

รายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบ ๑๒ เดือน

ชื่อตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน																		
<p>๑. ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบรับเรื่องร้องทุกข์ และติดตามสิทธิประโยชน์แรงงานไทยที่เดินทางไปทำงาน ต่างประเทศ (๑ กรม ๑ ปฏิรูป)</p>	<p style="text-align: center;">ดำเนินการและได้ผลผลิตครบถ้วนตามขั้นตอนที่ ๑-๓</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="3" data-bbox="800 354 1562 402">เป้าหมาย</th> </tr> <tr> <th data-bbox="800 402 1073 451">ขั้นต้น</th> <th data-bbox="1073 402 1314 451">มาตรฐาน</th> <th data-bbox="1314 402 1562 451">ขั้นสูง</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="800 451 1073 500">(๕๐ คะแนน)</td> <td data-bbox="1073 451 1314 500">(๗๕ คะแนน)</td> <td data-bbox="1314 451 1562 500">(๑๐๐ คะแนน)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="800 500 1073 548">ดำเนินการและได้</td> <td data-bbox="1073 500 1314 548">ดำเนินการและได้</td> <td data-bbox="1314 500 1562 548">ดำเนินการและได้</td> </tr> <tr> <td data-bbox="800 548 1073 597">ผลผลิตครบถ้วน</td> <td data-bbox="1073 548 1314 597">ผลผลิตครบถ้วน</td> <td data-bbox="1314 548 1562 597">ผลผลิตครบถ้วน</td> </tr> <tr> <td data-bbox="800 597 1073 646">ตามขั้นตอนที่ ๑-๓</td> <td data-bbox="1073 597 1314 646">ตามขั้นตอนที่ ๑-๔</td> <td data-bbox="1314 597 1562 646">ตามขั้นตอนที่ ๑-๕</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">(ผลการดำเนินงานอยู่ระดับเป้าหมายขั้นต้น ๕๐ คะแนน)</p> <p>สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน โดยสำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ ได้ดำเนินโครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการรับเรื่องร้องทุกข์และติดตามสิทธิประโยชน์ของแรงงานไทยในต่างประเทศ เพื่อยกระดับระบบรับเรื่องร้องทุกข์ฯ ให้สามารถตอบสนองความต้องการและติดตามสิทธิประโยชน์จากการเดินทางไปทำงานในต่างประเทศ ให้แก่แรงงานและญาติได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น โดยมีขั้นตอนการดำเนินโครงการ ๕ ขั้นตอน สรุปได้ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. แผนการดำเนินงาน <ol style="list-style-type: none"> ๑.๑ จัดทำร่าง MOU เพื่อบูรณาการข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ๑.๒ พัฒนาคอร์สความรู้ด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา โครงการ ๑.๓ จัดทำ TOR และจัดหาผู้ว่าจ้าง ๑.๔ ออกแบบพัฒนาระบบ ๑.๕ ฝึกอบรมผู้ใช้งาน ๑.๖ ปฏิบัติงานและดำเนินการใช้ระบบ ๑.๗ รายงานผลการดำเนินการใช้ระบบ 	เป้าหมาย			ขั้นต้น	มาตรฐาน	ขั้นสูง	(๕๐ คะแนน)	(๗๕ คะแนน)	(๑๐๐ คะแนน)	ดำเนินการและได้	ดำเนินการและได้	ดำเนินการและได้	ผลผลิตครบถ้วน	ผลผลิตครบถ้วน	ผลผลิตครบถ้วน	ตามขั้นตอนที่ ๑-๓	ตามขั้นตอนที่ ๑-๔	ตามขั้นตอนที่ ๑-๕	<p>๑. <u>ปัญหาและอุปสรรคในการทำงาน</u></p> <ol style="list-style-type: none"> ๑) ข้อกำหนดขอบเขตงานของการดำเนินโครงการฯ ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ (TOR) กำหนดระยะเวลาดำเนินการ ๓๖๕ วัน แต่ระยะเวลาในการดำเนินการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้ถูกต้องตามระเบียบการจัดซื้อจัดจ้างฯ มีความล่าช้า ส่งผลให้กำหนดการดำเนินโครงการฯ คลาดเคลื่อนไปจากแผนการดำเนินโครงการฯ ที่ตั้งไว้ ๒) ผู้รับจ้างไม่สามารถวิเคราะห์ข้อมูล ออกแบบ และพัฒนาระบบบริหารจัดการรับเรื่องร้องทุกข์และติดตามสิทธิประโยชน์แรงงานไทยที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศได้ตามที่เก็บข้อมูลความต้องการ (Requirement Collection) ของผู้ใช้งาน (สำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ) รวมถึงมาตรฐานของ TOR ทำให้สำนักประสานความร่วมมือ
เป้าหมาย																				
ขั้นต้น	มาตรฐาน	ขั้นสูง																		
(๕๐ คะแนน)	(๗๕ คะแนน)	(๑๐๐ คะแนน)																		
ดำเนินการและได้	ดำเนินการและได้	ดำเนินการและได้																		
ผลผลิตครบถ้วน	ผลผลิตครบถ้วน	ผลผลิตครบถ้วน																		
ตามขั้นตอนที่ ๑-๓	ตามขั้นตอนที่ ๑-๔	ตามขั้นตอนที่ ๑-๕																		

