

## ประกาศสำนักงานประกันสังคม

เรื่อง กำหนดมาตรฐานสถานพยาบาลในความตกลง

ของกองทุนเงินทดแทน

โดยที่สำนักงานประกันสังคมมีความรับผิดชอบในการจ่ายเงินทดแทนจากกองทุนเงินทดแทนแก่ลูกจ้างซึ่งประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงานแทนนายจ้างสำหรับเงินทดแทนที่เป็นค่ารักษาพยาบาลสำนักงานประกันสังคมได้ทำความตกลงกับสถานพยาบาลให้สถานพยาบาลให้บริการทางการแพทย์แก่ลูกจ้างไปก่อนแล้วเรียกเก็บเงินค่ารักษาพยาบาลจากสำนักงานประกันสังคมภายหลัง เพื่อประโยชน์ของลูกจ้างนายจ้างและสำนักงานประกันสังคม สมควรกำหนดมาตรฐานสถานพยาบาลในความตกลงไว้ ทั้งนี้ ตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการการแพทย์และความเห็นชอบของคณะกรรมการกองทุนเงินทดแทน ตามพระราชบัญญัติเงินทดแทน พ.ศ. ๒๕๓๗ สำนักงานประกันสังคมจึงออกประกาศไว้ดังนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศสำนักงานประกันสังคม เรื่อง กำหนดมาตรฐานสถานพยาบาลในความตกลงของกองทุนเงินทดแทน”

ข้อ ๒ ในประกาศนี้

“สถานพยาบาล” หมายความว่า สถานพยาบาลตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล

“สิ้นสุดการรักษา” หมายความว่า ความจำเป็นที่จะได้รับการดูแลรักษาพยาบาลของแพทย์ และพยาบาลสิ้นสุดลงตามหลักวิชาการทางการแพทย์

ข้อ ๓ หลักเกณฑ์และมาตรฐานของสถานพยาบาลที่จะเข้าเป็นสถานพยาบาลในความตกลงของกองทุนเงินทดแทนในการให้บริการทางการแพทย์แก่ลูกจ้างตามพระราชบัญญัติเงินทดแทน พ.ศ. ๒๕๓๗ ให้เป็นไปตามเกณฑ์และมาตรฐานดังต่อไปนี้

#### ๓.๑ สถานพยาบาลระดับต้น

๓.๑.๑ เป็นสถานพยาบาลที่มีเตียงรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนและมีความสามารถในการรักษาพยาบาลเบื้องต้นของโรคหรือปัญหาฉุกเฉิน เพื่อช่วยให้ผู้ป่วยพ้นจากภาวะวิกฤต ลดความทุกข์ทรมาน ลดภาวะแทรกซ้อนและเตรียมผู้ป่วยเพื่อรักษาขั้นต่อไปได้

๓.๑.๒ เป็นสถานพยาบาลที่มีบริการส่งตัวผู้ป่วยเพื่อให้ผู้ป่วยได้รับบริการทางการแพทย์จนถึงที่สุดการรักษา

๓.๑.๓ เป็นสถานพยาบาลที่ได้มาตรฐานของสถานพยาบาลตามเอกสารกำหนดมาตรฐานของสถานพยาบาลระดับต้น แนบท้ายประกาศนี้

๓.๑.๔ เป็นสถานพยาบาลที่มีความสามารถในการวินิจฉัยและให้การรักษาพยาบาลเบื้องต้นด้านอายุรกรรม ด้านศัลยกรรม ด้านวิสัญญีวิทยา ด้านจักษุวิทยา ด้านโสต ศอ นาสิก และด้านรังสีวิทยา ดังนี้

#### ด้านอายุรกรรม

(๑) เข้าใจอาการฉุกเฉินและสามารถให้การรักษาพยาบาลในเบื้องต้นดังต่อไปนี้

(ก) Cardiac arrest

(ข) Shock from any causes

(ค) Coma & alteration of consciousness

(ง) Respiratory distress : acute pulmonary edema, asthma, upper airway obstruction

(จ) Cyanosis

(ฉ) Chest pain

(ช) Acute abdomen

(ซ) Syncope & fainting

(ฌ) Convulsion

(ญ) Serious cardiac arrhythmia

(ฎ) Bleeding problems

(ฏ) Poisons เช่น chemical poisoning, animal venom poisoning

(ฐ) Near drowning

(๒) สามารถให้การวินิจฉัยอาการต่างๆ ด้วยวิธีการดังต่อไปนี้

(ก) EKG

(ข) Abdominal paracentesis

(ค) X-ray

(ง) CVP measurement

(จ) Lumbar puncture

(ฉ) Pleural paracentesis

(๓) สามารถให้การรักษาพยาบาลได้ดังต่อไปนี้

(ก) Cardiopulmonary resuscitation

- (ข) Tracheal intubation
- (ค) Nasogastric intubation
- (ง) Oxygen therapy
- (จ) Assisted/Controlled respiratory support

(ambu bag)

- (ฉ) Fluid therapy
- (ช) Pleural drainage
- (ซ) Tracheostomy

(๔) ต้องมีความรู้ความเข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับโรคซึ่งเกิดขึ้นตามลักษณะหรือสภาพของงาน หรือเนื่องจากการทำงาน ตามประกาศกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม เรื่อง กำหนดชนิดของโรคซึ่งเกิดขึ้นตามลักษณะหรือสภาพของงานหรือเนื่องจากการทำงาน ลงวันที่ ๒ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๓๘

