



รายงานรายรอบรายเขตระดับโครงการ

เขตตรวจราชการที่ 7 : จังหวัด ระนอง พังงา ภูเก็ต กระบี่ ตรัง
การตรวจราชการรอบที่ 3 วันที่ 1 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2553 ถึง 30 กันยายน พ.ศ. 2553
โครงการ / กิจกรรม การยกระดับฝีมือและศักยภาพแรงงาน
นโยบายรัฐบาล : นโยบายด้านสังคมและคุณภาพชีวิต
สถานที่ : จังหวัดระนอง พังงา ภูเก็ต กระบี่ และตรัง
หน่วยรับตรวจ 1. ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดระนอง
2. ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดพังงา
3. ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดภูเก็ต
4. ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดกระบี่
5. ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดตรัง

มิติประสิทธิผล :

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 กรมพัฒนาฝีมือแรงงานได้รับการจัดสรรเงินงบประมาณจำนวน 543.764 ล้านบาท เพื่อดำเนินการยกระดับฝีมือและศักยภาพแรงงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับและพัฒนาทักษะฝีมือแรงงานในระบบการจ้างงานที่มีทักษะฝีมือและศักยภาพได้มาตรฐานสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานรองรับการแข่งขันเสรีและเพิ่มขีดความสามารถของกลุ่มอุตสาหกรรมประกอบด้วย 5 กิจกรรมย่อย ได้แก่

- (1) ฝึกยกระดับฝีมือและศักยภาพแรงงานรองรับภาคอุตสาหกรรมการผลิต
- (2) ฝึกยกระดับฝีมือและศักยภาพแรงงานกลุ่มท่องเที่ยวและบริการ
- (3) ฝึกยกระดับฝีมือและศักยภาพด้านโลจิสติกส์
- (4) พัฒนาบุคลากรเพื่อการพัฒนาฝีมือแรงงาน
- (5) พัฒนาฝีมือศักยภาพกลุ่มเครือข่ายแรงงานนานาชาติ

สำหรับเป้าหมายการดำเนินการโครงการฯ คือ การฝึกอบรมให้กับประชาชนกลุ่มเป้าหมายจำนวน 99,620 คน

จากการตรวจติดตามผลการดำเนินงานในเขตตรวจราชการที่ 7 ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงาน จังหวัดระนอง พังงา ภูเก็ต กระบี่ และตรัง ระหว่างวันที่ 3-9 กันยายน 2553 สรุปผลการดำเนินงานได้ดังนี้

(1) ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดระนอง ได้รับการจัดสรรงบประมาณจำนวน 2,006,900 บาท เป้าหมาย 747 คน ดำเนินการฝึกแล้ว 797 คน มีผู้จบฝึก 744 คน คิดเป็นร้อยละ 93.35 ของผู้เข้ารับการฝึก โดยฝึกในหลักสูตร/สาขาต่างๆ ดังนี้

- ฝึกเพื่อรองรับภาคอุตสาหกรรม เช่น การบำรุงรักษารถยนต์ รุ่น 1 และ รุ่น 2 ช่างไฟฟ้าภายในอาคาร รุ่น 1 และ รุ่น 2 การกรีดยาง การทำกรรงนกหัวจุก เป็นต้น รวมมีผู้เข้าฝึก 403 คน ผู้จบฝึก 371 คน คิดเป็นร้อยละ 92.06

- กลุ่มการท่องเที่ยวและบริการ เช่น การผสมเครื่องดื่ม ช่างแต่งผมบุรุษ ไทยสปา การนวดไทยเพื่อสุขภาพ เป็นต้น รวมมีผู้เข้าฝึก 183 คน ผู้จบฝึก 168 คน คิดเป็นร้อยละ 91.80

- ด้านโลจิสติกส์ ได้แก่ หลักสูตร TPM กับการลดต้นทุน มีผู้เข้าฝึก 25 คน ผู้จบฝึก 25 คน คิดเป็นร้อยละ 100

- พัฒนาศักยภาพการฝึกเพื่อการพัฒนาฝีมือแรงงาน เช่น เทคนิคการสอนงาน ศิลปะการพูดในที่ชุมชน เป็นต้น รวมมีผู้เข้าฝึก 186 คน ผู้จบฝึก 180 คน คิดเป็นร้อยละ 96.77

