

รายงานประจำปี 2553

กระทรวงแรงงาน





คำนำ

การบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาลในช่วงปีที่ผ่านมาได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินการฟื้นฟูเศรษฐกิจ การสร้างความสมานฉันท์ในสังคมไทย การสร้างความเชื่อมั่นและฟื้นฟูภาพลักษณ์ของประเทศ แก้ไขและบรรเทาผลกระทบ จากวิกฤตเศรษฐกิจที่ประชาชนมีความเดือดร้อน ภายใต้มาตรการสร้างรายได้ ลดรายจ่าย การบรรเทาปัญหาการว่างงาน การช่วยเหลือผู้ประกอบการภาคเอกชนทั้งขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดย่อม ควบคู่กับการสร้างความมั่นคงและเสถียรภาพทางเศรษฐกิจ รวมทั้งการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากการพัฒนาประเทศ

ปี 2553 กระทรวงแรงงานได้นำแผนบริหารราชการแผ่นดินและนโยบายของรัฐบาลมาเป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงาน ผลการดำเนินงานสำคัญ คือ การดำเนินโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง 2555 ตามแผนการพัฒนาในพื้นที่พิเศษ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ของรัฐบาล จำนวน 5 โครงการ และจะดำเนินการต่อไปอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังเร่งบรรเทา ปัญหาการว่างงานและแก้ไขปัญหาการขาดแคลนแรงงานระยะเร่งด่วนขณะเดียวกันได้ดำเนินงานตามมาตรการเร่งด่วน เพื่อช่วยเหลือและเยียวยาผู้ประกอบการและลูกจ้างที่ได้รับผลกระทบจากการชุมนุมทางการเมือง ตลอดจนการจัดกิจกรรม เพื่อปกป้องเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์เพื่อเผยแพร่และขยายผลแนวพระราชดำริอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ได้ดำเนินงานตามนโยบายด้านแรงงานที่สำคัญ ได้แก่ การจัดระบบพิสูจน์สัญชาติและการนำเข้า แรงงานต่างด้าวอย่างถูกกฎหมาย โดยทางการลาวและพม่าได้เข้ามาตั้งศูนย์บริการพิสูจน์สัญชาติเพื่อออกหนังสือเดินทาง ชั่วคราวและเอกสารรับรองบุคคลให้กับแรงงานของตน ใช้นโยบายการส่งเสริมแรงงานสัมพันธ์ที่ดี พัฒนาระบบประกัน สังคมให้มีการบริหารจัดการที่คล่องตัวโปร่งใส โดยการเพิ่มสิทธิประโยชน์ทางการแพทย์ 5 กรณีมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 ได้แก่ คลอดบุตร ทันตกรรม การรักษาโรคจิต ใส่รากฟันเทียม และทุพพลภาพ ปรับปรุงกฎหมาย ประกันสังคม 3 ฉบับ ได้แก่ ร่างพระราชบัญญัติเงินทดแทน (ฉบับที่ ..) พ.ศ. ร่างพระราชบัญญัติประกันสังคม (ฉบับที่ ..) พ.ศ. และร่างพระราชบัญญัติการกลับเป็นผู้ประกันตน พ.ศ. เตรียมการนำแรงงานนอกระบบเข้าสู่ระบบประกัน สังคมภาคสมัครใจตามมาตรา 40 แห่งพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 การปรับอัตราค่าจ้างขั้นต่ำและ เตรียมความพร้อมวางแผนทางอัตราค่าจ้างตามระดับมาตรฐานฝีมือแรงงาน ป้องกันปัญหาการค้ามนุษย์ด้วยการประกาศ และขับเคลื่อน “ปฏิญญา 3 สิงหา” ช่วยลดปัญหาการถูกหลอกลวงเอาไรต์เอาเปรียบคนงาน เป็นต้น

ผลสำเร็จของการดำเนินงานในรายงานฉบับนี้ เกิดจากความร่วมมือร่วมใจในการดำเนินงานของข้าราชการและ เจ้าหน้าที่ อีกทั้งการได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐ เอกชน และสื่อมวลชนต่าง ๆ จึงขอขอบคุณไว้ ณ ที่นี้

กระทรวงแรงงานหวังเป็นอย่างยิ่งว่า เอกสาร “รายงานประจำปี 2553 กระทรวงแรงงาน” เล่มนี้ จะเป็น ประโยชน์ต่อหน่วยงาน องค์กร และประชาชนผู้สนใจ ในการรับทราบผลการดำเนินงานในรอบ 1 ปี ของกระทรวงแรงงาน

กระทรวงแรงงาน



ความหมาย เทพดี่สามองค์

- เทพดี่องค์กลาง พระหัตถ์ซ้ายถือพระขรรค์ พระหัตถ์ขวาประสาทพร มีหน้าที่รักษาความเป็นธรรม เปรียบเสมือนรัฐบาล ซึ่งทำหน้าที่รักษาความเป็นธรรมและอำนวยประโยชน์สุข ให้แก่ประชาชน โดยมีกฎหมายเป็นเครื่องมือ

- เทพดี่ผู้อยู่เบื้องขวา พระหัตถ์ขวาถือม้วนสารา หมายถึง นายจ้าง

- เทพดี่ผู้อยู่เบื้องซ้าย พระหัตถ์ขวาถือผืน พระหัตถ์ซ้ายถือดั่ง หมายถึง ลูกจ้าง

ทั้งสามองค์หะลวยเปล่งรัศมีอยู่เหนือลายเมฆ ภายในวงกลมเดียวกัน ซึ่งมีความหมายถึง ความสามัคคี ร่วมแรง ร่วมใจกันทุกฝ่าย เพื่อความเจริญก้าวหน้าในกิจการอันมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของชาติ

สารบัญ

ส่วนที่ 1	ภาพรวมของกระทรวงแรงงาน	หน้า
	บทบาท ภารกิจ อำนาจหน้าที่	9
	วิสัยทัศน์ ค่านิยมร่วม	14
	พันธกิจ ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์	15
	โครงสร้างองค์กร	19
	การใช้ทรัพยากรของกระทรวงแรงงาน	20
ส่วนที่ 2	รายงานผลการดำเนินงานสำคัญของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน	
	ผลการดำเนินงานสำคัญของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน	27
	(นายเฉลิมชัย ศรีอ่อน)	
	งานท้าทายในปี 2554	37
ส่วนที่ 3	รายงานผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์กระทรวงแรงงาน	
	ยุทธศาสตร์ที่ 1 การส่งเสริมและสนับสนุนให้มีกำลังคนเพียงพอ	41
	ทั้งด้านปริมาณและคุณภาพ	
	ยุทธศาสตร์ที่ 2 การเสริมสร้างความมั่นคงในการมีงานทำให้กับแรงงาน	43
	ยุทธศาสตร์ที่ 3 การส่งเสริมความมั่นคงในการทำงานและ	73
	คุณภาพชีวิตที่ดีให้กับแรงงาน	
	ยุทธศาสตร์ที่ 4 การบริหารจัดการแรงงานต่างด้าว	87
	ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศด้านแรงงาน	90
	ยุทธศาสตร์ที่ 6 การพัฒนาการบริหารจัดการของกระทรวงแรงงาน	93
	ให้มีความเป็นเลิศ	
	ยุทธศาสตร์ที่ 7 การช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาความเดือดร้อน	102
	เนื่องจากภาวะวิกฤติและสาธารณภัย	
	โครงการสำคัญตามมติคณะรัฐมนตรี	109



ส่วนที่ 4	รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดกระทรวงแรงงาน	หน้า
	รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553	119
	ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดกระทรวงแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553	122
ส่วนที่ 5	รายงานการเงิน กระทรวงแรงงาน	133
ภาคผนวก	รายนามผู้บริหาร	145





ส่วนที่ 1 ภาพรวมของกระทรวงแรงงาน

บทบาท ภารกิจ อำนาจหน้าที่

กระทรวงแรงงานมีบทบาท ภารกิจ และอำนาจหน้าที่ที่สำคัญต่อการบริหารแรงงาน เพื่อส่งเสริมและพัฒนาแรงงานให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี และมีศักยภาพเพียงพอต่อการแข่งขันในเวทีโลกอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะการพัฒนาความรู้ ฝีมือ และทักษะในการปฏิบัติงาน ควบคู่ไปกับการคุ้มครองแรงงานให้ได้รับสิทธิประโยชน์ที่เป็นธรรม การมีหลักประกันในการดำรงชีวิตที่มั่นคง และการมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

ภารกิจหลักตามกฎหมาย

ตามพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. 2545 มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2545 หมวด 15 มาตรา 34 กำหนดให้กระทรวงแรงงานมีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการบริหารและคุ้มครองแรงงาน พัฒนาฝีมือแรงงาน ส่งเสริมให้ประชาชนมีงานทำ และราชการอื่น ๆ ตามที่มีกฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกระทรวงแรงงาน หรือส่วนราชการที่สังกัดกระทรวงแรงงาน และ ในมาตรา 35 กำหนดให้มี 6 ส่วนราชการ ได้แก่ สำนักงานรัฐมนตรี สำนักงานปลัดกระทรวง กรมการจัดหางาน กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน สำนักงานประกันสังคม

ต่อมา รัฐบาลได้ออกกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ และประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม 2545 มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 9 ตุลาคม 2545 เป็นต้นไป กฎกระทรวงดังกล่าวได้กำหนดภารกิจของแต่ละส่วนราชการของกระทรวงแรงงาน ดังนี้

สำนักงานรัฐมนตรี มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

1. รวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ กลั่นกรองเรื่องเพื่อเสนอต่อรัฐมนตรี รวมทั้งเสนอความเห็นประกอบการวินิจฉัยสั่งการของรัฐมนตรี
2. สนับสนุนการทำงานของรัฐมนตรีในการดำเนินงานทางการเมืองระหว่างรัฐมนตรี คณะรัฐมนตรี รัฐสภา และประชาชน
3. ประสานงานการตอบกระทู้ ชี้แจงญัตติ ร่างพระราชบัญญัติ และกิจการอื่นทางการเมือง
4. ดำเนินการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน หรือร้องขอความช่วยเหลือต่อรัฐมนตรี
5. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของสำนักงานรัฐมนตรี หรือตามที่รัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย



สำนักงานปลัดกระทรวง มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

1. ศึกษา วิเคราะห์ จัดทำข้อมูล เพื่อใช้ในการกำหนดนโยบาย เป้าหมาย และผลสัมฤทธิ์ของกระทรวง
2. พัฒนายุทธศาสตร์การบริหารของกระทรวง
3. แปลงนโยบายเป็นแนวทางและแผนการปฏิบัติราชการ
4. จัดสรรและบริหารทรัพยากรของกระทรวงเพื่อให้เกิดการประหยัด คุ่มค่า และ สมประโยชน์
5. กำกับ เร่งรัด ติดตาม และประเมินผล รวมทั้งประสานการปฏิบัติของส่วนราชการในสังกัดกระทรวง
6. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อใช้ในการบริหารงาน และการบริการของหน่วยงานในสังกัดกระทรวง
7. ดูแลงานประชาสัมพันธ์ การต่างประเทศ และพัฒนาปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้ทันสมัย
8. ดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบรายได้และค่าจ้างขั้นต่ำ
9. วิจัยและพัฒนาด้านแรงงาน
10. ดำเนินการเกี่ยวกับการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวง และเรื่องราวร้องทุกข์ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่

ของกระทรวง

11. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของสำนักงานปลัดกระทรวงหรือตามที่กระทรวงหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

กรมการจัดหางาน มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

1. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน กฎหมายว่าด้วยการทำงานของคนต่างด้าว และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
2. วิเคราะห์สภาวะตลาดแรงงาน และแนวโน้มความต้องการแรงงานและเป็นศูนย์ทะเบียนข้อมูลตลาดแรงงาน
3. พัฒนาระบบ รูปแบบ มาตรการ และวิธีการด้านการจัดหางาน จัดทำและประสานแผนการปฏิบัติงานของกรมให้สอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านแรงงานของกระทรวง รวมทั้งกำหนดมาตรฐานอาชีพและอุตสาหกรรม
4. ให้คำปรึกษา ส่งเสริม และให้บริการแนะแนวอาชีพตามแผนงานให้แก่ประชาชน
5. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรมหรือตามที่กระทรวงหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย



กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

1. พัฒนามาตรฐานฝีมือแรงงานให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล ดำเนินการส่งเสริมการทดสอบมาตรฐาน และแข่งขันฝีมือแรงงาน
2. ดำเนินการพัฒนาฝีมือแรงงานและพัฒนาระบบ รูปแบบการพัฒนาฝีมือแรงงานแก่กำลังแรงงาน
3. ดำเนินการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน ศักยภาพแรงงาน และการเป็นผู้ประกอบการ
4. ดำเนินการประสานและส่งเสริมให้ภาครัฐและภาคเอกชนจัดทำแผนความต้องการแรงงานฝีมือแห่งชาติ และสร้างเครือข่ายการพัฒนาฝีมือแรงงาน
5. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
6. ส่งเสริมการมีส่วนร่วม ประสานความเชื่อมโยง และสร้างและพัฒนาเครือข่ายการพัฒนา ศักยภาพกำลังแรงงาน ทั้งในและต่างประเทศ
7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรมหรือตามที่กระทรวงหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

1. กำหนดและพัฒนามาตรฐานแรงงาน รวมทั้งการส่งเสริม กำกับ ดูแลให้การรับรองสถานประกอบกิจการที่มี การบริหารจัดการตามมาตรฐานแรงงานที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล
2. คุ้มครองดูแลแรงงานทั้งในระบบและนอกระบบ ให้ได้รับสิทธิประโยชน์ตามกฎหมายกำหนดและมีคุณภาพชีวิตที่ดี
3. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงาน กฎหมายว่าด้วยแรงงานสัมพันธ์ กฎหมายว่าด้วยแรงงาน รัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
4. ดำเนินการส่งเสริมและพัฒนาระบบความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
5. ส่งเสริม พัฒนา และเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจด้านมาตรฐานแรงงาน คุ้มครองแรงงาน ความปลอดภัย ในการทำงาน แรงงานสัมพันธ์ แรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ และสวัสดิการแรงงาน
6. ส่งเสริมและดำเนินการให้มีการจัดสวัสดิการแรงงาน
7. ดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง ข้อพิพาทแรงงาน และความไม่สงบด้านแรงงาน
8. พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศด้านสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน จัดทำแผนงานและประสานแผนปฏิบัติงาน ของกรมให้สอดคล้องกับนโยบาย และยุทธศาสตร์ด้านแรงงานและพัฒนาอาชีพของกระทรวง
9. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรมหรือตามที่กระทรวงหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย



สำนักงานประกันสังคม มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

1. ให้ความคุ้มครองและหลักประกันแก่ลูกจ้าง/ผู้ประกันตนที่ประสบอันตราย เจ็บป่วย ทุพพลภาพ หรือตาย อันมิใช่เนื่องจากการทำงาน รวมทั้งการคลอดบุตร สงเคราะห์บุตร ชราภาพ และว่างงานตามกฎหมายประกันสังคม
2. ให้ความคุ้มครองและหลักประกันแก่ลูกจ้างที่ประสบอันตราย เจ็บป่วย ทุพพลภาพ หรือตายเนื่องจากการทำงาน ตามกฎหมายเงินทดแทน
3. เสนอนโยบายและแนวทางเกี่ยวกับการประกันสังคมให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพการณ์
4. เผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันสังคมให้แก่ นายจ้าง ลูกจ้าง/ผู้ประกันตน และประชาชนทั่วไป
5. ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดเก็บเงินสมทบ จ่ายเงินทดแทนและประโยชน์ทดแทนตามกฎหมายว่าด้วยเงินทดแทน และกฎหมายว่าด้วยประกันสังคม
6. ตรวจสอบและดำเนินการให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยเงินทดแทน กฎหมายว่าด้วยประกันสังคม และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
7. ดำเนินการฟื้นฟูสมรรถภาพในการทำงานให้แก่ลูกจ้าง/ผู้ประกันตนที่สูญเสียอวัยวะให้สามารถกลับเข้าทำงาน หรือสามารถประกอบอาชีพได้ตามความเหมาะสม
8. ดำเนินการจัดหาผลประโยชน์ของกองทุนเงินทดแทนและกองทุนประกันสังคม
9. ดำเนินการเกี่ยวกับการให้บริการทางการแพทย์แก่ลูกจ้าง/ผู้ประกันตนตามโครงการประกันสังคม
10. ปฏิบัติราชการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของสำนักงาน

ราชการส่วนภูมิภาค

กระทรวงแรงงานมีหน่วยงานในสังกัดตั้งอยู่ใน 75 จังหวัด โดยมีหน่วยงานที่เป็นส่วนราชการประจำจังหวัด ประกอบด้วย สำนักงานแรงงานจังหวัด สำนักงานจัดหางานจังหวัด สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัด สำนักงานประกันสังคมจังหวัด และมีหน่วยงานที่เป็นส่วนราชการส่วนกลางตั้งอยู่ใน 75 จังหวัด คือ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค 12 แห่ง และศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด 63 จังหวัด และศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงาน กรุงเทพมหานคร 1 แห่ง

ราชการต่างประเทศ

กระทรวงแรงงานมีหน่วยงานที่ตั้งอยู่ในต่างประเทศ ได้แก่ สำนักงานแรงงานไทยในต่างประเทศ 11 ประเทศ 13 แห่ง ได้แก่ ประเทศซาอุดีอาระเบีย (เจดดาห์ ريات) ญี่ปุ่น ฮองกง ไต้หวัน (ไทเป เกาสง) สิงคโปร์ บรูไน มาเลเซีย อิสราเอล (กรุงเทลอาวีฟ) สวิสเซอร์แลนด์ (กรุงเจนีวา) ฝ่ายแรงงานประจำสถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงเบอร์ลิน สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมัน และฝ่ายแรงงานประจำสถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงโซล สาธารณรัฐเกาหลี

แผนภูมิการบริหารราชการของกระทรวงแรงงาน

กระทรวงแรงงาน

ส่วนราชการ

ส่วนภูมิภาค

ต่างประเทศ

สำนักงานรัฐมนตรี

สำนักงานปลัดกระทรวง

สำนักงานแรงงานจังหวัด

สำนักงานแรงงานไทย
ในต่างประเทศ
13 แห่ง 11 ประเทศ

กรมการจัดหางาน

สำนักงานจัดหางานจังหวัด

กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค
/ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด

กรมสวัสดิการและคุ้มครอง
แรงงาน

สำนักงานสวัสดิการและ
คุ้มครองแรงงานจังหวัด

สำนักงานประกันสังคม

สำนักงานประกันสังคมจังหวัด

ส่วนที่ 1 ภาพรวมของกระทรวงแรงงาน



การบริหารจัดการ

ตามกฎหมายว่าด้วยกลุ่มภารกิจ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2546 กำหนดให้มีการบริหารราชการเป็นกลุ่มภารกิจ กระทรวงแรงงานได้แบ่งกลุ่มภารกิจเป็น 2 กลุ่มภารกิจ โดยมีรองปลัดกระทรวงปฏิบัติหน้าที่เป็นหัวหน้ากลุ่มภารกิจรับผิดชอบในการบริหารจัดการภายใต้กลุ่มภารกิจ เพื่อที่จะสามารถกำหนดเป้าหมายการทำงานร่วมกันได้ และมีผู้รับผิดชอบกำกับการบริหารงานของกลุ่มภารกิจนั้นโดยตรงเพื่อให้งานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว เป็นประโยชน์ต่อประชาชนผู้รับบริการของกระทรวงแรงงานอย่างเต็มที่ ดังนี้

กลุ่มภารกิจด้านส่งเสริมขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

อำนาจหน้าที่

มีหน้าที่ในการพัฒนากำลังแรงงานให้มีผลิตภาพ มีความเชี่ยวชาญและมีอาชีพที่ยั่งยืน มีหน่วยปฏิบัติ คือ

1. กรมการจัดหางาน
2. กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

กลุ่มภารกิจด้านประกันความมั่นคงในการทำงาน

อำนาจหน้าที่

มีหน้าที่ในการเสริมสร้างประกันความมั่นคง สภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อให้แรงงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีหน่วยปฏิบัติ คือ

1. กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน
2. สำนักงานประกันสังคม

วิสัยทัศน์ ค่านิยมร่วม

วิสัยทัศน์ของกระทรวงแรงงาน

“ แรงงานมีผลิตภาพสูง มีความมั่นคง และมีคุณภาพชีวิตที่ดี ”



นิยาม :

1. “ผลิตภาพสูง” หมายถึง แรงงานมีความรู้ ความสามารถ และทักษะฝีมือในการทำงานที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานในระดับมาตรฐานสากล เป็นเครื่องมือสนับสนุนขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ
2. “ความมั่นคง” หมายถึง แรงงานมีหลักประกันที่ทำให้มั่นใจได้ว่าจะมีโอกาสในการทำงานเมื่อต้องการ และได้รับค่าตอบแทน ตลอดจนผลประโยชน์ต่าง ๆ ที่เป็นธรรม
3. “คุณภาพชีวิตที่ดี” หมายถึง แรงงาน (ทั้งในและนอกระบบ) ได้รับการคุ้มครองตามสิทธิ มีความมั่นคงในการทำงาน และการดำรงชีพทำให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี

ค่านิยมร่วมของกระทรวงแรงงาน (MoL PLS)

มุ่งมั่นทำงานเป็นทีมเชิงรุก (Proactive Teamwork) ใฝ่เรียนรู้ (Lifelong Learning) มีจิตบริการ (Service mind)

พันธกิจ ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์

พันธกิจ

1. พัฒนาแรงงานให้มีคุณภาพ มีคุณธรรม จริยธรรม และมีความรอบรู้
2. จัดเตรียมกำลังคนให้มีความพร้อมและพอเพียงต่อความต้องการทางเศรษฐกิจทุกภาคส่วน
3. เสริมสร้างให้แรงงานมีความมั่นคงและคุณภาพชีวิตที่ดี
4. พัฒนาการบริหารจัดการองค์กรและบุคลากรด้านแรงงานให้มีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การส่งเสริมและสนับสนุนให้มีกำลังคนเพียงพอทั้งด้านปริมาณและคุณภาพ

เป้าประสงค์ : เพื่อปรับปรุงองค์และอุปทานแรงงานให้สอดคล้องกัน และให้แรงงานและผู้ประกอบกิจการมีความรู้ความสามารถ (Competency) ที่ได้มาตรฐานระดับสากล

กลยุทธ์ : เตรียมความพร้อมกำลังคนเข้าสู่ตลาดแรงงาน



ยุทธศาสตร์ที่ 2 การเสริมสร้างความมั่นคงในการมีงานทำให้กับแรงงาน

เป้าประสงค์ : เพื่อขยายโอกาสการมีงานทำ เพิ่มทางเลือกในการประกอบอาชีพให้กับทุกกลุ่มเป้าหมาย และมีความมั่นคงด้านรายได้

- กลยุทธ์ :**
1. ส่งเสริมการแนะแนวอาชีพและการมีงานทำที่ตอบสนองทุกกลุ่มเป้าหมาย
 2. พัฒนาและส่งเสริมความก้าวหน้าในอาชีพ
 3. พัฒนาระบบและเครือข่ายข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานครอบคลุมทั่วถึงกัน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การส่งเสริมความมั่นคงในการทำงานและคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับแรงงาน

เป้าประสงค์ : แรงงานทั้งในและนอกระบบได้รับการดูแลคุ้มครองให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีหลักประกันความมั่นคงในการทำงานและการดำรงชีวิต

- กลยุทธ์ :**
1. พัฒนาระบบคุ้มครองแรงงานและความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
 2. ส่งเสริมสวัสดิการและแรงงานสัมพันธ์
 3. สร้างหลักประกันทางสังคมและส่งเสริมคุณภาพชีวิตแรงงาน
 4. ส่งเสริม สนับสนุน ดำเนินการวิจัยและพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการประกันสังคม และคุ้มครองแรงงานในระบบและการขยายการคุ้มครองแรงงานสู่แรงงานนอกระบบ
 5. พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง (ของโลกาภิวัตน์)
 6. พัฒนามาตรฐานแรงงานไทยเพื่อเพิ่มโอกาสทางการค้า

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การบริหารจัดการแรงงานต่างด้าว

เป้าประสงค์ : เพื่อให้แรงงานต่างด้าวถูกกฎหมาย ตอบสนองความต้องการของผู้ประกอบกิจการ โดยไม่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของแรงงานไทยและความมั่นคงของประเทศ

- กลยุทธ์ :** พัฒนาระบบการบริหารจัดการแรงงานต่างด้าว

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศด้านแรงงาน

เป้าประสงค์ : ผู้ใช้บริการ (ผู้ประกอบการ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และประชาชน) สามารถเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศด้านแรงงานที่รวดเร็ว มีคุณภาพและเชื่อถือได้

- กลยุทธ์ :**
1. การตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลและสารสนเทศ
 2. การบูรณาการข้อมูลและการวิเคราะห์นโยบายและยุทธศาสตร์



ยุทธศาสตร์ที่ 6 การพัฒนาการบริหารจัดการของกระทรวงแรงงานให้มีความเป็นเลิศ

เป้าประสงค์ : กระทรวงแรงงานมีระบบการบริหารจัดการด้านแรงงานที่มีประสิทธิภาพ เป็นที่นิยมและยอมรับของประชาชน

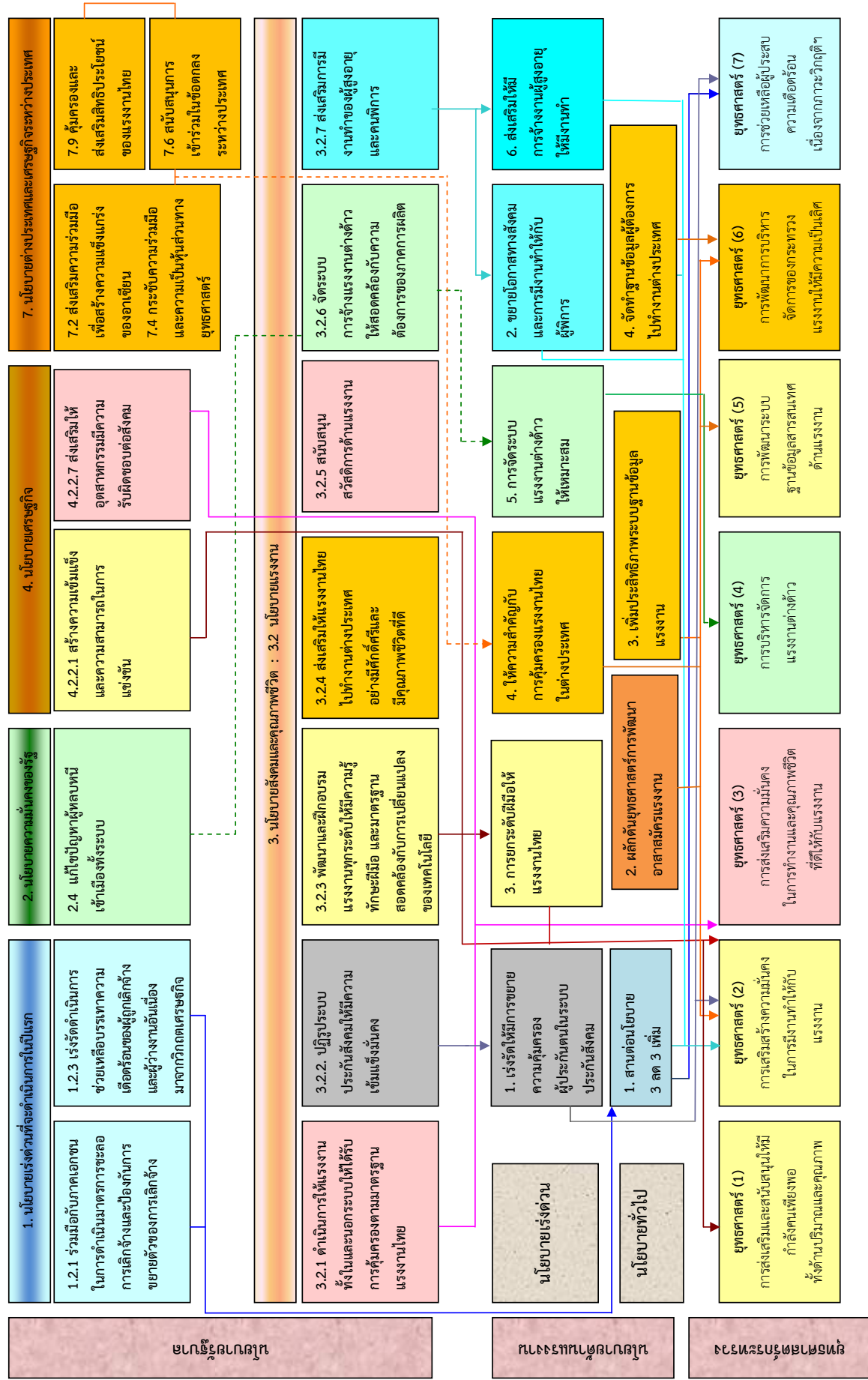
กลยุทธ์ : เสริมสร้างกลไกในการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับด้านแรงงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 7 การช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาความเดือดร้อนเนื่องจากภาวะวิกฤติและสาธารณภัย

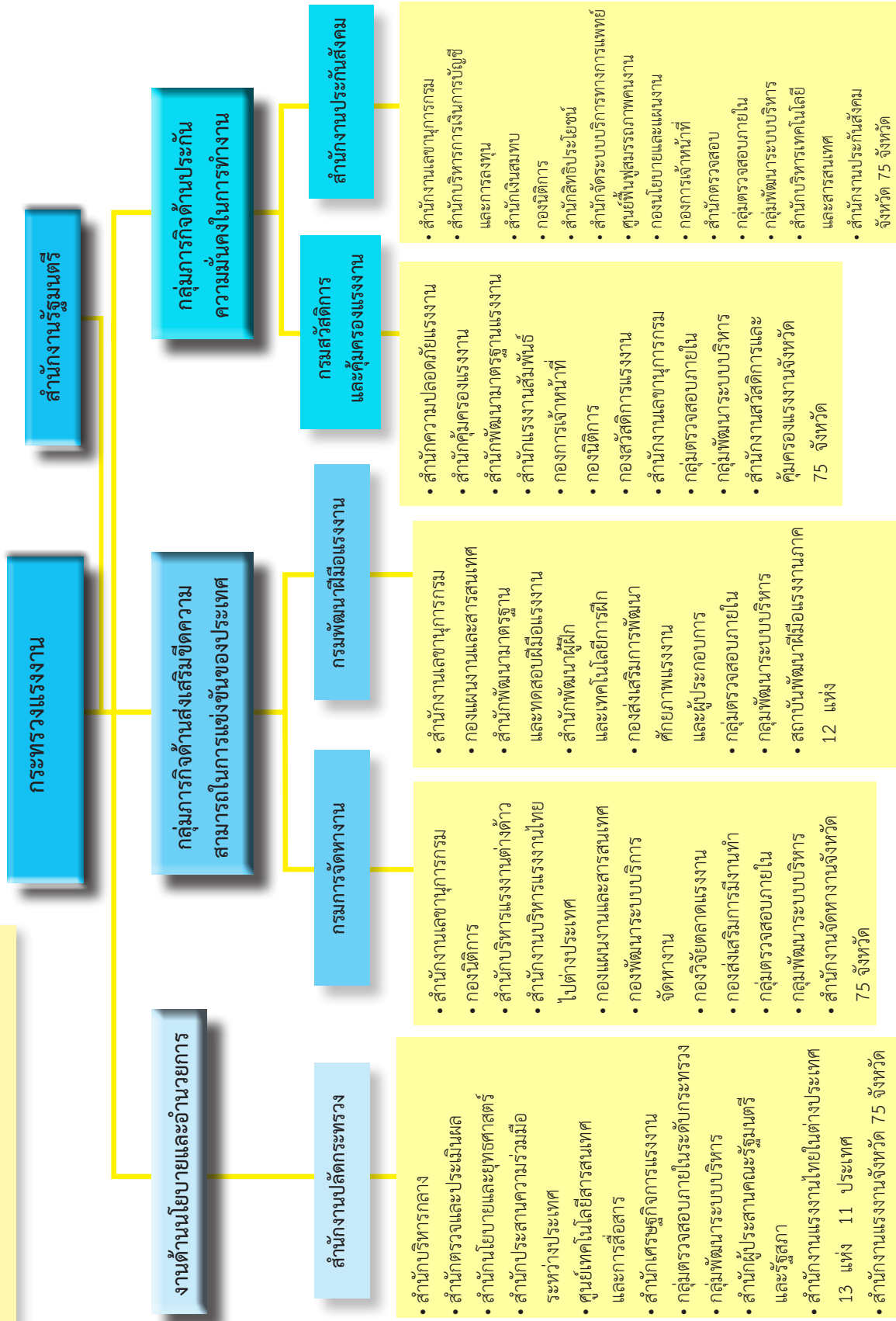
เป้าประสงค์ : ผู้ประสบปัญหาความเดือดร้อนเนื่องจากภาวะวิกฤติและสาธารณภัยได้รับการช่วยเหลือให้มีความทำงานและมีรายได้เลี้ยงชีพอย่างรวดเร็ว

กลยุทธ์ : ดำเนินการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบความเดือดร้อน

แผนภาพแสดงความเชื่อมโยงระหว่างนโยบายรัฐบาล นโยบายด้านแรงงาน และยุทธศาสตร์กระทรวง



โครงสร้างองค์กร





การใช้ทรัพยากรของกระทรวงแรงงาน

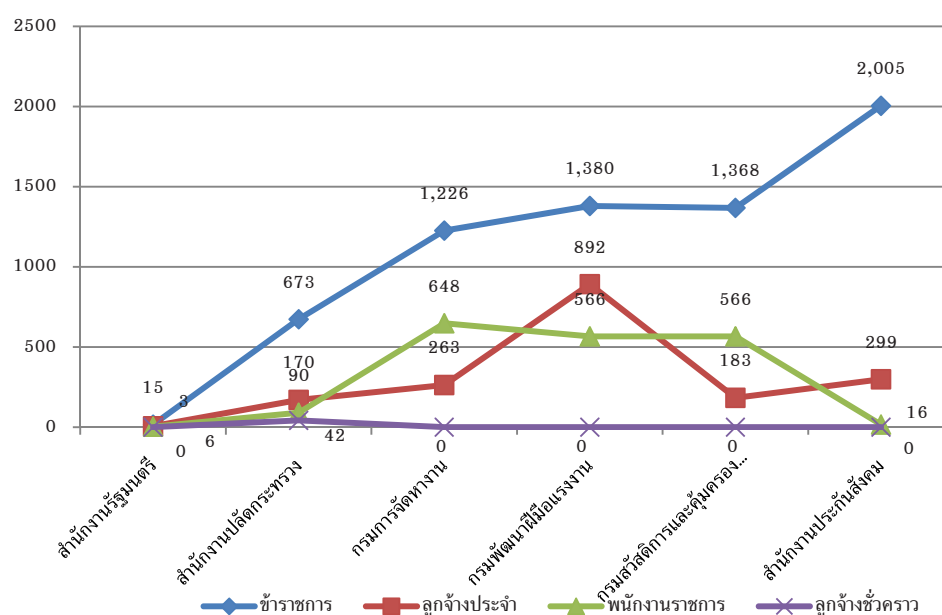
ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 กระทรวงแรงงานมีการใช้ทรัพยากรทั้งด้านบุคลากร และด้านงบประมาณ ในการปฏิบัติงาน ดังนี้

1. บุคลากร

กระทรวงแรงงานมีอัตรากำลังรวมทั้งสิ้น 10,411 คน จำแนกเป็น ข้าราชการ 6,667 คน ลูกจ้างประจำ 1,813 คน พนักงานราชการ 1,889 คน ลูกจ้างชั่วคราว 42 คน ซึ่งปฏิบัติงานในส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และต่างประเทศ

หน่วยงาน	ข้าราชการ	ลูกจ้างประจำ	พนักงานราชการ	ลูกจ้างชั่วคราว	รวม
กระทรวงแรงงาน	6,667	1,813	1,889	42	10,411
สำนักงานรัฐมนตรี	15	6	3	-	24
สำนักงานปลัดกระทรวง	673	170	90	42	975
กรมการจัดหางาน	1,226	263	648	-	2,137
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	1,380	892	566	-	2,838
กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน	1,368	183	566	-	2,117
สำนักงานประกันสังคม	2,005	299	16	-	2,320

แผนภูมิเปรียบเทียบอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน ปี 2553



ข้อมูล ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2553

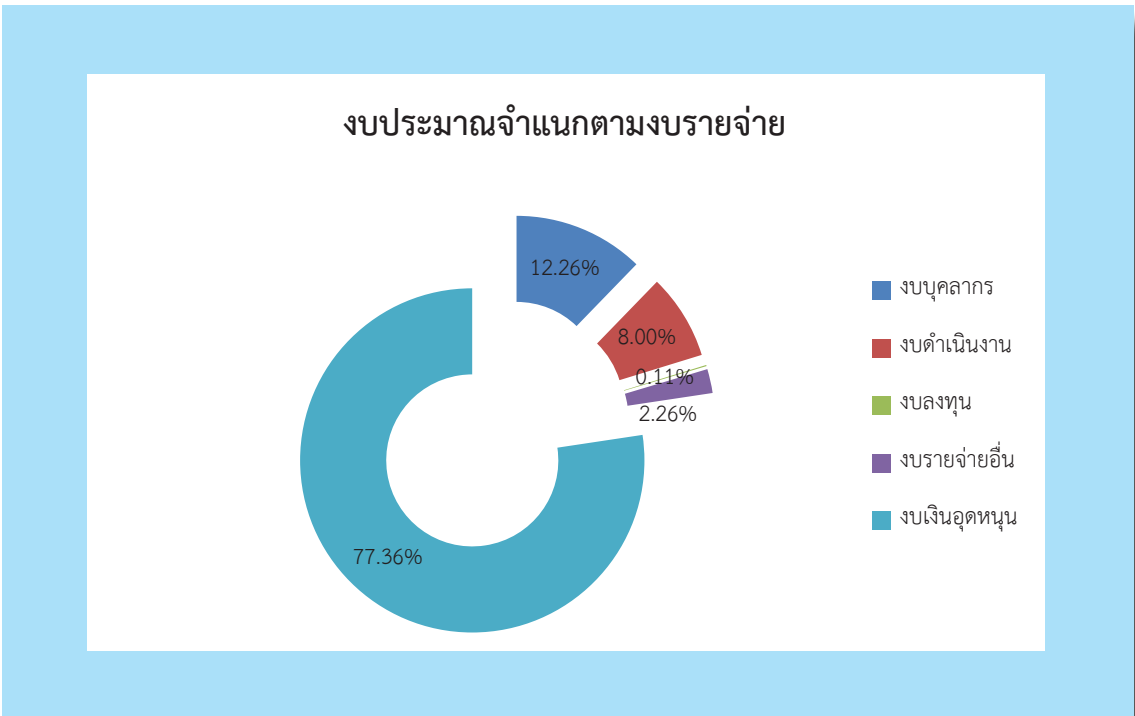
ที่มา กลุ่มงานพัฒนาองค์กรและระบบงาน สำนักบริหารกลาง



2. งบประมาณ

ในปีงบประมาณ 2553 กระทรวงแรงงานได้รับการจัดสรรงบประมาณ รวมทั้งสิ้น 21,540.6284 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 50.86 โดยได้รับเงินอุดหนุนมากที่สุดรวม 16,664.1509 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 77.36 ของงบประมาณที่ได้รับทั้งหมด รองลงมาเป็นค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร จำนวน 2,640.4003 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 12.26 ของงบประมาณที่ได้รับทั้งหมด งบดำเนินงาน ร้อยละ 8.00 งบรายจ่ายอื่น ร้อยละ 2.26 และงบลงทุนร้อยละ 0.11 ของงบประมาณทั้งหมด ได้รับการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 จำแนกตามงบรายจ่าย และหน่วยงาน ดังนี้

งบประมาณจำแนกตามงบประมาณรายจ่าย		หน่วย : ล้านบาท
งบบุคลากร	2,640.4003	
งบดำเนินงาน	1,724.2320	
งบลงทุน	24.0255	
งบรายจ่ายอื่น	487.8197	
งบเงินอุดหนุน	16,664.1509	
รวม	21,540.6284	

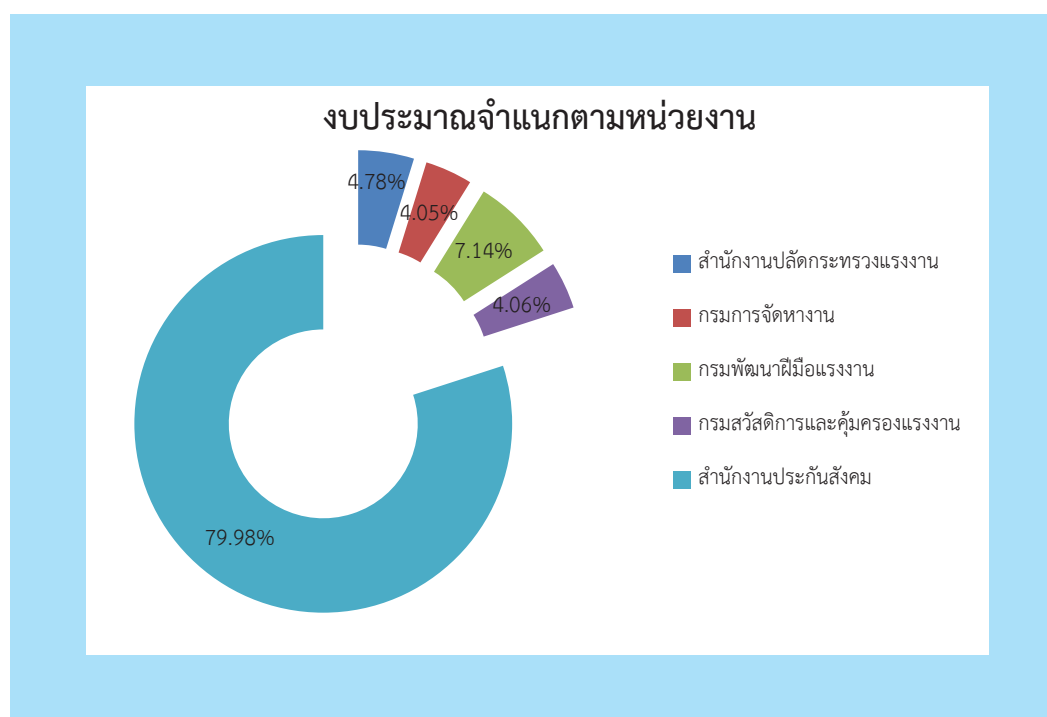




งบประมาณจำแนกตามหน่วยงาน

หน่วย : ล้านบาท

สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน	1,028.9729
กรมการจัดหางาน	872.6269
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	1,537.5160
กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน	873.7040
สำนักงานประกันสังคม	17,227.8086
รวม	21,540.6284



งบประมาณหน่วยงานในสังกัดจำแนกตามงบประมาณรายจ่าย

สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

หน่วย : ล้านบาท

งบบุคลากร	410.1644
งบดำเนินงาน	313.0850
งบลงทุน	2.6620
งบรายจ่ายอื่น	278.8615
งบเงินอุดหนุน	24.2000
รวม	1,028.9729



กรมการจัดหางาน

หน่วย : ล้านบาท

งบบุคลากร	485.5413
งบดำเนินงาน	375.8546
งบลงทุน	3.4636
งบรายจ่ายอื่น	7.6074
งบเงินอุดหนุน	0.1600
รวม	872.6269

กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

หน่วย : ล้านบาท

งบบุคลากร	629.5210
งบดำเนินงาน	683.9595
งบลงทุน	12.0847
งบรายจ่ายอื่น	182.3708
งบเงินอุดหนุน	29.5800
รวม	1,537.5160

กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

หน่วย : ล้านบาท

งบบุคลากร	532.0320
งบดำเนินงาน	315.2768
งบลงทุน	5.8152
งบรายจ่ายอื่น	18.9800
งบเงินอุดหนุน	1.6000
รวม	873.7040

สำนักงานประกันสังคม

หน่วย : ล้านบาท

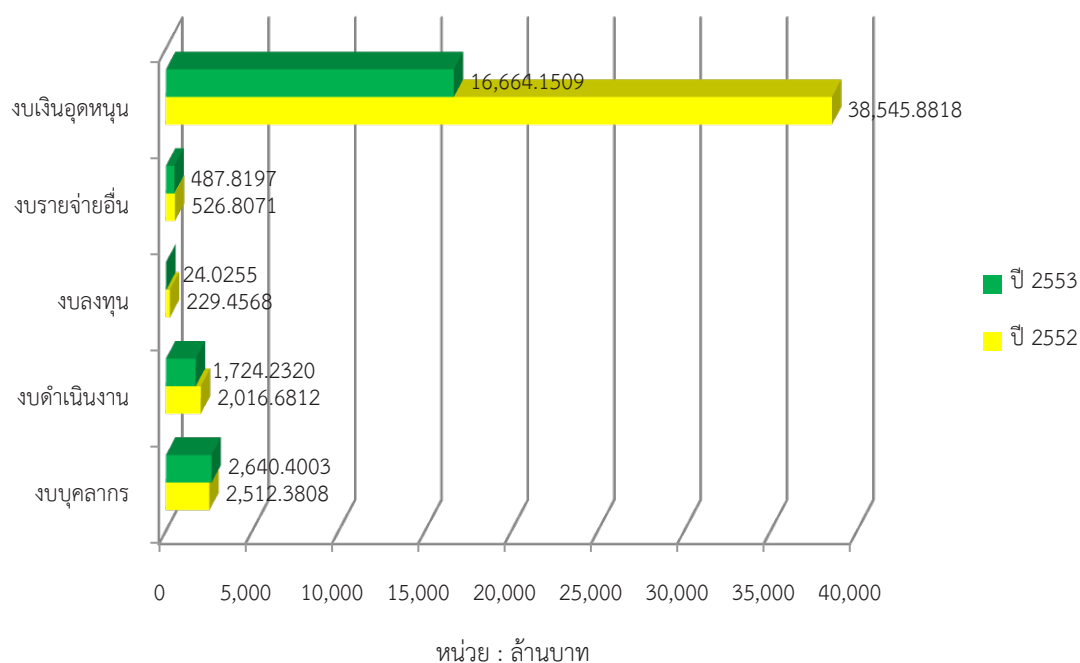
งบบุคลากร	583.1416
งบดำเนินงาน	36.0561
งบลงทุน	-
งบรายจ่ายอื่น	-
งบเงินอุดหนุน	16,608.6109
รวม	17,227.8086



การเปรียบเทียบงบประมาณรายจ่ายของกระทรวงแรงงาน
ปี พ.ศ. 2552 และ 2553 จำแนกตามงบรายจ่าย

งบรายจ่าย	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 (บาท)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 (บาท)	เปรียบเทียบงบประมาณรายจ่ายระหว่าง ปี พ.ศ. 2553 และปี พ.ศ. 2552	
			จำนวนเงินเพิ่ม	ร้อยละ
งบบุคลากร	2,512.3808	2,640.4003	128.0195	5.10
งบดำเนินงาน	2,016.6812	1,724.2320	-292.4492	-14.50
งบลงทุน	229.4568	24.0255	-205.4313	-89.53
งบรายจ่ายอื่น	526.8071	487.8197	-38.9874	-7.40
งบเงินอุดหนุน	38,545.8818	16,664.1509	-21,881.7309	-56.77
รวม	43,831.2077	21,540.6284	-22,290.5793	-50.86

แผนภูมิเปรียบเทียบงบประมาณรายจ่ายของกระทรวงแรงงาน
ปี พ.ศ. 2552 และ 2553 จำแนกตามงบรายจ่าย





ส่วนที่ 2 รายงานผลการดำเนินงานสำคัญ
ของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน

ผลการดำเนินงานสำคัญของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน (นายเฉลิมชัย ศรีอ่อน)

ภารกิจที่สำคัญของกระทรวงแรงงาน คือ การทำให้แรงงานทั้งในและนอกระบบมีคุณภาพชีวิตที่ดี เพิ่มโอกาสการมีอาชีพและรายได้ที่มั่นคง พร้อมทั้งเป็นกลไกในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศให้เจริญก้าวหน้า โดยให้มีการบูรณาการร่วมกันทุกภาคส่วน เพื่อให้ตอบสนองต่อความต้องการของกลุ่มเป้าหมายต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผลการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

1. เร่งรัดพัฒนาฝีมือแรงงานไทยให้มีมาตรฐานฝีมือระดับสากลและสอดคล้องกับสมรรถนะในการประกอบอาชีพ เพื่อรองรับการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจภายในประเทศ และการเตรียมความพร้อมของแรงงานไทยเข้าสู่ตลาดแรงงานในภูมิภาคเอเชีย และการเข้าร่วมในประชาคมอาเซียนในปี 2558

พัฒนาทักษะส่งเสริมการประกอบอาชีพ จำนวน 123,107 คน

สัมมนาเรื่องสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน 2558 : โอกาสและความพร้อมของไทยต่อการเคลื่อนย้ายแรงงานฝีมือเสรี และจัดเตรียมแผนรองรับการเคลื่อนย้ายแรงงานฝีมือเสรี โดยจะดำเนินการเตรียมข้อมูลอุปสงค์ อุปทานด้านแรงงานของประเทศไทยใน 7 สาขาอาชีพ ผลักดันการจัดตั้งเครือข่ายประสานงานด้านข้อมูลตลาดแรงงาน ทุกระดับต่าง ๆ ในอนุภูมิภาคอาเซียน รวมทั้งทบทวนและจัดทำแผน (Road Map) ในปี 2555- 2558 เพื่อปรับปรุงกฎหมายของกระทรวงแรงงานที่เกี่ยวข้องให้แล้วเสร็จทันตามกำหนด



2. เร่งรัดการกำหนดค่าจ้างตามมาตรฐานฝีมือแรงงาน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและสร้างความเป็นธรรมให้กับผู้ใช้แรงงาน

การกำหนดอัตราค่าจ้างขั้นต่ำ ในปี 2554 ปรับเพิ่มขึ้น 8 - 17 บาท ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 เป็นต้นไป จังหวัดที่มีค่าจ้างขั้นต่ำสูงสุด ได้แก่ จังหวัดภูเก็ต (221 บาท) ต่ำสุด ได้แก่ จังหวัดพะเยา (159 บาท) การปรับอัตราค่าจ้างขั้นต่ำ ปี 2554 ปรับเพิ่มขึ้นเฉลี่ยทั่วประเทศ วันละ 11 บาท จากวันละ 165.2 บาท เป็นวันละ 176.2 บาท หรือคิดเป็นร้อยละ 6.7 มีแรงงานจำนวน 4,281,056 คน ได้รับประโยชน์จากการปรับค่าจ้าง



เป็นเงิน 47.1 ล้านบาทต่อวัน หรือ 1,224.5 ล้านบาทต่อเดือน หรือ 14,694 ล้านบาทต่อปี ส่งผลให้รายได้ทั้งหมดของครัวเรือนเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.422 จากรายได้ครัวเรือน 20,903 บาทต่อเดือน เป็น 20,991 บาทต่อเดือน

เตรียมความพร้อมวางแผนทางอัตราค่าจ้างตามระดับมาตรฐานฝีมือแรงงาน โดยจัดสัมมนารับฟังความคิดเห็น (ร่าง) อัตราค่าจ้างตามมาตรฐานฝีมือแรงงานใน 11 สาขาอาชีพ เป็นการก้าวสู่การจ่ายค่าจ้างตามคุณวุฒิวิชาชีพแรงงานให้สอดคล้องกับความรับผิดชอบ

และทักษะฝีมือ ตลอดจนปรับเปลี่ยนกระบวนการดำเนินงานโดยให้สมาคมวิชาชีพเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เป็นการสร้างเครือข่ายเพื่อเตรียมการรองรับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานตามสาขาอาชีพที่มีการกำหนดค่าจ้างตามมาตรฐานฝีมือแรงงานด้วย ซึ่งจะเป็นการแก้ไขปัญหาการขาดแคลนแรงงาน และช่วยให้การเคลื่อนย้ายแรงงานเป็นไปได้อย่างสะดวก รองรับปี 2558 ที่จะมีการรวมตัวของประเทศอาเซียนเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ปัจจุบันกระทรวงแรงงานมีการกำหนดอัตราค่าจ้างตามมาตรฐานฝีมือแรงงานนำร่องใน 30 สาขาอาชีพ มีผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานในสาขาอาชีพต่าง ๆ ประมาณ 240,000 คน คิดเป็น 63.19 ของผู้เข้ารับการทดสอบ



3. แก้ไขปัญหาการขาดแคลนแรงงานโดยการยกระดับฝีมือแรงงาน และเตรียมความพร้อมเพื่อให้แรงงานมีความรอบรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน และทิศทางการพัฒนาของกลุ่มอุตสาหกรรม



