภายนอกให้มากขึ้น มีความทันสมัยและต่อเนื่อง 12) เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานให้บริการประชาชนในเรื่องของภารกิจและกิจกรรมของทุกกรม/สำนักภายในกระทรวงแรงงาน มีการเปลี่ยนแปลงโยกย้ายบ่อย ต้องมี KM สำหรับเจ้าหน้าที่เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจ และให้ความสำคัญต่อข้อมูลที่ต้องทันสมัย เป็นปัจจุบัน และมีการพัฒนาให้มีความต่อเนื่องอยู่เสมอ 13) มีสำนักงานแรงงานในต่างประเทศไม่ครอบคลุมทุกประเทศที่แรงงานไทยไปทำงาน และขาดข้อมูลด้านแรงงานของประเทศนั้น ๆ 14) บุคลากรด้านไอซีทีของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานมีจำนวนจำกัด แต่ภาระงานที่ให้บริการของเจ้าหน้าที่ไอซีที 1 คน ต่อบุคลากรของหน่วยงานที่สังกัดมีสัดส่วนไม่ต่ำกว่า 100 คน



3.4.2 ผลการศึกษาด้านโอกาส (Opportunity) และอุปสรรค (Treate) ซึ่งสามารถ
เรียงลำดับความสำคัญได้ดังนี้

โอกาส (Opportunity)	ข้อจำกัด (Threat)
1) เทคโนโลยีสมัยใหม่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มช่องทางการสื่อสาร อำนวยความสะดวก เพิ่มความเร็ว และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานได้มากขึ้น เช่น เทคโนโลยี Social ที่สื่อสารบนอุปกรณ์มือถือ เทคโนโลยี Big Data และเทคโนโลยี Cloud Computing เป็นต้น 2) นโยบายของรัฐบาลและของกระทรวง สนับสนุนการนำไอซีที มาเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ ได้แก่ การเร่งรัดปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ได้มาตรฐานสากล การเร่งรัดในการบูรณาการ และจัดทำข้อมูลกลางของหน่วยงานภาครัฐ การจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อบูรณาการเศรษฐกิจดิจิทัลของประเทศ 3) หน่วยงานกลางด้านไอซีทีของประเทศ มีนโยบายและบทบาทที่ชัดเจนในการสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานด้านไอซีที ทุกกระทรวง ทบวง กรม 4) พ.ร.บ.อำนวยความสะดวกฯ พ.ศ. 2558 มีส่วนเพิ่มโอกาสให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน ทบวง และปรับปรุงกระบวนการงานและการบริการของกระทรวงแรงงาน 5) แผนพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อาเซียน 2020 มีการกำหนดแนวทางภารกิจที่ชัดเจนที่ต้องการให้มีประเทศสมาชิกพัฒนางานในกระบวนการนั้น ๆ เพื่อรองรับการประสานการดำเนินงาน และการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างประเทศ	1) การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้กระทรวงแรงงาน ไม่สามารถจัดหาและใช้ประโยชน์ได้ทันตามความต้องการ 2) การจัดสรรงบประมาณไม่สอดคล้องกับการปฏิบัติการกิจของส่วนราชการ 3) นโยบายการบริหารจัดการบุคลากรภาครัฐจากส่วนกลางไม่สอดคล้องกับการปฏิบัติการกิจของส่วนราชการ 4) มีข้อจำกัดในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของทางราชการฯ 5) การเมืองเป็นปัจจัยทำให้ขาดความต่อเนื่องเชิงนโยบายและส่งผลต่อการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน 6) ประเทศไทยไม่ผ่านการประเมินในระดับสากลจากหลายองค์กร เช่น ILO IUU และ ICAO ทำให้มีผลกระทบต่อสถานการณ์ ด้านแรงงานภายในประเทศไทย



บทที่ 4 ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน

จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงานทั้งภายในและภายนอก ประกอบกับข้อมูลต่างๆ ที่ได้จากการศึกษาข้อมูลในหลากหลายมิติ รวมถึงการระดมความคิดเห็นจากผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทำให้สามารถนำมากำหนดเป็นวิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าหมาย และตัวชี้วัด ที่ต้องดำเนินการในช่วงระยะ พ.ศ. 2559 – 2563 ทั้งนี้ได้มีการจัดประชุมปรึกษาหารือต่อ (ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563 เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2558 ณ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพมหานคร โดยมีผู้เข้าร่วมประชุมจำนวนทั้งหมด 63 คน (ภาคผนวก ก) โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

4.1 วิสัยทัศน์

“กระทรวงแรงงานมุ่งมั่นพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการให้บริการแก่ประชาชนอย่างมีคุณภาพ รวมทั้งพัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพ”

4.2 พันธกิจ

- พันธกิจที่ 1** พัฒนาและยกระดับคุณภาพฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ เพื่อการให้บริการแก่ประชาชนทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมทั้งสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการได้อย่างทั่วถึง และเท่าเทียม
- พันธกิจที่ 2** พัฒนาและปรับปรุงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้เกิดการบูรณาการข้อมูลแรงงานรอบด้านทั้งภายในและภายนอกกระทรวงแรงงาน
- พันธกิจที่ 3** ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความรู้ในระดับมาตรฐาน เพื่อสามารถสร้างสรรค์ ผลิตภัณฑ์ และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการปฏิบัติงานได้อย่างมีคุณภาพ และให้เกิดประโยชน์สูงสุด
- พันธกิจที่ 4** ส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้เกิดความยั่งยืน



4.3 ประเด็นยุทธศาสตร์

แนวทางการกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์สำหรับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน จะอาศัยข้อมูลจากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) ซึ่งสามารถจัดกลุ่มยุทธศาสตร์เป็น 4 กลุ่ม ดังนี้

- 4.3.1 **ยุทธศาสตร์เชิงรุก** เป็นการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่าง จุดแข็ง (Strength) และโอกาส (Opportunity)
- 4.3.2 **ยุทธศาสตร์เชิงรับ** เป็นการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่าง จุดแข็ง (Strength) และ อุปสรรค (Threat)
- 4.3.3 **ยุทธศาสตร์เชิงทดแทน** เป็นการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่าง จุดอ่อน (Weakness) และอุปสรรค (Threat)
- 4.3.4 **ยุทธศาสตร์เชิงบรรเทา** เป็นการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่าง จุดอ่อน (Weakness) และโอกาส (Opportunity)

สำหรับกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559 -2563 ประกอบด้วย ข้อมูลจากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของกระทรวงแรงงาน (SWOT Analysis) นโยบายภาครัฐ ทิศทางการพัฒนาด้านไอซีที รวมทั้งประเด็นความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงานในหัวข้อ 2.7 (บทที่ 2) และ วิสัยทัศน์ที่ได้กำหนดไว้ ซึ่งสามารถสรุปประเด็นยุทธศาสตร์สำหรับแผนแม่บทฯ ได้ดังตารางที่ 4-1



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน
(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563

ตารางที่ 4-1 แสดงประเด็นยุทธศาสตร์สำหรับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ของกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559 -2563

ยุทธศาสตร์เชิงรุก (SO)	ยุทธศาสตร์เชิงรับ (ST)
การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรเข้าสู่ยุคดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชน	1. การส่งเสริมการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเพิ่มศักยภาพของบุคลากร และการให้บริการแก่ประชาชน 2. การส่งเสริมกระบวนการบริหารจัดการและควบคุมการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานให้มีมาตรฐาน นและคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
ยุทธศาสตร์เชิงทดแทน (WT)	ยุทธศาสตร์เชิงบรรเทา (WO)
การพัฒนาและยกระดับคุณภาพฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ เพื่อการบริการอิเล็กทรอนิกส์ที่พร้อมบูรณาการเข้าสู่รูปแบบการให้บริการที่หลากหลาย (Application/Service Platform)	การพัฒนาและยกระดับการเชื่อมโยงเพื่อบูรณาการข้อมูลกับศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (Government Data Center)

