

๗. สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานมีการเผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ เพื่อส่งเสริมสิทธิการรับรู้และการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารทางราชการของประชาชน รวมทั้งเป็นกลไกที่สำคัญในการผลักดันให้เกิดกระบวนการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐที่นำไปสู่การบริหารราชการที่มีความโปร่งใสเกิดประโยชน์สูงสุดแก่หน่วยงานของรัฐ และต้องสอดคล้องกับหลักการค้ำค่า โปร่งใส มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตรวจสอบได้และต้องป้องกันปัญหาการทุจริตด้วยการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ซึ่งถือเป็นมาตรการสำคัญที่ส่งเสริมกระบวนการป้องกันการทุจริต ที่เกิดขึ้นในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานภาครัฐ

กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน	กรมการแพทย์	กรมส่งเสริมการเกษตร	กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
๑. แผนการจัดซื้อจัดจ้าง	๑. แผนการจัดซื้อจัดจ้าง	๑. แผนการจัดซื้อจัดจ้าง	๑. แผนการจัดซื้อจัดจ้าง
๒. แผนการจัดซื้อจัดจ้าง	๒. แผนการจัดซื้อจัดจ้าง	๒. แผนการจัดซื้อจัดจ้าง	๒. แผนการจัดซื้อจัดจ้าง
๓. แผนการจัดซื้อจัดจ้าง	๓. แผนการจัดซื้อจัดจ้าง	๓. แผนการจัดซื้อจัดจ้าง	๓. แผนการจัดซื้อจัดจ้าง
๔. แผนการจัดซื้อจัดจ้าง	๔. แผนการจัดซื้อจัดจ้าง	๔. แผนการจัดซื้อจัดจ้าง	๔. แผนการจัดซื้อจัดจ้าง

๘. สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานได้เปิดโอกาสให้อาสาสมัครแรงงาน และเครือข่ายภาคประชาชน ได้เข้ามามีส่วนร่วมปรับปรุง พัฒนาดำเนินงาน ผ่านกิจกรรม/ โครงการต่างๆ เช่น โครงการสนับสนุนและสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการต่อต้านการทุจริต “ดวงตาแรงงาน” โดยได้มีการดำเนินงานมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ปัจจุบัน ทั้งนี้ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน มีเครือข่ายอาสาสมัครแรงงาน และเครือข่ายภาคประชาชน ในการเป็นเครือข่ายเฝ้าระวังในพื้นที่ ป้องกันและปิดกั้นโอกาสในการทุจริต จำนวน ๓,๐๐๐ กว่าคน ครอบคลุมทั้ง ๗๖ จังหวัด และกรุงเทพมหานครอาสาสมัครแรงงาน และเครือข่ายภาคประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านการป้องกันและเฝ้าระวังการทุจริตในพื้นที่ เกิดการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการเฝ้าระวัง ติดตาม ตรวจสอบและป้องกันการกระทำการทุจริตของเจ้าหน้าที่รัฐ นอกจากนี้ อาสาสมัครแรงงาน และเครือข่ายภาคประชาชนยังนำความรู้ที่ได้จากการอบรมไปต่อยอดขยายผล โดยการลงพื้นที่ ถ่ายทอดความรู้ในด้านการป้องกันการทุจริตและธรรมรงค์ให้เกิดการตื่นตัวของภาคประชาชนเพื่อสร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต

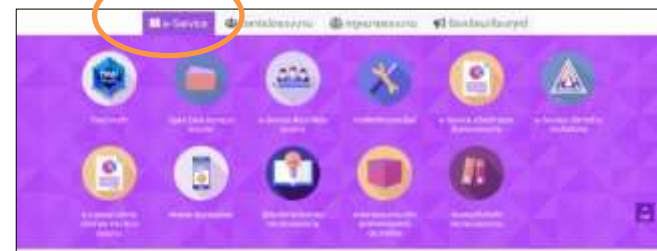


**การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก/ประชาชนมีโอกาสสะท้อนความคิดเห็น และมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน**

๑. สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานได้มีการปรับปรุง ช่องทางการสื่อสารได้สองทาง (Web board) เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถสอบถามในประเด็นด้านแรงงานและอื่นๆ ได้ โดยสามารถเข้าถึงผ่านหน้าเว็บไซต์กระทรวงแรงงาน (www.mol.go.th)