ฝึกทักษะฝีมือแรงงาน จำนวน 4,069,585 คน ประกอบด้วย ฝึกฝีมือแรงงานก่อนเข้าทำงาน ฝึกยกระดับฝีมือและศักยภาพแรงงาน ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน และกระทรวงแรงงานเป็นเจ้าภาพ จัดการแข่งขันฝีมือแรงงานอาเซียน ครั้งที่ 8 ระหว่างวันที่ 19 – 21 พฤศจิกายน 2553 มีประเทศสมาชิกอาเซียนส่งเยาวชนเข้าร่วมการแข่งขันใน 21 สาขา เยาวชนไทยสามารถคว้าเหรียญได้ 15 เหรียญทอง 8 เหรียญเงิน 3 เหรียญทองแดง

พัฒนาศักยภาพแรงงานในสถานประกอบกิจการเพื่อป้องกันและบรรเทาปัญหาการว่างงานและแก้ไขปัญหาการขาดแคลนแรงงาน งบประมาณ 86 ล้านบาท โดยฝึกอบรมให้กลุ่มเป้าหมาย จำนวน 20,522 คน นอกจากนี้ยังมีการจัดโครงการสำคัญอื่น ๆ เพื่อเป็นการเพิ่มทักษะฝีมือแรงงาน ฝึกอบรม / ฝึกอาชีพให้แก่ผู้ว่างงานสอดคล้องกับความต้องการของแรงงานและสถานประกอบกิจการ เช่น โครงการสานฝันประเทศไทยร่วมใจฟื้นฟูชาติ เสริมสร้างความสามารถคนทำงาน โครงการสร้างอาชีพ สร้างรายได้ ชาว กทม. / ชาวนนทบุรี โครงการปั้นช่างสี ยกตักฝีมือช่างไทย เป็นต้น

กำหนดแผนงานและรูปแบบการแก้ไขปัญหาการขาดแคลนแรงงานระยะเร่งด่วน (มิตรไมตรีโมเดล) ตลอดจนแต่งตั้งคณะทำงานแก้ไขปัญหาการขาดแคลนแรงงานในระยะเร่งด่วน เพื่อศึกษาวิเคราะห์ ความต้องการของตลาดแรงงาน และเสนอแนะแนวทางการดำเนินงานเพื่อแก้ไขปัญหาการขาดแคลนแรงงานในภาคอุตสาหกรรม มีสถานประกอบกิจการเข้าร่วมจำนวน 143 แห่ง แจ้งความต้องการตำแหน่งงาน 15,856 อัตรา สามารถหาแรงงานเข้าทำงานได้ 7,847 อัตรา หรือร้อยละ 49.7 ยังขาดแคลนแรงงานอยู่ 8,011 อัตรา



จ้างงานและฝึกอาชีพให้แก่ผู้ประสบความเดือดร้อนตามโครงการจ้างงานเร่งด่วนและพัฒนาศักยภาพฝีมือด้านแรงงานเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนด้านอาชีพ ทำให้แรงงานชะลอการเคลื่อนย้ายเข้ามาทำงานในเมือง จำนวน 110,449 คน ใช้งบประมาณ 218 ล้านบาท

บริการจัดหางานในประเทศ มีผู้ใช้บริการ จำนวน 1,141,084 คน ได้รับการบรรจุงาน จำนวน 594,130 คน หรือร้อยละ 52.07

โครงการสนับสนุนการจ้างงานในเขตพัฒนาพื้นที่พิเศษ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อเป็นสินเชื่อผ่อนปรนให้ผู้ประกอบการมีแหล่งเงินทุนดำเนินธุรกิจต่อไปได้ ได้รับอนุมัติสินเชื่อ จำนวน 527 ราย วงเงิน 456.06 ล้านบาท

4. เสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับอาสาสมัครแรงงาน เพื่อให้อาสาสมัครแรงงานซึ่งเป็นเครือข่ายของกระทรวงแรงงานในระดับอำเภอ ตำบล ได้รับการพัฒนาศักยภาพ เพื่อสามารถให้คำแนะนำปรึกษาหารือปัญหาด้านแรงงานแก่แรงงานในพื้นที่ รวมทั้งให้ความสำคัญต่อการดูแลสิทธิประโยชน์ของอาสาสมัครแรงงานที่พึงได้รับ

อาสาสมัครแรงงานทั่วประเทศ จำนวน 17,024 คน ให้บริการด้านแรงงานแก่ประชาชน จำนวน 104,297 คน

เพิ่มสิทธิประโยชน์ให้แก่อาสาสมัครแรงงานโดยเพิ่มค่าตอบแทนในการปฏิบัติงานของแกนนำอาสาสมัครแรงงาน เดือนละ

600 บาทต่อคน จากอาสาสมัครแรงงานระดับอำเภอ จำนวน 877 อำเภอ ขยายเป็น ระดับตำบล จำนวน 7,255 ตำบล งบประมาณ 52.24 ล้านบาท ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2554



5. เพิ่มสิทธิประโยชน์ให้กับผู้ประกันตนและพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ

การเพิ่มสิทธิประโยชน์ 6 กรณี ได้แก่

- (1) กรณีทันตกรรม
- (2) กรณีคลอดบุตร
- (3) การเพิ่มเงินสงเคราะห์บุตร
- (4) กรณีรากฟันเทียม
- (5) กรณีทุพพลภาพ และ
- (6) กรณีโรคจิต

เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการในสถานประกอบกิจการขนาดใหญ่ โดยจัดเจ้าหน้าที่สำนักงานประกันเขตพื้นที่ / จังหวัด / สาขา ให้บริการในสถานประกอบกิจการ จำนวน 2,676 แห่ง ขยายช่องทางการจ่ายเงินสมทบผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิส (เฉพาะในร้านเซเว่นอีเลฟเว่น กว่า 5,400 แห่งทั่วประเทศ) รับเงินสมทบพร้อมเงินเพิ่มตามกฎหมายจากผู้ประกันตนมาตรา 39 เริ่มดำเนินการตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2553 และในอนาคตจะเพิ่มทางเลือกการชำระเงินสมทบผ่านสรรพากรอีกทางหนึ่ง





6. เพิ่มแรงจูงใจให้แรงงานนอกระบบเข้าสู่ระบบประกันสังคม ตามมาตรา 40 แห่งพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 พร้อมเร่งผลักดันยุทธศาสตร์แรงงานนอกระบบสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม



ขยายระบบประกันสังคมให้ครอบคลุมชาวไทยทุกคนมีสิทธิได้รับประโยชน์ครอบคลุม 4 ด้าน คือ ประชาชนสามารถเลือกจ่ายเงินเข้ากองทุนประกันสังคมใน 2 อัตรา (1) เลือกจ่ายเงิน 100 บาทต่อเดือน (จ่าย 70 บาท รัฐสมทบ 30 บาท) จะได้รับการคุ้มครอง 3 กรณี คือ เงินทดแทนการขาดรายได้เมื่อเจ็บป่วย เงินทดแทนการขาดรายได้เมื่อทุพพลภาพ เงินค่าทำศพ และ (2) เลือกจ่ายเงิน 150 บาทต่อเดือน (จ่าย 100 บาท รัฐสมทบ 50 บาท) จะได้รับการคุ้มครองเพิ่มขึ้นอีก 1 กรณี คือ เงินบำเหน็จชราภาพ ซึ่งเป็นไปตามแผนการปฏิรูปประเทศ 9 ด้านของนายกรัฐมนตรี

จัดทำยุทธศาสตร์การบริหารจัดการแรงงานนอกระบบ พ.ศ. 2554 และพัฒนาการจัดเก็บข้อมูลแรงงานนอกระบบ ปัจจุบันกระทรวงแรงงานมี “ระบบฐานข้อมูลแรงงานนอกระบบ กระทรวงแรงงาน” และมีแรงงานนอกระบบในฐานข้อมูล จำนวนทั้งสิ้น 2,011,158 คน

7. ส่งเสริมให้สถานประกอบการและแรงงานเกิดการสร้างงานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green Job) มีการจ้างงานและการทำงานที่มีคุณค่า (Decent Work) และมีความรับผิดชอบต่อสังคมด้านแรงงาน (CSR : Cooperate Social Responsibility)

คุ้มครองแรงงานทั้งในระบบและนอกระบบให้ได้รับสิทธิประโยชน์ตามที่กฎหมายกำหนด จำนวน 3,590,227 คน ส่งเสริมให้สถานประกอบการและแรงงานตระหนักและให้ความสำคัญกับความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน จำนวน 27,066 แห่ง รวมทั้งส่งเสริมการจัดสวัสดิการแรงงานให้ได้มาตรฐาน จำนวน 15,562 แห่ง ลูกจ้างได้รับประโยชน์ จำนวน 1,117,941 คน และเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการแรงงานสัมพันธ์ ตามนโยบาย “การส่งเสริมแรงงานสัมพันธ์ที่ดี” โดยได้ส่งเสริมระบบทวิภาคีในธุรกิจเอกชนและรัฐวิสาหกิจในสถานประกอบการกิจการจำนวน 11,792 แห่ง ลูกจ้างได้รับประโยชน์จากการดำเนินงาน 1,521,882 คน มีสถานประกอบการที่มีการยื่นข้อเรียกร้องและสามารถยุติลงได้โดยระบบทวิภาคี จำนวน 316 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 80.2 (สถานประกอบการที่มีการยื่นข้อเรียกร้อง 394 แห่ง)



8. จัดระบบแรงงานต่างด้าวให้เข้าสู่ระบบการจ้างที่ถูกต้องและสอดคล้องกับตลาดแรงงานที่เหมาะสม

การจัดระบบแรงงานต่างด้าวหลบหนีเข้าเมือง พม่า ลาว กัมพูชา ซึ่งมีแรงงานต่างด้าวในระบบผ่อนผัน ปี 2552 จำนวน 1,315,932 คน มาต่อใบอนุญาตทำงานปี 2553 จำนวน 932,255 คน และในปี 2554 จากการดำเนินงานตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2553 – 20 มกราคม 2554 มีแรงงานต่างด้าวมาต่อใบอนุญาตทำงาน จำนวน 32,289 คน (การดำเนินงานยังไม่สิ้นสุด)



การพิสูจน์สัญชาติ มีแรงงานต่างด้าวได้รับการพิสูจน์สัญชาติ 387,906 คน (ลาว 34,999 คน กัมพูชา 45,417 คน พม่า 308,090 คน) (ข้อมูล ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2553)

การนำเข้าแรงงานต่างด้าวโดยถูกกฎหมาย 58,440 คน เป็นลาว 19,733 คน กัมพูชา 38,707 คน พม่า 960 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 29 ธันวาคม 2553) แรงงานต่างด้าวเหล่านี้ต้องได้รับการคุ้มครองตามกฎหมายแรงงานไทย และแรงงานที่พิสูจน์สัญชาติและเข้ามาอย่างถูกกฎหมายต้องเข้าระบบประกันสังคม ปัจจุบันมีผู้ประกันตนที่เป็นแรงงานต่างด้าวทั้งหมด 89,838 ราย

สำหรับการพิสูจน์สัญชาติแรงงานพม่า ได้มีการหารือระดับทวิภาคีกับทางการพม่า เห็นชอบให้มีการนำระบบ IT มาใช้ในการพิสูจน์สัญชาติ การนำเข้าแรงงานพม่ามาทำงานในประเทศไทยอย่างถูกกฎหมาย (MOU) รวมทั้งการออกเอกสารแสดงตัวบุคคล (C.I.) ให้แก่ผู้ติดตามที่ได้ขึ้นทะเบียนไว้แล้วของแรงงานพม่าที่ได้ผ่านการพิสูจน์สัญชาติ ซึ่งการนำระบบ IT มาใช้ในการเชื่อมโยงข้อมูลดังกล่าว จะทำให้ระบบการนำเข้าแรงงานพม่ามีความรวดเร็วและเป็นระบบมากยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ได้จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการบริหารจัดการแรงงานต่างด้าว ในรูปแบบต่างๆ เช่น สปอตวิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ รายการสัมภาษณ์ผู้บริหารทางโทรทัศน์ จัดพิมพ์คู่มือแนวปฏิบัติสำหรับนายจ้าง จำนวน 200,000 แผ่น สติกเกอร์ เรื่อง การจ้างแรงงานต่างด้าวอย่างถูกกฎหมายและบทลงโทษ จำนวน 400,000 แผ่น ข้อความประชาสัมพันธ์บนไวเนล จำนวน 4,000 แผ่น และผลิตข้อความประชาสัมพันธ์ภาษาไทย พม่า และกัมพูชาเนื้อหาให้คำแนะนำกระบวนการพิสูจน์สัญชาติพม่า ลาว และกัมพูชา ในรูปแบบแผ่นพับจำนวน 2,000,000 ใบ

นโยบายของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงานคือการให้บริการของกรมการจัดหางานต้องเป็นระบบยุติธรรม เข้าถึงบริการ ธรรมภิบาล และกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานต้องเข้าไปคุ้มครองแรงงานต่างด้าวตามหลักสิทธิแรงงานและสิทธิมนุษยชน ตลอดทั้งจัดการค้ามนุษย์ในแรงงานต่างด้าวทุกรูปแบบ



9. ป้องกันปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน โดยให้ความคุ้มครองแรงงานไทยที่ไปทำงานต่างประเทศ และแรงงานต่างด้าว เพื่อลดปัญหาการถูกละเมิด เอารัดเอาเปรียบและถูกทารุณกรรมจากการทำงาน

ประกาศและขับเคลื่อน “ปฏิญญา 3 สิ่งหา” ในการปราบปรามการค้ามนุษย์และการหลอกลวงแรงงานทุกรูปแบบ โดยบริษัทจัดหางานกว่า 84 บริษัท ให้ ‘ค่ามัน’ พร้อมกัน ไม่เก็บค่าใช้จ่ายเกินอัตรากฎหมายกำหนด

โครงการ “คลายทุกข์-สร้างสุข” ให้ความรู้ความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และชุมชนในการเป็นเครือข่ายแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับสาย/นายหน้าจัดหางานเถื่อนให้กับทางราชการ เพื่อป้องกันปัญหาหลอกลวงแรงงานไปทำงานต่างประเทศ

เปิดช่องทางพิเศษแรงงานไทย ณ ด่านตรวจคนหางาน ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับแรงงานไทยในการเดินทางไปทำงานในต่างประเทศ



คุ้มครองสิทธิประโยชน์แรงงานไทยที่ทำงานในต่างประเทศ จำนวน 586,611 คน รายได้ส่งกลับประเทศ จำนวน 50,360 ล้านบาท

ความร่วมมือด้านแรงงานกับต่างประเทศ

(1) ประชุมรัฐมนตรีเอเปคด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ครั้งที่ 5 (Fifth APEC Human Resources Development Ministerial Meeting) ระหว่างวันที่ 14-17 กันยายน 2553 ณ กรุงปักกิ่ง สาธารณรัฐประชาชนจีน ประเทศไทยโดยให้ความสำคัญต่อการรักษาและการเพิ่มระดับการจ้างงาน และการใช้นโยบายเศรษฐกิจ ที่เน้นการจ้างงาน

(2) การประชุมประจำปีองค์การแรงงานระหว่างประเทศ สมัยที่ 99 ระหว่างวันที่ 2 - 18 มิถุนายน 2553 ณ นครเจนีวา สมาพันธรัฐสวิส ประเทศไทยให้ความสำคัญกับการขยายความคุ้มครองระบบประกันสังคม การปรับปรุงความปลอดภัยในการทำงาน รวมทั้งการคุ้มครองแรงงานนอกระบบ และดำเนินการเพื่อให้สัตยาบันในอนุสัญญาของ ILO ฉบับที่ 87 ว่าด้วยเสรีภาพในการสมาคม และฉบับที่ 98 ว่าด้วยการปฏิบัติตามหลักการแห่งสิทธิในการรวมตัวและสิทธิในการร่วมเจรจาต่อรอง รวมทั้งจะดำเนินโครงการ/งานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งจะเป็นโครงการนำร่องระดับประเทศภายใต้ “ILO/ Japan Greener Business Asia Project”

ผลจากการดำเนินงานดังกล่าวรัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน ได้ผลักดันอนุสัญญา ILO ฉบับที่ 87 และ 98 สำเร็จ โดยคณะรัฐมนตรีได้เห็นชอบแล้ว เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2553 ทั้งนี้รายละเอียดจะต้องมีการขอติรับรองจากรัฐสภาต่อไป ตลอดทั้งการปรับปรุงกฎหมายแรงงานที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับอนุสัญญาทั้งสองฉบับ

(3) การประชุมรัฐมนตรีด้านแรงงานอาเซียน ครั้งที่ 21 ได้ทำการรับรองแผนงาน (Work Program) สำหรับปี ค.ศ. 2010 - 2015 ที่ได้ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาตลาดแรงงานและการมีส่วนร่วมของสังคมในการขับเคลื่อนสู่การเป็นประชาคมอาเซียนในปี ค.ศ. 2015

(4) การประชุมระหว่างประเทศ Public Private Partnerships to Enhance and Support Skill Development in ASEAN Countries เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายการพัฒนาฝีมือแรงงานของประเทศสมาชิก ASEAN

(5) การลงนามในบันทึกความเข้าใจว่าด้วยการรับคำร้องขอรับประโยชน์ทดแทนเงินบำนาญแห่งชาติกับสำนักงานเงินบำนาญแห่งชาติ สาธารณรัฐเกาหลี ผลประโยชน์จะเกิดกับแรงงานไทยที่ได้รับอนุญาตเข้าไปทำงานในสาธารณรัฐเกาหลี จำนวน 62,042 คน ตั้งแต่ปี 2552 - เมษายน 2553 มีแรงงานไทยที่จะได้รับเงินคืนประมาณ 12,000 คน คิดเป็นเงินกว่า 322 ล้านบาท

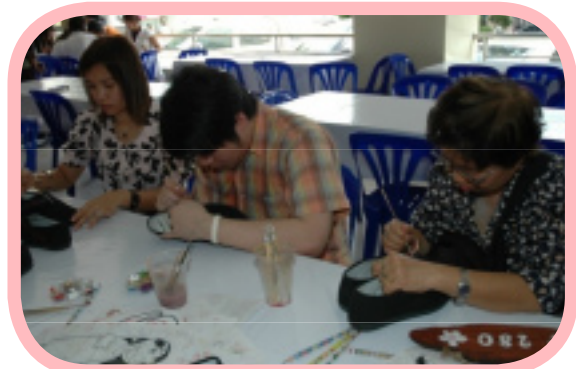


(6) ลงนามความตกลงด้านแรงงานระหว่างรัฐบาลไทยและรัฐบาลอิสราเอลว่าด้วยการคัดเลือกและจัดส่งแรงงานไทยไปทำงานภาคเกษตรในประเทศอิสราเอลโดยเสียค่าบริการและค่าใช้จ่ายที่เป็นธรรม ซึ่งทำให้คนงานไทยที่จะไปทำงานในประเทศอิสราเอลเสียค่าใช้จ่ายในการเดินทางลดลงจาก 300,000 บาท เหลือ 120,000 – 150,000 บาท และคาดว่าจะสามารถจัดส่งคนไทยไปทำงานปีละไม่น้อยกว่า 6,000 - 7,000 คน สามารถทำรายได้เข้าประเทศไม่ต่ำกว่า 7,000 ล้านบาท ปัจจุบันมีแรงงานไทยทำงานในประเทศอิสราเอลประมาณ 26,900 คน



10. ส่งเสริมการจ้างงานแก่กลุ่มพิเศษ คือ ผู้พิการ ผู้สูงอายุ เยาวชน เพื่อให้แรงงานกลุ่มนี้สามารถเข้าสู่ตลาดแรงงานได้อย่างมีศักดิ์ศรี มีงานทำ มีรายได้ที่เหมาะสม สอดคล้องกับศักยภาพ และสามารถเลี้ยงตนเองได้

ส่งเสริมการมีงานทำให้ผู้สูงอายุ จำนวน 3,846 คน และจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณค่าภูมิปัญญาผู้สูงอายุ โดยฝึกอาชีพ อิสระ นอกจากนี้ได้จัดทำโครงการศึกษาเพื่อหารูปแบบการส่งเสริมการมีงานทำแก่ผู้สูงอายุในพื้นที่ชนบท โดยจ้างที่ปรึกษาจากมหาวิทยาลัยมหิดล วงเงิน 1,846,800 บาท เพื่อให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายการดำเนินงานให้ผู้สูงอายุมีรายได้ มีงานทำได้ตามต้องการ



ส่งเสริมคนพิการมีงานทำ จำนวน 2,494 คน จัดนัดพบแรงงานคนพิการ “เพิ่มโอกาสการจ้างงานและการประกอบอาชีพคนพิการ” เปิดศูนย์ส่งเสริมอาชีพคนพิการ และได้จัดการสัมมนาการพัฒนาฝีมือแรงงานเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาฝีมือแรงงานคนพิการ เพื่อสร้างเครือข่ายและพัฒนาการดำเนินงานสร้างเสริมฝีมือแรงงานคนพิการ เปิดให้บริการศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพคนงานประจำภาคเหนือ (จังหวัดเชียงใหม่) สำหรับร่างกฎกระทรวงกำหนดจำนวนที่นายจ้างหรือเจ้าของสถานประกอบการ และหน่วยงานของรัฐต้องรับคนพิการเข้าทำงานและจำนวนเงินที่นายจ้างหรือเจ้าของสถานประกอบการจะต้องนำส่งเงินเข้ากองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพ



ชีวิตคนพิการ พ.ศ. คณะรัฐมนตรีมีมติอนุมัติหลักการร่างกฎกระทรวงดังกล่าวแล้วเมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2553 โดยให้ปรับอัตราส่วนรับคนพิการเข้าทำงานจาก 200 : 1 เป็น 100 : 1 และให้พิจารณาความเหมาะสมของระยะเวลาบังคับใช้กฎกระทรวง โดยอาจให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนด 90 วัน หรือ 180 วัน นับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษา ขณะนี้อยู่ระหว่างการตรวจพิจารณาของสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา



11. การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยของกระทรวงแรงงาน

ตั้งศูนย์ปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็วป้องกันและแก้ไขปัญหาด้านแรงงาน ทำหน้าที่เฝ้าระวัง ติดตามสถานการณ์ การเกิดอุทกภัย และผลกระทบต่อสถานประกอบกิจการและลูกจ้างในทุกจังหวัดที่ประสบอุทกภัย

ผลการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน

(1) จัดตั้ง“ศูนย์ช่วยเหลือผู้ประสบภัยธรรมชาติกระทรวงแรงงาน” รับผิดชอบเงินช่วยเหลือผู้ประสบภัยมียอดเงิน บริจาคทั้งสิ้น 1,110,360 บาท

(2) จัดกิจกรรมคาราวานฟื้นฟูผู้ประสบภัย กระทรวงแรงงาน “ถึงที่ ถึงใจ เราไม่ทิ้งกัน”

(3) ออกประกาศ เรื่อง ขยายหรือเลื่อนกำหนดเวลาการนำส่งเงินสมทบกองทุนประกันสังคม และกองทุน เงินทดแทนของสถานประกอบกิจการที่ประสบอุทกภัย จัดโครงการ “ประกันสังคมเคียงข้างผู้ประกันตนด้านอุทกภัย” วงเงินให้กู้ยืม 10,000 ล้านบาท เพื่อให้ผู้ประกันตนที่มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดที่ประสบอุทกภัย 200,000 คน กู้เพื่อนำไป ซ่อมแซมปรับปรุงที่อยู่อาศัยของครอบครัว รายละไม่เกิน 50,000 บาท อัตราดอกเบี้ย 2 ปีแรกคงที่ ร้อยละ 2.5 ต่อปี ผ่าน 4 ธนาคาร คือ ธนาคารอิสลาม ธนาคารกรุงไทย ธนาคารนครหลวงไทย และธนาคารออมสิน โดยสามารถกู้ยืมได้ ตั้งแต่วันที่ 7 ธันวาคม 2553 – 30 เมษายน 2554

(4) กำหนดแผนการให้ความช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่ที่ประสบอุทกภัยหลังน้ำลดตาม “โครงการจ้างงาน เร่งด่วนและพัฒนาฝีมือเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนด้านอาชีพในปีงบประมาณ พ.ศ. 2554”



12. การให้ความช่วยเหลือผู้ประกอบการและลูกจ้างซึ่งได้รับผลกระทบเกี่ยวเนื่องกับเหตุการณ์ชุมนุม

(1) จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือและฟื้นฟูผู้ได้รับผลกระทบจากภาวะวิกฤติการเมือง กระทรวงแรงงาน โดยมีหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานทุกหน่วยงานร่วมให้การช่วยเหลือประชาชนในเบื้องต้น นอกจากนี้ได้จัดทำโครงการพัฒนาศักยภาพแรงงานเพื่อช่วยเหลือลูกจ้างและนายจ้างที่ได้รับผลกระทบจากความไม่สงบ โดยจัดฝึกอบรมให้แก่พนักงานโรงแรม ลูกจ้างในสถานประกอบกิจการ ห้างสรรพสินค้า ลูกจ้างในร้านค้าย่อย มัคคุเทศก์ และผู้ถูกเลิกจ้างและว่างงานในบริเวณพื้นที่ที่มีการชุมนุม จำนวน 1,532 คน ใช้งบประมาณ 5,942,800 บาท

(2) การช่วยเหลือและเยียวยาผู้ประกอบการและลูกจ้างที่ได้รับผลกระทบจากการชุมนุม ตามมติคณะรัฐมนตรี

(2.1) เงินช่วยเหลือผู้ประกอบการเพื่อรักษาสภาพการจ้าง รวมวงเงินงบประมาณทั้งสิ้น 466,608,798.38 บาท ผลการดำเนินงาน เบิกจ่ายแล้ว 292,624,270 บาท ช่วยเหลือนายจ้าง จำนวน 2,915 ราย ลูกจ้าง จำนวน 26,096 คน

(2.2) มาตรการด้านภาษี โดยขยายหรือเลื่อนกำหนดเวลาการนำส่งเงินสมทบ สำหรับเงินสมทบประจำเดือน มีนาคมถึงเดือนกรกฎาคม 2553

(2.3) มาตรการช่วยเหลือเรื่องค่าเช่าผู้ประกอบการย่านราชประสงค์ มีเจ้าของอาคารผู้ให้เช่าพื้นที่ได้รับความช่วยเหลือ จำนวน 15 ราย ผู้ประกอบการรายย่อยที่เป็นผู้เช่าพื้นที่ได้รับความช่วยเหลือ จำนวน 2,188 ราย เป็นเงิน 255,421,035.91 บาท ผลการดำเนินงาน เบิกจ่ายแล้ว 155,501,572.20 บาท ผู้ค้ารายย่อยได้รับการช่วยเหลือ 1,427 ราย อยู่ระหว่างวางฎีกา จำนวน 638 ราย เป็นเงิน 7,502,770.01 บาท เงินคงเหลือที่ต้องส่งคืน 4,157,483.79 บาท

(2.4) จัดหาสถานที่/พื้นที่สำหรับทำการค้า กรณีค่าเช่าพื้นที่บริเวณชั้น 3 และ ชั้น 4 ของห้างสรรพสินค้าแฟชั่นมอลล์ ฯ ให้กับธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน) โดยมอบสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานเบิกจ่ายเงินทดแทนให้กับธนาคาร ในวงเงินเดือนละ 2.5 ล้านบาท เป็นเวลา 3 เดือน ผลการดำเนินงาน ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน) ได้ยื่นเอกสารประกอบการเบิกจ่ายเพื่อขอรับการสนับสนุนค่าเช่าพื้นที่ในงวดที่ 1 เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2553 มีผู้ค้ารายย่อย จำนวน 112 ราย ยอดเงินค่าเช่า 1,909,300 บาท

13. การเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์และการเผยแพร่ขยายผลแนวพระราชดำริ

จัดทำโครงการแรงงานไทย ร่วมใจถวายสัตย์ปฏิบัติธรรมเพื่อพ่อหลวงซึ่งเป็นกิจกรรมที่ผู้ใช้แรงงาน นายจ้าง พนักงานรัฐวิสาหกิจ และเครือข่ายคุ้มครองแรงงานทั้งในระบบและนอกระบบ ร่วมกันแสดงออกเพื่อน้อมรำลึกถึงพระมหากรุณาธิคุณของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว โดยรวมกันเป็นหนึ่ง ถวายสัตย์ปฏิญาณตนว่าจะประพฤติตัวเป็นคนดีของสังคม รวมถึงฝึกจิตด้วยการเจริญสมาธิภาวนาและน้อมนำเอาหลักธรรมคำสอนทางพระพุทธศาสนาเป็นเครื่องยึดเหนี่ยวจิตใจในการดำเนินชีวิต ส่งผลให้ทำงานร่วมกันอย่างสันติสุข โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการทั่วประเทศ จำนวน 140,934 คน



14. การพัฒนาและแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้

กระทรวงแรงงานได้ดำเนินโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง 2555 ตามแผนการพัฒนาในพื้นที่พิเศษ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน 5 โครงการ ดังนี้

แผนงานยกระดับรายได้และคุณภาพชีวิตประชาชนในระดับหมู่บ้านเป้าหมาย

1. โครงการพัฒนาทักษะฝีมือแรงงานเพื่อเพิ่มโอกาสในการประกอบอาชีพ งบประมาณ 67,716,300 บาท เป้าหมาย 3,158 คน ดำเนินการแล้ว 1,986 คน เบิกจ่าย 19,449,906.07 บาท

2. โครงการขยายแนะแนวอาชีพให้แก่เยาวชนในพื้นที่ยากจน (จังหวัดชายแดนภาคใต้) จำนวน 1,026 คน

แผนงานพัฒนาคุณภาพคน พหุสังคม พหุวัฒนธรรม และมาตรฐานบริการสังคม

1. โครงการพัฒนาส่งเสริมการประกอบอาชีพอิสระ งบประมาณ 882,000 บาท ขณะนี้ดำเนินโครงการ สิ้นสุดแล้วบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย 120 คน เบิกจ่าย 632,237 บาท

2. โครงการขยายแรงงานในต่างประเทศ นายจ้างต่างประเทศแจ้งตำแหน่งงานว่าง จำนวน 85 ตำแหน่ง 3,275 อัตรา รับสมัคร/ลงทะเบียนไปทำงานต่างประเทศแล้ว 430 อัตรา เดินทางไปทำงานต่างประเทศแล้ว (มาเลเซีย) 15 อัตรา

3. โครงการจ้างบัณฑิตอาสาสมัคร งบประมาณ 6.4899 ล้านบาท เพื่อให้มีการจ้างบัณฑิตอาสาสมัครอย่างต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 – 2552 ครบตามจำนวน 294 คน มีประชาชนได้รับประโยชน์จากการดำเนินงานของบัณฑิตอาสาสมัครรวมทั้งสิ้น 1,122,862 ราย

15. การผลักดันกฎหมายแรงงานตามนโยบายของรัฐบาลให้เป็นผลสำเร็จ

ปัจจุบันมีกฎหมายที่ผ่านรัฐสภาแล้ว 2 ฉบับคือ พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้รับงานไปทำที่บ้าน พ.ศ. 2553 พระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2553 และมีกฎหมายที่อยู่ระหว่างการพิจารณาของรัฐสภาอีก 4 ฉบับ ประกอบด้วย ร่างพระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ. ร่างพระราชบัญญัติเงินทดแทน พ.ศ. ... ร่างพระราชบัญญัติการกลับเป็นผู้ประกันตน พ.ศ. ... ร่างพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.



งานที่ทำทนายในปี 2554

1. ปฏิรูประบบประกันสังคมให้มีความเข้มแข็ง มั่นคง เร่งรัดการเพิ่มสิทธิประโยชน์เพิ่มเติมแก่ผู้ประกันตน พัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ ตลอดจนจูงใจให้แรงงานนอกระบบเข้าสู่ระบบประกันสังคมตามมาตรา 40 แห่งพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533
2. เร่งรัดการพัฒนาฝีมือแรงงานไทยให้มีมาตรฐานฝีมือระดับสากลที่สอดคล้องกับสมรรถนะในการประกอบอาชีพ เพื่รองรับการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจภายในประเทศ และการเตรียมความพร้อมของแรงงานไทยเข้าสู่ตลาดแรงงานในภูมิภาคเอเชีย และการเป็นประชาคมอาเซียนในปี 2558
3. มุ่งแก้ไขปัญหาการขาดแคลนแรงงานในเชิงบูรณาการ โดยให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการเตรียมกำลังคนให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน
4. ส่งเสริมให้กำลังคนในวัยแรงงานมีโอกาและทางเลือกในการพัฒนาศักยภาพของตนเอง เพื่อให้มีความรอบรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง ทั้งด้านภาษา IT และทักษะในการประกอบอาชีพ พร้อมก้าวสู่โลกของการทำงานและการแข่งขันอย่างมีคุณภาพทั้งในระดับประเทศและระดับภูมิภาค
5. สร้างความร่วมมือในการผลิตและพัฒนากำลังคนร่วมกันระหว่างหน่วยงานการศึกษา หน่วยงานการพัฒนาฝีมือแรงงาน และหน่วยงานภาครัฐกิจ เพื่อให้เกิดการพัฒนากำลังคนในตลาดแรงงานที่มีประสิทธิภาพทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ ให้เพียงพอต่อความต้องการและสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาของทุกกลุ่มอุตสาหกรรม
6. ส่งเสริมให้ผู้สูงอายุมีงานทำ มีรายได้ที่เหมาะสม สอดคล้องกับศักยภาพและความสามารถของผู้สูงอายุ เพื่รองรับการเป็นสังคมผู้สูงอายุในอนาคต
7. ให้ความสำคัญในการส่งเสริมการจ้างงานแก่แรงงานกลุ่มพิเศษ คือ ผู้พิการ ผู้สูงอายุ เยาวชน เพื่อให้แรงงานกลุ่มนี้ สามารถเข้าสู่ตลาดแรงงานได้อย่างมีศักดิ์ศรี มีรายได้ สามารถเลี้ยงตนเอง
8. ส่งเสริมการจ้างงาน โดยเน้นงานที่มีคุณค่า (Decent Work) และการยกระดับฝีมือเพื่อการมีงานทำทั้งในและต่างประเทศ เพื่อลดปริมาณแรงงานไร้ฝีมือ ด้วยการพัฒนาทักษะให้เป็นแรงงานกึ่งฝีมือ หรือแรงงานฝีมือก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงาน
9. คุ้มครองแรงงานทั้งในระบบและนอกระบบให้ได้รับสิทธิประโยชน์ตามที่กฎหมายกำหนด ส่งเสริมให้สถานประกอบกิจการและแรงงานตระหนักและให้ความสำคัญกับความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมทั้งส่งเสริมการจัดสวัสดิการแรงงานให้ได้มาตรฐานและเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการแรงงานสัมพันธ์ เพื่อให้เกิดการทำงานอย่างมีคุณค่า (Decent Work) มีความรับผิดชอบต่อสังคมด้านแรงงาน (CSR : Cooperate Social Responsibility) และมีความมั่นคงในการทำงาน
10. จัดระบบแรงงานต่างด้าวให้เข้าสู่ระบบการจ้างที่ถูกต้องและสอดคล้องกับตลาดแรงงานที่เหมาะสม โดยบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามแผนหรือเป้าหมายที่ตั้งไว้
11. ส่งเสริมการไปทำงานในต่างประเทศ และให้ความสำคัญกับการคุ้มครองแรงงานไทยที่ไปทำงานในต่างประเทศ โดยดูแลสิทธิประโยชน์และสวัสดิการให้ครอบคลุมและทั่วถึง การลดค่าบริการและค่าใช้จ่ายการไปทำงานต่างประเทศ การป้องกันการหลอกลวง และการพัฒนาฝีมือและทักษะ



12. ผลักดันยุทธศาสตร์การพัฒนาอาสาสมัครแรงงาน เพื่อให้อาสาสมัครแรงงานซึ่งเป็นเครือข่ายของกระทรวงแรงงานในระดับอำเภอ ตำบล ได้รับการพัฒนาศักยภาพ เพื่อสามารถให้คำแนะนำ ปรีกษาหาหรือปัญหาด้านแรงงานแก่แรงงานในพื้นที่ รวมทั้งให้ความสำคัญต่อการดูแลสิทธิประโยชน์ของอาสาสมัครแรงงานที่พึงได้รับ

13. เพิ่มประสิทธิภาพระบบฐานข้อมูลแรงงาน โดยการเชื่อมโยงเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศให้เป็นข้อมูลที่ทันสมัย และจัดทำข้อมูลเศรษฐกิจการแรงงาน มีการวิเคราะห์รายงานสถานการณ์ด้านแรงงาน พร้อมพยากรณ์แนวโน้มความต้องการด้านแรงงาน การเตือนภัยแรงงาน เพื่อมุ่งเป็นหน่วยงานหลักในการวิเคราะห์ข้อมูลด้านแรงงานของประเทศ

14. จัดทำฐานข้อมูลผู้ต้องการไปทำงานต่างประเทศและฐานข้อมูลองค์ความรู้ด้านแรงงานในต่างประเทศ เพื่อส่งแรงงานไทยไปทำงานในต่างประเทศ และพัฒนาทักษะฝีมือแรงงานให้สอดคล้องกับความต้องการแรงงานของตลาดแรงงานในต่างประเทศ

15. ให้ความสำคัญกับการกำหนดอัตราค่าจ้างขั้นต่ำและการกำหนดค่าจ้างตามมาตรฐานฝีมือแรงงาน เพื่อสร้างความเป็นธรรมให้กับผู้ใช้แรงงาน อันจะนำไปสู่การลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม



ส่วนที่ 3 รายงานผลการดำเนินงาน ตามยุทธศาสตร์กระทรวงแรงงาน



ยุทธศาสตร์ที่ 1

การส่งเสริมและสนับสนุนให้มีกำลังคนเพียงพอทั้งด้านปริมาณและคุณภาพ

1. คำนำ

การทำให้แรงงานมีผลิตภาพเพิ่มขึ้น เพื่อให้ประเทศไทยสามารถแข่งขันในเวทีโลกได้ สิ่งหนึ่งที่ต้องเร่งดำเนินการ คือ การบรรเทาปัญหาความไม่สอดคล้องระหว่างอุปสงค์และอุปทานในตลาดแรงงานทั้งด้านปริมาณและคุณภาพให้กับแรงงานกลุ่มต่าง ๆ กล่าวคือ การเตรียมความพร้อมของบุคลากรที่จบการศึกษาใหม่จากสถานศึกษาในระดับต่าง ๆ ที่จะเข้าสู่ตลาดแรงงานด้วยการปรับทักษะผ่านกระบวนการพัฒนาฝีมือแรงงานให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการแต่ละประเภท สำหรับกลุ่มผู้อยู่ในตลาดแรงงานอยู่แล้วจำเป็นต้องยกระดับความสามารถอยู่เสมอเนื่องจากความสามารถจะลดลงไปตามเวลา และเกิดช่องว่างจากความคาดหวังของผู้ประกอบการกับความสามารถที่แรงงานมีอยู่ การที่จะลดช่องว่าง “ความสามารถหรือทักษะฝีมือแรงงาน” ที่ไม่เพียงพอ จะต้องอาศัยความร่วมมือระหว่างสถานประกอบการ แรงงานและฝ่ายข้าราชการ ที่เกี่ยวข้องในการนำระบบ Competency - based มาใช้ นอกเหนือจากการนำเอาการฝึกอบรม และการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานมาใช้เพื่อยกระดับมาตรฐานฝีมือแรงงานเข้าสู่ระดับสากล ควบคู่กับการปรับเปลี่ยนความสามารถ (ความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะอื่น ๆ) และการยกระดับฝีมือแรงงานเพื่อเพิ่มผลิตภาพให้กับแรงงานที่มีอยู่แล้ว นอกจากนี้ การแนะนำอาชีพเป็นอีกกลไกหนึ่งที่มีบทบาทเป็นสำคัญ การมีข้อมูลตลาดแรงงานที่ทั่วถึง ทันสมัย มีเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศทั้งอุปสงค์และอุปทานของแต่ละจังหวัดหรือแต่ละพื้นที่จะสามารถลดปัญหาการขาดแคลนแรงงานทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพได้

1.1 เป้าประสงค์

เพื่อปรับอุปสงค์และอุปทานแรงงานให้สอดคล้องกัน และให้แรงงานและผู้ประกอบการมีความรู้ความสามารถ (Competency) ที่ได้มาตรฐานระดับสากล

1.2 แนวทางการดำเนินงาน

1.2.1 พัฒนาฝีมือและศักยภาพแรงงาน สร้างโอกาสในการประกอบอาชีพ โดยมีเป้าหมายเพื่อให้แรงงานมีทักษะฝีมือและศักยภาพในการทำงาน / ประกอบอาชีพ ด้วยการฝึกอบรมฝีมือแรงงานเพื่อเพิ่มเติมความรู้ความสามารถในสาขาอาชีพอื่นที่นอกเหนือจากอาชีพที่ปฏิบัติอยู่ตามปกติหรืออาชีพเสริม หรือเปลี่ยนอาชีพใหม่จากอาชีพเดิมเพื่อให้แรงงานมีโอกาสนในการประกอบอาชีพเพิ่มขึ้นหรือมีรายได้เพิ่มขึ้น

1.2.2 พัฒนาน้องค์ความรู้ ฝีมือ สมรรถนะการทำงานและนิสัยอุตสาหกรรม เป็นการเตรียมความพร้อมกำลังคนเข้าสู่ตลาดแรงงาน ด้วยการฝึกอาชีพให้กับแรงงานใหม่ก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงาน เพื่อผลิตแรงงานซึ่งมีฝีมือขั้นต้นในสาขาอาชีพที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดให้มีทักษะฝีมือสามารถทำงานกับเทคโนโลยีขั้นพื้นฐาน / ระดับกลาง ควบคู่ไปกับการพัฒนานิสัยอุตสาหกรรม



2. ผลการดำเนินงานตามเป้าประสงค์ยุทธศาสตร์

การดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์การส่งเสริมและสนับสนุนให้มีกำลังคนเพียงพอทั้งด้านปริมาณและคุณภาพ ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมาของแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี พ.ศ. 2552 – 2555 กระทรวงแรงงาน มีผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผน ฯ ดังนี้

2.1 พัฒนาฝีมือแรงงานเพิ่มโอกาสในการประกอบอาชีพ ให้แก่ผู้มีรายได้น้อย กลุ่มเกษตรกร ผู้ว่างงาน ผู้ถูกเลิกจ้าง ผู้ต้องขัง ผู้ติดยาเสพติด ทหารก่อนปลดประจำการ ชาวเขา ผู้พิการ ผู้ประสบความเดือดร้อนต่าง ๆ ผู้ด้อยโอกาสทางการศึกษา ตลอดจน นักเรียน นักศึกษาที่ต้องการมีอาชีพเสริมระหว่างการศึกษา หรือระหว่างการหางานทำ จำนวน 160,438 คน คิดเป็นร้อยละ 63.19 ของเป้าหมายที่ตั้งไว้



2.2 พัฒนาศักยภาพให้กับแรงงานใหม่ก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงาน ให้มีความรู้ความสามารถในการทำงาน หรือมีสมรรถนะเพิ่มขึ้นในแต่ละสาขาอาชีพเพื่อรองรับการแข่งขันและการขยายตัวของเศรษฐกิจในภาคอุตสาหกรรมและบริการในประเทศและต่างประเทศ จำนวน 29,951 คน คิดเป็นร้อยละ 56.25 ของเป้าหมายที่ตั้งไว้ มีผู้ผ่านการฝึก จำนวน 13,816 คน คิดเป็นร้อยละ 46.13 ของผู้เข้ารับการฝึก

3. ผลการดำเนินงานที่สำคัญตามยุทธศาสตร์ในปี 2553

3.1 พัฒนาฝีมือแรงงานเพื่อเพิ่มโอกาสในการประกอบอาชีพ มีผู้เข้ารับการฝึก จำนวน 78,049 คน จากเป้าหมาย จำนวน 52,000 คน มีผู้จบฝึก จำนวน 75,186 คน คิดเป็นร้อยละ 96.33 ของผู้เข้ารับการฝึก

3.2 พัฒนาฝีมือและศักยภาพแรงงานก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงาน มีผู้เข้ารับการฝึก จำนวน 13,768 คน จากเป้าหมาย 11,500 คน ผู้จบฝึก จำนวน 6,226 คน คิดเป็น ร้อยละ 45.22 ของผู้เข้ารับการฝึก





ยุทธศาสตร์ที่ 2

การเสริมสร้างความมั่นคงในการมีงานทำให้กับแรงงาน

1. คำนำ

การเพิ่มประสิทธิภาพให้กับองค์กรที่รับผิดชอบในการส่งเสริมการมีงานทำให้มีความพร้อมในการเข้าใจภาวะตลาดแรงงานจากการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งได้จากการวิจัยและพัฒนาเมื่อแรงงานประสบภาวะตกงานหรือต้องการเปลี่ยนงาน ก็จะสามารถพึงพาระบบสารสนเทศด้านแรงงาน (Labour Market Information: LMI) ได้ทุกพื้นที่ของประเทศ ซึ่งข้อมูล LMI นี้จะต้องมีข้อมูลที่สามารถให้บริการได้ทุกกลุ่มเป้าหมาย อาทิ ผู้ด้อยโอกาส ผู้พิการ ผู้สูงอายุ เป็นต้น ได้อย่างครบวงจร สมกับคำที่ว่า “ถ้ายังต้องการทำงานต้องมีงานให้ทำ” LMI ต้องครอบคลุมตลาดแรงงานทั้งภายในและต่างประเทศ ผู้ที่ทำงานต่างประเทศเมื่อเดินทางกลับประเทศไทยจะมีตลาดแรงงานที่สอดคล้องกับทักษะประสบการณ์ได้เรียนรู้มาจากต่างประเทศ トラバได้ก็ตามที่ผู้เดินทางกลับจากการทำงานต่างประเทศ ยังต้องการทำงานอยู่ต่อไป ดังนั้น การส่งเสริมให้ผู้ที่ต้องการทำงานได้งานทำจะทำให้เกิดความมั่นคงในการทำงาน การที่กำลังแรงงานจะมีความเจริญก้าวหน้าในการทำงานที่มั่นคงจำเป็นต้องมีการปรับ / เพิ่มพูนทักษะด้วยการทดสอบฝีมือและความสามารถของกำลังแรงงานอยู่เสมอ เพื่อให้มีความพร้อมตลอดเวลาและเมื่อมีโอกาสเปิดจะใช้ความรู้ความสามารถยกระดับตัวเองให้ก้าวหน้าไปในสายอาชีพของตนเอง และได้รับค่าตอบแทนตามความสามารถ

1.1 เป้าประสงค์

เพื่อขยายโอกาสการมีงานทำ เพิ่มทางเลือกในการประกอบอาชีพให้กับทุกกลุ่มเป้าหมาย และมีความมั่นคงด้านรายได้

1.2 แนวทางการดำเนินงาน

1.3.1 ส่งเสริมการแนะแนวอาชีพและการมีงานทำที่ตอบสนองทุกกลุ่มเป้าหมาย โดยมีเป้าหมาย คือ คนหางานมีงานทำตรงตามความรู้ความสามารถและมีค่าตอบแทนที่เหมาะสม ด้วยการสร้างเครือข่ายให้องค์กรภาครัฐและเอกชนร่วมมือด้านส่งเสริมการมีงานทำ การช่วยเหลือผู้ว่างงานในภาวะวิกฤตเศรษฐกิจ พัฒนารูปแบบการประชาสัมพันธ์ด้านส่งเสริมการมีงานทำอย่างทั่วถึง พัฒนาระบบบริการจัดหางานให้มีประสิทธิภาพ การพัฒนาบุคลากรด้านการจัดหางานและแนะแนวอาชีพให้เป็นมืออาชีพ และการเปิดตลาดแรงงานในต่างประเทศโดยการขยายความร่วมมือกับต่างประเทศ

1.3.2 พัฒนาและส่งเสริมความก้าวหน้าในอาชีพ ด้วยพัฒนาทักษะและศักยภาพแรงงานเพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน ขณะเดียวกันพัฒนารูปแบบและประสิทธิภาพการคุ้มครองคนหางาน และการให้บริการคุ้มครองคนหางานเชิงรุก

1.3.3 พัฒนาระบบและเครือข่ายข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานครอบคลุมทั่วถึงกัน เพื่อให้คนหางานและผู้เข้าสู่ตลาดแรงงานได้รับข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานที่รวดเร็ว ทันสมัยและทั่วถึง ด้วยการพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารด้านแรงงานให้มีประสิทธิภาพ พัฒนาศูนย์กลางการวิเคราะห์ตลาดแรงงานและข้อมูลด้านแรงงาน ตลอดจนสื่อประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ อย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง

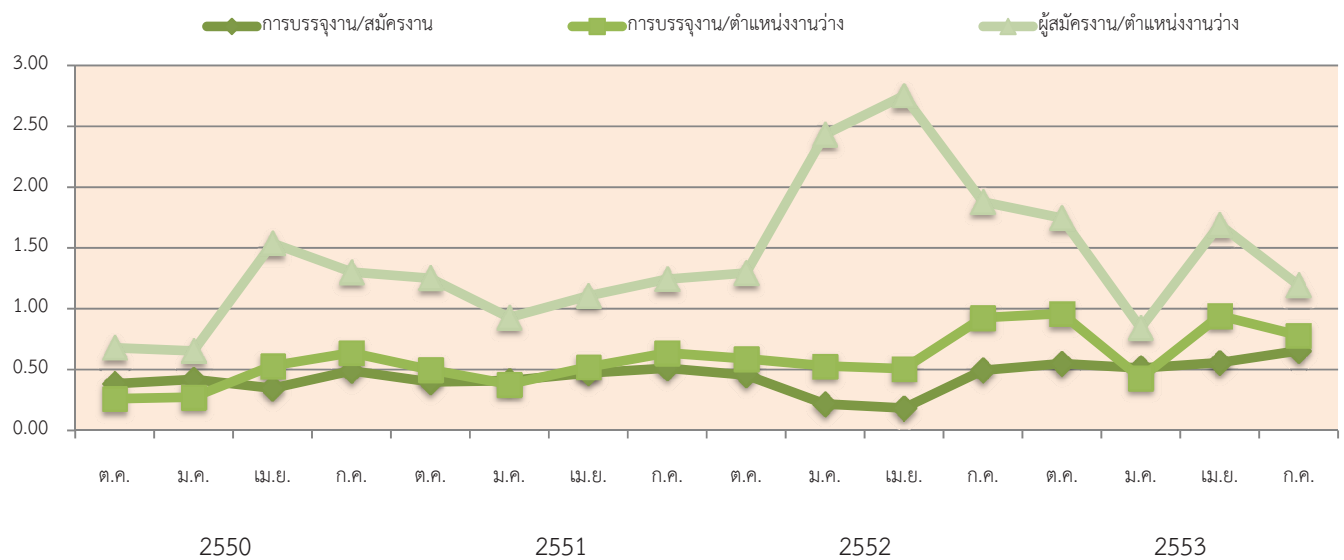


2. ผลการดำเนินงานตามเป้าประสงค์ยุทธศาสตร์

การดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างความมั่นคงในการมีงานทำให้กับแรงงานในช่วง 2 ปีที่ผ่านมาของแผนปฏิบัติการ 4 ปี พ.ศ. 2552 – 2555 กระทรวงแรงงาน มีผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนฯ ดังนี้