ด้านศัลยกรรม สามารถให้บริการได้ดังต่อไปนี้

- (๑) Suture
- (๒) Remove foreign body (superficial)
- (๓) Amputation (finger, toe)
- (๔) Chest drain
- (๕) Tracheostomy
- (๖) Burn managements : mild degree
- (๗) Closed reduction for uncomplicated fracture

and dislocation

(๘) Splint fracture

(๙) Casting of extremities

ด้านวิสัญญีวิทยา สามารถให้บริการได้ดังต่อไปนี้

(๑) Local anesthesia

(๒) Intravenous anesthesia

ด้านจักษุวิทยา สามารถให้บริการได้ดังต่อไปนี้

(๑) Remove foreign body from corneal conjunctiva

(๒) Hyphema (conservative treatment)

ด้านโสต ศอ นาสิก สามารถให้บริการได้ดังต่อไปนี้

(๑) Remove foreign body from pharynx

(๒) Remove foreign body in nose

(๓) Anterior nasal packing

(๔) Posterior nasal packing

(๕) Remove foreign body in ear

ด้านรังสีวิทยา สามารถทำ Plain film ของ

(๑) Abdomen

(๒) Chest

(๓) Extremities

(๔) K.U.B.

(๕) Paranasal sinuses

(๖) Skull

(๗) Spine

๓.๑.๕ กรณีที่สถานพยาบาลที่สมัครเข้าเป็นสถานพยาบาลในความตกลงของกองทุนเงินทดแทนระดับต้นมีคุณสมบัติไม่ครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๓.๑.๑ ข้อ ๓.๑.๒ ข้อ ๓.๑.๓ และข้อ ๓.๑.๔ ของข้อ ๓.๑ แห่งประกาศนี้ให้สำนักงานประกันสังคมมีอำนาจพิจารณาการเป็นสถานพยาบาลในความตกลงตามคำแนะนำของคณะกรรมการการแพทย์

๓.๒ สถานพยาบาลระดับสูง

๓.๒.๑ เป็นสถานพยาบาลที่มีมาตรฐานตามหลักเกณฑ์มาตรฐานของสถานพยาบาลระดับต้น

๓.๒.๒ เป็นสถานพยาบาลที่มีเตียงรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนไม่น้อยกว่าหนึ่งร้อยเตียงและมีการบริหารจัดการเพื่อให้ผู้ป่วยได้รับความสะดวกในการไปเข้ารับบริการทางการแพทย์

๓.๒.๓ เป็นสถานพยาบาลที่ได้มาตรฐานของสถานพยาบาลตามเอกสารกำหนดมาตรฐานของสถานพยาบาลระดับสูงแนบท้ายประกาศนี้

๓.๒.๔ เป็นสถานพยาบาลที่มีบริการส่งตัวผู้ป่วยเพื่อให้ผู้ป่วยได้รับบริการทางการแพทย์จนถึงสิ้นสุดการรักษา

๓.๒.๕ เป็นสถานพยาบาลที่จัดให้มีบริการทางการแพทย์ตั้งแต่สิบสองสาขาหลักขึ้นไป คือ

- (๑) อายุรกรรม
- (๒) ศัลยกรรม
- (๓) สูติ-นรีเวช
- (๔) กุมารเวช

## เอกสารกำหนดมาตรฐานของสถานพยาบาลระดับต้นแนบท้ายประกาศ

สถานพยาบาลระดับต้นจะต้องมีมาตรฐานสถานที่ อุปกรณ์ เวชระเบียน และบุคลากร ดังต่อไปนี้

1. สถานที่สะอาด เรียบร้อย ปลอดภัย และอำนวยความสะดวกเพียงพอ
2. มีระบบเวชระเบียนที่ได้มาตรฐาน ได้แก่ ระบบการจัดเก็บ การสืบค้น การคืน และมีความสมบูรณ์ของข้อมูลทั้งบันทึกในเวชระเบียน ดังนี้
  - 2.1 ประวัติการเจ็บป่วย สภาพการทำงานและการสัมผัสสาเหตุของโรค
  - 2.2 อาการแสดง สิ่งตรวจพบและการตรวจร่างกาย
  - 2.3 ผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ
  - 2.4 การวินิจฉัยและการวินิจฉัยแยกโรค
  - 2.5 คำสั่งการรักษา
3. มีห้องตรวจโรคและปฐมพยาบาลที่จัดไว้โดยเฉพาะ มีอุปกรณ์การตรวจชุดสำหรับตรวจเวชภัณฑ์และชุดท่าแปลเบื้องต้น อุปกรณ์สำหรับฆ่าเชื้อ เช่น ตู้อบ เครื่องนึ่ง และถังขยะแยกประเภท
4. มียา เครื่องมือ และเวชภัณฑ์ ที่สามารถให้การรักษายาบาลในเบื้องต้นได้
5. มีอาคารหอผู้ป่วย และอุปกรณ์ประจำตึกพร้อมที่จะให้บริการผู้ป่วยในได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้
  - 5.1 มีพื้นที่เพียงพอและได้สัดส่วนกับจำนวนเตียง
  - 5.2 ห้องน้ำห้องส้วมได้สัดส่วนกับจำนวนเตียง
  - 5.3 สำหรับตึกสูงตั้งแต่ 3 ชั้นขึ้นไป ตัวอาคารต้องมีบันไดหนีไฟ หรือทางลาดเพื่อความปลอดภัย
  - 5.4 มี Oxygen supply และเครื่อง Suction สำหรับใช้กรณีจำเป็น
  - 5.5 มีอุปกรณ์สำหรับขอความช่วยเหลือจากพยาบาลทุกเตียง
  - 5.6 จำนวนเตียงไม่มากกว่า 35 เตียง สำหรับห้องรวมทั่วไป
  - 5.7 มีระบบรักษาความสะอาด ระบบถ่ายเทอากาศ ระบบแสงสว่าง และมีเครื่องมือดับเพลิง
  - 5.8 มีห้องรักษาพยาบาล (Treatment room)

