



สรุปผลการดำเนินงาน ศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน

ตุลาคม - ธันวาคม 2564

จำนวนการให้บริการทั้งหมด



132,276 รายการ

ร้อยละของผู้รับบริการจำแนกตามหน่วยงาน



42.35%

36.64%

18.03%

1.53%

1.45%

84,791



ข่าวสาร รับเรื่อง-ส่งต่อ เบ็ดเสร็จ รายการ

55.15%



44.85%



5 ลำดับการให้บริการที่ประชาชนใช้มากที่สุด



25.89%

รับแบบขอรับประโยชน์ทดแทนกองทุนประกันสังคมทุกกรณี

22.81%

ประชาสัมพันธ์ข้อมูลภารกิจกระทรวงแรงงาน ทุกกรม

19.98%

รับรายงานตัวผู้ประกันตนกรณีว่างงาน

19.21%

รับเงินทดแทนผู้ประกันตนกรณีว่างงาน

12.11%

ใช้ดำเนินการชำระเงินสมทบ
ตามมาตรา 33,39



ความพึงพอใจเฉลี่ยรวม

97.78%