

รายงานผลการจัดทำดัชนี ชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงาน นอกระบบ

พ.ศ. 2566



กองเศรษฐกิจการแรงงาน
สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน



รายงานผลการจัดทำดัชนีชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ พ.ศ. 2566

ปีที่พิมพ์ 2566

ครั้งที่พิมพ์ 1

จัดทำโดย กระทรวงแรงงาน

สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

กองเศรษฐกิจการแรงงาน

โทรศัพท์ 0 2232 1380

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : labourecon.nss@mol.mail.go.th

ISBN (e-book) :

คำนำ

สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ได้ดำเนินโครงการจัดทำดัชนีชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบทั่วประเทศ 76 จังหวัด และกรุงเทพมหานคร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 กำหนดเป้าหมายการสำรวจและบันทึกข้อมูล จำนวน 72,395 คน มีผลการปฏิบัติงานจากการสำรวจได้ จำนวน 72,763 คน คิดเป็นร้อยละ 100.51 จากเป้าหมายที่กำหนด เพื่อสำรวจข้อมูลแรงงานนอกระบบรายทะเบียนให้กระทรวงแรงงานมีข้อมูลที่มีความถูกต้อง สมบูรณ์ และมีข้อมูลที่น่าไปใช้ประโยชน์ในเชิงวิเคราะห์ข้อมูลแรงงานนอกระบบสอดคล้องตามบริบทแต่ละพื้นที่ นอกจากนี้เพื่อบูรณาการและเชื่อมโยงฐานข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐและเอกชนรองรับการใช้ข้อมูลทั้งบุคลากรในหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงาน ส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สานต่อนโยบายรัฐบาล เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งเครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจอาศัยแบบสำรวจที่ดำเนินการโดยสำนักงานศูนย์วิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ที่ได้จัดทำโครงการจัดทำดัชนีชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ และการสำรวจข้อมูลแรงงานนอกระบบ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ภายใต้กรอบแนวคิดในการศึกษาคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบที่ครอบคลุม 8 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านเศรษฐกิจ 2) ด้านสังคม 3) ด้านสุขภาพ 4) ด้านความปลอดภัย 5) ด้านสภาพแวดล้อม 6) ด้านการทำงาน 7) ด้านความพร้อมและศักยภาพ และ 8) ด้านอื่น ๆ โดยมีประเด็นในการสำรวจ ได้แก่ ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ ข้อมูลเกี่ยวกับการได้รับความคุ้มครองและหลักประกันทางสังคม ข้อมูลเกี่ยวกับความพร้อมและศักยภาพของแรงงานนอกระบบ ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาด้านแรงงาน และข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการการช่วยเหลือจากภาครัฐ

ดังนั้น สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน จึงจัดทำรายงานดัชนีชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ พ.ศ. 2566 เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบครอบคลุม 8 ด้าน หวังว่าข้อมูลผลการจัดทำดัชนีชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบที่เผยแพร่ฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สำหรับการกำหนดนโยบายและการวางแผน การบริหารจัดการแรงงานนอกระบบต่อไป

กองเศรษฐกิจการแรงงาน

สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

บทสรุปผู้บริหาร

ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไปของแรงงานนอกระบบ พบว่า จำนวนแรงงานนอกระบบที่สำรวจทั้งสิ้น 72,763 คน จากเป้าหมาย 72,395 คน (ร้อยละ 100.51) ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง สถานภาพสมรส มีอายุอยู่ในช่วงวัยแรงงาน อายุ 20 - 59 ปี จบการศึกษาระดับประถมศึกษา ประกอบอาชีพเกษตรกร/ประมงน้ำจืด มากที่สุด รองลงมาคือ อาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป ส่วนใหญ่มีอาชีพหลักเพียงอาชีพเดียว ไม่เคยทำงานหรือประกอบอาชีพมาก่อน สำหรับผู้ที่เคยทำงาน/ประกอบอาชีพมาก่อน เคยเป็นพนักงานโรงงาน เหตุผลสูงสุดที่ทำให้เปลี่ยนงาน ระบุว่าต้องการอิสระ รองลงมาคือ ค่าจ้าง/รายได้ไม่คุ้มค่า สำหรับด้านความต้องการทำงานในระบบหรืองานองค์กรที่มีระบบสวัสดิการ ส่วนใหญ่ ร้อยละ 56.08 ไม่มีความต้องการ โดยแรงงานนอกระบบที่สำรวจ ส่วนมากจะทำงานในฐานะลูกจ้าง รองลงมาคือประกอบธุรกิจส่วนตัวโดยไม่มีลูกจ้าง

คุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบ

ด้านเศรษฐกิจ พบว่า แรงงานนอกระบบที่สำรวจมีรายได้รวมเฉลี่ยเท่ากับ 10,158.42 บาทต่อเดือน โดยส่วนใหญ่ร้อยละ 44.97 มีรายได้ต่ำกว่า 9,000 บาทต่อเดือน มีคนที่ร่วมใช้จ่าย จำนวน 2 คน ร้อยละ 28.49 ซึ่งมากกว่าครึ่งหนึ่งของแรงงานนอกระบบที่สำรวจมีรายได้ไม่เพียงพอกับรายจ่าย ร้อยละ 61.99 และมีภาระหนี้สิน ร้อยละ 50.55 ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการกู้ยืมเงินในระบบ ร้อยละ 88.86 จากการสำรวจรายได้จากการทำงาน (เพียงอย่างเดียว) ของแรงงานนอกระบบโดยเฉลี่ยมีรายได้เฉลี่ยอยู่ที่ 9,664.56 บาทต่อเดือน ร้อยละ 34.39 ได้รับรายได้เป็นรายวัน โดยส่วนใหญ่ร้อยละ 60.79 ระบุว่ารายได้จากการทำงานที่ได้รับมีความคุ้มค่า ขณะที่ร้อยละ 39.21 ระบุว่ารายได้จากการทำงานที่ได้รับไม่มีความคุ้มค่า สาเหตุส่วนใหญ่ระบุว่ากำไรน้อย/รายได้น้อย และทำงานหนักเกินไป เมื่อสอบถามถึงเป้าหมายความสำเร็จในการทำงานในแต่ละวันส่วนใหญ่ ร้อยละ 82.54 ระบุว่าไม่ได้ตั้งเป้าหมาย มีเพียงร้อยละ 17.46 ที่ตั้งเป้าหมาย และส่วนใหญ่ของผู้ที่ตั้งเป้าหมายระบุว่าทำงานได้สำเร็จตามที่ตั้งเป้าหมายไว้

ด้านสังคม พบว่า แรงงานนอกระบบที่สำรวจ ส่วนใหญ่ร้อยละ 69.09 มีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเอง ไม่ต้องผ่อนชำระ รองลงมาอาศัยอยู่กับบิดา มารดา ญาติ พี่น้อง ร้อยละ 20.33 ส่วนใหญ่ ร้อยละ 98.47 ไม่มีปัญหา ทะเลาะ และขัดแย้ง มีเพียงร้อยละ 1.53 เท่านั้น ที่มีปัญหาทะเลาะและขัดแย้ง ส่วนใหญ่เป็นเรื่องงาน

ด้านสุขภาพ พบว่า แรงงานนอกระบบที่สำรวจ ร้อยละ 98.87 มีสภาพร่างกายปกติ มีเพียง ร้อยละ 1.13 ที่มีความพิการ ซึ่งร้อยละ 45.49 ของผู้พิการเป็นผู้พิการทางเคลื่อนไหว โดยส่วนใหญ่ของผู้พิการ ร้อยละ 61.34 ไม่มีบัตรประจำตัวผู้พิการ และจากการสำรวจแรงงานนอกระบบ โดยส่วนใหญ่ร้อยละ 92.30 ไม่มีโรคประจำตัว และกลุ่มตัวอย่างมีปัญหาสุขภาพจากการทำงาน ร้อยละ 17.75 ซึ่งร้อยละ 82.07 ของผู้มีปัญหาระบุว่า ปัญหาสุขภาพนั้นคือการเกิดความปวดเมื่อยจากการทำงาน

