

Citizen Portal Roadmap

แผนแม่บทพอร์ทัลกลาง เพื่อประชาชน ระยะ 3 ปี

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
(องค์การมหาชน) (สพร.)



บทนำ

ด้วยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) ภายใต้สำนักนายกรัฐมนตรี ทำหน้าที่สนับสนุนการเชื่อมโยงบริการดิจิทัลของหน่วยงานรัฐให้เกิดบริการสาธารณะแบบเบ็ดเสร็จ ตามที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ซึ่งปัจจุบันพบว่าหน่วยงานของรัฐได้ให้บริการประชาชนผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น การลงทะเบียนขอรับสิทธิสวัสดิการ การขอใช้บริการของภาครัฐ งานทะเบียน และการขอใบอนุญาต ณ ที่ทำการของหน่วยงานของรัฐ แม้ปัจจุบันในบางบริการ หน่วยงานผู้รับผิดชอบได้มีการพัฒนาและให้บริการในรูปแบบออนไลน์แล้ว แต่พบว่าประชาชนยังไม่สามารถทำธุรกรรมผ่านช่องทางดิจิทัลกลางของประเทศได้ทั้งหมดแบบครบวงจร อีกทั้งบางงานบริการยังต้องยื่นส่งเอกสารหลายขั้นตอน และต้องติดต่อหลายหน่วยงานที่มีสถานที่ทำการห่างไกล ซึ่งอาจเกิดความไม่สะดวกและมีโอกาสเกิดความเหลื่อมล้ำในช่องทางการเข้าถึงบริการของรัฐ พบว่ามีความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทางเทคโนโลยี ส่งผลให้ประชาชนมีความคาดหวังที่สูงขึ้นต่อการรับบริการจากภาครัฐที่ควรมุ่งเน้นความสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น

สพร. จึงได้จัดทำแผนแม่บทพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน ระยะ 3 ปี (Citizen Portal Roadmap) เพื่อวางรากฐานของประเทศในการยกระดับการให้บริการประชาชน โดยการพัฒนากระบวนการของประเทศที่รวบรวมงานบริการภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการติดต่อขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ โดยได้ทำการศึกษาวิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังของประชาชนต่อการรับบริการภาครัฐ (Citizen's Needs Analysis) และแบบอย่างการพัฒนาบริการดิจิทัลจากประเทศผู้นำ (Leading Practice Analysis) เพื่อสังเคราะห์แนวทางการพัฒนาบริการดิจิทัลสำหรับประเทศไทย รวมถึงดำเนินการรวบรวมข้อมูลบริการที่เกี่ยวข้องกับประชาชน พร้อมสำรวจสถานภาพปัจจุบันของงานบริการ เพื่อนำมาจัดลำดับความสำคัญของงานบริการสำหรับประชาชน (Service Prioritization)

นอกจากการศึกษาข้างต้นแล้ว สพร. ยังได้จัดประชุมหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ทั้งด้านขีดความสามารถของระบบบริการที่อยู่บนพอร์ทัล อุปสรรคและสิ่งที่ต้องการได้รับการสนับสนุน ซึ่งข้อมูลดังกล่าวนี้ได้นำมาประกอบและจัดทำเป็นแผนแม่บทพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน ระยะ 3 ปี ซึ่งจะเป็นกรอบแนวทางการพัฒนาที่ สพร. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำไปขับเคลื่อนต่อได้จริงในทิศทางที่สอดคล้องกัน

ประชาชนคาดหวังอะไรจากภาครัฐในยุคดิจิทัลและ New Normal? ถึงแม้ภาครัฐจะมีบริการดิจิทัลมากขึ้น แต่ความคาดหวัง ของประชาชนก็สูงขึ้นเช่นกัน