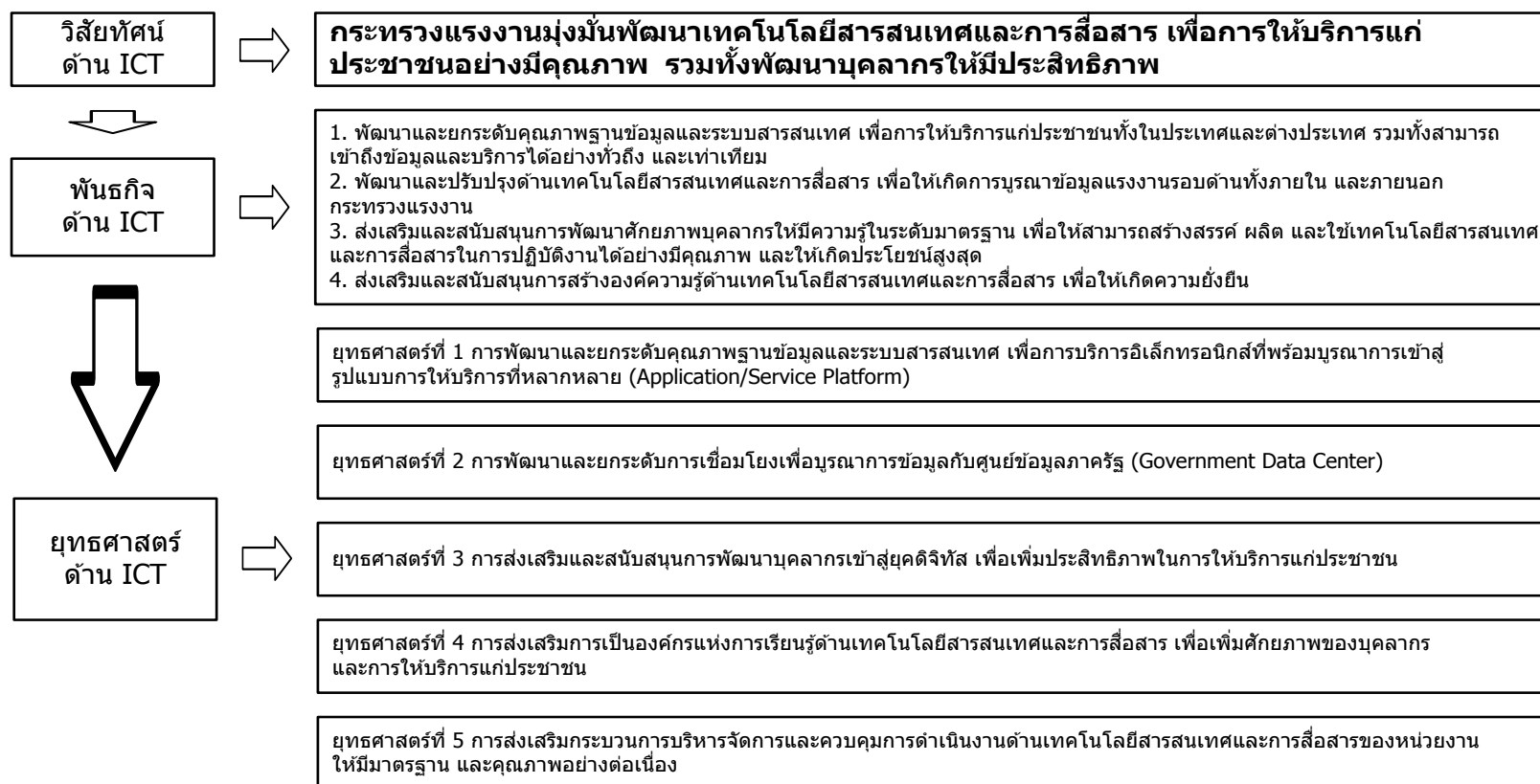
จากตารางที่ 4-1 สามารถสรุปประเด็นยุทธศาสตร์สำหรับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559 – 2563 โดยเรียงลำดับความสำคัญได้ดังนี้

1. การพัฒนาและยกระดับคุณภาพฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ เพื่อการบริการอิเล็กทรอนิกส์ที่พร้อมบูรณาการเข้าสู่รูปแบบการให้บริการที่หลากหลาย (Application/Service Platform)
2. การพัฒนาและยกระดับการเชื่อมโยงเพื่อบูรณาการข้อมูลกับศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (Government Data Center)
3. การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรเข้าสู่ยุคดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชน
4. การส่งเสริมการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเพิ่มศักยภาพของบุคลากร และการให้บริการแก่ประชาชน
5. การส่งเสริมกระบวนการบริหารจัดการและควบคุมการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานให้มีมาตรฐาน และคุณภาพอย่างต่อเนื่อง



4.4 สรุปภาพรวมแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559 – 2563

จากการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และประเด็นยุทธศาสตร์ สามารถนำมาเสนอในภาพรวมได้ดังแสดงในรูปภาพที่ 4-1



หมายเหตุ ICT : Information and Communication Technology

ภาพที่ 4-1 แสดงภาพรวมแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559 – 2563



4.5 ความสอดคล้องของยุทธศาสตร์แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงานกับยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง

สรุปความสัมพันธ์ของยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน กับยุทธศาสตร์ด้านแรงงานของกระทรวงแรงงาน (ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 3) ของประเทศไทย พ.ศ. 2559-2561 ได้ดังตารางที่ 4-2

ตารางที่ 4-2 แสดงความสัมพันธ์ของยุทธศาสตร์แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563 กับยุทธศาสตร์สำคัญที่เกี่ยวข้อง

แผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563	(ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 3) ของประเทศไทย พ.ศ. 2557 - 2561	(ร่าง) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล พ.ศ. 2559 - 2563	แผนแม่บทด้านแรงงาน พ.ศ. 2555-2559	ยุทธศาสตร์ชาติด้านแรงงาน พ.ศ. 2558 - 2569	(ร่าง) แผนแม่บทเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย พ.ศ. 2556 - 2560
1. การพัฒนาและยกระดับคุณภาพฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารอิเล็กทรอนิกส์ที่พร้อมบูรณาการเข้าสู่รูปแบบการให้บริการที่หลากหลาย (Application/Service Platform)	3. ยกระดับบริการอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐโดยการมีส่วนร่วมของชุมชนและท้องถิ่นในแนวทางนวัตกรรมบริการ และมีความมั่นคงปลอดภัยทั้งในระดับประเทศและภูมิภาค (Smart Government)	3. การส่งเสริมการสร้างบริการดิจิทัล (Service Infrastructure) 4. การขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Economy Acceleration)	5. การพัฒนาการบริหารจัดการของกระทรวงแรงงานให้มีความเป็นเลิศ	4. การบริหารจัดการด้านแรงงานสู่สากล	4 บูรณาการการให้บริการและการเชื่อมโยงข้อมูลของงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีเอกภาพ
2. การพัฒนาและยกระดับการเชื่อมโยงเพื่อบูรณาการข้อมูลกับศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (Government Data Center)		1. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารดิจิทัล (Hard Infrastructure)			



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน
(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563

แผนแม่บทด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารของ กระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563	(ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 3) ของประเทศไทย พ.ศ. 2557 - 2561	(ร่าง) แผนพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมดิจิทัล พ.ศ. 2559 - 2563	แผนแม่บทด้านแรงงาน พ.ศ. 2555-2559	ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านแรงงาน พ.ศ. 2558 - 2569	(ร่าง) แผนแม่บทเกี่ยวกับ ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ของประเทศไทย พ.ศ. 2556 - 2560
3. การส่งเสริมและสนับสนุนการ พัฒนาบุคลากรเข้าสู่ยุคดิจิทัลเพื่อ เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ แก่ประชาชน	1: พัฒนาทุนมนุษย์ให้เข้าถึง และรู้เท่าทัน ICT เพื่อการ ดำรงชีวิตและประกอบอาชีพ อย่างพอเพียง ด้วยแนวคิด สร้างสรรค์เชิงนวัตกรรม มีส่วน ร่วมในการพัฒนา และใช้ ประโยชน์จากบริการ ICT (Participatory People)	6. การพัฒนากำลังคนดิจิทัล (Digital Workforce)			7 ยกระดับศักยภาพของ องค์กร บุคลากร และ ประชาชนเพื่อเพิ่มขีด ความสามารถในการทำ ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ในยุคที่เปลี่ยนผ่านจาก อนาล็อกเป็นดิจิทัลเต็ม รูปแบบ
4. การส่งเสริมการเป็นองค์กรแห่ง การเรียนรู้ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อ เพิ่มศักยภาพของบุคลากร และการ ให้บริการแก่ประชาชน		5. การพัฒนาสังคมดิจิทัล (Digital Society)			
5. การส่งเสริมกระบวนการบริหาร จัดการและควบคุมการดำเนินงาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารของหน่วยงานให้มีมาตรฐาน และคุณภาพอย่างต่อเนื่อง	2: พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารที่พอเพียง (Sufficient) และคุ้มค่า (Optimal Infrastructure)	2. การสร้างความเชื่อมั่นใน การใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล (Soft Infrastructure)			2. กำหนดโครงสร้างพื้นฐาน ที่เกื้อหนุน (Logical Infrastructure) ให้เกิด มาตรฐาน กฎ และความ มั่นคงปลอดภัยในการทำ ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

หมายเหตุ หมายเลขข้อยุทธศาสตร์สำคัญที่เกี่ยวข้องอ้างอิงตามที่ยุทธศาสตร์ได้กำหนดไว้ โดยสามารถดูรายละเอียดได้จากบทที่ 2



4.6 เป้าหมายโดยรวม และยุทธศาสตร์การพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน

4.6.1 เป้าหมายโดยรวมในการพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน ในช่วงระยะ พ.ศ. 2559 – 2563

จากการกำหนดวิสัยทัศน์ และพันธกิจ ในการพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน ในช่วงระยะ พ.ศ. 2559 -2563 ข้างต้น สามารถนำไปสู่การกำหนดเป้าหมายโดยรวม ได้ดังนี้

1. เพื่อพัฒนาและยกระดับคุณภาพฐานข้อมูล ระบบสารสนเทศ และการให้บริการ อิเล็กทรอนิกส์แก่ประชาชน สถานประกอบการ และผู้ใช้แรงงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยสามารถ เข้าถึงข้อมูลและบริการได้ง่าย ทัวถึงและเท่าเทียม ตลอดจนไม่สร้างภาระให้กับผู้รับบริการ
2. เพื่อพัฒนาและยกระดับการเชื่อมโยงฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ ทั้งภายใน กระทรวงแรงงานและหน่วยงานภายนอก เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สามารถตอบสนองต่อการกำหนดนโยบาย และ ยุทธศาสตร์ด้านแรงงาน รวมทั้งการปฏิบัติงานตามภารกิจของหน่วยงานต่างๆ ในสังกัดกระทรวงแรงงาน
3. เพื่อพัฒนาและยกระดับความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้กับบุคลากรทุกระดับ สามารถรองรับระบบงานที่พัฒนาขึ้นตามแนวนโยบายดิจิทัล รู้เท่าทัน และสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานตามภารกิจได้อย่างมีคุณภาพทั้งในฐานะผู้ใช้งาน และผู้พัฒนาระบบ
4. เพื่อสร้างองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้สามารถรองรับ การให้บริการแก่ประชาชนจากบุคลากรได้อย่างมีคุณภาพ
5. เพื่อพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้มีมาตรฐาน และคุณภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

