



คู่มือการปฏิบัติงาน
กลุ่มงานนโยบายเศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศ

คู่มือการปฏิบัติงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินการ
ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)
จัดทำโดย
กลุ่มงานนโยบายเศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศ กองเศรษฐกิจการแรงงาน

| | | | |
|---|---|-----------------|-------|
|  | คู่มือการปฏิบัติงาน การเขียนคู่มือปฏิบัติงาน | รหัสเอกสาร | |
| | | แก้ไขครั้งที่ | |
| | | วันที่ใช้บังคับ | |

การอนุมัติเอกสาร

| ลงนาม | จัดทำโดย | ตรวจสอบโดย | อนุมัติโดย |
|-------------|---|---|---------------------------------|
| ลายมือชื่อ | | | |
| ชื่อ - สกุล | นายเทพบดี แลกันทะ นางสาวพิมพ์นิภา ทวีธนวิริยา นายพีรนนท์ สุวรรณมณี นายอนุภาพ งามสันเทียะ นางสาวปิยนุช บพมาตย์ นางสาวปภาวี ปันดอนตอง | นางสาวสุรีย์พร ทัพสุต | นางศิริลักษณ์ ฤกษ์นันท์ |
| ตำแหน่ง | นักวิชาการแรงงานปฏิบัติการ นักวิชาการแรงงานปฏิบัติการ นักวิชาการแรงงานปฏิบัติการ นักวิชาการแรงงาน เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน ผู้ช่วยนักวิชาการ | ผู้อำนวยการกลุ่มงานนโยบาย เศรษฐกิจการแรงงานระหว่าง ประเทศ | ผู้อำนวยการกองเศรษฐกิจการแรงงาน |

คำนำ

คู่มือการปฏิบัติงานฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานกลุ่มงานนโยบายเศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศ กองเศรษฐกิจการแรงงาน ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน โดยได้อธิบายรายละเอียดของกระบวนการ ขั้นตอนในการปฏิบัติงานในแต่ละกระบวนการ และการติดต่อและประสานงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกและง่ายต่อการทำความเข้าใจ และใช้เป็นมาตรฐานการปฏิบัติงานให้บรรลุตามข้อกำหนดสำคัญของแต่ละกระบวนการ ทั้งยังเพื่อลดข้อผิดพลาดที่อาจก่อให้เกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน อันจะส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงาน

กลุ่มงานนโยบายเศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศ กองเศรษฐกิจการแรงงาน หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือปฏิบัติงานเล่มนี้จะเป็นประโยชน์ สามารถใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นไป และสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงานของกลุ่มงาน และผู้อ่านทุกท่าน

กลุ่มงานนโยบายเศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศ
กองเศรษฐกิจการแรงงาน
มีนาคม ๒๕๖๕

สารบัญ

| | หน้า |
|--|------|
| วัตถุประสงค์ | ๗ |
| ขอบเขตในการจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน | ๗ |
| คำจำกัดความ | ๗ |
| หน้าที่ความรับผิดชอบ | ๗ |
| การทบทวนการปฏิบัติงานที่ผ่านมา | ๘ |
| แนวทางแก้ไข | ๙ |
| การวิเคราะห์ภารกิจของหน่วยงาน | ๑๐ |
| ผังการไหลของกระบวนการ (Workflow Chart) | ๑๔ |
| ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน: แนวทางในการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน | ๑๕ |
| การติดตามและประเมินผลตามคู่มือการปฏิบัติงานพร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงาน ให้ผู้บริหารทราบ | ๑๕ |
| เอกสารอ้างอิง | ๑๕ |

สารบัญตาราง

| | หน้า |
|---|------|
| ตารางที่ ๑ หน้าที่ความรับผิดชอบ | ๗ |
| ตารางที่ ๒ การคัดเลือกกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน | ๑๐ |
| ตารางที่ ๓ การวิเคราะห์ข้อกำหนดที่สำคัญ (ความต้องการ/ความคาดหวัง) ของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | ๑๑ |
| ตารางที่ ๔ ตารางการวิเคราะห์และออกแบบกระบวนการ | ๑๒ |

สารบัญรูปภาพ

รูปที่ ๑ ผังการไหลเวียนของกระบวนการเสนอข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย
และเชิงยุทธศาสตร์ด้านแรงงานที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศ

หน้า

๑๔

คู่มือปฏิบัติงาน (Work Manual) เป็นเอกสารที่จัดทำขึ้นเพื่ออธิบายขั้นตอน วิธีการปฏิบัติงานในแต่ละกระบวนการงาน เปรียบเสมือนแผนที่แสดงเส้นทางการปฏิบัติงานที่มีจุดเริ่มต้น และจุดสิ้นสุดของกระบวนการงาน (End-to-End Process) และใช้เป็นแนวทางให้ผู้ปฏิบัติงานเรียนรู้งานได้เร็วขึ้น โดยผู้รับผิดชอบหลักของกระบวนการงาน ผู้เกี่ยวข้องในกระบวนการงาน ผู้ให้บริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จะต้องร่วมกันทบทวนและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้กระบวนการปฏิบัติงานมีความสอดคล้องกับการปฏิบัติงานในปัจจุบันและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๑. วัตถุประสงค์

๑.๑ เพื่อให้กลุ่มงานนโยบายเศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศมีคู่มือที่แสดงรายละเอียดขั้นตอนการดำเนินงานที่ชัดเจนอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้บุคลากรไว้ใช้เป็นแนวทางปฏิบัติงาน

๑.๒ เพื่อให้มีการจัดการด้านความรู้ (knowledge management) ให้เกิดความรู้แบบชัดแจ้ง (explicit knowledge) แก่บุคลากรของกลุ่มงานนโยบายเศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ

๑.๓ เพื่อเป็นหลักฐานแสดงวิธีการดำเนินงานและสามารถถ่ายทอดให้บุคลากรที่เข้าปฏิบัติงานใหม่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งเผยแพร่ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้ให้บริการเข้าใจขั้นตอนการดำเนินงาน

๒. ขอบเขตในการจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน

๒.๑ จัดทำรายงาน ข้อมูล สถิติ ดัชนีชี้วัดภาวะเศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศ

๒.๒ จัดทำรายงานสถานการณ์ภาวะเศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศ และการเคลื่อนย้ายแรงงานระหว่างประเทศ และการคาดการณ์แนวโน้ม

๒.๓ การเสนอข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย และเชิงยุทธศาสตร์ด้านแรงงานที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศ

๒.๔ การเสนอข้อเสนอแนะเชิงวิชาการเพื่อกำหนดนโยบาย ท้าที่ประเทศด้านเศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศ ประกอบการจัดทำสัญญาการค้าเสรี ทั้งทวิภาคีและพหุภาคี

๓. คำจำกัดความ

๓.๑ ผอ.กศร. หมายถึง ผู้อำนวยการกองเศรษฐกิจการแรงงาน

๓.๒ ผอ.นศร. หมายถึง ผู้อำนวยการกลุ่มงานนโยบายเศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศ

๓.๓ นวก.ปฏิบัติการ หมายถึง ข้าราชการ ตำแหน่งนักวิชาการแรงงาน

๓.๔ พรก. หมายถึง พนักงานราชการ

๓.๕ จม. หมายถึง ลูกจ้างเหมาบริการ

๔. หน้าที่ความรับผิดชอบ

ตารางที่ ๑ หน้าที่ความรับผิดชอบ

| ผู้รับผิดชอบ | หน้าที่ความรับผิดชอบ |
|--|--|
| ผู้อำนวยการกองเศรษฐกิจการแรงงาน | กำกับดูแล ตรวจสอบ ให้คำแนะนำปรึกษา และอนุมัติการปฏิบัติงานของทุกกลุ่มงานในสังกัด |
| ผู้อำนวยการกลุ่มงานนโยบายเศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศ | กำกับดูแล ตรวจสอบ ให้คำแนะนำปรึกษา และอนุมัติการปฏิบัติงานของกลุ่มงานนโยบายเศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศ |
| นักวิชาการแรงงานปฏิบัติการ ข้าราชการ ตำแหน่งนักวิชาการแรงงาน | ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย ติดตามการดำเนินงาน ตรวจสอบความถูกต้อง และสรุปผลการดำเนินงานของแต่ละกระบวนการงาน |
| พนักงานราชการ ตำแหน่งนักวิชาการแรงงาน/ เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน | ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย ติดตามการดำเนินงาน ตรวจสอบความถูกต้อง และสรุปผลการดำเนินงานของแต่ละกระบวนการงาน |
| ลูกจ้างเหมาบริการ ตำแหน่งผู้ช่วยนักวิชาการ | สนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่ในกลุ่มงานนโยบายเศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศ |

๕. การทบทวนการปฏิบัติงานที่ผ่านมา

๕.๑ การทบทวนการดำเนินงานที่ผ่านมา

กลุ่มงานนโยบายเศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศ มีการวิเคราะห์และทบทวนผลการดำเนินงานที่ผ่านมา ทั้งขั้นตอนการปฏิบัติงานและปัญหา อุปสรรค จากการดำเนินงานที่เกิดขึ้น เพื่อปรับปรุงกระบวนการงานให้เป็นระบบ สะดวกต่อการปฏิบัติงานจริง และประเมินความสำเร็จในการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนการปฏิบัติงาน

๕.๒ การวิเคราะห์ปัญหา และสาเหตุของปัญหาในการปฏิบัติงาน

จากการทบทวนการดำเนินงานที่ผ่านมาของกลุ่มงานนโยบายเศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศ พบว่า แต่ละกระบวนการงานในความรับผิดชอบมีปัญหาในการดำเนินงานที่แตกต่างกัน ดังนี้

กระบวนการที่ ๑: การจัดทำรายงาน ข้อมูล สถิติ ดัชนีชี้วัดภาวะเศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศ

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ ได้แก่

๑. ด้านการเข้าถึงข้อมูลสถิติจากต่างประเทศ
๒. ความล่าช้าของการออกข้อมูลสถิติในแต่ละประเทศ
๓. การเผยแพร่ที่ไม่ต่อเนื่องและขาดช่วงของข้อมูลต่างประเทศ
๔. อุปสรรคทางด้านภาษาอื่น ๆ นอกเหนือจากภาษาอังกฤษ
๕. ประสบการณ์ในการศึกษาหาข้อมูลที่อาจจะไม่ครบถ้วนสมบูรณ์

กระบวนการที่ ๒: การจัดทำรายงานสถานการณ์ภาวะเศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศ และการเคลื่อนย้ายแรงงานระหว่างประเทศ และการคาดการณ์แนวโน้ม

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ ได้แก่

๑. อุปสรรคทางด้านภาษาอื่น ๆ นอกเหนือจากภาษาอังกฤษในการสืบค้นหาข้อมูล
๒. ด้านการเข้าถึงแหล่งข้อมูลเช่น เอกสาร บทความที่เกี่ยวข้องจากต่างประเทศ

กระบวนการที่ ๓: การเสนอข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย และเชิงยุทธศาสตร์ด้านแรงงานที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศ

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ ได้แก่

๑. การเข้าถึงแหล่งข้อมูลบางประเทศในการศึกษาค้นคว้า
๒. การใช้กลไกการทำงานของคณะทำงานเนินการศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และกำหนดข้อเสนอแนะเชิงนโยบายด้านเศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศไม่เต็มประสิทธิภาพ เนื่องจากหัวข้อการศึกษาวิจัยอาจไม่สอดคล้องกับพันธกิจของบางหน่วยงานที่เป็นคณะทำงานฯ

กระบวนการที่ ๔: การเสนอข้อเสนอแนะเชิงวิชาการเพื่อการกำหนดนโยบาย ท่าทีประเทศด้านเศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศ ประกอบการจัดทำสัญญาการค้าเสรี ทั้งทวิภาคีและพหุภาคี

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ ได้แก่

๑. เนื่องจากเป็นกลุ่มงานที่จัดตั้งขึ้นใหม่ ทำให้ในช่วงแรกต้องสร้างแนวทางในกิจกรรมหัวข้องานที่ต้องการศึกษา
๒. ประสบการณ์/ ความรู้ ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรม ทำให้การวิเคราะห์ข้อมูลอาจจะทำได้ไม่ดีเท่าที่ควร
๓. ต้องใช้ทักษะด้านภาษาอังกฤษ เนื่องจากใช้แหล่งข้อมูลจากต่างประเทศประกอบการจัดทำรายงาน

๖. แนวทางแก้ไข

กระบวนการที่ ๑: การจัดทำรายงาน ข้อมูล สถิติ ดัชนีชี้วัดภาวะเศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศ

แนวทางการแก้ไขและข้อเสนอแนะ ได้แก่

๑. ศึกษาเชิงลึกโดยการสืบค้นข้อมูลและติดต่อสอบถามจากแหล่งต้นทางของข้อมูล
๒. เพิ่มความรู้ในการศึกษาหาข้อมูลจากแหล่งที่มาให้มากขึ้นเพื่อเติมเต็มในส่วนของคุณสมบัติที่ขาดหาย
๓. เพิ่มตัวชี้วัดใหม่ๆ เพื่อให้รายงานสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

กระบวนการที่ ๒: การจัดทำรายงานสถานการณ์ภาวะเศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศ และการเคลื่อนย้ายแรงงานระหว่างประเทศ และการคาดการณ์แนวโน้ม

แนวทางการแก้ไขและข้อเสนอแนะ ได้แก่

๑. เพิ่มความรู้ในการศึกษาหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้มากขึ้นเพื่อเติมเต็มในส่วนของคุณสมบัติที่ขาดหาย
๒. ออกรายงานให้เร็วขึ้นเพื่อให้ทันต่อการเผยแพร่ในทุกไตรมาส

กระบวนการที่ ๓: การเสนอข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย และเชิงยุทธศาสตร์ด้านแรงงานที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศ

แนวทางการแก้ไขและข้อเสนอแนะ ได้แก่

๑. จัดประชุมระดมความคิดเห็นเพื่อกำหนดหัวข้อ/ประเด็นผู้แทนจากผู้แทนหน่วยงานภายในและภายนอก สำหรับจัดทำเอกสารทางวิชาการประกอบการจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย และเชิงยุทธศาสตร์ด้านแรงงานที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจการแรงงาน เพื่อให้ได้หัวข้อ/ประเด็นและมุมมองที่หลากหลาย รวมถึงประเมินความเป็นไปได้ในการจัดทำเอกสารดังกล่าว เช่น การเข้าถึงแหล่งข้อมูลในการศึกษา เป็นต้น

๒. ทบทวนคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และกำหนดข้อเสนอแนะเชิงนโยบายด้านเศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศ โดยพิจารณาแต่งตั้งคณะทำงานที่มีพันธกิจเกี่ยวข้องกับหัวข้อที่ศึกษา เพื่อให้การเข้าถึงแหล่งข้อมูลเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

กระบวนการที่ ๔: การเสนอข้อเสนอแนะเชิงวิชาการเพื่อกำหนดนโยบาย ท่าทีประเทศด้านเศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศ ประกอบการจัดทำสัญญาการค้าเสรี ทั้งทวิภาคีและพหุภาคี

แนวทางการแก้ไขและข้อเสนอแนะ ได้แก่

๑. สร้างเครือข่ายด้านการทำงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน เพื่อขอข้อมูลใช้ประกอบในการเขียนรายงาน การวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้รายงานที่ดียิ่งขึ้น เป็นต้น

๒. สร้างองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรม จากการศึกษาหรืออ่านทบทวนเอกสารที่เกี่ยวข้องให้มากยิ่งขึ้น