5.9 มีห้อง Nurse station

5.10 มีรถพร้อมอุปกรณ์ช่วยชีวิตฉุกเฉินประจำห้องผู้ป่วย (Emergency cart)

6. มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถในจำนวนที่เหมาะสมไว้บริการผู้ป่วยใน พยาบาลที่ปฏิบัติงานในบริการผู้ป่วยใน พยาบาลและพนักงานผู้ช่วยเหลือคนไข้ต่อเตียงในอัตรา 1 ต่อ 8 สำหรับแต่ละเวร และแต่ละเวรจะต้องมีพยาบาลวิชาชีพ 1 คน (หรือคิดเป็นสัดส่วน 1 คน ต่อ 30 เตียง)

7. มีห้องผู้ป่วยฉุกเฉิน ซึ่งมีลักษณะดังนี้

7.1 อย่างน้อยรับผู้ป่วยได้ไม่น้อยกว่า 2 เตียง

7.2 มองเห็นได้ง่ายทั้งจากภายนอกและภายในอาคาร โดยมีเครื่องหมายแสดงอย่างชัดเจน

7.3 รถพยาบาลเข้าถึงได้โดยสะดวก ทั้งรับและส่งต่อผู้ป่วย ประตูอาคารกว้างมากพอสำหรับรถเข็นผู้ป่วย

7.4 มีการรักษาความสะอาดและมีระบบถ่ายเทอากาศที่ถูกต้องเหมาะสม

7.5 มีเจ้าหน้าที่ประจำอย่างน้อย 1 คน และมีพยาบาลวิชาชีพเป็น

หัวหน้าดูแล

7.6 มีอุปกรณ์สำหรับผู้ป่วยฉุกเฉิน ดังนี้

7.6.1 ชุดฟื้นคืนชีพ

7.6.2 เวชภัณฑ์และสารละลายทางเลือด

7.6.3 อุปกรณ์ช่วยหายใจ และ Oxygen

7.6.4 อุปกรณ์ห้ามเลือด ตามแขนขา และเข้าเฝือก

7.6.5 ชุดล้างสารพิษภายในและภายนอก

7.6.6 เครื่องดูดเสมหะ

7.6.7 เครื่องมือผ่าตัดเล็ก ชุดเจาะคอทำแผล ผ้าใส่แผลเลือด

(Venesection)

7.6.8 มีชุดตรวจปกติ

7.6.9 มีเคมีไฟฟ้าตัดชนิดเคลื่อนที่ได้

7.6.10 มีเครื่องมือส่องหู คอ จมูก และเครื่องมือสิ่งแปลกปลอม

8. มีแพทย์ประจำตลอดเวลาร้อยอย่างน้อย 1 คน

เอกสารกำหนดมาตรฐานของสถานพยาบาลระดับสูงแนบท้ายประกาศ

มาตรฐานทั่วไป

1. มีอาคารสถานที่อุปกรณ์ที่เหมาะสมในการบริการทางการแพทย์และการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมแก่ชุมชน
  - 1.1 มีสถานที่ที่สอดคล้องและเหมาะสมกับการบริการทางการแพทย์
    - 1.1.1 มีสถานที่อำนวยความสะดวก และส่งเสริมความปลอดภัยในการบริการผู้ป่วย เช่น ที่จอดรถ ทางลาดสำหรับผู้ป่วยไปสู่จุดบริการ และห้องพักช่องทางหนีไฟสำหรับผู้ป่วย เป็นต้น
    - 1.1.2 มีความสะอาดของสถานที่ มีน้ำสะอาดสำหรับบริโภคและอุปโภคอย่างเพียงพอ
    - 1.1.3 มีระบบไฟสำรองฉุกเฉิน
    - 1.1.4 มีเครื่องดับเพลิงที่ใช้การได้
  - 1.2 มีการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
    - 1.2.1 มีระบบหรือวิธีกำจัดขยะ (ทั้งประเภทติดเชื้อและไม่ติดเชื้อที่ถูกสุขลักษณะ)
    - 1.2.2 มีระบบบำบัดน้ำเสีย
2. มีเจ้าหน้าที่เพียงพอทั้งในด้านจำนวนและคุณภาพ
  - 2.1 แพทย์และบุคลากรทางการแพทย์ ต้องมีใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ
  - 2.2 ผู้เชี่ยวชาญสาขาต่างๆ ต้องเป็นสมาชิกของชมรม หรือสมาคมวิชาชีพหรือราชวิทยาลัยที่ได้รับการรับรองจากองค์กรที่ควบคุมวิชานั้นๆ
  - 2.3 มีจำนวนแพทย์และบุคลากรทางการแพทย์ไม่น้อยกว่าที่กำหนดในพระราชบัญญัติสถานพยาบาล