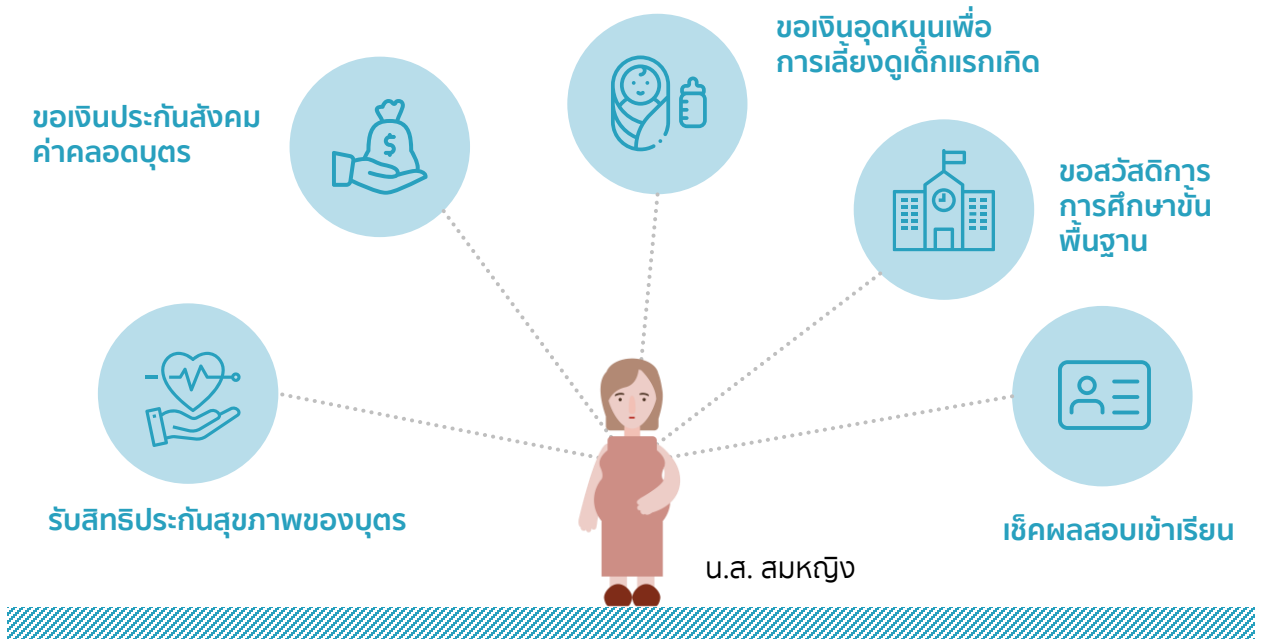
ประชาชนคาดหวังที่จะได้รับประสบการณ์ที่ดีในการติดต่อราชการ...

ตัวอย่างเสียงสะท้อนประชาชน



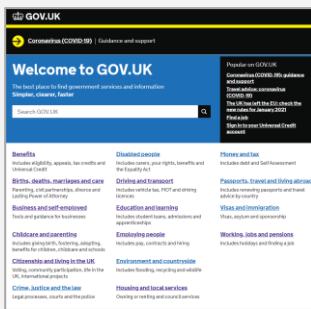
...ในขณะที่บริการภาครัฐในปัจจุบันไม่สามารถตอบโจทย์ได้ เนื่องจากยังขาดการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน

ตัวอย่าง น.ส. สมหญิงที่กำลังจะแต่งงานและวางแผนมีบุตร
ต้องติดต่อภาครัฐมากกว่า 5 หน่วยงาน และใช้เวลานาน



ภาครัฐในต่างประเทศพัฒนาบริการดิจิทัลให้ตอบโจทย์อย่างไร? การรวมศูนย์บริการภาครัฐให้เป็นพอร์ทัลกลางคือ ปัจจัยสู่ความสำเร็จในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลให้แข่งขันได้

จากการศึกษาประเทศผู้นำด้านการให้บริการภาครัฐออนไลน์ (United Nations' Online Service Index) พบว่าแต่ละประเทศมีแนวทางการยกระดับบริการภาครัฐหลากหลายรูปแบบ แต่มีปัจจัยหลักที่เหมือนกัน คือ การรวมศูนย์บริการภาครัฐไว้เป็นแหล่งเดียวเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน



- รัฐบาลสหราชอาณาจักรได้พัฒนาเว็บไซต์ GOV.UK เพื่อรวบรวมข้อมูลงานบริการภาครัฐไว้ ณ จุดเดียว
- มีข้อมูลงานบริการการ 7,000 บริการในรูปแบบที่สวยงาม ใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย เรียงบริการตามประสบการณ์ของประชาชน



- รัฐบาลสิงคโปร์ได้พัฒนา My Info เพื่ออำนวยความสะดวกประชาชนในให้ข้อมูลแก่ภาครัฐ
- โดย My Info คือพอร์ทัลกลางที่ช่วยเก็บข้อมูลส่วนตัวของประชาชนไว้เป็นฐานกลางของประเทศในรูปแบบที่ปลอดภัย ลดเวลาการกรอกและตรวจสอบข้อมูลซ้ำเมื่อทำธุรกรรมออนไลน์



- รัฐบาลเดนมาร์กได้พัฒนาเว็บไซต์ borger.dk เพื่อรวบรวมข้อมูลงานบริการและสามารถทำธุรกรรมออนไลน์ได้แบบรวมศูนย์
- borger.dk ใช้ Big Data และ AI ช่วยแนะนำบริการที่เกี่ยวข้องแบบเฉพาะเจาะจงรายบุคคลตามเชื้อไขส่วนตัวของแต่ละคน

ไทยควรพัฒนา Digital Service สำหรับประชาชนอย่างไร?