ชื่อตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน
	<p>๑.๘ ประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้แก่ประชาชน</p> <p>๑.๙ ควบคุมและกำกับดูแลระบบฯให้มีความทันสมัยและเป็นปัจจุบัน</p> <p>๑.๑๐ วางแผนระยะถัดไป อาทิ จัดทำ MOU ระหว่างประเทศ เพื่อที่จะลดขั้นตอนต่าง ๆ</p> <p>๒. รายงานผลการศึกษาวิเคราะห์ความต้องการระบบและผลการออกแบบระบบ</p> <p>๓. พัฒนาระบบรับเรื่องร้องทุกข์และติดตามสิทธิประโยชน์แรงงานไทย ที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศ</p> <p>๔. รายงานผลการทดสอบระบบ</p> <p>๕. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับระบบ</p> <p>สรุปการดำเนินการ ณ วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๔ สามารถดำเนินการขั้นตอนที่ ๑ และ ๒ เรียบร้อยแล้ว ขณะนี้กำลังดำเนินการขั้นตอนที่ ๓ และอยู่ระหว่างการส่งมอบงานและตรวจรับงาน งวดที่ ๑</p>	<p>ระหว่างประเทศ และศูนย์เทคโนโลยี และการสื่อสาร ต้องจัดทำข้อมูล เพิ่มเติมให้กับผู้รับจ้าง</p> <p>๓) การประชุมข้อเสนอแนะต่าง ๆ ระหว่างผู้ใช้งานกับผู้รับจ้าง ผ่านระบบออนไลน์ เป็นอุปสรรค ต่อการอธิบายข้อมูล และการทำความเข้าใจระบบ ของทั้งสองฝ่ายให้ตรงกัน จึงต้องมีการแก้ไขและปรับปรุงอยู่บ่อยครั้ง ทำให้เกิดความล่าช้า</p> <p>๔) ผู้รับจ้างมีการเปลี่ยนแปลงบุคลากร พัฒนาระบบที่มีคุณสมบัติ ไม่เทียบเท่าบุคลากรเดิมที่ขอ เปลี่ยนแปลง ทำให้เกิดความล่าช้า ในการพิจารณาบุคลากรที่มาทดแทน ให้เหมาะสม</p> <p>๒. ข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน</p> <p>๑) การดำเนินโครงการพัฒนาระบบ บริหารจัดการรับเรื่องร้องทุกข์ฯ เป็นการดำเนินการภายใต้ โครงการหลัก จึงทำให้การจัดลำดับ ความสำคัญต่าง ๆ ไม่เป็นไป ในทิศทางเดียวกัน</p>