ด้านความปลอดภัย พบว่า แรงงานนอกระบบที่สำรวจ ส่วนใหญ่ร้อยละ 93.67 ไม่เคยได้รับบาดเจ็บจากการปฏิบัติงาน สำหรับด้านความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน ส่วนใหญ่แล้วไม่เคยประสบเหตุการณ์ มีเพียงร้อยละ 0.89 ที่เคยประสบเหตุการณ์ โดยผู้ที่เคยประสบเหตุการณ์ส่วนใหญ่เป็นเรื่องลักทรัพย์

ด้านสภาพแวดล้อม พบว่า แรงงานนอกระบบที่สำรวจ ส่วนใหญ่ร้อยละ 77.81 มีที่พักห่างจากที่ทำงาน 0 - 5 กิโลเมตร แรงงานนอกระบบมีความพึงพอใจในสภาพแวดล้อมของพื้นที่ที่อาศัยอยู่ในปัจจุบันในระดับมาก ดังนี้ มีสภาพของถนนที่ดีหรือมีระบบขนส่งสาธารณะที่สะดวกต่อการเดินทาง มีความสะดวกในการเข้าถึงบริการสาธารณะ เช่น โรงพยาบาล สถานีตำรวจ เป็นต้น บริเวณที่อาศัยมีไฟฟ้าใช้เพียงพอต่อความต้องการใช้ไฟฟ้า มีการจัดการปัญหาขยะ น้ำเสีย และมลพิษทางอากาศอย่างเหมาะสม บริเวณที่อาศัยมีน้ำประปาที่มีคุณภาพและเพียงพอต่อการอุปโภคและบริโภค มีพื้นที่สันทนาการและสวนสาธารณะเพียงพอต่อทุกคนที่อยู่ภายในพื้นที่ และมีความปลอดภัยจากยาเสพติดและอาชญากรรม ตามลำดับ

ด้านการทำงาน พบว่า แรงงานนอกระบบที่สำรวจ ส่วนใหญ่ร้อยละ 85.70 ไม่มีปัญหาจากการประกอบอาชีพ มีเพียง ร้อยละ 14.30 ที่มีปัญหา ซึ่งผู้ที่มีปัญหาจากการประกอบอาชีพระบุว่า มีปัญหาในเรื่องการทำงานที่ไม่ได้รับสวัสดิการมากที่สุด รองลงมาได้แก่ ไม่สามารถหยุดงานได้ ทั้งนี้ แรงงานนอกระบบมีระยะเวลาทำงาน (รวมทั้งอาชีพหลักและอาชีพเสริมทั้งหมด) โดยเฉลี่ย 7.91 ชั่วโมงต่อวัน

ด้านความพร้อมและศักยภาพ พบว่า แรงงานนอกระบบที่สำรวจมีความพร้อมในการใช้ภาษาไทยในการฟัง พูด อ่าน และเขียน ได้ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 29.70 แต่ส่วนใหญ่ไม่สามารถใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อเป็นภาษาที่สองในการฟัง พูด อ่าน และเขียน ร้อยละ 46.81 ไม่สามารถใช้โปรแกรม/แอปพลิเคชันเพื่อเป็นช่องทางในการสร้างรายได้ได้อย่างดี ร้อยละ 36.64 และไม่สามารถใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลได้อย่างดี ร้อยละ 28.52 ตามลำดับ ซึ่งเป็นทักษะที่จำเป็นต้องมีสำหรับการทำงานในปัจจุบัน

สำหรับด้านทักษะความพร้อมหรือการมีความความชำนาญและมีศักยภาพในการทำงานในสาขาอาชีพ พบว่า แรงงานนอกระบบที่สำรวจ มีทักษะในสาขาอาชีพภาคบริการ ร้อยละ 24.55 ส่วนใหญ่มีความชำนาญในงานแม่บ้าน มีทักษะในสาขาอาชีพช่าง ร้อยละ 16.80 ส่วนใหญ่มีความชำนาญในงานปูน มีทักษะในสาขาอาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศ ร้อยละ 11.13 ส่วนใหญ่มีความชำนาญในการใช้อินเทอร์เน็ตสืบค้นข้อมูล มีทักษะในสาขาอาชีพศิลปะ ร้อยละ 8.75 ส่วนใหญ่ชำนาญในงานตัดเย็บ มีทักษะในสาขาอาชีพไฟฟ้า ร้อยละ 5.88 ส่วนใหญ่มีความชำนาญในงานไฟฟ้า

จากการประมวลผลข้อมูลศักยภาพและความพร้อมของแรงงานนอกระบบ พบว่า แรงงานนอกระบบมีความพร้อมและศักยภาพในการทำงานโดยเฉลี่ยในระดับ “ปานกลาง” ที่คะแนนเฉลี่ย 2.03 และมีความพร้อมและศักยภาพเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการใช้ภาษาไทยในระดับ “พร้อมมาก” ที่คะแนนเฉลี่ย 3.57 ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลในระดับ “ปานกลาง” ที่คะแนนเฉลี่ย 1.85 ด้านการใช้โปรแกรม/แอปพลิเคชันเพื่อเป็นช่องทางในการสร้างรายได้ และด้านการใช้ภาษาต่างประเทศในระดับ “พร้อมน้อย” ที่คะแนนเฉลี่ย 1.55 และ 1.13 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาข้อมูลศักยภาพและความพร้อมของแรงงานนอกระบบตามกลุ่มอาชีพ พบว่า กลุ่มอาชีพที่มีความพร้อมและศักยภาพมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ กลุ่มอาชีพทำงานในภาคบริการ (2.73) รองลงมา คือ กลุ่มอาชีพเจ้าของกิจการขนาดเล็ก (2.40) และกลุ่มอาชีพลูกจ้างทั่วไป (2.32) ตามลำดับ สำหรับกลุ่มอาชีพที่มีศักยภาพและความพร้อมโดยเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมงน้ำจืด (1.86)

ด้านอื่น ๆ พบว่า ใน 24 ชั่วโมงหรือ 1 วัน แรงงานนอกระบบที่สำรวจมีเวลาว่างโดยเฉลี่ยอยู่ที่ 7.57 ชั่วโมง อีก 7.69 ชั่วโมง เป็นเวลาพักผ่อน/นอน ซึ่งเกือบจะทั้งหมด ร้อยละ 93.66 ของแรงงานนอกระบบที่สำรวจ มีเวลาสำหรับพักผ่อนหรือทำกิจกรรมอื่น ๆ นอกเหนือจากการทำงาน ร้อยละ 94.00 ระบุว่า มีเวลาว่างกับเวลาส่วนตัวที่เหมาะสมและเพียงพอ ส่วนใหญ่แล้ว ร้อยละ 96.76 ไม่เคยโดนดูถูกหรือไม่ได้รับการยอมรับจากการทำงาน และแรงงานนอกระบบส่วนใหญ่ ร้อยละ 25.15 มองว่าความสำเร็จในชีวิตทำงานในอนาคตคือมีรายได้เพิ่มขึ้น อีกร้อยละ 51.37 ระบุว่าไม่ได้ตั้งเป้าหมายความสำเร็จในชีวิตทำงาน