แนวคิด Citizen Portal จะรวบรวมงานบริการภาครัฐ สำหรับประชาชนไว้เป็นแหล่งเดียว เพื่อการให้บริการที่ สะดวก ครบถ้วน และชาญฉลาด



ช่องทางรับบริการ: Desktop Mobile / Tablet Kiosk Partner Apps

พอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal)

พอร์ทัลกลางที่รวบรวมข้อมูลและงานบริการต่าง ๆ เพื่อประชาชน โดยบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภายใต้การรักษาความมั่นคงและปลอดภัยที่เป็นมาตรฐานสากล



My Profile

User Profile (Self-Input)

User Profile (Shared from Agencies)

Activity Log



My Inbox



Personalized Recommendation



Proactive Notification



One-Stop Service Info



Live Chat / AI Chatbot



Apply / Book



Service Tracking



Digital Payment



หน่วยงาน 1



หน่วยงาน 2



หน่วยงาน 3



หน่วยงาน 4



หน่วยงาน 5



หน่วยงาน 6

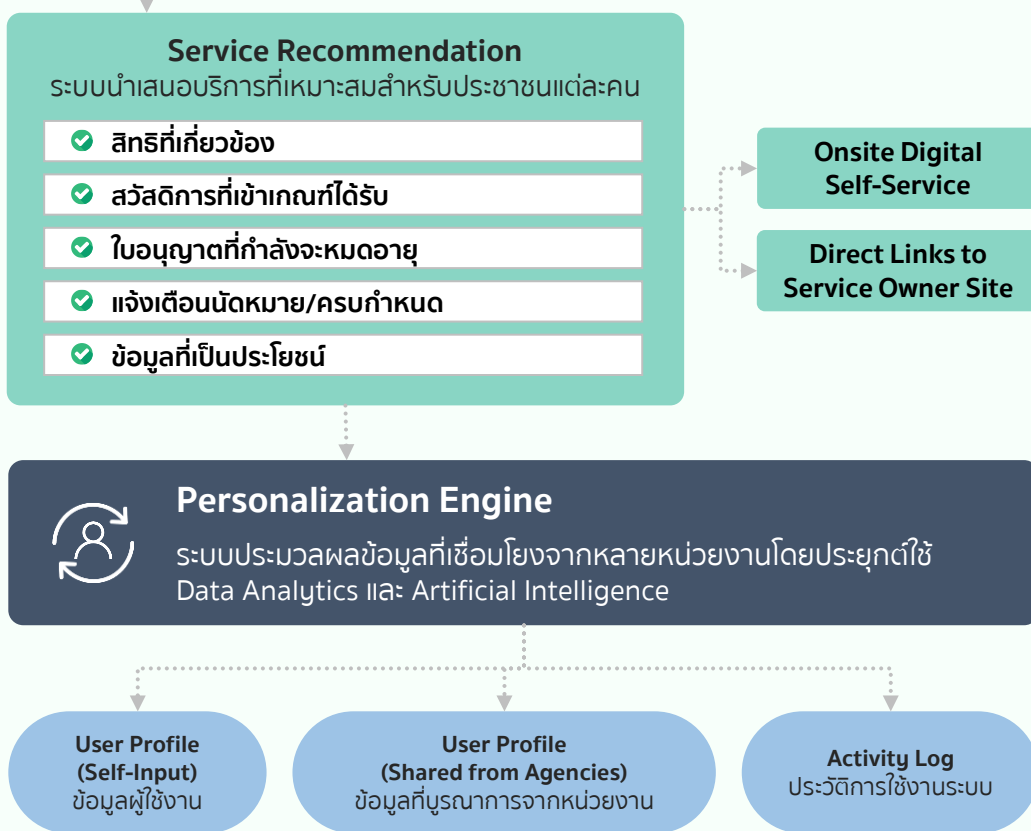


เชื่อมโยงข้อมูลและเอกสารข้ามหน่วยงาน

ประชาชนจะได้รับประสบการณ์แบบโทบนบน Citizen Portal? พอร์ทัลจะเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐและแนะนำบริการเชิงรุก แบบเฉพาะเจาะจงรายบุคคล



ประชาชน แต่ละกลุ่ม
แต่ละคนมีความต้องการ
ติดต่อราชการต่างกัน...



ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ



ประหยัดค่าใช้จ่าย สะดวก
และรวดเร็วในการใช้บริการ



สามารถติดตามสถานะการใช้
บริการภาครัฐ ได้อย่างสะดวก



ค้นหาข้อมูลการติดต่อราชการได้
ครบทุกหน่วยงาน ทุกขั้นตอน



ได้รับบริการทุกอย่างตามสิทธิ์ที่
พึงได้อย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม

ตัวอย่างระบบ Citizen Portal

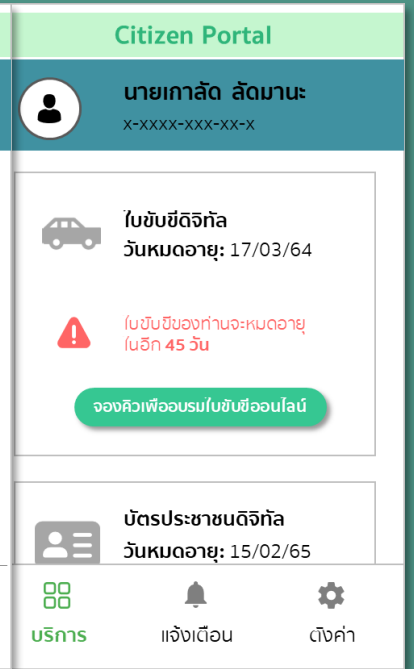
รวบรวมบริการจากหน่วยงาน
ภาครัฐทั้งหมดไว้แหล่งเดียว



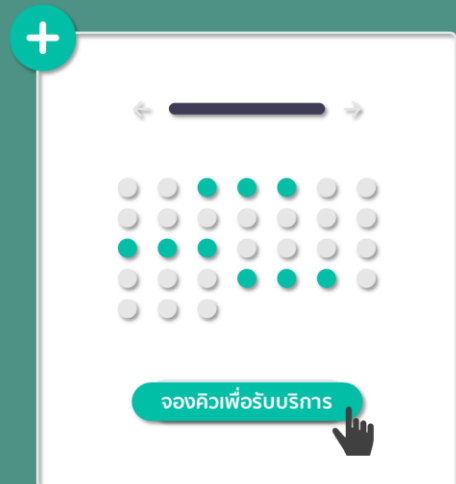
แนะนำบริการที่เกี่ยวข้อง



แจ้งเตือนเมื่อใบอนุญาต
ใกล้หมดอายุ



ทำธุรกรรมออนไลน์ สะดวก ถูกใจ ทำได้ทุกที่ทุกเวลา



ประชาชนสามารถใช้บริการได้บ้าง

ประชาชนสามารถใช้บริการภาครัฐที่ครอบคลุม 13 หมวด



พอร์ทัลจะมีบริการอะไรบ้าง?

พอร์ทัลกลางเพื่อค้นหาข้อมูลและรับบริการภาครัฐสำหรับประชาชน ครอบคลุมบริการยื่นคำขอ
จ้องคิว ตรวจสอบสิทธิ ร้องเรียน ชำระเงิน ตลอดจนบริการข้อมูลและคำปรึกษา

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ระยะที่ 3

“ระยะต่อยอด”

งานบริการเฉพาะทาง

- เงินทุนกู้ยืมเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนด้านการเกษตร
- ใบรับรองคุณภาพสินค้าเกษตร
- ตลาดสินค้าเกษตรออนไลน์ (Agrimark)
- ฯลฯ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ระยะที่ 2

“ระยะเติมเต็ม”

งานบริการยอดนิยมน

- ภาษีที่ดิน
- ภาษีรถยนต์
- ขอป้ายทะเบียนรถ
- ขอรับบริการแผนที่
- การขึ้นทะเบียนเกษตรกร
- ฯลฯ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ระยะที่ 1

“ระยะเริ่มต้น”

สิทธิและสวัสดิการ

- เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด
- สิทธิประกันสังคม
- เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
- ลงทะเบียนทำบัตรประจำตัวคนพิการ
- เงินเบี้ยความพิการ
- ฯลฯ

บริการระยะที่ 1 (จำนวน 50 บริการ)

สิทธิและสวัสดิการพื้นฐาน



เด็กและสตรี (2)

- เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด (ตรวจสอบสถานะ)
- เงินสงเคราะห์เด็กในครอบครัวยากจน



วัยเรียน (1)

- กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (ตรวจสอบยอดหนี้)



ผู้สูงอายุ (3)

- เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
- เงินทุนประกอบอาชีพจากกองทุนผู้สูงอายุ
- เงินสงเคราะห์ในการจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณี



ผู้พิการ (7)

- ลงทะเบียนทำบัตรประจำตัวคนพิการ
- เบี้ยยังชีพผู้พิการ
- เงินสนับสนุนโครงการสำหรับคนพิการ
- บริการผู้ช่วยคนพิการ
- เงินสงเคราะห์และฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ
- สิทธิหลักประกันสุขภาพ สำหรับคนพิการ
- เงินกู้เพื่อคนพิการ



ผู้ทำงาน (15)