4.6.2 ยุทธศาสตร์การพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน ในช่วงระยะ พ.ศ. 2559 – 2563

จากการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และประเด็นยุทธศาสตร์ในการพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน ในช่วงระยะ พ.ศ. 2559 -2563 ข้างต้น สามารถนำไปสู่ การระบุรายละเอียดของแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ ซึ่งประกอบด้วย ความสำคัญ เป้าหมาย ตัวชี้วัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และแนวทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ โดยมีรายละเอียดดังตารางที่ 4-3 ถึงตารางที่ 4-7



ตารางที่ 4-3 แสดงเป้าหมาย ตัวชี้วัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาและยกระดับคุณภาพฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ เพื่อการบริการอิเล็กทรอนิกส์ที่พร้อมบูรณาการเข้าสู่รูปแบบการให้บริการที่หลากหลาย (Application/Service Platform)	
เหตุผลและความสำคัญ	ปัจจุบันกระทรวงแรงงานภารกิจมากมาย ทำให้บุคลากรที่มีจำนวนจำกัดไม่สามารถตอบสนองต่อการปฏิบัติงานตามภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยเฉพาะการให้บริการแก่ประชาชน และธุรกิจ รวมทั้งแรงงานต่างด้าวอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม นอกจากนี้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้ถูกพัฒนาอย่างรวดเร็ว จึงส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้ใช้บริการ อาทิเช่น การทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น การบริโภคข้อมูลข่าวสารผ่านโทรศัพท์มือถือ และการใช้สื่อสังคมออนไลน์ (Social Network) ในการติดต่อสื่อสาร เป็นต้น ด้วยเหตุผลนี้กระทรวงแรงงานจึงมีจำเป็นต้องปรับตัวเพื่อรองรับกับการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้ใช้บริการ รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของบุคลากรให้มีความสะดวก รวดเร็ว ทั่วถึงและเท่าเทียม โดยเฉพาะการพัฒนาและยกระดับฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและปรับปรุงรูปแบบการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น
เป้าประสงค์	1) พัฒนาและปรับปรุงข้อมูลในฐานข้อมูล ของกระทรวงแรงงานทั้งส่วนกลางและภูมิภาค ให้มีคุณภาพและทันสมัย สามารถเข้าถึงด้วยความสะดวก และรวดเร็ว ทันตามความต้องการของผู้ใช้งาน พร้อมด้วยระบบป้องกันเพื่อความปลอดภัย 2) พัฒนาและยกระดับระบบสารสนเทศ ของกระทรวงแรงงาน ไปสู่การประมวลผลตามความต้องการของผู้ใช้งาน หรือที่เรียกว่า Cloud Computing เพื่อความคุ้มค่าเพิ่มประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัย และลดภาระการดูแลและบริหารจัดการด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย 3) พัฒนาและปรับปรุงระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ที่พร้อมบูรณาการเข้าสู่รูปแบบการให้บริการที่หลากหลาย (Application/Service Platform) อาทิเช่น การให้บริการธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (e-Business) และการให้บริการผ่านระบบงานประยุกต์ผ่านโทรศัพท์มือถือ (Mobile Application and Service) เป็นต้น เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการได้สะดวก รวดเร็ว ทั่วถึง และเท่าเทียม ตลอดจนไม่สร้างภาระให้กับผู้รับบริการ



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาและยกระดับคุณภาพฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ เพื่อการบริการอิเล็กทรอนิกส์ที่พร้อมบูรณาการเข้าสู่รูปแบบการให้บริการที่หลากหลาย (Application/Service Platform)

4) พัฒนาและปรับปรุงระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ ให้มาใช้ทดแทนระบบบริการด้วยมือ (Manual) เพื่อรองรับการทำงานในยุคดิจิทัล พร้อมทั้งลดขั้นตอนและเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ตลอดจนช่วยลดการใช้กระดาษ เพื่อรักษาสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ (e-Form) เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document) และการจ่ายเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) เป็นต้น รวมทั้งการให้บริการแก่ประชาชนตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.2558

ตัวชี้วัด

- 1) ร้อยละของจำนวนข้อมูลในฐานข้อมูลที่ได้รับการพัฒนาและปรับปรุงให้มีคุณภาพและทันสมัย
- 2) ร้อยละของจำนวนระบบสารสนเทศที่ได้รับการพัฒนาและยกระดับไปสู่การประมวลผลตามความต้องการของผู้ใช้งาน (Cloud Computing)
- 3) ร้อยละของจำนวนระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับการพัฒนาและปรับปรุงที่พร้อมเข้าสู่รูปแบบการให้บริการที่หลากหลาย (Application/Service Platform)
- 4) ร้อยละของจำนวนระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้ถูกปรับปรุงและพัฒนาขึ้นมาใช้ทดแทนระบบบริการด้วยมือ (Manual) รวมทั้งการให้บริการแก่ประชาชนตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.2558
- 5) ร้อยละของจำนวนโครงการ/กิจกรรมที่หน่วยงานต่างๆ ในสังกัดกระทรวงแรงงานได้ดำเนินการตามยุทธศาสตร์ที่ 1

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

- 1) หน่วยงานที่กำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสังกัดกระทรวงแรงงาน
- 2) หน่วยงานเจ้าของข้อมูลและระบบสารสนเทศในสังกัดกระทรวงแรงงาน

แนวทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์

- 1) ผู้บริหารระดับสูงให้ความสำคัญและสนับสนุนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์อย่างจริงจังและต่อเนื่อง
- 2) กลไกการบริหารจัดการและการขับเคลื่อนโครงการ/กิจกรรมหลัก/กิจกรรมสนับสนุนตามยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต้องมีประสิทธิภาพ และสามารถผลักดันให้เกิดการใช้ประโยชน์อย่างแท้จริงทุกระดับทั้งภายในและภายนอกองค์กร



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาและยกระดับคุณภาพฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ เพื่อการบริการอิเล็กทรอนิกส์ที่พร้อมบูรณาการเข้าสู่รูปแบบการให้บริการที่หลากหลาย (Application/Service Platform)

- 3) ประเมินผลการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์ เพื่อนำมาใช้ในการทบทวนและปรับปรุงเป้าหมายและตัวชี้วัด
- 4) แนวปฏิบัติในการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมตามยุทธศาสตร์ที่ 1 โดยอาศัยหลักการ PDCA ดังนี้
 - 4.1) วิเคราะห์และประเมินความสำคัญของสิ่งที่จำเป็นต้องได้รับพัฒนาและปรับปรุง เพื่อรองรับการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ที่ 1 ได้แก่
 - ฐานข้อมูล
 - ระบบงานประยุกต์
 - ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์
 - ความพร้อมของระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
 - บุคลากร เช่น เจ้าของข้อมูล ผู้พัฒนาระบบ และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ เป็นต้น
 - 4.2) กำหนดแผนงาน เป้าหมาย ตัวชี้วัด และผู้รับผิดชอบ
 - 4.3) จัดทำขั้นตอนวิธีการปฏิบัติงาน และดำเนินการ
 - 4.4) ติดตามและประเมินผลการดำเนินการ
 - 4.5) ทบทวนและปรับปรุงแผนงาน รวมทั้งขั้นตอนวิธีการปฏิบัติงาน



ตารางที่ 4-4 แสดงเป้าหมาย ตัวชี้วัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาและยกระดับการเชื่อมโยงเพื่อบูรณาการข้อมูลกับศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (Government Data Center)	
เหตุผลและความสำคัญ	กระทรวงแรงงานได้มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลแรงงานแห่งชาติ เพื่อบูรณาการข้อมูล และให้บริการข้อมูลแก่หน่วยงานทั้งภายในและภายนอก รวมทั้งประชาชน แต่เนื่องจากความต้องการใช้ข้อมูลของหน่วยงานต่างๆ มีมากขึ้น จึงทำให้ข้อมูลของกระทรวงแรงงานยังไม่รอบด้าน และเกิดการใช้ประโยชน์อย่างจริงจัง เมื่อรัฐบาลได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (Government Data Center) ขึ้น เพื่อหน่วยงานภาครัฐสามารถเชื่อมโยงเพื่อบูรณาการฐานข้อมูล หรือใช้บริการจัดเก็บข้อมูลได้ ดังนั้นกระทรวงแรงงานจึงมีความจำเป็นต้องพัฒนาและยกระดับฐานข้อมูลเพื่อให้สามารถบูรณาการฐานข้อมูลกับศูนย์ข้อมูลภาครัฐ อีกทั้งยังเป็นการพัฒนาฐานข้อมูลเพื่อรองรับการบูรณาการข้อมูลกับประชาคมอาเซียน ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอาเซียน 2015 (IASEAM CT Masterplan 2015)
เป้าประสงค์	1) ยกระดับฐานข้อมูลของกระทรวงแรงงาน ให้มีความเป็นเอกภาพและทันสมัย โดยจัดเก็บข้อมูลให้ครอบคลุมทั้งในเชิงปฏิบัติการและในเชิงวิเคราะห์ ทั้งในส่วน of ข้อมูล ปฐมภูมิและทุติยภูมิ ให้สอดคล้องกับมาตรฐานของประเทศ ภูมิภาค และสากล สามารถอ้างอิงข้อมูลจากเกณฑ์ข้อมูลที่มีการกำหนดขอบเขตข้อมูลที่ชัดเจน โดยเฉพาะให้สามารถรองรับประชาคมอาเซียน 2) พัฒนาให้มีการเชื่อมโยงฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ ทั้งภายในกระทรวงแรงงานและหน่วยงานภายนอก เพื่อให้ได้ข้อมูลตอบสนองการทำงานของหน่วยงานต่างๆ ในสังกัดกระทรวงแรงงาน โดยคำนึงถึงความสะดวก ลดค่าใช้จ่ายในการให้บริการแก่ประชาชนและธุรกิจ รวมถึงผู้ใช้แรงงาน และยกระดับไปสู่การเชื่อมโยงกับประเทศในกลุ่ม AEC โดยเริ่มจากข้อมูลที่มีอยู่และใช้ประโยชน์ร่วมกันได้
ตัวชี้วัด	1) ร้อยละของจำนวนฐานข้อมูลที่ได้รับการเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (Government Data Center) โดยผ่านศูนย์ข้อมูลแรงงานชาติ 2) ร้อยละของจำนวนหน่วยงานภายนอกกระทรวงแรงงาน ที่ได้รับการเชื่อมโยงข้อมูล 3) ร้อยละของจำนวนโครงการ/กิจกรรมที่หน่วยงานต่างๆ ในสังกัดกระทรวงแรงงาน ได้ดำเนินการตามยุทธศาสตร์ที่ 2



