

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน



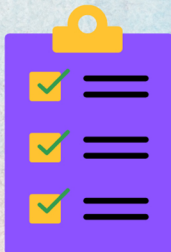
สรุปผลการดำเนินงาน ศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน

ตุลาคม 2563 - กันยายน 2564

จำนวนการให้บริการทั้งหมด

591,519

รายการ



ข่าวสาร 377,409 รายการ

รับเรื่อง-ส่งต่อ 97,061 รายการ

เปิดเสร็จ 117,049 รายการ

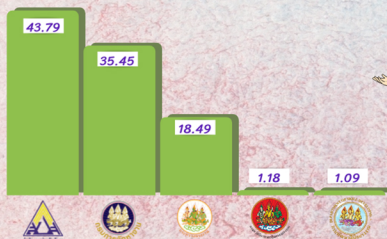
55.35%



44.65%



ร้อยละของผู้รับบริการจำแนกตามหน่วยงาน



5 อันดับงานบริการที่ประชาชนใช้มากที่สุด



26.00

รับแบบขอรับประโยชน์ทดแทนกองทุนประกันสังคมทุกกรณี

22.30

ประชาสัมพันธ์ข้อมูลภารกิจ กระทรวงแรงงาน ทุกกรม

20.07

รับเงินทะเบียนผู้ประกันตนกรณีว่างงาน

18.64

รับรายงานตัวผู้ประกันตนกรณีว่างงาน

12.99

บริการตรวจสอบข้อมูลประกันสังคม
ศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน

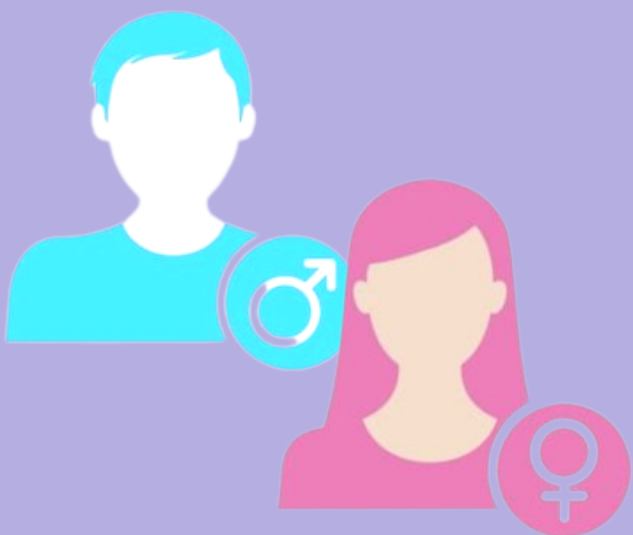
ความพึงพอใจเฉลี่ยรวม

97.82%



รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ

ประจำปีงบประมาณ 2564



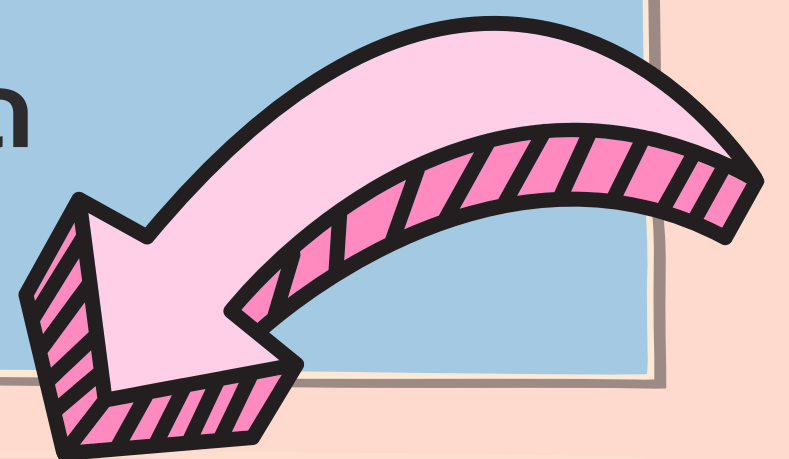
จำนวนผู้ใช้บริการ

ชาย จำนวน 61,320 คน

หญิง จำนวน 70,780 คน



5 อันดับงานบริการ 3 ประเภท
ที่มีผู้มาใช้บริการมากที่สุด



บริการข่าวสาร

1. รับแบบขอรับประโยชน์ทดแทนกองทุนประกันสังคมทุกกรณี
2. รับขึ้นทะเบียนผู้ประกันตนกรณีว่างงาน
3. รับรายงานตัวผู้ประกันตนกรณีว่างงาน
4. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลภารกิจ กระทรวงแรงงาน ทุกกรม
5. บริการตรวจสอบข้อมูลประกันสังคม ศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน (MOL Smart Service)



บริการรับเรื่องส่งต่อ

1. รับแบบขอรับประโยชน์ทดแทนกองทุนประกันสังคมทุกกรณี
2. รับแบบคำขอเป็นผู้ประกันตน มาตรา 39 (สปส.1-20)
3. รับแบบเลือกสถานพยาบาลในการรับบริการทางการแพทย์ (สปส.9-02)
4. รับขึ้นทะเบียนผู้ประกันตนหรือการแจ้งรับผู้ประกันตน เข้าทำงาน
5. รับแบบหนังสือแจ้งการสิ้นสุดความเป็นผู้ประกันตน มาตรา 33 (สปส.6-09) มาตรา 39 (สปส.1-21)



บริการเบ็ดเสร็จ

1. รับรายงานตัวผู้ประกันตนกรณีว่างงาน (URL เข้าใช้งาน empui.doe.go.th)
2. รับลงทะเบียนผู้สมัครงานในประเทศ ผ่านเว็บไซต์ smartjob.doe.go.th (URL เข้าใช้งาน smartjob.doe.go.th)
3. รับขึ้นทะเบียนผู้ประกันตนกรณีว่างงาน (URL เข้าใช้งาน empui.doe.go.th)
4. รับขึ้นทะเบียนผู้ประกันตน มาตรา 40 ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานประกันสังคม
5. รับสมัครฝึกอาชีพ/สาธิตอาชีพอิสระ ณ ศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน (เฉพาะหน่วยงาน ที่มีความพร้อมด้านสถานที่และความเหมาะสม)

ความพึงพอใจในการรับบริการการติดตามสิทธิประโยชน์แรงงานไทยที่ไปทำงานในต่างประเทศ ของสำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ ปีงบประมาณ 2564

จำนวนผู้รับบริการ (คน)

