



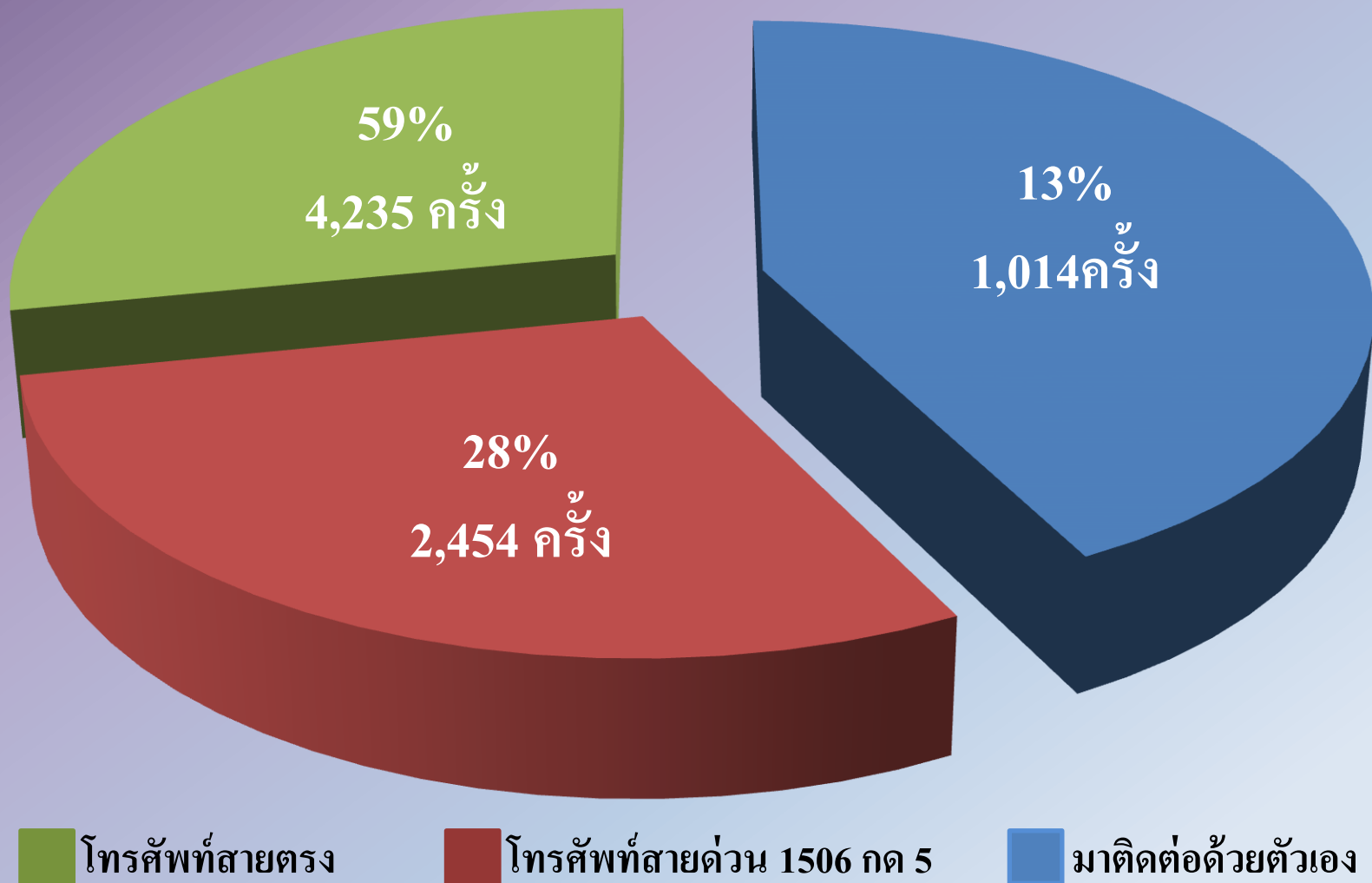
สรุปผลการดำเนินงาน

การให้บริการด้านแรงงานทั้งในและต่างประเทศ
ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