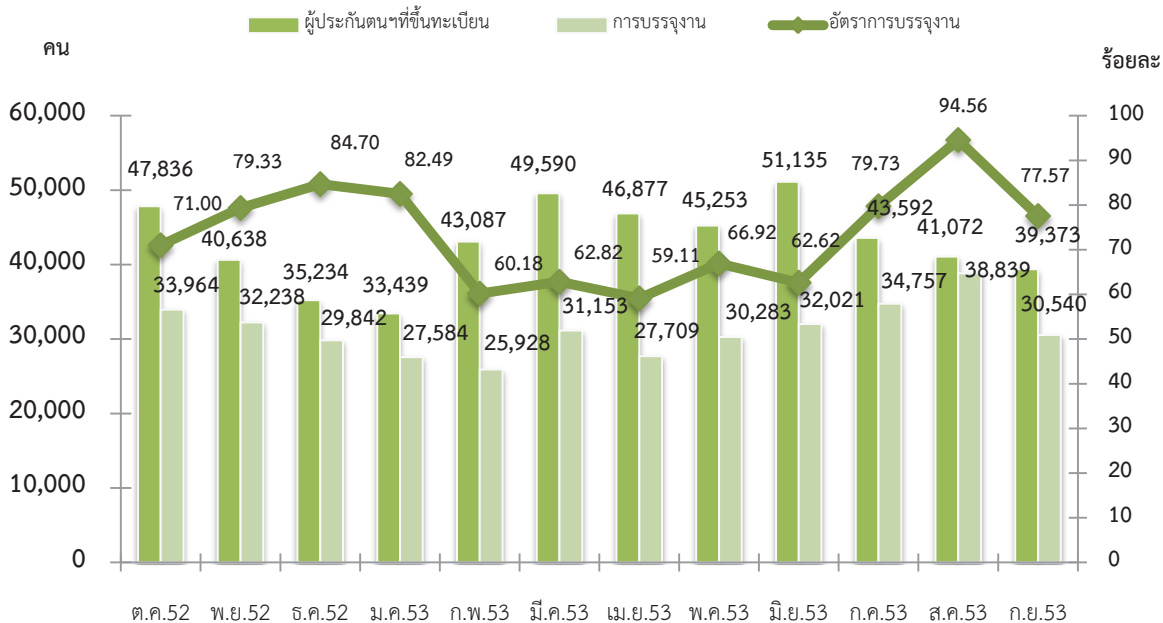
2.1 การจ้างงานเพิ่มขึ้น พิจารณาจากการที่แรงงานที่มารับบริการจัดหางานมีงานทำเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 36.95 ในปี 2552 เป็นร้อยละ 45.37 ในปี 2553 หรือดูได้จากกราฟที่สามารถบรรจุงานได้เพิ่มขึ้น สอดคล้องกับจำนวนผู้ประกันตนที่ขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงานมีแนวโน้มลดลงอย่างเห็นได้ชัด ขณะที่อัตราการบรรจุงานเริ่มปรับตัวสูงขึ้นต่อเนื่องในช่วงเดือนตุลาคม – ธันวาคม 2552 ซึ่งเป็นผลมาจากมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาล และอัตราการบรรจุงานเริ่มปรับตัวสูงขึ้นอีกครั้งในช่วงเดือนกรกฎาคม – กันยายน 2553 แต่หากดูที่ตำแหน่งงานว่างมีการลดลงต่อเนื่อง แสดงให้เห็นถึงความต้องการแรงงานที่มีมากกว่าจำนวนผู้สมัครงาน จากการสำรวจความต้องการแรงงานผ่านบริการจัดหางานโดยรัฐของกรมการจัดหางาน อุตสาหกรรมที่มีความต้องการแรงงานมากที่สุด ได้แก่ อุตสาหกรรมการผลิต รองลงมา คือ การขายส่ง ขายปลีก ซ่อมแซมยานยนต์ จักรยานยนต์ บริการด้านอสังหาริมทรัพย์ การให้เช่าและบริการทางธุรกิจ โรงแรมและภัตตาคาร การขนส่ง สถานที่เก็บสินค้า และการคมนาคม ตามลำดับ นอกจากนี้ แรงงานไทยในต่างประเทศได้รับการจ้างงานเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 59.73 ในปี 2552 เป็นร้อยละ 107 ในปี 2553 อย่างไรก็ตาม พบว่า ผู้สูงอายุและคนพิการที่มารับบริการส่งเสริมการมีงานทำได้ทำงาน ในปี 2553 คิดเป็นร้อยละ 23.45 ยังต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในปี 2555 เนื่องจากการรวมกลุ่มประกอบอาชีพของผู้สูงอายุทำได้น้อยเนื่องจากมีข้อจำกัดในเรื่องสุขภาพ และความต้องการในการประกอบอาชีพต่างกัน ทำให้กลุ่มขาดความเข้มแข็ง

แผนภูมิแสดงการบรรจุงาน ตำแหน่งงานว่าง และผู้สมัครงาน ปี 2550 - 2553



ที่มา : กรมการจัดหางาน

แผนภูมิเปรียบเทียบผู้ประกันตนที่มากขึ้นทะเบียนขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงานและการบรรจุนาน ปี 2553



ที่มา : กรมการจัดหางาน

2.2 กำลังแรงงานได้รับการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะในการประกอบอาชีพเพิ่มขึ้น ทั้งการฝึกฝีมือแรงงาน ก่อนเข้าทำงาน ฝึกยกระดับฝีมือและศักยภาพแรงงาน ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ประกอบกับกระทรวงแรงงาน เป็นเจ้าภาพจัดการแข่งขันฝีมือแรงงานแห่งชาติ โดยเยาวชนไทยสามารถคว้าเหรียญได้ 15 เหรียญทอง 8 เหรียญเงิน และ 3 เหรียญทองแดง สิ่งเหล่านี้ส่งผลให้กำลังแรงงานได้รับการพัฒนาทักษะฝีมือและศักยภาพได้มาตรฐานมีคุณภาพ เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 87.95 ในปี 2552 เป็นร้อยละ 91.01 ในปี 2553 ซึ่งเป็นแนวโน้มที่ดีต่อการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

2.3 การพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานสูงกว่าเป้าหมายเล็กน้อย คือ มีเครือข่ายการให้บริการ ข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงาน จำนวน 856 แห่ง จากเป้าหมาย จำนวน 850 แห่ง ที่ช่วยประชาสัมพันธ์ต่อยอดให้ ประชาชนได้รับความรู้เกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานที่เป็นประโยชน์ต่อการสมัครงาน และการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อ โดยในปีที่ผ่านมา มีประชาชนเข้าสืบค้นข้อมูลในเรื่องดังกล่าว จำนวน 10,293 คน นอกจากนี้ยังมีการให้บริการผ่านสื่อ ต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นโทรทัศน์ วิทยุ E-Journal และสื่อสิ่งพิมพ์อื่น ๆ เป็นต้น

2.4 เตรียมการนำแรงงานนอกระบบ ซึ่งมีจำนวนประมาณ 24.1 ล้านคนทั่วประเทศเข้าสู่ระบบประกันสังคม ภาครัฐได้ตราพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 ด้วยการให้ความคุ้มครอง 5 กรณี ได้แก่ เงินทดแทนการเจ็บป่วย ทุพพลภาพ ค่าทำศพ คลอดบุตร และบำเหน็จชราภาพ โดยการปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย ร่างพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และอัตราการจ่ายเงินสมทบ ประเภทของประโยชน์ทดแทน ตลอดจนหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขแห่งสิทธิในการรับประโยชน์ทดแทนของผู้ประกันตนตามมาตรา 40 พ.ศ. พร้อมกันนั้นได้ร่าง พระราชบัญญัติประกันสังคม (ฉบับที่...) พ.ศ. เพื่อให้รัฐบาลสามารถจ่ายเงินสมทบร่วมกับผู้ประกันตนได้



2.5 ขับเคลื่อนนโยบายให้คนพิการมีงานทำ โดยกระทรวงแรงงานผลักดันมติคณะรัฐมนตรีให้มีสถานประกอบกิจการตั้งแต่ 100 คนขึ้นไป ให้รับคนพิการ 1 คนเข้าทำงาน

2.6 การปราบปรามการค้ามนุษย์ และการหลอกลวงแรงงาน โดยนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ นายกรัฐมนตรี ได้ประกาศและขับเคลื่อนปฏิญญา 3 สิงหาคม ในการปราบปรามการค้ามนุษย์และการหลอกลวงแรงงานทุกรูปแบบ มีการตั้งหน่วยเฉพาะกิจจัดการกับนายหน้า สายเถื่อน มีการลงปฏิญญาของบริษัทจัดหางานที่จะเก็บค่าบริการ และดำเนินงานให้เป็นไปตามกฎหมาย ทำให้การหลอกลวงและการเก็บเงินเกินกว่ากฎหมายกำหนดเข้าสู่สภาพปกติ



3. ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ ปี 2553

ส่งเสริมการแนะแนวอาชีพและการมีงานทำที่ตอบสนองทุกกลุ่มเป้าหมาย

1. ส่งเสริมการมีงานทำ

1.1 จัดหางานในประเทศ โดยการให้บริการจัดหางาน ณ สำนักงาน โครงการมีงานทำนำชุมชนเข้มแข็ง โครงการให้บริการจัดหางานและคุ้มครองคนหางานตลอด 24 ชั่วโมง โครงการเคลื่อนย้ายแรงงานอย่างเป็นระบบ โครงการส่งเสริมการมีงานทำแรงงานชุมชนบนพื้นที่สูง โครงการจัดหาแรงงานไทยทดแทนแรงงานต่างด้าว โครงการจัดหางานพิเศษสำหรับผู้พิการ โครงการจัดหางานพิเศษสำหรับนักเรียน นักศึกษา โครงการบริการจัดหางานแก่ผู้ประกันตนกรณีว่างงาน โครงการสร้างโอกาสการมีงานทำให้ผู้สำเร็จการศึกษาใหม่และประชาชนที่ว่างงาน และโครงการวันนัดพบแรงงาน มีผู้มาใช้บริการจัดหางานในประเทศ จำนวน 1,138,653 คน จากเป้าหมาย 693,250 คน ได้รับการบรรจุงาน 324,164 คน



1.2 ส่งเสริมการมีงานทำในต่างประเทศ

1) ให้บริการจัดหางานต่างประเทศ โดยจัดส่งแรงงานไทยไปทำงานต่างประเทศ มีแรงงานไทยได้รับอนุญาตให้เดินทางไปทำงานต่างประเทศ จำนวน 176,930 คน จากเป้าหมาย 140,000 คน

ตารางแสดงจำนวนแรงงานไทยได้รับอนุญาตให้เดินทางไปทำงานต่างประเทศ ในปี 2550 – 2553

หน่วย : คน

การดำเนินการ	2550	2551	2552	2553
รวม	161,917	161,852	147,711	176,930
แรงงานไทยเดินทางไปต่างประเทศโดยบริษัทจัดหางานจัดส่ง	62,141	57,851	48,720	66,172
แรงงานไทยเดินทางไปต่างประเทศโดยนายจ้างพาไปทำงาน	7,613	11,539	12,566	10,336
แรงงานไทยเดินทางไปต่างประเทศโดยนายจ้างพาไปฝึกงาน	6,158	5,304	3,942	5,737
แรงงานไทยเดินทางไปต่างประเทศโดยกรมการจัดหางานจัดส่ง	8,290	5,553	3,048	3,452
แรงงานไทยเดินทางไปต่างประเทศด้วยตนเอง (เดินทางครั้งแรก + Re-Entry)	77,715	81,605	79,435	91,233

2) โครงการจัดหาแรงงานไทยที่เดินทางไปทำงานสาธารณรัฐเกาหลีตามระบบการจ้างแรงงานต่างชาติ (Employment Permit System for Foreign Worker : EPS) มีแรงงานที่ได้รับการอบรมตามโครงการฯ จำนวน 3,015 คน จากเป้าหมาย จำนวน 2,980 คน ทำให้แรงงานที่ได้รับการฝึกอบรมเป็นแรงงานที่มีคุณภาพตามความต้องการของนายจ้าง สามารถใช้ภาษาเกาหลีในการทำงานและดำรงชีวิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ นายจ้างมีความพอใจในคุณภาพแรงงานไทยและเพิ่มการจ้างแรงงานไทย

3) โครงการเตรียมความพร้อมให้กับแรงงานไทยเพื่อไปทำงานต่างประเทศ เพื่อให้ผู้ประสงค์จะไปทำงานต่างประเทศได้มีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องข้อมูลของการไปทำงานต่างประเทศ ส่งเสริมให้คนหางานเห็นความสำคัญของการพัฒนาความรู้ความสามารถและทักษะทางด้านภาษาและฝีมือในการไปทำงานต่างประเทศ รวมถึงโอกาสก้าวหน้าในอาชีพ ตลอดจนมีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการและวิธีการไปทำงานต่างประเทศโดยถูกกฎหมาย สามารถดำเนินการได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องพึ่งสายหรือนายหน้า เป็นการป้องกันการหลอกลวงไปทำงานต่างประเทศ โดยได้จัดอบรมเตรียมความพร้อมให้กับแรงงานไทยเพื่อไปทำงานต่างประเทศ จำนวน 4,422 คน จากเป้าหมายผู้ผ่านการอบรมไม่ต่ำกว่า 4,080 คน



4) โครงการส่งเสริมเพื่อการรักษาและขยายตลาดแรงงานไทยในต่างประเทศ เพื่อขยายโอกาสการจ้างงานของแรงงานไทยในต่างประเทศในทุกระดับฝีมือให้มีโอกาสทำงานในต่างประเทศเพิ่มมากขึ้น มีรายได้เพิ่มมากขึ้น และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

ผลการดำเนินงาน ในปี 2553 ได้มีการเดินทางไปเพื่อการรักษาและขยายตลาดแรงงานไทยในต่างประเทศ ใน 10 ประเทศ

(4.1) ส่งเสริมการจ้างแรงงานไทยในต่างประเทศของกลุ่มตลาดที่สภาพการจ้างไม่เปลี่ยนแปลงหรือมีสภาพการจ้างเริ่มขบเซา โดยการจัดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเดินทางไปทำงานเพื่อการรักษาและขยายตลาดแรงงานในประเทศไต้หวัน ระหว่างวันที่ 23 - 25 ธันวาคม 2552 ประเทศมาเลเซีย ระหว่างวันที่ 3 - 5 กุมภาพันธ์ 2553 และประเทศญี่ปุ่น ระหว่างวันที่ 27 - 30 พฤษภาคม 2553 และ 15 - 19 กันยายน 2553 ประเทศสาธารณรัฐเกาหลีและเกาะนิวคาลิโดเนีย ระหว่างวันที่ 16 - 20 กรกฎาคม 2553 และประเทศสิงคโปร์ ระหว่างวันที่ 19 - 22 กันยายน 2553

(4.2) ส่งเสริมการจ้างแรงงานไทยในต่างประเทศของกลุ่มตลาดที่มีแนวโน้มความต้องการจ้างแรงงานไทยหรือสามารถขยายตลาดแรงงานไทยได้เพิ่มมากขึ้น โดยการจัดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเดินทางไปทำงานเพื่อการรักษาและขยายตลาดแรงงานในประเทศลิเบีย แอลจีเรียและฝรั่งเศส ระหว่างวันที่ 11 - 21 ธันวาคม 2552

ผลจากการดำเนินงานดังกล่าวทำให้แรงงานไทยได้รับความต้องการจ้างงานจากนายจ้างในต่างประเทศเพิ่มมากขึ้น มีการจ้างแรงงานไทยเพิ่มขึ้นในตลาดแรงงานของกลุ่มประเทศใหม่ ขณะเดียวกันแรงงานไทยมีรายได้ส่งกลับประเทศเพิ่มมากขึ้นด้วย

1.3 การให้บริการแนะแนวอาชีพแก่ประชาชน นักเรียน นักศึกษาและกลุ่มคนพิเศษ จำนวน 1,431,692 คน จากเป้าหมาย 1,240,300 คน

ผลการดำเนินงานดังกล่าวทำให้ผู้มารับบริการแนะแนวอาชีพนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์คิดเป็นร้อยละ 91.92

1.4 โครงการสร้างอาชีพใหม่ให้ผู้ได้รับผลกระทบจากวิกฤตเศรษฐกิจ เพื่อให้ผู้ถูกเลิกจ้าง / ผู้ได้รับผลกระทบจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจ / ผู้ว่างงานได้มีความรู้และทักษะในการประกอบอาชีพอิสระ สามารถนำความรู้ไปประกอบอาชีพใหม่ได้ โดยจัดแนะแนวอาชีพ สาธิตและฝึกปฏิบัติอาชีพตามความต้องการของคนว่างงาน และให้ความรู้ในด้านการประกอบการแก่ประชาชนผู้ว่างงานเพื่อให้มีความรู้และทักษะในการประกอบอาชีพ จำนวน 932 คน จากเป้าหมาย 1,000 คน

1.5 ร่างพระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ. ... ได้ผ่านการพิจารณาของสภาผู้แทนราษฎร ในวาระที่ 1 ขึ้นรับหลักการ เมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2553 ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของรัฐสภา

2. ส่งเสริม คุ้มครองและพัฒนาแรงงานนอกระบบ

กระทรวงแรงงานได้ดำเนินการการคุ้มครอง ส่งเสริมและพัฒนาแรงงานนอกระบบในทุกกลุ่มอาชีพ และทุกประเภทให้ได้รับความเป็นธรรม มีความมั่นคงในการประกอบอาชีพ และมีความสามารถในการประกอบอาชีพได้ดีขึ้น โดยเฉพาะกลุ่มผู้ทำงานในภาคเกษตรกรรม กลุ่มผู้รับงานไปทำที่บ้าน กลุ่มผู้ประกอบการอาชีพขนส่ง กลุ่มผู้ค้าปลีกขนาดเล็ก กลุ่มลูกจ้างทำงานบ้าน และกลุ่มแรงงานรับจ้าง ภายใต้แผนยุทธศาสตร์การบริหารจัดการแรงงานนอกระบบ ประกอบด้วย ยุทธศาสตร์ 4 ด้าน



ผลการดำเนินงาน คุ่มครอง ส่งเสริมและพัฒนาแรงงานนอกระบบในทุกกลุ่มอาชีพและทุกประเภท จำนวน 524,311 คน คิดเป็นร้อยละ 119.4 จากเป้าหมาย จำนวน 439,150 คน และให้กู้ยืมเงินทุนหมุนเวียนจากกองทุนผู้รับงานไปทำที่บ้าน 21 กลุ่ม วงเงิน 1.05 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 46.1 จากเป้าหมาย จำนวน 2.28 ล้านบาท โดยมีผลการดำเนินงานที่สำคัญ สรุปได้ดังนี้

ตาราง ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์บริหารจัดการแรงงานนอกระบบ ฉบับปี 2550
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

ยุทธศาสตร์	เป้าหมาย		ผลงาน		คิดเป็น % ผลงานเทียบกับเป้าหมาย	
	ปริมาณงาน	กองทุนฯ (ล้านบาท)	ปริมาณงาน	กองทุนฯ (ล้านบาท)	ปริมาณงาน	กองทุนฯ
รวม	220 รุ่น 439,150 คน 76 กลุ่ม 4 เรื่อง	2.28	220 รุ่น 524,311 คน 21 กลุ่ม 4 เรื่อง	10.5	119.4	46.1
(1) เสริมสร้าง องค์ความรู้และพัฒนา ศักยภาพแรงงาน นอกระบบ	257,900 คน	-	306,147 คน	-	118.7	-
(2) ขยายโอกาสการมี งานทำแก่แรงงานนอก ระบบ	220 รุ่น 18,200 คน 76 กลุ่ม	2.28	220 รุ่น 19,364 คน 21 กลุ่ม	25.09	106.4	46.1
(3) ขยายขอบเขตการ คุ่มครองและ หลักประกันให้ แรงงานนอกระบบ	163,050 คน 1 เรื่อง	-	198,800 คน 1 เรื่อง	-	121.9	-
(4) เพิ่มสมรรถนะการ บริหารจัดการแรงงาน นอกระบบ	3 เรื่อง	-	3 เรื่อง	-	99.9	-



2.1 การขยายความคุ้มครองประกันสังคมสู่แรงงานนอกระบบโดยวิธีสมัครใจตามมาตรา 40 แห่งพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 ให้ครอบคลุมชาวไทยทุกคนมีสิทธิได้รับประโยชน์ครอบคลุม 4 ด้าน คือ ประชาชนสามารถเลือกจ่ายเงินเข้ากองทุนประกันสังคมใน 2 อัตรา (1) เลือกจ่ายเงิน 100 บาทต่อเดือน (จ่าย 70 บาท รัฐสมทบ 30 บาท) จะได้รับการคุ้มครอง 3 กรณี คือ เงินทดแทนการขาดรายได้เมื่อเจ็บป่วย เงินทดแทนการขาดรายได้เมื่อทุพพลภาพ เงินค่าทำศพ และ (2) เลือกจ่ายเงิน 150 บาทต่อเดือน (จ่าย 100 บาท รัฐสมทบ 50 บาท) จะได้รับการคุ้มครองเพิ่มขึ้นอีก 1 กรณี คือ เงินบำเหน็จชราภาพ โดยได้ดำเนินการ ดังนี้

1) ปรับปรุงแก้ไขร่างพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และอัตราการจ่ายเงินสมทบ ประเภทของประโยชน์ทดแทน ตลอดจนหลักเกณฑ์และเงื่อนไขแห่งสิทธิในการรับประโยชน์ทดแทนของผู้ประกันตนตามมาตรา 40 พ.ศ. ... ขณะนี้อยู่ระหว่างการตรวจพิจารณาของสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

2) ร่างพระราชบัญญัติประกันสังคม (ฉบับที่ ..) พ.ศ. เพื่อให้รัฐบาลสามารถจ่ายเงินสมทบร่วมกับผู้ประกันตนได้ ขณะนี้ร่างพระราชบัญญัตินี้กำลังอยู่ระหว่างนำเสนอสภาผู้แทนราษฎรพิจารณา

3) ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เรื่องสิทธิประโยชน์ของมาตรา 40 และเชิญชวนให้สมัครเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 40 โดยจัดประชุมชี้แจงแรงงานนอกระบบและเจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคม จำนวน 13,212 ราย จากเป้าหมาย จำนวน 10,440 ราย สร้างเครือข่ายประกันสังคมมาตรา 40 จำนวน จัดทำแผ่นพับ จำนวน 200,000 ฉบับ จัดทำคู่มือแนวปฏิบัติการประกันสังคมโดยสมัครใจตามมาตรา 40 แห่งพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 รวมทั้ง จัดประชุมเชิงปฏิบัติการแก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานตามมาตรา 40 จำนวน 410 คน

4) ให้ความคุ้มครองประกันสังคม โดยตั้งเป้าหมายรับขึ้นทะเบียนผู้ประกันตนตามมาตรา 40 จำนวน 50,000 ราย

2.2 การทบทวนแผนยุทธศาสตร์การบริหารจัดการแรงงานนอกระบบ ฉบับปี 2550 เพื่อให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน ตลอดจนขยายความร่วมมือและบูรณาการการดำเนินงานกับภาคีที่เกี่ยวข้องในเรื่องแรงงานนอกระบบเพื่อเป็นกรอบในการปฏิบัติงานด้านแรงงานนอกระบบของภาคีต่าง ๆ ในปี 2554 และเพื่อใช้เป็นฐาน / ข้อมูลเบื้องต้นในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การบริหารจัดการแรงงานนอกระบบระยะกลาง 5 ปี (พ.ศ. 2555 – 2559) ต่อไป โดยในการดำเนินงานได้แต่งตั้ง “คณะทำงานทบทวนแผนยุทธศาสตร์การบริหารจัดการแรงงานนอกระบบ” ร่วมจัดทำ “ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการแรงงานนอกระบบ พ.ศ. 2554” ขณะนี้ได้แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อประสานความร่วมมือในการนำยุทธศาสตร์ฯ ไปเป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงาน และร่วมกันจัดทำ “แผนปฏิบัติการส่งเสริมพัฒนาและคุ้มครองแรงงานนอกระบบ พ.ศ. 2554” และดำเนินงานติดตามประเมินผลตามแผนงานโครงการต่อไป

ที่ปรึกษา

มูลนิธิสถาบันวิจัย
เพื่อการพัฒนา
ประเทศไทย

มหาวิทยาลัย
ธรรมศาสตร์

มหาวิทยาลัย
สงขลานครินทร์

คณะทำงาน 26 คน

ผู้แทนหน่วยงาน
ภาครัฐ

องค์กรเอกชน
(มูลนิธิ)

องค์กรมหาชน

องค์กรแรงงาน
ระหว่างประเทศ



ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการแรงงานนอกระบบ พ.ศ. 2554

วิสัยทัศน์

- แรงงานนอกระบบได้รับความคุ้มครอง มีความมั่นคงในอาชีพ และมีคุณภาพชีวิตที่ดี
- นิยาม
- 1. ความคุ้มครอง หมายถึง แรงงานนอกระบบได้รับการคุ้มครองตามสิทธิ
 - 2. ความมั่นคง หมายถึง แรงงานนอกระบบมีหลักประกันที่ทำให้มั่นใจได้ว่าจะมีโอกาสในการทำงานเมื่อต้องการ และได้รับค่าตอบแทน ตลอดจนผลประโยชน์ต่าง ๆ ที่เป็นธรรม
 - 3. คุณภาพชีวิตที่ดี หมายถึง แรงงานมีความมั่นคงในการทำงานและการดำรงชีพ ทำให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี

พันธกิจ

- 1. ผลักดันให้เกิดการขยายความคุ้มครองสู่แรงงานนอกระบบ
- 2. พัฒนากฎหมายที่เกี่ยวข้องกับแรงงานนอกระบบ
- 3. สร้างความเท่าเทียม ทัวถึงและเป็นธรรมในการดูแลจากภาครัฐ
- 4. สร้างความตระหนักถึงความรับผิดชอบต่องานร่วมกันระหว่างภาคีที่เกี่ยวข้อง
- 5. ร่วมพัฒนาและทดลองปฏิบัติการเพื่อพัฒนากลไกการดำเนินงานและข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อการคุ้มครองส่งเสริม และพัฒนาแรงงานนอกระบบทั้งในระดับท้องถิ่น ระดับจังหวัด และระดับชาติ

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์
1. ขยายขอบเขตการคุ้มครองและหลักประกันแรงงานนอกระบบ	แรงงานนอกระบบได้รับการดูแลคุ้มครองให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีหลักประกันความมั่นคงในการทำงานและการดำรงชีวิต	แรงงานนอกระบบได้รับการคุ้มครองดูแลและสวัสดิการเพิ่มขึ้น	ร้อยละของแรงงานนอกระบบที่มากขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกันตนและเป็นสมาชิกกองทุน กอช.	1) ยกร่าง/ปรับปรุง พัฒนา/ออกกฎหมายคุ้มครองกลุ่มแรงงานนอกระบบ 2) ส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมโดยองค์กรภาคประชาชน 3) สนับสนุน นโยบายพัฒนาระบบบริการสาธารณสุขที่เหมาะสมสำหรับแรงงานนอกระบบ 4) สนับสนุนให้ท้องถิ่นมีนโยบายการจัดการสุขภาวะของแรงงานนอกระบบ



ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์
2. เสริมสร้างองค์ความรู้และพัฒนาสมรรถนะคนทำงาน	แรงงานนอกระบบมีทักษะฝีมือและศักยภาพในการทำงาน/ประกอบอาชีพ	แรงงานนอกระบบได้รับการพัฒนาทักษะฝีมือ/องค์ความรู้เพื่อการมีงานทำ/ประกอบอาชีพ	ร้อยละของแรงงานนอกระบบที่ผ่านการพัฒนาทักษะฝีมือมีศักยภาพในการทำงาน/ประกอบอาชีพ	1) พัฒนาทักษะฝีมือให้สอดคล้องกับความต้องการของแรงงานนอกระบบและโอกาสในการทำงาน 2) เร่งยกระดับฝีมือแรงงานเพื่อรองรับการเปิดเสรีการค้าเคลื่อนย้ายแรงงานของอาเซียน 3) เพิ่มผลิตภาพ/หรือสมรรถนะให้กับแรงงานนอกระบบในทุกสาขาการผลิตและบริการ 4) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมระหว่างภาครัฐกับภาคเอกชนในการเพิ่มสมรรถนะของคนทำงานให้ตรงกับความต้องการ 5) เร่งรัดจัดทำระบบมาตรฐานวิชาชีพ/มาตรฐานฝีมือแรงงานให้สามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติ 6) เร่งยกระดับการศึกษาของแรงงานนอกระบบให้สูงขึ้น
3. ขยายโอกาสการมีงานทำ	เพื่อขยายโอกาสการมีงานทำเพิ่มทางเลือกในการประกอบอาชีพให้กลุ่มแรงงานนอกระบบ และมีความมั่นคงด้านรายได้	แรงงานนอกระบบได้รับการส่งเสริมอาชีพและส่งเสริมการมีงานทำเพื่อมีงานทำหรือมีอาชีพเสริม	ร้อยละของแรงงานนอกระบบที่ได้รับการส่งเสริมอาชีพหรือประกอบอาชีพ	1) ส่งเสริมให้มีงานทำที่ยั่งยืน 2) ส่งเสริมให้แรงงานนอกระบบเข้าถึงการให้บริการแนะแนวอาชีพในสื่อทุกรูปแบบ 3) ส่งเสริมให้มีแหล่งจ้างงาน/สร้างรายได้กระจายไปทุกท้องถิ่นผ่านระบบ CSR
4. เพิ่มสมรรถนะการบริหารจัดการแรงงานนอกระบบ	กระทรวงแรงงานมีระบบการบริหารจัดการด้านแรงงานนอกระบบที่มีประสิทธิภาพ	เป็นหน่วยงานหลักที่มีการบริหารจัดการและการประสานความร่วมมือด้านแรงงานนอกระบบอย่างเป็นระบบ	ระดับความสำเร็จของการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุ้มครองและพัฒนา พ.ศ. 2554	1) การสร้างองค์กรและ/หรือกลไกในระดับชาติด้านแรงงานนอกระบบที่ถาวร รวมทั้งติดตามประเมินผล 2) การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านแรงงานนอกระบบ 3) การสร้างความรู้ความเข้าใจด้านแรงงานนอกระบบ



2.3 การเคลื่อนไหวเกี่ยวกับการผลักดันกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับแรงงานนอกระบบ จำนวน 2 ฉบับ ได้แก่

1) พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้รับงานไปทำที่บ้าน พ.ศ. 2553 สมาชิกวุฒิสภาผู้แทนราษฎรมิมีติเห็นชอบ เมื่อวันที่ 29 กันยายน 2553 ประกาศใช้ในราชกิจจานุเบกษา ลงวันที่ 16 พฤศจิกายน 2553 (เล่ม 127 ตอนที่ 70 ก) มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 15 พฤษภาคม 2554 เป็นต้น

2) ร่างกฎกระทรวงคุ้มครองผู้รับงานไปทำที่บ้าน พ.ศ. ภายใต้ พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 ได้ยกร่างกฎกระทรวง ฉบับที่ ... (พ.ศ.) แล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาตามขั้นตอนเพื่อประกาศใช้เป็นกฎหมายต่อไป

2.4 โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อกำหนดกลุ่มเป้าหมาย เพื่อศึกษาวิจัย ยกเลิกข้อยกเว้นกลุ่มอาชีพต่าง ๆ เช่น เกษตร ประมง ป่าไม้ เลี้ยงสัตว์ ตามพระราชกฤษฎีกากำหนดลูกจ้างตามมาตรา 8 (6) แห่งพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 ซึ่งมีจำนวนมากกว่า 16 ล้านคน ให้ได้รับการคุ้มครองประกันสังคม ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการ

2.5 การจัดทา “ตลาดนัด” เพื่อจำหน่ายสินค้าแก่กลุ่มอาชีพเครือข่ายแรงงานนอกระบบ โดยกระทรวงแรงงานได้ประสานกับหน่วยงานภาครัฐที่อนุญาตให้กลุ่มอาชีพเครือข่ายแรงงานนอกระบบเข้าไปขายสินค้าร่วมกับตลาดนัดของหน่วยงาน จำนวน 11 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานประกันสังคม กรมการค้าภายใน กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงศึกษาธิการ กรมพัฒนาที่ดิน องค์การสะพานปลา สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข และสำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม

สินค้าของกลุ่มอาชีพ จำนวน 6 ประเภท 53 ชนิด





3. ส่งเสริมการมีงานทำและคุ้มครองการทำงานของกลุ่มแรงงาน ผู้สูงอายุและคนพิการ

กระทรวงแรงงานได้ดำเนินการส่งเสริมและสนับสนุนให้
ผู้สูงอายุและคนพิการให้มีงานทำ เพื่อสร้างความมั่นคงในการดำรงชีพ ดังนี้

3.1 ผู้สูงอายุ

1) โครงการส่งเสริมการมีงานทำให้ผู้สูงอายุ โดยจัด
แนะแนวอาชีพ และสาธิตการประกอบอาชีพอิสระตามความต้องการ
ของผู้สูงอายุ แนะนำแหล่งเงินทุน เพื่อให้ผู้สูงอายุได้รับความรู้และได้
รับการพัฒนาทักษะด้านอาชีพ สามารถนำความรู้ไปประกอบอาชีพ
สร้างรายได้ให้กับตนเอง จำนวน 3,826 คน จากเป้าหมาย 3,400 คน



2) สร้างโอกาสการมีงานทำให้ผู้สูงอายุเพื่อเพิ่มศักยภาพการบรรจุนาน มีผู้สูงอายุได้รับการจ้างงาน
ณ สำนักงานจัดหางานจังหวัด จำนวน 20 คน

3) โครงการศึกษาเพื่อหารูปแบบการส่งเสริมการมีงานทำแก่ผู้สูงอายุในพื้นที่ชนบท โดยจ้างที่ปรึกษา
จากมหาวิทยาลัยมหิดล วงเงิน 1,846,800 บาท ระยะเวลาดำเนินการ 9 เดือน (2 กุมภาพันธ์ - 1 พฤศจิกายน 2553)
เพื่อให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายการดำเนินงานให้ผู้สูงอายุมีรายได้ มีงานทำได้ตามต้องการ

4) โครงการศึกษารูปแบบการพัฒนาฝีมือแรงงานเพื่อส่งเสริมอาชีพอิสระสำหรับผู้สูงอายุ ได้ดำเนินการศึกษา

รูปแบบที่เหมาะสมในการพัฒนาฝีมือแรงงานผู้สูงอายุเพื่อส่งเสริมอาชีพ
อิสระโดยวิธีการจัดฝึกอบรม หลักสูตรการออกแบบบรรจุภัณฑ์ มีผู้เข้ารับ
การฝึกอบรม จำนวน 40 คน

- รุ่นที่ 1 เมื่อวันที่ 14 - 18 ธันวาคม 2552 ณ จังหวัด

แม่ฮ่องสอน มีผู้เข้าฝึก จำนวน 23 คนและจบฝึกทั้งหมด

- รุ่นที่ 2 เมื่อวันที่ 18 - 22 มกราคม 2553 ณ จังหวัด

น่าน มีผู้เข้าฝึก จำนวน 20 คนและจบฝึกทั้งหมด ขณะนี้กำลังดำเนินการ
จัดทำคู่มือแนวทางการพัฒนาฝีมือแรงงานผู้สูงอายุหลักสูตรออกแบบ
บรรจุภัณฑ์ เพื่อให้สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค/ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงาน



จังหวัดได้นำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน

3.2 คนพิการ

1) โครงการส่งเสริมให้คนพิการมีงานทำ โดยจัดบริการจัดหางาน
ประสานนายจ้าง/สถานประกอบกิจการที่ต้องการคนพิการเข้าทำงาน ส่งเสริม
การประกอบอาชีพอิสระ จัดนัดพบแรงงานและบริการจัดหางานเคลื่อนที่ มีผู้รับ
บริการ จำนวน 2,371 คน จากเป้าหมาย 1,200 คน ได้รับการบรรจุนาน จำนวน
556 คน

2) โครงการส่งเสริมคนพิการทำงานในหน่วยงานภาครัฐ

กระทรวงแรงงานได้มีการจ้างคนพิการทำงานในตำแหน่งที่เหมาะสมกับความรู้
ความสามารถ ความสะดวกในการเดินทางไปปฏิบัติงานและจ้างเป็นการประจำ



เต็มเวลา ซึ่งจะได้รับสิทธิและสวัสดิการต่าง ๆ เท่าเทียมกับพนักงานปกติ จำนวน 123 คน โดยปฏิบัติงานในสำนักงาน จัดหางาน จำนวน 81 คน และเป็นพนักงานประกันสังคม จำนวน 42 คน

3) การสัมมนาการพัฒนาฝีมือแรงงานเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาฝีมือแรงงานคนพิการ เมื่อวันที่ 23 - 25 มิถุนายน 2553 เพื่อส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจ เนื้อหา สาระสำคัญ และแนวทางการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นการดำเนินงานด้านการพัฒนาฝีมือแรงงานคนพิการระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมกันสร้างเครือข่ายในการประสานและดำเนินงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีผู้เข้าร่วมงานทั้งจากภาครัฐและเอกชนทั้งสิ้นกว่า 200 คน

4) จัดทำโครงการศึกษารูปแบบที่เหมาะสมในการส่งเสริมการฝึกอาชีพอิสระสำหรับกลุ่มเป้าหมายต่าง ๆ (โครงการนำร่อง) ได้แก่

(1) โครงการศึกษารูปแบบการฝึกอาชีพอิสระสำหรับบุคคลออทิสติกและครอบครัว ได้ดำเนินการศึกษารูปแบบโดยวิธีการจัดฝึกอบรมหลักสูตรการจัดสวนถาดและสวนขวด หลักสูตรผลิตภัณฑ์งานปั้นจั่ว และหลักสูตรการพันผ้า ระหว่างวันที่ 15 - 22 ธันวาคม 2552 ณ ศูนย์ฝึกอาชีพออทิสติก มูลนิธิออทิสติกไทย เขตตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร มีผู้เข้าร่วมโครงการเป็นผู้พิการทางออทิสติก จำนวน 10 คนและผู้ปกครองคนพิการ จำนวน 10 คน รวมทั้งสิ้น 20 คน และผ่านการฝึกอบรมทั้งหมด



(2) ศึกษาแบบหลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือด้านหัตถกรรมสำหรับผู้พิการทางการมองเห็น ได้ดำเนินการศึกษารูปแบบโดยวิธีการจัดฝึกอบรมหลักสูตรยกระดับฝีมือด้านหัตถกรรมสำหรับผู้พิการทางการมองเห็น ระหว่างวันที่ 16 - 25 พฤศจิกายน 2552 ณ ศูนย์การเรียนรู้และสาธิตอาชีพคนตาบอดธนบุรี เขตตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร มีผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 20 คน และผ่านการฝึกอบรมทั้งหมด



5) จัดทำคู่มือเพื่อส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงานคนพิการ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน และเพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงการบริการฝึกออาชีพได้มากขึ้นส่งผลให้คนพิการมีอาชีพ มีรายได้และสามารถเข้าสู่ระบบการจ้างงานมากขึ้น

6) พัฒนาคุณภาพให้แก่ลูกจ้างที่ประสบอันตรายเนื่องจากการทำงานและผู้ประกันตนทุพพลภาพ ตามพระราชบัญญัติกองทุนเงินทดแทนและกองทุนประกันสังคม โดยในปี 2553 **เปิดให้บริการศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพคนงานประจำภาคเหนือ (จังหวัดเชียงใหม่)** และเตรียมการก่อสร้างศูนย์ฟื้นฟู สมรรถภาพคนงานประจำภาคใต้ (จังหวัดสงขลา) เพื่อฟื้นฟูสมรรถนะในการทำงานให้แก่ลูกจ้างที่ประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยที่เนื่องจากการทำงาน และผู้ประกันตนที่ทุพพลภาพที่ไม่เนื่องจากการทำงาน เพื่อให้ลูกจ้างกลับเข้าทำงานในสถานประกอบการหรือสามารถประกอบอาชีพอิสระเลี้ยงดูตนเองได้โดยไม่เป็นภาระต่อครอบครัวและสังคม ณ เดือนตุลาคม 2553 มีผู้เข้ารับการฟื้นฟู ณ ศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพคนงานประจำภาคเหนือ (จังหวัดเชียงใหม่) จำนวน 50 คน

7) การประสานเครือข่ายและส่งเสริมการดำเนินการตามกฎหมาย (คนพิการ)

(1) จัดสัมมนารับฟังความคิดเห็น (เพิ่มเติม) เกี่ยวกับอัตราส่วนการจ้างงานคนพิการตามร่าง กฎกระทรวงกำหนดจำนวนที่นายจ้างหรือจำนวนเจ้าของสถานประกอบการ และหน่วยงานของรัฐจะต้องรับคนพิการเข้า ทำงานและจำนวนเงินที่นายจ้างหรือเจ้าของสถานประกอบการจะต้องนำส่งเงินเข้ากองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพ ชีวิตคนพิการ พ.ศ. เพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ (เพิ่มเติม) เกี่ยวกับผลกระทบในการปรับเปลี่ยนอัตราส่วนการ จ้างงานคนพิการ จาก 200 : 1 เป็น 50 : 1 และจำนวนเงินส่ง เข้ากองทุนฯ ผู้เข้าร่วมสัมมนาประกอบด้วยผู้แทนภาครัฐ ผู้แทน องค์กรคนพิการ ผู้แทนองค์กรนายจ้างและลูกจ้าง จำนวนทั้งสิ้น 103 คน ผลการสัมมนาเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาเสนอ ร่างกฎกระทรวงฯต่อคณะรัฐมนตรี ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้มีมติ อนุมัติหลักการร่างกฎกระทรวงดังกล่าวแล้วเมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2553





(2) ร่างกฎกระทรวงกำหนดจำนวนที่นายจ้างหรือเจ้าของสถานประกอบการ และหน่วยงานของรัฐจะต้องรับคนพิการเข้าทำงานและจำนวนเงินที่นายจ้างหรือเจ้าของสถานประกอบการจะต้องนำส่งเงินเข้ากองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. คณะรัฐมนตรีมีมติอนุมัติหลักการร่างกฎกระทรวงดังกล่าวแล้วเมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2553 โดยให้ปรับอัตราส่วนรับคนพิการเข้าทำงานจาก 200 : 1 เป็น 100 : 1 และให้พิจารณาความเหมาะสมของระยะเวลาบังคับใช้กฎกระทรวง โดยอาจให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนด 90 วัน หรือ 180 วัน นับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษา เป็นต้นไป เพื่อให้สถานประกอบการหรือหน่วยงานของรัฐได้เตรียมความพร้อมในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับรองรับคนพิการที่จะเข้าไปทำงานได้เป็นปกติ ขณะนี้อยู่ระหว่างการตรวจพิจารณาของสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา เพื่อยกร่างกฎกระทรวงฉบับสมบูรณ์ตามกรอบมติคณะรัฐมนตรีก่อนส่งให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงานลงนามและประกาศในราชกิจจานุเบกษาต่อไป สำหรับการออกประกาศกระทรวงแรงงาน มาตรา 20 (3) เพื่อให้คนพิการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากบริการด้านแรงงานอย่างทั่วถึง กระทรวงแรงงานได้ยกร่างประกาศเรียบร้อยแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างปรับปรุงแก้ไข



4. โครงการจัดตั้งและพัฒนาศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน

กระทรวงแรงงานได้ดำเนินโครงการจัดตั้งและพัฒนา ศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2548 จนถึงปัจจุบัน รวมทั้งสิ้น 35 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดตาก สุราษฎร์ธานี ตราด ประจวบคีรีขันธ์ นครศรีธรรมราช พังงา ปราจันบุรี ลพบุรี หนองคาย สุพรรณบุรี นครพนม สกลนคร กระบี่ เชียงราย ขอนแก่น เพชรบูรณ์ พระนครศรีอยุธยา สระแก้ว ชลบุรี แม่ฮ่องสอน นครราชสีมา อุบลราชธานี ภูเก็ต ปทุมธานี พิษณุโลก ลำพูน นครสวรรค์ ลำปาง ระยอง บุรีรัมย์ นครปฐม จันทบุรี สุโขทัย ยะลา ปัตตานี และ 2 เขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ได้แก่ ห้างสรรพสินค้าเทสโก้ โลตัส สาขาปิ่นเกล้า และศูนย์บริการประชาชน กระทรวงแรงงาน ชั้นล่าง อาคารกระทรวงแรงงาน เพื่อรองรับและสนองความต้องการของประชาชนในการอำนวยความสะดวก และลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางติดต่อราชการ และเป็นประโยชน์กับส่วนราชการในเรื่องการลดขั้นตอนและกำลังคนในการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ในปี 2553 มีผู้มาใช้บริการ จำนวน 322,385 ราย (ส่วนภูมิภาค จำนวน 287,219 ราย ส่วนกลาง จำนวน 35,166 ราย)



ประเภทของการให้บริการ

การให้บริการข้อมูลข่าวสาร และให้คำปรึกษา

- ให้บริการข้อมูลข่าวสารเบื้องต้นแก่ผู้รับบริการก่อนเข้าสู่บริการอื่น
- ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงบริการที่ต้องการได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว

การให้บริการ รับเรื่อง - ส่งต่อ

- ให้บริการรับคำร้องหรือคำขอจากประชาชน
- ส่งเรื่องต่อไปยังส่วนราชการเจ้าของเรื่องดำเนินการต่อไป

การให้บริการเบ็ดเสร็จ

- ให้บริการประชาชนโดยดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ทันที ณ จุดรับบริการเดียว

5. การรับเรื่องร้องทุกข์ / ร้องเรียนและติดตามผลการดำเนินการ

กระทรวงแรงงานโดยศูนย์บริการประชาชนกระทรวงแรงงานได้ดำเนินการเพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการให้บริการที่ดีแก่ประชาชนในการยื่นเรื่องร้องทุกข์ / ร้องเรียน และติดตามความคืบหน้าการให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนที่ได้ยื่นเรื่องร้องทุกข์ / ร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ โดยในปี 2553 ได้รับเรื่องราวร้องทุกข์ / ร้องเรียน จำนวน 1,684 เรื่อง มากกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ (เป้าหมาย 900 เรื่อง) คิดเป็นร้อยละ 87.11

ช่องทางการให้บริการ	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ได้รับ
1. ติดต่อด้วยตนเอง / ร้องเรียนเป็นหนังสือ / ผ่านตู้ ปณ. 1 ปณ.ดินแดง กรุงเทพฯ	39
2. เว็บไซต์ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี www.111.go.th	122
3. เว็บไซต์ศูนย์บริการประชาชนกระทรวงแรงงาน www.mol.go.th	1,347
4. เว็บไซต์ศูนย์ประสานราชการใสสะอาด สป. http://clean.mol.go.th	46
5. เว็บไซต์รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน http://minister.mol.go.th	130
รวม	1,684

นอกจากนี้ ศูนย์บริการประชาชนกระทรวงแรงงานได้รับเรื่องร้องทุกข์ผ่านช่องทางโทรศัพท์ จำนวน 339 ครั้ง / 342 เรื่อง ซึ่งเจ้าหน้าที่ได้ให้คำปรึกษา แนะนำและให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้นแก่ประชาชนผู้ร้องทุกข์ / ร้องเรียนทุกรายด้วย



จากการร้องทุกข์ / ร้องเรียนที่ได้รับ 1,684 เรื่อง ศูนย์บริการประชาชนกระทรวงแรงงานได้ติดตามแก้ไข ปัญหาข้อร้องทุกข์ / ร้องเรียนจากหน่วยงานในสังกัด พบว่าได้ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน 1,628 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 56 เรื่อง เนื่องจากทั้ง 56 เรื่อง เป็นเรื่องต้องดำเนินการตามกระบวนการของระเบียบ ข้อกฎหมาย ของหน่วยงาน ตลอดจนมีผู้เกี่ยวข้องทั้งฝ่ายนายจ้าง ลูกจ้าง หรือบุคคลอื่นที่ต้องมีการตรวจสอบข้อเท็จจริง ซึ่งต้องใช้ ระยะเวลาในการดำเนินการจนกว่าจะได้ข้อยุติและตกลงกันได้ โดยจะได้เร่งติดตามความคืบหน้าในการแก้ไขปัญหาดังต่อไป

พัฒนาและส่งเสริมความก้าวหน้าในอาชีพ

1. **พัฒนาส่งเสริมการประกอบอาชีพอิสระ / การเป็นผู้ประกอบการ** เพื่อสร้างโอกาสให้กับแรงงานได้มีอาชีพใหม่ ตามความถนัดและสนใจของแรงงาน ส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ที่ทำงานอยู่แล้วหรือผู้ว่างงานได้พัฒนาตนเอง เตรียมความพร้อม และส่งเสริมในการประกอบอาชีพ โดยได้ดำเนินการฝึกอบรมให้บุคคลทั่วไปที่ว่างงานหรือทำงานอยู่แล้ว ที่ประสงค์จะมี อาชีพใหม่/อาชีพเสริมหรืออาชีพอิสระจำนวน 7,410 คน คิดเป็นร้อยละ 121.48 จากเป้าหมาย จำนวน 6,100 คน มีผู้จบการฝึก จำนวน 7,230 คน คิดเป็นร้อยละ 97.57 จากผู้เข้ารับการฝึก

2. **การปราบปรามการค้ามนุษย์ และการหลอกลวงแรงงาน**

2.1 **โครงการคุ้มครองคนหางาน** กระทรวงแรงงานได้ดำเนินการป้องกันการหลอกลวงและคุ้มครอง คนหางาน เพื่อมิให้ถูกเอารัดเอาเปรียบจากบริษัทจัดหางานและบุคคล รวมถึงการใช้มาตรการทางกฎหมายเพื่อลงโทษ สาย / นายหน้า จัดหางานเถื่อน โดยคนหางานได้รับการคุ้มครอง จำนวน 1,102,982 คน จากเป้าหมาย 1,000,000 คน ภายใต้โครงการ/กิจกรรม ดังนี้

โครงการ / กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน
โครงการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจในการทำงานต่างประเทศ	997,369 คน
โครงการเคาะประตูบ้านเพื่อป้องกันปัญหาการหลอกลวงคนหางาน	9,929 คน
โครงการป้องกันและปราบปรามการหลอกลวงคนหางานไปทำงานต่างประเทศ	25,280 คน
โครงการเครือข่ายชุมชนร่วมรณรงค์ป้องกันการลักลอบไปทำงานต่างประเทศ	67,479 คน
ดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์คนหางาน	2,276 คน
ช่วยเหลือคนหางาน	2,274 คน
คนหางานได้รับเงินคืน	39.21 ล้านบาท
ร้องทุกข์กล่าวโทษผู้กระทำความผิดกฎหมายจัดหางาน	649 คน



2.2 ปฏิญญา 3 สิงหา เพื่อการทำงานอย่างมีศักดิ์ศรี กระทรวงแรงงาน มุ่งมั่นในการปราบปราม การค้ามนุษย์และลดต้นทุนในการเดินทางไปทำงานต่างประเทศของแรงงานไทย โดยประกาศ “ปฏิญญา 3 สิงหา เพื่อ การทำงานอย่างมีศักดิ์ศรี” ดังนี้

1) กระทรวงแรงงานจะคุ้มครองให้แรงงานไทยไปทำงานในต่างประเทศอย่างมีศักดิ์ศรี ได้รับการพัฒนาฝีมืออย่างเหมาะสม และได้รับผลตอบแทนที่คุ้มค่า โดยมีค่าบริการที่เป็นธรรม

2) กระทรวงแรงงานจะดูแลแรงงานต่างด้าวให้ได้รับการปฏิบัติอย่างมีศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และพ้นจากการเอารัดเอาเปรียบทุกรูปแบบและได้ดำเนินโครงการลดค่าใช้จ่าย ในการเดินทางไปทำงานต่างประเทศและรณรงค์ต่อต้านการค้ามนุษย์ โดย นายกรัฐมนตรีให้เกียรติเป็นประธานการอบรมและให้โอวาทคนหางาน ก่อนเดินทางไปทำงานต่างประเทศและพิธีรับมอบสัตยาบันผู้รับอนุญาต จัดหางาน 87 บริษัท ตามโครงการลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปทำงานต่าง ประเทศและรณรงค์ต่อต้านการค้ามนุษย์ เมื่อวันที่ 3 สิงหาคม 2553 ณ ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร (ไทย – ญี่ปุ่น)



2.3 โครงการคลายทุกข์สร้างสุข เพื่อให้ความรู้ ความเข้าใจ



กับเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และชุมชนในการ เป็นเครือข่ายแจ้งเบาะแส / นายหน้าจัดหางานเถื่อนให้กับทางราชการ ป้องกัน ปัญหาหลอกลวงแรงงานไปทำงานต่างประเทศในพื้นที่ และสร้างแนวร่วม ของทางราชการกระจายในทุกพื้นที่ของจังหวัดทำหน้าที่สอดส่อง ดูแล และ แจ้งข่าวเกี่ยวกับพฤติกรรมหลอกลวงของสาย / นายหน้าจัดหางาน ผลการ ดำเนินงาน

1) ผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 303 คน ประกอบด้วย ผู้นำชุมชน ผู้นำท้องถิ่น คนหางาน และประชาชนใน จังหวัดอุดรธานี และผู้ได้รับอนุญาต จัดหางานในจังหวัดอุดรธานี 39 บริษัท จำนวน 40 คน

2) ผู้เข้ารับมอบนโยบายมาตรการและแนวทางแก้ไขปัญหากับค่าบริการและค่าใช้จ่าย ของคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ จำนวน 80 คน

3) มีการปล่อยแถวผู้เข้าร่วมชุดปฏิบัติการปราบปรามสาย / นายหน้าจัดหางาน จำนวน 80 คน เพื่อป้องกัน การหลอกลวงคนหางานไปทำงานต่างประเทศ

4) จัดนิทรรศการป้องกันการหลอกลวงคนหางานไปทำงานต่างประเทศ และเอกสารเผยแพร่ ประกอบด้วย คู่มือการเดินทางไปทำงานต่างประเทศและการป้องกันการหลอกลวงคนหางาน จำนวน 478 เล่ม แผ่นพับ “อยากไปทำงานต่างประเทศ ทำอย่างไรจึงไม่ถูกหลอกลวง” จำนวน 452 ฉบับ สติกเกอร์ “ไม่อยากถูกหลอกลอก ไปนอกบอกรกรมการจัดหางาน” จำนวน 643 แผ่น



