



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต โทรศัพท์ ๑๐๐๓

ที่ รง ๐๒๑๓/๖๕๕๐

วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง มาตรการปรับปรุงส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสการป้องกันการทุจริตภายในสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก/ศูนย์/กอง ผู้ตรวจสอบภายในกระทรวง ผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาระบบบริหาร
ผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและแผนนอกระบบ ผู้อำนวยการกลุ่มขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ
ยุทธศาสตร์ชาติ และความสามัคคีปรองดองและผู้อำนวยการกลุ่มในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

ด้วยสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานได้กำหนดมาตรการปรับปรุงส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ในตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมายที่ร้อยละ ๘๕ ได้แก่ การปรับปรุงการทำงาน การเปิดเผยข้อมูลและการป้องกันการทุจริต เพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพและสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ดังนั้น จึงขอให้ท่านดำเนินการตามมาตรการฯ ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

(นายสุทธิ สุโกศล)
ปลัดกระทรวงแรงงาน

มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

ประเด็นการประเมิน	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม/รายงานผล
	๑. การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)			
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน			
<p>๑. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นอย่างน้อยเพียงใด</p> <p>๒. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด</p> <p>๓. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด</p> <p>๔. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด</p>	การปรับปรุงการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพ	๑. ประชุมชี้แจงทำความเข้าใจให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงาน	- สำนักตรวจและประเมินผล - สำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ	ผลการประชุมชี้แจงทำความเข้าใจให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน
		๒. กำกับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดอย่างเท่าเทียมกัน	- สำนักตรวจและประเมินผล - สำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ	หนังสือสั่งการ/หรือผลการประชุมฯ
		๓. ทบทวนคู่มือการปฏิบัติงาน/ให้บริการ และจัดทำหรือพัฒนาคู่มือหรือแนวทางการให้คำชี้แจงหรือการตอบคำถาม	ทุกหน่วยงาน	คู่มือหรือแนวทางการให้คำชี้แจงหรือการตอบคำถามที่พบบ่อย (FAQ)

ประเด็นการประเมิน	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม/รายงานผล
		๑. การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)		
		ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน		
<p>๑. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นอย่างน้อยเพียงใด</p> <p>๒. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด</p> <p>๓. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด</p> <p>๔. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด</p>	<p>การปรับปรุงการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพ</p>	<p>๔. พัฒนาและเพิ่มช่องทางการสื่อสารให้มากขึ้นและรูปแบบการนำเสนอข้อมูลให้เข้าใจได้ง่ายไม่ซับซ้อน</p> <p>๕. เพิ่ม/พัฒนา/ปรับปรุง ช่องทาง E - service เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร และบริการต่างๆ ได้อย่างสะดวกรวดเร็วในทุกระดับตลอด ๒๔ ชั่วโมง</p> <p>๖. เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงาน/ให้บริการ และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานให้เจ้าหน้าที่และประชาชนทราบ</p> <p>๗. เพิ่มกล่องรับความคิดเห็น เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ในการบริหารงานของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน เพื่อที่จะได้นำข้อมูลไปพิจารณาพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานการให้บริการ</p>	<p>- สำนักตรวจและประเมินผล</p> <p>- สำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ</p> <p>- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</p> <p>- ทุกหน่วยงาน (เฉพาะคู่มือการปฏิบัติงาน)</p> <p>- สำนักตรวจและประเมินผล (ศูนย์บริการประชาชนทุกแห่ง)</p> <p>- สำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ (สำนักงานแรงงานไทยในต่างประเทศทุกแห่ง)</p> <p>- กองบริหารการคลัง</p>	<p>๑. ผลการพัฒนาและเพิ่มช่องทางการสื่อสารปรากฏบนเว็บไซต์หลัก</p> <p>๒. คู่มือการปฏิบัติงาน/ให้บริการ ปรากฏบนเว็บไซต์หลัก</p> <p>รายงานผลการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะเป็นรายไตรมาสเสนอผู้บริหาร</p>

มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

ประเด็นการประเมิน	ความคิดเห็นของหน่วยตรวจ	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม/ รายงานผล
๒. การเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณะ (OIT) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต					
๑. Q&A	ไม่มีช่องทางสำหรับใช้สื่อสารแบบสองทางบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน	จัดทำช่องทางสำหรับใช้สื่อสารแบบสองทางบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Q&A)	๑. จัดทำช่องทางสำหรับใช้สื่อสารแบบสองทางบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Q&A) ให้ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย ๒. เผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางที่หลากหลาย	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	- ช่องทางสำหรับใช้สื่อสารแบบสองทางบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Q&A) (ศทส. จัดทำช่องทางสำหรับใช้สื่อสารสองทางบนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้แล้วเสร็จภายใน ๑๐ เม.ย. ๖๔
๒. รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน	ไม่พบข้อมูลรายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือนจาก URL ที่ หน่วยงานแนบ	๑. การยกระดับการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐโดยจะต้องสื่อถึงการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๒. เปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	๑. จัดประชุมเชิงปฏิบัติการในการปรับปรุงข้อมูลสู่การเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ๒. การอบรมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	๑. ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ๒. ทุกหน่วยงาน	๑. ผลการประชุมเชิงปฏิบัติการฯ ๒. การอบรมความรู้ความเข้าใจฯ
๓. คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	ไม่พบข้อมูลคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการของหน่วยงานจาก URL ที่ หน่วยงานแนบ	๓. จัดทำข้อมูลให้ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน			

ประเด็นการประเมิน	ความคิดเห็นของหน่วยตรวจ	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม/ รายงานผล
		๒. การเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณะ (OIT)			
		ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต			
๔. ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการที่นำเสนอ ไม่ใช่ข้อมูลสถิติตามภารกิจหลักของหน่วยงาน	๑. เปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ๒. จัดทำข้อมูลให้ถูกต้องครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน		สำนักตรวจและประเมินผล สำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ	
๕. การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	ข้อมูลที่น่ามาตอบไม่ได้ดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๓			กองบริหารทรัพยากรบุคคล	

ประเด็นการประเมิน	ความคิดเห็นของหน่วยตรวจ	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม/ รายงานผล
๒. การเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณะ (OIT)					
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต					
๖. แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	ไม่สามารถพิสูจน์ได้ว่าข้อมูลปรากฏในเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	๑. การยกระดับการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐโดยจะต้องสื่อถึงการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๑. จัดประชุมเชิงปฏิบัติการในการปรับปรุงข้อมูลสู่การเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ๒. การอบรมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ๓. เผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางที่หลากหลาย	- ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต	๑. ผลการดำเนินการปรากฏบนเว็บไซต์หลัก ๒. แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตฯ ๓. รายงานผลตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตฯ พ.ศ. ๒๕๖๔ และเผยแพร่ผลการดำเนินงานฯ ผ่านเว็บไซต์กระทรวงแรงงาน รอบ ๖ เดือนและ ๑ ปี ๔. รายงานผลตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตฯ พ.ศ. ๒๕๖๔ และเผยแพร่ผลการดำเนินงานฯ ผ่านเว็บไซต์กระทรวงแรงงาน รอบ ๖ เดือนและ ๑ ปี
๗. ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี					
๘. การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม					
๙. เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร					
๑๐. การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร					
๑๑. การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี					
๑๒. การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต					
๑๓. แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี					
๑๔. รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน					
๑๕. รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี					

ประเด็นการประเมิน	ความคิดเห็นของหน่วยตรวจ	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม/ รายงานผล
		๒. การเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณะ (OIT)			
		ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต			
๑๖. ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	ไม่สามารถพิสูจน์ได้ว่าข้อมูลปรากฏในเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	๑. การยกระดับการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐโดยจะต้องสื่อถึงการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๑. จัดประชุมเชิงปฏิบัติการในการปรับปรุงข้อมูลสู่การเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ๒. การอบรมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	- สำนักตรวจและประเมินผล	ช่องทางการสื่อสารให้มากขึ้น และ รูปแบบ การนำเสนอข้อมูลให้เข้าใจได้ง่ายไม่ซับซ้อน
๑๗. การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	ข้อมูลที่น่ามาตอบไม่สื่อถึงการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๒. เปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ๓. จัดทำข้อมูลให้ถูกต้องครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน	๓. วิเคราะห์และอธิบายกิจกรรม/การดำเนินงานให้สอดคล้องกับประเด็นการประเมิน ๔. เผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้เข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อน และมีช่องทางที่หลากหลาย	- กองเศรษฐกิจการแรงงาน	กิจกรรมการดำเนินงานที่แสดงถึงการมีส่วนร่วม
๑๘. การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	ไม่ได้แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยม ในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริตอย่างชัดเจน			- ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต - กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	- ประกาศเจตจำนงสุจริตของปลัดกระทรวงแรงงาน - ประกาศเจตนารมณ์นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของปลัดกระทรวงแรงงาน (ให้หน่วยงานในสังกัด สป. ติดบอร์ดเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ตามข้อ ๑ - ๒ และให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