ชื่อตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน
		<p>ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน</p> <p>ดังนั้น หากการดำเนินโครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการรับเรื่องร้องทุกข์ฯ เป็นโครงการที่จัดจ้างโครงการเดียวตามภารกิจ แต่มีการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการทำงานกับโครงการที่เกี่ยวข้อง คาดว่าจะสำเร็จ บรรลุวัตถุประสงค์ได้โดยใช้ระยะเวลาไม่นาน</p> <p>๒) กระบวนการต่าง ๆ ตามระเบียบการจัดซื้อจัดจ้างฯ ควรมีเกณฑ์การคัดเลือกผู้รับจ้าง โดยพิจารณาจากคุณภาพของงาน เพื่อให้เกิดการแข่งขัน ในเชิงคุณภาพ นอกเหนือจากการแข่งขันที่เกณฑ์ราคา เพียงอย่างเดียว และไม่ใช้การตรวจสอบเพียงแค่หลักฐานและผลงานที่ผ่านมา</p> <p>๓) ควรปรับปรุงและลดจำนวน/ขั้นตอนต่าง ๆ เพื่อความเหมาะสมและเพิ่มความคล่องตัวในการทำงานให้บรรลุวัตถุประสงค์</p>

ชื่อตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน									
๒. อันดับในรายงานประจำปีสถานการณ์การค้ามนุษย์	<p style="text-align: center;">Tier ๒ Watch List</p> <table border="1" style="margin: auto;"> <thead> <tr> <th colspan="3" style="text-align: center;">เป้าหมาย</th> </tr> <tr> <th style="text-align: center;">ขั้นต้น (๕๐ คะแนน)</th> <th style="text-align: center;">มาตรฐาน (๗๕ คะแนน)</th> <th style="text-align: center;">ขั้นสูง (๑๐๐ คะแนน)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">Tier ๒</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">(ผลการดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมายขั้นสูง ๑๐๐ คะแนน)</p>	เป้าหมาย			ขั้นต้น (๕๐ คะแนน)	มาตรฐาน (๗๕ คะแนน)	ขั้นสูง (๑๐๐ คะแนน)	-	-	Tier ๒	<p>การดำเนินกิจกรรม/โครงการในพื้นที่จังหวัด ซึ่งจะมีมาตรการควบคุมโรคจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา-๑๙ ทำให้เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการราชการ เช่น การตรวจสอบสถานประกอบการ การตรวจสภาพการจ้าง การคัดแยกเหยื่อ และการอบรมพนักงานตรวจแรงงาน ยังไม่มีอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ พ.ศ. ๒๕๕๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ในการคัดแยกเหยื่อ เพื่อไปสู่การดำเนินคดีค้ามนุษย์ด้านแรงงาน เจ้าหน้าที่ยังขาดความเชี่ยวชาญในการพิจารณาคัดแยกเหยื่อ ร่วมกับ ทีมสหวิชาชีพเพื่อนำไปสู่การดำเนินคดีค้ามนุษย์ด้านแรงงาน</p>
เป้าหมาย											
ขั้นต้น (๕๐ คะแนน)	มาตรฐาน (๗๕ คะแนน)	ขั้นสูง (๑๐๐ คะแนน)									
-	-	Tier ๒									
๓. ร้อยละของผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ได้รับอัตราค่าจ้างตามมาตรฐานฝีมือที่กำหนด ตามกฎหมาย (๘๓ สาขาอาชีพ)	<p style="text-align: center;">ผู้เข้ารับการทดสอบฝีมือแรงงานได้รับค่าจ้างตามมาตรฐานฝีมือแรงงาน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๙๖</p> <table border="1" style="margin: auto;"> <thead> <tr> <th colspan="3" style="text-align: center;">เป้าหมาย</th> </tr> <tr> <th style="text-align: center;">ขั้นต้น (๕๐ คะแนน)</th> <th style="text-align: center;">มาตรฐาน (๗๕ คะแนน)</th> <th style="text-align: center;">ขั้นสูง (๑๐๐ คะแนน)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">๗๕.๗๘</td> <td style="text-align: center;">๗๖.๘๓</td> <td style="text-align: center;">๗๗.๘๗</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">(ผลการดำเนินงานอยู่ระดับเป้าหมายขั้นสูง ๑๐๐ คะแนน)</p>	เป้าหมาย			ขั้นต้น (๕๐ คะแนน)	มาตรฐาน (๗๕ คะแนน)	ขั้นสูง (๑๐๐ คะแนน)	๗๕.๗๘	๗๖.๘๓	๗๗.๘๗	<p>๑. เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ที่ยังระบาดอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับรัฐบาลได้ออกประกาศพื้นที่สถานการณ์ โดยกำหนดเป็นพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด พื้นที่ควบคุมสูงสุด และพื้นที่ควบคุม ตามข้อกำหนดออกตามความในมาตรา ๙</p>
เป้าหมาย											
ขั้นต้น (๕๐ คะแนน)	มาตรฐาน (๗๕ คะแนน)	ขั้นสูง (๑๐๐ คะแนน)									
๗๕.๗๘	๗๖.๘๓	๗๗.๘๗									