- ข้อมูลผู้ประกันตนในระบบประกันสังคม (ตรวจสอบข้อมูล)
- Smart Job Center (ระบบค้นหาและสมัครงาน)
- ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา (ยื่นแบบ)
- การขึ้นทะเบียนผู้ประกันตนมาตรา 39 และ 40
- การเบิกจ่ายค่าคลอดบุตร ตามสิทธิประกันสังคม
- การเบิกจ่ายเงินสงเคราะห์บุตร ตามสิทธิประกันสังคม
- การเบิกจ่ายเงินชราภาพ ตามสิทธิประกันสังคม
- กองทุนเงินทดแทน กรณีเจ็บป่วยหรือประสบอุบัติเหตุเนื่องจากการทำงาน
- กองทุนเงินทดแทน กรณีทุพพลภาพเนื่องจากการทำงาน
- กองทุนเงินทดแทน กรณีเสียชีวิตหรือสูญหายเนื่องจากการทำงาน
- การขอรับประโยชน์ทดแทนกองทุนประกันสังคม (อื่น ๆ เช่น ทันทดกรม ตรวจสอบสุขภาพ)
- การขึ้นทะเบียนและเบิกสิทธิประกันสังคมกรณีว่างงาน
- กองทุนเพื่อผู้รับงานไปทำที่บ้าน
- เงินกองทุนสงเคราะห์ลูกจ้าง กรณีนายจ้างไม่จ่ายค่าชดเชยให้ตามกฎหมาย
- เงินกองทุนสงเคราะห์ลูกจ้าง กรณีอื่นนอกจากค่าชดเชย



ผู้ยากไร้และด้อยโอกาส (3)

- การขอความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม
- เงินสงเคราะห์ผู้มีรายได้น้อย
- บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ



ผู้ประสบภัยความเดือดร้อน (1)

- กองทุนยุติธรรมให้คำปรึกษาด้านกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม



ประชาชนทั่วไป (1)

- สิทธิหลักประกันสุขภาพ (ตรวจสอบข้อมูล)



บริการอื่น ๆ (17)

- ค่าน้ำประปา (กปน./ กปก.) (ตรวจสอบและชำระเงิน)
- ค่าไฟฟ้า (กฟน./กฟภ.) (ตรวจสอบและชำระเงิน)
- กรมธรรม์ที่ล่วงพ้นอายุความ (ตรวจสอบข้อมูล)
- ต่ออายุใบอนุญาตขับรถ (อบรมออนไลน์)
- รายงานสถานการณ์ COVID-19
- ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Data.go.th)
- ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (Info.go.th)
- ข้อมูลการใช้จ่ายภาครัฐ (ภาษีไปไหน)
- ใบสั่งจราจร (ตรวจสอบและชำระเงิน)
- เครดิตบูโร (ตรวจสอบข้อมูลแบบสรุป)
- RDU รู้เรื่องยา (ค้นหา/บันทึกข้อมูลยา)
- การขอรับรองมาตรฐานฝีมือแรงงานของผู้ประกอบอาชีพ
- การขอมีหนังสือรับรองความรู้ความสามารถ
- งานบริการวิเคราะห์ดิน
- การตรวจสอบบุคคลล้มละลาย
- e-QLands จอห์นัดหมายบริการกรมที่ดิน (ทะเบียน/รังวัด)
- หนังสือรับรองผลฯ O-NET/A-NET (ตรวจสอบ/ขอใบรับรอง)

บริการระยะที่ 2 (จำนวน 60 บริการ)

สวัสดิการกรณีเฉพาะและบริการยอดนิยม



เด็กและสตรี (6)

- เงินอุดหนุนช่วยเหลือค่าเลี้ยงดูเด็กในครอบครัวอุปถัมภ์
- บริการสถานสงเคราะห์เพื่อเยาวชน
- ขอรับเลี้ยงบุตรบุญธรรม
- เงินสงเคราะห์เด็กในครอบครัวช่วยเหลือเด็กขาดแคลนและเด็กฝากเลี้ยงตามบ้าน
- เงินสงเคราะห์เด็กขาดแคลน
- การขอยุติการตั้งครรภ์



ผู้ยากไร้และด้อยโอกาส (2)

- เงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพผู้ป่วยเอดส์
- เงินสงเคราะห์ผู้ติดเชื่อเอดส์และครอบครัว



ผู้ประสบภัยความเดือดร้อน (3)

- เงินสงเคราะห์คนไทยตกทุกข์ได้ยากในประเทศให้กลับภูมิลำเนาเดิม
- เงินสงเคราะห์ด้านเงินทุนประกอบอาชีพ
- เงินทุนการศึกษาช่วยเหลือทายาทผู้ประสบภัย



วัยเรียน (5)