3. พัฒนากำลังแรงงานให้มีความรู้และสมรรถนะที่สอดคล้องกับโครงสร้างการผลิตและบริการ

3.1 โครงการยกระดับฝีมือและศักยภาพแรงงาน เพื่อยกระดับและพัฒนาทักษะฝีมือแรงงานในระบบ การจ้างงานที่มีทักษะฝีมือและศักยภาพได้มาตรฐานสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานรองรับการแข่งขันเสรี และเพิ่มขีดความสามารถของกลุ่มอุตสาหกรรม ในปี 2553 ได้ดำเนินการฝึกอบรมให้พนักงานอยู่แล้ว หรือเคยทำงาน มาแล้วแต่ว่างงาน โดยต้องมีพื้นฐานความรู้สอดคล้องหรือเกี่ยวพันกับสาขาที่เปิดฝึกอบรม จำนวน 131,828 คน คิดเป็น ร้อยละ 131.33 จากเป้าหมาย จำนวน 99,620 คน มีผู้จบการฝึกจำนวน 124,491 คน คิดเป็นร้อยละ 94.43 จาก ผู้เข้ารับการฝึก

3.2 โครงการจัดทำเกณฑ์พัฒนา / ส่งเสริมมาตรฐานฝีมือแรงงาน เพื่อจัดทำมาตรฐานฝีมือแรงงาน แห่งชาติ กำหนดคุณสมบัติของผู้เข้ารับการทดสอบและกำหนดวิธีการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ในปี 2553 ได้ดำเนินการจัดทำมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ จำนวน 9 สาขา

นอกจากนี้ได้มีการดำเนินงานสำคัญอื่น ๆ ได้แก่

1) การประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลและความคิดเห็นเกี่ยวกับการส่งเสริมให้มีการนำมาตรฐาน ฝีมือแรงงานไปใช้ในสถานประกอบการญี่ปุ่นในประเทศไทย วัตถุประสงค์เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลและรับทราบประเด็น ปัญหาเกี่ยวกับการนำมาตรฐานฝีมือแรงงานไปใช้ในสถานประกอบการญี่ปุ่นในประเทศไทย และเพื่อเป็นแนวทาง ในการประสานความร่วมมือด้านมาตรฐานฝีมือแรงงานระหว่างกระทรวงแรงงานโดยกรมพัฒนาฝีมือแรงงานกับสถาน ประกอบการญี่ปุ่น โดยมีสถานประกอบการญี่ปุ่นในประเทศไทยส่งผู้แทนระดับนักบริหารทั้งชาวญี่ปุ่นและชาวไทย เข้าร่วมประชุม จำนวน 21 คน ผลจากการประชุมดังกล่าวทำให้สถานประกอบการญี่ปุ่นนำมาตรฐานฝีมือแรงงาน ไปใช้ในการคัดเลือกและวางแผนพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการสร้างผลผลิตและบริการได้อย่างมีคุณภาพ



2) จัดงานวันมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2553 เพื่อเป็นการสร้าง แรงกระตุ้นให้แรงงานไทยพัฒนาตนเองทั้งด้านความรู้ ทักษะ ฝีมือและตระหนักในสำคัญของคำว่า “มาตรฐานฝีมือ แรงงานแห่งชาติ” รวมถึงการได้รับสวัสดิการ ค่าจ้างที่เป็นธรรม และชีวิตความเป็นอยู่ที่ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังได้รับ โดยตรงทั้งทางด้านสวัสดิการและค่าจ้างของแรงงานแล้ว ในภาพรวมของประเทศ มาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติยัง ช่วยเพิ่มผลิตภาพกำลังแรงงาน เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันใน ตลาดโลกและเป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ การจัดกิจกรรมภายในงาน ประกอบด้วย การจัดนิทรรศการเทิดพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว การทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน การสาธิตการฝึกอาชีพ การสาธิตการ แข่งขันฝีมือแรงงาน การจำหน่ายสินค้าผลิตภัณฑ์และบริการ การมอบโล่ เชิดชูเกียรติแก่ผู้วางรากฐานมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ การมอบโล่ เกียรติคุณแก่บุคคลที่ทำคุณประโยชน์ด้านมาตรฐานฝีมือแรงงาน และ การมอบป้ายเครื่องหมายมาตรฐานฝีมือแรงงานแก่สถานประกอบการ





ผลการดำเนินงานดังกล่าวได้สร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่องการพัฒนาฝีมือการทำงานที่ได้มาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติให้กับประชาชนและสถานประกอบกิจการ ตลอดจนได้มีการมอบป้ายเครื่องหมายมาตรฐานฝีมือแรงงานให้แก่สถานประกอบกิจการที่มีพนักงานที่ผ่านการทดสอบมาตรฐานด้านฝีมือแรงงานแห่งชาติเกินกว่าร้อยละ 10 ของพนักงานทั้งหมด

3.3 โครงการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน เพื่อทดสอบฝีมือ ความรู้ ความสามารถ และทัศนคติในการทำงานของผู้ประกอบอาชีพตามเกณฑ์กำหนดของมาตรฐานฝีมือแรงงาน ปี 2553 ได้ดำเนินการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ทดสอบฝีมือคนหางานเพื่อไปทำงานต่างประเทศ และทดสอบฝีมือแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบกิจการให้กับแรงงานในสถานประกอบกิจการ หรือกำลังศึกษาเพื่อเตรียมเข้าสู่ตลาดแรงงาน รวมทั้งบุคคลทั่วไป จำนวน 43,252 คน คิดเป็นร้อยละ 116.90 จากเป้าหมาย จำนวน 37,000 คน มีผู้ผ่านการทดสอบ จำนวน 31,967 คน คิดเป็นร้อยละ 73.91 จากผู้เข้าทดสอบ

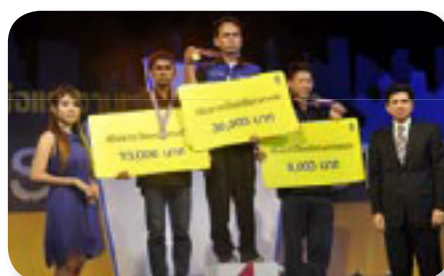
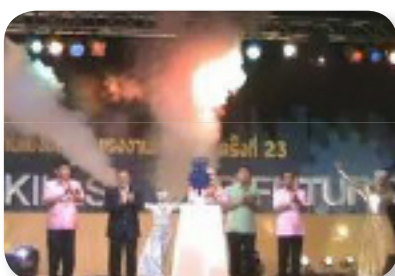
3.4 โครงการส่งเสริมและสนับสนุนในสถานประกอบกิจการและภาคีเครือข่ายพัฒนาฝีมือแรงงาน ดำเนินการส่งเสริมและสนับสนุนให้สถานประกอบกิจการภาคเอกชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาฝีมือแรงงาน โดยการใช้มาตรการจูงใจภายใต้พระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2545 ซึ่งกำหนดให้สถานประกอบกิจการที่มีลูกจ้างตั้งแต่ 100 คนขึ้นไป ต้องฝึกอบรมฝีมือแรงงานให้บุคลากรของสถานประกอบกิจการไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของลูกจ้างในแต่ละปี สถานประกอบกิจการที่จัดให้มีการฝึกอบรมฝีมือแรงงานนำค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการฝึกอบรมไปยกเว้นภาษีได้ 200% และสิทธิประโยชน์อื่น ๆ ถ้าไม่จัดฝึกอบรมหรือฝึกอบรมไม่ครบตามสัดส่วนที่กำหนดจะต้องส่งเงินสมทบเข้ากองทุนในอัตรา 1% ของค่าจ้างที่ใช้เป็นฐานในการคำนวณเงินสมทบ ในปี 2553 แรงงานในสถานประกอบกิจการได้รับการฝึกอบรม จำนวน 3,880,737 คน คิดเป็นร้อยละ 155.23 จากเป้าหมาย จำนวน 2,500,000 คน

นอกจากนี้ได้มีการจัดกิจกรรมที่สำคัญ ได้แก่

1) จัดการแข่งขันฝีมือแรงงานแห่งชาติ ครั้งที่ 23

ระหว่างวันที่ 29 มกราคม – 1 กุมภาพันธ์ 2553 วัตถุประสงค์เพื่อกระตุ้น

ให้แรงงานไทยตื่นตัวและเตรียมความพร้อมที่จะเพิ่มศักยภาพของตนเองให้ได้มาตรฐานทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี รองรับการแข่งขันทางเศรษฐกิจระดับภูมิภาคและนานาชาติ โดยจัดการแข่งขันใน 30 สาขาอาชีพ การแข่งขันแบ่งเป็น 2 ประเภท คือ ประเภทเยาวชน 20 สาขา เช่น ช่างแมคคาทรอนิกส์ ช่างออกแบบและเขียนแบบเครื่องกล ช่างเครื่องจักรกล CNC ช่างเครื่องประดับ เทคโนโลยีงานเชื่อม เทคโนโลยีสารสนเทศ ช่างอิเล็กทรอนิกส์ อุตสาหกรรม เวบดีไซน์ กราฟฟิคดีไซน์ เครื่องปรับอากาศและเครื่องทำความเย็น ฯลฯ และประเภทบุคคลทั่วไป 10 สาขา ประกอบด้วย ช่างก่ออิฐ ช่างฉาบปูน ผู้ประกอบอาหารไทย ช่างตัดเย็บเสื้อผ้าสตรี ช่างแต่งผม ช่างเทคโนโลยีงานเชื่อม เวบดีไซน์ ช่างซ่อมรถยนต์ ช่างซ่อมรถจักรยานยนต์ ช่างสีรถยนต์ เยาวชนที่ชนะเลิศการแข่งขันฝีมือแรงงานแห่งชาติในครั้งนี้ กรมพัฒนาฝีมือแรงงานจะเก็บตัวฝึกซ้อมเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าร่วมการแข่งขันฝีมือแรงงานระดับอาเซียน ครั้งที่ 8 ระหว่างวันที่ 12 - 18 พฤศจิกายน 2553





2) การจัดงานแข่งขันฝีมือแรงงานอาเซียน ครั้งที่ 8 ระหว่างวันที่ 19-21 พฤศจิกายน 2553 มี 10 ประเทศเข้าร่วมแข่งขัน ใน 21 สาขา ได้แก่ แมคคาทรอนิกส์ ออกแบบและเขียนแบบเครื่องกลด้วยคอมพิวเตอร์(CAD) ปูกระเบื้อง เทคโนโลยีสารสนเทศ อิเล็กทรอนิกส์อุตสาหกรรม กราฟฟิตดีไซน์ เครื่องทำความเย็น การติดตั้งไฟฟ้าภายในอาคาร อุตสาหกรรมไม้เครื่องเรือน ต่อประกอบบมไม้ ท่อและสุขภัณฑ์ บริการอาหารและเครื่องดื่ม เทคโนโลยียานยนต์ เว็บไซต์ ก่ออิฐ เทคโนโลยีงานเชื่อม แพชั่นเทคโนโลยี เสริมความงาม แต่งผม ประกอบอาหาร และเนตเวิร์กเคเบิลลิง ไทยได้รับรางวัล 15 เหรียญทอง 8 เหรียญเงิน 3 เหรียญทองแดง 10 รางวัลชมเชย ซึ่งส่งผลกระทบต่อคนไทย ผู้ประกอบการ ประชาชนไทยหันมาพัฒนาตนเองเพิ่มมากขึ้น ซึ่งเป็นโอกาสดีที่ประเทศไทยและประเทศในกลุ่มสมาชิกอาเซียน จะได้แสดงให้เห็นภาพถึงศักยภาพ และความพร้อมด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ความร่วมมือในด้านการยกระดับ มาตรฐานฝีมือแรงงาน เป็นการแสดงความพร้อมของภูมิภาคอาเซียนในการรองรับการลงทุนจากนอกภูมิภาคการแข่งขันฝีมือ แรงงานอาเซียน โดยเฉพาะอย่างยิ่งเป็นการเตรียมความพร้อมของแรงงานในประเทศไทย เพื่อรองรับการเคลื่อนย้าย แรงงานเสรีในกลุ่มอาเซียนที่จะมีขึ้นในปี 2558



3) โครงการสร้างรูปแบบการพัฒนาบุคลากรของกรมพัฒนาฝีมือแรงงานเพื่อส่งเสริมการฝึกอบรม ในสถานประกอบการ เพื่อได้รูปแบบการพัฒนาเจ้าหน้าที่ของกรมพัฒนาฝีมือแรงงานให้เป็นนักประสานงาน นักเจรจา มีมนุษยสัมพันธ์ และมีทักษะในการทำงานเป็นทีม สามารถให้คำแนะนำปรึกษาแก่สถานประกอบการถึงกระบวนการ พัฒนาฝีมือแรงงาน รวมทั้งการได้รับสิทธิประโยชน์ตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2545 โดย จัดฝึกอบรม จำนวน 3 รุ่น มีผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 170 คน



4) โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาฝีมือแรงงานในสถานประกอบการ กระทรวง แรงงานโดยกรมพัฒนาฝีมือแรงงานร่วมกับสำนักงานแรงงานระหว่างประเทศประจำภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก จัดสัมมนาขึ้นเพื่อให้ ผู้เข้าร่วมสัมมนา ซึ่งได้แก่ ตัวแทนสภาองค์การนายจ้าง ตัวแทนสภาองค์การลูกจ้าง และเจ้าหน้าที่ภาครัฐ มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทความสำคัญของการพัฒนาฝีมือแรงงานในสถานประกอบการ ผู้ประกอบการมีความตื่นตัว ในการพัฒนาลูกจ้างภายในสถานประกอบการของตน โดยความร่วมมือของลูกจ้างและการสนับสนุนจากหน่วยงาน ภาครัฐ มีผู้เข้าร่วมการสัมมนา จำนวน 67 คน



5) เร่งจัดทำยุทธศาสตร์วางแผนการพัฒนากำลังคน

ในระดับชาติ กระทรวงแรงงาน จัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาแรงงาน และประสานงานการฝึกอาชีพแห่งชาติ (กพร.ปช.) ครั้งที่ 1/2553 วันที่ 2 เมษายน 2553 เป็นการรายงานผลการดำเนินงานของ กพร.ปช. เกี่ยวกับการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการวางแผนการพัฒนากำลังคนในระดับชาติ ทำหน้าที่ด้านวิชาการของ กพร.ปช. ในการสังเคราะห์ วิเคราะห์ข้อมูลทั้งทางด้าน Demand และ Supply ของการพัฒนา



กำลังคนของประเทศ ผลการดำเนินงาน 2 เรื่อง คือ



(1) “การศึกษาการขอความร่วมมือการพัฒนาศักยภาพกำลังแรงงานไทยใน 32 ตำแหน่งงาน ภายใต้ข้อตกลงอาเซียน” ขณะนี้อยู่ระหว่างการทบทวนภาพรวมคุณภาพกำลังแรงงานในสาขาการท่องเที่ยว การระดมความคิด การกำหนดกรอบความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการขับเคลื่อนการพัฒนากำลังคนของประเทศให้มีขีดความสามารถในการแข่งขัน เพื่อรองรับการเคลื่อนย้ายแรงงานภายใต้ข้อตกลงอาเซียน 32 ตำแหน่งงานในสาขาการท่องเที่ยว

(2) การรายงานผล “ระบบฐานข้อมูลการฝึกอบรม/ฝึกอาชีพกำลังแรงงานของส่วนราชการ” โดยให้มีการบันทึกข้อมูลการฝึกอบรม/ฝึกอาชีพของส่วนราชการในระบบอินเทอร์เน็ต หน่วยงานพื้นที่ทั่วประเทศ โดยบันทึกฐานข้อมูลของปีงบประมาณ 2553 เพื่อเป็นการติดตามและประเมินผลการพัฒนาฝีมือแรงงานของส่วนราชการ ขณะนี้อยู่ระหว่างการปรับรายละเอียดแบบบันทึกข้อมูลและการพัฒนาโปรแกรม คาดว่าจะสามารถบันทึกข้อมูลสำหรับหน่วยงานได้ในปี พ.ศ. 2553 และจะสามารถจัดฝึกอบรมวิธีการบันทึกและมีการบันทึกข้อมูลครอบคลุมหน่วยงานราชการทั้งหมดในปี 2554



สำหรับรายชื่อหน่วยงานที่มีภารกิจในการฝึกอบรม/ฝึกอาชีพในช่วงแรก ประกอบด้วย กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กระทรวงคมนาคม กระทรวงยุติธรรม กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กระทรวงอุตสาหกรรม กระทรวงสาธารณสุข กรุงเทพมหานคร และกระทรวงแรงงาน โดยในปีงบประมาณ 2552 มีผลการฝึกอบรมรวมทั้งสิ้น 978,651 คน คาดว่าเมื่อได้ฐานข้อมูลทั้งหมดแล้วจะสามารถวิเคราะห์ความแข็งแกร่งของขีดความสามารถในการพัฒนากำลังแรงงานออกจากระบบการศึกษา และสามารถนำมาจัดทำยุทธศาสตร์ที่เหมาะสมในการพัฒนากำลังแรงงานในแต่ละสาขา รวมทั้งสามารถจัดระบบงบประมาณในการพัฒนากำลังแรงงานให้เหมาะสมและสอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาประเทศต่อไป

6) จัดสัมมนารวมพลังพัฒนาการผลิตกำลังคนของชาติ (Technical Education and Training - TVET)

ระหว่างวันที่ 10 - 11 มิถุนายน 2553 วัตถุประสงค์เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน ให้ได้ข้อมูลที่ครอบคลุมทุกด้าน และเป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้บริหารและปฏิบัติทั้งภาครัฐและเอกชน รวมถึงการสร้างความเข้าใจในเรื่องของนโยบายแนวทางในการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานในสังกัดกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน (กพร.) และหน่วยงานในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา (สอศ.) ผู้เข้าสัมมนา



ประกอบด้วยผู้บริหารจาก กพร.สอศ. สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย คณะกรรมการพัฒนาแรงงานและประสานงานการฝึกอาชีพแห่งชาติ (กพร.ปช.) คณะกรรมการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน องค์กรนายจ้าง องค์กรลูกจ้าง สื่อมวลชน รวมทั้งสิ้น 500 คน ผลการสัมมนาพบว่า สอศ. และ กพร. มีสิ่งที่เหมือนกัน คือ การผลิตแรงงานฝีมือเข้าสู่ตลาดแรงงาน แต่แตกต่างกันที่รายละเอียดระบบของกิจกรรมการดำเนินการ และผู้แทนทั้งสองหน่วยงานมีความคิดเห็นในที่ประชุมกลุ่มย่อยว่าทั้งสองหน่วยงานสามารถบูรณาการร่วมกันได้ เพื่อให้ให้นักศึกษาอาชีวศึกษาเป็นแรงงานที่มีทั้งพื้นฐานความรู้และทักษะฝีมือในการทำงานก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงาน และเห็นควรนำความรู้และข้อคิดเห็นที่ได้รับจากการสัมมนาไปกำหนดแนวทางการประสานงานและการบูรณาการระหว่างระบบอาชีวศึกษาและการพัฒนาฝีมือแรงงาน รวมทั้งการทำความเข้าใจความตกลงว่าด้วยการทำงานร่วมกันในโอกาสต่อไป

7) การประชุมวิชาการนานาชาติ International Conference on Mega – Trend in Human Capital and Labour Productivity towards Global Integration ระหว่างวันที่ 15 – 16 กรกฎาคม 2553 ณ ศูนย์การประชุมสหประชาชาติ โดยมีนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงานเป็นประธานในพิธีเปิดงาน ผู้เข้าร่วมประชุมประกอบด้วยองค์กรระหว่างประเทศ อาทิ ILO ADB World Bank FAO ITU UNESCO UNDP Fraunhofer และหน่วยงานภายในประเทศ เช่น สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย มหาวิทยาลัยนานาชาติ แสตนฟอร์ด คลังสมอง วปอ. เพื่อสังคม ฯลฯ การประชุมนี้เป็นการเตรียมความพร้อมรองรับการเปิดเสรีทางการค้า ตลอดจนเป็นการกระตุ้นและสร้างจิตสำนึกในการพัฒนา ศักยภาพของทุนมนุษย์และผลิตภาพของแรงงานในทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพของทุนมนุษย์และผลิตภาพของแรงงานในแบบบูรณาการสอดคล้องกับแนวโน้มการพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมในยุคเสรี และประสานความร่วมมือในการปฏิบัติเพื่อสร้างศักยภาพของทุนมนุษย์และผลิตภาพของแรงงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับภาครัฐ เอกชนและองค์กรต่างประเทศ มีผู้เข้าร่วมประชุม จำนวน 1,559 คน ผลการประชุมทางวิชาการจะนำไปจัดทำกรอบยุทธศาสตร์ของประเทศก่อนนำเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไป





8) **ผลิตภัณฑ์รองรับธุรกิจท่องเที่ยว** กระทรวงแรงงานโดยกรมพัฒนาฝีมือแรงงานร่วมกับสถานประกอบกิจการด้านโรงแรมและกิจการที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว จัดตั้งศูนย์ฝึกอบรมอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ อันดามัน อ. ตะกั่วป่า จ. พังงา เพื่อพัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยวและบริการในช่วงก่อนหน้า High Season โดยการฝึกเน้นด้านการบริหารจัดการ จรรยาบรรณจรรยาบรรณของผู้ประกอบอาชีพ และเป็นศูนย์รองรับการประกอบอาชีพด้านการท่องเที่ยวและบริการรูปแบบอันดามัน เพื่อให้ได้บุคลากรที่มีคุณภาพ ทางศูนย์อันดามันได้ใช้หลักสูตรที่วิเคราะห์จากตำแหน่งของสถานประกอบกิจการ โดยใช้ระยะเวลาการฝึกอบรม 2 เดือน มีผู้เข้าร่วมโครงการแล้วทั้งสิ้น 350 คน นอกจากนี้ได้ร่วมกับโรงแรมดุสิตธานีจัดทำ**โครงการพัฒนารูปแบบการพัฒนาศักยภาพแรงงานภาคอุตสาหกรรม การท่องเที่ยวและบริการ**โดยใช้ทรัพยากรร่วมกัน ได้แก่ งบประมาณ เครื่องมืออุปกรณ์ฝึก วิทยากร เป็นต้น โดยมีวิทยากรที่มีความรู้ ความสามารถความเชี่ยวชาญในสาขาพนักงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม แม่บ้านโรงแรม และผู้ช่วยผู้ประกอบอาหารจากโรงแรมดุสิตธานีเป็นผู้มาถ่ายทอดความรู้ให้กับผู้รับการฝึก เพื่อให้ได้รูปแบบการพัฒนาศักยภาพแรงงานภาคอุตสาหกรรม การท่องเที่ยวและบริการ และมีกำลังแรงงานใหม่ที่ได้รับการพัฒนาความรู้ ความสามารถและมีคุณภาพรองรับธุรกิจ การท่องเที่ยวและบริการทั้งในประเทศและต่างประเทศ ส่งเสริมการสร้างงาน สร้างอาชีพ เกิดรายได้หมุนเวียนในประเทศ และเป็นการสนับสนุนนโยบายรัฐบาลในการส่งเสริมการท่องเที่ยวและบริการ มีผู้เข้ารับการฝึก จำนวน 50 คน



9) พัฒนาศักยภาพแรงงานด้านการนำเทคโนโลยีไปใช้ในการเพิ่มผลผลิต กระทรวงแรงงานได้เปิดศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานภาคอุตสาหกรรม สาขาบ้านโป่ง นำร่องแห่งแรกที่บริษัท โซล่า แอสฟัลท์ จำกัด อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี วัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการทำงานเชิงบูรณาการด้านการพัฒนาฝีมือแรงงานระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน โดยมุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพแรงงานด้านการนำเทคโนโลยีไปใช้ในการเพิ่มผลผลิต รองรับการแข่งขันในตลาดแรงงานเสรีในกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียน และส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพแรงงานให้มีทักษะฝีมือได้มาตรฐานสากลตรงกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรม และแก้ไขปัญหาการขาดแคลนแรงงาน

10) โครงการเครือข่ายการพัฒนาฝีมือแรงงานสตรีอาเซียน เป็นการบูรณาการความร่วมมือระหว่างกระทรวงแรงงานและกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ในลักษณะการจัดเตรียมโครงการ ประสานงาน ระดมความคิดเห็น นำเสนอประเด็นที่เกี่ยวข้อง แลกเปลี่ยนความรู้ในการดำเนินโครงการ เพื่อให้เครือข่ายกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียนมีความเข้มแข็งและมีกิจกรรมในการดำเนินงานร่วมกันอย่างต่อเนื่อง

4. การส่งเสริมแรงงานไทยในต่างประเทศ

4.1 การส่งเสริมการขยายตลาดแรงงานไทยในต่างประเทศ โดยสำนักงานแรงงานไทยในต่างประเทศ 12 แห่ง (ประกอบด้วย ซาอุดีอาระเบีย (ริยาดและเจดดาห์) ญี่ปุ่น ฮองกง ไต้หวัน (ไทเปและเกาสง) สิงคโปร์ บรูไน มาเลเซีย อิสราเอล เกาหลีใต้ และเยอรมัน) ได้ดำเนินการส่งเสริม ชักชวน และอำนวยความสะดวกให้นายจ้าง / สถานประกอบการ ให้มีการจ้างแรงงานไทยไปทำงานในต่างประเทศ ขณะเดียวกันคณะผู้บริหารของกระทรวงแรงงานได้ไปปฏิบัติการกิจในต่างประเทศเพื่อประชุมเจรจาหรือชักชวนให้นายจ้างมีความต้องการจ้างแรงงานไทยไปทำงานในต่างประเทศเพิ่มขึ้น

4.2 การคุ้มครองแรงงานไทยในต่างประเทศให้ความคุ้มครองสิทธิประโยชน์แรงงานไทยที่ทำงานในต่างประเทศ 10 ประเทศ 12 แห่ง (ประกอบด้วย ซาอุดีอาระเบีย (ริยาดและเจดดาห์) ญี่ปุ่น ฮองกง ไต้หวัน (ไทเปและเกาสง) สิงคโปร์ บรูไน มาเลเซีย อิสราเอล เกาหลีใต้ และเยอรมัน) มีแรงงานไทย จำนวน 565,498 คน รายได้ส่งกลับประเทศ จำนวน 44,269.17 ล้านบาท



พัฒนาระบบและเครือข่ายข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานครอบคลุมทั่วถึงกัน

1. บริการข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงาน แก่นักเรียน นักศึกษา คนหางาน และประชาชนทั่วไปให้ได้รับทราบอย่างรวดเร็ว โดยมีประชาชนได้รับบริการข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงาน จำนวน 186,171 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 107.32 จากเป้าหมาย จำนวน 173,480 ฉบับ นอกจากนี้ได้จัด**โครงการขยายเครือข่ายข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานสู่ตำบลหมู่บ้าน**เพื่อขยายเครือข่ายการให้บริการข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานสู่ตำบลและหมู่บ้าน ลดขั้นตอน ค่าใช้จ่าย ระยะเวลาที่ต้องใช้สำหรับการไปติดต่อราชการ ตลอดจนเป็นการลดปริมาณการเคลื่อนย้ายแรงงานจากชนบทสู่เมือง และลดปัญหาการว่างงาน ผลการดำเนินงาน จัดส่งเจ้าหน้าที่ออกแนะนำประชาสัมพันธ์และให้บริการแนะนำการเข้าสู่ระบบข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานให้กับเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบล และสถานศึกษาในแต่ละพื้นที่ ปัจจุบันมีเครือข่ายการให้บริการข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงาน ใน 69 จังหวัด จำนวน 856 แห่ง แบ่งเป็น องค์การบริหารส่วนตำบล 521 แห่ง และสถานศึกษา 335 แห่ง จากเป้าหมาย จำนวน 850 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 101 ของเป้าหมาย

2. จัดทำฐานข้อมูลผู้ต้องการไปทำงานต่างประเทศและฐานข้อมูลองค์ความรู้ด้านแรงงานในต่างประเทศ เพื่อส่งแรงงานไทยไปทำงานในต่างประเทศตามสาขาที่ต่างประเทศต้องการ ด้วยการจัดทำทะเบียนกำลังแรงงาน จำนวน 370,623 คน เพื่อเป็นศูนย์รวมข้อมูลกำลังแรงงานของประเทศ นำไปใช้ในการวิเคราะห์ วิจัยตลาดแรงงาน รวมทั้งสนับสนุนวางแผนการดำเนินงานด้านกำลังแรงงานทั้งปัจจุบันและอนาคต ตลอดจนจัดทำวารสารตลาดแรงงานออกเผยแพร่ จำนวน 41,000 ฉบับ/ปี

3. การศึกษา วิเคราะห์ วิจัย เพื่อพัฒนาข้อมูล ดัชนี และระบบเตือนภัย

3.1 โครงการศึกษาวิจัยระบบเตือนภัยด้านแรงงาน

กระทรวงแรงงานโดยสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ได้จัดจ้างมูลนิธิสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย ศึกษาเพื่อจัดทำดัชนีและแบบจำลองเตือนภัยด้านแรงงานในเรื่องการจ้างงาน การเลิกจ้าง และการว่างงาน ในระดับมหภาค และในสาขาอุตสาหกรรมที่สำคัญที่มีความอ่อนไหวต่อวิกฤตเศรษฐกิจ จำนวน 12 อุตสาหกรรม เช่น อุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วน สิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม การท่องเที่ยว และก่อสร้าง เป็นต้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ

1) เสนอแนะข้อมูลสำคัญที่ใช้ในการจัดทำระบบเตือนภัย เพื่อให้มีการจัดเก็บข้อมูล รวมทั้งให้มีวิธีการจัดทำดัชนีที่สามารถแสดงภาพการเปลี่ยนแปลงของข้อมูลที่มีผลกระทบอย่างรุนแรงต่อสถานการณ์ด้านแรงงานและเศรษฐกิจของประเทศในอนาคต

2) จัดทำดัชนีและแบบจำลองเตือนภัยด้านแรงงานในเรื่องการจ้างงาน การเลิกจ้าง และการว่างงานที่สามารถเตือนภัยด้านแรงงานได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพได้ทั้งในระดับมหภาคและสาขาอุตสาหกรรมที่สำคัญ

3) กำหนดหลักเกณฑ์ หรือมาตรฐานในการชี้วัดระดับของการเตือนภัยว่าระดับใดถึงจะเป็นระดับปกติ ระดับเตือนภัย และระดับอันตราย

4) จัดทำและพัฒนาตัวแบบจำลองเพื่อการเตือนภัยด้านแรงงานให้มีความน่าเชื่อถือ โดยจะต้องทดสอบด้วยระเบียบวิธีทางสถิติและโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้เป็นแบบจำลองที่มีมาตรฐานทางวิชาการและมีประสิทธิภาพในการคาดการณ์

5) พัฒนาบุคลากรของกระทรวงแรงงานให้มีความรู้และความสามารถในการทำดัชนีและวิเคราะห์ผลกระทบด้านแรงงานจากแบบจำลองเตือนภัยด้านแรงงานได้

ดัชนีและแบบจำลองเตือนภัยด้านแรงงานนี้สามารถนำไปวิเคราะห์และคาดการณ์ผลกระทบด้านการจ้างงาน การเลิกจ้าง และการว่างงาน เป็นการสร้างเกณฑ์มาตรฐานในการชี้วัดถึงระดับของการเตือนภัยที่แจ้งเตือนภัยล่วงหน้า 12 เดือน



3.2 โครงการจัดทำฐานข้อมูลอุปสงค์และอุปทานเพื่อรองรับการจัดทำแผนพัฒนากำลังคนในระดับจังหวัด

กระทรวงแรงงานโดยสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ได้จัดจ้างมูลนิธิสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย จัดทำฐานข้อมูลแรงงานด้านอุปสงค์และอุปทานของตลาดแรงงานมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2548 โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะให้มีข้อมูลในระดับจังหวัดและประเทศ ดังนี้

- 1) มีฐานข้อมูลด้านอุปสงค์และอุปทานของตลาดแรงงาน ครอบคลุมสาขาการผลิต ประมาณ 28 สาขาการผลิต
- 2) มีระบบ Software เพื่อการบันทึกข้อมูลด้านอุปสงค์อุปทาน (เชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ) เพื่อเป็นฐานข้อมูลและการนำเสนอผล รวมทั้งมีการพยากรณ์อุปสงค์และอุปทานส่วนเพิ่ม (Flow ของแรงงาน) ในช่วงเวลาปี 2551 – 2554
- 3) มีการจัดฝึกอบรมยกระดับความรู้ในการสำรวจ การบันทึกข้อมูล และจัดทำแผนพัฒนากำลังคนในระดับจังหวัดให้กับเจ้าหน้าที่ของสำนักงานแรงงานจังหวัดและส่วนกลาง

ผลการดำเนินงาน

1) การดำเนินโครงการจัดทำฐานข้อมูลอุปสงค์และอุปทานเพื่อรองรับการจัดทำแผนพัฒนากำลังคนในระดับจังหวัดทำให้ได้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการสำรวจ การวิเคราะห์ อุปสงค์ และอุปทาน สาขาอาชีพของแรงงานที่ขาดแคลนระดับการศึกษาของแรงงาน ความต้องการฝึกอบรมฝีมือแรงงาน ปัญหาด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะของแรงงานในอุตสาหกรรมต่าง ๆ ตลอดจนการคาดการณ์ความต้องการกำลังคนส่วนเพิ่มเพื่อขยายหรือลดตำแหน่งงานหรือความต้องการกำลังคนส่วนเพิ่มเพื่อการทดแทนแรงงานเก่าที่ออกไป แต่อย่างไรก็ตามในปีงบประมาณ 2552 – 2553 สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณเพื่อการสำรวจข้อมูลอุปสงค์อุปทาน ข้อมูลที่มีอยู่ในระบบฐานข้อมูลจึงเป็นข้อมูลความต้องการและการขาดแคลนแรงงานในช่วงก่อนเกิดวิกฤตเศรษฐกิจโลกในปี 2551 ทำให้การนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ประโยชน์ไม่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของภาวะเศรษฐกิจของประเทศ

2) การบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการเชื่อมโยงเครือข่ายข้อมูลระหว่างหน่วยงานเพื่อจัดทำฐานข้อมูลอุปสงค์อุปทานกำลังคนภาคอุตสาหกรรมรองรับการวางแผนพัฒนาอุตสาหกรรมของประเทศ

ในปี 2552 กระทรวงแรงงาน และกระทรวงอุตสาหกรรม ได้จัดทำบันทึกความร่วมมือในการเชื่อมโยงเครือข่ายข้อมูลตามโครงการจัดทำฐานข้อมูลอุปสงค์ อุปทาน รองรับการพัฒนาภาคอุตสาหกรรม เมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2552 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน และให้หน่วยงานต่าง ๆ นำไปใช้ประโยชน์ในการศึกษาวิเคราะห์ เสนอแนะแนวทางการทำงาน และนโยบายของแต่ละกระทรวงให้เหมาะสมยิ่งขึ้น



สำหรับปี 2553 กระทรวงแรงงาน กระทรวงอุตสาหกรรม และกระทรวงศึกษาธิการ ได้จัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการเชื่อมโยงเครือข่ายข้อมูลอุปสงค์อุปทานกำลังคนเพื่อรองรับการวางแผนพัฒนาภาคอุตสาหกรรมของประเทศ เมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม 2553 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นเครื่องมือในการสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ข้อมูลร่วมกันให้เกิดประโยชน์สูงสุดอย่างเป็นรูปธรรม ลดความซ้ำซ้อนในการจัดเก็บข้อมูลและประหยัดค่าใช้จ่ายภาครัฐ สอดคล้องตามแนวทางการบูรณาการข้อมูลภาครัฐตามนโยบายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ และตอบสนองต่อการพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐสมัยใหม่ โดยมีสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย



เป็นที่ปรึกษาและเป็นผู้สนับสนุนทางด้านวิชาการและการออกแบบพัฒนาระบบรองรับการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Web base) ในลักษณะ Webservice ซึ่งผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก รวดเร็ว ตลอดเวลา

การบูรณาการความร่วมมือดังกล่าวจะทำให้ทั้ง 3 กระทรวง สามารถใช้ฐานข้อมูลร่วมกันได้ เพื่อสนับสนุนการจัดหากำลังคน และจัดเตรียมกำลังคนให้มีความสอดคล้องกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรมได้มากขึ้น ทั้งนี้โดยกระทรวงแรงงานจะได้รับข้อมูลความต้องการแรงงานในภาคอุตสาหกรรมและจัดหาแรงงานหรือสนับสนุนแรงงานให้มีฝีมือ มีทักษะที่จะไปขับเคลื่อนในอุตสาหกรรมนั้น ๆ ได้อย่างถูกต้อง ขณะที่กระทรวงศึกษาธิการเมื่อได้รับทราบข้อมูลความต้องการแรงงานก็จะสามารถพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรม ซึ่งจะทำให้ปัญหาการผลิตกำลังคนไม่เพียงพอต่อความต้องการของตลาดในบางสาขาหรือล้นตลาดในบางสาขาจะหมดไป

3) โครงการศึกษาเรื่องการเคลื่อนย้ายแรงงานระหว่างพื้นที่อุตสาหกรรมและอาชีพ

กระทรวงแรงงานโดยสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ได้จัดทำโครงการศึกษาเรื่อง การเคลื่อนย้ายแรงงานระหว่างพื้นที่ อุตสาหกรรม และอาชีพ ระยะเวลาดำเนินการ 10 เดือน ตั้งแต่วันที่ 18 สิงหาคม 2552 ถึงวันที่ 17 มิถุนายน 2553 สรุปได้ดังนี้

วัตถุประสงค์	วิธีการดำเนินงาน	ผลลัพธ์
1. เพื่อศึกษาภาพรวมของการเคลื่อนย้ายแรงงานระหว่างพื้นที่ อุตสาหกรรม และอาชีพ ในประเทศไทยในปัจจุบัน	- ศึกษาบททวนงานวิจัยที่มีอยู่ เกี่ยวกับลักษณะและขนาดการเคลื่อนย้ายแรงงาน ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเคลื่อนย้ายแรงงานระหว่างพื้นที่ อุตสาหกรรม และอาชีพ และผลกระทบของการเคลื่อนย้ายแรงงานระหว่างพื้นที่ อุตสาหกรรม และอาชีพต่อภาคอุตสาหกรรมและแรงงาน รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้ายแรงงานของสถานประกอบการและของแรงงาน	- ได้ข้อมูลที่เป็นสำหรับการวางแผนกำลังคนและการบริหารจัดการแรงงานทั้งในระดับประเทศและระดับภูมิภาค เกี่ยวกับลักษณะ ขนาดและทิศทางการเคลื่อนย้ายแรงงานระหว่างพื้นที่ อุตสาหกรรมและอาชีพในปัจจุบันและแนวโน้ม ตลอดจนปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเคลื่อนย้ายแรงงาน และผลกระทบของการเคลื่อนย้ายแรงงานต่อภาคอุตสาหกรรมและแรงงาน
2. เพื่อทบทวนองค์ความรู้ทั้งในแง่ข้อมูลและงานวิจัย เรื่องการเคลื่อนย้ายแรงงานระหว่างพื้นที่ อุตสาหกรรม และอาชีพ ในอดีต	- ศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลทุติยภูมิเกี่ยวกับการเคลื่อนย้ายแรงงานทั้ง 3 มิติ คือ การเคลื่อนย้ายของแรงงานระหว่างพื้นที่ การเคลื่อนย้ายแรงงานระหว่างอุตสาหกรรม และการเคลื่อนย้ายแรงงานระหว่างอาชีพ	- มีแนวทางในการเพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพในการเคลื่อนย้ายแรงงานระหว่างพื้นที่ อุตสาหกรรมและอาชีพ ทั้งในด้านการจัดทำงาน การพัฒนาแรงงานและการเพิ่มสวัสดิการและการคุ้มครองแรงงาน
3. เพื่อศึกษาหาตัวแปรหรือปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเคลื่อนย้ายแรงงานระหว่างพื้นที่ อุตสาหกรรม และอาชีพ ตามลำดับความสำคัญของตัวแปรหรือปัจจัยนั้น ๆ	- การเก็บข้อมูลปฐมภูมิที่จำเป็นเกี่ยวกับการเคลื่อนย้ายแรงงาน เช่น การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลทุติยภูมิเบื้องต้นเกี่ยวกับการเคลื่อนย้ายแรงงานทั้ง 3 มิติ	- มีมาตรการและนโยบายเกี่ยวกับการเคลื่อนย้ายแรงงานระหว่างพื้นที่ อุตสาหกรรม และอาชีพ ที่ชัดเจนและมุ่งให้ภาคเอกชนมีความมั่นใจในความพร้อมด้านแรงงาน และการลงทุนอันจะเกิดประโยชน์ต่อการส่งเสริมการพัฒนาอุตสาหกรรมและแรงงานตลอดจนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ
4. เพื่อศึกษาผลกระทบด้านแรงงานของการเคลื่อนย้ายแรงงานระหว่างพื้นที่ อุตสาหกรรม และอาชีพ ต่อภาคอุตสาหกรรมและแรงงาน	- ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเคลื่อนย้ายแรงงานระหว่างพื้นที่ อุตสาหกรรม และอาชีพ และผลกระทบของการเคลื่อนย้ายแรงงานระหว่างพื้นที่ อุตสาหกรรม และอาชีพต่อภาคอุตสาหกรรมและแรงงาน รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้ายแรงงานของสถานประกอบการและของแรงงาน	



วัตถุประสงค์	วิธีการดำเนินงาน	ผลลัพธ์
5. เพื่อศึกษาดัชนีทุนและค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้ายแรงงานของสถานประกอบการและผู้ใช้แรงงาน	- ศึกษาหาแนวทางในการเพิ่มศักยภาพในการเคลื่อนย้ายแรงงานระหว่างพื้นที่ อุตสาหกรรมและอาชีพ	
6. เพื่อศึกษาหาแนวทางในการเพิ่มศักยภาพในการเคลื่อนย้ายแรงงานระหว่างพื้นที่ อุตสาหกรรมและอาชีพ	- เสนอแนะมาตรการและนโยบายด้านแรงงานเกี่ยวกับการเคลื่อนย้ายแรงงานระหว่างพื้นที่ อุตสาหกรรม และอาชีพที่เหมาะสม เพื่อส่งเสริมการพัฒนาอุตสาหกรรมและแรงงาน	
7. เพื่อเสนอแนะมาตรการและนโยบายด้านแรงงานที่เกี่ยวกับการเคลื่อนย้ายแรงงานระหว่างพื้นที่ อุตสาหกรรม และอาชีพที่เหมาะสม เพื่อส่งเสริมการพัฒนาอุตสาหกรรมและแรงงาน		

4) การแก้ไขปัญหาการขาดแคลนแรงงาน จากปัญหาวิกฤตเศรษฐกิจในช่วงต้นปี 2552 สถานประกอบการมีการเลิกจ้างแรงงานเป็นจำนวนมาก แต่เมื่อเศรษฐกิจเริ่มฟื้นตัวดีขึ้นทำให้ผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมชั้นนำส่วนใหญ่ในกลุ่มไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ยานยนต์และสิ่งทอ ฯลฯ ต้องประสบปัญหาการขาดแคลนแรงงานเนื่องจากมีคำสั่งซื้อเข้ามาเป็นจำนวนมาก กระทรวงแรงงานได้กำหนดแผนงานและรูปแบบการแก้ไขปัญหาการขาดแคลนแรงงานระยะเร่งด่วน หรือ มิตรไมตรีโมเดล โดยมีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้

กิจกรรมที่ 1 หาความต้องการแรงงานโดยเร่งด่วน (Demand Side) โดยจัดทำแบบสอบถามข้อมูลความต้องการแรงงานของสถานประกอบการ ปี 2553 - 2555 ในทุกจังหวัด

กิจกรรมที่ 2 รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงานและผู้บริหารระดับสูงของทุกกรมลงพื้นที่เพื่อรับฟังปัญหาการขาดแคลนแรงงานจากภาคเอกชนในจังหวัดที่มีอุตสาหกรรมขนาดใหญ่และขาดแคลนแรงงานจำนวนมาก

กิจกรรมที่ 3 แต่งตั้งคณะทำงานแก้ไขปัญหาการขาดแคลนแรงงานในระยะเร่งด่วน (คำสั่งกระทรวงแรงงานที่ 44/2553 ลงวันที่ 29 เมษายน 2553) เพื่อศึกษาวิเคราะห์ความต้องการของตลาดแรงงานในภาคอุตสาหกรรมและเสนอแนะแนวทางการดำเนินงานเพื่อแก้ไขปัญหาการขาดแคลนแรงงานในภาคอุตสาหกรรม

กิจกรรมที่ 4 จัดประชุมหารือร่วมระหว่างกระทรวงแรงงานและภาคเอกชนเพื่อแก้ปัญหาการขาดแคลนแรงงาน ผู้เข้าร่วมประชุม จำนวน 120 คน ประกอบด้วย ผู้แทนจากสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย กระทรวงอุตสาหกรรม กระทรวงศึกษาธิการ องค์การนายจ้าง องค์การลูกจ้าง และกลุ่มอุตสาหกรรมที่ขาดแคลน โดยภาคอุตสาหกรรมได้ให้ข้อเสนอแนะต่อกระทรวงแรงงานในการแก้ไขปัญหาการขาดแคลนแรงงาน ดังนี้

- 1) พัฒนาทักษะของแรงงานให้ตรงกับความต้องการของสถานประกอบการเพื่อให้สถานประกอบการลดต้นทุนในการอบรมแรงงาน
- 2) ปรับหลักสูตรการอบรมให้ตรงกับความต้องการของอุตสาหกรรม
- 3) มีการบูรณาการการทำงานเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภาครัฐ
- 4) ควรจัดทำฐานข้อมูลด้าน Demand – Supply ให้ชัดเจน
- 5) ประชาสัมพันธ์ แนะนำความต้องการแรงงานให้นักเรียน/นักศึกษา และผู้สมัครงานทั่วไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจเลือก / เปลี่ยนอาชีพ
- 6) จัดทำแผนการบริหารแรงงานที่จะนำเข้าแรงงานต่างด้าวทั้งในระยะสั้นและระยะยาว
- 7) ควรส่งเสริมเส้นทางอาชีพ (Career Path) ระยะยาวของแต่ละอาชีพ



8) กำหนดอัตราค่าจ้างตามระดับมาตรฐานฝีมือแรงงานโดยทำมนายจ้างจ่ายค่าจ้างให้แก่ลูกจ้างที่ผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ระดับ 1,2 และ 3 ต่ำกว่าอัตราค่าจ้างตามมาตรฐานฝีมือที่คณะกรรมการค่าจ้างกำหนด

9) สนับสนุนให้มี “โรงเรียนในโรงงาน”

กิจกรรมที่ 5 สัมมนาระดมความคิดเห็นเพื่อวิเคราะห์ปัญหาการขาดแคลนแรงงานและหาแนวทางแก้ไขปัญหาการขาดแคลนแรงงาน

กิจกรรมที่ 6 ผู้ตรวจราชการกระทรวง / กรม ตรวจติดตามการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัด เพื่อให้การแก้ไขปัญหาการขาดแคลนแรงงานในพื้นที่บรรลุเป้าหมาย

กิจกรรมที่ 7 ประชาสัมพันธ์การดำเนินการแก้ไขปัญหาการขาดแคลนแรงงานเชิงรุกอย่างเข้มข้นในภาพรวมกระทรวงแรงงาน

กิจกรรมที่ 8 จัดทำแบบรายงานและรวบรวมผลการดำเนินงานในการแก้ไขปัญหาการขาดแคลนแรงงานทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

4. การสื่อสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลด้านแรงงาน โดยการจัดทำรายการ “สถานีแรงงาน” ทางสถานีโทรทัศน์ช่อง 11 (ทุกวันจันทร์ระหว่างเวลา 21.00-22.00 น.) รวม 13 ตอนๆ ละ 50 นาที โดยเป็นการบูรณาการร่วมกันของทุกหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน





ยุทธศาสตร์ที่ 3

การส่งเสริมความมั่นคงในการทำงานและคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับแรงงาน

1. คำนำ

การเตรียมพร้อมแรงงานให้มีภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลงของกระแสโลกาภิวัตน์ เป้าหมายสุดท้ายที่แรงงานต้องการ คือ ทุกคนไม่ว่าจะทำงานอยู่ในระบบ (Formal Sector) หรือทำงานในสาขานอกระบบ (Informal Sector) ต้องได้รับการคุ้มครองสิทธิตามกฎหมาย ดังนั้น จึงจำเป็นต้องพัฒนาและส่งเสริมด้านสวัสดิการ เพิ่มการให้ความคุ้มครอง สร้างหลักประกันทางสังคมและส่งเสริมคุณภาพชีวิตแรงงาน พัฒนาระบบคุ้มครองแรงงาน และความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พัฒนารูปแบบการให้ความคุ้มครองประกันสังคมสำหรับแรงงานนอกระบบ โดยที่ไม่ทำให้ระบบที่มีอยู่แล้วเกิดความเสี่ยงโดยเฉพาะกองทุนประกันสังคมและกองทุนเงินทดแทน ซึ่งมีเงินต้องบริหารจัดการไม่ต่ำกว่า 400,000 ล้านบาท นอกจากนี้ แรงงานของไทยต้องมีระบบแรงงานสัมพันธ์ที่ดีเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานร่วมกันระหว่างฝ่ายนายจ้าง และฝ่ายลูกจ้าง (องค์การลูกจ้าง) อย่างสมานฉันท์ในฐานะหุ้นส่วนร่วมกันเป็นการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับแรงงาน

1.1 เป้าประสงค์

แรงงานทั้งในและนอกระบบได้รับการดูแลคุ้มครองให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีหลักประกันความมั่นคงในการทำงานและการดำรงชีวิต

1.2 แนวทางการดำเนินงาน

1.2.1 เสริมสร้างการคุ้มครองแรงงานตามมาตรฐานแรงงาน เพื่อให้นายจ้างปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน ส่วนแรงงานได้รับความรู้ด้านมาตรฐานแรงงานเพื่อพิทักษ์รักษาสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมาย ขณะเดียวกันเพื่อให้อุปกรณ์แรงงานต่าง ๆ ได้รับการป้องกันและแก้ไขได้ทันต่อสถานการณ์ ด้วยการส่งเสริม พัฒนา และกำกับดูแลให้สถานประกอบกิจการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองแรงงานและความปลอดภัย ส่งเสริม พัฒนา และกำกับดูแลด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน รมรณรงค์ส่งเสริมให้ความรู้ด้านมาตรฐานแรงงาน และดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหาด้านแรงงานอย่างถูกต้อง รวดเร็ว

1.2.2 พัฒนาคุณภาพชีวิตแรงงาน เพื่อให้แรงงานมีคุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงาน ด้วยการส่งเสริมและพัฒนารูปแบบสวัสดิการแรงงานในสถานประกอบกิจการ ขยายรูปแบบสวัสดิการแรงงานสู่แรงงานกลุ่มผู้รับงานไปทำที่บ้านและแรงงานภาคเกษตร พัฒนาระบบและกลไกการบริหารจัดการด้านแรงงานสัมพันธ์ ส่งเสริมและสร้างความเข้มแข็งให้เครือข่ายด้านแรงงาน และที่สำคัญใช้กลไกการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนและองค์กรด้านแรงงานเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

1.2.3 เสริมสร้างธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อให้นายจ้างมีความรับผิดชอบต่อสังคม ด้านแรงงาน และผู้ประกอบการปฏิบัติสอดคล้องกับมาตรฐานแรงงาน ด้วยการส่งเสริมและพัฒนาให้สถานประกอบกิจการเข้าสู่การรับรองมาตรฐานแรงงานไทย (มรท. 8001 – 2546) และส่งเสริมและพัฒนาให้สถานประกอบกิจการปฏิบัติสอดคล้องกับข้อกำหนดมาตรฐานแรงงานไทย (มรท. 8001 – 2546)



1.2.4 เพิ่มประสิทธิภาพการคุ้มครองประกันสังคมแก่แรงงาน เพื่อให้แรงงานทั้งในและนอกระบบได้รับการคุ้มครองประกันสังคม ด้วยการรณรงค์ ส่งเสริม แรงจัดการขึ้นทะเบียนประกันสังคม การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บเงินสมทบ และการส่งเสริมคุณภาพชีวิตของลูกจ้างผู้ประกันตน ตลอดจนส่งเสริมการคุ้มครองประกันสังคมแก่แรงงานนอกระบบทุกสาขาอาชีพตามความสมัครใจ

2. ผลการดำเนินงานตามเป้าประสงค์ยุทธศาสตร์

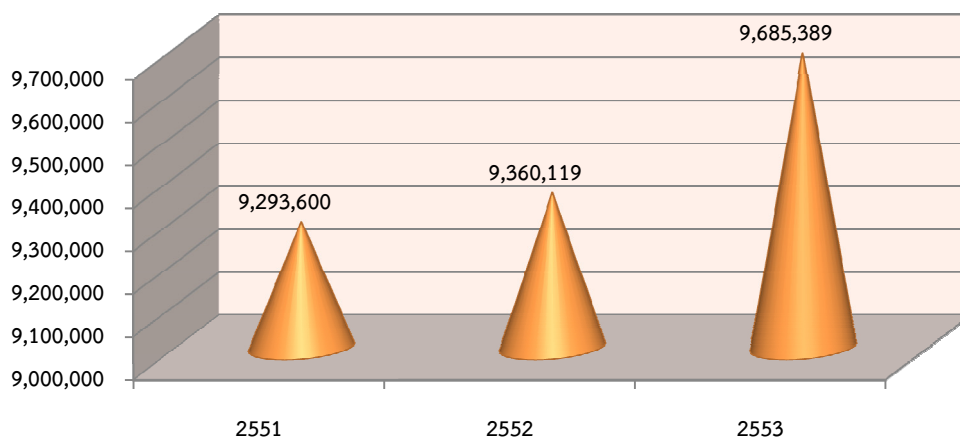
การดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์การส่งเสริมความมั่นคงในการทำงานและคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับแรงงานในช่วง 2 ปีที่ผ่านมาของแผนปฏิรูปราชการ 4 ปี พ.ศ. 2552 – 2555 กระทรวงแรงงาน มีผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผน ฯ ดังนี้

2.1 ค่าจ้างแรงงานเพิ่มขึ้น โดยในปี 2553 มีการปรับอัตราค่าจ้างขั้นต่ำ จำนวน 2 ครั้ง และในปี 2554 ปรับเพิ่มขึ้น 8 - 17 บาท ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 เป็นต้นไป จังหวัดที่มีค่าจ้างขั้นต่ำสูงสุด ได้แก่ จังหวัดภูเก็ต (221 บาท) ต่ำสุด ได้แก่ จังหวัดพะเยา (159 บาท) มีแรงงานจำนวน 4,281,056 คน ได้รับประโยชน์จากการปรับค่าจ้างเป็นเงิน 47.1 ล้านบาทต่อวัน หรือ 1,224.5 ล้านบาทต่อเดือน หรือ 14,694 ล้านบาทต่อปี การพิจารณาปรับค่าจ้างขั้นต่ำได้มีการนำประเด็นในเรื่องค่าครองชีพของผู้ใช้แรงงาน อัตราเงินเฟ้อ ต้นทุนของผู้ประกอบการ ความสามารถของธุรกิจ ผลผลิตแรงงาน และอัตราการขยายตัวของเศรษฐกิจ ซึ่งเป็นข้อกำหนดภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน มาตรา 84 มาร่วมพิจารณาด้วย ซึ่งสะท้อนถึงการคุ้มครองแรงงานโดยคำนึงถึงคุณภาพชีวิตของผู้ใช้แรงงาน

2.2 ด้านแรงงานสัมพันธ์ใช้มาตรการแรงงานสัมพันธ์เชิงรุก เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับนักลงทุน โดยมีนโยบายสำคัญให้ใช้การเจรจายุติกันที่โรงงาน ขณะเดียวกันกระทรวงแรงงานดำเนินการยุทธศาสตร์ระบบแรงงานสัมพันธ์อย่างยั่งยืน โดยกระบวนการทัศนคติแบบวิน-วิน คือทุกฝ่ายไม่มีสูญเสีย

2.3 ผู้ประกันตนในระบบประกันสังคมเพิ่มขึ้น โดยในปี 2552 แรงงานที่ได้รับการขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกันตนตามกฎหมาย ประกันสังคม มีจำนวน 9,360,119 คน และได้เพิ่มขึ้นเป็น 9,685,989 คน ในปี 2553 หรือเพิ่มขึ้น 325,270 คน คิดเป็นร้อยละ 3.48

จำนวนแรงงานที่ขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกันตน
ตามกฎหมายประกันสังคม





2.4 การผลักดันกฎหมายแรงงานตามนโยบายของรัฐบาลให้เป็นผลสำเร็จ ปัจจุบันมีกฎหมายที่ผ่านรัฐสภาแล้วสองฉบับคือ พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้รับงานไปทำที่บ้าน พ.ศ. 2553 พระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2553 และมีกฎหมายที่อยู่ระหว่างการพิจารณาของรัฐสภาอีก 4 ฉบับ ประกอบด้วย ร่างพระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ. ร่างพระราชบัญญัติเงินทดแทน พ.ศ.... ร่างพระราชบัญญัติการกลับเป็นผู้ประกันตน พ.ศ.... ร่างพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.

