



รายงานรายรอบรายเขตรระดับโครงการ

เขตตรวจราชการที่ ๑๘ : จังหวัดกำแพงเพชร พิจิตร นครสวรรค์ อุทัยธานี

การตรวจราชการรอบที่ ๓ : (Monitoring/Evaluation) ระหว่างวันที่ ๒๓ - ๒๖ สิงหาคม ๒๕๕๓

กิจกรรม : การยกระดับฝีมือและศักยภาพแรงงาน

นโยบายรัฐบาล : ด้านสังคมและคุณภาพชีวิต

สถานที่ตรวจติดตาม : จังหวัดกำแพงเพชร นครสวรรค์ อุทัยธานี พิจิตร

หน่วยรับตรวจ ๑. ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดกำแพงเพชร

๒. ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดพิจิตร

๓. สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค ๘ นครสวรรค์

๔. ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดอุทัยธานี

มติประสิทธิผล :

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ กรมพัฒนาฝีมือแรงงานได้รับการจัดสรรเงินงบประมาณ ผลผลิตที่ ๒ แรงงานในระบบการจ้างงานได้รับการฝึกอบรมและพัฒนาฝีมือแรงงานที่มีมาตรฐาน กิจกรรมหลักที่ ๑ ยกระดับฝีมือและศักยภาพแรงงาน เป็นเงินจำนวน ๕๔๓.๗๖๔ ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ ยกระดับและพัฒนาทักษะฝีมือแรงงานในระบบการจ้างงานที่มีทักษะฝีมือและศักยภาพได้มาตรฐานสอดคล้องกับ ความต้องการของตลาดแรงงาน รองรับการแข่งขันเสรีและเพิ่มขีดความสามารถของกลุ่มอุตสาหกรรมประกอบการ ดำเนินงาน ๕ กิจกรรมย่อย ดังนี้

๑. ฝึกอบรมยกระดับฝีมือและศักยภาพแรงงานรองรับภาคอุตสาหกรรม

๒. ฝึกอบรมยกระดับฝีมือและศักยภาพแรงงานกลุ่มท่องเที่ยวและบริการ

๓. ฝึกอบรมยกระดับฝีมือและศักยภาพแรงงานด้านโลจิสติกส์

๔. พัฒนาบุคลากรฝึกเพื่อการพัฒนาฝีมือแรงงาน

๕. พัฒนาฝีมือ ศักยภาพกลุ่มเครือข่ายแรงงานนานาชาติ เป็นการฝึกอบรมและทดสอบ มาตรฐานฝีมือแรงงานให้กับกลุ่มบุคคลทั่วไปที่อยู่ในวัยทำงานและกลุ่มบุคลากรการฝึกในอนุภูมิภาค กลุ่มแม่น้ำโขง GMS เพื่อเสริมสร้างศักยภาพการแข่งขันทางเศรษฐกิจในระดับนานาชาติ และการค้าชายแดน (เขตตรวจราชการที่ ๑๘ ไม่มีโครงการนี้)

สำหรับกลุ่มเป้าหมายในกิจกรรมการยกระดับฝีมือและศักยภาพแรงงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ เป็นผู้ที่ทำงานอยู่แล้วหรือเคยทำงานมาแล้วแต่ว่างงาน โดยต้องมีพื้นฐานความรู้สอดคล้องหรือเกี่ยวข้องกับสาขาที่เปิดฝึกอบรม งบประมาณดำเนินงานในปี พ.ศ. ๒๕๕๓ จำนวน ๕๔๓.๗๖๔ ล้านบาท เป้าหมาย ๕๕,๖๒๐ คน ในพื้นที่ทั่วประเทศ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ การติดตามกิจกรรมยกระดับฝีมือและศักยภาพแรงงาน รอบที่ ๓ (Monitoring/Evaluation) จังหวัดในเขตตรวจราชการที่ ๑๘ ได้แก่ จังหวัดกำแพงเพชร พิจิตร นครสวรรค์และอุทัยธานี ได้รับการจัดสรรงบประมาณ รวมทั้งสิ้น ๘,๗๓๐,๖๐๐ บาท เป้าหมายรวม ๔,๔๐๘ คน จากการตรวจติดตามผลการดำเนินกิจกรรมยกระดับและศักยภาพแรงงานของศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดและสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค ระหว่างวันที่ ๒๓ - ๒๗ สิงหาคม ๒๕๕๓ มีผลการดำเนินงาน ดังนี้