๗. การวิเคราะห์ภารกิจของหน่วยงาน

ตารางที่ ๒ การคัดเลือกกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน

| (๑) อำนาจหน้าที่ตามกฎหมายกระทรวง แบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงแรงงาน พ.ศ. ๒๕๕๙ | (๒) อำนาจหน้าที่ตามคำสั่งการปรับปรุง การปฏิบัติงานภายในและอำนาจหน้าที่ ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน | (๓) ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย | (๔) ผลผลิต/บริการ/โครงการภายใต้ แผนปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ | (๕) กระบวนการหลักและกระบวนการ สนับสนุนของหน่วยงาน |
|--|---|--|---|--|
| - | <p>๑. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย รายงานสถานการณ์ ประมาณ การภาวะแรงงานระหว่างประเทศ การเคลื่อนย้าย แรงงานระหว่างประเทศ ภาพรวมรายสาขา และกลุ่ม ประเทศหลัก รวมทั้งแรงงานต่างด้าวในไทยและแรงงาน ไทยในต่างประเทศ เพื่อประกอบการตัดสินใจเชิง นโยบาย</p> <p>๒. เสนอข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและเชิงยุทธศาสตร์ด้าน แรงงานที่เกี่ยวข้องกับแรงงานระหว่างประเทศ</p> <p>๓. กำหนดท่าทีของประเทศด้านเศรษฐกิจแรงงาน การจัดทำสัญญาการค้าเสรีทั้งทวีปภาคีและพหุภาคีและ การดำเนินงานต่าง ๆ ที่เป็นข้อผูกพันระหว่างประเทศที่ เกี่ยวกับเศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศ</p> <p>๔. ปฏิบัติงานร่วมหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของ หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง</p> <p>๕. ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย</p> | <p>ผู้รับบริการ</p> <p>๑. ผู้บริหารกระทรวงแรงงาน</p> <p>๒. หน่วยงานในสังกัด สป.รง.</p> <p>๓. หน่วยงานในสังกัด รง.</p> <p>๔. ประชาชนทั่วไป</p> <p>๕. คณะทำงานดำเนินการศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และกำหนด ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายด้าน เศรษฐกิจ การ แรง งาน ระหว่างประเทศ</p> <p>ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>๑. ผู้บริหารกระทรวงแรงงาน</p> <p>๒. หน่วยงานในสังกัด สป.รง.</p> <p>๓. หน่วยงานในสังกัด รง.</p> <p>๔. ประชาชนทั่วไป</p> <p>๕. คณะทำงานดำเนินการศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และกำหนด ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายด้าน เศรษฐกิจการแรงงาน ระหว่างประเทศ</p> | การขับเคลื่อนนโยบายด้านแรงงาน | <p>กระบวนการหลัก</p> <p>๑. การเสนอข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย และ เชิงยุทธศาสตร์ด้านแรงงานที่เกี่ยวข้องกับ เศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศ</p> <p>กระบวนการสนับสนุน</p> <p>๑. การจัดทำรายงาน ข้อมูล สถิติ ดัชนีชี้วัด ภาวะเศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศ</p> <p>๒. การจัดทำรายงานสถานการณ์ภาวะ เศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศและ การเคลื่อนย้ายแรงงานระหว่างประเทศ และการคาดการณ์แนวโน้ม</p> <p>๓. การเสนอข้อเสนอแนะเชิงวิชาการเพื่อ กำหนดนโยบาย ทำที่ประเทศด้านเศรษฐกิจ การแรงงานระหว่างประเทศ ประกอบการ จัดทำสัญญาการค้าเสรี ทั้งทวีปภาคีและพหุ ภาคี</p> |

ตารางที่ ๓ การวิเคราะห์ข้อกำหนดที่สำคัญ (ความต้องการ/ความคาดหวัง) ของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

| (๑) ชื่อกระบวนการหลัก/สนับสนุน | (๒) ผลผลิต/บริการ/โครงการ ภายใต้แผนปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ | (๓) ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | (๔) ข้อกำหนดที่สำคัญ | | (๕) ตัวชี้วัดข้อกำหนดที่สำคัญ |
|---|---|---|--|---|---|
| | | | ความต้องการ | ความคาดหวัง | |
| <p>กระบวนการหลัก การเสนอข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย และเชิงยุทธศาสตร์ด้านแรงงานที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศ</p> <p>กระบวนการสนับสนุน การจัดทำรายงานข้อมูล สถิติ ดัชนีชี้วัด และรายงานสถานการณ์ภาวะเศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศ รวมถึงการเคลื่อนย้ายแรงงานระหว่างประเทศ</p> | การขับเคลื่อนนโยบายด้านแรงงาน | <p><u>ผู้รับบริการ</u></p> <p>๑. ผู้บริหารกระทรวงแรงงาน</p> <p>๒. หน่วยงานในสังกัด สป.รง.</p> <p>๓. หน่วยงานในสังกัด รง.</p> <p>๔. ประชาชนทั่วไป</p> <p>๕. คณะทำงานดำเนินการศึกษาวิเคราะห์ วิจัย และกำหนดข้อเสนอแนะเชิงนโยบายด้านเศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศ</p> <p><u>ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</u></p> <p>๑. ผู้บริหารกระทรวงแรงงาน</p> <p>๒. หน่วยงานในสังกัด สป.รง.</p> <p>๓. หน่วยงานในสังกัด รง.</p> <p>๔. ประชาชนทั่วไป</p> <p>๕. คณะทำงานดำเนินการศึกษาวิเคราะห์ วิจัย และกำหนดข้อเสนอแนะเชิงนโยบายด้านเศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศ</p> | มีข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและเชิงยุทธศาสตร์ด้านแรงงานที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศ เสนอต่อผู้บริหาร | ผู้บริหารนำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและเชิงยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศไปประกอบการจัดทำนโยบายเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับประโยชน์จากนโยบาย | <p><u>เชิงปริมาณ</u> จำนวนข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและเชิงยุทธศาสตร์ด้านแรงงานที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศ ที่เสนอต่อผู้บริหาร</p> <p><u>เชิงคุณภาพ</u> ร้อยละของหน่วยงานที่นำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและเชิงยุทธศาสตร์ด้านแรงงานที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศไปใช้ประกอบในการจัดทำนโยบาย</p> |

ตารางที่ ๔ ตารางการวิเคราะห์และออกแบบกระบวนการ

๑. ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานนโยบายเศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศ

๒. ความสำคัญของหน่วยงานต่อความสำเร็จขององค์กร : กลุ่มงานนโยบายเศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศมีความสำคัญต่อความสำเร็จของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน โดยเป็นหน่วยงานที่ทำการศึกษา วิเคราะห์ วิจัย รายงานสถานการณ์เศรษฐกิจการแรงงานและการเคลื่อนย้ายแรงงานระหว่างประเทศ การประมาณการภาวะแรงงานระหว่างประเทศ การค้าเสรีที่เกี่ยวข้องด้านแรงงานระหว่างประเทศ ทั้งภาพรวม รายสาขา ครอบคลุมถึงแรงงานต่างด้าวในไทยและแรงงานไทยในต่างประเทศ พร้อมทั้งจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและเชิงยุทธศาสตร์ด้านแรงงานที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศ เพื่อประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบายและเพื่อใช้ในการกำหนดท่าทีของประเทศด้านเศรษฐกิจการจ้างงานการจัดทำสัญญาการค้าเสรีทั้งทวิภาคีและพหุภาคีและการดำเนินงานต่าง ๆ ที่เป็นข้อผูกพันระหว่างประเทศที่เกี่ยวกับเศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศ

๓. สมรรถนะหลักของหน่วยงาน :

มีความสามารถในการจัดทำข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล การจัดทำวิเคราะห์ด้านเศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศ รวมถึงการคาดการณ์แนวโน้มภาวะตลาดแรงงานระหว่างประเทศ และการเคลื่อนย้ายแรงงาน เพื่อสนับสนุนการจัดทำและวางแผนยุทธศาสตร์ ในการขับเคลื่อนนโยบายด้านแรงงานของประเทศให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๔. ชื่อกระบวนการหลักหรือกระบวนการสนับสนุน :

กระบวนการหลัก: การเสนอข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย และเชิงยุทธศาสตร์ด้านแรงงานที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศ

๕. ตัวชี้วัดกระบวนการหลัก :

๑. จำนวนข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและเชิงยุทธศาสตร์ด้านแรงงานที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศที่เสนอต่อผู้บริหาร

๒. ร้อยละของหน่วยงานที่นำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและเชิงยุทธศาสตร์ด้านแรงงานที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศไปใช้ประกอบในการจัดทำนโยบาย

๖. สารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงาน :


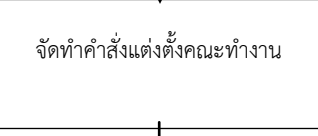
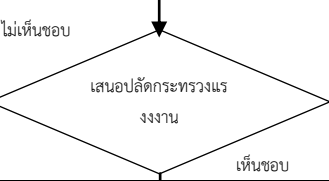

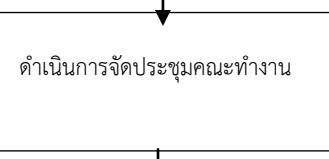

๑. ระบบอินทราเน็ตสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน และระบบเตือนภัยด้านแรงงาน

๒. Facebook Page และศูนย์วิจัยแรงงานแห่งชาติ (NLRC)

| ผู้ส่งมอบ/ กระบวนการก่อนหน้า (Key Stakeholder) | ปัจจัยนำเข้า (Key Resources) | ขั้นตอน การปฏิบัติงาน (Work Process) | (๔) ผลผลิต/ผลลัพธ์ (Specification Key) | (๓) ผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Key Customer) | มาตรฐาน คุณภาพงาน (เวลา, คุณภาพ) (Time / Indicators) |
|--|---|--|---|--|--|
| S : Suppliers | I : Inputs | P : Processes | O : Outputs | C : Customers | KPI |
| ๑. ปลัดกระทรวงแรงงาน | ๑. นโยบายรัฐบาล ๒. นโยบายกระทรวงแรงงาน | ๑. จัดตั้งคณะทำงาน เพื่อศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และกำหนดข้อเสนอแนะ เชิงนโยบายด้านเศรษฐกิจการแรงงาน ระหว่างประเทศที่สอดคล้องกับ สถานการณ์ปัจจุบัน ๒. สืบเคราะห์ วิเคราะห์ข้อมูล เพื่อ จัดทำร่างประเด็นเชิงนโยบายเศรษฐกิจ การแรงงานระหว่างประเทศ ๓. จัดประชุมคณะทำงาน ไตรมาสละ ๑ ครั้ง ๔. จัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและ ยุทธศาสตร์ด้านเศรษฐกิจการแรงงาน ระหว่างประเทศ เสนอผู้บริหาร ๕. เผยแพร่ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย และยุทธศาสตร์ ด้านเศรษฐกิจการ แรงงานระหว่างประเทศสู่สาธารณะ | ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและเชิง ยุทธศาสตร์ด้านแรงงานที่เกี่ยวข้องกับ เศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศ | ผู้รับบริการ ๑. ผู้บริหารกระทรวงแรงงาน ๒. หน่วยงานในสังกัด สป.รง. ๓. หน่วยงานในสังกัด รง. ๔. ประชาชนทั่วไป ๕. คณะทำงานดำเนินการศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และกำหนด ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายด้าน เศรษฐกิจการแรงงานระหว่าง ประเทศ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๑. ผู้บริหารกระทรวงแรงงาน ๒. หน่วยงานในสังกัด สป.รง. ๓. หน่วยงานในสังกัด รง. ๔. ประชาชนทั่วไป ๕. คณะทำงานดำเนินการศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และกำหนด ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายด้าน เศรษฐกิจการแรงงานระหว่าง ประเทศ | เชิงปริมาณ จำนวนข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและเชิง ยุทธศาสตร์ด้านแรงงานที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจ การแรงงานระหว่างประเทศ ที่เสนอต่อผู้บริหาร เชิงคุณภาพ ร้อยละของหน่วยงานที่นำข้อเสนอแนะเชิง นโยบายและเชิงยุทธศาสตร์ด้านแรงงานที่ เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจการแรงงานระหว่าง ประเทศไปใช้ประกอบการจัดทำนโยบาย |

๘. ผังการไหลของกระบวนการ (WORKFLOW CHART)