๒. สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานมีช่องทางการให้บริการข้อมูลหรือธุรกรรมภาครัฐที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (e-service) เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร และบริการต่างๆ ได้อย่างสะดวกรวดเร็วในทุก ระดับตลอด ๒๔ ชั่วโมง และ ไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงาน โดยสามารถเข้าถึงผ่านหน้าเว็บไซต์กระทรวงแรงงาน (www.mol.go.th)



๓. สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานได้จัดทำ/พัฒนา/ปรับปรุงคู่มือการให้บริการ ซึ่งเป็นขั้นตอนการดำเนินงานและแนวทางการปฏิบัติงานในการให้คำปรึกษา แนะนำตอบข้อซักถามการร้องทุกข์/ ร้องเรียนด้านแรงงาน ผ่านช่องทางการให้บริการต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่มาใช้บริการได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย/ระเบียบ/

หลักเกณฑ์ต่างๆ ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลและกระทรวงแรงงาน โดยประกอบไปด้วย ๒ คู่มือ ดังนี้

- ๑) คู่มือการบริการของศูนย์บริการประชาชนกระทรวงแรงงาน
- ๒) คู่มือการบริการด้านสิทธิประโยชน์แรงงานไทยในต่างประเทศ



๔. สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ได้เพิ่มช่องรับความคิดเห็น เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ในการบริหารงานของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานรวมทั้งประชาสัมพันธ์ทุกช่องทางให้ประชาชนรับรู้ เพื่อที่จะได้นำข้อมูลไปพิจารณาพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานการให้บริการ และยังได้จัดทำและเพิ่มช่องรับฟังความคิดเห็น ณ ศูนย์บริการประชาชนทุกแห่ง (๖๒ จังหวัด ๖๔ แห่ง)



เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ เพื่อนำข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะไปปรับปรุงการให้บริการ/การปฏิบัติงาน

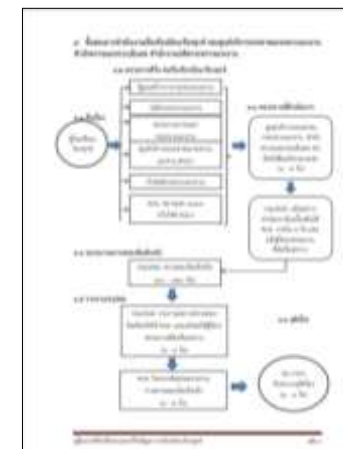


นอกจากนี้ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานยังได้ปรับปรุงช่องทางการรับฟังความคิดเห็นออนไลน์ ผ่านเว็บไซต์กระทรวงแรงงาน (www.mol.go.th) เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน และเพื่อให้ทราบปัญหาและความต้องการที่แท้จริงของประชาชน อีกทั้งยังส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/ การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น โดยสามารถเข้าถึงผ่านหน้าเว็บไซต์กระทรวงแรงงาน (www.mol.go.th)



### ๕. จัดทำผังขั้นตอนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการเผยแพร่ให้ชัดเจน เข้าใจง่าย

ทุกหน่วยงานงานได้มีการจัดทำ ทบทวนและปรับปรุงผังขั้นตอนการปฏิบัติงานและการให้บริการเพื่อเป็นแนวทางและกระบวนการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ปฏิบัติงานได้มาตรฐาน ซึ่งจะทำให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับประโยชน์สูงสุดจากกาดำเนินงานของภาครัฐ ทั้งนี้ทุกหน่วยงานได้มีการเผยแพร่ฯ ให้บุคลากรในสังกัดและประชาชนทั่วไปได้รับทราบและได้มีการเผยแพร่ฯ ผ่านเว็บไซต์กระทรวงแรงงาน (www.mol.go.th) ด้วยแล้ว เช่น



### ๖. ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ได้

ปรับปรุงผังขั้นตอนแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน โดยได้เผยแพร่ผ่าน ณ ที่ทำการศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต และเว็บไซต์ของกระทรวงแรงงานและเว็บไซต์ของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (zerocorruption.mol.go.th)