- สวัสดิการการศึกษาขั้นพื้นฐาน 15 ปี
- เงินช่วยเหลือทุนการศึกษารายปีต่อเนื่องและเงินยังชีพรายเดือน
- เงินสงเคราะห์รายเดือนเพื่อยังชีพระหว่างการศึกา
- เงินอุดหนุนให้แก่นักเรียน
- สวัสดิการการศึกษาขั้นพื้นฐานอาชีวศึกษา



ผู้สูงอายุ (2)

- เงินสงเคราะห์ผู้สูงอายุในภาวะยากลำบาก
- การปรับสภาพแวดล้อมที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุ



บริการอื่น ๆ (42)

- ข้อมูลสิทธิประโยชน์คนไทยในต่างประเทศ
- ข้อมูลศูนย์บริการชาวนา
- การขออนุญาตใช้พื้นที่ในความดูแลของกรมชลประทาน
- การขึ้นทะเบียนเกษตรกร
- แจ้งการทำงานของคนต่างด้าว
- ยื่นคำร้องออนไลน์เกี่ยวกับสิทธิการทำงาน
- การชำระค่าเช่าที่ราชพัสดุผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์
- กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ
- การแจ้งความต้องการที่อยู่อาศัย
- ชำระค่าเช่า/เช่าซื้อบ้าน
- การขออนุญาตระบายน้ำทิ้ง/เชื่อมท่อระบายน้ำ
- การขอใบแทนการชำระภาษีรถ
- การขออนุมัติรับรองแบบรถ
- การจดทะเบียนรถยนต์
- ขอป้ายทะเบียนรถ
- ภาษีรถยนต์
- ข้อมูลการเดินทางโดยสาธารณะ
- งานทะเบียนราษฎร
- หนังสือผ่านแดนอิเล็กทรอนิกส์ (E-Border Pass)
- การโอนที่ดินมรดก
- การโต้ถอน จำนอง จดทะเบียนภาระผูกพัน
- การจดทะเบียนที่ดินแก่บุคคล
- การจดทะเบียนผู้จัดการมรดก
- การทำงานรังวัด
- การออกโฉนดที่ดิน
- ภาษีที่ดิน
- ขอรับบริการแผนที่
- LandsMaps ระบบค้นหารูปแปลงที่ดิน
- การขอลงทะเบียนรับรองราคาประเมินที่ดิน
- การขอเทียบวุฒิมหาวิทยาลัย
- ข้อมูลและคำปรึกษาเกี่ยวกับสุขภาพจิต
- บริการตรวจวินิจฉัยและให้คำปรึกษาทางไกลด้านจิตเวช (Tele-Psychiatry)
- ข้อมูลและคำปรึกษาเกี่ยวกับสุขภาพ
- การตรวจสอบข้อมูลสุขภาพ ในสังกัด สป. กระทรวงสาธารณสุข
- การตรวจประวัติการฟื้นฟูและระบบประวัติการเบิกจ่ายอุปกรณ์
- การขออนุญาตก่อสร้าง
- การสมัครสอบคัดเลือกเข้ามหาวิทยาลัยในระบบ TCAS
- การแจ้งเตือนด้านสุขภาพเฉพาะกลุ่ม (Proactive Notification)
- ข้อมูลระบบโดยสาธารณสุข
- การรับบริการทำหนังสือเดินทาง
- การรับนักเรียนใหม่ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (โรงเรียนประเภททั่วไป)
- การรับสมัคร คัดเลือกและขึ้นทะเบียนเป็นนักเรียน นักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง และระดับปริญญาตรี ของสถาบันอาชีวศึกษา

บริการระยะที่ 3 (จำนวน 60 บริการ)

งานบริการเฉพาะทาง



การเงินและภาษี (5)

- การบริการอิเล็กทรอนิกส์
- ข้อมูลการลดหย่อนภาษี
- ข้อมูลทางด่วนแก่หนี้
- ขอรับมรดกพันธบัตร
- ขอบังคับซื้อประกันดอกเบี้ยสินเชื่อที่อยู่อาศัย



การเดินทาง (3)

- การจองเลขทะเบียนรถยนต์
- การประมูลเลขทะเบียนรถยนต์
- การใช้บริการทางพิเศษ



ความมั่นคงปลอดภัย (3)

- บริการยืนยันตัวตนทางไกล
- บริการญาติฝากเงินให้กับผู้ต้องขัง
- ข้อมูลคดีเพื่อบริการประชาชน



ที่อยู่อาศัยและที่ดิน (3)

- การประเมินราคาที่ดิน
- การร้องขอให้เวนคืนโรงเรือนสิ่งปลูกสร้างส่วนที่เหลือ ซึ่งใช้การไม่ได้
- การร้องขอให้เวนคืนหรือจัดซื้อที่ดินส่วนที่เหลือจากการเวนคืนบางส่วน