กระบวนการหลัก: การเสนอข้อเสนอนโยบายและเชิงยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจ การแรงงานระหว่างประเทศ

| ลำดับ | ผังกระบวนการ | ระยะเวลา | รายละเอียดงาน | ผู้รับผิดชอบ |
|-------|---|--------------------|--|--|
| ๑. |  | ต.ค. | - ประชุมระดมความคิดเห็นเพื่อวางแผนการดำเนินงาน - ศึกษาประเด็นที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศที่สำคัญ | ผอ.นสร นวก. ปฏิบัติการ พรก. ผู้ช่วย นักวิชาการ |
| ๒. |  | ต.ค. | - จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อเข้าร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นด้านเศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศ | ผอ.นสร พรก. ผู้ช่วย นักวิชาการ |
| ๓. |  | ต.ค. | - เสนอปลัดกระทรวงแรงงาน | ผอ.กศร |
| ๔. |  | ๑ ครั้ง/ ไตรมาส | - ขออนุมัติจัดประชุมคณะทำงานและค่าใช้จ่ายในการจัดประชุม | ผอ.นสร พรก. ผู้ช่วย นักวิชาการ |
| ๕. |  | ๑ ครั้ง/ ไตรมาส | - เสนอปลัดกระทรวงแรงงาน | ผอ.กศร |
| ๖. |  | ๑ ครั้ง/ ไตรมาส | - ทำหนังสือเชิญประชุมคณะทำงานฯ - จัดเตรียมข้อมูลและเอกสารประกอบประชุม - จัดประชุมคณะทำงานฯ | ผอ.นสร นวก. ปฏิบัติการ พรก. ผู้ช่วย นักวิชาการ |
| ๗. |  | ๑ ครั้ง/ ไตรมาส | - จัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านเศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศและเผยแพร่สู่สาธารณะ | นวก. ปฏิบัติการ พรก. ผู้ช่วย นักวิชาการ |

รูปที่ ๑ ผังการไหลเวียนของกระบวนการเสนอข้อเสนอนโยบาย และเชิงยุทธศาสตร์ด้านแรงงานที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศ

๙. ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน : แนวทางในการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

๙.๑ ศึกษาหลักการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของกลุ่มงานนโยบายเศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศ

๙.๒ ศึกษารายละเอียดของงาน วิธีการดำเนินงาน สังเกตการปฏิบัติงานจริง และรวบรวมขั้นตอนในการปฏิบัติงานของแต่ละกระบวนการงานจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ

๙.๓ จัดทำ (ร่าง) คู่มือการปฏิบัติงาน และตรวจทานความครบถ้วนและถูกต้องของเนื้อหา กับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ

๙.๔ ทดลองใช้งาน (ร่าง) คู่มือการปฏิบัติงาน โดยการให้ผู้ปฏิบัติงานอ่าน และผู้ไม่ได้ปฏิบัติงานอ่าน

๙.๕ แก้ไข ปรับปรุง และจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานตามข้อเสนอแนะ

๙.๖ นำเสนอผู้อำนวยการกองเศรษฐกิจการแรงงาน

๑๐. การติดตามและประเมินผลตามคู่มือการปฏิบัติงานพร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ

๑๐.๑ จำนวนข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและเชิงยุทธศาสตร์ด้านแรงงานที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศ

๑๐.๒ ร้อยละของหน่วยงานที่นำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและเชิงยุทธศาสตร์ด้านแรงงานที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศไปใช้ประกอบในการจัดทำนโยบายที่เสนอต่อผู้บริหาร

๑๐.๓ ติดตามผลการดำเนินงาน และใช้จ่ายงบประมาณ ประจำเดือน

๑๑. เอกสารอ้างอิง

๑๑.๑ คำสั่งสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ที่ ๔๕๕/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๓ เรื่อง ปรับปรุงการแบ่งงานภายในและอำนาจหน้าที่ของกองเศรษฐกิจการแรงงาน

๑๑.๒ คำสั่งกระทรวงแรงงาน ที่ ๑๑๐/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และกำหนดข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ด้านเศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศ

แบบฟอร์มที่ ๕ รายงานการทบทวนกระบวนการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑. หน่วยงาน : กลุ่มงานนโยบายเศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศ

๒. กระบวนการที่มีการทบทวนกระบวนการปฏิบัติงาน:

กระบวนการที่ ๑: การจัดทำรายงาน ข้อมูล สถิติ ดัชนีชี้วัดภาวะเศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศ

กระบวนการที่ ๒: การจัดทำรายงานสถานการณ์ภาวะเศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศ และการเคลื่อนย้ายแรงงานระหว่างประเทศ และการคาดการณ์แนวโน้ม

กระบวนการที่ ๓: การเสนอข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย และเชิงยุทธศาสตร์ด้านแรงงานที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศ

กระบวนการที่ ๔: การเสนอข้อเสนอแนะเชิงวิชาการเพื่อกำหนดนโยบาย ท่าทีประเทศด้านเศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศ ประกอบการจัดทำสัญญาการค้าเสรี ทั้งทวิภาคีและพหุภาคี

๓. การทบทวนปฏิบัติงานที่ผ่านมา:

กระบวนการที่ ๑: การจัดทำรายงาน ข้อมูล สถิติ ดัชนีชี้วัดภาวะเศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศ

มีการจัดทำรายงานสถิติเศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศ (รายเดือน) จำนวน ๑๒ ฉบับ และรายงานดัชนีชี้วัดเศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๔ (รายปี) จำนวน ๑ ฉบับ เพื่อจัดเก็บข้อมูลสถิติ ดัชนีชี้วัดภาวะเศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศ และเผยแพร่รายงานในระบบสู่สาธารณะ

กระบวนการที่ ๒: การจัดทำรายงานสถานการณ์ภาวะเศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศ และการเคลื่อนย้ายแรงงานระหว่างประเทศ และการคาดการณ์แนวโน้ม