121

แรงงานไทย 87

ญาติแรงงาน 34

เพศชาย

99

เพศหญิง

22

การศึกษา

ภูมิำเนา

45

34

26

13

2

20

16

13

11

9

ประถมหรือต่ำกว่า
มัธยม/ปวช.
อนุปริญญา/ปวส.
ปริญญาตรี
ปริญญาโท

กรุงเทพฯ
นครราชสีมา
อุดรธานี
นนทบุรี
สกลนคร

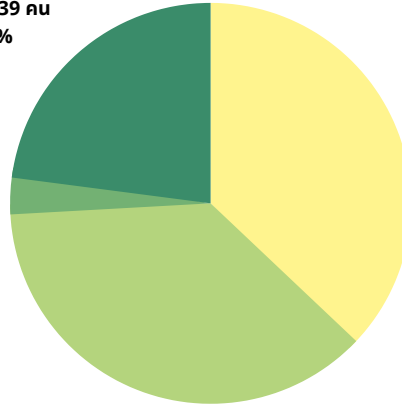
ช่วงอายุ

31-40 ปี, 39 คน
22.9%

41-50 ปี, 5 คน
2.9%

51-60 ปี, 63 คน
37.1%

มากกว่า 60 ปี, 63 คน
37.1%



สิทธิประโยชน์ที่เป็นตัวเงิน

เงินบำเหน็จ/บำนาญชราภาพ 69

เงินสะสมเลี้ยงชีพ 27

เงินประกันสังคม 5

เงินคืนภาษี 4

เงินประกันการทำงาน
ครบสัญญาจ้าง/
ปชอุ้ม 3

5 อันดับประเทศ/พื้นที่ ที่แรงงานเดินทางไปทำงาน

ไต้หวัน 79

สาธารณรัฐเกาหลี 33

อิสราเอล 4

สหรัฐอาหรับ
เอมิเรตส์ 3

ซาอุดีอาระเบีย 2

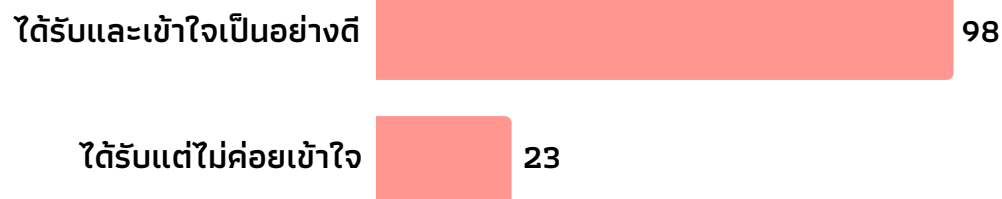
สิทธิประโยชน์ที่ไม่เป็นตัวเงิน

ติดตามตัวแรงงาน/
ขาดการติดต่อ 3

ให้ความช่วยเหลือ
กรณีเจ็บป่วย 1

ความพึงพอใจในการรับบริการการติดตามสิทธิประโยชน์แรงงานไทยที่ไปทำงานในต่างประเทศ ของสำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ ปีงบประมาณ 2564

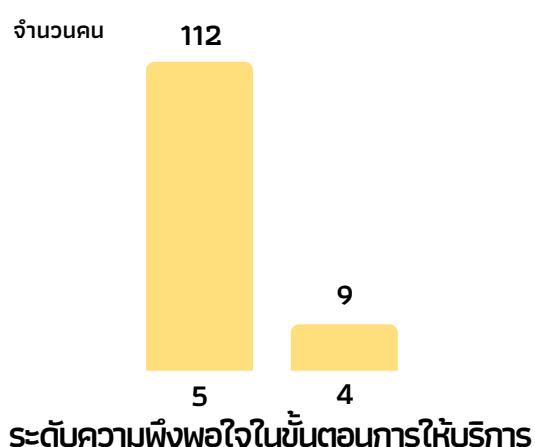
การได้รับข้อมูล



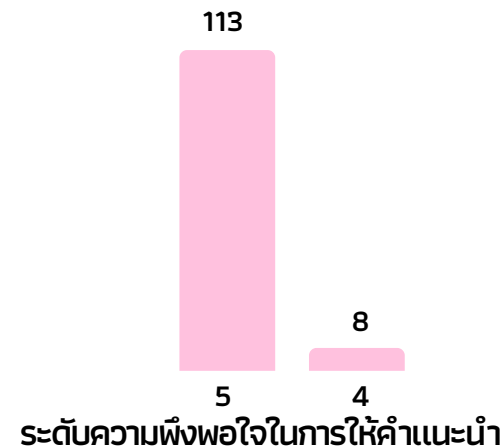
การได้รับคำแนะนำ



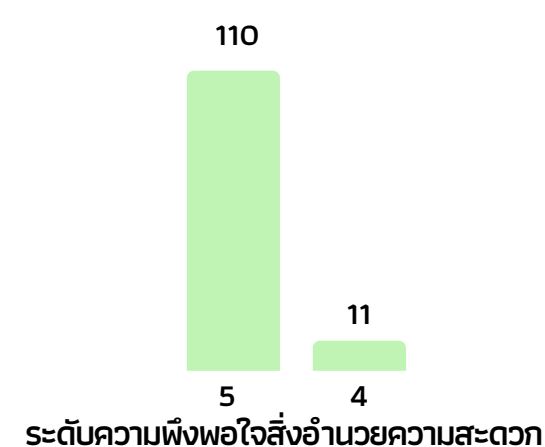
ขั้นตอนการให้บริการ



การให้บริการของเจ้าหน้าที่



สถานที่ให้บริการ



คุณภาพการให้บริการ