มาตรฐานบริการผู้ป่วยอุบัติเหตุฉุกเฉิน

1. มีความพร้อมของอาคารสถานที่และเครื่องมืออุปกรณ์ รวมทั้งยานพาหนะสำหรับส่งผู้ป่วย

1.1 สถานที่มีความเหมาะสมและเห็นได้ง่าย

1.1.1 อย่างน้อยรับผู้ป่วยได้ไม่น้อยกว่า 2 เตียง

1.1.2 มองเห็นได้ง่ายทั้งจากภายนอกและภายในอาคาร โดยมีเครื่องหมายแสดงอย่างชัดเจน

1.1.3 รถพยาบาลเข้าถึงได้โดยสะดวกทั้งรับและส่งต่อผู้ป่วย  
ประตูอาคารกว้างมากพอสำหรับรถขึ้นผู้ป่วย

1.1.4 มีการรักษาความสะอาดและมีระบบถ่ายเทอากาศที่ถูกต้อง  
สุขลักษณะ

1.2 มีความพร้อมในด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับให้บริการ  
และมีความพร้อมที่จะใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.2.1 สำหรับบริการอุบัติเหตุและฉุกเฉินที่จำเป็น เพื่อช่วยชีวิต  
ผู้ป่วยในกรณีต่างๆ เช่น CARDIAC ARREST, IMPAIRED AIRWAY, BURN, ACCIDENT,  
POISONING, SHOCK, HEMORRHAGE, CARDIAC ARRHYTHMIA, CONVULSIVE  
DISORDER, OTHER EMERGENCY MEDICAL CASES ซึ่งมีครุภัณฑ์ที่จำเป็น ได้แก่

1.2.1.1 เครื่องให้ออกซิเจน

1.2.1.2 เครื่องดูดเสมหะ

1.2.1.3 เครื่องตรวจคลื่นไฟฟ้าหัวใจ

1.2.1.4 เครื่องกระตุกหัวใจ (DEFIBRILLATOR)

1.2.1.5 คอมพิวเตอร์ และเตียงผ่าตัดฉุกเฉิน

1.2.2 มีชุดเครื่องมือที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติการทาง  
เวชศาสตร์ฉุกเฉิน ได้แก่ ชุด SUTURE, DIAGNOSTIC LAVAGE, VENESECTION,  
TRACHEOSTOMY, CHEST DRAIN

1.2.3 มีรถเข็นพื้นสีผู้ป่วย (EMERGENCY CART) ซึ่งบรรจุ  
เครื่องมืออุปกรณ์และยาที่สามารถใช้ปฏิบัติงานได้ทันที

1.2.4 มีชุดเครื่องมือสำหรับป้องกันการติดเชื้อสำหรับเจ้าหน้าที่ เช่น MASK หมวก แวนตา กุญมือ พลาสติกกันเปื้อน

1.3 มีรถพยาบาลที่พร้อมจะ รับ-ส่ง ผู้ป่วยหนัก

1.3.1 รถอยู่ในสภาพดีพร้อมใช้งานอย่างน้อย 1 คัน พร้อมคนขับ

1.3.2 มีอุปกรณ์ครบถ้วนและพร้อมที่จะปฏิบัติงานที่จำเป็น ได้แก่ SUCTION, AMBU BAG, ENDOTRACHEAL TUBE, OXYGEN, LARYNGOSCOPE, MOUTH GAG

1.3.3 มีเจ้าหน้าที่ที่มีศักยภาพที่พร้อมจะปฏิบัติงานประจำรถตลอด เวลาทำการ

2. มีกำลังคนด้านการแพทย์ที่พร้อมจะปฏิบัติงานทั้งด้านปริมาณและคุณภาพ

2.1 มีแพทย์ประจำตลอด 24 ชั่วโมง 1 คน

2.2 มีพยาบาลอย่างน้อย 2 คน ในแต่ละเวร ตลอด 24 ชั่วโมง และ อย่างน้อย 1 คน ต้องเป็นพยาบาลวิชาชีพ

2.3 เจ้าหน้าที่ทุกคนมีความรู้และทักษะในการช่วยฟื้นคืนชีพ และได้รับการฟื้นฟูความรู้อย่างสม่ำเสมอ