ประเด็นการประเมิน	ความคิดเห็นของหน่วยตรวจ	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม/ รายงานผล
		๒. การเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณะ (OIT)			
		ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต			
๑๙. มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน	ไม่สามารถพิสูจน์ได้ว่าข้อมูล ปรากฏในเว็บไซต์หลักของ หน่วยงาน	มาตรการปรับปรุงส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใสใน สำนักงานปลัดกระทรวง แรงงาน	๑. จัดประชุมเชิงปฏิบัติการในการปรับปรุงข้อมูล สู่การเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ๒. การอบรมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเปิดเผย ข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ๓. วิเคราะห์ผลการประเมินเพื่อพัฒนาจุดบกพร่อง ๔. จัดทำรายงานการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ ๕. จัดทำมาตรการปรับปรุงส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสในสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ๖. เผยแพร่ผลการดำเนินการตามมาตรการปรับปรุง ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในสำนักงาน ปลัดกระทรวงแรงงาน	- ศูนย์ปฏิบัติการ ต่อต้านการทุจริต - ทุกหน่วยงาน	๑. รายงานการวิเคราะห์ฯ ๒. รายงานผลการ ดำเนินการตามมาตรการฯ
๒๐. การดำเนินการตาม มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน					



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินการของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินการของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๑. หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์ และเป็นกลไกสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินการอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมินมาเป็นแนวทางในการพัฒนาเพื่อยกระดับการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม และเพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance)

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนจะสะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน เพื่อให้ได้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใส และเพื่อให้มีการจัดทำมาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตทั้งในระดับนโยบายและในระดับปฏิบัติของหน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมิน โดยประเมินจาก ๓ แหล่งข้อมูล คือ ๑) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ๒) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) และ ๓) การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับ ๖๘.๑๓ อยู่ในระดับ C (๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙)

ตัวชี้วัดที่ได้รับคะแนนสูงสุด ๓ อันดับแรก		ตัวชี้วัดที่ได้รับคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน	
- อันดับที่ ๑ การใช้งบประมาณ	๙๙.๐๘ คะแนน	- อันดับที่ ๑ การป้องกันการทุจริต	๐.๐๐ คะแนน
- อันดับที่ ๒ การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๙๒ คะแนน	- อันดับที่ ๒ การเปิดเผยข้อมูล	๖๔.๒๘ คะแนน
- อันดับที่ ๓ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๘.๘๙ คะแนน	- อันดับที่ ๓ การปรับปรุงการทำงาน	๘๑.๗๔ คะแนน

ตารางแสดงรายละเอียดผลคะแนนการประเมิน ITA ของ สป. ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ จำแนกตามเครื่องมือการประเมิน

๑. การประเมินการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ได้คะแนนเฉลี่ยรวม ๙๘.๖๖ คะแนน

ประเด็นการประเมิน	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ คะแนนเฉลี่ย ๙๘.๙๒	
๑. บุคลากรในหน่วยงานของท่านปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด (เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด)	๙๙.๓๗
๒. บุคลากรในหน่วยงานของท่านปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จัก เป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๙๕.๔๓
๓. บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร (มุ่งผลสำเร็จของงาน ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง)	๙๘.๗๓
๔. บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ (เงิน ทรัพย์สิน ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น)	๑๐๐.๐๐
๕. นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคลที่ให้อำนาจในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตาม ขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้อำนาจตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่ (เงิน ทรัพย์สิน ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น)	๑๐๐.๐๐
๖. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อหวังความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่ (เงิน ทรัพย์สิน ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น)	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ คะแนนเฉลี่ย ๙๙.๐๘	
๗. ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๔
๘. หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด (คุ่มค่า ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้)	๙๗.๐๑
๙. หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๐. บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๑. หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะ ดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด (โปร่งใส ตรวจสอบได้ เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง)	๙๙.๐๐
๑๒. หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด (สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน)	๙๙.๑๒