๑. จังหวัดกำแพงเพชร ได้รับการจัดสรรงบประมาณ ๑,๕๕๕,๓๐๐ บาท เป้าหมาย ๗๘๔ คน ผลการดำเนินงานผู้เข้ารับการฝึก ๘๖๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑๐.๒๐ ของเป้าหมาย ผู้ผ่านการฝึก ๘๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๓ ของผู้เข้ารับการฝึก โดยจำแนกเป็น (๑) ฝึกยกระดับฯ รองรับภาคอุตสาหกรรม เป้าหมาย ๖๔๐ คน ผู้เข้ารับการฝึก ๖๓๕ คน ผู้ผ่านการฝึก ๖๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๖ ของผู้เข้ารับการฝึก รวม ๒๖ หลักสูตร เช่นหลักสูตร สาขาเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับหัวหน้างาน เทคนิคการพิมพ์ซิลค์สกรีน เบื้องต้น การทำผลิตภัณฑ์จากไม้สวนป่า สาขาเทคนิคการสอน ให้กับบุคคลทั่วไป วิทยากรของ ศพจ. และลูกจ้างในสถานประกอบการ (๒) กลุ่มการท่องเที่ยวและบริการ เป้าหมาย ๘๐ คน ผู้เข้ารับการฝึก ๑๕๔ คน ผู้ผ่านการฝึก ๑๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๔๐ ของผู้เข้ารับการฝึก รวม ๔ สาขา ได้แก่ หลักสูตร สาขาภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม สาขาภาษาเกาหลีสำหรับแรงงานที่จะทำงานต่างประเทศ ประกอบอาหารไทย สาขาไทยสปา ให้กับลูกจ้างในโรงแรมเพชรโฮเต็ล บุคคลทั่วไป นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ และแรงงานไปทำงานประเทศเกาหลี (๓) ด้านโลจิสติกส์ เป้าหมาย ๑๖ คน ผู้เข้ารับการฝึก ๒๐ คน ผู้ผ่านการฝึก ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ เช่น สาขาทักษะการซ่อมบำรุงรักษาเชิงป้องกัน Forklift อย่างปลอดภัยและถูกวิธี ให้แก่พนักงานลูกจ้างบริษัท เบียร์ไทย ๑๕๕๑ จำกัด (๔) พัฒนาศูนย์ฝึกเพื่อการพัฒนาฝีมือแรงงาน เป้าหมาย ๔๘ คน ผู้เข้ารับการฝึก ๕๑ คน ผู้ผ่านการฝึก ๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๒๗ ของผู้เข้ารับการฝึก รวม ๒ สาขา ได้แก่ สาขาการจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ พ.ร.บ. ICT พ.ศ. ๒๕๕๐ (Workshop) ให้บุคคลทั่วไปทั้งภาครัฐและเอกชน นอกจากนี้ยังได้มีการส่งครูฝึกเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ จำนวน ๒ คน เพื่อพัฒนาศักยภาพให้ทันกับเทคโนโลยีในปัจจุบัน เช่น หลักสูตร โครงการพัฒนาสมรรถนะลูกจ้างระดับครูฝึกฝีมือแรงงาน การสร้างบ้านประหยัดพลังงานด้วยบล็อกประสาน เป็นต้น