(2) ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดพังงา ได้รับการจัดสรรงบประมาณจำนวน 1,294,000 บาท เป้าหมาย 1,080 คน ดำเนินการฝึกแล้ว 1,191 คน มีผู้จบฝึก 1,146 คน คิดเป็นร้อยละ 96.22 ของผู้เข้ารับการฝึก โดยฝึกในหลักสูตร/สาขาต่างๆ ดังนี้

- ฝึกเพื่อรองรับภาคอุตสาหกรรม เช่น ช่างทำเรือท้องแบนไฟเบอร์กลาส ช่างก่ออิฐ - ฉาบปูน ช่างซ่อมอุปกรณ์ไฟฟ้า เป็นต้น รวมมีผู้เข้าฝึก 662 คน ผู้จบฝึก 633 คน คิดเป็นร้อยละ 95.62

- กลุ่มการท่องเที่ยวและบริการ เช่น ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว การนวดไทยเพื่อสุขภาพ การนวดฝ่าเท้าเพื่อสุขภาพ การนวดอโรมา เป็นต้น รวมมีผู้เข้าฝึก 297 คน ผู้จบฝึก 281 คน คิดเป็นร้อยละ 94.61

- ด้านโลจิสติกส์ ได้แก่ พนักงานขับรถบรรทุก มีผู้เข้าฝึก 34 คน ผู้จบฝึก 34 คน คิดเป็นร้อยละ 100

- พัฒนาศักยภาพการฝึกเพื่อการพัฒนาฝีมือแรงงาน ได้แก่ หลักการหัวหน้างาน รวมมีผู้เข้าฝึก 198 คน ผู้จบฝึก 198 คน คิดเป็นร้อยละ 100

(3) ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดภูเก็ต ได้รับการจัดสรรงบประมาณจำนวน 3,333,600 บาท เป้าหมาย 1,817 คน ดำเนินการฝึกแล้ว 2,759 คน มีผู้ผ่านการอบรม 2,630 คน คิดเป็นร้อยละ 95.32 ของผู้เข้ารับการฝึก โดยฝึกในหลักสูตร/สาขาต่างๆ ดังนี้

- ฝึกเพื่อรองรับภาคอุตสาหกรรม เช่น นวดแผนไทย ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว การทำอาหารจีน (ต้มยำ) เป็นต้น รวมมีผู้เข้าฝึก 1,207 คน ผู้จบฝึก 1,148 คน คิดเป็นร้อยละ 95.11

- กลุ่มการท่องเที่ยวและบริการ เช่น ภาษาอังกฤษสำหรับพนักงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม เทคนิคการต้อนรับและบริการ เทคนิคการจัดการงานแม่บ้าน เป็นต้น รวมมีผู้เข้าฝึก 1,265 คน ผู้จบฝึก 1,215 คน คิดเป็นร้อยละ 96.05

- ด้านโลจิสติกส์ ได้แก่ การขับรถโฟล์คลิฟท์อย่างปลอดภัยและถูกวิธี เทคนิคการลดต้นทุนอาหารและเครื่องดื่ม มีผู้เข้าฝึก 101 คน ผู้จบฝึก 93 คน คิดเป็นร้อยละ 92.08

- พัฒนาศักยภาพการฝึกเพื่อการพัฒนาฝีมือแรงงาน ได้แก่ เทคนิคการสอนงาน รวมมีผู้เข้าฝึก 77 คน ผู้จบฝึก 69 คน คิดเป็นร้อยละ 89.61

(4) ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดกระบี่ ได้รับการจัดสรรงบประมาณจำนวน 3,269,800 บาท เป้าหมาย 1,156 คน ดำเนินการฝึกแล้ว 1,446 คน มีผู้จบฝึก 1,375 คน คิดเป็นร้อยละ 95.09 ของผู้เข้ารับการฝึก โดยฝึกในหลักสูตร/สาขาต่างๆ ดังนี้

