



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ปลัดกระทรวงฯ
เลขรับที่ ๑๗๕๖
วันที่ ๐ เม.ย. ๒๕๖๔
เวลา ๕.๕๕ น.

ส่วนราชการ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กลุ่มงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตฯ โทรศัพท์ ๑๐๐๓

ที่ รง ๐๒๑๓/๖๕

วันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการป้องกันการทุจริตภายใน
สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

เรียน ปลัดกระทรวงแรงงาน

๑. เรื่องเดิม

ปลัดกระทรวงแรงงานได้เห็นชอบแนวทางมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการป้องกันการทุจริตภายในของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน เพื่อพัฒนาตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมายที่ร้อยละ ๘๕ ได้แก่ ๑) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ๒) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และ ๓) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต เพื่อปรับปรุงแก้ไขและยกระดับให้เกิดผลสัมฤทธิ์ที่ดีขึ้นและเป็นไปตามเกณฑ์การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รายละเอียดตามหนังสือศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ด่วนที่สุด ที่ รง ๐๒๑๓/๑๑๑ ลงวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๔

๒. ขอรายงาน

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตได้ติดตามและรวบรวมผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ตามข้อ ๑ ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน เพื่อเผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานประกอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประกอบด้วย

๑) แนวทางการให้คำชี้แจงหรือการตอบคำถามที่พบบ่อย (FAQ) : สำนักตรวจและประเมินผล โดยศูนย์บริการประชาชนกระทรวงแรงงานได้มีการทบทวนประเด็นคำถามที่พบบ่อย จากการให้บริการของศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน (ศบร.) ทั่วประเทศ (๖๔ แห่ง ๖๒ จังหวัด) เข้าที่ประชุมคณะทำงานพัฒนาศักยภาพการดำเนินการศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน เพื่อนำมาปรับปรุงรูปแบบการให้บริการและนำมาปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงานให้เป็นปัจจุบัน และประเด็นคำถามที่ประชาชนสอบถามบ่อยผ่านทางโทรศัพท์ ๑๕๐๖ สายด่วนโควิด มาจัดทำเป็นแนวทางเพื่อให้เจ้าหน้าที่ของศูนย์บริการประชาชนและเจ้าหน้าที่ ๑๕๐๖ ใช้เป็นแนวทางในการชี้แจงตอบข้อคำถาม

๒) คู่มือการปฏิบัติงาน/ให้บริการ ปรากฏบนเว็บไซต์หลัก : ทุกหน่วยงานได้มีการทบทวนและปรับปรุงเพิ่มเติมคู่มือการปฏิบัติงานและการให้บริการ โดยได้มีการปรับปรุง/เพิ่มเติมคู่มือจากเดิม ได้แก่ คู่มือการบริการของศูนย์บริการประชาชนกระทรวงแรงงาน คู่มือสิทธิประโยชน์แรงงานไทยในต่างประเทศ คู่มือการตรวจติดตามตามแผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวง พ.ศ. ๒๕๖๔ คู่มือการปฏิบัติงานของสำนักงานคณะกรรมการค่าจ้าง และคู่มือและขั้นตอนการดำเนินการสรรหาคณะอนุกรรมการพิจารณาอัตราค่าจ้างขั้นต่ำจังหวัดในคณะกรรมการค่าจ้าง ชุดที่ ๒๑

๓) กล่องรับฟังความคิดเห็นเพื่อปรับปรุงการให้บริการ : กองบริหารการคลัง สำนักตรวจและประเมินผล และสำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ ได้จัดทำกล่องรับฟังความคิดเห็นที่ศูนย์บริการประชาชนทุกแห่ง และสำนักงานแรงงานในต่างประเทศ โดยได้จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ (Info graphic) เผยแพร่ให้แก่เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและภาคประชาชนทั่วไปได้รับทราบ เพื่อรับฟังความคิดเห็นในการปรับปรุงการให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วและเป็นธรรม ทั้งนี้ ได้มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นออนไลน์ผ่านเว็บไซต์กระทรวงแรงงาน www.mol.go.th เพื่อปรับปรุงการให้บริการด้วยเช่นกัน

๔.ช่องทาง...

๔) ช่องทางการสื่อสารแบบสองทาง (Q&A) : ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้จัดทำ webboard บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยมีศูนย์บริการประชาชนกระทรวงแรงงาน สำนักตรวจ และประเมินผล เป็นผู้ตอบและให้ข้อมูล

๕) แนวปฏิบัติด้านการเงิน การรับเงินผ่านระบบ KTB Corporate Online เพื่อส่งเสริมการทำงานแบบสุจริต และลดความเสี่ยงโอกาสการทุจริต : กองบริหารการคลังได้แจ้งเวียนให้หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานดำเนินการตามแนวปฏิบัติโดยให้ถือปฏิบัติ