3. ผลการดำเนินงานที่สำคัญ ในปี 2553

พัฒนาระบบคุ้มครองแรงงานและความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

1. สร้างเสริม สนับสนุน และกำกับดูแลความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน จำนวน 27,066 แห่ง จากสถานประกอบกิจการ จำนวน 24,900 แห่ง ประกอบด้วยกิจกรรม ดังนี้

รายการ	ผลการดำเนินงาน
ตรวจและกำกับให้สถานประกอบกิจการปฏิบัติตามมาตรฐานกฎหมายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานขั้นพื้นฐาน	16,772 แห่ง
ตรวจและกำกับให้สถานประกอบกิจการปฏิบัติตามมาตรฐานกฎหมายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเชิงเทคนิควิชาการ	1,010 แห่ง
ตรวจและกำกับให้หน่วยงานรัฐวิสาหกิจปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	101 แห่ง
โครงการเฝ้าระวังสถานประกอบกิจการเพื่อลดการประสพอันตรายจากการทำงาน	1,776 แห่ง
โครงการรณรงค์ส่งเสริมมาตรฐานกฎหมายด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานแก่นายจ้าง ลูกจ้างและประชาชนทั่วไป	503 แห่ง
เร่งรัดลดอุบัติเหตุจากการทำงานในสถานประกอบกิจการ	3,550 แห่ง
สร้างเสริมความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในสถานประกอบกิจการขนาดกลางและขนาดเล็ก	360 แห่ง
ตรวจวิเคราะห์ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานในสถานประกอบกิจการ	1,722 แห่ง
ปรับปรุงสภาพแวดล้อมและสภาพการทำงานของแรงงานภาคเกษตร สาขาเพาะปลูก	374 แห่ง
โครงการประกวดสถานประกอบกิจการดีเด่นด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานระดับชาติ	488 แห่ง
โครงการเสริมสร้างเครือข่ายในการดำเนินงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	184 แห่ง
รณรงค์ปลูกจิตสำนึกความปลอดภัย	226 แห่ง



สำหรับกิจกรรมการดำเนินงานที่สำคัญในปี 2553 ได้แก่

1) กิจกรรมเดิน – วิ่ง เพื่อรณรงค์ “แรงงานปลอดภัยและสุขภาพอนามัยดี” เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2553 ณ ลานพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม กิจกรรมดังกล่าวเป็นความร่วมมือระหว่างกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานและสำนักงานกองทุนสนับสนุนการส่งเสริมสุขภาพ (สสส.) วัตถุประสงค์เพื่อขับเคลื่อนระเบียบวาระแห่งชาติ “แรงงานปลอดภัยและสุขภาพอนามัยดี” และเพื่อรณรงค์ “10 พฤษภาคม วันความปลอดภัยในการทำงาน” มีผู้เข้าร่วมงานประมาณ 9,000 คน

2) โครงการรณรงค์ลดสถิติอุบัติเหตุจากการทำงานให้เป็นศูนย์ (Zero Accident Campaign) เพื่อกระตุ้นให้ทุกคนในองค์กรมีส่วนร่วมในการลดอุบัติเหตุ การค้นหาอันตรายในสถานประกอบกิจการจนสามารถลดสถิติอุบัติเหตุจากการทำงานถึงขั้นหยุดงานของสถานประกอบกิจการจนเป็นศูนย์ในท้ายที่สุด ในปี 2545 – 2551 มีสถานประกอบกิจการได้รับประกาศเกียรติคุณตามโครงการ จำนวน 751 แห่ง ในปี 2552 มีสถานประกอบกิจการได้รับประกาศเกียรติคุณตามโครงการ จำนวน 326 แห่ง และในปี 2553 มีสถานประกอบกิจการได้รับประกาศเกียรติคุณตามโครงการ จำนวน 383 แห่ง

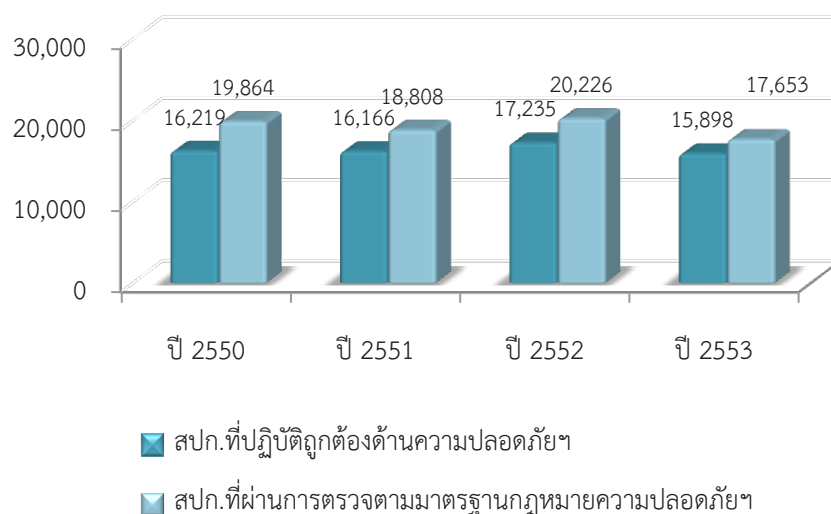
3) จัดงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงานแห่งชาติ ครั้งที่ 24 ระหว่างวันที่ 8 - 10 กรกฎาคม 2553 ณ ศูนย์นิทรรศการและการประชุมไบเทค เพื่อเป็นการรณรงค์เผยแพร่การสร้างจิตสำนึกด้านความปลอดภัยในการทำงาน โดยมีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน (นายเฉลิมชัย ศรีอ่อน) เป็นประธานเปิดงานและกล่าวปาฐกถาในหัวข้อ “ความรับผิดชอบต่อสังคม ภาพลักษณ์ธุรกิจไทยในเวทีการค้าโลก” กิจกรรมภายในงานประกอบด้วย การสัมมนาทางวิชาการ ภายใต้หัวข้อเรื่อง “แรงงานปลอดภัย สุขภาพอนามัยดี ความรับผิดชอบต่อสังคม” การแสดงนิทรรศการ ผลงานวิชาการ และนวัตกรรมด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมทั้งการมอบรางวัลแก่สถานประกอบกิจการดีเด่นด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานระดับประเทศ รวม 488 แห่ง รางวัลคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน 5 แห่ง รางวัลเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับวิชาชีพดีเด่น 9 คน รางวัลประกวดสิ่งประดิษฐ์คิดค้นด้านความปลอดภัยซึ่งเป็นตัวอย่างได้ (Best Practice) จำนวน 18 รางวัล รางวัลประกวดทีมฉุกเฉิน ในสถานประกอบกิจการ 1 รางวัล โดยมีผู้เข้าร่วมงานประมาณ 50,000 คน





4) จัดงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงานภาคตะวันตก ปี 2553 ระหว่างวันที่ 22 - 23 กรกฎาคม 2553 ณ จังหวัดราชบุรี ภายใต้ชื่องาน “แรงงานปลอดภัยสุขภาพอนามัยดี มีความรับผิดชอบต่อสังคม” เพื่อรณรงค์ให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐ และเอกชนแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมด้วยการตระหนักถึงความสำคัญของความปลอดภัยและสุขภาพอนามัยของคนทำงานทุกสาขาอาชีพ สร้างเสริมและแลกเปลี่ยนองค์ความรู้เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีปัจจุบัน รวมทั้งเพื่อให้มีการขับเคลื่อนระเบียบวาระแห่งชาติ “แรงงานปลอดภัยและสุขภาพอนามัยดี” อย่างเป็นรูปธรรม กิจกรรมต่าง ๆ ภายในงานประกอบด้วย การมอบรางวัลแก่สถานประกอบกิจการในพื้นที่ภาคตะวันตกและจังหวัดสิงห์บุรีที่ได้รับรางวัลดีเด่นด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานระดับประเทศ 1 - 4 ปี จำนวน 15 แห่ง รางวัลดีเด่นและรางวัลชมเชยระดับจังหวัด จำนวน 36 แห่ง และรางวัลประกวดคำขวัญความปลอดภัยในการทำงาน จำนวน 8 รางวัล

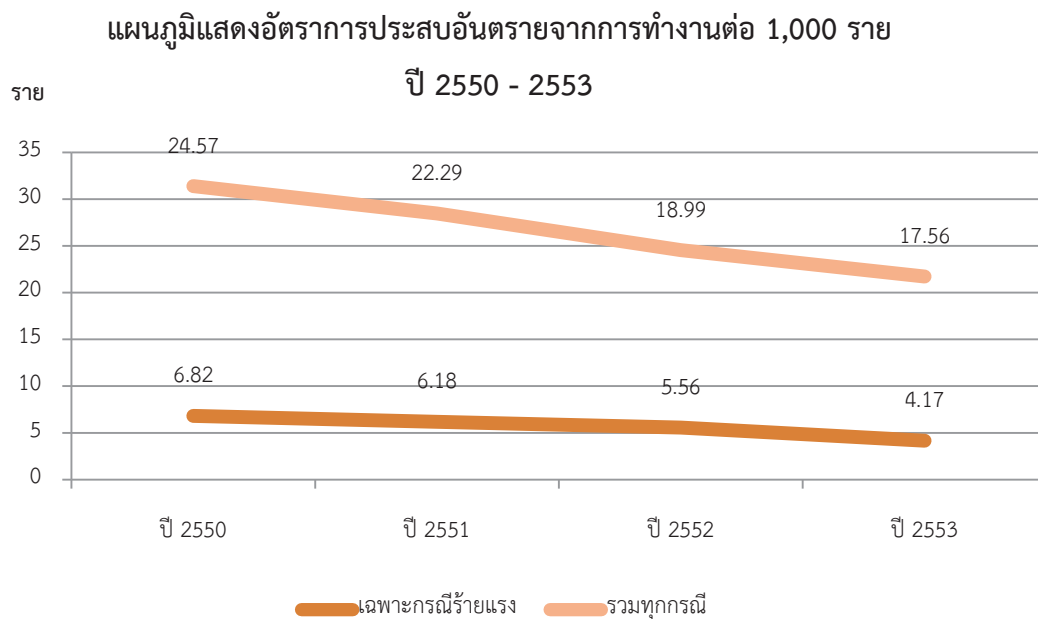
การดำเนินงานดังกล่าวทำให้อัตราการประสบอันตรายจากการทำงานต่อ 1,000 ราย ไม่เกิน 6.94 (ปี 2553 อัตราการประสบอันตรายจากการทำงานต่อ 1,000 ราย คิดเป็น 4.17) และสถานประกอบกิจการกลุ่มเป้าหมายที่ปฏิบัติตามมาตรฐานกฎหมายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน คิดเป็นร้อยละ 90.06



ที่มา : กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน



การประสบอันตรายจากการทำงาน	อัตราการประสบอันตรายจากการทำงาน ต่อ 1,000 ราย						
	ปี 2550	ปี 2551	ลดลง (ร้อยละ)	ปี 2552	ลดลง (ร้อยละ)	ปี 2553	ลดลง (ร้อยละ)
รวมทุกกรณี	24.57	22.29	9.3	18.99	14.8	17.56	7.53
เฉพาะกรณีร้ายแรง (ตาย ทพพสภาพ สูญเสียอวัยวะ และหยุดงานเกิน 3 วัน ขึ้นไป)	6.82	6.18	10.3	5.56	10.0	4.17	25.0



ที่มา : กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

2. **คุ้มครองดูแลแรงงานในและนอกระบบ** จำนวน 3,590,227 คน จากเป้าหมาย จำนวน 2,250,000 คน ให้ได้รับการคุ้มครองสิทธิตามกฎหมายแรงงาน มีความปลอดภัยในการทำงาน มีสภาพการจ้างและสภาพการทำงานที่ดี ตลอดจนได้รับสวัสดิการที่เหมาะสม โดยให้การคุ้มครองตามกฎหมายคุ้มครองแรงงานอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ ทั้งแรงงานไทย แรงงานต่างด้าว มีให้นายจ้างกดขี่ทารุณและจ้างแรงงานหญิงและเด็กอย่างไม่เป็นธรรม โดยมีกิจกรรมสำคัญดังนี้



รายการ	ผลการดำเนินงาน
ตรวจแรงงานในระบบ	41,592 แห่ง 1,030,252 คน
รับและวินิจฉัยคำร้อง (ตามมาตรา 123)	21,552 คน
ให้คำปรึกษา ชี้แจง แนะนำ ตอบปัญหาเกี่ยวกับสิทธิตามกฎหมายคุ้มครองแรงงาน	181,478 คน
ตรวจเยี่ยมสถานประกอบกิจการกลุ่มเสี่ยงที่มีแนวโน้มการเลิกจ้างหรือได้รับผลกระทบอันเนื่องมาจากวิกฤตเศรษฐกิจ	9,752 แห่ง 1,764,229 คน
ตรวจแรงงานนอกระบบ	3,108 แห่ง 33,581 คน
การให้บริการสงเคราะห์ลูกจ้าง	3,557 คน
สนับสนุนเทคนิคและวิชาการด้านคุ้มครองแรงงานแก่แรงงานนอกระบบ	46,674 คน
ส่งเสริมความรู้ด้านสิทธิแรงงานแก่นายจ้าง ลูกจ้าง	11,526 คน
ส่งเสริมความรู้เพื่อเตรียมความพร้อมเด็กก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงาน	19,621 คน
ส่งเสริมและพัฒนาแรงงานหญิงในสถานประกอบกิจการ (อบรม 11 หัวข้อวิชา)	8,771 คน
ส่งเสริมให้ความรู้ด้านคุ้มครองแรงงานแก่แรงงานนอกระบบ คนกลาง ผู้ส่งมอบงาน และผู้ที่เกี่ยวข้อง	50,972 คน
ส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายการคุ้มครองแรงงานในระบบ	8,528 คน
สร้างเครือข่ายการคุ้มครองแรงงานนอกระบบ	4,248 คน
รณรงค์เผยแพร่ความรู้ให้แก่แรงงานนอกระบบ	160,960 คน
รณรงค์เผยแพร่เรื่องการป้องกันและแก้ไขปัญหาแรงงานเด็ก	215,071 คน
โครงการรณรงค์ส่งเสริมสิทธิแรงงานสตรี (วันสตรีสากล)	29,207 คน



ส่งเสริมสวัสดิการและแรงงานสัมพันธ์

1. ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดสวัสดิการแรงงาน เพื่อสร้างขวัญกำลังใจ และยกระดับคุณภาพชีวิตให้กับแรงงาน เป้าหมาย สถานประกอบกิจการ 10,000 แห่ง โดยดำเนินการดังนี้

1) ให้คำปรึกษาแนะนำนายจ้าง**จัดสวัสดิการแรงงานนอกเหนือกฎหมายกำหนด**ให้แก่ลูกจ้าง เช่น สวัสดิการที่มุ่งพัฒนาลูกจ้าง ได้แก่ โครงการโรงเรียนในโรงงาน การส่งเสริมการศึกษา การจัดให้มีห้องสมุด สวัสดิการช่วยเหลือค่าครองชีพ ได้แก่ การจัดชุดทำงาน การจัดที่พัก การจัดรถรับ – ส่ง เงินโบนัส ค่าครองชีพ เบี้ยขยัน สวัสดิการที่ช่วยเหลือการออมของลูกจ้าง ได้แก่ การจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สวัสดิการที่ครอบคลุมถึงครอบครัวลูกจ้าง ได้แก่ การจัดตั้งศูนย์เลี้ยงเด็ก การช่วยค่ารักษาพยาบาลบุคคลในครอบครัวการช่วยเหลือค่าเล่าเรียนบุตร สวัสดิการ นันทนาการและสุขภาพอนามัย ได้แก่ การจัดทัศนศึกษา การแข่งขันกีฬา การให้ความรู้เรื่องโรคเอดส์และยาเสพติด นายจ้าง ลูกจ้าง คณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการได้รับคำปรึกษาแนะนำเพื่อจัดสวัสดิการแรงงานนอกเหนือกฎหมายกำหนดให้แก่ลูกจ้าง จำนวน 15,562 แห่ง ลูกจ้าง 1,117,941 คน จากเป้าหมาย 10,000 แห่ง ลูกจ้าง ในสถานประกอบกิจการได้รับสวัสดิการแรงงานนอกเหนือกฎหมายกำหนด 9,878 แห่ง ลูกจ้าง 1,082,591 คน

2) **ส่งเสริมการบริหารจัดการด้านเอดส์และวัณโรคในสถานประกอบกิจการ** โดยส่งเสริมให้สถานประกอบกิจการมีมาตรฐานการบริหารจัดการด้านเอดส์และวัณโรคในสถานประกอบกิจการ โดยการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้ความรู้ ความเข้าใจ แนวปฏิบัติด้านเอดส์ตามประกาศกระทรวงแรงงานและมาตรฐานการบริหารจัดการด้านเอดส์ในสถานประกอบกิจการ (ASO Thailand) ให้กับนายจ้าง ลูกจ้าง ผู้แทนฝ่ายนายจ้าง ลูกจ้าง คณะกรรมการทวิภาคีในสถานประกอบกิจการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน 1,583 แห่ง นอกจากนี้ กระทรวงแรงงานได้มอบรางวัลมาตรฐานการบริหารจัดการด้านเอดส์และวัณโรคในสถานประกอบกิจการ ประจำปี 2553 จำนวน 530 แห่ง เพื่อให้สถานประกอบกิจการเป็นแบบอย่างในการป้องกันและแก้ไขปัญหาเอดส์และวัณโรค

3) **โครงการโรงงานสีขาว** ส่งเสริมให้นายจ้าง ลูกจ้างมีความรู้ความเข้าใจและร่วมมือกันในการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด มีสถานประกอบกิจการสมัครเข้าร่วมโครงการและผ่านเกณฑ์การประเมินโรงงานสีขาว จำนวน 2,279 แห่ง

4) **การจัดตั้งมุนนมแม่ในสถานประกอบกิจการ** ในปี 2553 กระทรวงแรงงาน โดยกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานได้ประกาศนโยบายการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดสวัสดิการแรงงานการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ในสถานประกอบกิจการเป็นนโยบายกรม เพื่อส่งเสริมให้นายจ้าง เจ้าของสถานประกอบกิจการมีความรับผิดชอบทางสังคม (Corporate Social Responsibility : CSR) โดยการจัดตั้งมุนนมแม่ในสถานประกอบกิจการ เพื่อส่งเสริม สนับสนุนให้นายจ้าง ลูกจ้างเห็นความสำคัญของการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ และได้จัดทำบันทึกความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายกับกระทรวงสาธารณสุข กรุงเทพมหานคร องค์การยูนิเซฟประเทศไทย องค์การอนามัยโลกประเทศไทย และศูนย์นมแม่แห่งประเทศไทย เพื่อขับเคลื่อนนโยบายการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่โดยการจัดตั้งมุนนมแม่ในสถานประกอบกิจการ ผลการดำเนินงาน สรุปได้ดังนี้

(1) นายจ้าง ลูกจ้างได้รู้ความรู้เกี่ยวกับการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่และส่งเสริมการจัดตั้งมุนนมแม่ในสถานประกอบกิจการ จำนวน 364 แห่ง

(2) สถานประกอบกิจการที่มีความพร้อมและมีศักยภาพ มีการจัดสวัสดิการให้กับลูกจ้างเกี่ยวกับสถานที่ที่มิดชิดเหมาะสมถูกสุขลักษณะ แก้ว อ่างล้างมือ ตู้เย็น สำหรับแช่นมที่บิบใส่ถุงเพื่อนำกลับไปให้ลูกดื่มที่บ้าน พร้อมทั้งอุปกรณ์ที่เกี่ยวกับการให้นมลูก จำนวน 364 แห่ง



(3) นายจ้าง ลูกจ้าง คณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการได้รับคำปรึกษาแนะนำ เพื่อจัดสวัสดิการแรงงานศูนย์เลี้ยงเด็กในสถานประกอบกิจการ การจัดกิจกรรมวันเด็ก และกิจกรรมวันครอบครัวอบอุ่น

(4) ร่วมจัดและสนับสนุนอุปกรณ์การเรียน การสอน ของเล่น ของรางวัลในการจัดกิจกรรม วันเด็กแห่งชาติ ณ สนามกีฬาากลางพื้นที่ควบคุมในพระองค์ 904 และสนามกีฬากลาง

(5) การจัดประกวดสถานประกอบกิจการดีเด่นด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงาน ประจำปี 2553 มีสถานประกอบกิจการเข้าร่วมประกวดฯ จำนวน 606 แห่ง ผ่านเกณฑ์ได้รับรางวัล จำนวน 559 แห่ง โดยแบ่งเป็นสถานประกอบกิจการที่ได้รับรางวัลเชิดชูเกียรติ 5 ปี ติดต่อกัน จำนวน 148 แห่ง และสถานประกอบกิจการ ที่ได้รับรางวัลดีเด่นไม่ถึง 5 ปี จำนวน 411 แห่ง ซึ่งการดำเนินงานดังกล่าวช่วยลดปัญหาความขัดแย้งระหว่างนายจ้าง และลูกจ้างได้ จากสถิติของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน สามปีที่ผ่านมาตั้งแต่ปี 2551 2552 และ 2553 พบว่า จำนวนสถานประกอบกิจการที่ได้รับรางวัลเพิ่มขึ้น จำนวน 430 แห่ง 283 แห่ง และ 559 แห่ง ตามลำดับ ในขณะที่ ข้อเรียกร้อง ข้อพิพาทแรงงาน ข้อขัดแย้ง การผลงาน และปิดงาน มีแนวโน้มลดลงในทางผกผันกัน คือ 350 แห่ง 267 แห่ง และ 180 แห่ง ตามลำดับ

2. การให้บริการเงินกู้กองทุนเพื่อผู้ใช้แรงงาน เพื่อเป็นทุนหมุนเวียนในการพัฒนารายได้แก่ผู้ใช้แรงงานและเพื่อ เป็นการออมทรัพย์และปลดปล่อยหนี้สินของผู้ใช้แรงงานโดยผ่านสหกรณ์ออมทรัพย์ ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2552 – กันยายน 2553 ได้ให้บริการเงินกู้แก่สหกรณ์ออมทรัพย์ในสถานประกอบกิจการและรัฐวิสาหกิจ จำนวน 9 แห่ง เป็นเงิน 65.70 ล้านบาท การดำเนินงานดังกล่าวสามารถช่วยแรงงานและพนักงานที่เป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ จำนวน 8,085 คน ให้ได้รับ บริการเงินกู้ในอัตราดอกเบี้ยต่ำเพื่อนำไปปลดหนี้ในระบบและใช้จ่ายในครอบครัว เช่น ค่าเล่าเรียนบุตร ค่ารักษา พยาบาล เป็นต้น ทำให้มีขวัญกำลังใจเข้มแข็งเพื่อฝ่าฟันปัญหานั้นในระบบ บรรเทาปัญหาความเดือดร้อนด้านการเงิน ของผู้ใช้แรงงานอีกทางหนึ่ง ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2539 – ปัจจุบันมีสหกรณ์ใช้บริการ 163 แห่ง เป็นเงิน 1,091,022,000 บาท ปัจจุบันกองทุนผู้ใช้แรงงานมีเงินทุนคงเหลือสำหรับให้กู้ยืม จำนวน 140,537,987.49 ล้านบาท



นอกจากนี้ได้ส่งเสริมให้ความรู้แก่นายจ้าง ลูกจ้าง ผู้ใช้แรงงานทั้งในและนอกระบบ ผู้แทนสหภาพแรงงาน ช่างราชการ รวมทั้งประชาชนทั่วไป เห็นถึงความสำคัญของการออมเงิน รู้จักการบริหารการเงินของตนเองอย่างมีวินัย และเห็นถึงโทษของหนี้สินนอกระบบ นำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้เป็นแนวทางในการดำเนินชีวิต มีผู้ผ่านการฝึกอบรม จำนวน 585 คน

3. โครงการการป้องกันและแก้ไขปัญหาความขัดแย้งด้านแรงงาน เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาความขัดแย้งด้านแรงงาน โดยเน้นการทำงานในเชิงรุกด้วยการส่งเสริมให้ความรู้ ให้คำปรึกษาแนะนำแก่นายจ้าง ลูกจ้าง ในสถานประกอบกิจการให้เกิดความร่วมมือในรูปแบบของทวิภาคีรูปแบบใดรูปแบบหนึ่ง เพื่อทำหน้าที่ปรึกษาหารือร่วมกันนำมาซึ่งความสัมพันธ์อันดีระหว่างนายจ้างกับลูกจ้าง รวมทั้งร่วมกันแก้ไขปัญหาความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้นภายในสถานประกอบกิจการให้ยุติลงได้ก่อนที่จะเกิดความรุนแรง โดยได้ดำเนินการแล้วจำนวน 11,792 แห่ง จากเป้าหมาย 11,000 แห่ง ผลจากการดำเนินงานดังกล่าวช่วยลดข้อขัดแย้งอันเนื่องมาจากปัญหาด้านแรงงานภายในสถานประกอบกิจการและเสริมสร้างแรงงานสัมพันธ์แบบทวิภาคีในสถานประกอบกิจการเป็นอย่างดี

สร้างหลักประกันทางสังคมและส่งเสริมคุณภาพชีวิตแรงงาน

1. การให้ความคุ้มครองประกันสังคมแก่ลูกจ้างผู้ประกันตน ในกรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยทั้งเนื่องและไม่เนื่องจากการทำงาน ตลอดจนกรณีคลอดบุตร ทูพพลภาพ ตาย สงเคราะห์บุตร ชราภาพ และว่างงาน ซึ่งในปี 2553 แรงงานที่ได้รับการขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกันตนตามกฎหมายประกันสังคม มีจำนวน 9,285,389 คน และได้มีการจ่ายสิทธิประโยชน์จากการประกันสังคม รวมทั้งหมด 43,105.62 ล้านบาท ประกอบด้วย (1) การจ่ายเงินสิทธิประโยชน์ทดแทนกรณีเจ็บป่วย ตาย ทูพพลภาพและคลอดบุตร จำนวน 29,869.14 ล้านบาท มีผู้ประกันตนที่มาใช้บริการ จำนวน 30,898,435 ราย (2) การจ่ายเงินสิทธิประโยชน์ทดแทนกรณีสงเคราะห์บุตรและชราภาพ จำนวน 8,941.09 ล้านบาท มีผู้ประกันตนที่มาใช้บริการ จำนวน 1,369,913 คน และ (3) การจ่ายเงินสิทธิประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงาน จำนวน 4,295.39 ล้านบาท มีผู้ประกันตนที่มาใช้บริการ จำนวน 89,968 คน

2. การเพิ่มสิทธิประโยชน์ดำเนินการบริการทางการแพทย์ ปรับระบบการให้บริการและการปรับปรุงกฎหมายและเตรียมรับมือกับการจ่ายบำนาญชราภาพในอนาคต โดยการเพิ่มขยายสิทธิประโยชน์ 6 อย่าง แก่ผู้ประกันตนภายใต้เงื่อนไขต้องไม่กระทบเสถียรภาพของกองทุน ได้แก่

2.1 ออกประกาศคณะกรรมการการแพทย์ สำนักงานประกันสังคม เพื่อปรับปรุงสิทธิประโยชน์ทางการแพทย์ 5 กรณี มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 ดังนี้

- 1) เพิ่มค่าคลอดบุตรจากเดิม 12,000 บาทต่อครั้ง เป็น 13,000 บาทต่อครั้ง
- 2) เพิ่มค่าทันตกรรมกรณีถอนฟัน อุดฟัน และขูดหินปูน เดิมครั้งละไม่เกิน 250 บาท และไม่เกิน 500 บาทต่อปี เป็นครั้งละไม่เกิน 300 บาท และไม่เกิน 600 บาทต่อปี
- 3) ขยายสิทธิการรักษาโรคจิต กำหนดโรคจิตเป็นโรคที่อยู่ในความคุ้มครองตามสิทธิประกันสังคม ผู้ประกันตนที่เจ็บป่วยเป็นโรคจิตมีสิทธิได้รับการรักษาพยาบาลในสถานพยาบาลตามบัตรรับรองสิทธิโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย
- 4) เพิ่มสิทธิกรณีใส่รากฟันเทียมแก่ผู้ประกันตนที่ประสบอุบัติเหตุและสูญเสียฟันทั้งปาก หรือผู้ประกันตนที่มีอายุตั้งแต่ 53 ปีขึ้นไป และสูญเสียฟันทั้งปากสำนักงานประกันสังคมจะจ่ายค่าบริการทางการแพทย์ให้แก่สถานพยาบาลเท่าที่จ่ายจริงแต่ไม่เกิน 16,000 บาทต่อรากและไม่เกินรายละ 2 รากสำหรับผู้ประกันตนที่ได้รับการอนุมัติสิทธิดังกล่าว



5) เพิ่มสิทธิการรักษาพยาบาลผู้ทุพพลภาพ ดังนี้

5.1) กรณีเข้ารับบริการทางการแพทย์ ณ สถานพยาบาลของรัฐ

- (1) ประเภผู้ป่วยนอก จ่ายให้เท่าที่จ่ายจริงตามความจำเป็น
- (2) ประเภผู้ป่วยในจ่ายค่าบริการทางการแพทย์ให้แก่สถานพยาบาล โดยคำนวณตามกลุ่มวินิจฉัยโรคร่วม (Diagnosis Related Groups : DRGs) ตามหลักเกณฑ์และอัตราที่คณะกรรมการการแพทย์กำหนด

5.2) กรณีเข้ารับบริการทางการแพทย์ ณ สถานพยาบาลเอกชน

- (1) ประเภผู้ป่วยนอก จ่ายค่าบริการทางการแพทย์เท่าที่จ่ายจริง ไม่เกินเดือนละ 2,000 บาท
- (2) ประเภผู้ป่วยใน จ่ายค่าบริการทางการแพทย์เท่าที่จ่ายจริงไม่เกินเดือนละ 4,000 บาท

5.3) ค่ารถพยาบาลหรือค่าพาหนะรับส่งผู้ทุพพลภาพกรณีเข้ารับบริการทางการแพทย์ ให้เหมาจ่ายไม่เกินเดือนละ 500 บาท

2.2 ออกกฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และอัตราการจ่ายประโยชน์ทดแทนในกรณีสงเคราะห์บุตร โดยเพิ่มเงินสงเคราะห์บุตรจาก 350 บาท เป็น 400 บาท

2.3 เตรียมการปรับปรุงบริการทางการแพทย์ให้ผู้ประกันตนสามารถเข้ารับรักษาได้ทุกโรงพยาบาลในสังกัดโดยไม่ต้องสำรองเงินจ่ายล่วงหน้า

3. เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการในสถานประกอบกิจการขนาดใหญ่ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับนายจ้างไม่ต้องเดินทางมาติดต่อ ณ สำนักงานประกันสังคม โดยจัดเจ้าหน้าที่สำนักงานประกันเขตพื้นที่/จังหวัด/สาขา ให้บริการประกันสังคมในสถานประกอบกิจการตั้งแต่เดือนกันยายน-ธันวาคม 2553 จำนวน 2,676 แห่ง

4. การวิเคราะห์สถานการณ์ด้านแรงงาน เศรษฐกิจ สังคม เพื่อกำหนดนโยบายค่าจ้าง

1) การพิจารณากำหนดอัตราค่าจ้างขั้นต่ำจังหวัดทั่วประเทศ เพื่อให้แรงงานทั่วประเทศได้รับการคุ้มครองและหลักประกันทางรายได้เพื่อให้แรงงานดำรงชีวิตอยู่ได้ตามสมควรแก่สภาพเศรษฐกิจและสังคมแต่ละจังหวัด โดยในปี 2553 ออกประกาศเรื่องอัตราค่าจ้างขั้นต่ำ จำนวน 3 ฉบับ คือ

- ประกาศคณะกรรมการค่าจ้าง เรื่อง อัตราค่าจ้างขั้นต่ำ (ฉบับที่ 3) ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2552 ปรับอัตราค่าจ้างขั้นต่ำของจังหวัดในอัตรา 1-8 บาท จำนวน 73 จังหวัด ทำให้อัตราค่าจ้างขั้นต่ำของจังหวัดทั่วประเทศปรับเพิ่มต่ำสุด 150 บาท ปรับเพิ่มสูงสุด 206 บาท

- ประกาศคณะกรรมการค่าจ้าง เรื่อง อัตราค่าจ้างขั้นต่ำ (ฉบับที่ 4) ลงวันที่ 11 มีนาคม 2553 ทำให้อัตราค่าจ้างขั้นต่ำเพิ่มเติม ในอัตรา 2-3 บาท จำนวน 3 จังหวัด คือ จังหวัดแม่ฮ่องสอน เพชรบูรณ์ อุทัยธานี โดยจังหวัดแม่ฮ่องสอน ปรับเพิ่มจาก 151 บาท เป็น 153 บาท จังหวัดเพชรบูรณ์ปรับเพิ่มจาก 155 บาท เป็น 158 บาท และจังหวัดอุทัยธานีปรับเพิ่มจาก 158 บาท เป็น 160 บาท

- ประกาศคณะกรรมการค่าจ้าง เรื่อง อัตราค่าจ้างขั้นต่ำ (ฉบับที่ 5) ลงวันที่ 13 ธันวาคม 2553 ปรับอัตราค่าจ้างขั้นต่ำ ในปี 2554 ปรับเพิ่มขึ้น 8 - 17 บาท ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 เป็นต้นไป จังหวัดที่มีค่าจ้างขั้นต่ำสูงสุด ได้แก่ จังหวัดภูเก็ต (221 บาท) ต่ำสุด ได้แก่ จังหวัดพะเยา (159 บาท) การปรับอัตราค่าจ้างขั้นต่ำปี 2554 ปรับเพิ่มขึ้นเฉลี่ยทั่วประเทศ วันละ 11 บาท จากวันละ 165.2 บาท เป็นวันละ 176.2 บาท หรือคิดเป็นร้อยละ 6.7 มีแรงงานจำนวน 4,281,056 คน ได้รับประโยชน์จากการปรับค่าจ้างเป็นเงิน 47.1 ล้านบาทต่อวัน หรือ 1,224.5 ล้านบาทต่อเดือน หรือ 14,694 ล้านบาทต่อปี ส่งผลให้รายได้ทั้งหมดของครัวเรือนเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.422 จากรายได้ครัวเรือน 20,903 บาท / เดือน เป็น 20,911 บาทต่อเดือน



2) **เตรียมความพร้อมวางแผนทางอัตราค่าจ้างตามระดับมาตรฐานฝีมือแรงงาน** โดยจัดสัมมนารับฟังความคิดเห็น (ร่าง) อัตราค่าจ้างตามมาตรฐานฝีมือแรงงานใน 11 สาขาอาชีพ ได้แก่ ช่างซ่อมไมโครคอมพิวเตอร์ ช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ช่างไฟฟ้าอุตสาหกรรม ช่างเครื่องปรับอากาศในบ้านและการพาณิชย์ขนาดเล็ก ช่างอิเล็กทรอนิกส์(โทรทัศน์) ช่างสีรถยนต์ ช่างเคาะตัวถังรถยนต์ ช่างซ่อมรถยนต์ พนักงานนวดไทย ผู้ประกอบอาหารไทย และนักส่งเสริมสุขภาพแบบองค์รวมสปาตะวันตก (หัตถบำบัด) นับเป็นการก้าวสู่การจ่ายค่าจ้างตามคุณวุฒิวิชาชีพแรงงานให้สอดคล้องกับความรู้ ทักษะฝีมือ ตลอดจนปรับเปลี่ยนกระบวนการดำเนินงานโดยให้สมาคมวิชาชีพเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เป็นการสร้างเครือข่ายเพื่อเตรียมการรองรับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานตามสาขาอาชีพที่มีการกำหนดค่าจ้างตามมาตรฐานฝีมือแรงงานด้วย ซึ่งจะเป็นการแก้ไขปัญหาการขาดแคลนแรงงาน และช่วยให้การเคลื่อนย้ายแรงงานเป็นไปได้อย่างสะดวก รองรับปี 2558 ที่จะมีการรวมตัวของประเทศอาเซียนเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ปัจจุบันกระทรวงแรงงานมีการกำหนดอัตราค่าจ้างตามมาตรฐานฝีมือแรงงานนำร่องใน 30 สาขาอาชีพ มีผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานในสาขาอาชีพต่าง ๆ ประมาณ 240,000 คน คิดเป็นร้อยละ 63.19 ของผู้เข้ารับการทดสอบ



3) **อัตราค่าจ้างรายชั่วโมงสำหรับนักเรียน นิสิต และนักศึกษา** กระทรวงแรงงาน ได้ออกประกาศ คณะกรรมการค่าจ้าง เรื่อง อัตราค่าจ้างรายชั่วโมงสำหรับนักเรียน นิสิต และนักศึกษา ลงวันที่ 11 พฤษภาคม 2553 เพื่อส่งเสริมให้นักเรียน นิสิต และนักศึกษาใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ ฝึกฝนการทำงานก่อนเข้าสู่ระบบการจ้างงานแบบเต็มตัว นอกจากนี้ยังเป็นการหารายได้ช่วยเหลือครอบครัว โดยได้กำหนดอัตราค่าจ้างรายชั่วโมงสำหรับนักเรียน นิสิต และนักศึกษาชั่วโมงละ 30 บาท เพื่อให้สถานประกอบ

กิจการใช้เป็นแนวทางในการจ่ายค่าจ้างให้แก่ นักเรียน นิสิต และนักศึกษาที่ทำงานแบบไม่เต็มเวลา



ส่งเสริม สนับสนุน ดำเนินการวิจัยและพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการประกันสังคมและคุ้มครองแรงงานในระบบและการขยายการคุ้มครองแรงงานสู่แรงงานนอกระบบ

1. การปรับเปลี่ยนสำนักงานประกันสังคมเป็นองค์กรอิสระ

กระทรวงแรงงานโดยสำนักงานประกันสังคมได้ดำเนินการศึกษา และเตรียมการเพื่อปรับเปลี่ยนสำนักงานประกันสังคมเป็นองค์กรอิสระตามนโยบายรัฐบาล ข้อเสนอและข้อเรียกร้องจากกลุ่มต่าง ๆ โดยได้แต่งตั้งคณะทำงานกำหนดรูปแบบองค์กรที่เหมาะสม เพื่อทำหน้าที่ศึกษาและพิจารณารูปแบบองค์กรประกันสังคมที่เหมาะสมต่อสำนักงานซึ่งได้นำข้อเสนอของคณะกรรมการปฏิรูปกฎหมายคณะกรรมการประกันสังคม และหลักการที่รัฐมนตรีฯ ให้ความเห็นชอบมาประกอบการพิจารณา ยกร่างพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 (ฉบับที่ ..) พ.ศ. ซึ่งปรับปรุงแก้ไขในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับเปลี่ยนสำนักงานประกันสังคมเป็นองค์กรอิสระ ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของคณะกรรมการพิจารณาร่างกฎหมายของกระทรวงแรงงาน

2. พัฒนากฎหมายด้านแรงงานให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจและสังคม โดยมีความคืบหน้าของกฎหมายฉบับสำคัญ ดังนี้

1) ร่างพระราชบัญญัติเงินทดแทน (ฉบับที่ ..) พ.ศ. มีหลักการสำคัญ เช่น คุ้มครองลูกจ้างชั่วคราวทุกประเภทของส่วนราชการ เพิ่มค่าทดแทนรายเดือนจากเดิมร้อยละ 60 ของค่าจ้างเป็นร้อยละ 70 ของค่าจ้าง ขยายเวลาการจ่ายสิทธิประโยชน์กรณีทุพพลภาพ จากเดิมไม่เกิน 15 ปี เป็นไม่น้อยกว่า 15 ปี เพิ่มค่าทำศพไม่น้อยกว่า 100 เท่า ของอัตราสูงสุดของค่าจ้างขั้นต่ำรายวันสูงสุด และนำเสนอสภาผู้แทนราษฎรพิจารณาแล้ว

2) ร่างพระราชบัญญัติประกันสังคม (ฉบับที่ ..) พ.ศ. ปรับปรุงในประเด็นสำคัญ เช่น คุ้มครองลูกจ้างชั่วคราวทุกประเภทของส่วนราชการ คุ้มครองคู่สมรสและบุตรของผู้ประกันตนโดยรัฐบาลจ่ายเงินสมทบเพียงฝ่ายเดียว ลดเงินสมทบกรณีมีเหตุภัยพิบัติ และได้บรรจุเข้าวาระการพิจารณาของสภาผู้แทนราษฎรแล้ว

3) เสนอร่างพระราชบัญญัติการกลับเป็นผู้ประกันตน พ.ศ. เพื่อการคืนสภาพความเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 39 ที่สิ้นสภาพการเป็นผู้ประกันตนเพราะขาดส่งเงินสมทบ โดยสภาผู้แทนราษฎรได้พิจารณาและลงมติรับหลักการแห่งร่างพระราชบัญญัตินี้แล้ว เมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2553 ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของรัฐสภา

4) ร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน (ฉบับที่...) พ.ศ. ... ได้ผ่านความเห็นชอบจากรัฐสภาแล้ว

5) ร่างพระราชบัญญัติแรงงานสัมพันธ์ (ฉบับที่...) พ.ศ. ... ได้ดำเนินการแจ้งยืนยันให้สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี และผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการที่ปรึกษากันรกร่างกฎหมาย สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีแล้ว เพื่อนำเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาต่อไป

6) พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้รับงานไปทำที่บ้าน พ.ศ. 2553 ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ลงวันที่ 16 พฤศจิกายน 2553 (เล่ม 127 ตอนที่ 70 ก) มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 15 พฤษภาคม 2554 เป็นต้นไป สำคัญคือ เป็นพระราชบัญญัติบังคับใช้กับภาคเอกชน ราชการและรัฐวิสาหกิจ ให้ผู้จ้างงานจัดทำเอกสารเกี่ยวกับเงื่อนไขการทำงานและเอกสารเกี่ยวกับการจ่ายค่าจ้างซึ่งอย่างน้อยต้องมีรายการตามที่กฎหมายกำหนดไว้ มอบให้แก่ผู้รับงานไปทำที่บ้าน ตลอดจนห้ามผู้จ้างงานเรียกหรือรับหลักประกันการทำงานหรือหลักประกันความเสียหายในการทำงานจากผู้รับงานไปทำที่บ้าน



พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้รับงานไปทำที่บ้าน พ.ศ. 2553 กำหนดให้ผู้จ้างงานจ่ายค่าตอบแทนให้แก่ผู้รับงานไปทำที่บ้านในขณะที่ส่งมอบงาน หรือตามกำหนดที่ตกลงกันแต่ไม่เกินเจ็ดวันนับแต่วันที่ส่งมอบงาน ผู้จ้างงานต้องแจ้งเตือนผู้รับงานไปทำที่บ้านทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับอันตรายที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้วัตถุอันตราย อุปกรณ์ และสิ่งอื่นที่ใช้ในการทำงาน ตลอดจนวิธีการในการป้องกันแก้ไขอันตรายดังกล่าว และจัดให้มีอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยในการทำงานที่เหมาะสมกับลักษณะงานให้กับผู้รับงานไปทำที่บ้านอย่างเพียงพอ

กรณีผู้รับงานไปทำที่บ้านประสบอันตราย เจ็บป่วย ทุพพลภาพหรือถึงแก่ความตายเนื่องจากใช้วัตถุอันตราย หรือสิ่งอื่นที่ใช้ในการทำงานที่ผู้จ้างงานจัดหาหรือส่งมอบให้ หรือเนื่องจากผู้จ้างงานไม่จัดให้มีอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยในการทำงาน หรืออุบัติเหตุเนื่องจากการทำงาน ณ สถานที่ทำงาน ให้ผู้จ้างงานรับผิดชอบการจ่ายค่ารักษาพยาบาล ค่าฟื้นฟูสมรรถภาพและค่าทำศพ

กำหนดให้มีคณะกรรมการรับงานไปทำที่บ้าน มีอำนาจหน้าที่ในการเสนอแนะและให้ความเห็นต่อรัฐมนตรีเกี่ยวกับนโยบายการคุ้มครอง ส่งเสริม และพัฒนาผู้รับงานไปทำที่บ้าน ตลอดจนกำหนดให้ผู้รับงานที่มีความประสงค์ให้พนักงานตรวจแรงงานดำเนินการเกี่ยวกับสิทธิการได้รับเงินตามพระราชบัญญัตินี้ มีสิทธิยื่นคำร้องต่อพนักงานตรวจแรงงานและให้พนักงานตรวจแรงงานสอบสวนข้อเท็จจริงและมีคำสั่งภายในสามสิบวันนับแต่วันที่รับคำร้อง และกำหนดโทษสำหรับผู้จ้างงาน ผู้รับงานไปทำที่บ้านที่ฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดในพระราชบัญญัติไว้ด้วย

พัฒนามาตรฐานแรงงานไทยเพื่อเพิ่มโอกาสทางการค้า

โครงการจัดการรับรอง มรท. 8001 - 2546 สถานประกอบการกิจการได้รับการรับรอง มรท. 8001 - 2546 จำนวน 832 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 5.53 ของสถานประกอบการส่งออก ซึ่งมีจำนวน 15,039 แห่ง ลูกจ้างจำนวน 352,006 คน ได้รับการยกระดับคุณภาพชีวิตโดยได้รับการคุ้มครองสภาพการจ้างและสภาพการทำงานตามกฎหมาย มีขวัญกำลังใจในการทำงาน มีความร่วมมืออันดีระหว่างนายจ้างและลูกจ้างและได้นำใบรับรองไปแสดงต่อคู่ค้า ทำให้ไม่พบประเด็นอุปสรรคทางการค้าเกี่ยวกับมาตรฐานแรงงาน



มรท. ๘๐๐๑ - ๒๕๔๖
TLS 8001 - 2003

สถานประกอบการแห่งนี้มีผู้
การรับรอง มรท. ๘๐๐๑-๒๕๔๖
<http://tls.labour.go.th>
ยกระดับคุณภาพชีวิต ธุรกิจเข้มแข็ง

ยุทธศาสตร์ที่ 4

การบริหารจัดการแรงงานต่างด้าว

1. คำนำ

การบริหารจัดการแรงงานต่างด้าวให้บังเกิดผลโดยเร็วเพื่อที่จะทำให้ผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจที่เกิดจากการจ้างแรงงานต่างด้าวไม่ถูกหักล้างจนหมดด้วยผลกระทบด้านสังคม สาธารณสุข และความมั่นคงของชาติ เท่าที่ผ่านมาการบริหารจัดการแรงงานยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร สังเกตได้จากจำนวนแรงงานต่างด้าวลักลอบเข้าเมืองผิดกฎหมายที่เพิ่มขึ้นจาก 3 แสนเศษ ในปี 2539 เป็นมากกว่า 1 ล้านคนในปัจจุบัน องค์การบริหารจัดการแรงงานต่างด้าว 3 สัญชาติ (ลาว พม่า และกัมพูชา) ต้องมีความพร้อมทั้งด้านบุคลากร มีโครงสร้างที่เหมาะสม มีเครือข่าย ICT ที่มีประสิทธิภาพเพียงพอที่จะครอบคลุมทั่วประเทศ ต้องทราบปริมาณความต้องการแรงงานที่แท้จริงอยู่เสมอด้วยการทำการวิจัย ลดการพึ่งพาแรงงานต่างด้าว (ไร้ทักษะ) ให้น้อยลงด้วยการพัฒนาเทคโนโลยี ประหยัดแรงงานเพื่อเพิ่มโอกาสให้คนไทยเข้ามาทำงานในอาชีพที่ผ่อนผันให้แรงงานต่างด้าวทำงานอยู่ในปัจจุบันด้วยการปรับปรุงค่าจ้างสวัสดิการและสภาพแวดล้อมในการทำงาน เป้าหมายสุดท้ายของการบริหารจัดการแรงงานต่างด้าวที่ประสบผลสำเร็จ คือ ประเทศไทยสามารถนำเอาแรงงานต่างด้าวลักลอบเข้าเมืองเข้าสู่ระบบที่ถูกต้องได้ทั้งหมดหรือเกือบทั้งหมด ขณะเดียวกันแรงงานเหล่านี้ได้รับการคุ้มครองสิทธิไม่แตกต่างจากแรงงานไทย

1.1 เป้าประสงค์

เพื่อให้แรงงานต่างด้าวถูกกฎหมาย ตอบสนองความต้องการของผู้ประกอบกิจการ โดยไม่ส่งผลกระทบต่อ การจ้างแรงงานไทยและความมั่นคงของประเทศ