ชื่อตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน
	<p style="text-align: center;"> จำนวนผู้ผ่านการทดสอบฯ ที่ได้รับค่าจ้างตามมาตรฐานฝีมือ $\text{สูตรการคำนวณ} = \frac{\text{จำนวนผู้ผ่านการทดสอบฯ}}{\text{จำนวนผู้ผ่านการทดสอบฯ}} \times 100$ ที่ทำงานในสาขาที่ทดสอบทั้งหมด </p> <p style="text-align: center;"> $= \frac{250}{305} \times 100 = 81.96$ </p> <p>- ผู้เข้ารับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ได้รับค่าจ้างตามมาตรฐานฝีมือ คิดเป็นร้อยละ 81.96 ของผู้เข้าที่ทำงานในสาขาที่ทดสอบทั้งหมด</p> <p>** ในการสำรวจข้อมูลแต่ละสาขาต้องได้รับแบบสอบถามกลับไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๕</p>	<p> แห่งพระราชกำหนดบริหารราชการ ในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ ในหลายจังหวัดเป็นพื้นที่ควบคุม งดการรวมกลุ่มเกิน ๕ คน หรือต้องเว้นระยะห่างทางสังคม ส่งผลให้ไม่สามารถดำเนินการทดสอบ มาตรฐานฝีมือแรงงานตามแผน ที่กำหนดไว้ได้ ประกอบกับมี สถานประกอบกิจการหลายแห่ง ปิดกิจการชั่วคราว และให้ลูกจ้าง หยุดงาน หรือเลิกจ้าง ทำให้ส่วนราชการ ไม่สามารถดำเนินการฝึกอบรม และทดสอบมาตรฐานฝีมือให้กับแรงงานได้ </p> <p> ๒. จากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ ไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ทำให้ สถานประกอบกิจการมีการปรับเปลี่ยน วิธีการทำงานในรูปแบบ Work From Home รวมทั้งมีการแจ้ง หยุดกิจการชั่วคราว บางแห่งมีการเลิกจ้าง ลูกจ้าง และลูกจ้างบางส่วนลาออก จึงทำให้ติดต่อประสานงาน กับสถานประกอบกิจการและลูกจ้าง ได้ยาก และหากกลุ่มเป้าหมาย ตอบแบบสำรวจได้ยาก ส่งผลให้ </p>