**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาและยกระดับการเชื่อมโยงเพื่อบูรณาการข้อมูลกับศูนย์ข้อมูล
ภาครัฐ (Government Data Center)**

หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	1) หน่วยงานที่กำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสังกัดกระทรวงแรงงาน 2) หน่วยงานเจ้าของข้อมูลและระบบสารสนเทศในสังกัดกระทรวงแรงงาน
-----------------------------------	--

แนวทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์

- 1) ผู้บริหารระดับสูงให้ความสำคัญและสนับสนุนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์อย่างจริงจังและต่อเนื่อง
- 2) กลไกการบริหารจัดการและการขับเคลื่อนโครงการ/กิจกรรมหลัก/กิจกรรมสนับสนุนตามยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต้องมีประสิทธิภาพ และสามารถผลักดันให้เกิดการใช้ประโยชน์อย่างแท้จริงทุกระดับทั้งภายในและภายนอกองค์กร
- 3) ประเมินผลการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์ เพื่อนำมาใช้ในการทบทวนและปรับปรุงเป้าหมายและตัวชี้วัด
- 4) แนวปฏิบัติในการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมตามยุทธศาสตร์ที่ 2 โดยอาศัยหลักการ PDCA ดังนี้
 - 4.1) วิเคราะห์และประเมินความสำคัญของสิ่งที่จำเป็นต้องได้รับพัฒนาและปรับปรุง เพื่อรองรับการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ที่ 2 ได้แก่
 - มาตรฐานข้อมูล โครงสร้างข้อมูล และฐานข้อมูล
 - ระบบการเชื่อมโยงข้อมูลที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน
 - ความพร้อมของระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
 - กฎระเบียบ และกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องต่อการบูรณาการข้อมูล
 - ความพร้อมของหน่วยงานภายนอกที่ต้องการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูล
 - ศูนย์ข้อมูลแรงงานแห่งชาติ
 - บุคลากร เช่น เจ้าของข้อมูล ผู้พัฒนาระบบ และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
 - 4.2) กำหนดแผนงาน เป้าหมาย ตัวชี้วัด และผู้รับผิดชอบ
 - 4.3) จัดทำขั้นตอนวิธีการปฏิบัติงาน และดำเนินการ
 - 4.4) ติดตามและประเมินผลการดำเนินการ
 - 4.5) ทบทวนและปรับปรุงแผนงาน รวมทั้งขั้นตอนวิธีการปฏิบัติงาน



ตารางที่ 4-5 แสดงเป้าหมาย ตัวชี้วัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรเข้าสู่ยุคดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชน

เหตุผลและความสำคัญ	กระทรวงแรงงานได้มีการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อใช้เป็นเครื่องมือสนับสนุนภารกิจอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งนโยบายภาครัฐกำลังก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม เพื่อยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย ดังนั้นการพัฒนาและเพิ่มศักยภาพบุคลากรทุกระดับให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารถือว่าเป็นเรื่องที่สำคัญ เพราะบุคลากรเป็นกลไกหลักในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ และประโยชน์สูงสุด แต่เนื่องจากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในปัจจุบันมีความสลับซับซ้อน เวลาเกิดปัญหาไม่สามารถจะแก้ไขได้ ทำให้เสียเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ และประชาชนที่มารับการบริการเกิดความไม่พึงพอใจ รวมทั้งข้อร้องเรียนตามมา กระทรวงแรงงานควรส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรทุกระดับเพื่อรองรับระบบงานที่พัฒนาขึ้นตามแผนนโยบายดิจิทัล รู้เท่าทัน และสามารถนำระบบงานไปใช้ในการปฏิบัติงานตามภารกิจได้อย่างต่อเนื่อง ทั้งในฐานะผู้ใช้งาน ผู้พัฒนาระบบและสามารถแก้ปัญหาเบื้องต้นของระบบงานด้วยตนเอง นอกจากนี้กระทรวงแรงงานควรพัฒนาและเพิ่มทักษะให้บุคลากรด้านไอที เพื่อให้สามารถสอบผ่านการทดสอบมาตรฐานวิชาชีพ อาทิเช่น โครงการทดสอบมาตรฐานวิชาชีพไอทีของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (EGA) เป็นต้น
เป้าประสงค์	1) พัฒนาและยกระดับความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้กับบุคลากรทุกระดับ เพื่อรองรับระบบงานที่พัฒนาขึ้นตามแผนนโยบายดิจิทัล รู้เท่าทัน และสามารถนำระบบงานไปใช้ในการปฏิบัติงานตามภารกิจได้อย่างต่อเนื่อง ทั้งในฐานะผู้ใช้งาน และผู้พัฒนาระบบ รวมทั้งสามารถแก้ปัญหาเบื้องต้นของระบบงานด้วยตนเอง 2) พัฒนาและยกระดับบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีแนวความคิดพัฒนาระบบงานแบบบูรณาการระหว่างหน่วยงาน เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในระบบสารสนเทศที่นำมาประยุกต์ใช้สนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ในสังกัดกระทรวงแรงงาน รวมทั้งสามารถพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศไปสู่การบูรณาการระบบงานระหว่างหน่วยงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชน 3) พัฒนาและยกระดับความรู้บุคลากรให้สามารถสร้างสรรค์ ผลงาน หรือผลิตนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อนำผลงานที่ได้มาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดการใช้ประโยชน์อย่างจริงจัง



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรเข้าสู่ยุคดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชน

	4) พัฒนาและเพิ่มทักษะความรู้ให้แก่บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้สามารถสอบผ่านการทดสอบมาตรฐานวิชาชีพด้านไอที
ตัวชี้วัด	1) ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ยุคดิจิทัล 2) ร้อยละของจำนวนผลงานด้านระบบสารสนเทศที่บุคลากรได้พัฒนาและปรับปรุงขึ้นมาใช้ในการปฏิบัติงานตามหน่วยงานต่างๆ ในสังกัดกระทรวงแรงงาน 3) ร้อยละของจำนวนบุคลากรด้านไอที ที่สามารถสอบผ่านการทดสอบมาตรฐานวิชาชีพด้านไอที 4) ร้อยละของจำนวนโครงการ/กิจกรรมที่หน่วยงานต่างๆ ในสังกัดกระทรวงแรงงานได้ดำเนินการตามยุทธศาสตร์ที่ 3
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	1) หน่วยงานที่กำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสังกัดกระทรวงแรงงาน 2) หน่วยงานด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคลในสังกัดกระทรวงแรงงาน

แนวทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์

- 1) ผู้บริหารระดับสูงให้ความสำคัญและสนับสนุนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์อย่างจริงจังและต่อเนื่อง
- 2) กลไกการบริหารจัดการและการขับเคลื่อนโครงการ/กิจกรรมหลัก/กิจกรรมสนับสนุนตามยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต้องมีประสิทธิภาพ และสามารถผลักดันให้เกิดการใช้ประโยชน์อย่างแท้จริงทุกระดับทั้งภายในและภายนอกองค์กร
- 3) ประเมินผลการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์ เพื่อนำมาใช้ในการทบทวนและปรับปรุงเป้าหมายและตัวชี้วัด
- 4) แนวปฏิบัติในการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมตามยุทธศาสตร์ที่ 3 โดยอาศัยหลักการ PDCA ดังนี้
 - 4.1) วิเคราะห์และประเมินความสำคัญของสิ่งที่จำเป็นสำหรับการพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถของบุคลากร เพื่อรองรับการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ได้แก่
 - หลักสูตรที่ใช้ในการฝึกอบรม โดยสามารถแบ่งระดับของกลุ่มผู้เข้าฝึกอบรม เช่น กลุ่มผู้บริหารสูง กลุ่มผู้บริหารระดับต้นหรือผู้อำนวยการ กลุ่มเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ และ



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรเข้าสู่ยุคดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชน

กลุ่มเจ้าหน้าที่ทั่วไป เป็นต้น

- ความพร้อมของบุคลากร เช่น ความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ เป็นต้น

4.2) กำหนดแผนงานการฝึกอบรมด้านไอซีทีสำหรับบุคลากรทุกระดับ เป้าหมาย ตัวชี้วัด และผู้รับผิดชอบ