### มาตรฐานบริการผู้ป่วยนอก

#### 1. มีอาคารสถานที่ที่เหมาะสมและสะดวกสำหรับผู้ป่วยบริการ

##### 1.1 ห้องตรวจ

1.1.1 จำนวนห้องตรวจเหมาะสมกับจำนวนผู้ป่วย

1.1.2 ทางเข้าห้องตรวจกว้างพอสำหรับรถนั่งหรือรถเข็นผู้ป่วย

ผ่านได้สะดวก

##### 1.2 เครื่องหมาย

1.2.1 มีป้ายบอกชื่อหน่วยบริการชัดเจน และมีขนาดที่มองเห็นได้

จากระยะที่สมควร

1.2.2 มีเครื่องหมายห้ามสูบบุหรี่

#### 2. มีระบบบริหารและบริการที่เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

โดยระยะเวลาที่ใช้สำหรับการรอคอย การพบแพทย์ และอื่นๆ ต้องไม่นานเกินควร

2.1 เวลาที่ต้องใช้ในการลงทะเบียนและทำบัตรผู้ป่วยไม่เกิน 30 นาที

2.2 ระยะเวลารอตรวจโรคไม่เกิน 1 ชั่วโมง

2.3 ระยะเวลารอรับยาและชำระเงิน ไม่เกิน 30 นาที

2.4 เวลาเฉลี่ยที่ผู้ป่วยพบแพทย์ในการตรวจไม่ต่ำกว่าคนละ 5 นาที

2.5 ระยะเวลาที่ใช้ในการรับบริการทั้งหมดไม่เกิน 3 ชั่วโมง ในกรณี

การตรวจทั่วไป

มาตรฐานเวชระเบียน

1. มีอาคารสถานที่และอุปกรณ์ที่เหมาะสมและพร้อมสำหรับบริการ
  - 1.1 สถานที่เก็บเวชระเบียนเป็นสัดส่วน ไม่เสี่ยงต่ออันตรายจากสัตว์หรือปัจจัยทางกายภาพ
  - 1.2 มีพื้นที่เพียงพอที่จะเก็บเวชระเบียนได้อย่างน้อย 5 ปี
2. มีเจ้าหน้าที่ที่มีคุณภาพในจำนวนที่เหมาะสม  
มีเจ้าหน้าที่มีความรู้และทักษะในการจัดเก็บเวชระเบียน และควรมีการบันทึกการผิดพลาด
3. มีระบบเวชระเบียนที่เหมาะสมและสามารถใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
  - 3.1 มีความสมบูรณ์ของข้อมูลบันทึกในเวชระเบียนสำหรับผู้ป่วยในได้แก่
    - 3.1.1 ข้อมูลประจำตัวผู้ป่วย
    - 3.1.2 บันทึกการตรวจร่างกาย
    - 3.1.3 การวินิจฉัยโรคและการสั่งการรักษา
    - 3.1.4 รายงานสิ่งตรวจพบ
      - 3.1.4.1 รายงานสิ่งตรวจพบจากการตรวจวินิจฉัยโรคและการรักษาจะต้องได้รับการบันทึกไว้ในเวชระเบียน
      - 3.1.4.2 รายงานการผ่าตัดต้องประกอบด้วย สิ่งที่พบเทคนิคการผ่าตัดขั้นเนื้อที่ถูกตัดออกมา และการวินิจฉัยโรคหลังการผ่าตัด
    - 3.1.5 รายงานสรุป
      - 3.1.5.1 มีการสรุปรายงานภายในระยะเวลาที่เหมาะสม
      - 3.1.5.2 การวินิจฉัยโรคแรกรับและวินิจฉัยโรคขั้นสุดท้าย
      - 3.1.5.3 เหตุการณ์สำคัญที่เกิดขึ้นระหว่างอยู่ในโรงพยาบาล
      - 3.1.5.4 แผนการรักษาผู้ป่วยหลังจากการจำหน่าย

3.2 ข้อมูลที่บันทึกในเวชระเบียน มีเพียงพอที่จะอธิบายเหตุผลในการสั่งการรักษาของแพทย์ทราบความเปลี่ยนแปลงทางคลินิกที่สำคัญของผู้ป่วยและแพทย์ผู้อื่นสามารถให้การรักษาต่อได้

3.2.1 คำสั่งการรักษาเหมาะสม

3.2.2 มีบันทึกการเปลี่ยนแปลงสม่ำเสมอ

3.2.3 มีบันทึกการวินิจฉัยโรคที่ปรับปรุงตลอดเวลาเมื่อมีข้อมูล

ใหม่เพิ่มเติม

3.2.4 แพทย์ผู้อื่นสามารถให้การรักษาต่อได้

3.2.5 แพทย์ที่ได้รับการปรึกษาจะต้องบันทึกคำให้การปรึกษาเป็น

ลายลักษณ์อักษร

3.3 มีระบบการจัดเก็บและการค้นหาเวชระเบียนที่เหมาะสม และการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการ

3.3.1 ระบบการจัดเก็บและการค้นหาเวชระเบียน

3.3.1.1 มีการทำระบบดัชนีเพื่อค้นหาเวชระเบียนที่

ต้องการได้

3.3.1.2 สามารถค้นหาเวชระเบียนผู้ป่วยนอกโดยใช้เวลา

หรือเลขประจำตัวผู้ป่วยได้ภายใน 15 นาที

3.3.1.3 สามารถค้นหาเวชระเบียนผู้ป่วยในโดยใช้เวลา

เลขประจำตัวผู้ป่วยได้ ภายใน 30 นาที

3.3.1.4 สามารถค้นพบเวชระเบียนผู้ป่วยทั้งนอกและใน

ไม่น้อยกว่า 80 เปอร์เซ็นต์

3.3.2 การบันทึกสรุปและวิเคราะห์ข้อมูล

3.3.2.1 มีการเก็บบันทึกสรุปผู้ป่วยใน

3.3.2.2 มีการจัดทำเวชระเบียนผู้ป่วยเสียชีวิตพร้อมการ

วินิจฉัยโรค

3.3.2.3 มีการจัดทำรายงานต่อไป

ก. จำนวนผู้ป่วยรับใหม่และจำหน่ายของแต่ละ

งานคลินิกบริการ

โรค

ข. จำนวนผู้ป่วยตามการวินิจฉัยโรคหรือกลุ่ม

ค. จำนวนผู้ป่วยที่ได้รับการผ่าตัดประเภทต่างๆ

ง. ระยะเวลาการนอนโรงพยาบาลตามการ

วินิจฉัยโรค

3.4 มีการอภิบาลส่งตัวเมื่อผู้ป่วยต้องไปรักษาต่อที่อื่น โดยมีข้อมูล  
เพียงพอสำหรับการรักษาต่อ