๒. จังหวัดพิจิตร ได้รับการจัดสรรงบประมาณ ๑,๖๕๕,๓๐๐ บาท เป้าหมาย ๔๘๐ คน ผลดำเนินงานผู้เข้ารับการฝึก ๕๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๗.๒๙ ของเป้าหมาย ผู้ผ่านการฝึก ๔๙๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓๑ ของผู้เข้ารับการฝึก โดยจำแนกเป็น (๑) ฝึกยกระดับฯ รองรับภาคอุตสาหกรรม เป้าหมาย ๓๒๐ คน ผู้เข้ารับการฝึก ๓๒๓ คน ผู้ผ่านการฝึก ๓๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๙๘ ของผู้เข้ารับการฝึก (๒) กลุ่มการท่องเที่ยวและบริการ เป้าหมาย ๘๐ คน ผู้เข้ารับการฝึก ๘๕ คน ผู้ผ่านการฝึก ๘๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๖๖ ของผู้เข้ารับการฝึก (๓) ด้านโลจิสติกส์ เป้าหมาย ๑๖ คน ผู้เข้ารับการฝึก ๓๑ คน ผู้ผ่านการฝึก ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ (๔) พัฒนาศูนย์ฝึกเพื่อการพัฒนาฝีมือแรงงาน เป้าหมาย ๖๔ คน ผู้เข้ารับการฝึก ๗๒ คน ผู้ผ่านการฝึก ๗๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ของผู้เข้ารับการฝึก นอกจากนี้ยังได้มีการส่งครูฝึกเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ จำนวน ๖ คน เพื่อพัฒนา ศักยภาพให้ทันกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างต่อเนื่อง เช่น หลักสูตรการวัดและประเมินผลการสอน การ ออกแบบระบบสื่อสารเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การควบคุมระบบไฟฟ้าอุตสาหกรรมด้วยโปรแกรมเมเบิล คอนโทรลเลอร์ เป็นต้น

๓. จังหวัดนครสวรรค์ ได้รับการจัดสรรงบประมาณ ๒,๕๓๐,๘๐๐ บาท เป้าหมาย ๒,๔๒๐ คน ผลดำเนินงานผู้เข้ารับการฝึก ๒,๗๖๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑๔.๓๐ ของเป้าหมาย ผู้ผ่านการฝึก ๒,๕๔๑ คน คิดเป็น ร้อยละ ๕๑.๘๗ ของผู้เข้ารับการฝึก โดยจำแนกเป็น (๑) ฝึกยกระดับฯ รองรับภาคอุตสาหกรรม เป้าหมาย ๑,๓๕๒ คน ผู้เข้ารับการฝึก ๑,๔๖๕ คน ผู้ผ่านการฝึก ๑,๓๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๖๕ ของผู้เข้ารับการฝึก (๒) กลุ่มการท่องเที่ยว และบริการ เป้าหมาย ๕๒๒ คน ผู้เข้ารับการฝึก ๖๕๔ คน ผู้ผ่านการฝึก ๖๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๕๒ ของผู้เข้า รับการฝึก (๓) ด้านโลจิสติกส์ เป้าหมาย ๗๖ คน ผู้เข้ารับการฝึก ๕๓ คน ผู้ผ่านการฝึก ๕๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๐๖ (๔) พัฒนาศักยภาพบุคลากรฝึกเพื่อการพัฒนาฝีมือแรงงาน เป้าหมาย ๔๓๐ คน ผู้เข้ารับการฝึก ๕๑๐ คน ผู้ผ่านการฝึก ๔๕๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๒๗ ของผู้เข้ารับการฝึก นอกจากนี้ยังได้มีการส่งครูฝึกเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ จำนวน ๒๐ คน เพื่อพัฒนาศักยภาพให้ทันกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างต่อเนื่อง เช่น หลักสูตรอบรมเตรียม ผู้ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน สาขาอาชีพผู้ตรวจสอบงานที่ได้รับอนุญาต (AWI) การใช้ระบบสารสนเทศการประกันสังคม ภูมิวางแผน การสร้างบ้านประหยัดพลังงานด้วยบล็อกประสาน เป็นต้น