ประเด็นการประเมิน	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ คะแนนเฉลี่ย ๙๗.๙๘	
๑๓. ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๙๘.๐๒
๑๔. ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๙๖.๗๐
๑๕. ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษา การศึกษาคุณงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๙๘.๖๘
๑๖. ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๗. ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๙๘.๐๐
๑๘. การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด (ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ การซื้อขายตำแหน่ง เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง)	๙๖.๔๖
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ คะแนนเฉลี่ย ๙๘.๕๕	
๑๙. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๒๐. ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	๙๕.๓๔
๒๑. ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๒๒. บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๖.๐๐
๒๓. ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๒๔. หน่วยงานของท่านมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๔
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต คะแนนเฉลี่ย ๙๘.๘๙	
๒๕. ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตมากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๔
๒๖. หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้หรือไม่ (ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน)	๙๘.๐๐
๒๗. ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่านได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	๙๘.๖๘
๒๘. หน่วยงานของท่านมีการดำเนินการดังต่อไปนี้ต่อการทุจริตในหน่วยงานมากน้อยเพียงใด (เฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต)	๙๙.๑๒
๒๙. หน่วยงานของท่านมีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๔
๓๐. หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้อย่างไร (สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง)	๙๘.๘๔

๒. การประเมินการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ได้คะแนนเฉลี่ยรวม ๘๕.๕๘ คะแนน

ประเด็นการประเมิน	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน คะแนนเฉลี่ย ๘๘.๓๗	
๑. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด (เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด)	๘๓.๔๘
๒. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	๘๔.๒๑
๓. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน ตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	๘๖.๘๓
๔. ในระยะเวลา ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดตอร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ การอนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ (เงินประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น)	๑๐๐.๐๐
๕. หน่วยงานที่ท่านติดต้อมีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	๘๗.๓๐
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร คะแนนเฉลี่ย ๘๖.๖๔	
๖. การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต้อมีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด (เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลาย)	๘๒.๗๕
๗. หน่วยงานที่ท่านติดต้อมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๘๒.๓๔
๘. หน่วยงานที่ท่านติดต้อมีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานการให้บริการหรือไม่	๙๒.๒๓
๙. หน่วยงานที่ท่านติดต้อมีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน ได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๘๓.๖๔
๑๐. หน่วยงานที่ท่านติดต้อมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	๙๒.๒๓
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน คะแนนเฉลี่ย ๘๑.๗๔	
๑๑. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต้อมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๘๑.๘๓
๑๒. หน่วยงานที่ท่านติดต้อมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๘๑.๕๔
๑๓. หน่วยงานที่ท่านติดต้อมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้นหรือไม่	๙๙.๐๘
๑๔. หน่วยงานที่ท่านติดต้อมีเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๖๔.๖๐
๑๕. หน่วยงานที่ท่านติดต้อมีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๘๑.๖๓

๓. การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้คะแนนเฉลี่ยรวม ๓๒.๑๔ คะแนน

ประเด็นการประเมิน	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล O๑ – O๓๓ ข้อมูลพื้นฐาน / ข่าวประชาสัมพันธ์ / การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล / ผลการดำเนินงาน / การปฏิบัติงาน / การให้บริการ / แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี / การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ / การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล / การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต / การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๖๔.๒๘
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต O๓๔ – O๔๓ เจตจอันสุจริตของผู้บริหาร / การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต / การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร / แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต / มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน	๐.๐๐

การคำนวณคะแนนถ่วงน้ำหนักของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ได้ดังนี้

ประเด็นการประเมิน	น้ำหนัก	คะแนนเฉลี่ยที่ได้รับ	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
IIT	๓๐	๙๘.๖๖	๒๙.๖๐
EIT	๓๐	๘๕.๕๘	๒๕.๖๗
OIT	๔๐	๓๒.๑๔	๑๒.๘๖
คะแนนรวม			๖๘.๑๓

โดยสำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

๑. แบบวัดที่มีค่าคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด IIT (๙๘.๖๖) และ EIT (๘๕.๕๘) ซึ่งสะท้อนประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุด และคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน และคุณภาพการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

๒. แบบวัดที่มีค่าคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด OIT (๓๒.๑๔) จึงเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้น โดยแบบ OIT เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่างๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนากรณีในการป้องปรามการทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม ควรดำเนินการดังนี้