ปัญหาด้านแรงงาน

ปัญหาด้านแรงงานของแรงงานนอกระบบที่สำรวจ พบว่า ร้อยละ 76.36 ของแรงงานนอกระบบที่สำรวจไม่มีปัญหาด้านแรงงาน ส่วนที่ระบุว่ามีปัญหาด้านแรงงาน พบว่า มีปัญหาการไม่มีงานทำอย่างต่อเนื่องมากที่สุด รองลงมาได้แก่ มีปัญหาเรื่องค่าตอบแทน ขาดทักษะฝีมือทั่วไป ขาดทักษะฝีมือด้านเทคโนโลยี และนวัตกรรม และไม่รู้สิทธิด้านกฎหมาย ตามลำดับ

ความต้องการการช่วยเหลือจากภาครัฐ

แรงงานนอกระบบที่สำรวจส่วนใหญ่ ร้อยละ 69.69 ไม่เคยใช้บริการหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงาน ทั้งนี้ ผู้ที่เคยใช้บริการ ส่วนใหญ่เคยใช้บริการสำนักงานประกันสังคม รองลงมาแก่ศูนย์บริการประชาชน กระทรวงแรงงาน สำนักงานจัดหางาน สถาบัน/สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน และสำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ตามลำดับ นอกจากนี้แรงงานนอกระบบที่สำรวจมีความต้องการความช่วยเหลือจากภาครัฐมากที่สุดในเรื่องทุนในการประกอบอาชีพ รองลงมาคือ เรื่องค่าตอบแทนเพิ่มขึ้น/เป็นธรรม ความต่อเนื่องในการทำงาน สนับสนุนอาชีพเกษตรกรรม และให้ข้อมูลข่าวสารด้านแรงงาน ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ด้านสวัสดิการและการมีรายได้ที่เพียงพอกับค่าใช้จ่าย

ประเด็นสำคัญด้านแรงงานของแรงงานนอกระบบคือรายได้และสวัสดิการ พบว่า แรงงานนอกระบบที่สำรวจมากกว่าครึ่งหนึ่งของแรงงานนอกระบบที่สำรวจมีรายได้ไม่เพียงพอกับรายจ่าย ร้อยละ 62.35 เมื่อพิจารณาร่วมกับปัจจัยการมีสวัสดิการด้านแรงงานของแรงงานนอกระบบ พบว่า แรงงานนอกระบบที่สำรวจส่วนใหญ่ได้รับความคุ้มครองและหลักประกันทางสังคมที่ดำเนินการโดยภาครัฐ ร้อยละ 53.03 ซึ่งส่วนใหญ่เป็นผู้รับเบี้ยสวัสดิการแห่งรัฐ มีเพียงร้อยละ 46.97 ที่ไม่ได้รับความคุ้มครอง

แรงงานนอกระบบที่สำรวจ ทั้งที่ ได้รับสวัสดิการและไม่ได้รับสวัสดิการล้วนมีรายได้ไม่เพียงพอกับค่าใช้จ่าย แรงงานนอกระบบที่ได้รับสวัสดิการมีสัดส่วนของแรงงานที่มีรายได้เพียงพอกับค่าใช้จ่ายน้อยกว่าแรงงานที่มีรายได้ไม่เพียงพอกับค่าใช้จ่าย (ร้อยละ 27.46 และร้อยละ 72.54 ตามลำดับ) และในกลุ่มแรงงานที่ไม่ได้รับสวัสดิการมีสัดส่วนของแรงงานที่มีรายได้เพียงพอกับค่าใช้จ่ายน้อยกว่าแรงงานที่มีรายได้ไม่เพียงพอกับค่าใช้จ่ายเช่นเดียวกัน (ร้อยละ 38.65 และ 61.35 ตามลำดับ) พบว่า ผลต่างการมีรายได้เพียงพอกับค่าใช้จ่ายของกลุ่มแรงงานที่ได้รับสวัสดิการน้อยกว่ากลุ่มแรงงานที่ไม่ได้รับสวัสดิการ แสดงให้เห็นว่าการที่แรงงานนอกระบบไม่ได้รับสวัสดิการยังเป็นการสร้างความเหลื่อมล้ำให้เกิดขึ้น

ดัชนีชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ

ดัชนีชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบโดยรวมของทั้ง 8 ด้านเท่ากับ 52.08 คะแนน โดยแรงงานนอกระบบให้น้ำหนักกับคุณภาพชีวิตด้านอื่นๆ มากที่สุด 53.30 คะแนน รองลงมาคือ ด้านสภาพแวดล้อม 52.99 คะแนน ด้านสังคม 51.19 คะแนน ด้านสุขภาพ 50.56 คะแนน ด้านความปลอดภัย 50.54 คะแนน ด้านการทำงาน 50.38 คะแนน ด้านเศรษฐกิจ 50.35 คะแนน และให้น้ำหนัก ด้านความพร้อมและศักยภาพน้อยที่สุด 49.49 คะแนน ตามลำดับ ทั้งนี้ ให้น้ำหนักกับคุณภาพชีวิตด้านสภาพแวดล้อมมากที่สุดร้อยละ 24.17 รองลงมาได้แก่ ด้านอื่นๆ ร้อยละ 22.64 ด้านความพร้อมและศักยภาพร้อยละ 12.46 ด้านการทำงาน ร้อยละ 10.34 ด้านความปลอดภัยร้อยละ 8.77 ด้านสังคมร้อยละ 7.89 ด้านสุขภาพร้อยละ 7.14 และให้น้ำหนักด้านเศรษฐกิจน้อยที่สุดร้อยละ 6.59 ตามลำดับ

เมื่อเปรียบเทียบดัชนีชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบระหว่างปี 2565 และ 2566 พบว่า คุณภาพชีวิตในภาพรวมปี 2566 อยู่ที่ 52.08 คะแนน เพิ่มขึ้นจากปี 2565 ซึ่งอยู่ที่ 48.67 คะแนน โดยที่ดัชนีชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบเพิ่มขึ้นในทุกด้าน เว้นแต่ด้านการทำงาน และด้านความพร้อมและศักยภาพที่ดัชนีชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบลดลงเล็กน้อย จากเหตุการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 คลี่คลายลง การทำกิจกรรมทางเศรษฐกิจ สุขภาพ สังคม และสภาพแวดล้อมต่างๆ สามารถกลับมาดำเนินกิจกรรมได้ตามปกติ ประกอบกับมีการเปิดประเทศต้อนรับนักท่องเที่ยว นักท่องเที่ยว โรงงานอุตสาหกรรม และสถานประกอบการต่างๆ กลับมาดำเนินการประกอบธุรกิจ การลงทุน อุตสาหกรรมท่องเที่ยว อุตสาหกรรมการผลิต การจ้างแรงงาน และการใช้จ่ายใช้สอยได้เต็มรูปแบบมากขึ้น เป็นเหตุให้ภาวะเศรษฐกิจของไทยและต่างประเทศฟื้นตัวมากขึ้นกว่าปีก่อนหน้าตามไปด้วย ถึงแม้ราคาน้ำมันที่ยังปรับตัวเพิ่มขึ้น เกิดภาวะเงินเฟ้อ ค่าครองชีพสูง ก็ตาม จากที่กล่าวข้างต้น ส่งผลให้แรงงานนอกระบบที่สำรวจได้ในปี 2566 มีแนวโน้มคุณภาพชีวิตไปในทิศทางที่ดีขึ้น

ตารางแสดงดัชนีชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ ปี 2565 - 2566

มิติ \ ปี	2565		2566	
	คะแนน	น้ำหนัก	คะแนน	น้ำหนัก
รวม 8 ด้าน	48.67	100.00	52.08	100.00
ด้านเศรษฐกิจ	48.04	10.40	50.35	6.59
ด้านสังคม	50.61	6.53	51.19	7.89
ด้านสุขภาพ	49.88	8.80	50.56	7.14
ด้านความปลอดภัย	50.30	7.80	50.54	8.77
ด้านสภาพแวดล้อม	51.81	23.94	52.99	24.17
ด้านการทำงาน	50.65	7.05	50.38	10.34
ด้านความพร้อมและศักยภาพ	50.38	22.99	49.49	12.46
ด้านอื่น ๆ	46.94	12.48	53.30	22.64