1.2 แนวทางการดำเนินงาน

1.2.1 พัฒนาระบบการบริหารจัดการแรงงานต่างด้าว โดย

- (1) พิจารณาการทำงานและการจัดทำทะเบียนคนต่างด้าวที่ยื่นขอใบอนุญาตทำงาน ตรวจสอบการทำงานของคนต่างด้าวและสถานประกอบกิจการ
- (2) เร่งรัดการพิสูจน์สัญชาติเพื่อปรับเปลี่ยนสถานะแรงงานต่างด้าวหลบหนีเข้าเมืองให้เป็นผู้เข้าเมืองโดยถูกกฎหมาย
- (3) เร่งรัดการนำแรงงานต่างด้าวรายใหม่เข้ามาทำงานอย่างถูกกฎหมายให้เพียงพอกับจำนวนความต้องการของนายจ้าง/สถานประกอบกิจการ
- (4) ดำเนินการตามพระราชบัญญัติการทำงานของคนต่างด้าว พ.ศ. 2551 เพื่อรองรับการเข้ามาทำงานอย่างถูกกฎหมายของแรงงานต่างด้าว

1.2.2 พัฒนารูปแบบฐานข้อมูลที่เป็นต่อการปฏิบัติงานด้านเคลื่อนย้ายแรงงาน

1.2.3 พัฒนาความร่วมมือตามข้อตกลงระหว่างประเทศในการเคลื่อนย้ายแรงงาน



2. ผลการดำเนินงานตามเป้าประสงค์ยุทธศาสตร์

การดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการแรงงานต่างด้าวในช่วง 2 ปีที่ผ่านมาของแผนปฏิบัติการ 4 ปี พ.ศ. 2552 – 2555 กระทั่งแรงงาน มีผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผน ฯ ดังนี้

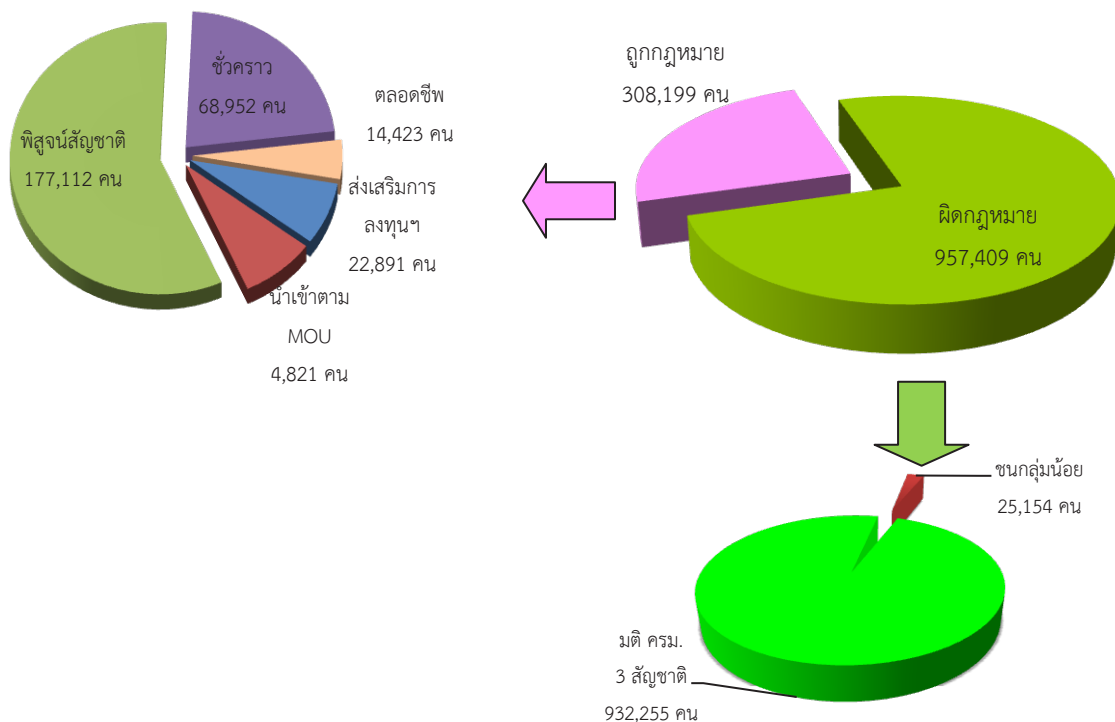
2.1 การจัดการด้านการเคลื่อนย้ายแรงงานที่เป็นรูปธรรมมากขึ้น โดยการตรวจสอบและควบคุมการทำงานของ คนต่างด้าวและสนองตอบต่อความต้องการของนายจ้าง ข้อมูล ณ เดือนตุลาคม 2553 มีคนต่างด้าวเข้าเมือง ถูกกฎหมายที่ได้รับใบอนุญาตทำงานคงเหลืออยู่ในประเทศไทย จำนวนทั้งสิ้น 1,265,608 คน (คนต่างด้าวที่ได้รับ ใบอนุญาตทำงานถูกกฎหมาย จำนวน 308,199 คน คนต่างด้าวผิดกฎหมายที่ได้รับใบอนุญาตทำงาน จำนวน 957,409 คน)

2.2 เร่งจัดระบบแรงงานต่างด้าวหลบหนีเข้าเมือง พม่า ลาว กัมพูชา ตลอดจนการอำนวยความสะดวกในการ พิสูจน์สัญชาติ โดยแรงงานต่างด้าวเหล่านี้ต้องได้รับการคุ้มครองตามกฎหมายแรงงานไทย และแรงงานที่พิสูจน์สัญชาติ และเข้ามาอย่างถูกกฎหมายต้องเข้าระบบประกันสังคม การให้บริการของกรมการจัดหางานเน้นระบบยุติธรรม เข้าถึง บริการ ธรรมชาติ และกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานเข้าไปคุ้มครองแรงงานต่างด้าวตามหลักสิทธิแรงงานและ สิทธิมนุษยชน ตลอดทั้งการจัดการค้ามนุษย์ในแรงงานต่างด้าวทุกรูปแบบ

3. ผลการดำเนินงานที่สำคัญตามยุทธศาสตร์ ปี 2553

3.1 การพิจารณาการทำงานของคนต่างด้าว จำนวน 1,265,608 คน (คนต่างด้าวที่ถูกกฎหมาย จำนวน 308,199 คน คนต่างด้าวผิดกฎหมาย จำนวน 957,409 คน)

แผนภูมิ จำนวนคนต่างด้าวเข้าเมืองถูกกฎหมายที่ได้รับใบอนุญาตทำงานคงเหลือทำงานอยู่ในประเทศไทย





3.2 ตรวจสอบการทำงานของคนต่างด้าวและสถานประกอบการ จำนวน 440,304 คน สถานประกอบการ 76,393 แห่ง

3.3 การประกันการประสพอันตรายจากการทำงานให้กับแรงงานต่างด้าว เพื่อให้แรงงานต่างด้าวที่หลบหนีเข้าเมืองที่เดินทางเข้ามาทำงานในประเทศไทย ซึ่งได้ผ่านการพิสูจน์สัญชาติ และมีเอกสารใบอนุญาตทำงาน (Work Permit) หนังสือเดินทาง (Passport) หรือเอกสารแสดงตัวตนหนังสือเดินทางมาแจ้งขึ้นทะเบียนเป็นลูกจ้างตามพระราชบัญญัติเงินทดแทน พ.ศ. 2537 และเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 โดยเมื่อลูกจ้างซึ่งเป็นแรงงานต่างด้าวได้ขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกัน และได้นำส่งเงินสมทบ จะได้รับความคุ้มครองใน 7 กรณี ได้แก่ กรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย ทูพพลภาพ ตาย คลอดบุตร สงเคราะห์บุตร ชราภาพ และว่างงาน

จำนวนแรงงานต่างด้าวที่ขึ้นทะเบียนผู้ประกันตน

แรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่า	10,110 ราย
แรงงานต่างด้าวสัญชาติลาว	6,338 ราย
แรงงานต่างด้าวสัญชาติกัมพูชา	15,885 ราย
แรงงานต่างด้าวสัญชาติอื่นๆ	57,505 ราย
รวม	89,838 ราย

3.4 การจัดระบบพิสูจน์สัญชาติและการนำเข้าแรงงานต่างด้าวอย่างถูกกฎหมาย โดยมีการหารือระดับทวิภาคีกับพม่า ลาว และกัมพูชา เพื่อดำเนินการพิสูจน์สัญชาติและการนำเข้าแรงงานเข้ามาทำงานอย่างถูกกฎหมาย ดังนี้ การพิสูจน์สัญชาติแรงงานลาวและกัมพูชา ทางกรมการกงสุลได้เข้ามาตั้งศูนย์บริการพิสูจน์สัญชาติเพื่อออกหนังสือเดินทางชั่วคราว และเอกสารรับรองบุคคลให้กับแรงงานของตน ในเขตกรุงเทพมหานคร ณ อาคารโฮมอินทาวน์ เลขที่ 5/24 ถนนพหลโยธิน 73 แขวงสีกัน เขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร ดำเนินการตั้งแต่เดือนเมษายน – กันยายน 2553 ในส่วนภูมิภาคจัดศูนย์บริการเคลื่อนที่ออกไปให้บริการตามกลุ่มจังหวัด ดำเนินการตั้งแต่เดือนพฤษภาคม – กันยายน 2553 การพิสูจน์สัญชาติแรงงานพม่า ทางกรมการกงสุลได้เข้ามาตั้งศูนย์ประสานการพิสูจน์สัญชาติและออกหนังสือเดินทางไทย – พม่า ณ จังหวัดระนอง (Ranong Temporary Passport Centre) เพื่อออกหนังสือเดินทางชั่วคราวให้แรงงานพม่า ทั้งนี้มีแรงงานต่างด้าวได้รับการพิสูจน์สัญชาติแล้ว จำนวน 248,187 คน (พม่า 188,323 คน ลาว 25,370 คน กัมพูชา 34,494 คน) คงเหลือแรงงานต่างด้าวที่จะต้องดำเนินการพิสูจน์สัญชาติอีกจำนวน 684,068 คน (พม่า 624,661 คน ลาว 37,422 คน กัมพูชา 21,985คน) สำหรับการนำเข้าแรงงานต่างด้าวโดยถูกกฎหมายมีการนำเข้าแรงงานต่างด้าวเข้ามาทำงานอย่างถูกกฎหมาย ตามบันทึกความเข้าใจว่าด้วยความร่วมมือด้านการจ้างแรงงานระหว่างรัฐ (MOU) แล้ว จำนวน 59,400 คน (พม่า 960 คน ลาว 19,733 คน กัมพูชา 38,707 คน)

ส่วนที่ 3 รายงานผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์กระทรวงแรงงาน





ยุทธศาสตร์ที่ 5

การพัฒนากระบวนการฐานข้อมูลสารสนเทศด้านแรงงาน

1. คำนำ

ข้อมูลข่าวสารด้านแรงงานที่ถูกต้อง ทันสมัย และเชื่อถือได้ เป็นเป้าหมายหลักของการบริหารจัดการฐานข้อมูลสารสนเทศด้านแรงงาน ที่ผ่านมาระบบสารสนเทศของกระทรวงแรงงาน ยังประสบปัญหาขาดแคลนผู้เชี่ยวชาญด้านคอมพิวเตอร์ทั้งด้านปริมาณและคุณภาพ รวมถึงการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลต่าง ๆ อาทิ ข้อมูลกำลังคน ข้อมูลแรงงานทั้งในและนอกระบบ ข้อมูลตลาดแรงงาน ข้อมูลการฝึกอาชีพ และข้อมูลสถานประกอบกิจการ เป็นต้น กระทรวงแรงงานจึงจำเป็นต้องดำเนินการพัฒนาระบบการบริหารจัดการฐานข้อมูลและเครือข่ายให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น มีการพัฒนาประสานความร่วมมือการได้มาและการใช้ข้อมูลร่วมกันทั้งหน่วยงานภายในและภายนอกกระทรวง พัฒนาและปรับปรุงระบบการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และปรับปรุงโครงสร้างองค์กรให้สอดคล้องกับภารกิจด้านสารสนเทศของกระทรวงแรงงาน

1.1 เป้าประสงค์

ผู้ใช้บริการ (ผู้ประกอบการ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และประชาชน) สามารถเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศด้านแรงงานที่รวดเร็ว มีคุณภาพและเชื่อถือได้

1.2 แนวทางการดำเนินงาน

1.2.1 การตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลและสารสนเทศ พัฒนาและขยายเครือข่ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ เพื่อให้ข้อมูลมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ มีการปรับปรุงให้ทันสมัยตลอดเวลา และจัดเก็บอย่างเป็นระบบเพื่อการค้นหาได้อย่างรวดเร็ว

1.2.2 การบูรณาการข้อมูลและการวิเคราะห์นโยบายและยุทธศาสตร์ ด้วยการพัฒนาขีดความสามารถในการวิเคราะห์และความชำนาญการของบุคลากร และการพัฒนาระบบบริหารจัดการ

2. ผลการดำเนินงานตามเป้าประสงค์

การดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศด้านแรงงานในช่วง 2 ปีที่ผ่านมาของแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี พ.ศ. 2552 – 2555 กระทรวงแรงงาน มีผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผน ฯ ดังนี้

2.1 การพัฒนาและบริหารข้อมูลด้านแรงงานด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้รับการพัฒนาไปได้เกินกว่าร้อยละ 94 ของเป้าหมาย

2.2 การบูรณาการข้อมูลและการวิเคราะห์นโยบายและยุทธศาสตร์ ดำเนินการภายใต้โครงการจัดทำและพัฒนาฐานข้อมูลแรงงานนอกระบบ ได้รับการพัฒนาจนเสร็จสิ้นสมบูรณ์ ร้อยละ 100



3. ผลการดำเนินงานที่สำคัญตามยุทธศาสตร์ ปี 2553

การตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลและสารสนเทศ

1. **บูรณาการเครือข่ายสื่อสารข้อมูลของกระทรวงแรงงาน** เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการสารสนเทศโดยการบริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายให้สามารถรองรับการใช้งานได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ข้อมูลมีความมั่นคงปลอดภัย โดยได้ดำเนินการด้วยวิธีการจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e - Auction) ซึ่งสามารถติดตั้งและให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ครบตามเป้าหมาย 111 จุดให้บริการ

2. **พัฒนาและบริหารข้อมูลด้านแรงงานด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ** โดยดำเนินการ

2.1 ติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ทดแทน 37 เครื่องให้กับหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค และให้การดูแลบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายของสำนักงานปลัดกระทรวงทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จำนวน 1,348 เครื่อง และ Back up ระบบสารสนเทศ จำนวน 8 ระบบ เสร็จเรียบร้อยตามเป้าหมาย

2.2 ให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและระบบอินเทอร์เน็ตแก่หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคได้ครบถ้วนตามเป้าหมาย จำนวน 111 จุดบริการ และสามารถให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์ โดยมีจำนวนการเข้าใช้งานแล้ว จำนวน 589,453 ครั้ง และผ่านระบบอินเทอร์เน็ต จำนวน 199,249 ครั้ง

2.3 พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้บริหาร และให้บริการประชาชนได้อย่างรวดเร็ว และมีคุณภาพ โดยได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 7 ระบบ ได้แก่ (1) ระบบงานสารบรรณ (2) ระบบมาตรฐานข้อมูลและเครื่องชี้วัด (3) ระบบค่าจ้างและรายได้ (4) ระบบคลังข้อมูลและเศรษฐกิจแรงงาน (5) ระบบตรวจราชการ (6) ระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์ และ (7) ระบบแรงงานไทยในต่างประเทศ นอกจากนี้ ได้มีการจัดทำโครงการติดตามระบบสารสนเทศทั้ง 7 ระบบ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของระบบงานทั้ง 7 ระบบ และเพื่อให้การจัดเก็บข้อมูลของระบบต่าง ๆ มีความพร้อมใช้ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร

2.4 พัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้กับบุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวง จำนวน 572 คน คิดเป็นร้อยละ 62.85 ของบุคลากรทั้งหมด (910 คน)

3. **วางแผนและบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกระทรวงแรงงาน** เพื่อให้การดำเนินงาน / แผนงาน / โครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทั้งในระดับกระทรวงและสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานมีประสิทธิภาพ พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตลอดจนเพื่อให้บริการข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผลการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

3.1 ให้บริการข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. 2550 ไม่น้อยกว่า 432 ครั้ง จากเป้าหมาย 420 ครั้ง

3.2 ให้บริการข้อมูลสารสนเทศในห้องสมุดกระทรวงแรงงาน ไม่น้อยกว่า 20,743 ครั้ง จากเป้าหมาย 15,600 ครั้ง



4.โครงการพัฒนาระบบและเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อวิเคราะห์สถานการณ์และเตือนภัยวิกฤตการณ์ด้านแรงงาน (โครงการมาตรฐานข้อมูลด้านแรงงาน) โดยจัดทำมาตรฐานข้อมูลด้านแรงงานตามแนวทาง Th e-GIF เพื่อเตรียมความพร้อมข้อมูลและระบบฐานข้อมูลในการวิเคราะห์สถานการณ์ด้านแรงงานและการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานภายในและภายนอกกระทรวงแรงงาน ความคืบหน้าของการดำเนินงาน ร้อยละ 100

การบูรณาการข้อมูลและการวิเคราะห์นโยบายและยุทธศาสตร์

1. โครงการจัดจ้างที่ปรึกษาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบศูนย์ปฏิบัติการกระทรวงแรงงาน (MLOC) และศูนย์ปฏิบัติการแรงงานจังหวัด (PLOC) โดยมีการประเมินคุณภาพข้อมูลในระบบ MLOC / PLOC และวิเคราะห์สถานการณ์ด้านแรงงานจากข้อมูลที่มีอยู่ในระบบ ผลการดำเนินงานทำให้ระบบ MLOC / PLOC มีข้อมูลด้านแรงงานในภาพรวมที่มีความถูกต้อง มีคุณภาพและน่าเชื่อถือทั้งจากหน่วยงานภายในสังกัดกระทรวงแรงงานและหน่วยงานภายนอก ผู้บริหารระดับจังหวัดสามารถนำข้อมูลจากระบบ MLOC / PLOC ไปใช้ในการวางแผนและแก้ไขปัญหาด้านแรงงานในเชิงพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ขณะเดียวกันกระทรวงแรงงานมีต้นแบบในการวิเคราะห์สถานการณ์ด้านแรงงานเพื่อใช้เป็นแนวทางดำเนินงานในอนาคต

2. โครงการจัดทำและพัฒนาระบบฐานข้อมูลแรงงานนอกระบบ ระยะที่ 2 (งบประมาณ ปี 2552) เพื่อวิเคราะห์ออกแบบและจัดทำระบบมาตรฐานข้อมูลกลางของกระทรวงแรงงาน รวมทั้งเชื่อมโยงฐานข้อมูลแรงงานนอกระบบกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และการพัฒนาการจัดเก็บข้อมูลแรงงานนอกระบบระยะที่ 3 (งบประมาณ ปี 2553) เป็นการพัฒนาฐานข้อมูลแรงงานนอกระบบต่อเนื่องจากปีงบประมาณ 2552 เพื่อให้มีฐานข้อมูลแรงงานนอกระบบถึงระดับบุคคลใน “ฐานข้อมูลแรงงานนอกระบบกระทรวงแรงงาน” ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2553 มีแรงงานนอกระบบในฐานข้อมูลจำนวนทั้งสิ้น 2,011,158 คน



ยุทธศาสตร์ที่ 6

การพัฒนาการบริหารจัดการของกระทรวงแรงงานให้มีความเป็นเลิศ

1. คำนำ

การปรับโครงสร้างที่มีอยู่ในปัจจุบันให้สอดคล้องกับภารกิจที่ปรับเปลี่ยนอยู่เสมอ ส่งเสริมให้บุคลากรมีการพัฒนาปรับปรุงความสามารถโดยการพัฒนาระบบ HR Scorecard มาใช้กับการยกระดับความรู้ความสามารถเพื่อให้มีบุคลากรสอดคล้องกับภารกิจของกระทรวง มีระบบข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT) ที่สนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคอย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งสามารถให้บุคคลภายนอกหรือหน่วยงานอื่นได้รับประโยชน์จาก ICT ของกระทรวงแรงงานได้ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีระบบกำหนดค่าตอบแทนตามความรู้ความสามารถเพื่อเป็นแรงจูงใจให้เจ้าหน้าที่มีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานและในการให้บริการประชาชน มีการเสริมสร้างธรรมาภิบาลเพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมและตรวจสอบการทำงานของข้าราชการ และสนับสนุนประชาชนให้ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ต้องการ มีแผนแม่บทในการกำหนดทิศทางในการปฏิบัติงานของกระทรวงทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ตลอดจนมีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างมีระบบ เพื่อนำผลไปปรับปรุงการปฏิบัติงานของกระทรวงแรงงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นจนมีความเป็นเลิศในที่สุด

1.1 เป้าประสงค์

กระทรวงแรงงานมีระบบการบริหารจัดการด้านแรงงานที่มีประสิทธิภาพ เป็นที่นิยมและยอมรับของประชาชน

1.2 แนวทางการดำเนินงาน

1.2.1 เสริมสร้างกลไกในการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับด้านแรงงาน โดย

- (1) ดำเนินโครงการความร่วมมือกิจกรรมของสมาคมประกันสังคมอาเซียน
- (2) ดำเนินความร่วมมือในกรอบทวิภาคี / พหุภาคี เพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์และความร่วมมือระหว่างประเทศด้านแรงงาน และสร้างความเชื่อมั่นต่อประเทศไทย เพื่อรักษาและขยายความร่วมมือระหว่างประเทศด้านแรงงาน
- (3) ดำเนินงานตามพันธกิจในฐานะสมาชิกขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) เพื่อคงสิทธิต่าง ๆ ในฐานะประเทศสมาชิก โดยเฉพาะสิทธิในการออกเสียงในที่ประชุมใหญ่ ที่ประชุมคณะประศาสน์การ ที่ประชุมคณะกรรมการต่าง ๆ หรือในการเลือกตั้งองค์คณะประศาสน์การซึ่งเป็นบทบาทที่มีความสำคัญกับการคงสถานภาพของประเทศไทยในเวทีด้านแรงงานของโลก

(4) การประชุมเจรจาและความร่วมมือระหว่างประเทศ เพื่อปฏิบัติตามพันธกรณีในฐานะที่ประเทศไทยเป็นภาคีระหว่างประเทศ หรือองค์การแรงงานระหว่างประเทศ และเป็นการส่งเสริมความสัมพันธ์และความร่วมมือด้านแรงงานระหว่างประเทศ โดยการเข้าร่วมประชุมและเจรจาความร่วมมือด้านแรงงานหรือกับองค์การระหว่างประเทศและประเทศต่าง ๆ ทั้งในระดับทวิภาคีและพหุภาคี เพื่อดำรงบทบาทในฐานะประเทศสมาชิก และแสวงหาความร่วมมือด้านแรงงาน การสร้างเครือข่ายด้านแรงงานระหว่างประเทศหรือองค์การแรงงานระหว่างประเทศ และการแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านแรงงาน ตลอดจนสร้างการยอมรับจากนานาประเทศ ซึ่งจะส่งผลต่อแรงงานไทย



ทั้งทางตรงและทางอ้อม และภาพลักษณ์ของประเทศไทย ผลการประชุมในระดับต่าง ๆ ทำให้ประเทศไทยทราบความเคลื่อนไหว แนวโน้มของปัญหาและระดับความสนใจต่อปัญหาแรงงานในสังคมโลก ทำให้สามารถนำไปกำหนดนโยบายเพื่อปรับปรุงงานในอนาคตต่อไปได้

1.2.2 การส่งเสริมการเรียนรู้และการเผยแพร่ความรู้ด้านแรงงาน

2. ผลการดำเนินงานตามเป้าประสงค์ยุทธศาสตร์

การดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์การพัฒนาการจัดการของกระทรวงแรงงานให้มีความเป็นเลิศในช่วง 2 ปีที่ผ่านมาของแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี พ.ศ. 2552 – 2555 กระทรวงแรงงาน มีผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผน ฯ ดังนี้

2.1 สร้างสัมพันธภาพและความร่วมมืออันดีกับองค์กรแรงงานระหว่างประเทศและกลุ่มประเทศที่กระทรวงแรงงานเป็นสมาชิกในด้านแรงงานอย่างต่อเนื่อง

2.2 สร้างเครือข่ายกับต่างประเทศในระดับนานาชาติในการสนับสนุนและพัฒนาการประกันสังคมทั่วโลก ได้เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 12.5 ในปี 2552 เป็นร้อยละ 18.75 ในปี 2553 รวมทั้งการพัฒนาในด้านการบริหารและด้านวิชาการเพื่อความก้าวหน้าทางเศรษฐกิจและสังคมของประชากรบนพื้นฐานของความถูกต้องทางสังคม

3. ผลการดำเนินงานที่สำคัญตามยุทธศาสตร์ ในปี 2553

1. ขยายความร่วมมือด้านแรงงานระหว่างประเทศ

1.1 โครงการความร่วมมือกิจกรรมของสมาคมประกันสังคมอาเซียน (Asean Social Security Association – ASSA) เป็นการประชุมด้านประกันสังคมขององค์กรประกันสังคมในระดับภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารด้านประกันสังคมซึ่งกันและกัน ปัจจุบันมีองค์กรสมาชิกสมาคม ASSA จำนวน 19 องค์กร จาก 8 ประเทศ ได้แก่ สาธารณรัฐอินโดนีเซีย มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ ไทย เวียดนาม บรูไน และ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว กระทรวงแรงงานโดยสำนักงานประกันสังคมได้จัดส่งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมของสมาคม ASSA เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลความรู้ ข้อคิดเห็น และจัดทำรายงานการประชุม จำนวน 3 ครั้ง ดังนี้

1) ประชุม ASSA ครั้งที่ 24 ระหว่างวันที่ 7 – 10 ตุลาคม 2552 ณ จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 8 ราย

2) ประชุม ASSA ครั้งที่ 25 ระหว่างวันที่ 23 - 27 มีนาคม 2553 ณ เมืองเซบู ประเทศฟิลิปปินส์ จำนวน 4 ราย

3) ประชุม ASSA ครั้งที่ 26 ระหว่างวันที่ 15 – 18 กันยายน 2553 ณ เมืองฮานอย สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม จำนวน 3 ราย



1.2 ข้อตกลงด้านประกันสังคมระหว่างไทยและประเทศเนเธอร์แลนด์เกี่ยวกับกระบวนการในการตรวจสอบเอกสารและรับรองผู้มีสิทธิขอรับประโยชน์ทดแทนจากสถาบันประกันสังคมแห่งชาติเนเธอร์แลนด์ที่พำนักอยู่ในประเทศไทย เพื่อให้ความร่วมมือด้านประกันสังคมระหว่างประเทศเกี่ยวกับกระบวนการในการตรวจสอบเอกสารและรับรองผู้มีสิทธิขอรับประโยชน์ทดแทนจากสถาบันประกันสังคมแห่งชาติเนเธอร์แลนด์ที่พำนักอยู่ในประเทศไทยในกรณีต่าง ๆ เช่น กรณีบำนาญ กรณีผู้อยู่ในอุปการะ ปัจจุบันผู้ประกันตนในความคุ้มครองของสถาบันการประกันสังคมแห่งชาติเนเธอร์แลนด์ (Social Verzekeringsbank : SVB) ได้รับบริการ ณ สำนักงานประกันสังคมจังหวัดและเขตพื้นที่ โดยเจ้าหน้าที่ของสำนักงานประกันสังคมได้ตรวจสอบและรับรองเอกสารตามข้อตกลงด้านประกันสังคมระหว่างประเทศไทยและเนเธอร์แลนด์ ได้แก่ แบบรับรองการมีชีวิต (Life Certificate) และ Income Details Form จำนวน 54 ราย ครบถ้วนและถูกต้อง รวมทั้งจัดส่งเอกสารคืนให้ SVB ประเทศเนเธอร์แลนด์ทุกราย (จากเป้าหมาย จำนวน 523 ราย)

1.3 ดำเนินงานด้านความสัมพันธ์และความร่วมมือระหว่างประเทศด้านแรงงาน กระทรวงแรงงานได้ดำเนินการเพื่อสร้างสัมพันธภาพและความร่วมมืออันดีกับองค์กรแรงงานระหว่างประเทศและกลุ่มประเทศที่กระทรวงแรงงานเป็นสมาชิก ดังนี้

1) ประชุมรัฐมนตรีเอเปคด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ครั้งที่ 5 (Fifth APEC Human Resources Development Ministerial Meeting) ระหว่างวันที่ 14-17 กันยายน 2553 ณ กรุงปักกิ่ง สาธารณรัฐประชาชนจีน ประเทศไทยให้ความสำคัญต่อการรักษาและการเพิ่มระดับการจ้างงาน และการใช้นโยบายเศรษฐกิจที่เน้นการจ้างงาน

2) การประชุมประจำปีองค์การแรงงานระหว่างประเทศ สมัยที่ 99 ระหว่างวันที่ 2 - 18 มิถุนายน 2553 ณ นครเจนีวา สมาพันธรัฐสวิส ประเทศไทยให้ความสำคัญกับการขยายความคุ้มครองระบบประกันสังคม การปรับปรุงความปลอดภัยในการทำงาน รวมทั้งการคุ้มครองแรงงานนอกระบบ และดำเนินการเพื่อให้สัตยาบันในอนุสัญญาของ ILO ฉบับที่ 87 ว่าด้วยเสรีภาพในการสมาคม และฉบับที่ 98 ว่าด้วยการปฏิบัติตามหลักการแห่งสิทธิในการรวมตัวกันและสิทธิในการร่วมเจรจาต่อรอง รวมทั้งจะดำเนินโครงการ/งานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมซึ่งจะเป็นโครงการนำร่องระดับประเทศภายใต้ “ILO/ Japan Greener Business Asia Project”

ผลจากการดำเนินงานดังกล่าวรัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงานได้ผลักดันอนุสัญญา ILO ฉบับที่ 87 และ 98 สำเร็จ โดยคณะรัฐมนตรีได้เห็นชอบแล้ว เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2553 ทั้งนี้รายละเอียดจะต้องมีการขอมติรับรองจากรัฐสภาต่อไป ตลอดทั้งการปรับปรุงกฎหมายแรงงานที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับอนุสัญญาทั้งสองฉบับ

3) การประชุมรัฐมนตรีด้านแรงงานอาเซียน ครั้งที่ 21 (21st ASEAN Labour Ministers Meeting : ALMM) เมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม 2553 ณ กรุงฮานอย สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม ได้ทำการรับรองแผนงาน (Work Program) สำหรับปี ค.ศ. 2010 - 2015 ที่ได้ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาตลาดแรงงานและการมีส่วนร่วมของสังคมในการขับเคลื่อนสู่การเป็นประชาคมอาเซียนในปี ค.ศ. 2015





4) การประชุมคณะกรรมการแรงงานไทย - นิวซีแลนด์ (Thailand - New Zealand Labour Committee Meeting) เป็นกลไกสร้างความร่วมมือระหว่างประเทศโดยมีเจ้าหน้าที่ระดับสูงเป็นคณะกรรมการ ในช่วงเวลา 18 เดือน ทั้งสองประเทศจะผลัดกันเป็นเจ้าภาพและเป็นประธานการประชุม ทั้งนี้ฝ่ายไทยเป็นเจ้าภาพจัดการประชุมคณะกรรมการแรงงานไทย-นิวซีแลนด์ ครั้งที่ 4 (The Fourth Meeting of Thailand - New Zealand Labour Committee) เมื่อวันที่ 30 - 31 มีนาคม 2553 ณ จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีประเด็นสำคัญด้านความร่วมมือของการส่งเสริมองค์ความรู้และการมีส่วนร่วมของ 3rd Parties มติของที่ประชุมในครั้งที่ผ่านมาเน้นความร่วมมือทางวิชาการและกรอบความร่วมมือในอนาคต เช่น การให้ความสำคัญกับกลไกของความร่วมมือที่เชื่อมโยงกันในทุกๆ ระดับ เช่น ระดับทวิภาคี ระดับภูมิภาค และระดับสากล ด้วยกลไกการหารือเพื่อแก้ไขและเตรียมการรองรับปัญหาที่คาดว่าจะมี เช่น การขาดแคลนแรงงานฝีมือ ตลอดจนการพัฒนากลยุทธ์ด้านทักษะฝีมือ รวมถึงการใช้ข้อมูลด้านตลาดแรงงานระบบมาตรฐานฝีมือแรงงาน การให้ข้อมูลการจ้างงาน การแลกเปลี่ยนและติดตามผลแรงงานฝีมือที่ขาดแคลน รวมถึงการเก็บข้อมูลและการประมาณความต้องการแรงงาน สำหรับโครงการภายใต้กิจกรรมที่มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสร้างความร่วมมือเมื่อปี 2552 - 2553 จำนวน 3 โครงการ ได้แก่ (1) โครงการพัฒนาความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในสถานประกอบกิจการขนาดกลางและขนาดเล็กและภาคเกษตร สาขาเพาะปลูก เพื่อสร้างขีดความสามารถทางการค้าเสรี (Developing on OSH in SMEs and Agricultural Sector -Plantation) (2) โครงการเรื่องเยาวชนแรงงาน (Young People in Work) ข้อเสนอของฝ่ายนิวซีแลนด์ ซึ่งโครงการนี้เป็นความร่วมมือในเวทีเอเปค โดยมีจุดมุ่งหมายเชิงนโยบาย และแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดสำหรับเยาวชนแรงงาน (3) การสัมมนาเชิงปฏิบัติการของการบ่งชี้อันตราย (Hazard Identification Workshop) จะดำเนินการภายใน ปี 2554)

5) การประชุมระหว่างประเทศ Public Private Partnerships to Enhance and Support Skill Development in ASEAN Countries เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายการพัฒนาฝีมือแรงงานของประเทศสมาชิก ASEAN

6) การลงนามในบันทึกความเข้าใจว่าด้วยการรับรองขอรับประโยชน์ทดแทนเงินบำนาญแห่งชาติกับสำนักงานเงินบำนาญแห่งชาติ สาธารณรัฐเกาหลี ผลประโยชน์จะเกิดกับแรงงานไทยที่ได้รับอนุญาตเข้าไปทำงานในสาธารณรัฐเกาหลี จำนวน 62,042 คน ตั้งแต่ปี 2552 - เมษายน 2553 มีแรงงานไทยที่จะได้รับเงินคืนประมาณ 12,000 คน คิดเป็นเงินกว่า 322 ล้านบาท

7) ลงนามความตกลงด้านแรงงานระหว่างรัฐบาลไทยและรัฐบาลอิสราเอลว่าด้วยการคัดเลือกและจัดส่งแรงงานไทยไปทำงานภาคเกษตรในประเทศอิสราเอลโดยเสียค่าบริการและค่าใช้จ่ายที่เป็นธรรม ซึ่งทำให้คนงานไทยที่จะไปทำงานในประเทศอิสราเอลเสียค่าใช้จ่ายในการเดินทางลดลงจาก 300,000 บาท เหลือ 120,000 -150,000 บาท และคาดว่าจะสามารถจัดส่งคนไทยไปทำงานปีละไม่น้อยกว่า 6,000 - 7,000 คน สามารถหารายได้เข้าประเทศไม่ต่ำกว่า 7,000 ล้านบาท ปัจจุบันมีแรงงานไทยทำงานในประเทศอิสราเอลประมาณ 26,900 คน

1.4 โครงการความร่วมมือของสมาคมประกันสังคมระหว่างประเทศ (International Social Security Association - ISSA) กระทรวงแรงงานโดยสำนักงานประกันสังคมได้จัดส่งข้าราชการและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุม / สัมมนาของสมาคม ISSA เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ความรู้ในเรื่องที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งติดตามผลการลงทุน และจัดทำรายงานเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการศึกษา ประยุกต์ใช้งานที่เกี่ยวกับสำนักงานประกันสังคม รวมทั้งสิ้น 28 ราย จำนวน 6 ครั้ง



การประชุม / สัมมนาของสมาคม ISSA	จำนวน ผู้เข้าร่วม ประชุม	ระยะเวลา	สถานที่
การประชุมระหว่างประเทศของสมาคม ISSA เรื่อง การเก็บเงินสมทบและการยินยอมจ่ายเงินสมทบ	4 ราย	25 กันยายน - 3 ตุลาคม 2552	เมืองมอนเตวิเดโอ สาธารณรัฐอุรุกวัย
การสัมมนาทางวิชาการของสมาคม ISSA เรื่อง บำนาญ	4 ราย	29 กันยายน - 4 ตุลาคม 2552	ประเทศฝรั่งเศส
การประชุมของสมาคม ISSA เรื่อง การจัดสรรสินทรัพย์ และการกำหนดตัวชี้วัดในการลงทุนของกองทุนประกันสังคม	6 ราย	10 - 16 ตุลาคม 2552	เมืองเซนต์ ปีเตอร์พอร์ทเกิร์นซีย์
การประชุมสัมมนาของสมาคม ISSA เรื่อง การพัฒนาการประกันสังคมในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก	6 ราย	20 - 24 ตุลาคม 2552	ประเทศฟิลิปปินส์
เข้าร่วมโครงการวิจัยด้านสมรรถนะขั้นสูงในการบริหารด้านประกันสังคม พร้อมทั้งประชุมสัมมนาทางวิชาการของสมาคม ISSA ด้านสมรรถนะ	2 ราย	28 มีนาคม - 1 เมษายน 2553	กรุงกัวลาลัมเปอร์ ประเทศมาเลเซีย

2. เสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคีเครือข่าย

2.1 โครงการพัฒนาเชื่อมโยงข้อมูลการเริ่มต้นธุรกิจ

ร่วมกับสำนักงานพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์เพื่ออำนวยความสะดวกต่อผู้ประกอบการให้ได้รับบริการจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้เบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวกัน (Single Point) การใช้แบบฟอร์มเดียวกัน (Single Form) โดยเปิดให้บริการในเขตกรุงเทพมหานคร ตั้งแต่วันที่ 6 กรกฎาคม 2553 ขยายสู่ส่วนภูมิภาคทั่วประเทศตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2553 และการใช้เอกสารประกอบชุดเดียวกัน (Single Document)

2.2 เสริมสร้างเครือข่ายอาสาสมัครแรงงาน

เพื่อให้บริการด้านแรงงานแก่ประชาชนในพื้นที่ โดยได้จัดตั้งและพัฒนาศักยภาพ “อาสาสมัครแรงงาน” จำนวน 17,024 คน ทั่วประเทศ เพื่อเป็นสื่อกลางและประสานงานข้อมูลข่าวสารด้านแรงงานระหว่างประชาชนในพื้นที่กับกระทรวงแรงงาน มีประชาชนในพื้นที่ได้รับบริการด้านแรงงาน จำนวน 104,297 คน และจัดสรรงบประมาณ 6.31 ล้านบาท เพื่อเป็นค่าตอบแทนในการปฏิบัติงานของแกนนำอาสาสมัครแรงงานระดับอำเภอ ในอัตรา 600 บาทต่อคนต่อเดือน จำนวน 877 คน ซึ่งการให้ค่าตอบแทนดังกล่าว จะขยายไปสู่แกนนำ ระดับตำบลในปี 2554 นอกจากนี้ได้มีนโยบายการจัดตั้งอาสาสมัครแรงงานให้ครอบคลุมทุกตำบลทั่วประเทศ จำนวน 7,255 ตำบล ในวงเงินงบประมาณ 52.236 ล้านบาท เพื่อให้มีการสร้างเครือข่ายและประสาน การทำงานกับหน่วยงานอื่น ๆ อีกทั้งได้มีการลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) กับ 5 หน่วยงาน ประกอบด้วย กระทรวงแรงงาน กระทรวงมหาดไทย สมาคมองค์การบริหารส่วนจังหวัดแห่งประเทศไทย สมาคมสันนิบาตเทศบาลแห่งประเทศไทย สมาคมองค์การบริหารส่วนตำบลแห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2553 เป็นการเอื้อประโยชน์ให้อาสาสมัครแรงงานประสานภารกิจในการปฏิบัติงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ได้อย่างกว้างขวาง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น





โดยมีสาระสำคัญใน 6 ด้าน คือ (1) ส่งเสริม สนับสนุนให้อาสาสมัครแรงงานสำรวจและจัดเก็บข้อมูลด้านแรงงานในพื้นที่ เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการกำหนดนโยบายและแผนของรัฐ รวมทั้งพิจารณาให้ความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาของประชาชนด้านแรงงาน (2) ส่งเสริม สนับสนุนให้อาสาสมัครแรงงานประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านแรงงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานแก่ประชาชนในพื้นที่ (3) ส่งเสริม สนับสนุนให้ประชาชนในพื้นที่สามารถหางานทำ และได้รับการคุ้มครองรวมทั้งให้มีความรู้ความเข้าใจในการไปทำงานในต่างประเทศและการใช้แรงงานต่างด้าวอย่างถูกกฎหมาย



(4) ส่งเสริม สนับสนุนให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับการพัฒนาทักษะฝีมือแรงงานด้านต่าง ๆ โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความพร้อมพิจารณานำแผนงานด้านการพัฒนาฝีมือแรงงานบรรจุในแผนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและสนับสนุนให้มีการยกระดับฝีมือแรงงานเพื่อให้ประชาชนสามารถประกอบอาชีพและมีรายได้เพิ่มขึ้น (5) ส่งเสริม สนับสนุนให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับความรู้ด้านการคุ้มครองแรงงาน ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน แรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงานเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดี และ (6) ส่งเสริม สนับสนุนให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับความรู้และบริการด้านการประกันสังคม เพื่อให้มีหลักประกันการดำรงชีวิตที่มั่นคง โดยเฉพาะผู้ประกันตนมาตรา 40 แห่งพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533

นอกจากนี้ เพื่อเป็นการประกาศเกียรติคุณอาสาสมัครแรงงานที่ปฏิบัติงานดีเด่นต่อเนื่อง และทำคุณประโยชน์ให้กับกระทรวงแรงงาน จึงได้มีการคัดเลือกอาสาสมัครแรงงานดีเด่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 จำนวน 4 ราย ได้แก่ (1) นายพุทธิวัฒน์ ยัสพันธุ์ อสร. ดีเด่นจังหวัดนครศรีธรรมราช (2) นายชิน ประเสริฐมหาก อสร. ดีเด่นจังหวัดนครปฐม (3) นายสิทธิกร พันธุ์โน อสร. ดีเด่นจังหวัดร้อยเอ็ด (4) นายณัฐดนัย แก้วคำดี อสร. ดีเด่นจังหวัดเชียงใหม่ และอาสาสมัครดีเด่นแห่งชาติ จำนวน 2 ราย ได้แก่ (1) นายพุทธิวัฒน์ ยัสพันธุ์ อสร. ดีเด่นจังหวัดนครศรีธรรมราช และ (2) นายชิน ประเสริฐมหาก อสร. ดีเด่นจังหวัดนครปฐม ทั้งนี้เพื่อเป็นการสร้างขวัญกำลังใจแก่ผู้ได้รับและเป็นตัวแบบที่ดีแก่อาสาสมัครแรงงานด้วยกัน

3. การพัฒนาองค์กร

3.1 การปรับบทบาทภารกิจ โครงสร้างขององค์กร

กระทรวงแรงงานโดยสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานได้จัดตั้งสำนักเศรษฐกิจการแรงงานขึ้นเป็นหน่วยงานภายใน มีอำนาจหน้าที่ดังนี้

- 1) ศึกษา วิเคราะห์ วิจัยภาวะเศรษฐกิจ และสังคมที่มีผลกระทบต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศ รวมทั้งจัดทำแผนพัฒนากำลังแรงงานในและนอกระบบของประเทศ
- 2) เสนอแนะและพัฒนาระบบ รูปแบบ และแนวทาง ในการบริหารจัดการด้านแรงงาน
- 3) จัดทำระบบเตือนภัยด้านเศรษฐกิจการแรงงาน และคาดการณ์แนวโน้ม เพื่อเสนอแนะแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาที่จะเกิดขึ้น
- 4) จัดทำดัชนีผลิตภาพแรงงาน รวมทั้งเสนอแนะแนวทางและมาตรการยกระดับผลิตภาพแรงงาน



5) จัดทำข้อมูล สถิติ ข่าวสารด้านแรงงาน รวมทั้งบูรณาการข้อมูลกับหน่วยงานในสังกัด กระทรวงและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ติดตามความเคลื่อนไหวของสถานการณ์แรงงานในประเทศ และต่างประเทศ รวมทั้งผลการเจรจาระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับนโยบายด้านแรงงาน เพื่อเสนอแนวทางและกำหนด ท้าที่การมีส่วนร่วมด้านแรงงานของประเทศ

6) ปฏิบัติหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของสำนักงานคณะกรรมการค่าจ้าง และสำนักงานสภาพัฒนาการเพื่อพัฒนาแรงงานแห่งชาติ

3.2 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภายในองค์กร ด้วยการ

1) พัฒนาการบริหารจัดการความรู้ในองค์กรของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน วัตถุประสงค์ เพื่อส่งเสริมการดำเนินการจัดการความรู้ในองค์กร ยกย่องและเพิ่มคุณค่าความรู้และประสบการณ์ของบุคคลในองค์กร ตลอดจนเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการพัฒนาวัฒนธรรมการทำงาน การเรียนรู้และความร่วมมือของบุคคลในองค์กรอย่าง สร้างสรรค์ โดยใช้วิธีการให้ความรู้และเสริมทักษะในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ รวบรวมและจัดเก็บองค์ความรู้/ประสบการณ์การ ทำงานของผู้บริหารและผู้มีความชำนาญการด้านต่าง ๆ

การรวบรวมและจัดเก็บองค์ความรู้ด้วยเทคนิค Story Telling



2) นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน โดยที่สำนักงานปลัด กระทรวงแรงงานปฏิบัติภารกิจหลักในการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลเพื่อให้การปฏิบัติราชการของ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานมีระบบบริหารจัดการที่ดี มีความชัดเจน โปร่งใส มีคุณธรรม จริยธรรมตามหลัก ธรรมาภิบาล เป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานได้รวบรวมหลักการ นโยบายการ ปฏิบัติราชการ รวมทั้งมาตรการการทำงาน เพื่อให้บุคลากรทุกระดับของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานสามารถนำ นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีไปใช้เป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินงาน รวมทั้งได้มีการทบทวนปรับปรุง นโยบายของหน่วยงานเป็นประจำเพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ



4. จัดทำนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผน ตลอดจนข้อเสนอด้านนโยบายและด้านแรงงาน เพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการและขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติที่สำคัญ ได้แก่ การจัดทำงบประมาณ และแผนยุทธศาสตร์ด้านแรงงานในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค จัดโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านแรงงานในส่วนภูมิภาค เพื่อใช้เป็นแนวทางประกอบการจัดทำแผนงาน / โครงการให้สอดคล้องกับแผนพัฒนากลุ่มจังหวัด และแผนพัฒนาจังหวัด นอกจากนี้ได้จัดสัมมนาเรื่อง “สู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน : โอกาสและความพร้อมของไทยต่อการเคลื่อนย้ายแรงงานฝีมือเสรี” เมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม 2553 เพื่อระดมความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชนเกี่ยวกับการจัดตั้งประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในประเด็นการเคลื่อนย้ายแรงงานฝีมือเสรี ผลดี ผลเสียที่มีต่อแรงงานฝีมือของไทย พร้อมทั้งได้จัดทำเป็นเอกสารวิชาการในเรื่องดังกล่าว จำนวน 600 เล่ม เผยแพร่แจกจ่ายแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นักวิชาการ/ผู้ทรงคุณวุฒิ สื่อมวลชน นายจ้าง ลูกจ้าง และผู้ที่สนใจเพื่อใช้ประโยชน์ต่อไป

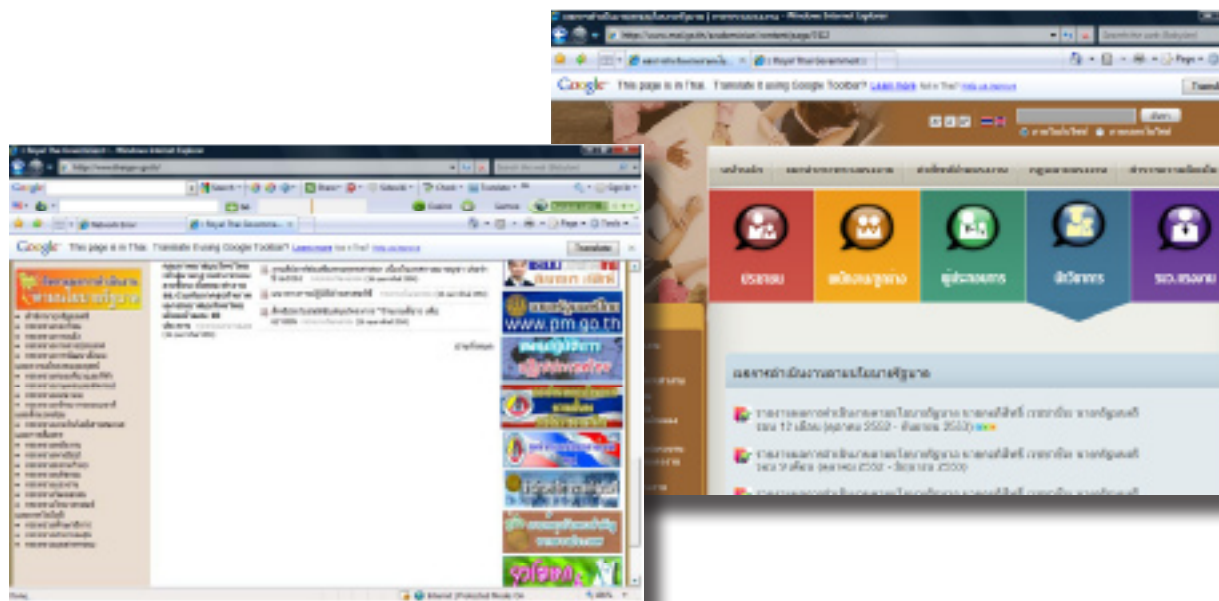


5. การจัดทำรายงานผลการดำเนินงานที่สำคัญตามแผนชาติและนโยบายรัฐบาล

5.1 จัดทำรายงานผลการดำเนินงานของกระทรวงแรงงานตามยุทธศาสตร์แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2550 - 2554) กระทรวงแรงงาน ในช่วงปี 2550 - 2552 ส่งให้สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เพื่อประกอบการจัดทำรายงานการติดตามประเมินผล 3 ปีแรกของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 10



5.2 จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาล นายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ นายกรัฐมนตรี ที่แถลงต่อรัฐสภาเมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2551 ในส่วนของกระทรวงแรงงาน เผยแพร่ลงในเว็บไซต์กระทรวงแรงงาน (www.mol.go.th) และได้มีการปรับปรุงข้อมูลเป็นรายไตรมาส พร้อมทั้งได้มีการเชื่อมข้อมูลดังกล่าวไปที่เว็บไซต์รัฐบาลไทยด้วย (www.thaigov.go.th)



5.3 จัดทำรายงานผลการดำเนินงานของคณะรัฐมนตรีตามแนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐของรัฐธรรมนูญ แห่งราชอาณาจักรไทย รัฐบาล นายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ ปีที่สอง (30 ธันวาคม 2552 - 30 ธันวาคม 2553) ในส่วน ของกระทรวงแรงงาน ซึ่งกระทรวงแรงงานรับผิดชอบ 24 ตัวชี้วัด ใน 5 มาตรา (มาตรา 80 (1) มาตรา 82 มาตรา 84 (2) มาตรา 84 (4) และมาตรา 84 (7))



ยุทธศาสตร์ที่ 7

การช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาความเดือดร้อนเนื่องจากภาวะวิกฤติและสาธารณภัย

1. คำนำ

ผู้ประสบปัญหาและความเดือดร้อนจากเหตุการณ์สำคัญๆ ที่มีเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นตามปกติมี 2 ด้าน คือ ด้านแรก วิกฤติอันเกิดขึ้นจากปัญหาเศรษฐกิจ สังคม ศาสนา วัฒนธรรมที่รุนแรง เช่น ภาวะการว่างงาน อันเกิดขึ้นจากการบริหารเศรษฐกิจมหภาคที่ผิดพลาด การย้ายฐานอุตสาหกรรม อันเป็นผลจากความล้มเหลวในการแข่งขันกับนานาประเทศ การขัดแย้งของกลุ่มคนในภาคใต้ เป็นต้น อีกด้านหนึ่ง คือ เป็นผลกระทบต่อประชาชนและแรงงานอันเกิดจากสาธารณภัย ภาวะแห้งแล้ง น้ำท่วม แผ่นดินถล่ม สึนามิ เป็นต้น ซึ่งเหตุการณ์ต่างๆ เหล่านี้อาจจะมีข้อมูลจำกัด หรืออาจคาดการณ์สิ่งที่จะเกิดขึ้นในอนาคตได้ยาก เนื่องจากเป็นเหตุผิดปกติทางธรรมชาติหรือสุทธวิสัย มีลักษณะของความไม่แน่นอน (Uncertainty) อยู่สูงมาก กระทรวงแรงงานอาจจะป้องกันเหตุการณ์ได้ระดับหนึ่ง โดยการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกกระทรวงเพื่อจัดทำระบบข้อมูลเตือนภัยตลาดแรงงาน และศึกษาวิจัยภาวะตลาดแรงงาน เพื่อรองรับแรงงานที่ถูกผลกระทบจากภาวะวิกฤติและสาธารณภัย ขณะเดียวกันก็จำเป็นต้องมีมาตรการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าเมื่อเกิดภัยและหลังเกิดภัย โดยจะดำเนินการส่งเสริมอาชีพให้กับกลุ่มผู้ประสบภัยเพื่อให้มีงานทำและมีรายได้ ซึ่งกระทรวงจำเป็นต้องจัดเตรียมบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถอย่างเพียงพอ รวมทั้งต้องมีการจัดวางระบบข้อมูลและการพัฒนาสารสนเทศเตือนภัยตลาดแรงงานที่มีประสิทธิภาพ เพื่อดำเนินการให้ความช่วยเหลือได้อย่างทันท่วงที