๑) การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง

๒) การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมรับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้การกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวง แรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ พบว่า ตัวชี้วัดที่อยู่ในระดับดี ได้แก่

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน : IIT (ตัวชี้วัดที่ ๑ - ๕) มีผลคะแนน
เท่ากับ ๙๘.๖๖ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานมีการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนและ
ระยะเวลาที่กำหนด มีความรับผิดชอบหากเกิดความผิดพลาด ไม่พบว่าเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับทรัพย์สินประโยชน์
อื่นจากผู้มาติดต่อราชการ มีการใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่า ไม่ใช้อำนาจเพื่อประโยชน์ส่วนตนและพวกพ้อง มุ่งมั่น
ปฏิบัติงานโดยยึดแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของกระทรวงแรงงานเป็น
แนวทางในการแก้ไขปัญหาการทุจริต แสดงให้เห็นว่าสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานมีประสิทธิภาพในการ
ปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน และคุณภาพ
การให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล จึงควรรักษามาตรฐานการยกระดับการเสริมสร้าง
วัฒนธรรมองค์กรที่มีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริตต่อไป

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก : EIT (ตัวชี้วัดที่ ๖ - ๘) มีผลคะแนนภาพรวม
เท่ากับ ๘๕.๕๘ ในเรื่องเกี่ยวกับคุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงการทำงาน
หากพิจารณาเป็นรายตัวชี้วัดแล้วสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานมีค่าคะแนนที่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๕ คือ
การปรับปรุงการทำงาน มีค่าคะแนนเท่ากับ ๘๑.๓๔ เมื่อพิจารณาเป็นตัวชี้วัดรายย่อยพบว่า มีค่าคะแนนต่ำกว่า
ร้อยละ ๘๕ อยู่ ๔ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการ คะแนนร้อยละ ๘๑.๘๓
(๒) การปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการ คะแนนร้อยละ ๘๑.๓๔ (๓) เปิดโอกาสให้
ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการ
ของหน่วยงาน คะแนนร้อยละ ๖๔.๖๐ และ (๔) การปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใส คะแนน
ร้อยละ ๘๑.๖๓ ดังนั้นควรให้ความสำคัญกับความคิดเห็นของประชาชน ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
เพื่อนำมาปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน/การบริการให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อให้การประเมินการรับรู้
ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้ติดต่อราชการ ผู้รับบริการ ได้รับการบริการอย่างมีคุณภาพ สะดวก และโปร่งใส
เพื่อป้องกันการทุจริต เกิดการปรับปรุงพัฒนาสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานควรพัฒนาตัวชี้วัดย่อยดังกล่าว

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ : OIT (ตัวชี้วัดที่ ๙ - ๑๐) มีผลคะแนนภาพรวม
เท่ากับ ๓๒.๑๔ คะแนน โดยมีผลคะแนนเป็นรายตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีผลคะแนน ๖๔.๒๘ เมื่อพิจารณาเป็นตัวชี้วัดย่อยแล้ว
พบว่า มีค่าคะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕ ได้แก่ การสื่อสารแบบสองทาง (Q&A) รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงาน
ประจำปี รอบ ๖ เดือน คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ การดำเนินการตามนโยบาย
การบริหารทรัพยากรบุคคล หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล แนวปฏิบัติการจัดการเรื่อง
ร้องเรียนการทุจริต ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น การเปิดโอกาส
ให้เกิดการมีส่วนร่วม มีผลคะแนนเท่ากับศูนย์ โดยผลการประเมินจากหน่วยตรวจประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
การดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เห็นควรให้ต้อง
เผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึง
ผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง และข้อมูลที่แสดงยังมีความคลาดเคลื่อนเข้าใจผิดในการเปิดเผย
ดังนั้น เพื่อให้การประเมินการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน และเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ให้
สาธารณชนได้รับทราบ มีการปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน
ปลัดกระทรวงแรงงานอย่างมีประสิทธิภาพ ควรพัฒนาในตัวชี้วัดย่อยดังกล่าวอย่างเร่งด่วน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีผลคะแนน ๐.๐๐ ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี รายงานกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน โดยผลการประเมินจากหน่วยตรวจประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ให้วิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายใน และให้การกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ดังนั้นเพื่อให้การประเมินการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน และเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ให้สาธารณชนได้รับทราบ มีการปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานอย่างมีประสิทธิภาพ ควรพัฒนาในตัวชี้วัดดังกล่าวอย่างเร่งด่วน