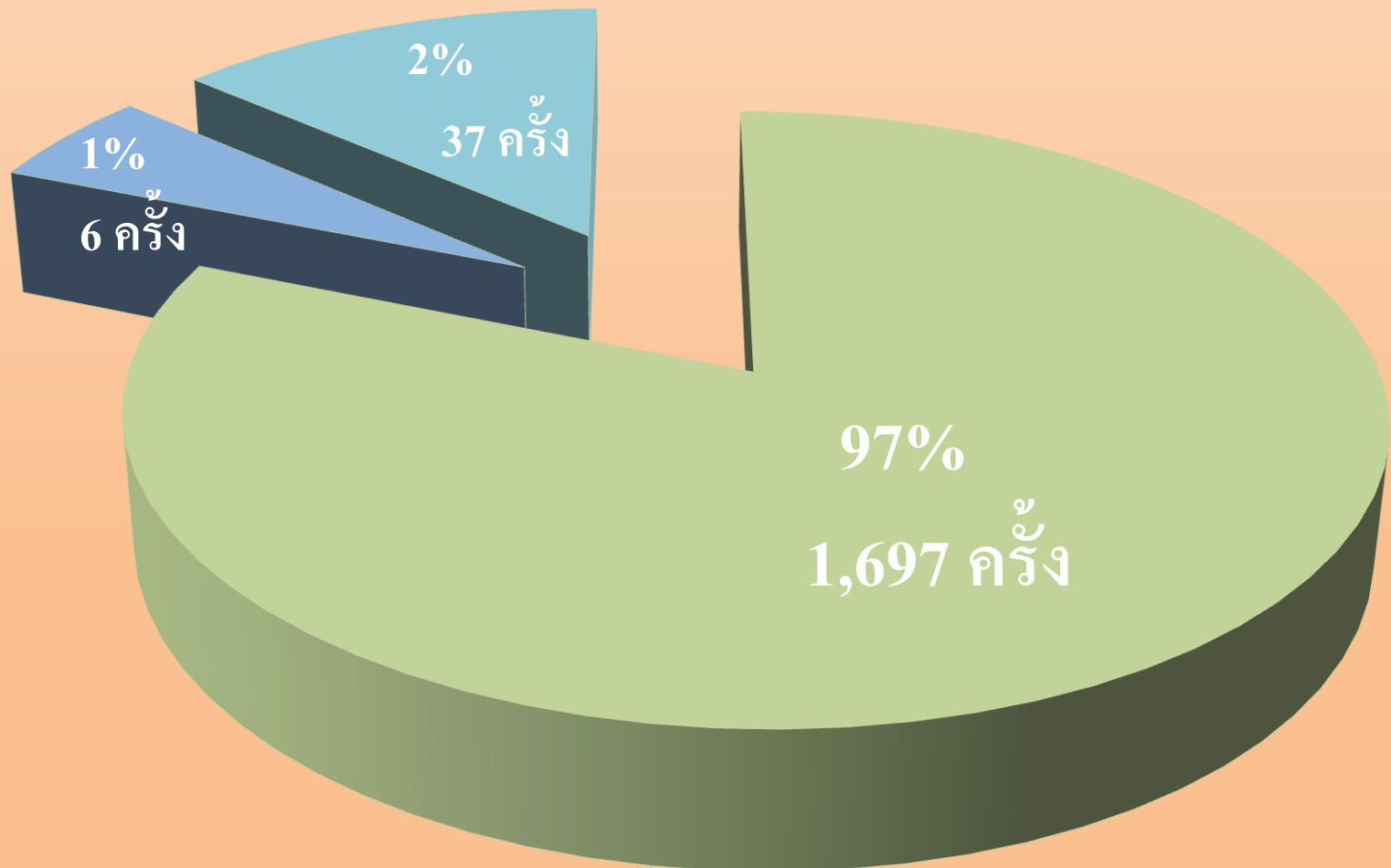
(1 ตุลาคม 2565 - 31 มีนาคม 2566)



ผลการให้บริการตอบข้อซักถาม ให้ข้อมูลด้านแรงงาน
ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ปีงบประมาณ 2566
(ตุลาคม – มีนาคม 2566)



ผลการให้บริการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ปีงบประมาณ 2566
(ตุลาคม – มีนาคม 2566)



เว็บไซต์กระทรวงแรงงาน

หนังสือ

เว็บไซต์สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี



สรุปผลการดำเนินงาน ศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตุลาคม 2565 - มีนาคม 2566)