การทำงาน (6)

- การแจ้งเดินทางไปทำงานต่างประเทศ
- การแจ้งการเดินทางกลับเข้าไปทำงานต่างประเทศ (Re-Entry)
- การลงทะเบียนแจ้งความประสงค์ไปทำงานในต่างประเทศ
- ข้อมูลระบบสารสนเทศเพื่อให้บริการส่งเสริมการจ้างงานทำ (EPD)
- ทะเบียนที่ปรึกษาด้านแรงงานสัมพันธ์
- การหางานสำหรับคนพิการ



การเกษตร (19)

- บริการยื่นใบอนุญาตด้านอาหารสัตว์และวัตถุดิบอันตรายด้านการปศุสัตว์
- บริการยื่นใบอนุญาตการเคลื่อนย้ายสัตว์และซากสัตว์
- การขอบริการฟลลวง
- การขอแหล่งน้ำในไร่นานอกเขตชลประทาน
- การขอมาตรฐาน GAP สำหรับสินค้าเกษตร
- ใบรับรองคุณภาพสินค้าเกษตร
- เงินกู้ยืมเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนด้านการเกษตร
- ข้อมูลเพื่อทำการเกษตร
- ข้อมูลราคาสินค้าเกษตร
- การเข้าทำประโยชน์ในที่ดินของ เกษตรกร (ที่ดินรัฐ)
- การขออนุญาตเข้าทำประโยชน์ ในเขตปฏิรูปที่ดิน
- ค้นหาทะเบียนที่ดินและตรวจสอบ ส.ป.ก. 4-01
- เงินกองทุนหมุนเวียนเพื่อการกู้ยืมแก่เกษตรกรและผู้ยากจน
- กองทุนสงเคราะห์เกษตรกร
- การคิดสำเนาทะเบียนสหกรณ์
- ตลาดสินค้าเกษตรออนไลน์ (Agrimark)
- การรับแจ้งโรคระบาดสำหรับสัตว์
- การขึ้นทะเบียนเกษตรกรผู้เลี้ยงสัตว์
- การขึ้นทะเบียนเกษตรกรผู้เพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ



การศึกษา (1)

- ข้อมูลการบริการพิพาทกันท์



สิทธิพลเมือง (5)

- การขอความช่วยเหลือคนไทยในต่างแดน
- การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท
- การจองคิวนัดล่วงหน้าบังคับคดีแพ่ง
- ระบบแจ้งเบาะแสยาเสพติดและสอบถามความคืบหน้า
- ศูนย์เฉพาะกิจการคุ้มครองนักเรียน



ทะเบียนราษฎร (1)

- การแจ้งเกิด



สิ่งแวดล้อม (6)

- คลังข้อมูลน้ำและภูมิอากาศแห่งชาติ (ThaiWater)
- ข้อมูลคุณภาพอากาศ
- การแจ้งสัตว์ทะเลเกยตื้น
- การขอใช้ที่ป่าชายเลน
- การขอลำโพง
- การขึ้นทะเบียนแหล่งน้ำ



สิทธิและสวัสดิการพื้นฐาน (3)

- สวัสดิการสังคมสำหรับแม่วัยรุ่น
- เงินสนับสนุนจากกองทุนคุ้มครองเด็ก
- อุปกรณ์และเครื่องมือด้าน ICT สำหรับคนพิการ



บริการอื่น ๆ (5)

- การตรวจสอบการได้รับเงินค่าป่วยการ อสม./ อสส.
- การขึ้นทะเบียนคลังปัญญาผู้สูงอายุ
- ข้อมูลสิทธิลดหย่อนค่าโดยสารยานพาหนะ
- การจองที่พักคนเดินทางผู้มีรายได้น้อย
- อาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

หน่วยงานรัฐจะได้ประโยชน์อย่างไร?

หน่วยงานภาครัฐมีโอกาสพัฒนาและให้บริการดิจิทัลที่เข้าถึงประชาชนมากขึ้น

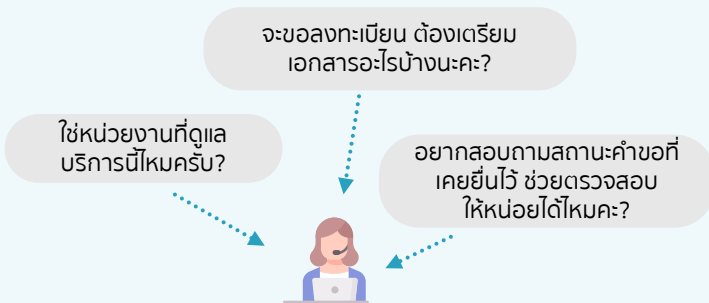
การประชาสัมพันธ์ (Promote)

เพิ่มช่องทางการเข้าถึงบริการ
ประชาชนมีช่องทางรับบริการที่หลากหลายขึ้น บริการของหน่วยงานจะมีโอกาสเข้าถึงประชาชนมากขึ้นจากการแนะนำของระบบ



การดำเนินงาน (Operate)

ลดภาระการตอบคำถามพื้นฐาน
พอร์ทัลจะช่วยรวบรวมข้อมูลและนำเสนอข้อมูลบริการในรูปแบบที่เข้าใจง่ายและแนะนำบริการที่เกี่ยวข้อง



การพัฒนาระบบ (Develop)

พัฒนาบริการดิจิทัลที่มีมาตรฐาน

ช่วยให้แนวทางการพัฒนาบริการดิจิทัลที่เป็นมาตรฐานกลางเพื่อการพัฒนาบริการที่รวดเร็วและคุ้มค่าต่องบประมาณ



Digital ID?

Digital Signature?

Digital License?

e-Payment?

สพร. จะอำนวยความสะดวกอย่างไรบ้าง?

สพร. จะดำเนินการประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อ ปลดล็อกอุปสรรค 6 ด้านในการพัฒนาบริการดิจิทัล

กฎระเบียบ



**รวบรวมกฎระเบียบที่เป็นอุปสรรค
เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องแก้ไขกฎระเบียบ**

- การยื่นคำขอและเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์
 - การแลกเปลี่ยนข้อมูลส่วนตัว
 - การชำระค่าธรรมเนียมออนไลน์
 - การยืนยันตัวตนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
 - การมอบอำนาจให้หน่วยงานกระทำการแทน
 - Digital Signature
 - Digital License
- โดยมี สำนักงาน ก.พ.ส., สพร. เป็นหน่วยงานหลัก

ข้อมูล



อุปสรรคที่หน่วยงานพบเจอ

- ไม่ทราบแหล่งข้อมูลที่ต้องเชื่อมข้อมูล
- หน่วยงานไม่ยินดีแลกเปลี่ยนข้อมูล
- ใช้เวลานานในการหาหรือเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูล

แนวทางการสนับสนุนของ สพร.

- พัฒนาและบริหารจัดการพอร์ทัลเพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูล Government Data Exchange Center: GDx

บุคลากร



อุปสรรคที่หน่วยงานพบเจอ

- บุคลากรไม่เพียงพอ
- บุคลากรมีการเปลี่ยนแปลงบ่อย
- บุคลากรขาดทักษะ
- ผู้บริหารให้การสนับสนุนไม่เพียงพอ

แนวทางการสนับสนุนของ สพร.

- พัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัลผ่านสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัลหรือ TDGA

การใช้งานจริง



อุปสรรคที่หน่วยงานพบเจอ

- มีคนใช้งานจริงน้อยกว่าที่ควร

แนวทางการสนับสนุนของ สพร.

- สื่อสารประชาสัมพันธ์และสร้างความเข้าใจให้การให้บริการผ่านสื่อ Social Media
- เพิ่มช่องทางเข้าถึงบริการของหน่วยงานผ่าน Citizen Portal

งบประมาณ



อุปสรรคที่หน่วยงานพบเจอ

- ไม่ได้รับการสนับสนุนเท่าที่ควร โดยเฉพาะงบบำรุงรักษาระบบและงบการเชื่อมโยงกับระบบกลาง

แนวทางการสนับสนุนของ สพร.

- จัดทำงบประมาณรายจ่ายสำหรับงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงาน ที่อยู่ภายใต้แผนแม่บทฯ เช่น การของบประมาณการพัฒนาแพลตฟอร์มที่เกี่ยวข้องกับงานบริการประชาชน

โครงสร้างพื้นฐาน



อุปสรรคที่หน่วยงานพบเจอ

- โครงสร้างพื้นฐานไม่เพียงพอต่อการใช้งาน โดยเฉพาะคลาวด์

แนวทางการสนับสนุนของ สพร.

- เข้าร่วมโครงการพัฒนาระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (Government Data Center and Cloud service: GDCC) โดย สดช.

คุณต้องการติดต่อราชการเรื่องใด



รายละเอียดเพิ่มเติม

ท่านสามารถอ่าน
รายละเอียดแผนแม่บทฯ
เพิ่มเติมได้ผ่านการสแกน
QR Code หรือ URL:
shorturl.at/cfrP4



Digital Government Development Agency

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)

ฝ่ายยุทธศาสตร์องค์กร

ชั้น 17 อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์

ถนนรางน้ำ แขวงพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ : (+66) 0 2612 6000 อีเมล : contact@dga.or.th