4.3) ดำเนินการตามแผนฝึกอบรมที่กำหนดไว้

4.4) ติดตามและประเมินผลการดำเนินการ

4.5) ทบทวนและปรับปรุงแผนงาน รวมทั้งหลักสูตรที่ใช้ในการฝึกอบรม



ตารางที่ 4-6 แสดงเป้าหมาย ตัวชี้วัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเพิ่มศักยภาพของบุคลากร และการให้บริการแก่ประชาชน	
เหตุผลและความสำคัญ	เนื่องจากบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ยังเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานจำนวนมาก จึงส่งผลทำให้เกิดภาวะขาดแคลนบุคลากร รวมทั้งมีการหมุนเวียนบุคลากรทางด้านนี้ในระดับสูง ซึ่งกระทรวงแรงงานก็เป็นองค์กรหนึ่งที่ได้รับผลกระทบด้านนี้ ทำให้บุคลากรด้าน IT มีไม่เพียงพอต่อการสนับสนุนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตลอดจนได้รับการพัฒนาทักษะความรู้ไม่ต่อเนื่อง และไม่เท่าทันเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ดังนั้นการจัดการองค์ความรู้ (KM) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นวิธีแก้ไขวิธีหนึ่งที่สามารถช่วยให้บุคลากรสามารถเรียนรู้ และทำงานทดแทนกันได้ โดยเฉพาะเป็นวิธีที่สะดวกในการพัฒนาความรู้ด้วยตนเอง และสามารถเรียนรู้ได้ตลอดเวลา
เป้าประสงค์	1) สร้างสังคมอุดมปัญญา ให้เกิดขึ้นอย่างยั่งยืนในกระทรวงแรงงาน 2) สร้างองค์ความรู้ด้านแรงงาน จากการปฏิบัติงาน หรือการวิจัยด้านแรงงาน โดยมีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาสนับสนุน 3) สร้างองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จากการปฏิบัติงานตามภารกิจของบุคลากรด้าน IT
ตัวชี้วัด	1) ร้อยละของจำนวนองค์ความรู้ด้านแรงงาน ที่นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาสนับสนุน 2) ร้อยละของจำนวนองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 3) ร้อยละของจำนวนโครงการ/กิจกรรมที่หน่วยงานต่างๆ ในสังกัดกระทรวงแรงงาน ได้ดำเนินการตามยุทธศาสตร์ที่ 4
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	หน่วยงานที่กำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสังกัดกระทรวงแรงงาน หน่วยงานที่กำกับดูแลด้านองค์ความรู้ (KM) ในสังกัดกระทรวงแรงงาน หน่วยงานด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคลในสังกัดกระทรวงแรงงาน



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเพิ่มศักยภาพของบุคลากร และการให้บริการแก่ประชาชน

แนวทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์

- 1) ผู้บริหารระดับสูงให้ความสำคัญและสนับสนุนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์อย่างจริงจังและต่อเนื่อง
- 2) กลไกการบริหารจัดการและการขับเคลื่อนโครงการ/กิจกรรมหลัก/กิจกรรมสนับสนุนตามยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต้องมีประสิทธิภาพ และสามารถผลักดันให้เกิดการใช้ประโยชน์อย่างแท้จริงทุกระดับทั้งภายในและภายนอกองค์กร
- 3) ประเมินผลการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์ เพื่อนำมาใช้ในการทบทวนและปรับปรุงเป้าหมายและตัวชี้วัด
- 4) แนวปฏิบัติในการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมตามยุทธศาสตร์ที่ 4 โดยอาศัยหลักการ PDCA ดังนี้
 - 4.1) วิเคราะห์และประเมินความสำคัญของสิ่งที่จำเป็นต้องได้รับพัฒนาและปรับปรุง เพื่อรองรับการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ที่ 4 ได้แก่
 - ฐานข้อมูลด้านองค์ความรู้
 - ความพร้อมของระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
 - หน่วยงานที่กำกับดูแลการจัดการองค์ความรู้ (KM)
 - บุคลากรกลุ่มเป้าหมาย เช่น ผู้บริหารด้านไอซีที นักวิจัย และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติ เป็นต้น
 - 4.2) กำหนดแผนงาน เป้าหมาย ตัวชี้วัด และผู้รับผิดชอบ
 - 4.3) จัดทำขั้นตอนวิธีการปฏิบัติงาน และดำเนินการ
 - 4.4) ติดตามและประเมินผลการดำเนินการ
 - 4.5) ทบทวนและปรับปรุงแผนงาน รวมทั้งขั้นตอนวิธีการปฏิบัติงาน



ตารางที่ 4-7 แสดงเป้าหมาย ตัวชี้วัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การส่งเสริมกระบวนการบริหารจัดการและควบคุมการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานให้มีมาตรฐาน และคุณภาพอย่างต่อเนื่อง	
เหตุผลและความสำคัญ	กระทรวงแรงงานมีการลงทุนด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีมูลค่าสูง ดังนั้นการบริหารจัดการทรัพยากรด้านไอซีทีจึงมีความจำเป็น เพื่อให้เกิดการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด รวมทั้งมีความมั่นคงปลอดภัย การบริหารจัดการจึงต้องมีการทบทวนและปรับปรุงด้านนโยบาย กฎระเบียบ และวิธีการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายที่กำหนดไว้ รวมทั้งมีความทันสมัยและเป็นมาตรฐานสากล เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือให้กับประชาชน และผู้ใช้แรงงานที่มาใช้บริการ
เป้าประสงค์	5) ทบทวนและปรับปรุงด้านนโยบาย กฎระเบียบ และวิธีการปฏิบัติให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดไว้ เพื่อให้การบริหารจัดการสอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตลอดจนเอื้ออำนวยต่อการประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในกรปฏิบัติงานตามภารกิจของหน่วยงานต่างๆ ในสังกัดกระทรวงแรงงาน 6) พัฒนาและปรับปรุงแนวทางการบริหารจัดการให้มีความทันสมัย และเป็นมาตรฐานสากล เพื่อให้เป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ รวมทั้งรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน โดยเฉพาะมาตรฐานที่ใช้จะต้องสามารถเทียบเคียงหรือเหนือกว่าประเทศในกลุ่มนี้ 7) นำแนวปฏิบัติที่ดีมาใช้ เพื่อแนวทางในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด อาทิ เช่น เกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการจัดการภาครัฐ (PMQA) เป็นต้น
ตัวชี้วัด	1) ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อหน่วยงานที่บริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสังกัดกระทรวงแรงงาน 2) ร้อยละของจำนวนข้อเรียกร้องของผู้ใช้บริการต่อหน่วยงานที่บริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสังกัดกระทรวงแรงงาน 3) ร้อยละของจำนวนโครงการ/กิจกรรมที่หน่วยงานต่างๆ ในสังกัดกระทรวงแรงงานได้ดำเนินการตามยุทธศาสตร์ที่ 5



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การส่งเสริมกระบวนการบริหารจัดการและควบคุมการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานให้มีมาตรฐาน และคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	1) หน่วยงานที่กำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสังกัดกระทรวงแรงงาน 2) หน่วยงานที่ทำหน้าที่ในการตรวจติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานภายในหน่วยงานต่างๆ ภายในกระทรวงแรงงาน
------------------------------	---

แนวทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์

- 1) ผู้บริหารระดับสูงให้ความสำคัญและสนับสนุนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์อย่างจริงจังและต่อเนื่อง
- 2) กลไกการบริหารจัดการและการขับเคลื่อนโครงการ/กิจกรรมหลัก/กิจกรรมสนับสนุนตามยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต้องมีประสิทธิภาพ และสามารถผลักดันให้เกิดการใช้ประโยชน์อย่างแท้จริงทุกระดับทั้งภายในและภายนอกองค์กร
- 3) ประเมินผลการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์ เพื่อนำมาใช้ในการทบทวนและปรับปรุงเป้าหมายและตัวชี้วัด
- 4) แนวปฏิบัติในการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมตามยุทธศาสตร์ที่ 5 โดยอาศัยหลักการ PDCA ดังนี้
 - 4.1) วิเคราะห์และประเมินความสำคัญของสิ่งที่จำเป็นต้องได้รับพัฒนาและปรับปรุง เพื่อรองรับการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ที่ 5 ได้แก่
 - โครงสร้างของหน่วยงานที่กำกับดูแลด้านไอซีที
 - นโยบาย กฎระเบียบ และมาตรฐานที่ใช้
 - โครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีที เช่น ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ระบบงานประยุกต์ และความมั่นคงปลอดภัย
 - บุคลากรด้านไอที
 - 4.2) กำหนดแผนงาน เป้าหมาย ตัวชี้วัด และผู้รับผิดชอบ
 - 4.3) จัดทำขั้นตอนวิธีการปฏิบัติงาน และดำเนินการ
 - 4.4) ติดตามและประเมินผลการดำเนินการ
 - 4.5) ทบทวนและปรับปรุงแผนงาน รวมทั้งขั้นตอนวิธีการปฏิบัติงาน



บทสรุปประเด็นยุทธศาสตร์ในภาพรวม

เจตจำนงของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563 เพื่อให้หน่วยงานต่างๆ ภายในสังกัดกระทรวงแรงงานใช้เป็นกรอบในการกำหนดนโยบาย และแนวทางการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายในระยะเวลาปี พ.ศ. 2559-2563 โดยมีวัตถุประสงค์ตามประเด็นยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563 ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาและยกระดับคุณภาพฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ เพื่อการบริการอิเล็กทรอนิกส์ที่พร้อมบูรณาการเข้าสู่รูปแบบการให้บริการที่หลากหลาย (Application/Service Platform)