### มาตรฐานบริการผู้ป่วยใน

1. มีอาคารหอผู้ป่วยและอุปกรณ์ประจำตึกพร้อมที่จะให้บริการผู้ป่วยใน  
ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.1 มีพื้นที่เพียงพอและได้สัดส่วนกับจำนวนเตียง ระยะห่างระหว่าง  
เตียง ไม่น้อยกว่า 1 เมตร ระยะห่างระหว่างท้ายเตียง ไม่น้อยกว่า 2.5 เมตร

1.2 ห้องนำห้องส้วมได้สัดส่วนกับจำนวนเตียง (อย่างน้อยห้องส้วม  
1 ห้อง ต่อเตียงผู้ป่วย 6 เตียง)

1.3 มีอ่างล้างมือที่สะดวกในการใช้

1.4 มีโครงสร้างความปลอดภัยสำหรับตึกสูงตั้งแต่ 3 ชั้นขึ้นไป

ตัวอาคารจะต้องมีบันไดหนีไฟ ลิฟท์หรือทางลาด

1.5 มี OXYGEN SUPPLY และเครื่อง SUCTION สำหรับใช้กรณี  
จำเป็น

1.6 มีอุปกรณ์สำหรับขอความช่วยเหลือจากพยาบาลทุกเตียง เช่น  
กริ่งกดเรียก และควรมีสัญญาบัตรระบบเสียงและแสงตรงหน้าที่ทำการพยาบาล

1.7 มีม่านกันเป็นสัดส่วนระหว่างเตียง

1.8 จำนวนเตียงไม่มากกว่า 35 เตียง สำหรับห้องรวมทั่วไป

1.9 มีระบบรักษาความสะอาด ระบบถ่ายเทอากาศ ระบบแสงสว่าง  
และมีเครื่องมือดับเพลิง

1.10 มีห้องรักษาพยาบาล (TREATMENT ROOM)

1.11 มีห้อง NURSE STATION

1.12 มีรถพร้อมอุปกรณ์ช่วยชีวิตฉุกเฉินประจำหอผู้ป่วย (EMERGENCY  
CART)

2. มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถในจำนวนที่เหมาะสมไว้บริการ  
ผู้ป่วยใน

2.1 แพทย์เวรในอย่างน้อย 1 คน

2.2 พยาบาลที่ปฏิบัติงานในบริการผู้ป่วยใน พยาบาลและพนักงานผู้ช่วย-  
เหลือคนใช้ต่อเตียง ในอัตรา 1 ต่อ 8 สำหรับแต่ละเวร และแต่ละเวรจะต้องมีพยาบาล  
วิชาชีพ 1 คน (หรือคิดเป็นสัดส่วน 1 คน ต่อ 30 เตียง)

มาตรฐานบริการผู้ป่วยหนัก

1. มีความพร้อมของอาคารสถานที่และเครื่องมืออุปกรณ์
  - 1.1 เป็นสถานที่ที่แยกจากหน่วยงานอื่น มีระบบป้องกันการติดเชื้อ
  - 1.2 จำนวนเตียง ICU ได้สัดส่วนกับจำนวนเตียงของโรงพยาบาล  
อย่างน้อย 1 ต่อ 50 และไม่น้อยกว่า 4 เตียง
  - 1.3 มีเครื่องมืออุปกรณ์ที่พร้อมและเหมาะสม
    - 1.3.1 RESPIRATOR 1 เครื่อง ต่อเตียง ICU 2 เตียง และ  
อย่างน้อยไม่น้อยกว่า 4 เตียง
    - 1.3.2 EKG MONITOR พร้อม CPR CART อย่างน้อย 1 ชุด
    - 1.3.3 ARTERIAL BLOOD GAS (ส่งตรวจได้)
    - 1.3.4 PIPELINE SYSTEM ข้างเตียงทุกเตียง หรือมีระบบ  
การจ่าย MEDICAL GAS
    - 1.3.5 DIFRIBRILLATOR
2. มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถในจำนวนที่เหมาะสม
  - 2.1 แพทย์รับผิดชอบ อย่างน้อย 1 คน
  - 2.2 พยาบาล พยาบาลวิชาชีพที่มีประสบการณ์อย่างน้อย 1 คน ต่อเวร  
พยาบาลและพนักงานผู้ช่วย ต่อ เตียง ในอัตรา 1 ต่อ 2 สำหรับแต่ละเวร