ปัญหาที่พบในการดำเนินโครงการ

1. ปัญหาจากการประสานงานกับหน่วยงานในพื้นที่ เพื่ออำนวยความสะดวกในการลงพื้นที่สำรวจ ทำให้แรงงานนอกระบบไม่ไว้วางใจในการให้ข้อมูลที่เป็นจริง ส่งผลต่อการคำนวณหาค่าน้ำหนักและดัชนี
2. กลุ่มเป้าหมาย คือ แรงงานนอกระบบส่วนใหญ่แล้วไม่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลส่วนตัว โดยเฉพาะเลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก อีกทั้งกลุ่มเป้าหมายไม่อยู่บ้าน เนื่องจากออกไปทำงานนอกบ้าน หรือต่างพื้นที่ และมีการเคยถูกสำรวจแรงงานนอกระบบไปแล้วจึงทำให้มีการเก็บข้อมูลให้เป็นไปตามเป้าหมายได้ยาก รวมไปถึงกลุ่มเป้าหมายไม่เห็นถึงความสำคัญหรือประโยชน์ที่ได้รับจากการสำรวจแรงงานนอกระบบ

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการพัฒนาเกี่ยวกับหลักสูตรที่จัดอบรมเพื่อให้มีความน่าสนใจ สามารถนำไปต่อยอดในการประกอบอาชีพของแรงงานนอกระบบได้จริง และควรณรงค์ส่งเสริม ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับประโยชน์ที่จะได้รับหลังจากเข้ารับการอบรมในโครงการพัฒนาฝีมือแรงงานให้แรงงานนอกระบบทราบ เนื่องจากแรงงานนอกระบบที่สำรวจเคยเข้าร่วมการอบรมเพียงร้อยละ 17.18
2. ภาครัฐควรจัดทำมาตรการลดค่าครองชีพ อาทิ ควบคุมราคาสินค้าที่จำเป็นในการใช้อุปโภคและบริโภค ลดค่าสาธารณูปโภค ให้เงินทุนในการประกอบอาชีพกับแรงงานนอกระบบ เป็นต้น เนื่องจากแรงงานนอกระบบที่สำรวจส่วนใหญ่ต้องการทุนในการประกอบอาชีพ ค่าตอบแทนเพิ่มขึ้น/เป็นธรรม ต้องการอาชีพเสริม และมีรายได้ไม่เพียงพอกับรายจ่าย
3. ภาครัฐควรสร้างกลไกการกำหนดค่าตอบแทนให้เป็นธรรม สำหรับกลุ่มแรงงานอิสระในแต่ละสาขาอาชีพ
4. กระทรวงการคลังควรพิจารณาให้สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐแก่แรงงานนอกระบบให้ทั่วถึง เนื่องจากส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่ำกว่า 9,000 บาทต่อเดือน (ร้อยละ 44.97) และมีปัญหารายได้ไม่เพียงพอกับรายจ่าย (ร้อยละ 61.99)

5. กระทรวงแรงงานอยู่ระหว่างพัฒนาฐานข้อมูลแรงงานนอกระบบให้เป็นปัจจุบันและวางแผนการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบเพื่อรองรับการปฏิบัติให้เป็นไปตาม (ร่าง) พระราชบัญญัติส่งเสริมและคุ้มครองแรงงานอิสระ พ.ศ. ซึ่งแรงงานนอกระบบส่วนใหญ่ยังไม่ได้รับความคุ้มครอง และการส่งเสริมจากภาครัฐ สำนักงานนโยบายแรงงานนอกระบบควรเร่งผลักดันให้แรงงานนอกระบบมาขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบเมื่อพระราชบัญญัติมีผลบังคับใช้แรงงานนอกระบบจะได้รับความคุ้มครองและส่งเสริมจากภาครัฐโดยเร็ว

6. กระทรวงแรงงานควรเร่งผลักดัน (ร่าง) พระราชบัญญัติส่งเสริมและคุ้มครองแรงงานอิสระ พ.ศ. เพื่อให้แรงงานนอกระบบสามารถรวมตัวกันจัดตั้งกลุ่มอาชีพ จัดตั้งองค์กรแรงงานนอกระบบเพื่อสร้างอำนาจต่อรองให้เกิดความเป็นธรรมในการทำงาน และได้รับโอกาสในการพัฒนาคุณภาพชีวิตและคุ้มครองแรงงานนอกระบบ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการประกอบอาชีพ อันจะทำให้แรงงานนอกระบบมีหลักประกันทางสังคม มีความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

7. กระทรวงแรงงานอยู่ระหว่างยก (ร่าง) พระราชบัญญัติส่งเสริมและคุ้มครองแรงงานอิสระ พ.ศ. ซึ่งหากมีผลบังคับใช้จะส่งผลให้สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบตามพระราชบัญญัติดังกล่าว กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร และกองบริหารทรัพยากรบุคคลควรติดตามความคืบหน้าและปรับโครงสร้างหน่วยงานและบุคลากรเพื่อให้รองรับการปฏิบัติงานแรงงานนอกระบบได้อย่างทั่วถึงรองรับการบังคับใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยควรให้ความสำคัญในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ซึ่งยังขาดหน่วยงานรับผิดชอบโดยตรง

8. ควรมีการส่งเสริมให้แรงงานนอกระบบเห็นความสำคัญในการพัฒนาทักษะอาชีพทั้งในด้านการใช้ภาษาต่างประเทศเป็นภาษาที่สองในการสื่อสาร และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นทักษะที่จำเป็นสำหรับการทำงานในปัจจุบัน เนื่องจากแรงงานนอกระบบที่สำรวจ ส่วนใหญ่ไม่สามารถใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อเป็นภาษาที่สองในการฟัง พูด อ่านและเขียน ไม่สามารถใช้โปรแกรม/แอปพลิเคชันเพื่อเป็นช่องทางสร้างรายได้ และใช้อินเทอร์เน็ตสืบค้นข้อมูลได้อย่างดี

9. ควรส่งเสริมแรงงานนอกระบบที่มีทักษะอาชีพและศักยภาพการทำงานในสาขาต่างๆ เช่น สาขาอาชีพภาคบริการ สาขาอาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศ สาขาอาชีพไฟฟ้า สาขาอาชีพศิลปะ เป็นต้น ให้เข้าไปสู่การจ้างงานกับสถานประกอบการที่มีความต้องการแรงงาน ภายหลังการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19 เศรษฐกิจฟื้นตัว เพื่อให้แรงงานนอกระบบมีงานทำอย่างต่อเนื่อง และมีรายได้ที่มั่นคง

10. สำนักงานนโยบายแรงงานนอกระบบ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ควรกำหนดกลยุทธ์เพื่อส่งเสริม/จูงใจให้แรงงานนอกระบบให้มาลงทะเบียนผ่านระบบบริหารจัดการแรงงานอิสระ เช่น การให้ค่าลงทะเบียนแรงงานนอกระบบ โดยจ่ายเงินผ่านแอปพลิเคชันให้แรงงานนอกระบบ (เป่าตัง) โดยตรง เป็นต้น เป็นกลยุทธ์สำคัญ เพื่อให้มีข้อมูลแรงงานนอกระบบอยู่ในฐานข้อมูลของระบบบริหารจัดการแรงงานอิสระได้อย่างรวดเร็ว สามารถนำข้อมูลไปรองรับการจัดทำนโยบาย การส่งเสริม การพัฒนา สวัสดิการ ความคุ้มครอง กองทุนการช่วยเหลือ และอื่นๆ ได้ในระยะเวลาอันรวดเร็ว หาก (ร่าง) พระราชบัญญัติส่งเสริมและคุ้มครองแรงงานอิสระ พ.ศ. ประกาศมีผลบังคับใช้

ผลการจัดทำดัชนีชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ พ.ศ. 2566

ดัชนีชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ
รวม 52.08 คะแนน

ให้ความสำคัญกับคุณภาพชีวิตแต่ละด้าน

1 53.30
คะแนน



ด้านอื่นๆ

เวลาว่างกับเวลาส่วนตัว ความสำเร็จ
ในชีวิต การเป็นที่ยอมรับ ฯลฯ

2 52.99
คะแนน



ด้านสภาพ
แวดล้อม

ที่อยู่อาศัย น้ำ ประปา ไฟฟ้า ขยะ
มลพิษ ระบบขนส่ง ฯลฯ

3 51.19
คะแนน



ด้านสังคม

สภาพความเป็นอยู่
ปัญหาในที่ทำงาน ฯลฯ

4 50.56
คะแนน



ด้านสุขภาพ

สภาพร่างกาย โรคประจำตัว
ปัญหาสุขภาพ ฯลฯ

5 50.54
คะแนน



ด้านความ
ปลอดภัย

การบาดเจ็บ ความปลอดภัย
ในชีวิตและทรัพย์สิน ฯลฯ

6 50.38
คะแนน



ด้านการทำงาน

ระยะเวลาทำงาน
ปัญหาในอาชีพ ฯลฯ

7 50.35
คะแนน



ด้านเศรษฐกิจ

รายได้ คนร่วมใช้จ่าย
ภาระหนี้สิน ฯลฯ

8 49.49
คะแนน



ด้านความพร้อม
และศักยภาพ

การใช้ภาษา อินเทอร์เน็ต
ทักษะอาชีพ ฯลฯ

1 24.17
ร้อยละ



ด้านสภาพ
แวดล้อม

ที่อยู่อาศัย น้ำ ประปา ไฟฟ้า ขยะ
มลพิษ ระบบขนส่ง ฯลฯ

2 22.64
ร้อยละ



ด้านอื่นๆ

เวลาว่างกับเวลาส่วนตัว ความสำเร็จ
ในชีวิต การเป็นที่ยอมรับ ฯลฯ

3 12.46
ร้อยละ



ด้านความพร้อม
และศักยภาพ

การใช้ภาษา อินเทอร์เน็ต
ทักษะอาชีพ ฯลฯ

4 10.34
ร้อยละ



ด้านการทำงาน

ระยะเวลาทำงาน
ปัญหาในอาชีพ ฯลฯ

5 8.77
ร้อยละ



ด้านความ
ปลอดภัย

การบาดเจ็บ ความปลอดภัย
ในชีวิตและทรัพย์สิน ฯลฯ

6 7.89
ร้อยละ



ด้านสังคม

สภาพความเป็นอยู่
ปัญหาในที่ทำงาน ฯลฯ

7 7.14
ร้อยละ



ด้านสุขภาพ

สภาพร่างกาย โรคประจำตัว
ปัญหาสุขภาพ ฯลฯ

8 6.59
ร้อยละ



ด้านเศรษฐกิจ

รายได้ คนร่วมใช้จ่าย
ภาระหนี้สิน ฯลฯ

คุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่างแรงงานนอกระบบ

1 57.88
ร้อยละ



หญิง

1 75.26
ร้อยละ



อายุ 20 – 59 ปี

1 42.12
ร้อยละ



ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า

2 23.26
ร้อยละ



มัธยมศึกษาตอนปลาย
/ปวช. หรือเทียบเท่า

1 24.81
ร้อยละ



เกษตรกร/ประมงน้ำจืด

2 42.12
ร้อยละ



ชาย

2 23.14
ร้อยละ



อายุ 60 ปี ขึ้นไป

3 1.60
ร้อยละ



อายุน้อยกว่า 20 ปี

3 22.10
ร้อยละ



มัธยมศึกษาตอนต้น
หรือเทียบเท่า

2 21.70
ร้อยละ



แรงงานรับจ้างทั่วไป

ผลการวิเคราะห์ปัญหาด้านแรงงาน จากการสำรวจข้อมูลแรงงานนอกระบบ พ.ศ. 2566

ปัญหาด้านแรงงาน

มีปัญหา ร้อยละ 23.64

ไม่มีปัญหา ร้อยละ 76.36

1 53.92
ร้อยละ



ไม่มีงานทำอย่างต่อเนื่อง

2 43.22
ร้อยละ



ค่าตอบแทน

3 27.77
ร้อยละ



ขาดทักษะฝีมือทั่วไป

4 19.58
ร้อยละ



ขาดทักษะฝีมือ
ด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม

8 8.26
ร้อยละ



สภาพแวดล้อม
ในการทำงาน

7 9.95
ร้อยละ



ไม่มีความปลอดภัย
ในการทำงาน

6 15.83
ร้อยละ



ปัญหาด้านการรวม
กลุ่มอาชีพ

5 17.52
ร้อยละ



ไม่รู้สิทธิตามกฎหมาย

ปัญหาจากการประกอบอาชีพ

มีปัญหา ร้อยละ 14.30

ไม่มีปัญหา ร้อยละ 85.70

1 63.59
ร้อยละ



ไม่ได้รับสวัสดิการ

2 18.25
ร้อยละ



ไม่สามารถหยุดงานได้

3 17.66
ร้อยละ



ชั่วโมงการทำงาน
มากเกินไป

6 5.75
ร้อยละ



ไม่ได้รับค่าตอบแทน
ตามที่ตกลงกันไว้

5 12.63
ร้อยละ



ได้รับค่าตอบแทนล่าช้า

4 14.26
ร้อยละ



อื่นๆ

ผลการวิเคราะห์ความต้องการความช่วยเหลือจากภาครัฐ จากการสำรวจข้อมูลแรงงานนอกระบบ พ.ศ. 2566

ต้องการความช่วยเหลือจากภาครัฐ



กิตติกรรมประกาศ

รายงานผลการจัดทำดัชนีชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ พ.ศ. 2566 นี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความร่วมมือ ช่วยเหลือ แนะนำ ให้คำปรึกษาอย่างดียิ่งจากสำนักงานศูนย์วิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ขอขอบคุณ กรมการจัดหางาน สำนักงานประกันสังคม สำนักงานแรงงานจังหวัดทุกจังหวัด กรุงเทพมหานคร สำนักงานสถิติแห่งชาติ หน่วยงานระดับท้องถิ่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน หน่วยภาคีเครือข่าย ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนที่ให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือ แนะนำ ให้คำปรึกษาในการสำรวจข้อมูลแรงงานนอกระบบ พ.ศ. 2566

คุณค่าทั้งหลายที่ได้รับจากรายงานการจัดทำดัชนีชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ พ.ศ. 2566 ขอมอบแด่ผู้มีพระคุณที่ให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือ แนะนำ ให้คำปรึกษา