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ทุกหน่วยได้มุ่งเน้นการพัฒนาและปรับปรุงฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก และภารกิจสนับสนุนไปสู่การให้บริการประชาชนแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่มีคุณภาพ สะดวก และรวดเร็ว รวมทั้งรูปแบบการให้บริการประชาชนที่หลากหลายและทันกาลต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคต อาทิเช่น การพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศอย่างไร เพื่อช่วยให้การฝึกอบรมทักษะฝีมือแรงงานทั้งจากส่วนกลาง หรือส่วนภูมิภาคมีคุณภาพ และเป็นมาตรฐานเดียวกัน หรือการพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อช่วยทดสอบทักษะความรู้ภาษาอังกฤษก่อนเดินทางไปทำงานต่างประเทศอย่างไร เพื่อให้สามารถรองรับการทดสอบผ่านอุปกรณ์ที่หลากหลายได้ เช่น คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ คอมพิวเตอร์พกพา สมาร์ทโฟน และอื่นๆ เป็นต้น โดยหน่วยงานสามารถศึกษาแนวทาง รูปแบบ และเกณฑ์มาตรฐานการพัฒนาและยกระดับฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศได้จากสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (EGA) และสำนักงานพัฒนาธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (ETDA)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาและยกระดับการเชื่อมโยงเพื่อบูรณาการข้อมูลกับศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (Government Data Center)

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ทุกหน่วยงานได้มุ่งเน้นการพัฒนาและยกระดับฐานข้อมูลให้มีเอกภาพ ทันสมัย และเป็นมาตรฐานเดียวกัน และให้สามารถรองรับการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลกับศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (Government Data Center) ตามนโยบายรัฐบาล เพื่อให้เกิดการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ และช่วยลดภาระการจัดตั้งศูนย์สำรองข้อมูล โดยทุกหน่วยงานสามารถใช้ศูนย์ข้อมูลแรงงานแห่งชาติเป็นตัวกลางในการเชื่อมโยงข้อมูลได้อีกทาง



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรเข้าสู่ยุคดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชน

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ทุกหน่วยงานได้มุ่งเน้นการพัฒนาขีดความสามารถบุคลากรภายในทั้งด้านสายอาชีพไอที และไม่ใช่สายอาชีพไอที ให้มีทักษะการประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก และภารกิจสนับสนุน รวมทั้งการเข้าสู่ยุคดิจิทัลและรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในอนาคต อาทิเช่น นโยบายรัฐบาล นโยบายกระทรวงแรงงาน นโยบายผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงาน และแนวโน้มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นต้น นอกจากนี้หน่วยงานควรส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการประเมินทักษะความรู้ด้านไอทีอย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะบุคลากรด้านสายอาชีพไอที

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเพิ่มศักยภาพของบุคลากร และการให้บริการแก่ประชาชน

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ทุกหน่วยงานมุ่งเน้นการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการจัดการองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Knowledge Management: KM) และสามารถนำองค์ความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง โดยมีเป้าหมายหลักที่การจัดการองค์ความรู้ของบุคลากรด้านสายอาชีพไอที

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การส่งเสริมกระบวนการบริหารจัดการและควบคุมการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานให้มีมาตรฐาน และคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ทุกหน่วยงานมุ่งเน้นสร้างระบบและกลไกการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีธรรมาภิบาล โปร่งใส และมีมาตรฐานเทียบเคียงได้กับระดับสากล โดยมีเป้าหมายหลัก 3 ด้าน คือ 1) ทบทวนและปรับปรุงนโยบาย กฎระเบียบ และวิธีการปฏิบัติให้เป็นไปตามที่กฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกำหนดไว้ 2) พัฒนาและปรับปรุงแนวทางการบริหารจัดการให้มีความทันสมัย และเป็นมาตรฐานสากล อาทิเช่น มาตรฐาน COBIT หรือ ITIL เป็นต้น และ 3) หาแนวปฏิบัติที่ดีมาประยุกต์ใช้กับหน่วยงานตามความเหมาะสม อาทิเช่น ISO27001 ด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลและระบบสารสนเทศ เป็นต้น



บทที่ 5 การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน

5.1 แนวทางการบริหารจัดการแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

การบริหารจัดการแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หมายถึง การนำยุทธศาสตร์ และ กลยุทธ์ต่างๆ ที่ได้กำหนดไว้ในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปสู่การปฏิบัติ (Strategic Implementstion) ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมีรายละเอียดดังนี้

5.1.1 ขั้นตอนการนำแผนยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ ประกอบด้วย

1) การสร้างความรู้ความเข้าใจในแผนยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ ได้แก่

➤ การประชุมชี้แจงและทำความเข้าใจในแผนยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ให้แก่บุคลากรทุกระดับในองค์กร เพื่อมุ่งเน้นในยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ร่วมกัน และให้เกิดการมีส่วนร่วมกัน ในยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ขององค์กร

➤ สร้างองค์ความรู้ในการบริหารให้กับผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความรับผิดชอบ และจงใจให้ผู้ที่เกี่ยวข้องดำเนินงานตามยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ที่กำหนดไว้

2) การจัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan)

การจัดทำแผนปฏิบัติการ เพื่อเป็นกรอบทิศทางการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยจะมีการระบุรายละเอียดเกี่ยวกับแผนงาน และโครงการ/กิจกรรมต่างๆ ที่มีเป้าหมาย ตัวชี้วัด งบประมาณ และผู้รับผิดชอบ ทั้งนี้จะต้องสอดคล้องกับเป้าหมายของแผนยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ

ซึ่งเป็นไปได้ควรจะเริ่มจากการกำหนดโครงการ/กิจกรรมของภารกิจหลักแล้วตามด้วยการกิจสนับสนุน เพื่อให้องค์กรสามารถตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

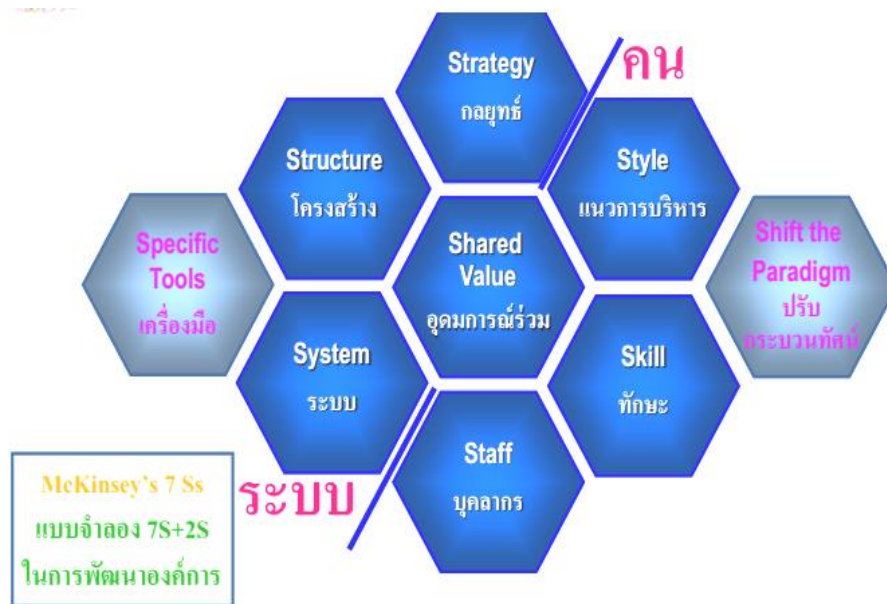
3) การปฏิบัติการ (Take Action)

การปฏิบัติการเป็นกระบวนการดำเนินการตามแผนงาน และโครงการ/กิจกรรมที่กำหนดไว้ โดยในขั้นตอนนี้จะต้องมีการปรับเปลี่ยนกระบวนการปฏิบัติงาน เพื่อให้หน่วยงานพร้อมที่จะนำแผนปฏิบัติการไปสู่การปฏิบัติสำเร็จ ซึ่งการปรับเปลี่ยนสิ่งใดจะอาศัยหลักการวิเคราะห์และประเมินองค์กรตามแบบจำลองของ McKinsey's 7Ss Framework ดังแสดงในรูปภาพที่ 5-1 กล่าวคือการ



ปรับเปลี่ยนกระบวนการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ จำเป็นต้องพิจารณาจากปัจจัยต่างๆ 9 ประการ คือ 7S + 2s (ที่มาข้อมูล [http://www.geocities.com/cyberdol007/McKinsey .htm](http://www.geocities.com/cyberdol007/McKinsey.htm)) โดยมีรายละเอียดดังนี้

- 1) กลยุทธ์ (Strategy) หมายถึง การวางแผนเพื่อตอบสนองการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม การพิจารณา จุดแข็ง จุดอ่อน ขององค์กร
- 2) โครงสร้าง (Structure) หมายถึง โครงสร้างขององค์กรที่แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ รวมถึงขนาดการควบคุม การรวมอำนาจ และการกระจายอำนาจของผู้บริหาร การแบ่งโครงสร้างงานตามหน้าที่ ตามผลิตภัณฑ์ ตามลูกค้า ตามภูมิภาค ได้อย่างเหมาะสม
- 3) ระบบ (System) หมายถึง กระบวนการและลำดับขั้นตอนการปฏิบัติงานทุกอย่างที่เป็นระบบที่ต่อเนื่องสอดคล้องประสานกันทุกระดับ
- 4) รูปแบบ (Style) หมายถึง การจัดการที่มีรูปแบบวิธีที่เหมาะสมกับลักษณะองค์กร เช่น การสั่งการ การควบคุม การจูงใจ และการสะท้อนถึงวัฒนธรรมองค์กร
- 5) การจัดการบุคคลเข้าทำงาน (Staff) หมายถึง การคัดเลือกบุคลากรที่มีความสามารถ และการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างต่อเนื่อง
- 6) ทักษะ (Skill) หมายถึง ความโดดเด่น ความเชี่ยวชาญในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- 7) ค่านิยมร่วม (Shared value) หมายถึง ค่านิยมร่วมกันระหว่างบุคลากรในองค์กร ความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน
- 8) เครื่องมือ (specific Tools) หมายถึง การประเมินเครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อาทิเช่น ระบบงาน ระบบข้อมูล ระบบคอมพิวเตอร์ และเครือข่าย เป็นต้น
- 9) ปรับกระบวนการทัศน์ (shift Paradigm) หมายถึง การปรับกระบวนการคิดวิเคราะห์ วิธีคิด หรือนำวิธีปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาทบทวนใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่กำลังเกิดขึ้น และที่จะเกิดขึ้นในอนาคต