- ฝึกเพื่อรองรับภาคอุตสาหกรรม เช่น ภาษาอังกฤษเพื่อการทำงาน การบริหารจัดการด้านการผลิตและบริการ การบำรุงรักษาสีอาคารและสีเครื่องเรือน เป็นต้น รวมมีผู้เข้าฝึก 628 คน ผู้จบฝึก 609 คน คิดเป็นร้อยละ 96.97

- กลุ่มการท่องเที่ยวและบริการ เช่น การนวดไทยเพื่อสุขภาพ ไทยสปา เทคนิคการบริการ การพัฒนาบุคลิกภาพและรูปลักษณ์ในงานบริการ เป็นต้น รวมมีผู้เข้าฝึก 721 คน ผู้จบฝึก 677 คน คิดเป็นร้อยละ 93.90

- ด้านโลจิสติกส์ ได้แก่ การลดต้นทุนและเพิ่มผลผลิตโดยใช้หลักการโลจิสติกส์ การผลิต มีผู้เข้าฝึก 20 คน ผู้จบฝึก 20 คน คิดเป็นร้อยละ 100

- พัฒนาศักยภาพการฝึกเพื่อการพัฒนาฝีมือแรงงาน ได้แก่ การสร้างและพัฒนาทีมงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน รวมมีผู้เข้าฝึก 77 คน ผู้จบฝึก 69 คน คิดเป็นร้อยละ 89.61

(5) ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดตรัง ได้รับการจัดสรรงบประมาณจำนวน 2,496,700 บาท เป้าหมาย 1,047 คน ดำเนินการฝึกแล้ว 1,299 คน มีผู้ผ่านการอบรม 1,239 คน คิดเป็นร้อยละ 95.38 ของผู้เข้ารับการฝึก โดยฝึกในหลักสูตร/สาขาต่างๆ ดังนี้

- ฝึกเพื่อรองรับภาคอุตสาหกรรม เช่น การตรวจเช็คระบบหัวฉีดรถจักรยานยนต์ Honda PGM - Fi ระบบหัวฉีดเชื้อเพลิงรถจักรยานยนต์ การปูพื้นด้วยกระเบื้องเคลือบ เป็นต้น รวมมีผู้เข้าฝึก 700 คน ผู้จบฝึก 655 คน คิดเป็นร้อยละ 93.57

- กลุ่มการท่องเที่ยวและบริการ เช่น มัคคุเทศก์ท้องถิ่น ภาษาอังกฤษสำหรับพนักงานต้อนรับ การทำผ้าบาติก เป็นต้น รวมมีผู้เข้าฝึก 387 คน ผู้จบฝึก 382 คน คิดเป็นร้อยละ 98.71

- ด้านโลจิสติกส์ ได้แก่ การจัดการคลังสินค้าและการกระจายคลังสินค้า มีผู้เข้าฝึก 64 คน ผู้จบฝึก 64 คน คิดเป็นร้อยละ 100

- พัฒนาศักยภาพการฝึกเพื่อการพัฒนาฝีมือแรงงาน ได้แก่ การสอนงาน บทบาทและทักษะของหัวหน้ายุคใหม่ รวมมีผู้เข้าฝึก 148 คน ผู้จบฝึก 138 คน คิดเป็นร้อยละ 93.24

นอกจากนี้ หน่วยรับตรวจทั้ง 5 จังหวัดได้ส่งบุคลากร (ครูฝึก) เข้ารับการฝึกอบรมทั้งในสถานประกอบการและหน่วยงานของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ในหลักสูตรหรือสาขาต่าง ๆ เพื่อเพิ่มศักยภาพให้แก่บุคลากร (ครูฝึก) อาทิเช่น นักพัฒนาสื่อการฝึกเพื่อพัฒนาฝีมือแรงงาน ประเภท สื่อนวัตกรรมเพื่อการฝึก การตรวจเช็คระบบหัวฉีดรถจักรยานยนต์ การตรวจเช็คระบบหัวฉีดเครื่องยนต์ เทคนิคการใช้สีและผลิตภัณฑ์ เทคนิคการบริการ เทคโนโลยีรถจักรยานยนต์รุ่นใหม่ โครงการเชื่อมและตัด ใต้น้ำ เทคนิคการเชื่อมท่อ HDPE การติดตั้งงานรับสัญญาณดาวเทียม เป็นต้น