คณะผู้จัดทำ

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
บทสรุปผู้บริหาร	ข
Infographic	
กิตติกรรมประกาศ	ช
สารบัญ	ซ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญแผนภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
1. ที่มา หลักการและเหตุผล	1
2. วัตถุประสงค์	3
3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
4. วิธีการศึกษา	3
5. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์แรงงาน	3
6. การสำรวจแรงงานนอกระบบ พ.ศ. 2565	10
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
1. นิยามคำศัพท์ที่เกี่ยวข้อง	11
2. แนวคิดหลักและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิต	12
3. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตแรงงาน	13
4. แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ	15
5. แผนปฏิบัติการด้านการบริหารจัดการแรงงานนอกระบบ (พ.ศ. 2563 – 2565)	18
6. กรอบแนวคิดในการศึกษา	19
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการศึกษา	
1. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	20
2. วิธีการได้มาซึ่งข้อมูล	21
บทที่ 4 ผลการสำรวจ	
1. ผลการสำรวจข้อมูลแรงงานนอกระบบ	22
2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสำรวจข้อมูลแรงงานนอกระบบตามกลุ่มอาชีพ	36
3. ผลการวิเคราะห์ด้วยปัจจัยด้านการมีสวัสดิการและปัจจัยด้านรายได้ที่เพียงพอกับค่าใช้จ่าย	52
4. ผลการจัดทำดัชนีชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ	53
บทที่ 5 บทสรุปและข้อเสนอแนะ	
1. บทสรุป	55
2. ปัญหาที่พบในการดำเนินโครงการ	58
3. ข้อเสนอแนะ	58
บรรณานุกรม	60
ภาคผนวก	61
แบบสอบถาม	62

สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 1	ผลิตภัณฑ์มวลรวมแบบปริมาณลูกโซ่ (อ้างอิงปี พ.ศ. 2545)	5
ตารางที่ 2	จำนวนประชากรจากการทะเบียน จำแนกตามเพศและอายุ ปี 2565	6
ตารางที่ 3	โครงสร้างประชากร ประชากรวัยแรงงาน และกำลังแรงงาน	6
ตารางที่ 4	จำนวนและร้อยละของประชากรผู้มีอายุ 15 ปีขึ้นไป จำแนกตามสถานภาพแรงงานและเพศ	7
ตารางที่ 5	จำนวนและอัตราการว่างงาน จำแนกตามเพศ	7
ตารางที่ 6	จำนวนและร้อยละของประชากรอายุ 15 ปีขึ้นไปที่มีงานทำ จำแนกตามอุตสาหกรรม	8
ตารางที่ 7	จำนวนและร้อยละของประชากรอายุ 15 ปีขึ้นไปที่มีงานทำ จำแนกตามอาชีพ	9
ตารางที่ 8	จำนวนและร้อยละของประชากรอายุ 15 ปีขึ้นไปที่มีงานทำ จำแนกตามสภาพการทำงาน	9
ตารางที่ 9	ข้อมูลทั่วไปของแรงงานนอกระบบ	22
ตารางที่ 10	ข้อมูลทั่วไปของแรงงานนอกระบบด้านการประกอบอาชีพ	23
ตารางที่ 11	ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบด้านเศรษฐกิจ	24
ตารางที่ 12	ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบด้านเศรษฐกิจ (การทำงาน)	25
ตารางที่ 13	ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบด้านสังคม	25
ตารางที่ 14	ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบด้านสุขภาพ	26
ตารางที่ 15	ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบด้านความปลอดภัย	27
ตารางที่ 16	ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบด้านสภาพแวดล้อม	27
ตารางที่ 17	ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบด้านการทำงาน	28
ตารางที่ 18	ข้อมูลเกี่ยวกับความพร้อมและศักยภาพของแรงงานนอกระบบ	29
ตารางที่ 19	ผลการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลศักยภาพและความพร้อมของแรงงานนอกระบบ และวิเคราะห์ข้อมูลตามกลุ่มอาชีพ	30
ตารางที่ 20	ข้อมูลเกี่ยวกับความพร้อมและศักยภาพของแรงงานนอกระบบด้านทักษะความพร้อม	31
ตารางที่ 21	ข้อมูลเกี่ยวกับประสบการณ์การเข้าร่วมอบรม	32
ตารางที่ 22	ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบด้านอื่น ๆ	32
ตารางที่ 23	ข้อมูลเกี่ยวกับการได้รับความคุ้มครองและหลักประกันทางสังคมของแรงงานนอกระบบ	34
ตารางที่ 24	ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาด้านแรงงานของแรงงานนอกระบบ	34
ตารางที่ 25	ข้อมูลเกี่ยวกับประเด็นปัญหาแรงงานในปัจจุบัน	35
ตารางที่ 26	ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงาน	35
ตารางที่ 27	ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการการช่วยเหลือจากภาครัฐของแรงงานนอกระบบ	36
ตารางที่ 28	ข้อมูลทั่วไปของแรงงานนอกระบบ จำแนกตามกลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมงน้ำจืด และกลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป	37
ตารางที่ 29	ข้อมูลทั่วไปของแรงงานนอกระบบด้านการประกอบอาชีพ จำแนกตามกลุ่มอาชีพ เกษตรกร/ประมงน้ำจืด และกลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป	38
ตารางที่ 30	ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบด้านเศรษฐกิจ จำแนกตามกลุ่ม อาชีพเกษตรกร/ประมงน้ำจืด และกลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป	39

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 31 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบด้านเศรษฐกิจ (การทำงาน) จำแนกตามกลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมงน้ำจืด และกลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป	40
ตารางที่ 32 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบด้านสังคม จำแนกตามกลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมงน้ำจืด และกลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป	40
ตารางที่ 33 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบด้านสุขภาพ จำแนกตามกลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมงน้ำจืด และกลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป	41
ตารางที่ 34 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบด้านความปลอดภัย จำแนกตามกลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมงน้ำจืด และกลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป	42
ตารางที่ 35 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบด้านสภาพแวดล้อม จำแนกตามกลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมงน้ำจืด และกลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป	43
ตารางที่ 36 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบด้านการทำงาน จำแนกตามกลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมงน้ำจืด และกลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป	44
ตารางที่ 37 ข้อมูลเกี่ยวกับความพร้อมและศักยภาพของแรงงานนอกระบบ จำแนกตามกลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมงน้ำจืด และกลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป	44
ตารางที่ 38 ข้อมูลเกี่ยวกับความพร้อมและศักยภาพของแรงงานนอกระบบด้านทักษะความพร้อม จำแนกตามกลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมงน้ำจืด และกลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป	45
ตารางที่ 39 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบด้านอื่น ๆ จำแนกตามกลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมงน้ำจืด และกลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป	47
ตารางที่ 40 ข้อมูลเกี่ยวกับการได้รับความคุ้มครองและหลักประกันทางสังคมของแรงงานนอกระบบ จำแนกตามกลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมงน้ำจืด และกลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป	48
ตารางที่ 41 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาด้านแรงงานของแรงงานนอกระบบ จำแนกตามกลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมงน้ำจืด และกลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป	49
ตารางที่ 42 ข้อมูลเกี่ยวกับประเด็นปัญหาแรงงานในปัจจุบัน จำแนกตามกลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมงน้ำจืด และกลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป	49
ตารางที่ 43 ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงาน จำแนกตามกลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมงน้ำจืด และกลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป	50
ตารางที่ 44 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการการช่วยเหลือจากภาครัฐของแรงงานนอกระบบ จำแนกตามกลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมงน้ำจืด และกลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป	51
ตารางที่ 45 การวิเคราะห์กลุ่มอาชีพด้วยปัจจัยด้านการมีสวัสดิการและปัจจัยด้านรายได้ที่เพียงพอกับค่าใช้จ่าย	52
ตารางที่ 46 ดัชนีชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ ปี 2564 - 2565	54

สารบัญภาพ

		หน้า
แผนภาพที่ 1	โครงสร้างการผลิต ปี พ.ศ. 2564 และอัตราการขยายตัว GPP	4
แผนภาพที่ 2	กรอบแนวคิดในการศึกษา	19
แผนภาพที่ 3	ดัชนีชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ ปี 2565 และ 2566	53

