

คำนำ

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ตามภาระหน้าที่ที่กำหนดไว้ในกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. ๒๕๕๙ โดยรายงานฯ ดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อทราบถึงระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการด้านแรงงานต่อคุณภาพการให้บริการของศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน และสำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ ซึ่งเป็นหน่วยงานในสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ถึงขั้นตอนการให้บริการ ช่องทางการให้บริการ และเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน จึงขอเผยแพร่รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อให้สาธารณชนได้ทราบโดยทั่วกันและเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่สนใจต่อไป