๖) ผลการประชุมเชิงปฏิบัติการในการปรับปรุงข้อมูลสู่การเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลัก : ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ได้ดำเนินการจัดประชุมชี้แจงหลักเกณฑ์เปิดเผยข้อมูลสาธารณะและร่วมกันพิจารณาช่องทางการเปิดเผยข้อมูลผลการดำเนินการสู่สาธารณะชนที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ เข้าถึงง่ายและเป็นปัจจุบันสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ

๗) ประกาศเจตจำนงสุจริตของปลัดกระทรวงแรงงาน : ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ได้แจ้งเวียนประกาศฯ เพื่อเป็นการกำกับให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และจัดทำหน้ากากผ้าและสติ๊กเกอร์เพื่อรณรงค์การต่อต้านการทุจริต

๘) แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพจน์มิชอบของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และรายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกัน : ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตได้เสนอปลัดกระทรวงแรงงานให้ความเห็นชอบ พร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลัก

โดยมีรายละเอียดตามเอกสารแนบ ๑ - ๘

๓. ข้อพิจารณา

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต จินข้อความเห็นชอบนำผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ตามข้อ ๒ เผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบตามข้อ ๓



(นางสาวอำพันธ์ ชูวิทย์)

รองปลัดกระทรวงแรงงาน

หัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

เห็นชอบ



(นายสุทธิ สุโกศล)

ปลัดกระทรวงแรงงาน

๓๐ เม.ย. ๒๕๖๔

ข้อ 1) แนวทางการให้คำชี้แจงหรือการตอบคำถามที่พบบ่อย (FAQ)



QR code = Link FAQ บนเว็บไซต์ศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน

ข้อ 2) คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) สป. และให้บริการ



QR code = Link คู่มือการปฏิบัติงาน บนเว็บกระทรวงแรงงาน



QR code = Link คู่มือการให้บริการ บนเว็บกระทรวงแรงงาน

ข้อ 4) ช่องทางการสื่อสารแบบสองทาง (Q&A)



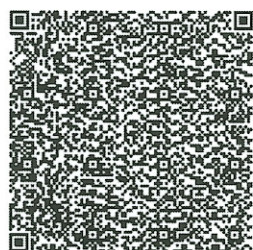
QR code = Link Q&A Webboard บนเว็บกระทรวงแรงงาน

ข้อ 7) ประกาศเจตจำนงสุจริตของปลัดกระทรวงแรงงาน



QR code = Link ไฟล์ pdf ประกาศฯ บนเว็บกระทรวงแรงงาน

ข้อ 8) แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบของ สป. 2564 และ
รายงานผลการดำเนินการตามแผนฯ



QR code = Link แผนฯ
บนเว็บกระทรวงแรงงาน



QR code = Link รายงานผลตาม แผนฯ
บนเว็บกระทรวงแรงงาน

รายงานผลการดำเนินการตามข้อเสนอแนะมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการป้องกันการทุจริตภายในสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ที่	ข้อเสนอแนะ/มาตรการ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๑.	แนวทางการให้คำชี้แจงหรือการตอบคำถามที่พบบ่อย	สำนักตรวจและประเมินผล โดยศูนย์บริการประชาชนกระทรวงแรงงานได้มีการทบทวนประเด็นคำถามที่พบบ่อย จากการให้บริการของศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน (ศบร.) ทั่วประเทศ (๖๔ แห่ง ๖๒ จังหวัด) เข้าที่ประชุม คณะทำงานพัฒนาศักยภาพการดำเนินการศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน เพื่อนำมาปรับปรุงรูปแบบการให้บริการและนำมาปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงานให้เป็นปัจจุบัน และประเด็นคำถามที่ประชาชนสอบถามบ่อยผ่านทางโทรศัพท์ ๑๕๐๖ สายด่วนโควิด มาจัดทำเป็นแนวทางเพื่อให้เจ้าหน้าที่ของศูนย์บริการประชาชนและเจ้าหน้าที่ ๑๕๐๖ ใช้เป็นแนวทางในการชี้แจงตอบข้อคำถาม	เข้าเว็บกระทรวงแรงงาน www.mol.go.th > เมนูบาร์ FAQ
๒.	คู่มือการปฏิบัติงาน/ให้บริการ ปรากฏบนเว็บไซต์หลัก	ทุกหน่วยงานได้มีการทบทวนและปรับปรุงเพิ่มเติมคู่มือการปฏิบัติงานและการให้บริการ โดยได้มีการปรับปรุง/เพิ่มเติมคู่มือจากเดิม ได้แก่ คู่มือการบริการของศูนย์บริการประชาชนกระทรวงแรงงาน คู่มือสิทธิประโยชน์แรงงานไทยในต่างประเทศ คู่มือการตรวจติดตามตามแผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวง พ.ศ. ๒๕๖๔ คู่มือการ	๑.คู่มือการปฏิบัติงาน > www.mol.go.th/academician/work-manual/ ๒. คู่มือการให้บริการ > www.mol.go.th/คู่มือการให้บริการ