ชื่อตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน									
		<p>มีจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจลดลง และมีผู้ตอบแบบสอบถามไม่ครบ ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้จำนวน ๔๐๐ คน</p> <p>๓. การประสานงานกับสถานประกอบกิจการ ยกขึ้นในช่วงที่มีการทำงานแบบ Work from home</p>									
<p>๔. การพัฒนาศักยภาพองค์กรสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐</p>											
<p>๔.๑ การพัฒนาองค์การสู่ดิจิทัล : ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบ Single Sign On งานบริการ e - Service ของกระทรวงแรงงาน</p>	<p>ดำเนินการและได้ผลผลิตครบถ้วนตามขั้นตอนที่ ๑ - ๓</p> <table border="1" data-bbox="800 662 1577 938"> <thead> <tr> <th colspan="3" data-bbox="800 662 1577 711">เป้าหมาย</th> </tr> <tr> <th data-bbox="800 711 1052 760">ขั้นต้น</th> <th data-bbox="1052 711 1304 760">มาตรฐาน</th> <th data-bbox="1304 711 1577 760">ขั้นสูง</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="800 760 1052 938">(๕๐ คะแนน) ดำเนินการและได้ผลผลิตครบถ้วนตามขั้นตอนที่ ๑</td> <td data-bbox="1052 760 1304 938">(๗๕ คะแนน) ดำเนินการและได้ผลผลิตครบถ้วนตามขั้นตอนที่ ๑-๒</td> <td data-bbox="1304 760 1577 938">(๑๐๐ คะแนน) ดำเนินการและได้ผลผลิตครบถ้วนตามขั้นตอนที่ ๑-๓</td> </tr> </tbody> </table> <p>(ผลการดำเนินงานอยู่ระดับเป้าหมายขั้นสูง ๑๐๐ คะแนน)</p> <p>สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน โดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้ดำเนินโครงการพัฒนาระบบ Single Sign On และได้ดำเนินงานพัฒนาระบบฯ ตามขั้นตอนที่ ๑ ศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลความต้องการพัฒนาระบบ กระบวนการระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน และศึกษาระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีผลผลิตตามขั้นตอนการดำเนินงาน ได้แก่ ผลการศึกษา ประกอบด้วย ความต้องการพัฒนาระบบ กระบวนการระบบบริการ และระบบ Digital ID ขั้นตอนที่ ๒ รายงานผลการวิเคราะห์และออกแบบระบบในแต่ละขั้นตอน และขั้นตอนที่ ๓ สร้างต้นแบบระบบ</p>	เป้าหมาย			ขั้นต้น	มาตรฐาน	ขั้นสูง	(๕๐ คะแนน) ดำเนินการและได้ผลผลิตครบถ้วนตามขั้นตอนที่ ๑	(๗๕ คะแนน) ดำเนินการและได้ผลผลิตครบถ้วนตามขั้นตอนที่ ๑-๒	(๑๐๐ คะแนน) ดำเนินการและได้ผลผลิตครบถ้วนตามขั้นตอนที่ ๑-๓	<p>-</p>
เป้าหมาย											
ขั้นต้น	มาตรฐาน	ขั้นสูง									
(๕๐ คะแนน) ดำเนินการและได้ผลผลิตครบถ้วนตามขั้นตอนที่ ๑	(๗๕ คะแนน) ดำเนินการและได้ผลผลิตครบถ้วนตามขั้นตอนที่ ๑-๒	(๑๐๐ คะแนน) ดำเนินการและได้ผลผลิตครบถ้วนตามขั้นตอนที่ ๑-๓									

ชื่อตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน									
<p>๔.๒ การประเมินสถานะของหน่วยงาน ในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)</p>	<p>(Prototype) จำนวน ๑๗ งานบริการออนไลน์ของกระทรวงแรงงาน</p> <p>ผลการประเมินสถานการณ์เป็นหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ อยู่ที่ ๓๘๔.๕๘ คะแนน</p> <table border="1" data-bbox="800 418 1577 602"> <thead> <tr> <th colspan="3" data-bbox="800 418 1577 464">เป้าหมาย</th> </tr> <tr> <th data-bbox="800 464 1060 557">ขั้นต้น (๕๐ คะแนน)</th> <th data-bbox="1060 464 1335 557">มาตรฐาน (๗๕ คะแนน)</th> <th data-bbox="1335 464 1577 557">ขั้นสูง (๑๐๐ คะแนน)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="800 557 1060 602">๓๒๕.๐๐</td> <td data-bbox="1060 557 1335 602">๓๗๑.๙๔</td> <td data-bbox="1335 557 1577 602">๔๐๑.๗๐</td> </tr> </tbody> </table> <p>(ผลการดำเนินงานอยู่ระดับเป้าหมายมาตรฐาน ๙๕.๗๓๘๑ คะแนน)</p>	เป้าหมาย			ขั้นต้น (๕๐ คะแนน)	มาตรฐาน (๗๕ คะแนน)	ขั้นสูง (๑๐๐ คะแนน)	๓๒๕.๐๐	๓๗๑.๙๔	๔๐๑.๗๐	<p>เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและบุคลากรที่เกี่ยวข้องยังขาดความเข้าใจในหลักเกณฑ์การประเมินและความเชื่อมโยงในแต่ละประเด็นข้อคำถามที่ชัดเจน ทำให้การอธิบายและการตอบคำถามยังไม่สอดคล้องกับประเด็นข้อคำถามหรือไม่ครบถ้วนทุกประเด็นและการยกตัวอย่างบางประเด็นยังไม่เป็นรูปธรรมที่ชัดเจน</p> <p>ทั้งนี้ หากพิจารณาประเด็นปัญหาในแต่ละหมวดสามารถสรุปได้ดังนี้</p> <p><u>หมวด ๑ การนำองค์กร :</u></p> <p>หน่วยงานยังไม่เคยได้รับรางวัลด้านความโปร่งใสจากองค์การภายนอกทั้งในประเทศและต่างประเทศและการแสดงผลกระทบต่อสังคมทั้งเชิงบวก เชิงลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อมยังไม่ชัดเจน รวมทั้งไม่มีการแสดงตัวชี้วัดผลการดำเนินการด้านการจัดการผลกระทบเชิงลบต่อสังคม</p> <p><u>หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ :</u></p> <p>หน่วยงานไม่แสดงตัวอย่างข้อมูลความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ใช้กำหนดยุทธศาสตร์ และควรมีการวิเคราะห์ผลกระทบ (ลักษณะค่าสถิติ)</p>
เป้าหมาย											
ขั้นต้น (๕๐ คะแนน)	มาตรฐาน (๗๕ คะแนน)	ขั้นสูง (๑๐๐ คะแนน)									
๓๒๕.๐๐	๓๗๑.๙๔	๔๐๑.๗๐									