มีการจัดทำรายงานสถานการณ์ภาวะเศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศ และการเคลื่อนย้ายแรงงานระหว่างประเทศ (รายไตรมาส) และเผยแพร่ในระบบสู่สาธารณะ จำนวน ๔ ฉบับ ดังนี้

๑. ไตรมาส ๔/๒๕๖๓ ได้แก่ (๑) โควิด-๑๙ ปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานอย่างไร : ปรากฏการณ์การทำงานจากที่บ้าน และ (๒) จากเมืองไทยสู่ไต้หวัน แหล่งโอกาสแรงงานไทย

๒. ไตรมาส ๑/๒๕๖๔ ได้แก่ (๑) แรงงานกับการเปลี่ยนผ่านสู่เศรษฐกิจสีเขียว และ (๒) ตลาดแรงงานไทยและการพึ่งพาแรงงานข้ามชาติจากประเทศเพื่อนบ้าน

๓. ไตรมาส ๒/๒๕๖๔ ได้แก่ (๑) ตลาดแรงงานไทยในอนาคตกับสังคมผู้สูงอายุ : ความท้าทายของนโยบายขยายการจ้างงานที่มีประสิทธิภาพสำหรับผู้สูงอายุเพื่อส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจ และ (๒) สถานการณ์แรงงานหญิงข้ามชาติในตลาดแรงงาน

๔. ไตรมาส ๓/๒๕๖๔ ได้แก่ (๑) อุตสาหกรรมหุ่นยนต์กับแรงงานของไทย และ (๒) แรงงานไทยในแดนโสมขาว

กระบวนการที่ ๓: การเสนอข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย และเชิงยุทธศาสตร์ด้านแรงงานที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศ

มีการจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และกำหนดข้อเสนอแนะเชิงนโยบายด้านเศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศ ที่ ๑๐๐/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและเชิงยุทธศาสตร์ด้านแรงงานที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศ โดยการดำเนินการที่ผ่านมา ได้มีการจัดประชุมคณะทำงานฯ (รายไตรมาส) จำนวน ๓ ครั้ง เพื่อจัดทำรายงานเรื่อง นโยบายการดึงดูดและจูงใจแรงงานต่างชาติที่มีทักษะสูงให้ทำงานในประเทศไทย เพื่อเพิ่มผลิตภาพและพัฒนาเศรษฐกิจไทย (รายปี) จำนวน ๑ เรื่อง และได้มีการเผยแพร่ในระบบสู่สาธารณะ

กระบวนการงานที่ ๔: การเสนอข้อเสนอแนะเชิงวิชาการเพื่อกำหนดนโยบาย ท่าทีประเทศด้านเศรษฐกิจ การแรงงานระหว่างประเทศ ประกอบการจัดทำสัญญาการค้าเสรี ทั้งทวีภาคีและพหุภาคี

มีการจัดทำรายงานสถานการณ์การค้าเสรีที่เกี่ยวข้องด้านเศรษฐกิจการแรงงานต่างประเทศ (รายไตรมาส) และได้มีการเผยแพร่ในระบบสู่สาธารณะ จำนวน ๔ ฉบับ ดังนี้

๑. ไตรมาส ๔/๒๕๖๓ หัวข้อ ความเชื่อมโยงระหว่างการค้าและแรงงานในมุมมองจากอดีต

๒. ไตรมาส ๑/๒๕๖๔ หัวข้อ มาตรการที่มีใช้ภาษีและการยกเลิกสิทธิพิเศษทางภาษี ผลกระทบต่อแรงงานและการส่งออกของไทย; กรณีศึกษา การตัดสิทธิ GSP ไทยของสหภาพยุโรปและสหรัฐอเมริกา

๓. ไตรมาส ๒/๒๕๖๔ หัวข้อ นโยบายด้านการค้าการต่างประเทศของสหรัฐอเมริกากับการจัดการใช้แรงงานเด็กและแรงงานบังคับในประเทศไทย

๔. ไตรมาส ๓/๒๕๖๔ หัวข้อ บทบาทของผู้แทนการค้าสหรัฐอเมริกาด้านสิทธิพิเศษทางภาษีศุลกากรและสิทธิแรงงานในบริบทของประเทศไทย

ทั้งนี้ ได้มีการสรุปผลการศึกษาค้นคว้าความตกลงด้านการค้าเสรีที่เกี่ยวข้องกับประเด็นด้านแรงงานและข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ เพื่อประกอบการกำหนดท่าทีและการเตรียมความพร้อมของกระทรวงแรงงาน (รายปี) จำนวน ๑ เรื่อง คือ การจัดทำข้อเสนอแนะเชิงวิชาการเพื่อกำหนดนโยบายท่าทีประเทศด้านเศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศประกอบการจัดทำสัญญาการค้าเสรีทั้งทวีภาคีและพหุภาคีรายปี ๒๕๖๔

๔. ผลการวิเคราะห์ปัญหา และสาเหตุของปัญหาในการปฏิบัติงาน:

กระบวนการงานที่ ๑: การจัดทำรายงาน ข้อมูล สถิติ ดัชนีชี้วัดภาวะเศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศ

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ ได้แก่

๑. ด้านการเข้าถึงข้อมูลสถิติจากต่างประเทศ
๒. ความล่าช้าของการออกข้อมูลสถิติในแต่ละประเทศ
๓. การเผยแพร่ที่ไม่ต่อเนื่องและขาดช่วงของข้อมูลต่างประเทศ
๔. อุปสรรคทางด้านภาษาอื่น ๆ นอกเหนือจากภาษาอังกฤษ
๕. ประสบการณ์ในการศึกษาหาข้อมูลที่อาจจะไม่ครบถ้วนสมบูรณ์