บทที่ 1

บทนำ

1. ที่มา หลักการและเหตุผล

แรงงานเป็นปัจจัยการผลิตและเป็นทุนมนุษย์ที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาระบบเศรษฐกิจในทุก ระดับทั้งระดับส่วนย่อย (Micro) ระดับมหภาค (Macro) ของประเทศ กล่าวคือ หากแรงงานในภาคการผลิตต่างๆ ของประเทศมีความรู้ความสามารถ มีทักษะและศักยภาพสูงจะส่งผลให้ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการผลิต มีการพัฒนาในระดับสูงขึ้น ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาเศรษฐกิจในภาพรวมของประเทศ จากการสำรวจแรงงาน นอกระบบ พ.ศ. 2564 โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติพบว่า ในจำนวนผู้มีงานทำทั้งสิ้น 37.7 ล้านคน เป็นแรงงาน นอกระบบหรือผู้มีงานทำที่ไม่ได้รับความคุ้มครองหรือไม่มีหลักประกันทางสังคมจากการทำงาน จำนวน 19.6 ล้านคน หรือคิดเป็นร้อยละ 52.0 และที่เหลือเป็นแรงงานในระบบ 18.1 ล้านคน หรือร้อยละ 48.0 จากข้อมูลดังกล่าว พบว่า แรงงานไทยส่วนใหญ่ของประเทศเป็นแรงงานนอกระบบ ที่ไม่ได้รับความคุ้มครองสวัสดิการด้านต่างๆ ทั้งในด้านสุขภาพและความมั่นคงในชีวิต ส่งผลให้คุณภาพชีวิตและประสิทธิภาพการทำงานของแรงงานนอกระบบ ยังไม่พัฒนาเท่าที่ควร

รัฐบาลตระหนักถึงความสำคัญและปัญหาของแรงงานนอกระบบโดยกำหนดกรอบแนวทางการ จัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการร่วมกันผ่านยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) ในประเด็นยุทธศาสตร์ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม ในประเด็นเป้าหมาย สร้างความเป็นธรรม ลดความเหลื่อมล้ำในทุกมิติ รวมถึง (ร่าง) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 – 2570) หมายความว่า 9 ไทยมีความยากจนข้ามรุ่นลดลง และมีความคุ้มครองทางสังคมที่เพียงพอเหมาะสม จำนวน 2 เป้าหมาย ได้แก่ เป้าหมายที่ 2) การพัฒนาคนสำหรับโลกยุคใหม่ ในด้านการสร้างหลักประกันและความคุ้มครองทางสังคม เพื่อให้คนไทยมีความมั่นคงในชีวิต และเป้าหมายที่ 3) การมุ่งสู่สังคมแห่งโอกาสและความเป็นธรรม โดยการสนับสนุน ให้กลุ่มเปราะบางและผู้ด้อยโอกาสมีโอกาสในการเลื่อนชั้นทางเศรษฐกิจและสังคมสูงขึ้น

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 กระทรวงแรงงานโดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้จัดทำ “โครงการพัฒนาการจัดการฐานข้อมูลแรงงานนอกระบบ” เพื่อให้มีข้อมูลสารสนเทศด้านแรงงานนอกระบบ ที่มีความถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการนำเสนอหรือรายงานผลในระดับพื้นที่ ทั้ง 76 จังหวัด รวมทั้งเพื่อนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในลักษณะโปรแกรมระบบการจัดการฐานข้อมูล แรงงานนอกระบบมาใช้ เพื่ออำนวยความสะดวกในการบันทึกข้อมูลลงในฐานข้อมูล สืบค้นข้อมูลและแก้ไข ปรับปรุงข้อมูลให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย สะดวกและรวดเร็ว มีความแม่นยำในการประมวลผล ซึ่งระบบแล้วเสร็จและพร้อมใช้งานในเดือนกรกฎาคม 2560 และพร้อมกันนี้สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน มอบหมายให้สำนักงานแรงงานจังหวัดสำรวจแรงงานนอกระบบรายบุคคลในพื้นที่ และบันทึกข้อมูลแรงงาน นอกระบบในฐานข้อมูลแรงงานนอกระบบ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ดำเนินโครงการจ้าง พัฒนาการจัดการฐานข้อมูลแรงงานนอกระบบ ผู้รับจ้าง บริษัท แอ็ดวานซ์ อินโนเวชัน เทคโนโลยี จำกัด งบประมาณ 4,650,000 บาท เพื่อจัดทำระบบฐานข้อมูลแรงงานนอกระบบ สำหรับรองรับการนำเข้าข้อมูล รายละเอียดของแรงงานนอกระบบที่สำรวจได้ในปี 2561 ซึ่งมีการประชุมส่งมอบงานงวดสุดท้าย เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2561 (รับประกันระบบ 1 ปี หลังการตรวจรับงาน สิ้นสุดประกันเมื่อเดือนสิงหาคม 2562)

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 กองเศรษฐกิจการแรงงานในฐานะหน่วยงานที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและพัฒนาศูนย์ชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ ได้รับการจัดสรรงบประมาณในแผนงานยุทธศาสตร์ (งบรายจ่ายอื่น) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 เพื่อจัดทำดัชนีชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ ดังนั้นจึงได้จัดจ้างมูลนิธิสถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลังเป็นที่ปรึกษาดำเนินการโครงการสำรวจเพื่อจัดทำดัชนีชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ 4 มิติ ในพื้นที่ 7 จังหวัดน่าน ประกอบด้วย กรุงเทพมหานคร ปทุมธานี นครปฐม นนทบุรี สมุทรปราการ ฉะเชิงเทรา และสมุทรสาคร เป้าหมาย รวมทั้งสิ้น 114,400 คน โดยมีระยะเวลาดำเนินการระหว่างวันที่ 1 พฤษภาคม 2561 ถึงวันที่ 27 ตุลาคม 2561 รวม 180 วัน ได้ผลการจัดเก็บและบันทึกข้อมูลจำนวนทั้งสิ้น 114,402 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ตามเป้าหมาย

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 กองเศรษฐกิจการแรงงานได้รับจัดสรรงบประมาณ (งบรายจ่ายอื่น) สำหรับดำเนินโครงการบริหารจัดการแรงงานนอกระบบเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต กิจกรรมการจัดทำดัชนีชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบและสำรวจแรงงานนอกระบบ ซึ่งเป็นโครงการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 จึงได้จัดจ้างมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ โดยสำนักงานศูนย์วิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ดำเนินโครงการสำรวจข้อมูลและจัดทำดัชนีชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบในพื้นที่เพิ่มเติม 18 จังหวัด ประกอบด้วย ตรัง สระแก้ว ฉะเชิงเทรา ระยอง ชลบุรี กาญจนบุรี ตาก เชียงราย เชียงใหม่ มุกดาหาร นครพนม นครราชสีมา อุบลราชธานี ขอนแก่น หนองคาย สงขลา นราธิวาส และนครศรีธรรมราช โดยมีจำนวนเป้าหมายไม่ต่ำกว่า 130,000 คน ระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 14 มิถุนายน 2562 ถึงวันที่ 5 มีนาคม 2563 รวม 270 วัน ได้ผลการจัดเก็บและบันทึกข้อมูลจำนวนทั้งสิ้น 130,516 คน คิดเป็นร้อยละ 100.39 ตามเป้าหมาย

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 – 2565 กองเศรษฐกิจการแรงงานได้รับจัดสรรงบประมาณ (งบรายจ่ายอื่น) สำหรับดำเนินโครงการจัดทำดัชนีชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ และสำรวจข้อมูลแรงงานนอกระบบ โดยให้สำนักงานแรงงานจังหวัดทั้ง 76 จังหวัดดำเนินการสำรวจ และปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีการสำรวจในพื้นที่กรุงเทพมหานครเป็นปีแรก