1.1 เป้าประสงค์

ผู้ประสบปัญหาความเดือดร้อนเนื่องจากภาวะวิกฤติและสาธารณภัยได้รับการช่วยเหลือให้มีงานทำและมีรายได้เลี้ยงชีพอย่างรวดเร็ว

1.2 แนวทางการดำเนินงาน

เสริมสร้างการประสานงานระหว่างหน่วยงานและความเข้มแข็งให้เครือข่ายการบริหารจัดการแรงงาน ด้วยการสร้างบริการที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการขยายและสร้างความเข้มแข็งให้กับเครือข่ายการจัดการด้านแรงงาน

2. ผลการดำเนินงานตามเป้าประสงค์

การดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์การช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาความเดือดร้อนเนื่องจากภาวะวิกฤติและสาธารณภัยในช่วง 2 ปีที่ผ่านมาของแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี พ.ศ. 2552 – 2555 กระทรวงแรงงาน มีผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนฯ ดังนี้

2.1 กระทรวงแรงงานได้ดำเนินการช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนของผู้ถูกเลิกจ้างและผู้ว่างงานอันเนื่องจากวิกฤตเศรษฐกิจ โดยกำหนดนโยบาย / มาตรการป้องกันและบรรเทาปัญหาการเลิกจ้างและการว่างงาน และดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ภายใต้กรอบมาตรการ 3 ลด 3 เพิ่ม อย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2552 เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและกระตุ้นเศรษฐกิจของประเทศ โดยเฉพาะการรักษาสภาพการจ้างงานให้คงอยู่ จนกระทั่งสถานการณ์เริ่มคลี่คลายเศรษฐกิจเริ่มฟื้นตัวในปัจจุบัน



2.2 ฝึกฝีมือและทักษะให้แก่แรงงานในสถานประกอบกิจการที่มีแนวโน้มจะถูกเลิกจ้าง แรงงานที่ถูกเลิกจ้าง และนักศึกษาจบใหม่เพื่อเพิ่มศักยภาพในการทำงานและการประกอบอาชีพ รวมทั้งส่งเสริมการประกอบอาชีพอิสระ บริการจัดหางานในประเทศ และช่วยเหลือแรงงานที่ได้รับผลกระทบจากวิกฤตเศรษฐกิจให้ได้รับสิทธิประโยชน์ตามกฎหมาย โดยดำเนินโครงการต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

3. ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปี 2553

3.1 โครงการจ้างบัณฑิตอาสาสมัครภาคใต้ กระทรวงแรงงานได้ดำเนินโครงการจ้างบัณฑิตอาสาสมัคร ภายใต้มาตรการสนับสนุนเขตพัฒนาพิเศษเฉพาะกิจ 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ประกอบด้วยจังหวัดยะลา ปัตตานี นราธิวาส และสงขลา (อำเภอจะนะ นาหวี สะบ้าย้อย และเทพา) ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2549 วัตถุประสงค์เพื่อจ้างบัณฑิตในพื้นที่ที่ยังว่างงานอยู่ให้เป็นอาสาสมัคร ช่วยในการป้องกันและแก้ไขปัญหาแรงงานในระดับพื้นที่ เป็นการตรึงแรงงานให้อยู่ในพื้นที่ รวมถึงรักษาสภาพการจ้างงานให้แรงงานมีรายได้อย่างต่อเนื่อง และช่วยลดปัญหาการว่างงานในพื้นที่ได้อีก



ทางหนึ่ง โดยใช้เงินงบกลาง ปี 2550 จำนวน 39,417,300 บาท ในการจ้างบัณฑิตอาสาสมัคร จำนวน 294 คน (ปัตตานี 116 คน นราธิวาส 78 คน ยะลา 59 คน สงขลา 41 คน) มีระยะเวลาดำเนินการ 1 ปี (1 กันยายน 2550 - 31 สิงหาคม 2551) ปี 2552 ได้มีการจ้างบัณฑิตอาสาสมัครต่อเนื่อง วงเงิน 39,417,300 บาท และในปี 2553 วงเงินปกติ 33,161,900 บาท และงบไทยเข้มแข็ง 6,489,900 บาท โดยบัณฑิตอาสาสมัครจะมีภารกิจในการดำเนินงานด้านแรงงานควบคู่กับภารกิจร่วมกับ ศอ.บต. ดังนี้ 1) ด้านข้อมูล 2) ด้านแผนงานและโครงการ ร่วมกับชุมชนและหน่วยงานอื่น 3) ด้านกิจกรรมและประสานงาน 4) ด้านการประชาสัมพันธ์ และ 5) ด้านการพัฒนาเครือข่าย

3.2 โครงการพัฒนาศักยภาพแรงงานในสถานประกอบกิจการเพื่อป้องกันและบรรเทาปัญหาการว่างงาน เป็นการให้ความช่วยเหลือสถานประกอบกิจการ 10 กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับผลกระทบจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจที่มีแนวโน้มหรือกลุ่มเสี่ยงที่อาจจะเลิกจ้างได้รับโอกาสพัฒนาพนักงานให้มีศักยภาพการทำงานที่สูงขึ้นในหลักสูตรพัฒนาฝีมือแรงงาน ระยะเวลาการฝึก 72 ชั่วโมง เบี้ยเลี้ยง 120 บาท แต่เนื่องจากสถานการณ์ด้านเศรษฐกิจในปัจจุบันมีการปรับเปลี่ยนจากการเลิกจ้างมาเป็นการขาดแคลนแรงงานและความต้องการพัฒนาเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน จึงได้มีการเพิ่มวัตถุประสงค์ในการพัฒนาศักยภาพเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการทำงานและแก้ไขปัญหาการขาดแคลนแรงงาน วงเงินงบประมาณ 86 ล้านบาท เป้าหมาย 20,000 คน โดยมีกิจกรรมสำคัญ ดังนี้ 1) การพัฒนาศักยภาพแรงงานในสถานประกอบกิจการเพื่อป้องกันและบรรเทาปัญหาการเลิกจ้าง 2) การบ่มเพาะบุคลากรด้านการท่องเที่ยวและบริการเพื่อชะลอการเลิกจ้างหรือขาดแคลนแรงงาน 3) การพัฒนาศักยภาพบุคลากรการเชื่อมโยงสู่มาตรฐานสากล 4) การพัฒนาศักยภาพแรงงานในสถานประกอบกิจการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรมยานยนต์ 5) การพัฒนาศักยภาพแรงงานในสถานประกอบกิจการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการทำงานและการแก้ไขปัญหาขาดแคลนแรงงาน ผลการดำเนินงาน ฝึกอบรมให้กลุ่มเป้าหมาย จำนวน 20,822 คน มีผู้จบฝึก จำนวน 18,262 คน คิดเป็นร้อยละ 88.99 ของผู้เข้ารับการฝึก



3.3 โครงการสานฝันประเทศไทยร่วมใจฟื้นฟูชาติ เสริมสร้างความสามารถคนทำงาน กระทรวงแรงงานโดย กรมพัฒนาฝีมือแรงงานได้ลงนามความร่วมมือกับสภาองค์การนายจ้างแห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2553 เพื่ออบรมอาชีพ สร้างทักษะฝีมือแรงงาน สร้างงานแก่ผู้ว่างงาน ผู้กำลังจะถูกเลิกจ้าง ประชาชนทั่วไป และ ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการชุมนุมและเกิดจลาจลเผาทำลายทรัพย์สิน หลักสูตรที่เปิดอบรมเน้นให้มีทักษะความรู้พื้นฐานเพื่อนำไปประกอบอาชีพ / เป็นผู้ประกอบอาชีพอิสระได้ โดยมีแผนการฝึกเบื้องต้นกับสถานประกอบกิจการ 3 แห่ง ได้แก่ โรงแรม บางกอกเซ็นเตอร์ โรงแรมอลิสตัน และบางกอกโพสต์ ใน 4 หลักสูตร ได้แก่ Kaizen ภาษาอังกฤษ Customer Service และ Service Mind หลักสูตรละ 4 รุ่น ๆ ละ 20 คน รวม 240 คน



3.4 การให้ประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงาน เพื่อช่วยเหลือผู้ประกันตนที่ประสบปัญหาความเดือดร้อนเนื่องจาก ถูกเลิกจ้างในช่วงวิกฤตเศรษฐกิจ ระหว่างวันที่ 1 ธันวาคม 2551 - 31 ธันวาคม 2552 โดยให้มีสิทธิได้รับ ประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงานในอัตราร้อยละ 50 ของค่าจ้างรายวัน ระยะเวลาดำเนินการ 1 ธันวาคม 2551 - 31 ธันวาคม 2553 ผลการดำเนินงาน มีผู้ประกันตนที่มีสิทธิได้รับประโยชน์ทดแทนกรณีถูกเลิกจ้าง จำนวน 81,858 ราย เป็นเงิน จำนวน 2,927.7058 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 77.96 ของเป้าหมาย จำนวน 105,000 ราย

3.5 โครงการจ้างงานเร่งด่วนและพัฒนาฝีมือเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนด้านอาชีพ งบประมาณ 218 ล้านบาท วัตถุประสงค์

1) เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยธรรมชาติ และผู้ได้รับความเดือดร้อนด้านอาชีพจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจให้มีความทำงานชั่วคราว ด้วยการจ้างงานให้ทำงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับสาธารณประโยชน์ เช่น การฟื้นฟูแหล่งน้ำธรรมชาติ ซ่อมแซมสาธารณประโยชน์ เพื่อให้แรงงานมีรายได้ ในการดำรงชีพของตนเองและครอบครัวเป็นการชั่วคราว และสามารถฝึกทักษะ และศักยภาพในสาขาอาชีพต่าง ๆ เป็นการสร้างโอกาสและทางเลือก ในการประกอบอาชีพ



2) เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่ในการกำหนด นโยบายเพื่อแก้ไขปัญหาตามความต้องการของประชาชนในพื้นที่

3) เพื่อเป็นการบูรณาการกับหน่วยงานต่าง ๆ ในระดับภูมิภาค ในการช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน เพื่อลดความซ้ำซ้อนของ การกิจ และประหยัดงบประมาณของรัฐ ผลการดำเนินงาน ให้ความช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยธรรมชาติและวิกฤติเศรษฐกิจ ให้มีรายได้และมีทางเลือกในการ

ประกอบอาชีพ จำนวน 110,490 คน จากเป้าหมาย 48,000 คน จำแนกออกเป็นการช่วยเหลือผ่านกิจกรรมจ้างงาน แรงด่วน จำนวน 103,133 คน และกิจกรรมการพัฒนาทักษะฝีมือ 7,357 คน



3.6 โครงการบริหารจัดการด้านแรงงานเชิงบูรณาการสู่ประชาชนในพื้นที่ / ชุมชน เพื่อนำบริการในการกิจของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานไปให้บริการในพื้นที่/ชุมชน เป็นการช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชน และเพิ่มทางเลือกในการประกอบอาชีพ เพิ่มรายได้ และลดปัญหาการว่างงาน การดำเนินงานที่ผ่านมาได้มีการประสาน บูรณาการการดำเนินงาน



ของหน่วยงานในสังกัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำบริการไปให้บริการในพื้นที่/ชุมชน ในด้านต่าง ๆ อาทิ นัดพบแรงงาน สานิตอาชีพอิสระ ให้คำปรึกษาด้านแรงงาน เป็นต้น มีประชาชนทั่วไป ผู้ว่างงาน ผู้เดือดร้อน ได้รับการ จำนวน 22,027 คน คิดเป็นร้อยละ 115.93 จากเป้าหมาย จำนวน 19,000 คน ในจำนวนนี้ เป็นผู้ตกเกณฑ์ จปฐ. จำนวน 1,239 คน ผู้รับบริการจัดหางาน จำนวน 10,896 คน ผู้รับบริการด้านคุ้มครองแรงงานและสิทธิประโยชน์ จำนวน 4,164 คน และผู้เข้ารับการฝึกอาชีพ จำนวน 5,728 คน

3.7 โครงการสร้างอาชีพ สร้างรายได้ ชาว กทม. โดยความร่วมมือระหว่างกระทรวงแรงงาน กรุงเทพมหานคร และธนาคารออมสิน จัดฝึกอาชีพเสริม จำนวน 7 สาขา ได้แก่ การทำก๋วยเตี๋ยวหมู การทำอาหารญี่ปุ่น (ซูชิ) การทำขนมทองม้วน การผสมเครื่องดื่มแบบไม่มีแอลกอฮอล์ การทำซาลาเปา การทำก๋วยเตี๋ยวลุยสวน การทำกาแฟโบราณ ซึ่งธนาคารออมสินสนับสนุนสินเชื่ออัตรา ร้อยละ 6 ต่อปี หรือคิดเป็นร้อยละ 50 สตางค์ต่อเดือน มีผู้เข้าร่วมโครงการจำนวนทั้งสิ้น 792 คน

3.8 โครงการสร้างอาชีพ สร้างรายได้ ชาวนนทบุรี โดยความร่วมมือศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานนนทบุรีร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และธนาคารออมสิน จัดฝึกอาชีพเสริมสาขาต่าง ๆ เช่น การทำอาหารญี่ปุ่น (ซูชิ) การทำขนมทองม้วน การผสมเครื่องดื่มแบบไม่มีแอลกอฮอล์ การทำก๋วยเตี๋ยวหมู ให้แก่ประชาชนที่สนใจในเขตจังหวัดนนทบุรี และจังหวัดใกล้เคียง จำนวน 3 ครั้ง มีผู้เข้าร่วมโครงการจำนวนทั้งสิ้น 716 คน



3.9 พัฒนาฝีมือแรงงานภาคเกษตรในชนบท กระทรวงแรงงาน โดยกรมพัฒนาฝีมือแรงงานร่วมกับกรมส่งเสริมการเกษตรในพื้นที่ได้ บูรณาการการจัดทำแผนปฏิบัติการพัฒนาฝีมือแรงงานให้กับแรงงาน ในภาคเกษตร โดยจัดฝึกอบรมโครงการนำร่องเพื่อเป็นต้นแบบให้แก่ กลุ่มเกษตรกร จำนวน 3 จังหวัด ได้แก่ สุพรรณบุรี ลำพูน และขอนแก่น ในปี 2553 โดยข้อตกลงความร่วมมือตามโครงการฯ สถาบันพัฒนาฝีมือ แรงงานภาคและศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด จำนวน 33 แห่ง ได้ขอความร่วมมือในการดำเนินการฝึกอบรม จำนวน 6,221 คน ในหลักสูตรต่าง ๆ ได้แก่ การตรวจเช็คและบำรุงรักษาเครื่องยนต์เกษตร การถักเชือกมัดฟาง การแปรรูปอาหาร การเพาะเห็ดฟางในตะกร้า การผลิตและการใช้สารธรรมชาติในการป้องกันกำจัด ศัตรูพืช การกรีดยางพารา เป็นต้น



3.10 โครงการปั้นช่างสี ยกดีกรีฝีมือช่างไทย กระทรวง แรงงานโดยกรมพัฒนาฝีมือแรงงานร่วมกับ บริษัท ทีโอเอ เพ้นท์ (ประเทศไทย) จำกัด จัดทำหลักสูตรฝึกอบรมเพื่อพัฒนาฝีมือแรงงาน ช่างสีอาคารให้แก่แรงงานใหม่และแรงงานในสถานประกอบกิจการ ให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะฝีมือแรงงานที่สูงขึ้น และเพื่อ นำไปขยายผลการฝึกอบรม จำนวน 3 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตร เตรียมเข้าทำงาน หลักสูตรยกระดับฝีมือแรงงาน และหลักสูตร ผู้ประกอบการ นอกจากนี้ได้ดำเนินการพัฒนาบุคลากรฝึกของกรม พัฒนาฝีมือแรงงานในหลักสูตรเกี่ยวกับเทคนิคการใช้สีและผลิตภัณฑ์

และบริษัท ทีโอเอ เพ้นท์ฯ ได้นำหลักสูตรเตรียมเข้าทำงานและหลักสูตรยกระดับฝีมือแรงงานดำเนินการภายใต้โครงการ ตันกล้าอาชีพและสนับสนุนอุปกรณ์ และงบประมาณการฝึกอบรม ผลการดำเนินงาน โดยข้อตกลงความร่วมมือ ตามโครงการฯ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาคและศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด จำนวน 38 แห่ง ได้ขอความร่วมมือ ในการดำเนินการฝึกอบรม จำนวน 2,383 คน ในหลักสูตรต่าง ๆ ได้แก่ การฝึกเตรียมเข้าทำงานสาขาช่างตกแต่ง การฝึก ยกระดับฝีมือแรงงานสาขาการทาสีตกแต่ง การทาสีอาคาร การบำรุงรักษาสีอาคาร เทคนิคการใช้สีและผลิตภัณฑ์ การ ตกแต่งสีลวดลายพิเศษ เป็นต้น

3.11 ความร่วมมือทางวิชาการระหว่างกรมพัฒนาฝีมือแรงงานกับบริษัท โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด โดยกรมพัฒนาฝีมือแรงงานได้เชิญบริษัท โตโยต้าฯ เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการกำหนดมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ กลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์ สาขาช่างซ่อมรถยนต์ และร่วมจัดทำโปรแกรมการรับรองทักษะแรงงานในอุตสาหกรรม บริการรถยนต์ เพื่อพัฒนาศักยภาพแรงงานใหม่ และแรงงานฝีมือในศูนย์บริการซ่อมรถยนต์ให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะฝีมือแรงงานที่สูงขึ้นได้มาตรฐานฝีมือแรงงานสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน โครงการดังกล่าว ดำเนินการนำร่องในสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด 4 แห่ง ได้แก่ สถาบันฯ ภาค 2 สุพรรณบุรี สถาบันฯ ภาค 7 อุบลราชธานี สถาบันฯ ภาค 10 ลำปาง และสถาบันฯ ภาค 12 สงขลา มีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 36 คน ผ่านการฝึกอบรม จำนวน 28 คน ผู้ผ่านการฝึกอบรมได้รับการบรรจุเข้าทำงาน จำนวน 19 คน และผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ระดับ 1 จำนวน 13 คน ซึ่งผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานจะได้รับการบรรจุเข้าทำงานในบริษัท โตโยต้าฯ โดยจะได้รับค่าจ้างตามระดับมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติที่กระทรวงแรงงานได้กำหนดไว้



3.12 โครงการสินเชื่อเพื่อชะลอการเลิกจ้างแรงงาน

เพื่อช่วยเหลือสถานประกอบกิจการที่ประสบปัญหาขาด

สภาพคล่อง ขาดทุนหมุนเวียนในการดำเนินธุรกิจจนอาจต้องปิดกิจการจากวิกฤตเศรษฐกิจ เพื่อให้สามารถประคับประคองธุรกิจต่อไปโดยไม่ปิดกิจการหรือเลิกจ้างลูกจ้างเป็นจำนวนมาก โดยสนับสนุนเงินลงทุนกองทุนประกันสังคม วงเงิน 60,000 ล้านบาท และคณะกรรมการประกันสังคมมีมติเมื่อวันที่ 16 มีนาคม 2553 อนุมัติวงเงินเพิ่มอีก 10,000 ล้านบาท รวมเป็น 70,000 ล้านบาท ผ่านธนาคารพาณิชย์ที่เข้าร่วมโครงการ ระยะเวลาดำเนินการ 1 พฤศจิกายน 2551 - 31 ธันวาคม 2553 ผลการดำเนินงาน ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (ธพว.) ได้เข้าร่วมโครงการและลงนามความร่วมมือกับสำนักงานประกันสังคม เมื่อวันที่ 12 มกราคม 2552 มีนายจ้างสถานประกอบกิจการได้ยื่นขอกู้และตรวจสอบสิทธิทั้งสิ้น จำนวน 1,926 ราย วงเงิน 78,015.59 ล้านบาท ได้รับอนุมัติสินเชื่อแล้ว จำนวน 637 ราย (978 สัญญา) วงเงิน 18,510.31 ล้านบาท สามารถชะลอการเลิกจ้างลูกจ้างได้ จำนวน 15,665 ราย คิดเป็นร้อยละ 26.02 ของเป้าหมาย ในจำนวนนี้ได้ทำนิติกรรมสัญญาแล้ว จำนวน 463 ราย (661 สัญญา) วงเงิน 11,469 ล้านบาท และสามารถชะลอการเลิกจ้างลูกจ้างได้ จำนวน 14,730 ราย โครงการนี้ได้สิ้นสุดการยื่นกู้เนื่องจากมีผู้ใช้สิทธิเต็มวงเงินโครงการ 70,000 ล้านบาท

3.13 โครงการสนับสนุนการจ้างงานในเขตพัฒนาพื้นที่พิเศษ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้

เพื่อให้สถานประกอบกิจการที่ขึ้นทะเบียนนายจ้างกับสำนักงานประกันสังคมและผู้ประกันตนในเขตพัฒนาพื้นที่พิเศษ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ มีแหล่งเงินทุนหมุนเวียนอัตราดอกเบี้ยต่ำ สามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้ ส่งเสริมการประกอบอาชีพและสนับสนุนการจ้างงานให้กับแรงงานในพื้นที่ วงเงิน 1,000 ล้านบาท ระยะเวลาดำเนินการ 31 ธันวาคม 2553 หรือเมื่ออนุมัติสินเชื่อเต็มวงเงินโครงการ ผลการดำเนินงาน มีผู้ยื่นขอกู้และตรวจสอบสิทธิ จำนวน 534 ราย ได้รับอนุมัติสินเชื่อ จำนวนทั้งสิ้น 527 ราย วงเงิน 456.06 ล้านบาท (ธนาคารเพื่อการส่งออกฯ อนุมัติสินเชื่อให้สถานประกอบกิจการ จำนวน 5 ราย วงเงิน 205 ล้านบาท ธนาคารอิสลามฯ อนุมัติสินเชื่อให้กับผู้ประกันตน จำนวน 423 ราย วงเงิน 36.03 ล้านบาท ธนาคารกรุงไทยฯ อนุมัติสินเชื่อให้กับสถานประกอบกิจการ จำนวน 19 ราย วงเงิน 205.65 ล้านบาท และผู้ประกันตน 1 ราย วงเงิน 2.5 ล้านบาท ธนาคารออมสิน อนุมัติสินเชื่อให้กับสถานประกอบกิจการ จำนวน 1 ราย วงเงิน 100,000 บาท และผู้ประกันตน จำนวน 77 ราย วงเงิน 6.28 ล้านบาท)

3.14 โครงการสวัสดิการบ้าน สปส. เพื่อผู้ประกันตน

เพื่อให้ผู้ประกันตนที่เป็นสมาชิกกองทุนประกันสังคม มีโอกาสซื้อ ปลุกสร้าง ต่อเติม ซ่อมแซม ขยาย และถ่ถอนจำนอง นอกจากนี้ยังเป็นการกระตุ้นอสังหาริมทรัพย์ มีการพัฒนาและหมุนเวียนเงินในระบบเศรษฐกิจ เกิดการจ้างงาน และลดปัญหาการขาดแคลนแรงงานของผู้ประกอบการ อันเนื่องมาจากการเปลี่ยนงานหรือย้ายถิ่นของผู้ประกันตน โดยมีเป้าหมายให้ผู้ประกันตน ประมาณ 6,600 คน ได้มีที่อยู่อาศัยเป็นกรรมสิทธิ์ของตนเอง วงเงิน 10,000 ล้านบาท ผลการดำเนินงาน สำนักงานประกันสังคมโอนเงินให้ธนาคารแล้ว 9 แห่ง จนถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2553 จำนวน 9,938.82 ล้านบาท คงเหลือ 61.18 ล้านบาท (เนื่องจากธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ขอคืนเงินเพราะปิดรับคำขอกู้แล้ว ประกอบกับรายชื่อผู้ประกันตนที่ได้รับการอนุมัติไม่มาทำนิติกรรมสัญญา เพราะใช้สิทธิกับธนาคารอื่น) มีผู้ประกันตนใช้สิทธิ จำนวน 9,498 รายจำแนกเป็น

1) เพื่อการซื้อ ต่อเติม และซ่อมแซมบ้าน มีผู้ประกันตนใช้สิทธิ จำนวน 6,366 ราย เป็นเงิน 6,939.17 ล้านบาท

2) เพื่อการถ่ถอน มีผู้ประกันตนใช้สิทธิ จำนวน 3,132 ราย เป็นเงิน 2,999.64 ล้านบาท



3.15 โครงการเพิ่มศักยภาพผู้ว่างงานเพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและสังคมในชุมชน (ต้นกล้าอาชีพ)

วัตถุประสงค์

1) เพื่อช่วยเพิ่มศักยภาพผู้ว่างงาน ผู้ที่กำลังอยู่ในข่ายจะถูกเลิกจ้างงาน ผู้ถูกเลิกจ้างงาน และผู้สำเร็จการศึกษาใหม่ที่ยังไม่มีงานทำ ให้มีความรู้และทักษะเพื่อพัฒนาความชำนาญเฉพาะทางในวิชาชีพต่างๆ ให้สามารถกลับไปสร้างงาน สร้างรายได้ สร้างประโยชน์ให้แก่หมู่บ้านชุมชนถิ่นกำเนิดได้

2) เพื่อช่วยสนับสนุนผู้ว่างงาน ผู้ถูกเลิกจ้างงาน และผู้สำเร็จการศึกษาใหม่ให้มีรายได้ในช่วงเวลาหนึ่งเพื่อใช้เวลาให้เกิดประโยชน์แก่ตนเอง สามารถหาทางเลือกใหม่ๆ ในการเลือกประกอบอาชีพ เพื่อรับผิดชอบตนเองและไม่เป็นภาระกับครอบครัวและสังคม เป้าหมาย ผู้ว่างงาน จำนวน 50,000 คน

ผลการดำเนินงาน

รุ่น ที่	เดือน / ปี	ได้รับคัดเลือก		รายงานตัว		เข้าฝึก		จบฝึก		ประกอบอาชีพ	
		กพร.	เอกชน	กพร.	เอกชน	กพร.	เอกชน	กพร.	เอกชน	กพร.	เอกชน
1	เม.ย. 52	4,394	40	3,130	32	3,048	19	3,048	10	1,784	-
2	พ.ค. 52	4,652	20	2,500	11	2,250	-	2,250	-	1,558	-
3	มิ.ย. 52	4,032	20	3,149	20	3,106	20	3,106	20	2,030	13
4	ก.ค. 52	10,500	5,306	6,170	3,354	6,403	3,356	6,015	3,082	4,776	497
5	ส.ค. 52	12,950	1,433	7,366	1,265	7,488	1,268	6,954	1,115	5,758	389
6	ก.ย. 52	8,442	1,112	8,289	1,109	8,252	1,111	7,397	998	6,452	523
7	ต.ค. 52	7,392	881	7,122	860	6,758	580	6,025	562	4,368	99
8	ม.ค. 52	8,179	2,569	8,579	2,384	8,383	2,132	7,155	1,781	6,242	351
รวม		60,541	11,391	46,305	9,035	45,715	8,486	41,941	7,568	32,968	1,872
		71,932		20,426		54,201		49,509		34,840	

ที่มา : กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน (ข้อมูล ณ วันที่ 22 มีนาคม 2553)

โครงการสำคัญตามมติคณะรัฐมนตรี

1. มติคณะรัฐมนตรี และยุทธศาสตร์/มาตรการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนน

1.1 แนวทางและแผนปฏิบัติการตามมาตรการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนช่วงเทศกาล

กระทรวงแรงงาน โดยกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ได้ดำเนินการตามมาตรการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนช่วงเทศกาล ตามมติคณะรัฐมนตรี และยุทธศาสตร์/มาตรการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนมาโดยตลอด โดยได้จัดทำโครงการกรมพัฒนาฝีมือแรงงานร่วมป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนช่วงเทศกาล “Safety Holiday 7 วัน ขับขี่ปลอดภัย เติบโตองค์กรราชัน” และมอบหมายให้สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค (สพภ.) /ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด (ศพจ.) ดำเนินการ ดังนี้



1) จัดฝึกอบรมและฝึกอาชีพให้มีความรู้ความเข้าใจด้านการขับขี่ปลอดภัย และการซ่อมบำรุงรักษารถยนต์ และรถจักรยานยนต์

1.1) ด้านการขับขี่ปลอดภัย ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ตำรวจจราจร ตำรวจทางหลวง ขนส่งจังหวัด และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ฯลฯ จัดฝึกอบรมให้ประชาชนทั่วไปได้มีความรู้ความเข้าใจในการขับอย่างปลอดภัยและถูกวิธี ให้ตระหนักถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า

1.2) ด้านการซ่อมบำรุงรักษารถยนต์ และ

รถจักรยานยนต์ จัดฝึกอาชีพยกระดับฝีมือแรงงานให้แก่ผู้มีหน้าที่ให้บริการประชาชน ผู้ขับขี่รถยนต์ และรถจักรยานยนต์ หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เช่น ตำรวจจราจร ตำรวจทางหลวง หน่วยกู้ภัยต่าง ๆ ให้มีความรู้ด้านช่างยนต์ สามารถวิเคราะห์และช่วยแก้ไขปัญหาเครื่องยนต์ขัดข้องในเบื้องต้นได้

2) สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค และศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดจัดทำโครงการให้บริการตรวจซ่อมบำรุงรักษารถยนต์ และรถจักรยานยนต์ โดยแบ่งเป็น 2 ช่วง ดังนี้

2.1) ช่วงก่อนเทศกาลให้ตั้งจุดบริการตรวจเช็คสภาพรถยนต์ และรถจักรยานยนต์ ณ ที่ตั้ง สพภ./ศพจ. ตั้งแต่วันที่ 29 มีนาคม – 9 เมษายน 2553

2.2) ช่วงระหว่างเทศกาล 7 วัน ระหว่าง 12 – 18 เมษายน 2553 จัดตั้งจุดบริการบนถนนสายหลัก จำนวนอย่างน้อย 12 จุดบริการ โดยสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาครับผิดชอบดำเนินการ



กิจกรรมภายในจุดบริการประชาชน

- รับบริการตรวจสภาพรถยนต์และรถจักรยานยนต์
- บริการจุดพักรถ โดยบริการเครื่องดื่ม ผ้าเย็น นวดแผนไทย ฯลฯ
- จัดเป็นจุดสำหรับจำหน่ายสินค้า/อาหาร จากกลุ่ม/ชุมชนที่ สพท./ศพจ. ให้การสนับสนุนในการสร้างงาน สร้างอาชีพ เช่น สินค้า OTOP จากชุมชนต่าง ๆ
- ให้มีการจัดพิธีเปิดจุดบริการประชาชน

2.3) กรมพัฒนาฝีมือแรงงานร่วมกับสถานประกอบกิจการ และหน่วยงานอื่น ๆ เช่น บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด และสหพันธ์การขนส่งทางบกแห่งประเทศไทย ให้บริการตรวจสภาพรถยนต์ รถจักรยานยนต์ ช่วงก่อนเทศกาลและระหว่างเทศกาล

3) ดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนผู้เดินทางทราบโดยทั่วกันในเรื่องการตั้งจุดบริการในช่วงก่อนเทศกาลและระหว่างเทศกาล พร้อมทั้งกิจกรรมอื่น ๆ ตามโครงการดังกล่าว

การดำเนินการตามโครงการกรมพัฒนาฝีมือแรงงานร่วมป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนช่วงเทศกาลปีใหม่ 2553 มีผู้เข้ารับบริการตรวจเช็คสภาพและซ่อมบำรุงรักษารถยนต์ รถจักรยานยนต์ จำนวน 5,473 คัน ผู้เข้ารับบริการฝึกอบรมจำนวน 1,752 คน และบริการอื่น ๆ เช่น บริการน้ำดื่ม ผ้าเย็น นวดแผนไทย ฯลฯ จำนวน 1,019 คน

1.2 มาตรการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนช่วงเทศกาลสงกรานต์ 2553

กระทรวงแรงงาน โดยกรมพัฒนาฝีมือแรงงานได้จัดทำโครงการกรมพัฒนาฝีมือแรงงานร่วมป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนช่วงเทศกาล “Safety Holiday 7 วัน ขับขี่ปลอดภัย เทิดไถ้องคร่าชน” โดยดำเนินการตามมาตรการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนช่วงเทศกาลสงกรานต์ 2553 สรุปผลการดำเนินการ ดังนี้

1) ร่วมบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น เจ้าหน้าที่ตำรวจภูธร ตำรวจจราจร ตำรวจทางหลวง เจ้าหน้าที่มูลนิธิ หน่วยกู้ภัย อาสาสมัคร หน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชน ฯลฯ จัดฝึกอบรมให้ประชาชนทั่วไปได้มีความรู้ความเข้าใจในการขับขี่ยานพาหนะ การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า และการตระหนักถึงความเสี่ยงที่เกิดขึ้น มีผู้เข้ารับการอบรมทั้งสิ้น 650 คน

2) จัดฝึกอบรมสาขายกระดับฝีมือแรงงาน หรือเสริมทักษะฝีมือแรงงานให้แก่ผู้มีหน้าที่ให้บริการผู้ขับขี่รถยนต์และรถจักรยานยนต์ หรือมีส่วนเกี่ยวข้อง เช่น ตำรวจจราจร ตำรวจทางหลวง หน่วยกู้ภัย มูลนิธิ และหน่วยงานต่าง ๆ ที่ดำเนินการให้ความช่วยเหลือแก้ไขปัญหาเครื่องยนต์ขัดข้องในเบื้องต้น มีผู้เข้ารับการฝึกอบรมทั้งสิ้น 602 คน

3) ให้บริการตรวจสภาพซ่อมบำรุงรักษารถยนต์ และรถจักรยานยนต์ โดยประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนผู้เดินทางทราบ ซึ่งดำเนินการเป็น 2 ช่วงดังนี้

3.1) ก่อนการเดินทางในช่วงก่อนเทศกาลสงกรานต์ 2553 ระหว่างวันที่ 29 มีนาคม – 9 เมษายน 2553 มีผู้ใช้บริการทั้งสิ้น 4,213 คัน แยกเป็น รถจักรยานยนต์ 2,905 คัน รถยนต์ 1,308 คัน

3.2) ช่วงระหว่างเทศกาลสงกรานต์ 2553 ระหว่างวันที่ 12 – 18 เมษายน 2553 ตั้งจุดบริการถนนสายหลัก หรือจุดที่มีการจราจรหนาแน่น มีผู้ใช้บริการทั้งสิ้น 1,045 คัน แยกเป็นรถจักรยานยนต์ 650 คัน รถยนต์ 395 คัน

4) การให้บริการตรวจสภาพรถยนต์/รถจักรยานยนต์ช่วงก่อนเทศกาลและระหว่างเทศกาลประชาชนส่วนใหญ่จะใช้บริการในด้านต่าง ๆ เช่น ตั้งโช้ ตรวจเช็คลมยาง เปลี่ยนถ่ายน้ำมันเครื่อง เติมน้ำกลั่นแบตเตอรี่ เป่าเครื่องกรองอากาศ ปรับตั้งเบรค เป็นต้น

5) บริการอื่น ๆ อาทิ บริการน้ำดื่ม กาแฟ บริการผ้าเย็น นวดผ่อนคลาย บริการพักรถ/พักคน จำนวนผู้ใช้บริการ 1,002 คน



2. มาตรการช่วยเหลือผู้ประกอบการและลูกจ้างซึ่งได้รับผลกระทบเกี่ยวเนื่องกับเหตุการณ์ชุมนุม

2.1 กระทรวงแรงงานได้จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือและฟื้นฟูผู้ได้รับผลกระทบจากภาวะวิกฤติการเมือง กระทรวงแรงงาน เพื่อเป็นศูนย์กลางดำเนินการโดยมีหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานทุกหน่วยงานร่วมให้การช่วยเหลือประชาชน ในเบื้องต้นด้วยการสนับสนุนช่างฝีมือพร้อมอุปกรณ์งานช่างเพื่อซ่อมแซมบ้านเรือนที่เสียหาย การฝึกฝีมือแรงงาน รวมทั้ง ขยายระยะเวลาการนำส่งเงินสมทบกองทุนประกันสังคมของสถานประกอบกิจการในเขตพื้นที่ที่ประสบเหตุ

2.2 คณะรัฐมนตรีได้เห็นชอบมาตรการเร่งด่วนเพื่อช่วยเหลือและเยียวยาผู้ประกอบการและลูกจ้างที่ได้รับผลกระทบ จากการชุมนุม และอนุมัติการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 งบกลาง รายการเงินสำรอง จ่ายเพื่อกรณีฉุกเฉินหรือจำเป็น ประเภทเงินอุดหนุนทั่วไป เพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการ โดยในส่วนที่มอบให้กระทรวง แรงงานรับไปดำเนินการ ดังนี้

มาตรการ	มติคณะรัฐมนตรี	วงเงิน	รายละเอียด
1. เงินช่วยเหลือผู้ประกอบการเพื่อ รักษาสภาพการจ้าง		รวม 563,392,332 บาท	
1) ช่วยเหลือผู้ประกอบการย่าน ราชประสงค์ เพื่อรักษาสภาพการจ้าง	25 พฤษภาคม 2553	417,300,000 บาท	การช่วยเหลือผู้ประกอบการเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายพนักงานโดยการ จ่ายเงินเดือนลูกจ้างแทนนายจ้าง 1 เดือน มีผู้ประกอบการ ย่านราชประสงค์ที่ได้รับความช่วยเหลือ จำนวน 2,113 ราย ลูกจ้าง 30,661 คน
	13 กรกฎาคม 2553	5,359,617 บาท	ช่วยเหลือเพิ่มเติม จำนวน 38 ราย ลูกจ้าง 402 คน
2) ช่วยเหลือผู้ประกอบการรายย่อย เพื่อรักษาสภาพการจ้าง	8 มิถุนายน 2553	34,400,435 บาท	ช่วยเหลือผู้ประกอบการรายย่อยบริเวณสยามสแควร์, เซนเตอร์วัน, กลุ่ม 28 อาคารที่ถูกไฟไหม้, กลุ่ม 31 และผ่านฟ้าลีลาศลูกจ้างที่อยู่และไม่อยู่ในระบบประกันสังคม จำนวนลูกจ้าง รวม 3,548 คน ดังนี้ (2.1) ลูกจ้างในระบบประกันสังคม จำนวน 2,458 คน ได้รับเงินช่วยเหลือเท่ากับค่าจ้าง 1 เดือน รวมเป็นเงิน 26.04 ล้านบาท (2.2) ลูกจ้างนอกระบบประกันสังคม จำนวน 1,090 คน ได้รับเงินช่วยเหลือรายละ 7,500 บาท รวมเป็นเงิน 8,175,000 บาท
3) ช่วยเหลือผู้ประกอบการที่ทรัพย์สิน ถูกเพลิงไหม้	31 สิงหาคม 2553	106,292,280 บาท	ช่วยเหลือผู้ประกอบการที่ทรัพย์สินถูกเพลิงไหม้ อันเนื่อง มาจากการชุมนุมโดยตรง เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายพนักงาน รวมจำนวน ผู้ประกอบการ 975 ราย พนักงาน 9,541 คน
2. มาตรการด้านภาษี			ให้ความช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนแก่นายจ้างที่มี สถานประกอบกิจการตั้งอยู่ และผู้ประกอบการคนมาตรา 39 ที่มี ภูมิลำเนาหรือทำงานในพื้นที่เขตปทุมวัน เขตสาทร เขตราชเทวี เขตดินแดง เขตบางรัก เขตคลองเตย และเขตวัฒนา โดยได้ ขยายหรือเลื่อนกำหนดเวลาการนำส่งเงินสมทบ สำหรับเงิน สมทบประจำเดือนมีนาคมถึงเดือนกรกฎาคม 2553 โดยให้นำ ส่งเงินสมทบได้ภายในวันที่ 31 สิงหาคม 2553



มาตรการ	มติคณะรัฐมนตรี	วงเงิน	รายละเอียด
3. การช่วยเหลือเรื่องค่าเช่า กรณีค่าเช่าและค่าบริการคงที่แก่ ผู้ให้เช่า / เจ้าของอาคาร	6 กรกฎาคม 2553	311,000,000 บาท	เพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการย่านราชประสงค์ที่เป็นเจ้าของ อาคารที่ให้ร้านค้ารายย่อยเช่าพื้นที่ค้าขายโดยเจ้าของอาคาร จะไม่เก็บค่าเช่าและค่าบริการคงที่รายเดือนกับ ผู้เช่าเป็นเวลา 1 เดือน มีเจ้าของอาคารผู้ให้เช่าพื้นที่ได้รับความช่วยเหลือ จำนวน 15 ราย ผู้ประกอบการรายย่อย ที่เป็นผู้เช่าพื้นที่ได้รับ ความช่วยเหลือ จำนวน 2,188 ราย เป็นเงิน 255,421,035.91 บาท
4. จัดหาสถานที่/พื้นที่สำหรับ ทำการค้า กรณีค่าเช่าพื้นที่ให้แก่ ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน)			เพื่อปรับปรุงพื้นที่บริเวณชั้น 3 และ ชั้น 4 ของห้างสรรพสินค้า แฟชั่นมอลล์ เพื่อให้ผู้ค้ารายย่อยของศูนย์การค้าเซ็นเตอร์วัน ที่ได้รับผลกระทบจากการชุมนุมมีพื้นที่ขายสินค้า และธนาคาร มีนโยบายงดเก็บค่าเช่าสถานที่ดังกล่าวเป็นเวลา 6 เดือน โดย รัฐบาลจะสนับสนุนงบประมาณแทนค่าเช่าให้เดือนละ 2.5 ล้านบาท เป็นเวลา 3 เดือน
5. มาตรการช่วยเหลือลูกจ้างใน ระบบประกันสังคมและนอกระบบ ประกันสังคม กรณีมีการเลิกจ้าง พนักงาน ลูกจ้าง	13 กรกฎาคม 2553	9,727,977 บาท	1) ลูกจ้างในระบบประกันสังคมมีสิทธิได้รับประโยชน์ทดแทน กรณีว่างงาน จำนวน 291 ราย รัฐบาลจ่ายสมทบร้อยละ 50 ของค่าจ้างเป็นเวลา 6 เดือน เป็นเงิน 8,805,477 บาท 2) ลูกจ้างที่เป็นผู้ประกอบการแต่ไม่ได้รับสิทธิประโยชน์กรณีว่างงาน (จ่ายเงินสมทบไม่ครบ 6 เดือน) จำนวน 42 คน ให้ความช่วยเหลือ รายละ 15,000 บาท (ครั้งเดียว) เป็นเงิน 630,000 บาท 3) ลูกจ้างนอกระบบประกันสังคม จำนวน 39 ราย ให้ความช่วยเหลือ รายละ 7,500 บาท (ครั้งเดียว) เป็นเงิน 292,500 บาท

ผลการดำเนินงานให้ความช่วยเหลือผู้ประกอบการและลูกจ้างซึ่งได้รับผลกระทบเกี่ยวเนื่องกับเหตุการณ์ชุมนุม

(1) จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือและฟื้นฟูผู้ได้รับผลกระทบจากภาวะวิกฤติการเมือง กระทรวงแรงงาน โดยมีหน่วยงาน
ในสังกัดกระทรวงแรงงานทุกหน่วยงานร่วมให้การช่วยเหลือประชาชนในเบื้องต้น นอกจากนี้ได้จัดทำโครงการพัฒนา
ศักยภาพแรงงานเพื่อช่วยเหลือลูกจ้างและนายจ้างที่ได้รับผลกระทบจากความไม่สงบ โดยจัดฝึกอบรมให้แก่พนักงานโรงแรม
ลูกจ้างในสถานประกอบกิจการ ห้างสรรพสินค้า ลูกจ้างในร้านค้าย่อย มัคคุเทศก์ และผู้ถูกเลิกจ้างและว่างงานในบริเวณ
พื้นที่ที่มีการชุมนุม จำนวน 1,532 คน ใช้งบประมาณ 5,942,800 บาท

(2) การช่วยเหลือและเยียวยาผู้ประกอบการและลูกจ้างที่ได้รับผลกระทบจากการชุมนุม ตามมติคณะรัฐมนตรี

(2.1) เงินช่วยเหลือผู้ประกอบการเพื่อรักษาสภาพการจ้าง รวมวงเงินงบประมาณทั้งสิ้น 466,608,798.38 บาท

ผลการดำเนินงาน เบิกจ่ายแล้ว 292,624,270 บาท ช่วยเหลือนายจ้าง
จำนวน 2,915 ราย ลูกจ้าง จำนวน 26,096 คน สรุปลำดับดังนี้

(2.1.1) การช่วยเหลือผู้ประกอบการเพื่อเป็น
ค่าใช้จ่ายพนักงาน มีผู้ประกอบการย่านราชประสงค์ที่ได้รับความช่วยเหลือ
จำนวน 2,646 ราย ลูกจ้าง จำนวน 23,249 คน เป็นเงิน 262,285,289.63 บาท





(2.1.2) การช่วยเหลือผู้ประกอบการรายย่อยบริเวณสยามสแควร์ เซนเตอร์วัน กลุ่ม 28 อาคารที่ถูกไฟไหม้ กลุ่ม 31 และผ่านฟ้าลีลาศ มีนายจ้างที่ได้รับความช่วยเหลือ จำนวน 264 ราย ลูกจ้าง จำนวน 2,616 คน เป็นเงิน 27,708,418.42 บาท

(2.1.3) การช่วยเหลือผู้ถูกเลิกจ้างในและนอกระบบประกันสังคม มีลูกจ้างที่อยู่ในและนอกระบบประกันสังคมได้รับความช่วยเหลือ จำนวน 108 คน เป็นเงิน 1,501,440.95 บาท

(2.1.4) การช่วยเหลือผู้ประกอบการที่ทรัพย์สินถูกเพลิงไหม้และรักษาสภาพการจ้าง มีผู้ประกอบการได้รับความช่วยเหลือ จำนวน 5 ราย ลูกจ้าง 123 คน เป็นเงิน 1,076,127 บาท

(2.2) มาตรการด้านภาษี โดยขยายหรือเลื่อนกำหนดเวลาการนำส่งเงินสมทบ สำหรับเงินสมทบประจำเดือนมีนาคมถึงเดือนกรกฎาคม 2553

(2.3) มาตรการช่วยเหลือเรื่องค่าเช่าผู้ประกอบการย่านราชประสงค์ มีเจ้าของอาคารผู้ให้เช่าพื้นที่ได้รับความช่วยเหลือ จำนวน 15 ราย ผู้ประกอบการรายย่อยที่เป็นผู้เช่าพื้นที่ได้รับความช่วยเหลือ จำนวน 2,188 ราย เป็นเงิน 255,421,035.91 บาท ผลการดำเนินงาน เบิกจ่ายแล้ว 155,501,572.20 บาท ผู้ค้ารายย่อยได้รับการช่วยเหลือ 1,427 ราย อยู่ระหว่างวางฎีกา จำนวน 638 ราย เป็นเงิน 7,502,770.01 บาท เงินคงเหลือที่ต้องส่งคืน 4,157,483.79 บาท

(2.4) จัดหาสถานที่/พื้นที่สำหรับทำการค้า กรณีค่าเช่าพื้นที่บริเวณชั้น 3 และ ชั้น 4 ของห้างสรรพสินค้า แฟชั่นมอลล์ ฯ ให้กับธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน) โดยมอบสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานเบิกจ่ายเงินทดแทนให้กับธนาคาร ในวงเงินเดือนละ 2.5 ล้านบาท เป็นเวลา 3 เดือน ผลการดำเนินงาน ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน) ได้ยื่นเอกสารประกอบการเบิกจ่ายเพื่อขอรับการสนับสนุนค่าเช่าพื้นที่ในงวดที่ 1 เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2553 มีผู้ค้ารายย่อย จำนวน 112 ราย ยอดเงินค่าเช่า 1,909,300 บาท

3. การให้ความช่วยเหลือผู้ประกอบการของกระทรวงแรงงาน

3.1 กระทรวงแรงงานได้ตั้งศูนย์ปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็วป้องกันและแก้ไขปัญหาด้านแรงงาน โดยกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน เป็นหน่วยงานรับผิดชอบเพื่อทำหน้าที่เฝ้าระวัง ติดตามสถานการณ์การเกิดอุทกภัย และผลกระทบต่องานประกอบกิจการและลูกจ้างในทุกจังหวัดที่ประสบอุทกภัย ปรากฏว่า ข้อมูล ณ วันที่ 5 พฤศจิกายน 2553 มี 23 จังหวัด และ 2 เขตพื้นที่ในกรุงเทพมหานคร มีสถานประกอบกิจการที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย ทั้งหมด 2,030 แห่ง ลูกจ้างได้รับผลกระทบ 156,743 คน จำแนกเป็น

1) สถานประกอบกิจการและลูกจ้างที่ประสบภัยน้ำท่วม จำนวน 2,030 แห่ง ลูกจ้าง 121,622 คน

2) สถานประกอบกิจการที่ไม่ประสบภัยแต่ลูกจ้างไม่สามารถไปทำงานได้ จำนวน 466 แห่ง ลูกจ้าง 35,121 คน

3.2 ผลการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานในการให้ความช่วยเหลือผู้ประกอบการในจังหวัดต่างๆ สรุปได้ดังนี้

1) สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ได้จัดตั้งศูนย์รับบริจาค “แรงงานช่วยเหลือผู้ประกอบการ” ณ บริเวณด้านหน้าศูนย์บริการประชาชนกระทรวงแรงงาน ชั้น 1 อาคารกระทรวงแรงงาน สำหรับในส่วนภูมิภาคได้จัดตั้งศูนย์รับบริจาคสิ่งของช่วยเหลือผู้ประกอบการประจำจังหวัด ณ สำนักงานแรงงานจังหวัด เพื่อขอรับบริจาคสิ่งของช่วยเหลือผู้ประกอบการ และรับบริจาคเงินผ่านบัญชี “แรงงานช่วยเหลือผู้ประกอบการ” ธนาคารกรุงไทย สาขากระทรวงแรงงาน เลขที่บัญชี 383 0 11134 7 หมายเลขโทรศัพท์ สายด่วน 1506



2) จัดกิจกรรมคาราวานฟื้นฟูผู้ประสบภัย กระทรวงแรงงาน “ถึงที่ ถึงใจ เราไม่ทิ้งกัน” เพื่อให้การช่วยเหลือฟื้นฟูผู้ประสบอุทกภัยหลังน้ำลดตามภารกิจของส่วนราชการในสังกัดกระทรวงแรงงาน ภายใต้กิจกรรมต่างๆ อาทิเช่น มอบถุงยังชีพให้แก่ผู้ประสบอุทกภัย กิจกรรมซ่อมแซม บ้านเรือน ยานพาหนะ เครื่องจักรการเกษตร และเครื่องใช้ไฟฟ้า กิจกรรมหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ กิจกรรมจัดบริการสาธิตการประกอบอาชีพอิสระ บริการจัดหางานโดยกรมโยธาธิการและผังเมืองที่ รับขึ้นทะเบียน/รับรายงานตัวผู้ประกันตนกรณีว่างงาน และกิจกรรมให้คำปรึกษา ลูกจ้าง/นายจ้าง ที่ได้รับผลกระทบ

3) สำนักงานประกันสังคมได้ออกประกาศ เรื่อง ขยายหรือเลื่อนกำหนดเวลาการนำส่งเงินสมทบกองทุนประกันสังคม และกองทุนเงินทดแทนของสถานประกอบกิจการที่ประสบอุทกภัย โดยขณะนี้สถานประกอบกิจการที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัยยื่นความประสงค์ขอเลื่อนกำหนดเวลาต่อสำนักงานประกันสังคมแล้ว 22 แห่ง จำนวนลูกจ้าง 771 คน นอกจากนี้ยังได้จัดให้มีโครงการ “ประกันสังคมเคียงข้างผู้ประกันตนด้านอุทกภัย” โดยประมาณการวงเงินให้กู้ยืมไว้ที่ 10,000 ล้านบาท เพื่อให้ผู้ประกันตนที่มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดที่ประสบอุทกภัยประมาณ 200,000 คน กู้เพื่อนำไปซ่อมแซมปรับปรุงที่อยู่อาศัยของครอบครัว รายละไม่เกิน 50,000 บาท อัตราดอกเบี้ย 2 ปีแรกคงที่ ร้อยละ 2.5 ต่อปี หลังจากนั้นเป็นดอกเบี้ยลอยตัว ตามเงื่อนไขของธนาคารที่มีการลงนามทำ MOU ซึ่งสำนักงานประกันสังคมได้ขอความร่วมมือธนาคารให้ผ่อนปรนเงื่อนไขการปล่อยเงินกู้เพื่อให้ผู้ประกันตนได้รับประโยชน์สูงสุดและเร็วที่สุด