ชื่อตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน
		<p>ของเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์หน่วยงานว่าสนับสนุนการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติหรือเพิ่มขีดความสามารถของประเทศอย่างไร</p> <p><u>หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย :</u></p> <p>หน่วยงานยังมีความไม่ชัดเจนหรือยังไม่ได้แสดงให้เห็นถึงการใช้ข้อมูลความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p><u>หมวด ๔ การวัด วิเคราะห์ และการจัดการ</u></p> <p><u>ความรู้ :</u></p> <p>หน่วยงานยังมีความไม่ชัดเจนหรือยังไม่ได้แสดงให้เห็นถึงการนำข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) มาใช้ในการปรับปรุง/พัฒนาการทำงาน</p> <p><u>หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร :</u></p> <p>หน่วยงานไม่ได้แสดงการวิเคราะห์อัตรากำลังที่พอเพียง โครงสร้างการทำงานและการจัดวางบุคลากรที่เหมาะสม วิธีการส่งเสริมให้บุคลากรริเริ่มสร้างสรรค์สร้างนวัตกรรมการทำงาน แนวทางการกระตุ้นให้บุคลากรเกิดแรงจูงใจ เพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูง การวิเคราะห์และวางแผน</p>

ชื่อตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน
		<p>กำลังคนเพื่อเตรียมพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต การสร้างบรรยากาศที่สนับสนุนบุคลากรให้เกิดการทำงานที่คล่องตัว สะดวก และเกิดประสิทธิภาพสูง และการติดตามผลการอบรม/พัฒนาศักยภาพที่แสดงให้เห็นว่าบุคลากรมีพร้อมรับกับปัญหาที่มีความซับซ้อน</p> <p>หมวด ๖ การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ :</p> <p>หน่วยงานยังไม่มีวิเคราะห้ต้นทุนและกำหนดเป้าหมายในการลดต้นทุนทั้งระยะสั้น ระยะยาวในกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ รวมทั้งการนำผลการวิเคราะห์ไปใช้ในการลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน รวมทั้งการอธิบายตัวชี้วัดในการติดตามควบคุมกระบวนการและวิธีการจัดการความเสี่ยงและแนวทางการเตรียมความพร้อม เพื่อรับมือกับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินยังไม่มี ความชัดเจนเท่าที่ควร</p> <p>หมวด ๗ การบรรลุผลลัพธ์การดำเนินการ :</p> <p>ผลการดำเนินงานบางตัวชี้วัดไม่สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนดจากผลการดำเนินงานปี ๒๕๖๒ หรือค่าเฉลี่ยของผลการดำเนินงานปี ๒๕๖๑-๒๕๖๒</p>

ชื่อตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน
		เนื่องจากสถานการณ์โควิด-๑๙ จึงส่งผล ทำให้ตัวชี้วัดนั้นไม่ผ่านการประเมิน