มาตรฐานบริการตัดผมทั่วไป

มีสถานที่ เครื่องมือ และอุปกรณ์เพียงพอสำหรับให้บริการตัดผมอย่างมีประสิทธิภาพ

1. สถานที่ที่กว้างพอและสัดส่วนเหมาะสมกับจำนวนผู้ปวย
  - 1.1 ห้องผ่าตัด มีพื้นที่ที่ปฏิบัติการได้
  - 1.2 จำนวนห้องผ่าตัด มีอย่างน้อย 1 ห้อง ต่อ 50 เตียง และไม่น้อยกว่า 2 ห้อง ไม่นับรวมห้องคลอด
  - 1.3 มีที่พักรอผู้ป่วยก่อนผ่าตัด
  - 1.4 มีที่เก็บเครื่องมือ ยา วัสดุการแพทย์ และวัสดุอื่นๆ
  - 1.5 มีสถานที่ที่รวบรวมวัสดุและเครื่องมือที่ใช้แล้ว
  - 1.6 มีห้องพักและสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับเจ้าหน้าที่
2. ระบบอุปกรณ์ในห้องผ่าตัดมีเพียงพอและเหมาะสม
  - 2.1 มีระบบแก๊สทางการแพทย์ และเครื่องดูดที่ได้มาตรฐาน
  - 2.2 มีระบบแสงที่ได้มาตรฐาน
  - 2.3 มีระบบไฟฟ้าสำรองสำหรับกรณีฉุกเฉิน
3. เครื่องมือและอุปกรณ์ในการผ่าตัดประจำห้องแต่ละห้อง
  - 3.1 มีชุดผ่าตัดเพียงพอสำหรับการให้บริการที่จำเป็น
  - 3.2 มีเครื่องมือสำหรับช่วยฟื้นคืนชีพพร้อมที่จะใช้งานได้ทุกเวลา

มาตรฐานบริการวิสัญญี

มีอาคารสถานที่ที่เหมาะสมและมีเครื่องมือที่พอเพียงสำหรับให้บริการวิสัญญี  
วิทยาและปลอดภัยสำหรับผู้ป่วย

1. มีห้องพักฟื้น มีเตียงพักฟื้น 1 เตียง ต่อห้องผ่าตัด 1 ห้อง
2. เครื่องมือและอุปกรณ์สำหรับให้บริการ ได้แก่
  - 2.1 เครื่องดมยาสลบ 1 เครื่องต่อ 1 ห้องผ่าตัด
  - 2.2 เครื่องดูด (SUCTION)
  - 2.3 อุปกรณ์สำหรับ MONITOR ผู้ป่วยที่มีภาวะเสี่ยงได้แก่ ECG MONITOR
  - 2.4 อุปกรณ์สำหรับช่วยชีวิตที่พร้อมจะใช้งานได้ตลอดเวลา

มาตรฐานบริการรังสีวิทยา

1. สถานที่ที่มีความพร้อมและเหมาะสมในการให้บริการ
    - 1.1 มีการตรวจสอบวัดระดับรังสีที่ตัวบุคคลอย่างสม่ำเสมอ
    - 1.2 มีระบบการป้องกันอันตรายจากไฟฟ้า กลไก และรังสีที่เหมาะสม
    - 1.3 ต้องได้รับการตรวจสอบและอนุญาตจากกองป้องกันอันตรายจากรังสีกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์
      - 1.4 มีป้ายคำเตือนเกี่ยวกับอันตรายของรังสี
  2. เครื่องมือที่พร้อมจะให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
    - 2.1 มีเครื่องมือที่สามารถใช้การได้ดี ได้แก่
      - 2.1.1 PORTABLE X-RAY 1 เครื่อง
      - 2.1.2 X-RAY 300 MA WITH FLUOROSCOPY 1 เครื่อง
      - 2.1.3 FLUOROSCOPY 1 เครื่อง
      - 2.1.4 ULTRASOUND 1 เครื่อง
    - 2.2 มีเครื่องมือป้องกันอันตรายจากรังสีที่จำเป็น ได้แก่ เสื้อ กางเกง
- ฉากป้องกันรังสี
- 2.3 มีอุปกรณ์ช่วยชีวิตและยาที่จำเป็นสำหรับผู้ป่วยที่แพ้สารทึบรังสี (เช่น EMERGENCY CART, ADRENALINE, AMBU BAG)
  - 2.4 มีการตรวจสอบและบำรุงรักษาเครื่องมือทางรังสีเป็นระยะพร้อมทั้งมีบันทึกผลการตรวจสอบและบำรุงรักษาทุกครั้ง
3. มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถและจำนวนเพียงพอ
    - 3.1 มีรังสีแพทย์ประจำเต็มเวลา หรือประจำบางเวลาในปริมาณที่เหมาะสม
    - 3.2 มีเจ้าหน้าที่รังสีเทคนิคผ่านการอบรมครบหลักสูตรปฏิบัติงาน
- ตลอด 24 ชั่วโมง

มาตรฐานพยาธิวิทยาและชันสูตร

1. มีอาคารสถานที่สะดวกและปลอดภัย รวมทั้งอุปกรณ์และเครื่องมือที่ช่วยในการวินิจฉัยได้อย่างสอดคล้อง เหมาะสมและถูกต้อง

1.1 สถานที่สะดวกและปลอดภัย

1.1.1 มีระบบระบายอากาศเพียงพอที่จะได้รับอากาศบริสุทธิ์และระบายควันและไอที่เกิดขึ้น

1.1.2 มีแสงสว่างเพียงพอ

1.2 เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ช่วยในการวินิจฉัยได้อย่างเหมาะสม ดังนี้