กระบวนการงานที่ ๒: การจัดทำรายงานสถานการณ์ภาวะเศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศ และการเคลื่อนย้ายแรงงานระหว่างประเทศ และการคาดการณ์แนวโน้ม

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ ได้แก่

๑. อุปสรรคทางด้านภาษาอื่น ๆ นอกเหนือจากภาษาอังกฤษในการสืบค้นหาข้อมูล
๒. ด้านการเข้าถึงแหล่งข้อมูลเช่น เอกสาร บทความที่เกี่ยวข้องจากต่างประเทศ

กระบวนการงานที่ ๓: การเสนอข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย และเชิงยุทธศาสตร์ด้านแรงงานที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศ

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ ได้แก่

๑. การเข้าถึงแหล่งข้อมูลบางประเทศในการศึกษาค้นคว้า
๒. การใช้กลไกการทำงานของคณะทำงานเนินการศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และกำหนดข้อเสนอแนะเชิงนโยบายด้านเศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศไม่เต็มประสิทธิภาพ เนื่องจากหัวข้อการศึกษาวิจัยอาจไม่สอดคล้องกับพันธกิจของบางหน่วยงานที่เป็นคณะทำงานฯ

กระบวนการงานที่ ๔: การเสนอข้อเสนอแนะเชิงวิชาการเพื่อการกำหนดนโยบาย ทำที่ประเทศด้านเศรษฐกิจการ
แรงงานระหว่างประเทศ ประกอบการจัดทำสัญญาการค้าเสรี ทั้งทวิภาคีและพหุภาคี

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ ได้แก่

๑. เนื่องจากเป็นกลุ่มงานที่จัดตั้งขึ้นใหม่ ทำให้ในช่วงแรกต้องสร้างแนวทางในกิจกรรม
หัวข้องานที่ต้องการศึกษา

๒. ประสบการณ์/ ความรู้ ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรม ทำให้การวิเคราะห์ข้อมูลอาจจะทำได้ไม่ดีเท่าที่ควร

๓. ต้องใช้ทักษะด้านภาษาอังกฤษ เนื่องจากใช้แหล่งข้อมูลจากต่างประเทศประกอบ
การจัดทำรายงาน

๕. แนวทางแก้ไข ข้อเสนอ นวัตกรรม เพื่อปรับปรุงและพัฒนา:

กระบวนการงานที่ ๑: การจัดทำรายงาน ข้อมูล สถิติ ดัชนีชี้วัดภาวะเศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศ

แนวทางการแก้ไขและข้อเสนอแนะ ได้แก่

๑. ศึกษาเชิงลึกโดยการสืบค้นข้อมูลและติดต่อสอบถามจากแหล่งต้นทางของข้อมูล

๒. เพิ่มความรู้ในการศึกษาหาข้อมูลจากแหล่งที่มาให้มากขึ้นเพื่อเติมเต็มในส่วนของคุณสมบัติที่ขาดหาย

๓. เพิ่มตัวชี้วัดใหม่ๆ เพื่อให้รายงานสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

กระบวนการงานที่ ๒: การจัดทำรายงานสถานการณ์ภาวะเศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศ
และการเคลื่อนย้ายแรงงานระหว่างประเทศ และการคาดการณ์แนวโน้ม

แนวทางการแก้ไขและข้อเสนอแนะ ได้แก่

๑. เพิ่มความรู้ในการศึกษาหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้มากขึ้นเพื่อเติมเต็มในส่วนของคุณสมบัติที่ขาดหาย

๒. ออกรายงานให้เร็วขึ้นเพื่อให้ทันต่อการเผยแพร่ในทุกไตรมาส

กระบวนการงานที่ ๓: การเสนอข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย และเชิงยุทธศาสตร์ด้านแรงงานที่เกี่ยวข้องกับ
เศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศ

แนวทางการแก้ไขและข้อเสนอแนะ ได้แก่

๑. จัดประชุมระดมความคิดเห็นเพื่อกำหนดหัวข้อ/ประเด็นผู้แทนจากผู้แทนหน่วยงานภายใน
และภายนอก สำหรับจัดทำเอกสารทางวิชาการประกอบการจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย และเชิงยุทธศาสตร์
ด้านแรงงานที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจการแรงงาน เพื่อให้ได้หัวข้อ/ประเด็นและมุมมองที่หลากหลาย รวมถึง
ประเมินความเป็นไปได้ในการจัดทำเอกสารดังกล่าว เช่น การเข้าถึงแหล่งข้อมูลในการศึกษา เป็นต้น

๒. ทบทวนคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และกำหนดข้อเสนอแนะ
เชิงนโยบายด้านเศรษฐกิจการแรงงานระหว่างประเทศ โดยพิจารณาแต่งตั้งคณะทำงานที่มีพันธกิจเกี่ยวข้องกับ
หัวข้อที่ศึกษา เพื่อให้การเข้าถึงแหล่งข้อมูลเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

กระบวนการงานที่ ๔: การเสนอข้อเสนอแนะเชิงวิชาการเพื่อการกำหนดนโยบาย ทำที่ประเทศด้านเศรษฐกิจการ
แรงงานระหว่างประเทศ ประกอบการจัดทำสัญญาการค้าเสรี ทั้งทวิภาคีและพหุภาคี

แนวทางการแก้ไขและข้อเสนอแนะ ได้แก่

๑. สร้างเครือข่ายด้านการทำงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน
เพื่อขอข้อมูลใช้ประกอบในการเขียนรายงาน การวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้รายงานที่ดียิ่งขึ้น เป็นต้น

๒. สร้างองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรม จากการศึกษาหรืออ่านทบทวนเอกสารที่เกี่ยวข้อง
ให้มากยิ่งขึ้น