๔. ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

การปรับปรุงการทำงาน (ตัวชี้วัดที่ ๘) ควรให้ความสำคัญกับความคิดเห็นของประชาชน ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมาปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน/การบริการให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันที่กำหนดไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือบริการประชาชน ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ที่มีความมุ่งมั่นในการให้บริการอย่างเท่าเทียมกันเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด เพิ่มช่องทาง E - service และการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการ ตลอดจนขับเคลื่อนตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ กระทรวงแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมประจำกระทรวงแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ดังนี้

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม/ รายงานผล
๑. การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)			
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน			
การปรับปรุงการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพ	๑. ประชุมชี้แจงทำความเข้าใจให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงาน	- สำนักตรวจและประเมินผล - สำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ	ผลการประชุมชี้แจงทำความเข้าใจให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน
	๒. กำกับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดอย่างเท่าเทียมกัน	- สำนักตรวจและประเมินผล - สำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ	หนังสือสั่งการ/หรือผลการประชุมฯ

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม/ รายงานผล
๑. การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)			
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน			
การปรับปรุงการทำงาน ให้เกิดประสิทธิภาพ	๓. ทบทวนคู่มือการปฏิบัติงาน/ให้บริการ และ จัดทำหรือพัฒนาคู่มือหรือแนวทางการให้คำ ชี้แจงหรือการตอบคำถาม	ทุกหน่วยงาน	คู่มือหรือแนวทางการให้ คำชี้แจงหรือ การตอบ คำถามที่พบบ่อย (FAQ)
	๔. พัฒนาและเพิ่มช่องทางการสื่อสารให้มาก ขึ้นและรูปแบบการนำเสนอข้อมูลให้เข้าใจได้ ง่ายไม่ซับซ้อน	- สำนักตรวจ และประเมินผล - สำนักประสาน ความร่วมมือ ระหว่างประเทศ	๑. ผลการพัฒนาและเพิ่ม ช่องทางการสื่อสารปรากฏ บนเว็บไซต์หลัก
	๕. เพิ่ม/พัฒนา/ปรับปรุง ช่องทาง E - service เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้ ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูล ข่าวสาร และ บริการต่างๆ ได้อย่างสะดวกรวดเร็วในทุก ระดับ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง	- ศูนย์ เทคโนโลยี สารสนเทศและ การสื่อสาร - ทุกหน่วยงาน (เฉพาะคู่มือการ ปฏิบัติงาน)	๒. คู่มือการปฏิบัติงาน/ ให้บริการ ปรากฏบน เว็บไซต์หลัก
	๖. เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงาน/ให้บริการ และ แนวปฏิบัติเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานให้ เจ้าหน้าที่และประชาชนทราบ		
	๗. เพิ่มกล่องรับความคิดเห็น เพื่อให้ประชาชน มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ใน การบริหารงานของสำนักงานปลัดกระทรวง แรงงาน เพื่อที่จะได้นำข้อมูลไปพิจารณา พัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานการให้บริการ	- สำนักตรวจ และประเมินผล - สำนักประสาน ความร่วมมือ ระหว่างประเทศ - กองบริหาร การคลัง	รายงานผลการรับฟังความ คิดเห็น ข้อเสนอแนะเป็น รายไตรมาสเสนอผู้บริหาร

การเปิดเผยข้อมูล (ตัวชี้วัดที่ ๙) และการป้องกันการทุจริต (ตัวชี้วัดที่ ๑๐) ควรเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่มีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ จัดทำช่องทางสำหรับใช้สื่อสารแบบสองทางบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Q&A) ตลอดจนขับเคลื่อนตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบกระทรวงแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมประจำปีกระทรวงแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ดังนี้