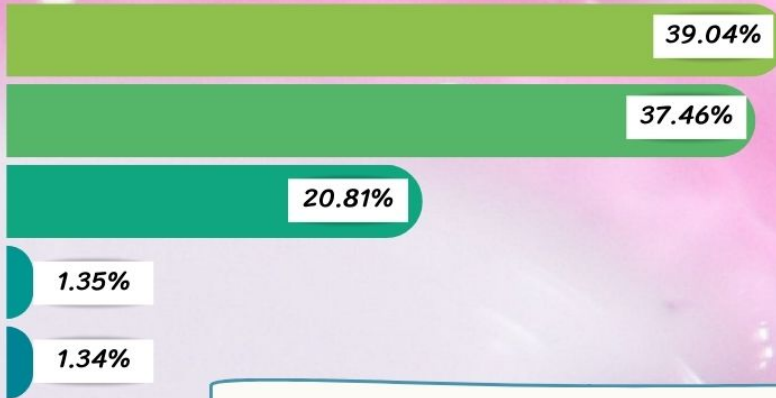
จำนวนการให้บริการทั้งหมด



252,538 รายการ



ร้อยละของผู้รับบริการจำแนกตามหน่วยงาน



56.97%

43.03%



5 ลำดับงานบริการที่ประชาชนใช้บริการมากที่สุด



27.43%

ประชาสัมพันธ์ข้อมูลภารกิจกระทรวงแรงงาน ทุกกรม

21.28%

รับแบบขอรับประโยชน์ทดแทนกองทุนประกันสังคมทุกกรณี

19.10%

รับขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการที่ว่างงาน

18.72%

รับรายงานตัวผู้ประกอบการที่ว่างงาน

13.47%

บริการตรวจสอบข้อมูลประกันสังคม

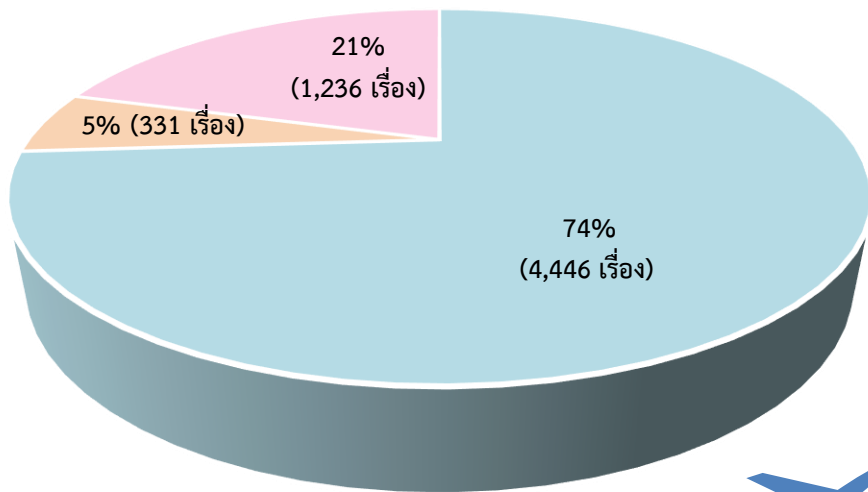


ความพึงพอใจเฉลี่ยรวม

98.29%



สถิติการรับเรื่องร้องทุกข์ของแรงงานไทย/ทนายทนายแรงงานไทย
ที่ยื่นคำร้องผ่านสำนักงานแรงงานจังหวัด และสำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ
ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ (ตัวเลขสะสม)



- รวมสิทธิประโยชน์ที่เป็นตัวเงิน
- รวมสิทธิประโยชน์ที่ไม่เป็นตัวเงิน
- ให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์และช่องทางออนไลน์

หน่วยนับ : เรื่อง

ประเภทสิทธิประโยชน์	สำนักงานแรงงานในต่างประเทศ (สนร.)											รวม	
	ไทเป	เกาหลี	อิสราเอล	บรูไน	รียาด	ญี่ปุ่น	มาเลเซีย	สิงคโปร์	ฮ่องกง	เกาหลีใต้	ออสเตรีย		
รวมสิทธิประโยชน์ที่เป็นตัวเงิน	2,702	630	173	1	371	2	20	2	-	504	8	33	4,446
รวมสิทธิประโยชน์ที่ไม่เป็นตัวเงิน	71	12	57	6	16	14	10	33	7	22	18	65	331
ให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์และช่องทางออนไลน์	578	177	62	3	110	4	2	5	2	262	3	28	1,236
รวมทั้งสิ้น	3,351	819	292	10	497	20	32	40	9	788	29	126	6,013

หมายเหตุ : ยังไม่รวมจำนวนการรับเรื่องร้องทุกข์ที่ยื่นผ่านระบบบริหารจัดการรับเรื่องร้องทุกข์และติดตามสิทธิประโยชน์ของแรงงานไทยในต่างประเทศ เนื่องจากอยู่ระหว่างการตรวจสอบและปรับปรุงระบบฯ



สำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ
กลุ่มงานประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ
ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖



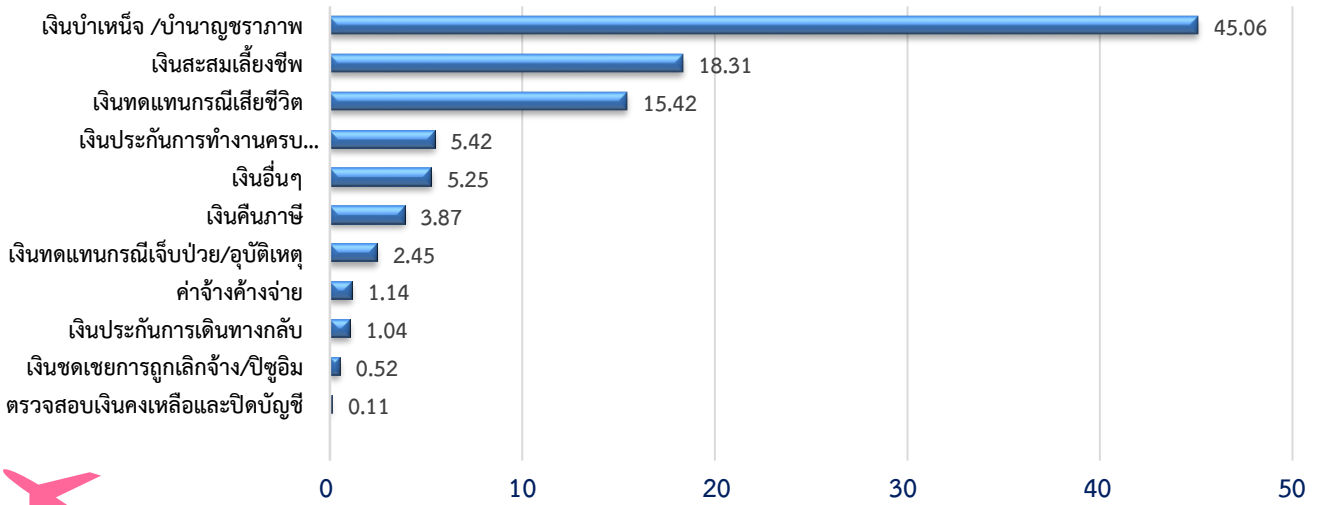
สถิติจำนวนเงินสิทธิประโยชน์ที่ติดตามให้แรงงานไทยที่ยื่นคำร้องผ่านสำนักงานแรงงานจังหวัด
และสำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ
ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ (ยอดเงินสะสม)



ประเภทสิทธิประโยชน์ที่เป็นตัวเงิน



หน่วยนับ : ล้านบาท



หน่วยนับ : บาท

ประเภทสิทธิประโยชน์	สำนักงานแรงงานในต่างประเทศ (สนร.)												กรมการกงสุล (ประเทศที่ไม่มี สนร.)	รวม
	ไทย	เกาหลี	อิสราเอล	บรูไน	เวียดนาม	ญี่ปุ่น	มาเลเซีย	สิงคโปร์	ฮ่องกง	เกาหลีใต้	อาบูดาบี			
1. เงินทดแทนกรณีเจ็บป่วย/อุบัติเหตุ	213,822.00	-	883,890.00	-	-	-	-	-	-	1,356,600.00	-	-	-	2,454,312.00
2. เงินทดแทนกรณีเสียชีวิต	10,662,033.00	-	296,661.00	272,387.00	-	51,318.00	-	-	-	4,136,698.00	-	-	-	15,419,097.00
3. ค่าจ้างค้างจ่าย	198,487.00	-	353,871.00	-	-	-	95,969.00	56,936.00	-	296,132.83	136,218.00	-	-	1,137,613.83
4. เงินประกันสังคม (เงินโกซ์)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5. เงินชดเชยการถูกเลิกจ้าง/ปชอุ้ม	-	-	522,217.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	522,217.00
6. เงินประกันการเดินทางกลับ	446,160.00	-	-	-	-	-	-	-	-	590,399.02	-	-	-	1,036,559.02
7. เงินประกันการทำงานครบสัญญาจ้าง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,428,777.00	-	-	-	5,428,777.00
8. ตรวจสอบเงินคงเหลือและปิดบัญชี	-	-	-	-	-	-	-	-	-	110,493.00	-	-	-	110,493.00
9. เงินสะสมเลี้ยงชีพ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18,308,478.00	-	-	-	18,308,478.00
10. เงินบำเหน็จ / บำนาญชราภาพ	28,830,194.00	16,234,556.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	45,064,750.00
11. เงินคืนภาษี	3,426,447.00	424,984.00	-	-	-	-	14,842.00	-	-	-	-	-	-	3,866,273.00
12. เงินอื่นๆ	4,957,265.00	58,893.00	-	-	-	-	18,462.00	77,664.00	-	138,319.89	-	-	-	5,250,603.89
รวมทั้งสิ้น	48,734,408.00	16,718,433.00	2,056,639.00	272,387.00	-	51,318.00	129,273.00	134,600.00	-	30,365,897.74	136,218.00	-	-	98,599,173.74

หมายเหตุ : 1. ยังไม่รวมจำนวนเงินการรับเรื่องร้องทุกข์ที่ยื่นผ่านระบบบริหารจัดการรับเรื่องร้องทุกข์และติดตามสิทธิประโยชน์ของแรงงานไทยในต่างประเทศ เนื่องจากอยู่ระหว่างการตรวจสอบและปรับปรุงระบบ
2. อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ยของธนาคารแห่งประเทศไทย ไตรมาสที่ 1 ปี 2566

สำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ
กลุ่มงานประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ
ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖

