



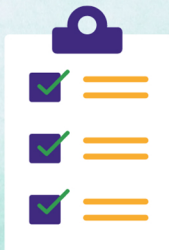
# สรุปผลการดำเนินงาน ศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน

ตุลาคม 2563 - มกราคม 2564

จำนวนการให้บริการทั้งหมด

**203,640**

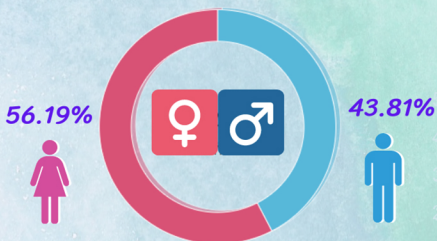
รายการ



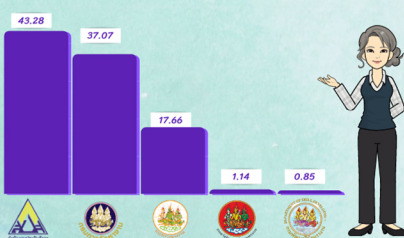
ข่าวสาร **129,362** รายการ

รับเรื่อง-ส่งต่อ **32,198** รายการ

เปิดเสร็จ **42,080** รายการ



ร้อยละของผู้รับบริการจำแนกตามหน่วยงาน



5 อันดับงานบริการที่ประชาชนใช้มากที่สุด



26.18

รับแบบขอรับประโยชน์ทดแทนกองทุนประกันสังคมทุกกรณี

23.16

รับรายงานตัวผู้ประกันตนกรณีว่างงาน

20.86

ประชาสัมพันธ์ข้อมูลการกิจ  
กระทรวงแรงงาน ทุกกรม

17.91

รับขึ้นทะเบียนผู้ประกันตนกรณีว่างงาน

11.89

ใช้คำแนะนำการชำระเงินสมทบ  
ตามมาตรา 33,39

ความพึงพอใจเฉลี่ยรวม

**97.49%**