ที่	ข้อเสนอแนะ/มาตรการ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
		ปฏิบัติงานของสำนักงาน คณะกรรมการค่าจ้าง และคู่มือและ ขั้นตอนการดำเนินการสรรหา คณะกรรมการพิจารณาอัตรา ค่าจ้างขั้นต่ำจังหวัดใน คณะกรรมการค่าจ้าง ชุดที่ ๒๑	
๓.	กล่องรับฟังความคิดเห็นเพื่อ ปรับปรุงการให้บริการ	กองบริหารการคลัง สำนักตรวจ และประเมินผล และสำนักประสาน ความร่วมมือระหว่างประเทศ ได้จัดทำกล่องรับฟังความคิดเห็น ที่ศูนย์บริการประชาชนทุกแห่ง และสำนักงานแรงงานใน ต่างประเทศ โดยได้จัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์ (Info graphic) เผยแพร่ให้แก่เจ้าหน้าที่ภายใน หน่วยงานและภาคประชาชนทั่วไป ได้รับทราบ เพื่อรับฟังความคิดเห็น ในการปรับปรุงการให้บริการให้เกิด ความสะดวกรวดเร็วและเป็นธรรม ทั้งนี้ ได้มีช่องทางรับฟังความ คิดเห็นออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ กระทรวงแรงงาน www.mol.go.th เพื่อปรับปรุงการ ให้บริการด้วยเช่นกัน	กล่องรับฟังความคิดเห็น ณ กองบริหารการคลัง สำนักงานตรวจ และประเมินผล(ศูนย์บริการ ประชาชนทุกแห่ง) และ สำนัก ประสานความร่วมมือระหว่าง ประเทศ และ ออนไลน์ www.mol.go.th
๔.	ช่องทางการสื่อสารแบบสองทาง (Q&A)	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสาร ได้จัดทำ web board บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยมี ศูนย์บริการประชาชนกระทรวง แรงงาน สำนักตรวจและ ประเมินผล เป็นผู้ตอบและให้ ข้อมูล	การสื่อสารแบบสองทาง หรือ web board บนเว็บไซต์ กระทรวงแรงงาน www.mo.go.th
๕.	แนวปฏิบัติด้านการเงิน การรับเงิน ผ่านระบบ KTB Corporate Online เพื่อส่งเสริมการทำงาน แบบสุจริต และ ลดความเสี่ยง โอกาสการทุจริต	กองบริหารการคลังได้แจ้งเวียนให้ หน่วยงานในสังกัดสำนักงาน ปลัดกระทรวงแรงงานดำเนินการ ตามแนวปฏิบัติโดยให้ถือปฏิบัติ	แจ้งเวียนให้บุคลากรในสังกัด รับทราบและถือปฏิบัติผ่านเอกสาร และ Intranet สำนักงาน ปลัดกระทรวงแรงงาน

ที่	ข้อเสนอแนะ/มาตรการ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๖.	ผลการประชุมเชิงปฏิบัติการในการปรับปรุงข้อมูลสู่การเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลัก	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตได้ดำเนินการจัดประชุมชี้แจงหลักเกณฑ์เปิดเผยข้อมูลสาธารณะและร่วมกันพิจารณาช่องทางการเปิดเผยข้อมูลผลการดำเนินการสู่สาธารณะชนที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ เข้าถึงง่ายและเป็นปัจจุบันสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ	๑. โครงการสัมมนายกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ มีผู้เข้าร่วมทั้งสิ้น ๖๗ คน โดยมีปลัดกระทรวงแรงงาน (นายสุทธิ สุกโศล) เป็นประธานในพิธี ๒. การประชุมหารือระหว่างหน่วยงานในสังกัดฯ เพื่อร่วมกันพิจารณาทบทวนความถูกต้องในการเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงานในวันที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๔ โดยมีรองปลัดกระทรวงแรงงาน (นางสาวอำพันธ์ สุวิทย์) เป็นประธานการประชุม
๗.	ประกาศเจตจำนงสุจริตของปลัดกระทรวงแรงงาน	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตได้แจ้งเวียนประกาศฯ เพื่อเป็นการกำกับให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และจัดทำหน้ากากผ้าและสติ๊กเกอร์เพื่อรณรงค์การต่อต้านการทุจริต	แจ้งเวียนให้บุคลากรในสังกัดรับทราบ และถือปฏิบัติผ่านทางบอร์ดประชาสัมพันธ์ ลิฟต์ และ www.mol.go.th/academician/ แผนด้านการป้องกัน-ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ-และด้านส่งเสริมคุณธรรม
๘.	แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตฯ	แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และรายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันฯ : ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตได้เสนอปลัดกระทรวงแรงงานให้ความเห็นชอบ พร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลัก	มีการจัดประชุมแผนป้องกันฯ ในวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๔ โดยมีปลัดกระทรวงแรงงาน (นายสุทธิ สุกโศล) เป็นประธานการประชุม และได้แจ้งเวียนแผนฯ และรายงานผลฯ ผ่านทางเว็บไซต์กระทรวงแรงงาน www.mol.go.th/academician/ แผนด้านการป้องกัน-ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ-และด้านส่งเสริมคุณธรรม