☐ ผลการตรวจติดตามความเสี่ยง/จุดอ่อนตามหลักธรรมาภิบาลของโครงการ

ความเสี่ยงด้านการตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของประชาชน (Negotiation Risk)

ตารางแสดงค่าดัชนีความเสี่ยงตามหลักธรรมาภิบาล

รอบ ที่	ประเด็น ความเสี่ยง	จังหวัดระนอง			จังหวัดพังงา			จังหวัดภูเก็ต			จังหวัดกระบี่			จังหวัดตรัง			เฉลี่ย ทุก จังหวัด
		โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	
1	N 1	3	3	9	3	3	9	3	3	9	3	3	9	3	3	9	9
	N 2	3	3	9	3	3	9	3	3	9	3	3	9	3	3	9	9
เฉลี่ย		9			9			9			9			9			9
2	N 1	2	3	6	2	3	6	2	3	6	2	3	6	2	3	6	6
	N 2	2	3	6	2	3	6	2	3	6	2	3	6	2	3	6	6
เฉลี่ย		6			6			6			6			6			6
3	N 1	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4	4
	N 2	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4	4
เฉลี่ย		4			4			4			4			4			4

ความเสี่ยงด้านการตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของประชาชน (Negotiation Risk)

N1 ความเสี่ยงต่อการไม่เป็นไปตามหลักการมีส่วนร่วมของประชาชนผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ประเด็น สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค และศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด ขาดการประสานงานกับสถานประกอบการเพื่อทราบความต้องการก่อนดำเนินการฝึก (ค่าดัชนีความเสี่ยงก่อนออกตรวจ = 16)

จากการตรวจราชการรอบที่ 2 ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดทั้ง 5 จังหวัดในเขตตรวจราชการที่ 7 ได้ดำเนินการตามข้อเสนอแนะที่ได้ให้ไว้ในรอบที่ 1 โดยประสานงานกับสถานประกอบการขอความร่วมมือภาคีที่เกี่ยวข้อง เช่น หอการค้าจังหวัด สภาอุตสาหกรรมจังหวัด ชมรมส่งเสริมการท่องเที่ยว ชมรมร้านอาหาร สมาคมธุรกิจการท่องเที่ยวจังหวัด เป็นต้น เพื่อพิจารณาหลักสูตรที่จะอบรมร่วมกัน ตลอดจนใช้ข้อมูลจากการสำรวจความต้องการของตลาด และแผนความต้องการด้านแรงงานของจังหวัดเพื่อทราบความต้องการ ประกอบการจัดทำหลักสูตรฝึกอบรม

จากการตรวจติดตามในรอบที่ 3 หน่วยรับตรวจได้ดำเนินการตามที่คณะผู้ตรวจราชการฯ ได้ให้ข้อเสนอแนะไว้อย่างต่อเนื่อง แต่ควรต้องมีการศึกษาข้อมูลที่เป็นลักษณะเด่นที่แท้จริงของจังหวัดเพื่อนำมาวิเคราะห์ประกอบกันด้วย และต้องประสานงานกับสถานประกอบการอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่องต่อไป จึงยังคงมีความเสี่ยงอยู่บ้าง ดังนั้น คณะผู้ตรวจราชการฯ จึงได้ปรับค่าดัชนีความเสี่ยงจากเดิมระดับ 6 ลงมาที่ระดับ 4 ซึ่งถือว่าเป็นความเสี่ยงที่ยอมรับได้

N2 ความเสี่ยงต่อการไม่เป็นไปตามหลักความคุ้มค่าในเรื่องของการกระจายผลประโยชน์ของโครงการอย่างเป็นธรรมไปยังภาคส่วนต่างๆ

ประเด็น ศักยภาพของครูฝึกไม่สอดคล้องกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยี และหน่วยฝึกขาดอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ที่ทันสมัย (ค่าดัชนีความเสี่ยงก่อนออกตรวจ = 12)