1.2.1 MICROSCOPE

1.2.2 SPECTROMETER

1.2.3 CENTRIFUGE

1.2.4 INCUBATOR

1.2.5 AUTOCLAVE

1.2.6 ELECTROLYTE ANALYSER

1.2.7 BLOOD GAS ANALYSER

1.3 มีระบบป้องกันอันตราย ได้แก่ มีการต่อสาย GROUND สำหรับเครื่องมือที่ใช้ไฟฟ้า

1.4 ระบบบริการโลหิต

1.4.1 การจัดหาโลหิต

1.4.1.1 โรงพยาบาลสามารถจัดหาเลือดหรือส่วนประกอบของเลือดที่จำเป็นต้องให้บริการแก่ผู้ป่วยได้ โดยการรับบริจาคเอง หรือการจัดหาจากคลังโลหิตอื่น ทั้งนี้โดยมีการคัดกรองผู้บริจาคโลหิตอย่างเหมาะสมด้วย

1.4.1.2 โลหิตทุกหน่วยได้รับการตรวจว่าปลอดจากเชื้อตัวอักเสบนี้นี้ HIV และโรคติดต่ออื่นๆ

1.4.2 การเก็บเลือด ได้แก่

1.4.2.1 มี BLOOD BANK REFRIGERATOR และมีเลือดสำรองไว้อย่างเพียงพอ

### มาตรฐานบริการเภสัชกรรม

1. สถานพยาบาลมีอุปกรณ์และสถานที่เหมาะสม สำหรับการเก็บรักษาและการเตรียมยา

1.1 มีระบบการเก็บรักษาในคลังยาที่เหมาะสม

1.1.1 มีการแยกเก็บยาอย่างเป็นสัดส่วน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ยาฆ่าเชื้อ ยาอันตรายต่างๆ และยาใช้สำหรับภายนอกต้องเก็บแยกจากยากินและยาฉีด

1.1.2 มีการเก็บยาที่ต้องควบคุมอุณหภูมิอย่างเหมาะสม ตู้เย็นที่เก็บสามารถรักษาระดับอุณหภูมิที่ต้องการได้

1.1.3 มีการเก็บยาหมดอายุแยกไว้ต่างหาก

1.2 มีระบบการเก็บรักษาในหออผู้ป่วยและหน่วยบริการอื่นๆ อย่างเหมาะสม

1.2.1 มีการแยกเก็บยาอย่างเป็นสัดส่วน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ยาฆ่าเชื้อ ยาอันตราย และยาใช้สำหรับภายนอก ต้องเก็บแยกจากยากินและยาฉีด

1.2.2 มีการเก็บยาหมดอายุแยกไว้ต่างหาก

1.2.3 มีการเก็บยาฉุกเฉินไว้พอเพียงและเหมาะสม

2. มีเภสัชกรปฎิบัติที่มีความรู้ความสามารถเหมาะสมเป็นหัวหน้าควบคุมดูแล งานบริการเภสัชกรรมและมีเจ้าหน้าที่พอเหมาะกับขนาดของโรงพยาบาล

3. มีระบบบริการและระบบบริหารจัดการเพื่อให้เกิดการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.1 มีรายการยาที่จำเป็นพอเพียงแก่การให้บริการ ซึ่งเป็นยาที่มีคุณภาพ โดยผลิตจากโรงงานที่ได้มาตรฐาน GMP

3.2 มียาฉุกเฉินและ ANTIDOTE พอเพียงในคลังยา

3.3 ในการจ่ายยาแก่ผู้ป่วยจะต้องมีการเขียนฉลากยาที่สมบูรณ์ (ชื่อยา ชื่อผู้ป่วย วิธีการและขนาดการใช้ยา วันที่)

---

- (๕) ออร์โธปิดิกส์
- (๖) จักษุ
- (๗) โสต ศอ นาสิก
- (๘) รังสีวิทยา
- (๙) วิสัญญีวิทยา
- (๑๐) นิติเวช
- (๑๑) เวชกรรมป้องกัน (ควรเป็นสาขาอาชีวเวชศาสตร์)
- (๑๒) ยูโรวิทยา หรือตจวิทยา

๓.๒.๖ กรณีที่สถานพยาบาลที่สมัครเข้าเป็นสถานพยาบาลในความตกลงของกองทุนเงินทดแทนระดับสูง มีคุณสมบัติไม่ครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๓.๒.๑ ข้อ ๓.๒.๒ ข้อ ๓.๒.๓ ข้อ ๓.๒.๔ และข้อ ๓.๒.๕ ของข้อ ๓.๒ แห่งประกาศนี้ให้สำนักงานประกันสังคมมีอำนาจพิจารณาการเป็นสถานพยาบาลในความตกลงตามคำแนะนำของคณะกรรมการการแพทย์

กรณีที่ได้รับการพิจารณารับรองความเหมาะสมเป็นสถานพยาบาลเฉพาะทางให้ถือว่าเป็นสถานพยาบาลระดับสูงเฉพาะสาขาที่ได้รับการรับรองเท่านั้น

ข้อ ๔ ประกาศฉบับนี้ให้บังคับสำหรับสถานพยาบาลที่จะเข้าเป็นสถานพยาบาลในความตกลงของกองทุนเงินทดแทนในการให้บริการทางการแพทย์แก่ลูกจ้างตามพระราชบัญญัติเงินทดแทน พ.ศ. ๒๕๓๗ ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน พ.ศ. ๒๕๔๓ เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๔๒

รังสฤษฎ์ จันทรัตน์

เลขาธิการสำนักงานประกันสังคม