๔. จังหวัดอุทัยธานี ได้รับการจัดสรรงบประมาณ ๘๒๓,๒๐๐ บาท เป้าหมาย ๗๒๔ คน ผลดำเนินงาน ผู้เข้ารับการฝึก ๑,๐๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔๓.๒๓ ของเป้าหมาย ผู้ผ่านการฝึก ๙๗๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๑๒ ของผู้เข้ารับการฝึก โดยจำแนกเป็น (๑) ฝึกยกระดับฯ รองรับภาคอุตสาหกรรม เป้าหมาย ๕๘๐ คน ดำเนินการได้ ๘๕๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔๗.๕๕ (๒) กลุ่มการท่องเที่ยวและบริการ เป้าหมาย ๘๖ คน ดำเนินการได้ ๑๐๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๗.๒๕ (๓) ด้านโลจิสติกส์ เป้าหมาย ๑๖ คน ดำเนินการได้ ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖๒.๕๐ (๔) พัฒนาศักยภาพบุคลากรฝึกเพื่อการพัฒนาฝีมือแรงงาน เป้าหมาย ๓๒ คน ดำเนินการได้ ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ โดยฝึกยกระดับฯ ให้สถานประกอบการบริษัทอุตสาหกรรมน้ำตาลบ้านไร่ จำกัด จำนวน ๒ รุ่น หลักสูตรสาขา ช่างเชื่อม ช่างซ่อมบำรุงรถยนต์ บริษัท โชคชัยสตาร์ช จำกัด จำนวน ๒ รุ่น หลักสูตรสาขาช่างซ่อมบำรุงรถยนต์ หลักสูตรช่างเชื่อม บริษัท ฟอว์เวิร์ด การ์เด็น จำกัด จำนวน ๑ รุ่น หลักสูตรสาขาช่างซ่อมเครื่องยนต์เล็กเพื่อ การเกษตร เป็นต้น นอกจากนี้ยังได้มีการส่งครูฝึกเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ จำนวน ๖ คน เพื่อ พัฒนาศักยภาพให้ทันกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างต่อเนื่อง เช่น หลักสูตรเทคนิคการติดตั้งงาน คาวเทียม โครงการพัฒนาวิทยากรผู้ช่วยสอนระบบ E-Learning การประยุกต์ใช้ Smart Relay ในงานอุตสาหกรรม เป็นต้น

☐ ผลการตรวจติดตามความเสี่ยง/จุดอ่อนตามหลักธรรมาภิบาลของโครงการ

ตารางแสดงค่าดัชนีความเสี่ยงตามหลักธรรมาภิบาล

รอบที่	ประเด็นความเสี่ยง	จังหวัดกำแพงเพชร			จังหวัดพิจิตร.			จังหวัดนครสวรรค์			จังหวัดอุทัยธานี			ดัชนีเฉลี่ยทุกจังหวัด
		โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	
๑	N ๑	๓	๓	๙	๓	๓	๙	๓	๔	๑๒	๓	๓	๙	๙.๗๕
	N ๒	๓	๓	๙	๓	๓	๙	๓	๓	๙	๓	๓	๙	๙
	เฉลี่ย	๙			๙			๑๐.๕			๙			๙.๓๗
๒	N ๑	๒	๓	๖	๒	๓	๖	๒	๓	๖	๒	๓	๖	๖
	N ๒	๒	๓	๖	๒	๓	๖	๒	๓	๖	๒	๓	๖	๖
	เฉลี่ย	๖			๖			๖			๖			๖
๓	N ๑	๒	๒	๔	๒	๒	๔	๒	๒	๔	๒	๒	๔	๔
	N ๒	๒	๓	๖	๒	๓	๖	๒	๓	๖	๒	๓	๖	๖
	เฉลี่ย	๕			๕			๕			๕			๕

ความเสี่ยงด้านการตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของประชาชน (Negotiation Risk)