ในการตรวจราชการรอบที่ 2 ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดทั้ง 5 จังหวัดในเขตตรวจราชการที่ 7 ได้ดำเนินการตามข้อเสนอแนะที่ได้ให้ไว้ในรอบที่ 1 โดยการส่งครูฝึกไปเข้ารับการฝึกอบรมในสาขาที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาศักยภาพอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง นอกจากนี้ ยังมีการรับสมัครและจัดทำทะเบียนวิทยากรภายนอกที่มีความรู้ ความสามารถแต่ละสาขาอาชีพเพื่อใช้ประโยชน์ในกรณีที่ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดขาดวิทยากรอีกด้วย สำหรับประเด็นความเสี่ยงด้านหน่วยฝึกขาดอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ที่ทันสมัย พบว่า หน่วยรับตรวจยังไม่มีอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ที่ทันสมัยเพียงพอที่จะสามารถรองรับการฝึกยกระดับฝีมือได้ และบางส่วนล้าสมัยไม่สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ เพราะความต้องการฝึกอาชีพบางหลักสูตรเป็นอาชีพเฉพาะ แต่ก็ได้มีการบูรณาการกับสถานประกอบการในเรื่องของสถานที่และอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ประกอบการฝึกด้วย

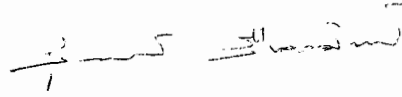
จากการตรวจติดตามในรอบที่ 3 หน่วยรับตรวจได้ดำเนินการตามที่คณะผู้ตรวจราชการฯ ได้ให้ข้อเสนอแนะไว้อย่างต่อเนื่อง ในเรื่องของการพัฒนาบุคลากร (ครูฝึก) แต่บางหน่วยยังคงมีปัญหาอยู่บ้างในเรื่องของอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ที่ทันสมัยมีไม่เพียงพอที่จะรองรับความต้องการของสถานประกอบการ และบางจังหวัด เช่น จังหวัดระนอง ยังอยู่ระหว่างการก่อสร้างศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงาน ในการฝึกอบรมจึงขอความร่วมมือในการใช้อุปกรณ์เครื่องมือ และสถานที่ จากวิทยาลัยเทคนิคระนอง ประกอบกับอุปกรณ์บางส่วนชำรุดหรือล้าสมัย และมีข้อจำกัดในเรื่องของงบประมาณ จึงยังคงมีความเสี่ยงอยู่บ้าง อย่างไรก็ตาม ได้มีแนวทางการแก้ไขโดยบูรณาการการทำงานร่วมกับสถานประกอบการหรือสถาบันการศึกษาด้วยแล้ว ดังนั้น คณะผู้ตรวจราชการฯ จึงได้ปรับค่าดัชนีความเสี่ยงจากเดิมระดับ 6 ลงมาที่ระดับ 4 ซึ่งถือว่าเป็นความเสี่ยงที่ยอมรับได้

โดยสรุปในภาพรวมของกิจกรรมยกระดับฝีมือและศักยภาพแรงงานในเรื่องของความเสี่ยงด้านการตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของประชาชน (Negotiation Risk) จากการตรวจติดตามประเมินผลภาพรวมในรอบที่ 3 (Monitoring/Evaluation) พบว่า หน่วยรับตรวจมีผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด แต่ยังคงพบปัญหาในการดำเนินงานอยู่บ้าง จึงส่งผลให้ประเด็นความเสี่ยงในเรื่องของการขาดการประสานงานกับสถานประกอบการเพื่อทราบความต้องการก่อนดำเนินการฝึก (N1) และศักยภาพครูฝึกไม่สอดคล้องกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยี และหน่วยฝึกขาดอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ที่ทันสมัย (N2) ของเขตตรวจราชการที่ 7 มีค่าดัชนีความเสี่ยงเฉลี่ยลดลงจากเดิมระดับ 6 เป็นระดับ 4 ซึ่งถือว่าเป็นความเสี่ยงที่ยอมรับได้

☐ ข้อเสนอแนะเพื่อลดความเสี่ยงตามหลักธรรมาภิบาลของโครงการ โดยอ้างอิงกับหลักการของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในมิติต่างๆ

- ไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ลงชื่อ



(นางสุทศนี สืบวงศ์แพทย์)

หัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงแรงงาน เขตตรวจราชการที่ 7