4) กรมพัฒนาฝีมือแรงงานได้จัดตั้งคณะทำงานเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัย โดยส่งชุดปฏิบัติการเคลื่อนที่ไปยังพื้นที่ประสบภัย เพื่อให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้น โดยได้ดำเนินการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยตั้งแต่วันที่ 26 ตุลาคม - 3 พฤศจิกายน 2553 ในพื้นที่ 18 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดปทุมธานี นนทบุรี สุพรรณบุรี สิงห์บุรี ลพบุรี พระนครศรีอยุธยา อ่างทอง สระบุรี ตราด ระยอง ปราจีนบุรี กาญจนบุรี เพชรบุรี นครราชสีมา ชัยภูมิ อุบลราชธานี นครสวรรค์ และจังหวัดสุราษฎร์ธานี สามารถให้ความช่วยเหลือประชาชน ภายใต้กิจกรรมต่างๆ จำนวน 10,156 ราย ซ่อมแซมอุปกรณ์เครื่องมือต่าง ๆ จำนวน 6,822 ชิ้น จำแนกเป็น (1) ช่วยเหลือในการอพยพย้ายสิ่งของ 285 ราย (2) แจกจ่ายถุงยังชีพ 3,050 ราย (3) ซ่อมรถยนต์และจักรยานยนต์ 2,069 คัน (4) ซ่อมแซมเครื่องยนต์ทางการเกษตร 242 เครื่อง (5) ซ่อมแซมอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าและเครื่องมือเครื่องใช้ต่าง ๆ 4,511 ชิ้น รวมทั้งได้สำรวจข้อมูล เพื่อจัดฝึกอาชีพ พัฒนาฝีมือ และศักยภาพในการทำงานตามความต้องการของผู้ประสบอุทกภัยภายหลังน้ำลด



5) กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานได้ออกประกาศขอความร่วมมือสถานประกอบกิจการช่วยเหลือลูกจ้างที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย และสั่งการให้จังหวัดสำรวจสถานประกอบกิจการและลูกจ้างผู้ประสบอุทกภัย เพื่อทราบความเดือดร้อน ความต้องการความช่วยเหลือ และให้คำปรึกษาด้านแรงงาน ตลอดจนขอรับบริจาคเงินและสิ่งของจากสถานประกอบกิจการที่ไม่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย เพื่อนำไปร่วมช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยในกิจกรรมคาราวานฟื้นฟูผู้ประสบภัยกระทรวงแรงงาน

6) กรมการจัดหางาน ได้ดำเนินการภายใต้แผนปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ปี 2554 โดยสั่งการให้ส่วนราชการในสังกัดในภูมิภาคให้ความช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยตามกรอบแนวทางการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยของกรมการจัดหางาน โดยได้กำหนดการให้ความช่วยเหลือออกเป็น 2 ช่วง ได้แก่



(1) ระหว่างเกิดอุทกภัย ดำเนินการประสานข้อมูลผู้ประสบอุทกภัยเพื่อประชาสัมพันธ์ภารกิจของกรมการจัดหางานที่จะให้ความช่วยเหลือภายหลังน้ำลด ติดตามสถานการณ์อุทกภัย ตรวจสอบสถานประกอบการ และจัดหาตำแหน่งงานว่าง

(2) ระยะหลังเกิดภัย (น้ำลด) เข้าไปติดตามความต้องการของผู้ประสบภัย และดำเนินการโครงการต่างๆ ภายใต้งบประมาณ เช่น โครงการแนะแนวอาชีพระดับหมู่บ้าน โครงการมีงานทำนำชุมชนเข้มแข็ง โครงการเคลื่อนย้ายแรงงานอย่างเป็นระบบ โครงการนัดพบแรงงาน โครงการสร้างอาชีพใหม่ให้คนว่างงาน เป็นต้น

3.3 กระทรวงแรงงานได้กำหนดแผนการให้ความช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่ที่ประสบอุทกภัยหลังน้ำลดตาม “โครงการจ้างงานเร่งด่วนและพัฒนาฝีมือเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนด้านอาชีพในปีงบประมาณ พ.ศ. 2554” โดยการจัดจ้างให้ทำงานต่างๆ เพื่อป้องกันการเคลื่อนย้ายแรงงานออกนอกพื้นที่ แต่เนื่องจากอุทกภัยครั้งนี้มีพื้นที่และประชาชนได้รับความเสียหายและความเดือดร้อนจำนวนมาก ในเบื้องต้นกระทรวงแรงงานได้ปรับแผนงบประมาณปกติที่ได้รับจัดสรรแล้ว แต่ก็ยังไม่เพียงพอที่จะดำเนินการ จึงได้ขอรับการสนับสนุนงบประมาณปี 2554 งบกลาง รายการเงินสำรองจ่ายเพื่อกรณีฉุกเฉินหรือจำเป็น เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินโครงการฯ เพิ่มเติม โดยกำหนดเป้าหมายการให้ความช่วยเหลือเบื้องต้น จำนวน 138,700 คน ประมาณการค่าใช้จ่ายต้องขอรับการสนับสนุนงบประมาณเพิ่มเติมเป็นเงิน 406,759,600 บาท

4. การเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์และการเผยแพร่ขยายผลแนวพระราชดำริ

4.1 โครงการแรงงานไทย ร่วมใจถวายสัตย์ปฏิบัติธรรมเพื่อพ่อหลวงซึ่งเป็นกิจกรรมที่ผู้ใช้แรงงาน นายจ้าง พนักงานรัฐวิสาหกิจ และเครือข่ายคุ้มครองแรงงานทั้งในระบบและนอกระบบ ร่วมกันแสดงออกเพื่อน้อมรำลึกถึงพระมหากรุณาธิคุณของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว โดยรวมกันเป็นหนึ่ง ถวายสัตย์ปฏิญาณตนว่าจะประพฤติตัวเป็นคนดีของสังคม รวมถึงฝึกจิตด้วยการเจริญสมาธิภาวนาและน้อมนำเอาหลักธรรมคำสอนทางพระพุทธศาสนาเป็นเครื่องยึดเหนี่ยวจิตใจในการดำเนินชีวิต ส่งผลให้ทำงานร่วมกันอย่างสันติสุข โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการทั่วประเทศ จำนวน 140,934 คน

4.2 โครงการเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเนื่องในโอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 82 พรรษา 5 ธันวาคม 2552

4.3 โครงการเครือข่ายแรงงานไทย รวมพลัง ร้อยใจ คืบชีวิตใหม่ คืบแผ่นดิน ถวายพ่อหลวง ด้วยป่าชายเลน ณ ศูนย์ศึกษาธรรมชาติ กองทัพบก (บางปู) จ.สมุทรปราการ

4.4 โครงการปลูกป่าชายเลนเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว 82 พรรษา



ส่วนที่ 3 รายงานผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์กระทรวงแรงงาน



4.5 โครงการเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าพระบรมราชินีนาถเนื่องในโอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 78 พรรษา 12 สิงหาคม 2553 ภายใต้กิจกรรม “พลังแห่งรัก... เฉลิมพระเกียรติ” นำเสนอพระราชกรณียกิจด้าน “ศิลปาชีพ สืบสานช่างฝีมือไทย”

4.6 โครงการกระทรวงแรงงานห่วงใยผู้สูงอายุเสริมอาชีพ ลดรายจ่าย ถวายแม่ของแผ่นดิน ณ บริเวณชั้นล่างกระทรวงแรงงาน วันที่ 27 สิงหาคม 2553

4.7 โครงการพัฒนาฝีมือแรงงานร่วมกับคณะทำงานโครงการพระราชดำรินิคมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์พระบรมราชินีนาถในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยได้รับการสนับสนุนโครงการเพื่อส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงานและศักยภาพแรงงานให้กับสมาชิกโครงการฟาร์มตัวอย่างฯ บ้านแป้น



ตำบลบ้านแป้น อำเภอสายบุรี จังหวัดปัตตานี เป็นการนำภารกิจด้านการพัฒนาฝีมือแรงงาน ในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ส่งเสริมและพัฒนาฝีมือแรงงานให้กับประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ และจัดฝึกอบรมอาชีพ สาขาที่ 1 ช่างก่อสร้างและช่างเชื่อมโลหะเพื่อสร้างโรงเรือนเลี้ยงไก่ไข่พร้อมกรงตับและอุปกรณ์ประกอบเลี้ยง สาขาที่ 2 การเลี้ยง/ดูแลแม่พันธุ์ไก่ไข่ ระหว่างเดือนมกราคม – กุมภาพันธ์ 2553

4.8 โครงการสานสร้างศูนย์ช่างประจำชุมชนเทิดไท้องค์ราชัน กระทรวงแรงงานโดยกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ได้ดำเนินการจัดทำโครงการสานสร้างศูนย์ช่างประจำชุมชนเทิดไท้องค์ราชัน โดยกำหนดเป้าหมายดำเนินการ ให้หน่วยงาน กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ที่ตั้งอยู่ภูมิภาคทุกจังหวัด พิจารณาจัดตั้งศูนย์ช่างประจำชุมชนเทิดไท้องค์ราชัน อย่างน้อย จังหวัดละ 1 แห่ง ในปีงบประมาณ 2553 จังหวัดอุบลราชธานีได้ดำเนินการปรับปรุงศูนย์ช่างประจำชุมชนเทิดไท้องค์ราชัน 80 พรรษา ที่มีอยู่เดิม จำนวน 8 แห่ง ให้ดีขึ้น และจัดประชุมประกวดศูนย์ช่างประจำชุมชนเทิดไท้องค์ราชัน 80 พรรษา ดีเด่นระดับภาค ผลการพิจารณาการประกวดศูนย์ช่างประจำชุมชนฯดีเด่นของภาค 7 ปี 2553 จาก 7 จังหวัด ผ่านการคัดเลือก 3 จังหวัด ดังนี้

- 1) รางวัลชนะเลิศอันดับ 1 ศูนย์ช่างประจำชุมชนเทิดไท้องค์ราชัน บ้านดอนสำราญ หมู่ที่ 9 ต. กุดชุมพู อ.พิบูลมังสาหาร จ.อุบลราชธานี เงินรางวัล 6,000 บาท พร้อมโล่
- 2) รางวัลชนะเลิศอันดับ 2 ศูนย์ช่างประจำชุมชนเทิดไท้องค์ราชัน ณ องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ อ. ทรายมูล จ.ยโสธร เงินรางวัล 4,000 บาท พร้อมโล่
- 3) รางวัลชนะเลิศอันดับ 3 ศูนย์ช่างประจำชุมชนเทิดไท้องค์ราชัน ณ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าม่วง อ. เสลภูมิ จ. ร้อยเอ็ด เงินรางวัล 2,000 บาท พร้อมโล่





ส่วนที่ 4 รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

ผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกระทรวงแรงงาน
ภายใต้มิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

1. ความนำ

1.1 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ นับตั้งแต่ปี พ.ศ. 2547 เป็นต้นมา ซึ่งเป็นไปตาม พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 และ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 โดยแบ่งการประเมินผลออกเป็น 4 มิติ ได้แก่

- มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล
- มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ
- มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ
- มิติที่ 4 มิติด้านพัฒนาองค์กร

1.2 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2553 ได้มีการลงนามจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 กระทรวงแรงงาน ระหว่างรัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงานกับปลัดกระทรวงแรงงาน และระหว่างปลัดกระทรวงแรงงานกับหัวหน้ากลุ่มภารกิจ ซึ่งตัวชี้วัดระดับกระทรวงและระดับกลุ่มภารกิจ ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการฯ ดังกล่าว เป็นตัวชี้วัดในมิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล ประกอบด้วย

- ตัวชี้วัดระดับกระทรวง จำนวน 9 ตัวชี้วัด
- ตัวชี้วัดระดับกลุ่มภารกิจด้านส่งเสริมขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ จำนวน 4 ตัวชี้วัด
- ตัวชี้วัดระดับกลุ่มภารกิจด้านประกันความมั่นคงในการทำงาน จำนวน 4 ตัวชี้วัด

2. ผลการดำเนินงาน รอบ 12 เดือน

ภาพรวม

ระดับตัวชี้วัด	จำนวนตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
กระทรวงแรงงาน	9	4.06 
กลุ่มภารกิจด้านการส่งเสริมขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ	4	4.65 
กลุ่มภารกิจด้านการประกันความมั่นคงในการทำงาน	4	4.41 

หมายเหตุ : สำนักงาน กพ.ร. ได้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- | | | | |
|-------------------|---|-------------------|---|
| คะแนน 1.00 – 1.49 | ให้สี  | คะแนน 1.50 – 2.49 | ให้สี  |
| คะแนน 2.50 – 3.49 | ให้สี  | คะแนน 3.50 – 4.49 | ให้สี  |
| คะแนน 4.50 – 5.00 | ให้สี  | | |



ผลการดำเนินการรายตัวชี้วัด รอบ 12 เดือน

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ร้อยละเฉลี่ย ต่อน้ำหนัก	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้
ตัวชี้วัดระดับกระทรวง (9 ตัวชี้วัด)		25.0		4.10
1.1 ระดับความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการราชการ กระทรวง				
1.1.1 ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจัดหาและ/หรือพัฒนาฝีมือแรงงานให้สอดคล้องกับความต้องการแรงงานในอุตสาหกรรมที่สำคัญ	ระดับ	3.3	4.95	4.95
1.1.2 ร้อยละของจำนวนผู้ขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการที่ว่างงานที่กลับเข้าสู่ระบบแรงงาน	ร้อยละ	3.3	72.49	5.00
1.1.3 อัตราการประสบอันตรายจากการทำงานต่อ 1,000 ราย	อัตรา	3.3	4.17	5.00
1.1.4 ร้อยละเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของผู้ประกันตน ต่อการให้บริการในภาพรวมของสถานพยาบาลโครงการประกันสังคม	ร้อยละ	2.4	75.80	5.00
1.1.5 อันดับความน่าสนใจในการลงทุนจากปัจจัยด้านการจ้างแรงงานของธนาคารโลก (Doing Business 2011)	อันดับ	3.3	กพร. มีมติให้ยกเลิกและตัดน้ำหนักออกจากการประเมินผลการปฏิบัติของส่วนราชการ	
1.1.6 ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนงานรองรับการเคลื่อนย้ายแรงงานฝีมือเสรี ตามกรอบ ASEAN Economic Community (AEC) ในปี 2015	ระดับ	2.4	ระดับที่ 4,5 (ปรับปรุงร่างแผนฯ และนำเสนอ รมว. รง. พิจารณาให้ความเห็นชอบ)	5.0
1.2 ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนนโยบายสำคัญ / พิเศษของรัฐบาล				
1.2.1 ร้อยละของผู้ผ่านการฝึกอบรมโครงการต้นกล้าอาชีพ	ร้อยละ	2.0	90.51	1.00
1.2.2 ร้อยละของผู้ผ่านการฝึกอบรมโครงการต้นกล้าอาชีพสามารถมีงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระได้	ร้อยละ	3.0	83.21	5.00



ผลการดำเนินการรายตัวชี้วัด รอบ 12 เดือน

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ร้อยละเฉลี่ย ต่อน้ำหนัก	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	
1.3 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาศูนย์ บริการร่วมหรือเคาน์เตอร์บริการประชาชน	ระดับ	2.0	5.00	5.00	
ตัวชี้วัดระดับกลุ่มภารกิจด้านการส่งเสริม ขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (4 ตัวชี้วัด)		10.0		4.65	
2.1 ร้อยละของแรงงานที่ผ่านการฝึกอบรม และสามารถประกอบอาชีพได้ภายใน 3 เดือน	ร้อยละ	2.5	89.27	5.00	
2.2 ร้อยละของแรงงานที่ผ่านการฝึกอบรม และมีงานทำภายใน 3 เดือน	ร้อยละ	2.5	82.41	3.60	
2.3 ร้อยละของค่าเฉลี่ยในการจัดหาและ /หรือพัฒนาฝีมือแรงงานให้สอดคล้องกับ ความต้องการแรงงานในแต่ละจังหวัด	ร้อยละ	3.0	65.64	5.00	
2.4 ระดับความสำเร็จในการพัฒนา หลักสูตรที่คนต่างด้าวระดับฝีมือและระดับ บริหารถ่ายทอดให้กับพนักงานคนไทย	ระดับ	2.0	5.00	5.00	
ตัวชี้วัดระดับกลุ่มภารกิจด้านการประกัน ความมั่นคงในการทำงาน (4 ตัวชี้วัด)		10.0		4.41	
2.1 จำนวนสถานประกอบกิจการส่งออก ในระบบการรับรองมาตรฐานแรงงานไทย	แห่ง	2.0	832 แห่ง	4.20	
2.2 ร้อยละที่ลดลงของจำนวนแรงงาน ที่ถูกเลิกจ้าง	ร้อยละ	3.0	91.28	5.00	
2.3 ร้อยละของลูกจ้างที่ยื่นคำร้องจาก การที่นายจ้างไม่ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครอง แรงงานในเรื่องการจ่ายค่าจ้าง ค่าล่วงเวลา ที่อุทธรณ์คำสั่งพนักงานตรวจแรงงาน ต่อศาลแรงงาน	ร้อยละ	2.0	0.64	5.00	
2.4 อัตราการเพิ่มของสถานประกอบการ ที่เข้าสู่ระบบประกันสังคม	ร้อยละ	3.0	1.47	3.57	



ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดกระทรวงแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

กระทรวงแรงงานกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายความสำเร็จเพื่อใช้ในการควบคุม กำกับ ติดตาม และ ประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานด้านแรงงาน ประกอบด้วย

1. ตัวชี้วัดเป้าหมายการให้บริการกระทรวง
2. ตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับกระทรวง
3. ตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับกลุ่มภารกิจ
4. ตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี (พ.ศ. 2552 – 2554)
5. ตัวชี้วัดตามแนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ
6. ตัวชี้วัดตามแผนการตรวจราชการและนิเทศงานกรณีปกติ กระทรวงแรงงาน

ตารางแสดงผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดกระทรวงแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ประเภท ตัวชี้วัด
1	จำนวนแรงงานในสถานประกอบการ ภาคอุตสาหกรรมและบริการที่มีแนวโน้มจะ ถูกเลิกจ้าง แรงงานที่ถูกเลิกจ้าง/ว่างงาน และนักศึกษาจบใหม่ที่เข้ารับการฝึกอบรม เพิ่มทักษะความสามารถในการทำงาน	89,600 คน	123,107 คน	1
2	แรงงานที่ถูกเลิกจ้าง/ว่างงาน และนักศึกษา จบใหม่ที่ผ่านการพัฒนาทักษะฝีมือศักยภาพ ในการทำงานและการประกอบอาชีพ	ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 60	ร้อยละ 89.65	1
3	จำนวนแรงงานที่ได้รับผลกระทบจากวิกฤต เศรษฐกิจได้รับเงินสงเคราะห์กองทุน สงเคราะห์ลูกจ้าง	ไม่ต่ำกว่า 2,000 คน	2,627 คน	1
4	ประชาชนผู้รับบริการส่งเสริมการมีงานทำ ทั่วประเทศได้ทำงานในปีงบประมาณ 2553	ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 60	ร้อยละ 91.23	1



ลำดับ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ประเภทตัวชี้วัด
5	ผู้ประสงค์ไปทำงานต่างประเทศที่มีคุณสมบัติตรงตามความต้องการของนายจ้างได้ทำงาน	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50	ร้อยละ 50.57	1
6	ผู้สูงอายุและคนพิการที่มาใช้บริการส่งเสริมการมีงานทำได้ทำงาน	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 30	ร้อยละ 46.98	1
7	ประชาชนวัยแรงงานที่มาใช้บริการมีทางเลือกในการประกอบอาชีพหรือมีรายได้	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 60	ร้อยละ 80.36	1
8	แรงงานที่ผ่านการพัฒนาทักษะฝีมือมีศักยภาพได้มาตรฐาน	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 60	ร้อยละ 80.36	1
9	แรงงานไทยที่ร้องทุกข์เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์	มีไม่เกินร้อยละ 3	ร้อยละ 3.85	1,5
10	จำนวนแรงงานที่ได้รับการคุ้มครองตามกฎหมายประกันสังคม	9,250,000 คน	9,520,185 คน	1
11	แรงงานทั้งในและนอกระบบมีความมั่นคงและปลอดภัย	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90	ร้อยละ 98.65	1
12	สถานประกอบกิจการมีการจัดสวัสดิการด้านแรงงาน	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90	ร้อยละ 95.25	1
13	แรงงานนอกระบบมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานส่งเสริม พัฒนาและคุ้มครอง	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ 87.37	1
14	จำนวนแรงงานต่างด้าวได้รับใบอนุญาตทำงาน	413,600 คน	1,265,413 คน	1,4
15	สถานประกอบกิจการได้รับการรับรองมาตรฐานแรงงานไทย	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4.3	ร้อยละ 5.5	1
16	ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจัดหาและ/หรือพัฒนาฝีมือแรงงานให้สอดคล้องกับความต้องการแรงงานในอุตสาหกรรมที่สำคัญ		ร้อยละ 4.95	2
17	ร้อยละของจำนวนผู้ขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการที่กลับเข้าสู่ระบบแรงงาน	ร้อยละ 48.37	ร้อยละ 72.49	2
18	อัตราการประสบอันตรายจากการทำงานต่อ 1,000 ราย	5.46	4.17	2,5



ลำดับ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ประเภท ตัวชี้วัด
19	ร้อยละเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของผู้ประกันตนต่อการให้บริการในภาพรวมของสถานพยาบาลโครงการประกันสังคม	ร้อยละ 72.4	ร้อยละ 75.80	2
20	อันดับความน่าสนใจในการลงทุนจากปัจจัยด้านการจ้างงานของธนาคารโลก (Doing Business 2011)	48 – 56	กพร. มีมิติ ให้ยกเลิก	2
21	ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนงานรองรับการเคลื่อนย้ายแรงงานฝีมือเสรีตามกรอบ ASEAN Economic Community (AEC) ในปี 2015	ระดับ 3 จัดประชุม รับฟังความ คิดเห็นร่าง แผนงานฯ	ขั้นตอนที่ 4,5 ปรับปรุงร่างแผนฯ และนำเสนอ รมว.รง.พิจารณาให้ ความเห็นชอบ	2
22	ร้อยละของผู้ผ่านการฝึกอบรมโครงการต้นกล้าอาชีพ	ร้อยละ 95.54	ร้อยละ 90.51	2
23	ร้อยละของผู้ผ่านการฝึกอบรมโครงการต้นกล้าอาชีพสามารถมีงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระได้	ร้อยละ 70	ร้อยละ 83.21	2
24	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาศูนย์บริการร่วมหรือเคาน์เตอร์บริการประชาชน	ระดับ 3	ร้อยละ 5	2
25	ร้อยละของแรงงานที่ผ่านการฝึกอบรมและสามารถประกอบอาชีพได้ภายใน 3 เดือน	ร้อยละ 78.92	ร้อยละ 89.27	3
26	ร้อยละของแรงงานที่ผ่านการฝึกอบรมและมีงานทำภายใน 3 เดือน	ร้อยละ 81.21	ร้อยละ 82.41	3
27	ร้อยละของค่าเฉลี่ยในการจัดหาและ/หรือพัฒนาฝีมือแรงงานให้สอดคล้องกับความต้องการในแต่ละจังหวัด	ร้อยละ 58.82	ร้อยละ 65.64	3



ลำดับ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ประเภทตัวชี้วัด
28	ระดับความสำเร็จในการพัฒนาหลักสูตรที่ คนต่างด้าวระดับฝีมือและระดับบริหาร ถ่ายทอดให้กับพนักงานคนไทย	ระดับ 3 สปก.ตอบรับ ให้ความร่วม พัฒนา/ ปรับปรุง หลักสูตร อย่างน้อย 3 แห่ง	ขั้นตอนที่ 5 หลักสูตรที่พัฒนา และปรับปรุง จำนวน 3 หลักสูตรได้รับ อนุมัติให้ใช้เป็น หลักสูตรมาตรฐานฯ	3
29	-จำนวนสถานประกอบกิจการส่งออกในระบบ การรับรองมาตรฐานแรงงานไทย -จำนวนสถานประกอบกิจการเป้าหมายที่ได้รับ การรับรองมาตรฐานแรงงานไทย (มรท.8001-2546) ความรับผิดชอบทางสังคม ของธุรกิจไทย	772 แห่ง	832 แห่ง	3,5
30	ร้อยละที่ลดลงของจำนวนแรงงานที่ถูกเลิกจ้าง	ร้อยละ 0	ร้อยละ 91.28	3
31	ร้อยละของลูกจ้างที่ยื่นคำร้องจากการที่ นายจ้างไม่ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครอง แรงงานในเรื่องการจ่ายค่าจ้างค่าล่วงเวลาที่ อุทธรณ์คำสั่งพนักงานตรวจแรงงานต่อ ศาลแรงงาน	ร้อยละ 1.5	ร้อยละ 0.64	3
32	อัตราการเพิ่มของสถานประกอบกิจการ ที่เข้าสู่ระบบประกันสังคม	1.3	1.47	3
33	จำนวนแรงงานเด็กที่ได้รับการคุ้มครองตาม กฎหมายและได้รับการส่งเสริมและพัฒนา คุณภาพชีวิต		4,738 คน	5
34	จำนวนเด็กที่ได้รับการเลี้ยงดูในศูนย์เด็กเล็ก วิทยาเขตสิรินธรราชวิทยาลัยฯ		1,434 คน	5



ลำดับ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ประเภท ตัวชี้วัด
35	จำนวนความร่วมมือกับนานาประเทศด้าน แรงงาน	ไม่ต่ำกว่า 5 เรื่อง	5 เรื่อง	5
36	จำนวนสถานประกอบกิจการที่ได้รับการ ส่งเสริมให้ใช้หลักคุณธรรม จริยธรรม และ หลักธรรมาภิบาลควบคู่กับการประกอบกิจการ		50 แห่ง 220 คน	5
37	จำนวนผู้ประกันตนที่จ่ายเงินสมทบสำหรับ ประโยชน์ทดแทนกรณีชราภาพ		9,520,185 คน	5
38	ร้อยละของผู้มารับบริการแนะนำอาชีพ นำข้อมูลไปใช้ประโยชน์		ร้อยละ 91.92	5
39	ร้อยละของแรงงานที่ผ่านการพัฒนาทักษะ ฝีมือศักยภาพในการประกอบอาชีพหรือ มีรายได้		ร้อยละ 96.31	5
40	จำนวนผู้มาใช้บริการจัดหางานมีงานทำ		1,300,098 คน	5
41	ร้อยละของแรงงานที่ผ่านการพัฒนาและ ศักยภาพระดับมาตรฐาน		ร้อยละ 86.15	5
42	ร้อยละของแรงงานที่ผ่านการพัฒนาฝีมือและ ศักยภาพในสาขาบริหารจัดการขนส่งสินค้า และบริการ		ร้อยละ 94.64	5
43	ร้อยละของแรงงานที่ผ่านการพัฒนาฝีมือและ ศักยภาพในสาขาธุรกิจบริการท่องเที่ยวและ บริการ		ร้อยละ 93.53	5
44	ร้อยละแรงงานสตรีและเด็กในและนอกระบบ ที่ปฏิบัติถูกต้องตามกฎหมายคุ้มครองแรงงาน ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80		ร้อยละ 95.97	5
45	ร้อยละของข้อเรียกร้องที่ยุติโดยระบบทวิภาคี		ร้อยละ 80.2	5
46	ร้อยละของการนัดหยุดงาน / ปิดงานไม่เกิน ร้อยละ 10 ของข้อพิพาทแรงงานที่เกิดขึ้น		ร้อยละ 1.41	5
47	ร้อยละของสถานประกอบกิจการเป้าหมาย ที่มีระบบบริหารจัดการด้านแรงงานสัมพันธ์		ร้อยละ 85	5



ลำดับ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ประเภท ตัวชี้วัด
48	ร้อยละของระดับความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ		-	5
49	ร้อยละของแรงงานที่ขึ้นทะเบียนกับสำนักงาน ประกันสังคม		ร้อยละ 24.79	5
50	ร้อยละของจำนวนข้อร้องเรียนของ ผู้ประกันตนในระบบประกันสังคมที่ได้รับการ ตอบสนอง (respond) ภายใน 3 วันทำการ		ร้อยละ 65.17	5
51	จำนวนการจ่ายสิทธิประโยชน์จากการ ประกันสังคม		41,223.32 ล้านบาท	5
52	แรงงานได้รับการคุ้มครองสิทธิตามกฎหมาย ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80		ร้อยละ 95.71	5
53	ร้อยละของสถานประกอบการปฏิบัติตามได้ สอดคล้องตามมาตรฐานกฎหมายความ ปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม ในการทำงานไม่ต่ำกว่าร้อยละ 72		ร้อยละ 90.06	5
54	ร้อยละของจำนวนข้อเสนอนะจากการตรวจ ราชการที่ได้รับการตอบสนอง		ร้อยละ 100	6
55	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตาม แผนการตรวจราชการแบบบูรณาการเพื่อมุ่ง ผลสัมฤทธิ์ตามนโยบายของรัฐบาลประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2553		ระดับ 5	6
56	จำนวนของผู้มาใช้บริการพัฒนาฝีมือเพิ่ม โอกาสในการประกอบอาชีพ		78,049 คน	4
57	จำนวนของผู้ผ่านการฝึกเตรียมเข้าทำงาน มีศักยภาพได้มาตรฐาน		13,768 คน	4
58	ร้อยละของการให้บริการและการขยาย เครือข่ายที่มีประสิทธิภาพ		ไม่ได้จัดเก็บข้อมูล	4
59	ร้อยละของแรงงานที่มารับบริการมีงานทำ		ร้อยละ 45.37	4



ลำดับ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ประเภท ตัวชี้วัด
60	จำนวนผู้ที่ได้รับการแนะแนวอาชีพ		1,431,692 คน	4
61	ร้อยละของแรงงานที่ผ่านการอบรมและสามารถประกอบอาชีพได้		ไม่ได้จัดเก็บข้อมูล	4
62	มีเครือข่ายข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานในตำบล/หมู่บ้าน		856 แห่ง	4
63	ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการ		ไม่ได้จัดเก็บข้อมูล	4
64	จำนวนของผู้รับการส่งเสริมอาชีพหรือประกอบอาชีพ		7,410 คน	4
65	ร้อยละของผู้ประสงค์ไปทำงานต่างประเทศที่มีคุณสมบัติตรงตามความต้องการของนายจ้างได้ทำงาน		ไม่ได้จัดเก็บข้อมูล	4
66	ร้อยละของผู้สูงอายุและคนพิการที่มารับบริการส่งเสริมการมีงานทำได้ทำงาน		ร้อยละ 23.45	4
67	จำนวนของผู้รับบริการพัฒนาฝีมือและศักยภาพระดับมาตรฐาน		4,055,817 คน	4
68	ร้อยละของแรงงานที่ได้รับการคุ้มครองสิทธิตามกฎหมายแรงงาน		ร้อยละ 95.71	4
69	จำนวนสถานประกอบการหรือผู้ว่าจ้างที่ได้รับการส่งเสริมสวัสดิการ		15,562 แห่ง	4
70	ร้อยละของแรงงานในระบบได้รับการคุ้มครองประกันสังคม		ไม่ได้จัดเก็บข้อมูล	4
71	จำนวนงานวิจัยที่ได้ดำเนินการ		ไม่ได้จัดเก็บข้อมูล	4
72	จำนวนสถานประกอบการหรือรัฐวิสาหกิจที่ได้รับการป้องกันและแก้ไขปัญหาความขัดแย้งด้านแรงงาน		11,792 แห่ง	4
73	จำนวนเครือข่ายด้านแรงงาน		17,024 คน (เฉพาะอาสาสมัคร แรงงาน)	4



ลำดับ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ประเภทตัวชี้วัด
74	ร้อยละของสถานประกอบกิจการที่ได้รับการรับรองมาตรฐานแรงงานไทย (มรท.8001-2546)		ร้อยละ 5.53	4
75	ระบบการบูรณาการและระบบสารสนเทศได้รับการพัฒนาจนเสร็จสิ้นสมบูรณ์		ไม่ได้จัดเก็บข้อมูล	4
76	จำนวนกิจกรรมภายใต้ความร่วมมือที่เกิดขึ้นกับหน่วยงานอื่น		ไม่ได้จัดเก็บข้อมูล	4
77	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ประสบความเดือดร้อนของผู้ได้รับการช่วยเหลือ		ไม่ได้จัดเก็บข้อมูล	4
78	ร้อยละของผู้ประสบความเดือดร้อนจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจได้รับการช่วยเหลือ		ไม่ได้จัดเก็บข้อมูล	4





ส่วนที่ 5 รายงานการเงิน



กระทรวงแรงงาน
งบแสดงฐานะการเงิน
ณ วันที่ 30 กันยายน 2553

(หน่วย:บาท)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สินทรัพย์		
สินทรัพย์หมุนเวียน		
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	2	633,384,632.26
ลูกหนี้ระยะสั้น		95,804,899.86
รายได้ค้างรับ		23,013,365.64
สินค้าและวัสดุคงเหลือ		16,391,087.29
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		8,938,080.35
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		777,532,065.40
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		
ลูกหนี้ระยะยาว		2,112,918.44
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (สุทธิ)	3	3,537,392,734.72
สินทรัพย์โครงสร้างพื้นฐาน (สุทธิ)	4	56,359,980.84
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน (สุทธิ)	5	45,156,887.38
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		3,641,022,521.38
รวมสินทรัพย์		4,418,554,586.78



กระทรวงแรงงาน
งบแสดงฐานะการเงิน
ณ วันที่ 30 กันยายน 2553

(หน่วย:บาท)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

หนี้สิน		
หนี้สินหมุนเวียน		
เจ้าหนี้ระยะสั้น		103,291,954.72
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		91,844,532.38
รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง		136,154.77
เงินทดรองราชการรับจากคลังระยะสั้น	6	8,845,993.61
เงินรับฝากระยะสั้น		371,732,897.67
เงินกู้ระยะสั้น		226,779.43
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		18,151,813.69
รวมหนี้สินหมุนเวียน		594,230,126.27
หนี้สินไม่หมุนเวียน		
เจ้าหนี้ระยะยาว		-
รายได้รอการรับรู้ระยะยาว		22,124,859.90
เงินทดรองราชการรับจากคลังระยะยาว		16,665,000.00
เงินรับฝากระยะยาว		-
เงินกู้ระยะยาว		-
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		(990.00)
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		38,788,869.90
รวมหนี้สิน		633,018,996.17
สินทรัพย์สุทธิ		3,785,535,590.61
สินทรัพย์สุทธิ		
ทุน		5,336,785,435.58
รายได้สูง (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายสะสม		(1,551,249,844.97)
กำไร/ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นของเงินลงทุน		-
รวมสินทรัพย์สุทธิ		3,785,535,590.61



กระทรวงแรงงาน
งบรายได้และค่าใช้จ่าย
สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2553

(หน่วย:บาท)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

รายได้จากการดำเนินงาน		
รายได้จากรัฐบาล		
รายได้จากงบประมาณ	7	23,302,643,516.14
รายได้อื่น		39,762,334.16
รวมรายได้จากรัฐบาล		23,342,405,850.30
รายได้จากแหล่งอื่น		
รายได้จากการขายสินค้าและบริการ		11,746,727.00
รายได้จากเงินช่วยเหลือและเงินบริจาค		36,562,750.56
รายได้จากเงินนอกงบประมาณ		-
รายได้อื่น		(197,851,776.33)
รวมรายได้จากแหล่งอื่น		(149,542,298.77)
รวมรายได้จากการดำเนินงาน		23,192,863,551.53
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน		
ค่าใช้จ่ายบุคลากร	8	3,103,033,968.48
ค่าบำเหน็จบำนาญ		370,166,342.74
ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม		751,162,057.96
ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง		188,287,661.38
ค่าวัสดุและค่าใช้สอย	9	1,440,709,810.01
ค่าสาธารณูปโภค	10	234,378,796.13
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	11	400,329,990.65
ค่าใช้จ่ายเงินอุดหนุน		16,772,598,298.03
ค่าใช้จ่ายอื่น		434,903,686.90
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน		23,695,570,612.28



กระทรวงแรงงาน
งบรายได้และค่าใช้จ่าย (ต่อ)
สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2553

(หน่วย:บาท)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

รายได้/ค่าใช้จ่ายที่ไม่เกิดจากการดำเนินงาน	
กำไร/ขาดทุนสุทธิจากการจำหน่ายสินทรัพย์	3,784,520.17
รายการอื่นๆ ที่ไม่เกิดจากการดำเนินงาน	23,484.50
รวมรายได้/ค่าใช้จ่ายที่ไม่เกิดจากการดำเนินงาน	3,808,004.67
รายได้สูง (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายจากกิจกรรมตามปกติ	(506,515,065.42)
รายการพิเศษ	0.00
รายได้สูง (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ	(506,515,065.42)



หมายเหตุที่ 1 - นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

1.1 หลักเกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินรวมระดับกระทรวงนี้จัดทำขึ้นตามเกณฑ์คงค้าง ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดในหลักการและนโยบายบัญชีสำหรับหน่วยงานภาครัฐ ฉบับที่ 2 ตามประกาศกระทรวงการคลังเมื่อวันที่ 6 มกราคม 2546

การจัดประเภทและการแสดงรายการในงบการเงินที่จัดทำขึ้น เพื่อให้เป็นไปตามที่กรมบัญชีกลางกำหนดสำหรับการจัดทำงบการเงินรวมระดับกระทรวง ตามหนังสือกรมบัญชีกลาง ด่วนที่สุด ที่ 0423.2/ว.259 ลงวันที่ 31 กรกฎาคม 2552

1.2 หน่วยงานที่เสนอรายงาน

งบการเงินนี้เป็นการแสดงภาพรวมในระดับกระทรวง ซึ่งรวมรายการทางบัญชีที่เกิดขึ้นในส่วนราชการระดับกรมภายใต้สังกัดกระทรวง 5 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กรมการจัดหางาน กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน และสำนักงานประกันสังคม

1.3 ขอบเขตของข้อมูลในรายงาน

รายการที่ปรากฏในงบการเงิน รวมถึงรายการที่เกิดจากเงินในงบประมาณ และเงินนอกงบประมาณที่กรมใช้ในการดำเนินงานซึ่งเป็นรายการที่เกิดขึ้นทั้งที่หน่วยงานในส่วนกลางและหน่วยงานในส่วนภูมิภาคภายใต้สังกัดกรม รายการที่เกิดขึ้นระหว่างกรมภายใต้สังกัดกระทรวงซึ่งเป็นรายการที่มีสาระสำคัญ ได้นำมาตัดรายการออกในการจัดทำงบการเงินรวม

1.4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินรวม มีดังนี้

การรับรู้รายได้

- รายได้จากเงินงบประมาณรับรู้เมื่อมีการเบิกเงินจากคลัง
- รายได้แผ่นดินรับรู้เมื่อได้รับเงิน และแยกแสดงเป็นรายการต่างหากจากรายได้และค่าใช้จ่ายของหน่วยงาน

ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย

ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายคำนวณจากราคาทุนของอาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์

อาคารและสิ่งปลูกสร้าง 15 – 40 ปี

อุปกรณ์ 2 – 12 ปี

โปรแกรมคอมพิวเตอร์ 2 – 15 ปี



กระทรวงแรงงาน
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2553

(หน่วย:บาท)

หมายเหตุที่ 2 – เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดในมือ	17,637,641.43
เงินฝากสถาบันการเงิน	403,524,453.83
เงินฝากคลัง	212,222,537.00
รายการเทียบเท่าเงินสดอื่น	-
รวม เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	633,384,632.26

หมายเหตุที่ 3 – ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ (สุทธิ)

ที่ดิน	10,915,000.00
อาคารและสิ่งปลูกสร้าง	4,410,566,511.16
<u>หัก</u> ค่าเสื่อมราคาสะสม	(1,983,813,496.64)
อาคารและสิ่งปลูกสร้าง (สุทธิ)	2,426,753,014.52

อุปกรณ์	5,118,403,332.94
<u>หัก</u> ค่าเสื่อมราคาสะสม	(4,079,252,100.99)
อุปกรณ์ (สุทธิ)	1,039,151,231.95
งานระหว่างก่อสร้าง	60,573,488.25
รวม ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ (สุทธิ)	3,537,392,734.72

หมายเหตุที่ 4 – สินทรัพย์โครงสร้างพื้นฐาน (สุทธิ)

สินทรัพย์โครงสร้างพื้นฐาน	90,200,072.46
<u>หัก</u> ค่าเสื่อมราคาสะสม	(33,840,091.62)
สินทรัพย์โครงสร้างพื้นฐาน	56,359,980.84
สินทรัพย์โครงสร้างพื้นฐาน (สุทธิ)	56,359,980.84



กระทรวงแรงงาน
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2553

(หน่วย:บาท)

หมายเหตุที่ 5 – สินทรัพย์ไม่มีตัวตน (สุทธิ)

โปรแกรมคอมพิวเตอร์	193,743,063.41
<u>หัก</u> ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(148,586,176.03)
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ (สุทธิ)	45,156,887.38
รวม สินทรัพย์ไม่มีตัวตน (สุทธิ)	45,156,887.38

หมายเหตุที่ 6 - เงินอุดหนุนการรับจากคลังระยะสั้น

เงินอุดหนุนเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน	-
เงินอุดหนุนเพื่อโครงการเงินกู้จากต่างประเทศ	8,845,993.61
เงินอุดหนุนอื่น	-
รวม เงินอุดหนุนการรับจากคลังระยะสั้น	8,845,993.61

หมายเหตุที่ 7 - รายได้จากงบประมาณ

รายได้จากงบบุคลากร	2,506,519,992.03
รายได้จากงบดำเนินงาน	1,736,193,661.45
รายได้จากงบลงทุน	223,215,208.60
รายได้จากงบอุดหนุน	16,666,670,564.32
รายได้จากงบกลาง	1,651,469,839.18
รายได้จากงบรายจ่ายอื่น	582,415,320.37
<u>หัก</u> เบิกเกินส่งคืนเงินงบประมาณ	(63,841,069.81)
รวม รายได้จากงบประมาณ	23,302,643,516.14



กระทรวงแรงงาน
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2553

(หน่วย:บาท)

หมายเหตุที่ 8 - ค่าใช้จ่ายบุคลากร

เงินเดือน	2,113,834,418.92
เงินประจำตำแหน่ง	1,473,688.73
ค่าจ้าง	415,783,570.76
เงินรางวัลประจำปี	4,378,646.25
ค่ารักษาพยาบาล	275,580,606.66
เงินช่วยเหลือด้านการศึกษา	22,591,632.89
ค่าใช้จ่ายบุคลากรอื่น	269,391,404.27
รวม ค่าใช้จ่ายบุคลากร	3,103,033,968.48

หมายเหตุที่ 9 - ค่าวัสดุและค่าใช้สอย

ค่าวัสดุ	248,405,566.34
ค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษา	69,073,192.71
ค่าแก๊สและน้ำมันเชื้อเพลิง	45,886,445.66
ค่าจ้างเหมาบริการ	522,124,902.02
ค่าตอบแทน	84,652,154.12
ค่าใช้จ่ายหน่วยงานในต่างประเทศ	29,700,359.23
ค่าวัสดุและค่าใช้จ่ายอื่น	440,867,189.93
รวม ค่าวัสดุและค่าใช้สอย	1,440,709,810.01

หมายเหตุที่ 10 - ค่าสาธารณูปโภค

ค่าไฟฟ้า	92,933,313.05
ค่าน้ำประปา	16,477,916.80
ค่าสาธารณูปโภคอื่น	124,967,566.28
รวม ค่าสาธารณูปโภค	234,378,796.13



กระทรวงแรงงาน
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2553

(หน่วย:บาท)

หมายเหตุที่ 11 – ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย

อาคารและสิ่งปลูกสร้าง	158,106,885.48
อุปกรณ์	220,044,832.04
สินทรัพย์โครงสร้างพื้นฐาน	3,875,744.90
สินทรัพย์ถาวรอื่น	1,494.81
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	18,301,033.42
รวม ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	<u>400,329,990.65</u>



กระทรวงแรงงาน
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2553

(หน่วย:บาท)

หมายเหตุที่ 12 - รายงานรายได้แผ่นดิน

รายได้แผ่นดินที่จัดเก็บ

รายได้แผ่นดิน-ภาษี

รายได้ภาษีทางตรง 0.00

รายได้ภาษีทางอ้อม 0.00

รายได้ภาษีอื่น 489,999,789.85

รวมรายได้ภาษี 489,999,789.85

รายได้แผ่นดิน-นอกจากภาษี

รายได้จากการขายสินค้าและบริการ 905,298,365.45

รายได้อื่น 1,126,979,048.62

รวมรายได้้นอกจากภาษี 2,032,277,414.07

รวมรายได้แผ่นดินที่จัดเก็บ 2,522,277,203.92

รายได้แผ่นดินถอนคืนจากคลัง 115.93

รายได้แผ่นดินจัดสรรตามกฎหมาย -

รายได้แผ่นดินสุทธิจากยอดถอนคืนและจัดสรรตามกฎหมาย 2,522,277,319.85

รายได้แผ่นดินนำส่งคลัง 2,392,810,698.85

129,466,621.00

ปรับปรุงรายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง (135,825.89)

129,602,446.89

สุทธิ (377,184,270.31)



ภาคผนวก

รายนามผู้บริหารของกระทรวงแรงงาน

สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน	ที่ทำงาน	มือถือ
ปลัดกระทรวงแรงงาน (นายสมเกียรติ ฉายะศรีวงศ์)	0 2643 4452	08 7908 8888
รองปลัดกระทรวงแรงงาน (นางจิราภรณ์ เกษรสุจริต)	0 2245 8193	08 1822 6087
รองปลัดกระทรวงแรงงาน (นางสุทัศนีย์ สืบวงศ์แพทย์)	0 2245 2555	08 1878 0834
รองปลัดกระทรวงแรงงาน (นายสุนันท์ โพธิ์ทอง)	0 2232 1991	08 1859 1336
ผู้ตรวจราชการกระทรวงแรงงาน (นายอาทิตย์ อีสโม)	0 2232 1117	08 9891 9387
ผู้ตรวจราชการกระทรวงแรงงาน (นายพูลศักดิ์ เศรษฐนันท์)	0 2245 3756	08 1926 2445
ผู้ตรวจราชการกระทรวงแรงงาน (นางสาวสงศรี บุญบา)	0 2232 1122	08 1816 9846
ผู้ตรวจราชการกระทรวงแรงงาน (นางปราณิน มุตตาหาราช)	0 2245 4018	08 1875 0024
ผู้ตรวจราชการกระทรวงแรงงาน (นายทวีศักดิ์ สาลีสังข์)	0 2643 4479	08 1926 2577
ผู้ตรวจราชการกระทรวงแรงงาน (นางศรีสุดา สิงห์ไพร)	0 2232 1134	08 1859 1392
ที่ปรึกษากฎหมาย (นางอัญชลี เสรีรักษ์)	0 2247 6291	08 1853 2314



ที่ปรึกษาวิชาการแรงงาน (ดร.อำมร เชาวลิต)	0 2245 2416	08 1826 1452
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง (นายวิชัย คงรัตนชาติ)	0 2643 4461	08 9949 4203
ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (นายกริธา สฟโซค)	0 2247 5003	08 9254 5156
ผู้อำนวยการสำนักตรวจและประเมินผล วิชาการในตำแหน่งที่ปรึกษาวิชาการแรงงาน (ดร. อำมร เชาวลิต)	0 2643 4464	08 1826 1452
ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ (นายสุฤติเดช ขำปัญญา)	0 2232 1266	08 1847 4853
ผู้อำนวยการสำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ (นายสิงห์เดช ชูอำนาจ)	0 2643 4473	08 4438 7132
ผู้อำนวยการสำนักเศรษฐกิจการแรงงาน (ดร. อำมร เชาวลิต)	0 2245 2416	08 1826 1452
หัวหน้าสำนักงานรัฐมนตรี (นายสมเกียรติ บุญทอง)	0 2232 1051	08 1996 0712
ผู้ตรวจสอบภายในกระทรวง (นางพูนผล บุญไทย)	0 2643 4378	08 1926 2706
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (นางจุฑารัตน์ จันทร์วิกุล)	0 2232 1360	08 4388 1383
ผู้อำนวยการกลุ่มงานพัฒนาองค์กรและระบบงาน (นายโกมินทร์ ชาวนาใต้)	0 2247 7632	08 1828 0755



กรมการจัดหางาน

อธิบดีกรมการจัดหางาน
(นายจิรศักดิ์ สุคนธชาติ) 0 2248 6866 08 1832 1414

รองอธิบดีกรมการจัดหางาน
(นายประวิทย์ เคียงผล) 0 2245 3098 08 1180 5739

รองอธิบดีกรมการจัดหางาน
(นายสุเมธ มโหสถ) 0 2248 6832 08 1926 8383

รองอธิบดีกรมการจัดหางาน
(นางดวงมน บุรณฤกษ์) 0 2248 6869 08 1931 0677

กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
(นายนคร ศิลปอาชา) 0 2247 6600 08 2329 6688

รองอธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
(นายประพันธ์ มนทการติวงศ์) 0 2247 6602 08 2329 6655

รองอธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
(หม่อมหลวงปฤณทริก สมิตี) 0 2245 1820 08 1931 0206

รองอธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
(นายพานิช จิตรแจ้ง) 0 2247 6601 08 2329 6633

กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

อธิบดีกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน
(นางอัมพร นิตสิริ) 0 2245 7787 08 1911 5328

รองอธิบดีกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน
(นายปกรณ์ อมรชีวิน) 0 2 245 8260 08 4438 0622

รองอธิบดีกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน
(นางสาวพรรณิ ศรียุทธศักดิ์) 0 2245 8400 08 9890 7746



รองอธิบดีกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน
(นายสมชาย วงศ์ทอง)

0 2246 2015

08 1809 9350

สำนักงานประกันสังคม

เลขาธิการสำนักงานประกันสังคม
(นายปิ่น วรรณพินิจ)

0 2956 2024

08 1875 0809

รองเลขาธิการสำนักงานประกันสังคม
รักษาการในตำแหน่งที่ปรึกษาด้านประสิทธิภาพ
(นางผจงสิน วรรณโกวิท)

0 2956 2100

08 1846 7561

รองเลขาธิการสำนักงานประกันสังคม
(นายพีรพัฒน์ พรศิริเลิศกิจ)

0 2956 2004

08 4700 9972

รองเลขาธิการสำนักงานประกันสังคม
(นายสุภา มะโนปัญญา)

0 2956 2012

08 9850 9824



รายงานประจำปี 2553 กระทรวงแรงงาน

ที่ปรึกษา

นายสมเกียรติ	ฉายะศรีวงศ์	ปลัดกระทรวงแรงงาน
นางสุทัศน์	สีบวงค์แพทย์	รองปลัดกระทรวงแรงงาน
ดร. อามร	เชาวลิต	ผู้อำนวยการสำนักตรวจและประเมินผล รักษาการในตำแหน่งที่ปรึกษาวิชาการแรงงาน

ผู้จัดทำรายงาน

นางวรรณิ	ศรีอุทัย	ผู้อำนวยการกลุ่มงานวิเคราะห์และประเมินผล
นางสาวสุกัญญา	ธมยา	นักวิชาการแรงงานชำนาญการ
นายพีระพงษ์	ยงประเดิม	นักวิชาการแรงงานชำนาญการ
นางสาวพจมาลย์	ชูปาน	นักวิชาการแรงงานชำนาญการ
นายไพศาล	คำหินกอง	นักวิชาการแรงงานปฏิบัติการ

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง

กลุ่มงานวิเคราะห์และประเมินผล สำนักตรวจและประเมินผล
สำนักงานปลัดกระทรวง
ถนนมิตรไมตรี ดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400
โทร. 0 2232 1446 - 7

สนับสนุนข้อมูลโดย

กองแผนงานและสารสนเทศ	กรมการจัดหางาน
กองแผนงานและสารสนเทศ	กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
กลุ่มงานแผนงานและสารสนเทศ	กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน
กองนโยบายและแผนงาน	สำนักงานประกันสังคม
กลุ่มงาน / สำนักงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน	

พิมพ์ที่

ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคลเจียฮัว
0-2274-8898, 0-2274-8831
chiahuaprinting@gmail.com



รายงานประจำปี 2553 กระทรวงแรงงาน

จัดทำโดยกลุ่มงานวิเคราะห์และประเมินผล สำนักตรวจและประเมินผล สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

โทร 0-2232-1446, 0-2232-1447, โทรสาร 0-2232-1449