No ความเสี่ยงต่อการไม่เป็นไปตามหลักการมีส่วนร่วมของประชาชนผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ประเด็นความเสี่ยงที่ตั้งไว้ก่อนออกตรวจราชการ คือ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาคและศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด ขาดการประสานกับสถานประกอบการเพื่อทราบความต้องการก่อนการดำเนินการฝึก (ค่าดัชนีความเสี่ยงก่อนออกตรวจ $๔ \times ๔ = ๑๖$)

จากการตรวจติดตามในรอบที่ ๑ และรอบที่ ๒ พบค่าดัชนีความเสี่ยงลดลงจากค่าดัชนีความเสี่ยงที่ ๙.๗๕ เหลือค่าดัชนีความเสี่ยงที่ ๖ และจากการตรวจติดตามรอบที่ ๓ พบว่าผลการดำเนินงานของสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค และศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด ทั้ง ๔ จังหวัด มีผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ เรียบร้อยแล้ว ทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพอยู่ในระดับน่าพอใจ และได้ดำเนินการตามข้อเสนอแนะที่ผู้ตรวจราชการฯ ได้ให้ไว้อย่างครบถ้วนแล้ว จึงส่งผลให้ค่าดัชนีความเสี่ยงด้านการตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของประชาชน (Negotiation Risk) ในประเด็น N ๑ ความเสี่ยงต่อการไม่เป็นไปตามหลักการมีส่วนร่วมของประชาชนผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในเรื่องสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาคและศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด ขาดการประสานกับสถานประกอบการเพื่อทราบความต้องการก่อนการดำเนินการฝึกมีแนวโน้มลดลง จึงได้ปรับค่าดัชนีความเสี่ยงในภาพรวมของทั้งเขตตรวจราชการนี้ในรอบที่ ๓ = ๔ ในระดับที่ยอมรับได้ โดยมีเหตุผลดังนี้

(๑) หน่วยรับการตรวจทั้ง ๔ จังหวัด ได้ใช้กลไกของการมีส่วนร่วมในการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน เช่น สถานศึกษา สถานประกอบการ ร่วมกันเป็นเครือข่ายในการพัฒนาฝีมือแรงงาน และเชิญผู้แทนสถานประกอบการภาคเอกชนร่วมประชุมคณะอนุกรรมการพัฒนาฝีมือแรงงานและประสานการฝึกอาชีพจังหวัด (กพร.ปจ.) รวมทั้งเจ้าหน้าที่ประสานโดยตรงกับสถานประกอบการก่อนการฝึก สอบถามความต้องการเพื่อนำข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเป็นข้อมูลมาใช้ในการพัฒนาฝีมือแรงงานให้แก่กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ แรงงานใหม่ ผู้ถูกเลิกจ้าง/ว่างงาน แรงงานในสถานประกอบการ และแรงงานนอกระบบมาจัดทำหลักสูตรการฝึกอบรม เพื่อตอบสนองตามความต้องการของสถานประกอบการ สำรวจความต้องการแรงงานกับสถานประกอบการในจังหวัดตามแบบสอบถามของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน เพื่อทราบแนวโน้มความต้องการแรงงานของสถานประกอบการ และวางแผนแนวทางการพัฒนาฝีมือแรงงานในปี ๒๕๕๔ อาทิ เช่น จังหวัดพิจิตร มีความต้องการแรงงานด้านการบริการ ได้จัดฝึกหลักสูตรเทคนิคการเป็นหัวหน้างาน และสาขาภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรมให้กับพนักงานโรงแรมเพชร หรือบริษัทเพชร โฮเต็ล จำกัด จังหวัดพิจิตร สถานประกอบการมีความต้องการแรงงานด้านเย็บจักรอุตสาหกรรมมากที่สุด เนื่องจากมีสถานประกอบการขนาดใหญ่ ๓ บริษัท ต้องการแรงงานจำนวนมาก ได้แก่ บริษัทนันทายการเม้นท์ บริษัทเอก โค้ และบริษัทพิจิตร ที.เอส.อาร์. ฟุตแวร์ ศูนย์ฯ มีการฝึกอบรมสาขาการเย็บจักรอุตสาหกรรมให้แก่แรงงานในสถานประกอบการ จังหวัดนครสวรรค์ มีความต้องการแรงงานด้านการบริการและด้านช่าง เช่น ช่างเชื่อม แมคคาทรอนิกส์ CNC ถ้าเป็นหลักสูตรด้านการบริการ ทางสถาบันฯ มีหลักสูตรและความพร้อมในการจัดฝึกอบรม สถานประกอบการที่แจ้งความต้องการแรงงานมากที่สุด คือ บริษัทอุทัยบางกอกรับเบอร์ จำกัด และบริษัทหนองฉางรับเบอร์ จำกัด ต้องการพนักงานไม่น้อยกว่า ๑๐๐ คน แต่ปรากฏว่ามีผู้สมัครเข้าทำงานน้อยเมื่อเทียบกับความต้องการจัดฝึก ตามความต้องการสถานประกอบการ โดยในปี ๒๕๕๓ ได้จัดฝึกอบรมให้แก่สถานประกอบการแล้ว ได้แก่ หลักสูตรพนักงานควบคุมเครื่องจักรรถยก ให้กับบริษัท โชคชัย สตาร์ช จำกัด หลักสูตร พนักงานบริการอาหาร และเครื่องดื่มให้กับโรงแรมไอยรา ปาร์ค โฮเต็ล แอนด์ รีสอร์ท เป็นต้น

