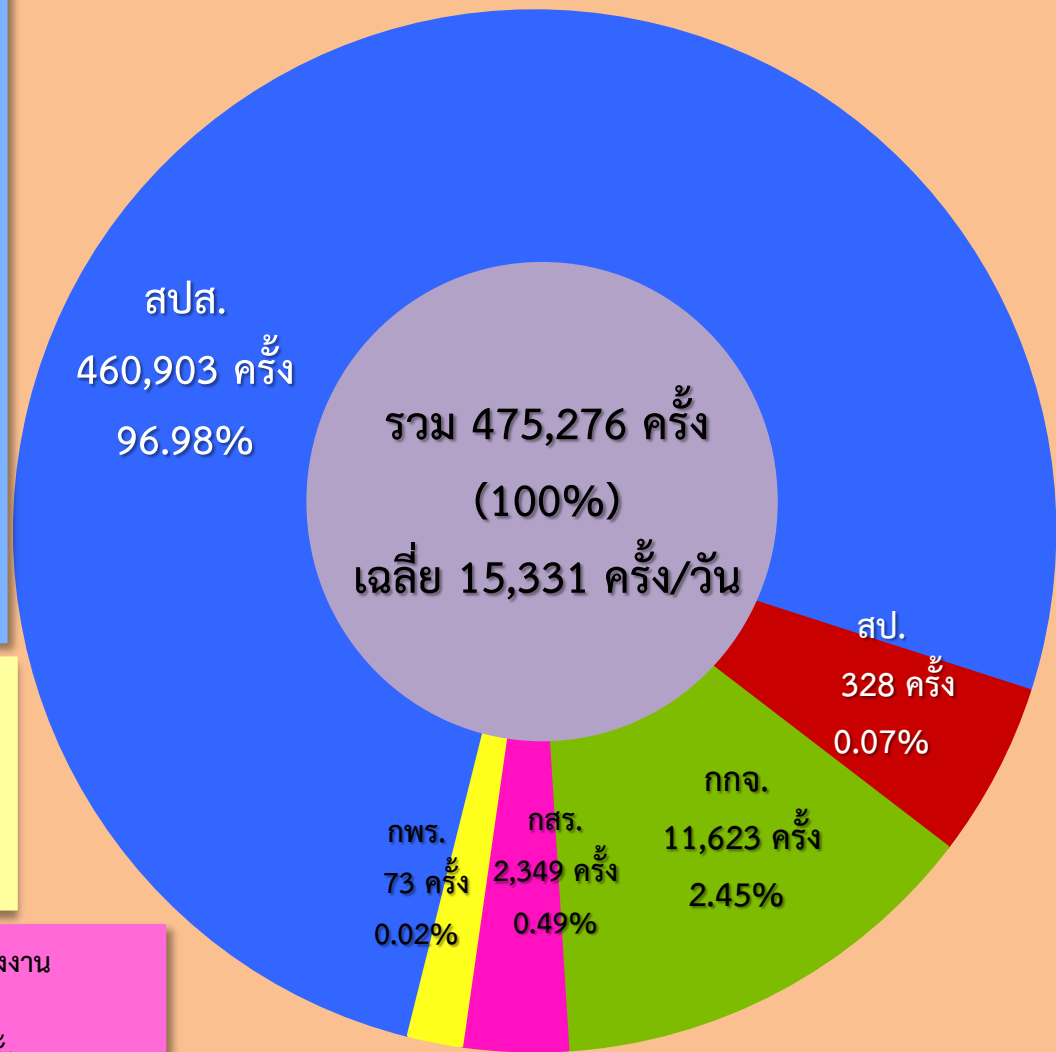


# ผลการให้บริการตอบข้อซักถาม ให้คำปรึกษาด้านแรงงาน และการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านโทรศัพท์สายด่วน 1506 ปีงบประมาณ 2565 (ธันวาคม 2564)



- กต 1 สำนักงานประกันสังคม**
1. สถานการณ์โควิด-19 36,557 ครั้ง
  2. ตรวจสอบข้อมูลผู้ประกันตน 124,059 ครั้ง
  3. ผู้ประกันตนมาตรา 40 39,813 ครั้ง
  4. สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม 128,569 ครั้ง
  5. การสมัครและการส่งเงินสมทบ มาตรา 39 57,741 ครั้ง
  6. เรื่องร้องเรียนผ่านสายด่วน 1506 106 ครั้ง
  7. อื่นๆ 74,058 ครั้ง

- กต 4 กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน**
1. การฝึกอบรมออนไลน์ 11 ครั้ง
  2. ติดต่อเรื่องรับรองความรู้ ความสามารถ 6 ครั้ง
  3. อื่นๆ 56 ครั้ง

- กต 3 กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน**
1. ค่าจ้าง 1,161 ครั้ง
  2. ค่าชดเชยเมื่อถูกเลิกจ้าง 599 ครั้ง
  3. วันหยุด วันลา เวลาพักของลูกจ้าง 583 ครั้ง
  4. หยุดกิจการชั่วคราว 6 ครั้ง

- กต 5 สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน**
1. แรงงานต่างด้าว 48 ครั้ง
  2. กรณีว่างงาน 50 ครั้ง
  3. แรงงานไทยไปทำงานต่างประเทศ 10 ครั้ง
  4. จัดหางานในประเทศ 2 ครั้ง
  5. สิทธิประโยชน์การประกันสังคม 135 ครั้ง
  6. สวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน 33 ครั้ง
  7. โครงการส่งเสริมและรักษาระดับ การจ้างงานในธุรกิจ SMEs 19 ครั้ง
  8. อื่นๆ 31 ครั้ง

- กต 2 กรมการจัดหางาน**
1. แรงงานต่างด้าว 1,598 ครั้ง
  2. แรงงานต่างด้าวมียกฐานะ 33 ครั้ง
  3. จัดหางานในประเทศ 6,105 ครั้ง
  4. จัดหางานไปต่างประเทศ 156 ครั้ง
  5. อาชีพอิสระ/แนะแนวอาชีพ 167 ครั้ง
  6. การขึ้นทะเบียนว่างงาน 3,375 ครั้ง
  7. แจ้างเบาะแสแรงงานต่างด้าวทำงาน ผิดกฎหมาย 1 ครั้ง
  8. อื่นๆ 188 ครั้ง

# ผลการให้บริการ ปิงปองประมาณ 2565 ตั้งแต่เดือนกันยายน 2564 - เดือนธันวาคม 2564