ประเด็นการประเมิน	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม/รายงานผล
	๒. การเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณะ (OIT)			
	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต			
๑. Q&A	จัดทำช่องทางสำหรับใช้สื่อสารแบบสองทางบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Q&A)	๑. จัดทำช่องทางสำหรับใช้สื่อสารแบบสองทางบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Q&A) ให้ประชาชนเข้าถึงได้โดยง่าย ๒. เผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางที่หลากหลาย	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	- ช่องทางสำหรับใช้สื่อสารแบบสองทางบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Q&A) (ศทส. จัดทำช่องทางสำหรับใช้สื่อสารสองทางบนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้แล้วเสร็จภายใน ๑๐ เม.ย. ๖๔
๒. รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน	๑. การยกระดับการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ โดยจะต้องสื่อถึงการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๒. เปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	๑. จัดประชุมเชิงปฏิบัติการในการปรับปรุงข้อมูลสู่การเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ๒. การอบรมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	๑. ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ๒. ทุกหน่วยงาน	๑. ผลการประชุมเชิงปฏิบัติการ ๒. การอบรมความรู้ความเข้าใจ
๓. คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	๓. จัดทำข้อมูลให้ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน			
๔. ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ			๑. สำนักงานตรวจและประเมินผล ๒. สำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ	
๕. การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล			กองบริหารทรัพยากรบุคคล	

ประเด็นการประเมิน	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม/รายงานผล
	๒. การเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณะ (OIT)			
	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต			
๖. แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	๑. การยกระดับการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ โดยจะต้องสื่อถึงการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๒. เปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ๓. จัดทำข้อมูลให้ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน	๑. จัดประชุมเชิงปฏิบัติการในการปรับปรุงข้อมูลสู่การเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ๒. การอบรมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ๓. เผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางที่หลากหลาย	- ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต	๑. ผลการดำเนินการปรากฏบนเว็บไซต์หลัก ๒. แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตฯ ๓. รายงานผลตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตฯ พ.ศ. ๒๕๖๔ และเผยแพร่ผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์กระทรวงแรงงาน รอบ ๖ เดือนและ ๑ ปี ๔. รายงานผลตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตฯ พ.ศ. ๒๕๖๔ และเผยแพร่ผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์กระทรวงแรงงาน รอบ ๖ เดือนและ ๑ ปี
๗. ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี				
๘. การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม				
๙. เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร				
๑๐. การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร				
๑๑. การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี				
๑๒. การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต				
๑๓. แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี				
๑๔. รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน				
๑๕. รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี				

ประเด็นการประเมิน	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม/รายงานผล
	๒. การเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณะ (OIT)			
	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต			
๑๖. ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	๑. การยกระดับการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ โดยจะต้องสื่อถึงการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๑. จัดประชุมเชิงปฏิบัติการในการปรับปรุงข้อมูลสู่การเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	- สำนักตรวจและประเมินผล	ช่องทางการสื่อสารให้มากขึ้น และรูปแบบการนำเสนอข้อมูลให้เข้าใจได้ง่ายไม่ซับซ้อน
๑๗. การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๒. เปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	๒. การอบรมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	- กองเศรษฐกิจการแรงงาน	กิจกรรมการดำเนินงานที่แสดงถึงการมีส่วนร่วม
๑๘. การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	๓. จัดทำข้อมูลให้ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน	๓. วิเคราะห์และอธิบายกิจกรรม/การดำเนินงานให้สอดคล้องกับประเด็นการประเมิน ๔. เผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้เข้าใจได้ง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางที่หลากหลาย	- ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต - กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	- ประกาศเจตจำนงสุจริตของปลัดกระทรวงแรงงาน - ประกาศเจตนารมณ์นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของปลัดกระทรวงแรงงาน (ให้หน่วยงานในสังกัด สป. ติดบอร์ดเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ตามข้อ ๑ - ๒ และให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด
๑๙. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	มาตรการปรับปรุงส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในสำนักงาน ปลัดกระทรวงแรงงาน	๑. จัดประชุมเชิงปฏิบัติการในการปรับปรุงข้อมูลสู่การเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ๒. การอบรมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ๓. วิเคราะห์ผลการประเมินเพื่อพัฒนาจุดบกพร่อง ๔. จัดทำรายงานการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	- ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต - ทุกหน่วยงาน	๑. รายงานการวิเคราะห์ฯ ๒. รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการ

ประเด็นการ ประเมิน	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม/รายงานผล
	๒. การเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณะ (OIT)			
	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต			
		ในการดำเนินงาน ของหน่วยงาน ภาครัฐ ๕. จัดทำมาตรการ ปรับปรุงส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใสในสำนักงาน ปลัดกระทรวง แรงงาน ๖. เผยแพร่ผลการ ดำเนินการตาม มาตรการปรับปรุง ส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสใน สำนั ก ง า น ปลัด กระทรวง แรงงาน		
๒๐. การดำเนินการ ตามมาตรการ ส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน				