(๒) หน่วยรับการตรวจได้ดำเนินการตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกระทรวงแรงงานอย่างครบถ้วนแล้ว มีความเห็นว่าข้อเสนอแนะดังกล่าวช่วยลดความเสี่ยงได้ในระดับหนึ่งถึงมาก เนื่องจากข้อเสนอแนะมีความสอดคล้องกับการฝึกอบรมให้เป็นไปตามความต้องการของสถานประกอบการโดยแท้จริง และสอดคล้องกับการบริหารงบประมาณและเป้าหมายการดำเนินงานที่ได้รับมอบหมายให้เป็นไปตามที่วางไว้

ความเสี่ยงด้านการตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของประชาชน (Negotiation Risk)

N ๒ ความเสี่ยงต่อการไม่เป็นไปตามหลักความคุ้มค่าในเรื่องของการกระจายผลประโยชน์ของโครงการอย่างเป็นธรรมไปยังภาคส่วนต่างๆ

ประเด็นความเสี่ยงที่ตั้งไว้ก่อนออกตรวจราชการ คือ ศักยภาพของครูฝึกไม่สอดคล้องกับ ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีและหน่วยฝึกขาดอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัย (ค่าดัชนีความเสี่ยง $๓ \times ๔ = ๑๒$)

จากการตรวจติดตามในรอบที่ ๑ และรอบที่ ๒ พบค่าดัชนีความเสี่ยงลดลงจากค่าดัชนีความเสี่ยงที่ ๕ เหลือค่าดัชนีความเสี่ยงที่ ๖ และจากการตรวจติดตามรอบที่ ๓ พบว่าผลการดำเนินงานของสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค และศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด ทั้ง ๔ จังหวัดมีการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการฯ ที่ได้ให้ไว้ในรอบที่ ๑ และดำเนินการตามข้อเสนอแนะเดิมอย่างต่อเนื่องจนเสร็จสิ้นกิจกรรม แต่อย่างไรก็ตามพบว่าความเสี่ยงดังกล่าวยังคงมีอยู่ จึงได้ประเมินค่าดัชนีความเสี่ยงในภาพรวมของเขตตรวจราชการนี้ = ๖ ไว้เท่าเดิมซึ่งอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ มีเหตุผลดังนี้