ที่มาข้อมูล จารุวรรณ ศรีพงษ์พันธุ์กุล

กองแผนงาน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

ภาพที่ 5-1 แสดงแบบจำลอง 7S+2S ในการพัฒนาองค์กรของ McKinsey's 7Ss

4) การสร้างระบบการติดตามประเมินผล ได้แก่

- กำหนดกลไกการติดตามประเมินผลให้เป็นระบบและมีเอกภาพ
- พัฒนาระบบการติดตามประเมินผลให้เชื่อมโยงกัน
- สรุปรายงาน และประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรทราบ

สำหรับการบริหารจัดการการติดตามประเมินผล จะมีอยู่ 2 แนวทาง คือ

4.1) แนวทางการติดตามประเมินผลการบริหารจัดการยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน โดยพิจารณาจากกระบวนการ (Process-Oriented Management or P-Criteria) ซึ่งให้ความสำคัญกับการติดตามประเมินผลกลุ่มตัวชี้วัดที่เป็นตัวขับเคลื่อนองค์กร (Drive KPIs or Lead KPIs) ซึ่งได้แก่ตัวชี้วัดในขั้นตอนทรัพยากรที่จำเป็น (Input Indicators) ตัวชี้วัดในขั้นตอน ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน คือ

ขั้นตอนที่ 1 ตัวชี้วัดทรัพยากรที่จำเป็น (Input KPI)

ขั้นตอนที่ 2 ตัวชี้วัดกิจกรรม หรือกระบวนการทำงาน (Process KPI)

ขั้นตอนที่ 3 ตัวชี้วัดผลผลิต (Output KPI)

ขั้นตอนที่ 4 ตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcome Indicators)



4.2) แนวทางการติดตามประเมินผลการบริหารจัดการยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน โดยพิจารณาจากผลสัมฤทธิ์ (Results-Oriented Management or R-Criteria) เน้นที่การประเมินผลสัมฤทธิ์ หรือการประเมินที่ผลลัพธ์ หรือประเมินที่ตัวชี้วัดที่เป็นผล (Results or Lag Indicators)

ในทางปฏิบัติ แนวทางการติดตามประเมินผลทั้ง 2 แนวทาง มีทั้งข้อดีและข้อเสีย โดยแนวทางการติดตามประเมินผลที่เน้นกระบวนการ (Process-Oriented Management or P-Criteria) มีข้อดี คือสามารถประกันการบริหารจัดการยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้ว่าจะเป็นไปได้โดยมีข้อผิดพลาดน้อย แต่ข้อเสีย คือมีค่าใช้จ่ายค่อนข้างสูง และผู้บริหารต้องทุ่มเทเวลาให้กับรายละเอียดของงานมากขึ้น

ส่วนแนวทางการติดตามประเมินผลที่เน้นผลลัพธ์ มีข้อดี คือผู้บริหารมีความคล่องตัวในการบริหารจัดการยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และบรรยากาศในองค์กรจะมีลักษณะที่ยืดหยุ่นกว่า แต่ข้อเสีย คือหากผู้บริหารไม่ใส่ใจรายละเอียดบางรายการในขั้นตอนกระบวนการที่มีความสำคัญ อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่องค์กรได้



5.1.2 สิ่งที่ควรคำนึงเมื่อต้องนำแผนยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ ดังแสดงในตารางที่ 5-1

ตารางที่ 5-1 แสดงสิ่งควรคำนึงเมื่อต้องนำแผนยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ

ลำดับ ที่	การนำแผนยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ ไปสู่การปฏิบัติ	คำอธิบายเรื่องที่ควรคำนึงถึง
1	การนำแผนยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ไป สู่การปฏิบัติ	ควรพิจารณาถึงปัจจัยต่างๆ ที่ต้องคำนึงในการ นำยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ อาทิเช่น บุคลากร กระบวนการ ระบบงาน ระบบข้อมูล และโครงสร้าง พื้นฐานสารสนเทศ เป็นต้น
2	การจัดทำข้อเสนอโครงการที่ เชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	การสร้างเชื่อมั่นว่ายุทธศาสตร์/กลยุทธ์จะสัมฤทธิ์ ผลได้ด้วยโครงการที่นำเสนอ
3	การคัดเลือก และ จัด ลำดับ ความสำคัญของโครงการ	เพื่อคัดเลือกโครงการที่ส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์/กล ยุทธ์โดยตรง โดยเฉพาะโครงการ
4	การติดตามโครงการ	เพื่อติดตามความคืบหน้าในการดำเนินงานและสามารถ ปรับตัวและแก้ปัญหาได้ทันต่อเหตุการณ์
5	การประเมินผลโครงการ	เพื่อประเมินว่าโครงการนำไปสู่ Output/Outcome ที่ ต้องการบรรลุตามยุทธศาสตร์หรือไม่

ที่มาข้อมูล จารุวรรณ ศรีพงษ์พันธุ์กุล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ



5.2 แนวทางการติดตามประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

การติดตามประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ จะต้องมีการติดตามประเมินผลในระดับโครงการ/กิจกรรมที่กำหนดไว้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศฯ เพื่อให้สามารถนำผลการประเมินที่ได้ไปสู่การทบทวนและปรับปรุงเป้าหมาย และตัวชี้วัดของแต่ละยุทธศาสตร์ได้อย่างถูกต้อง สำหรับแนวทางการติดตามประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในระดับโครงการ/กิจกรรม มีรายละเอียดดังนี้

1) การกำหนดรูปแบบ และประเด็นการประเมินผล

การประเมินโครงการ/กิจกรรมในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศฯ จะมีการใช้รูปแบบการประเมินแบบซิปปี้ (Context Input Process Evaluation Model: CIPP) โดยมีรายละเอียดประเด็นการประเมินดังต่อไปนี้

1.1) การประเมินด้านบริบทหรือสภาวะแวดล้อม (Context Evaluation: C) เป็นการประเมินบริบทโครงการ เพื่อต้องการทราบว่าเป้าหมายของโครงการ (Goal) เป็นอย่างไร อาทิเช่น

- โครงการมีความเหมาะสมหรือไม่ (Appropriate :A)
- โครงการมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และบทบาทหน้าที่รับผิดชอบหรือไม่ (Relevant: R)

1.2) การประเมินปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation :I) เป็นการประเมินแผนงาน (Plan) เพื่อต้องการทราบว่าวางแผนโครงการเป็นอย่างไร อาทิเช่น

- ทรัพยากรที่ใช้ในโครงการมีความเพียงพอหรือไม่ (Adequacy : A)
- โครงการมีความเป็นไปได้หรือไม่ (Feasible :F)

1.3) การประเมินกระบวนการ (Process Evaluation : P) เป็นการประเมินการทำงาน เพื่อต้องการทราบข้อบกพร่องระหว่างดำเนินการโครงการเพื่อนำไปปรับปรุงการดำเนินการให้ดีขึ้น อาทิเช่น

- การดำเนินการของบริษัทผู้รับจ้างตามขอบเขตงาน (TOR)
- การมีส่วนร่วมในการดำเนินการตามแผนงานของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง

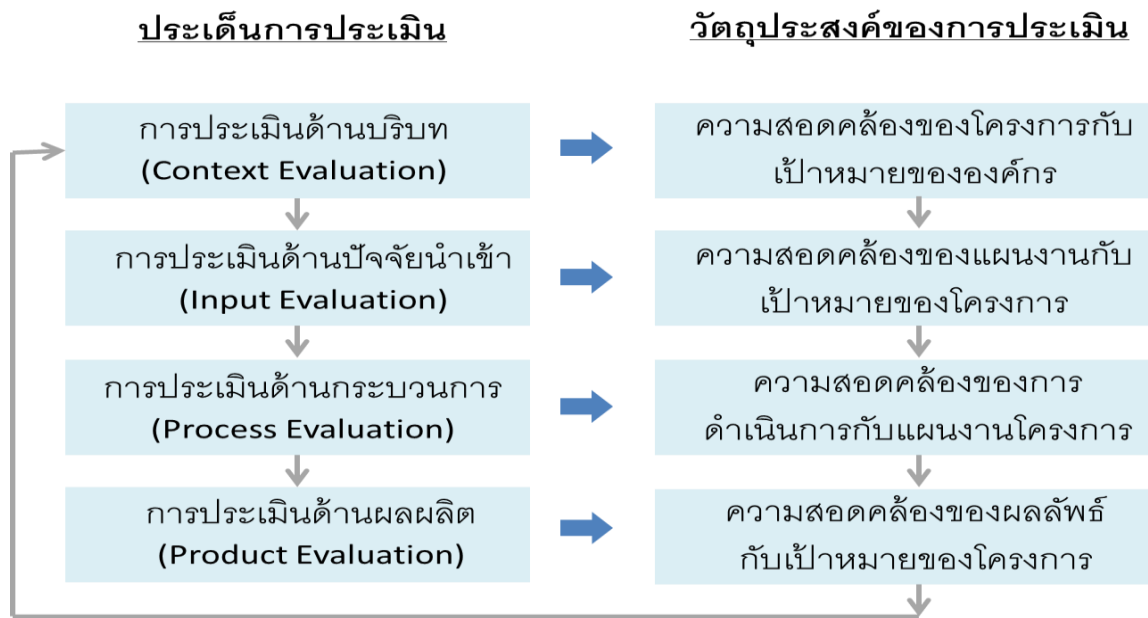
ที่สำคัญ (Integration :I)