หน่วยรับการตรวจ ทั้ง ๔ จังหวัด ได้มีการส่งเจ้าหน้าที่/ครูฝึกเข้ารับการอบรม เพื่อให้มีศักยภาพสูงขึ้นในหลักสูตรต่าง ๆ ให้ทันกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง แต่อย่างไรก็ตามในปัจจุบันเทคโนโลยีก้าวหน้าไปอย่างรวดเร็ว บางครั้งการพัฒนานวัตกรรมจึงไม่ทันกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยี มีข้อค้นพบว่าหน่วยรับการตรวจขาดอุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้ที่ทันสมัย โดยเฉพาะสาขาช่างซ่อมรถยนต์ และรถจักรยานยนต์ ทำให้ภาครัฐจัดหาครุภัณฑ์ฝึกให้หน่วยฝึกไม่ทันกับเทคโนโลยีล้ำสมัย แต่อย่างไรก็ตามหน่วยรับการตรวจได้ประสานขอรับการสนับสนุนคู่มือซ่อมรถจากบริษัทตัวแทนต่าง ๆ ในจังหวัด เพื่อนำมาเป็นการฝึก โดยฝึกทฤษฎีใหม่ ๆ ให้กับผู้รับการฝึกไปพร้อมกับระบบเดิม และนำผู้เข้ารับการฝึกไปศึกษาดูงานที่ศูนย์บริการตัวแทนจำหน่ายในจังหวัด กรณีที่เป็นการฝึกอบรมที่เป็นเรื่องของเทคโนโลยีขั้นสูงใช้วิธีการจ้างวิทยากรภายนอกที่มีความรู้ความชำนาญในสาขาที่เกี่ยวข้องเป็นผู้ฝึกอบรมเนื่องจากสถาบัน/ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานมีความพร้อมและเพียงพอต่อการฝึกอบรมด้านช่างอุตสาหกรรมขั้นพื้นฐาน แต่ในการฝึกอบรมที่ต้องใช้อุปกรณ์เครื่องมือเทคโนโลยีขั้นสูงหรือเฉพาะทางจะประสานกับสถานประกอบการในการขอใช้เครื่องมือเครื่องจักรในการฝึกอบรม หรือบูรณาการร่วมกับสถานประกอบการที่มีผู้เชี่ยวชาญมาร่วมเป็นวิทยากรในสาขาที่ใช้เทคโนโลยีที่สูงขึ้น จึงส่งผลให้ความเสี่ยงต่อการไม่เป็นไปตามหลักความคุ้มค่าในเรื่องของการกระจายผลประโยชน์ของโครงการอย่างเป็นธรรมไปยังภาคส่วนต่าง ๆ เรื่องศักยภาพของครูฝึกไม่สอดคล้องกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีและหน่วยฝึกขาดอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ที่ทันสมัยยังคงมีอยู่ จึงให้ค่าดัชนีความเสี่ยงในเขตตรวจราชการนี้เท่าเดิมที่ระดับ ๖ ซึ่งยังคงเป็นระดับที่ยอมรับได้

ดังนั้น ค่าดัชนีความเสี่ยงในภาพรวมของกิจกรรมยกระดับฝีมือและศักยภาพแรงงานด้านการตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของประชาชน (Negotiation Risk) เรื่องของการขาดการประสานกับสถานประกอบการเพื่อทราบความต้องการก่อนดำเนินการฝึก (N ๑) และศักยภาพครูฝึกไม่สอดคล้องกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยี และหน่วยฝึกขาดอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ที่ทันสมัย (N ๒) ของเขตตรวจราชการนี้มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๕

- ☐ ข้อเสนอแนะเพื่อลดความเสี่ยงตามหลักธรรมาภิบาลของโครงการ โดยอ้างอิงกับหลักการของเกณฑ์
คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในมิติต่างๆ ดังนี้

-ไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ลงชื่อ



(นางสุจิตรา บุญชู)

ผู้ตรวจราชการกระทรวงแรงงาน เขตตรวจราชการที่ ๑๘