1.4) การประเมินผลผลิต (Product Evaluation : P) สิ่งที่ต้องการคือ

- ผลผลิต (Output: KPIs) ซึ่งประกอบด้วย ตัวชี้วัดตามแผนงานทั้ง 8 ขอบข่ายงานย่อย และการดำเนินการตามขอบเขตงาน (TOR) รวมถึงระดับความพึงพอใจของผลผลิต
- ผลลัพธ์ (Outcome: O) ซึ่งประกอบด้วยประสิทธิภาพและคุณประโยชน์ต่อการใช้งาน อาทิเช่น ระยะเวลาในการได้ข้อมูลที่รวดเร็ว ข้อมูลมีความถูกต้อง ข้อมูลมีความทันกาล ข้อมูลมีความปลอดภัยและเป็นความลับและความคุ้มค่า



จากรายละเอียดเกี่ยวกับประเด็นการประเมินดังกล่าวข้างต้น สามารถสรุปความสัมพันธ์ระหว่างประเด็นการประเมินกับวัตถุประสงค์ของการประเมินโครงการศูนย์ข้อมูลแรงงานแห่งชาติ โดยมีรายละเอียดดังแสดงในรูปภาพที่ 5-2

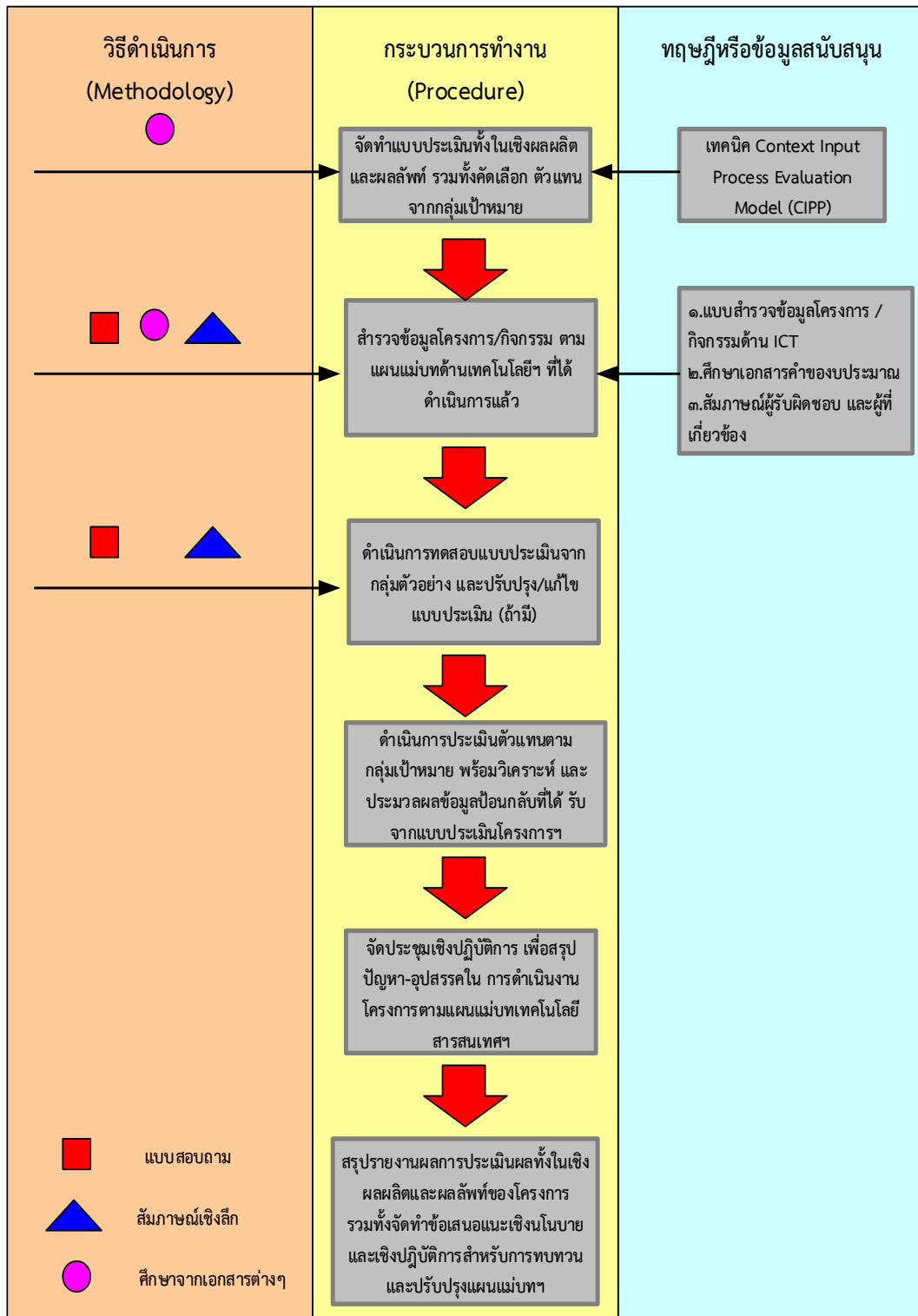


ภาพที่ 5-2 แสดงภาพความสัมพันธ์ระหว่างประเด็นการประเมินกับวัตถุประสงค์การประเมินโครงการ/กิจกรรมตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศฯ



2) กรรมวิธีการติดตามประเมินผลโครงการ/กิจกรรมตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำหรับกรรมวิธีการวิเคราะห์และประเมินผลโครงการ/กิจกรรมตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยมีรายละเอียดดังแสดงในภาพที่ 5-3



ภาพที่ 5-3 แสดงภาพกรรมวิธีการวิเคราะห์และประเมินผลโครงการ/กิจกรรมตามแผนแม่บท ICT



ภาคผนวก

ภาคผนวก ก ประมวลภาพกิจกรรมการมีส่วนร่วมของผู้บริหาร
และบุคลากรในการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและ
การสื่อสารของกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน
(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563 (ฉบับสมบูรณ์)

1. ประมวลภาพการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ประจำกระทรวง ประจํากรม และหัวหน้าผู้ตรวจราชการ



ภาพที่ ก-1 การสัมภาษณ์ ดร.อารักษ์ พรหมณี
ผู้บริหารระดับสูงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประจำกระทรวงแรงงาน
เมื่อวันพุธที่ 25 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2558



ภาพที่ ก-2 การสัมภาษณ์ นายประวิทย์ เคียงผล
หัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงแรงงาน
เมื่อวันพุธที่ 25 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2558



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน
(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563 (ฉบับสมบูรณ์)



ภาพที่ ก-3 การสัมภาษณ์ นางสาวอัญชลี สินธุพันธ์
ผู้บริหารระดับสูงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมการจัดหางาน
เมื่อวันจันทร์ที่ 2 มีนาคม พ.ศ. 2558



ภาพที่ ก-4 การสัมภาษณ์ นายโกวิท สัจจวิเศษ
ผู้บริหารระดับสูงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานประกันสังคม
เมื่อวันจันทร์ที่ 2 มีนาคม พ.ศ. 2558



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน
(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563 (ฉบับสมบูรณ์)



ภาพที่ ก-5 การสัมภาษณ์ นายกิตติ เหล่านิพนธ์
ผู้อำนวยการสำนักพัฒนามาตรฐานแรงงาน กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน
เมื่อวันศุกร์ที่ 27 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2558



ภาพที่ ก-6 การสัมภาษณ์ นายวิชัย คงรัตนชาติ
ผู้บริหารระดับสูงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
เมื่อวันอังคารที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2558



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563 (ฉบับสมบูรณ์)

2. ประมวลภาพการสัมมนาความระดมความคิดเห็นข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานทั้งจากส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เมื่อวันที่ 9 เมษายน 2558 ณ ห้องประชุม Crystal I-II โรงแรมเซ็นจูรี่ พาร์ค กรุงเทพมหานคร



ภาพที่ ก-7 พิธีเปิดการสัมมนาเพื่อระดมความคิดเห็นสำหรับข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานทั้งจากส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค



ภาพที่ ก-8 การลงทะเบียนเข้าร่วมการสัมมนาเพื่อระดมความคิดเห็นสำหรับข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานทั้งจากส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน
(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563 (ฉบับสมบูรณ์)



ภาพที่ ก-9 การบรรยายภาพรวมในการจัดสัมมนาเพื่อระดมความคิดเห็นสำหรับข้าราชการ/เจ้าหน้าที่
ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานทั้งจากส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค



ภาพที่ ก-10 การแบ่งกลุ่มระดมความคิดเห็นของข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน
ในสังกัดกระทรวงแรงงานทั้งจากส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน
(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563 (ฉบับสมบูรณ์)

- 3 ประมวลภาพการประชุมประชาพิจารณ์ (ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ของกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563 เมื่อวันศุกร์ที่ 24 กรกฎาคม 2558
ณ ห้องประชุม Crystal I-II โรงแรมเซ็นจูรี่ พาร์ค กรุงเทพมหานคร



ภาพที่ ก-11 พิธีเปิดการประชุมประชาพิจารณ์ (ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ของกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน
(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563 (ฉบับสมบูรณ์)



ภาพที่ ก-12 การนำเสนอ และรับฟังความคิดเห็นต่อ (ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563