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างต่อเนื่อง ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 กระทรวงแรงงานยังคงดำเนินการ “โครงการจัดทำดัชนีชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ” โดยกำหนดเป้าหมายการสำรวจและบันทึกข้อมูลตามข้อมูลการสำรวจแรงงานนอกระบบ ปี 2564 ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ รวมทั้งสิ้น 72,395 คน โดยกำหนดเป้าหมายสำรวจในพื้นที่กรุงเทพมหานครจำนวน 5,000 คน เพื่อสำรวจข้อมูลแรงงานนอกระบบรายทะเบียนให้กระทรวงแรงงานมีข้อมูลแรงงานนอกระบบที่มีความถูกต้อง สมบูรณ์ และมีข้อมูลที่น่าไปใช้ประโยชน์ในเชิงวิเคราะห์ข้อมูลแรงงานนอกระบบสอดคล้องตามบริบทแต่ละพื้นที่ นอกจากนี้เพื่อบูรณาการและเชื่อมโยงฐานข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐและเอกชน รองรับการใช้ข้อมูลทั้งบุคลากรในหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงาน ส่วนกลางส่วนภูมิภาค และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สานต่อนโยบายรัฐบาล เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบให้ดียิ่งขึ้น

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อจัดทำดัชนีชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ สำหรับวัดการดำรงชีวิตที่เชื่อมโยงกับสภาพเศรษฐกิจ สังคม ในแต่ละพื้นที่จังหวัดและประเทศ และเป็นข้อมูลประกอบการกำหนดมาตรการ แผน และนโยบาย เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ

2.2 เพื่อสำรวจและจัดเก็บข้อมูลแรงงานนอกระบบเท่าที่จำเป็นต่อการสำรวจวิจัย อาทิ เพศ ระดับการศึกษา อายุ รายได้ หนี้สิน อาชีพ สภาพร่างกาย ระดับความสามารถด้านต่าง ๆ ความต้องการช่วยเหลือ เป็นต้น

3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

3.1 กระทรวงแรงงานมีตัวชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ เพื่อวัดการดำรงชีวิตอย่างมีคุณภาพที่เชื่อมโยงกับเศรษฐกิจ สังคม และสภาพพื้นที่

3.2 กระทรวงแรงงานสามารถนำตัวชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบมาใช้ในการวางแผน กำหนดแนวทางการพัฒนาแรงงานนอกระบบในแต่ละพื้นที่

3.3 กระทรวงแรงงานมีข้อมูลแรงงานนอกระบบเพื่อใช้ประกอบการกำหนดนโยบาย และการวางแผนการบริหารจัดการแรงงานนอกระบบ

4. วิธีการศึกษา

4.1 สำนักงานแรงงานจังหวัด 76 จังหวัด ดำเนินการสำรวจข้อมูลแรงงานนอกระบบบันทึกข้อมูลที่สำรวจเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลแรงงานนอกระบบ

4.2 กองเศรษฐกิจการแรงงาน (กสร.) กลุ่มงานนโยบายเศรษฐกิจแรงงานรายสาขา (นศส.) ดำเนินการจัดจ้างสำรวจข้อมูลแรงงานนอกระบบและบันทึกข้อมูลที่สำรวจเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลแรงงานนอกระบบ

4.3 กสร. นศส. ดำเนินการจัดอบรมทบทวนการจัดทำรายงานดัชนีชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ ให้แก่เจ้าหน้าที่สำนักงานแรงงานจังหวัด 76 จังหวัด และส่วนกลาง

4.4 สำนักงานแรงงานจังหวัด 76 จังหวัด และส่วนกลาง (กสร. นศส.) วิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลแรงงานนอกระบบ เพื่อจัดทำรายงานสรุปผลดัชนีชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบที่เชื่อมโยงกับเศรษฐกิจ สังคม และสภาพพื้นที่

4.5 กสร. นศส. ติดตามผลการสำรวจและบันทึกข้อมูลแรงงานนอกระบบ รวมถึงวิเคราะห์/ประมวลผลข้อมูลแรงงานนอกระบบ เพื่อจัดทำรายงานสรุปผลดัชนีชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบระดับประเทศ

5. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์แรงงาน

5.1 ภาวะเศรษฐกิจไทย

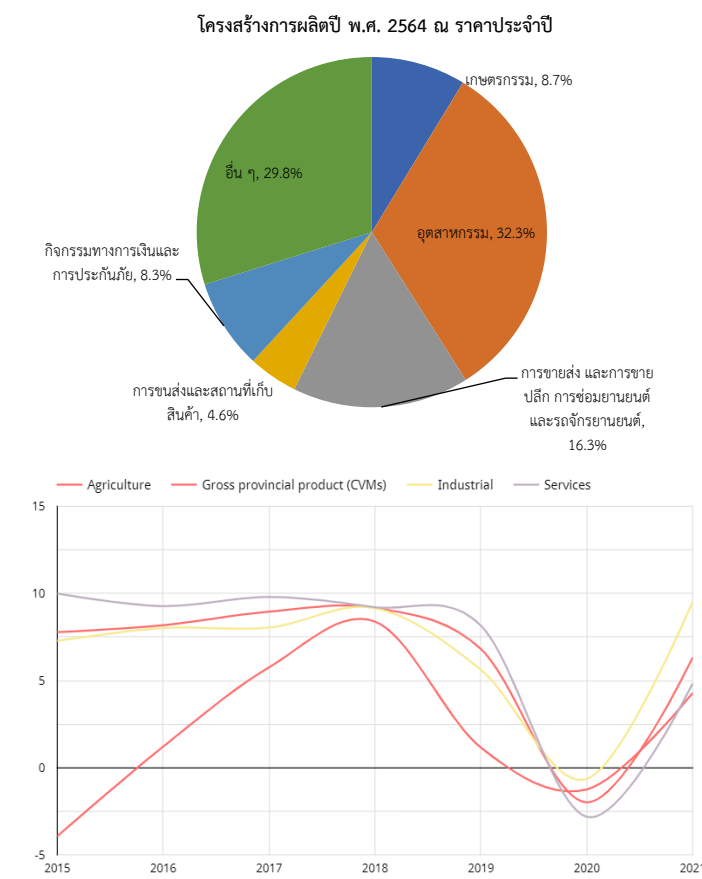
การวิเคราะห์เศรษฐกิจ การคาดการณ์จากผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ Gross Domestic Product (GDP) ข้อมูลจากสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ พบว่า ผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ ปี 2564 ขยายตัวร้อยละ 1.5 เติบโตขึ้นจากการลดลงร้อยละ 6.1 ในปี 2563 เป็นการขยายตัวทั้งการผลิตในภาคเกษตรและนอกภาคเกษตร โดยการผลิตภาคเกษตรขยายตัวร้อยละ 2.3 เป็นผลจากผลผลิตพืชหลักขยายตัวได้ ภาคนอกเกษตรขยายตัวร้อยละ 1.4 เติบโตจากการลดลงร้อยละ 6.3 ในปี 2563 ปัจจัยสำคัญมาจากสถานการณ์โดยรวมของการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ทั่วโลกที่เริ่มลดความรุนแรงลง ทั้งจากการดำเนินมาตรการในการควบคุมการแพร่ระบาดของโรคอย่างเข้มข้นและต่อเนื่อง รวมทั้งการเร่งระดมฉีดวัคซีน

ให้กับประชาชนในปี 2564 จึงเริ่มมีการผ่อนคลายมาตรการต่าง ๆ ในการควบคุมการแพร่ระบาดของโรคทั้งในประเทศและต่างประเทศ ประกอบกับรัฐบาลได้ดำเนินมาตรการเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งนโยบายในการเปิดรับนักท่องเที่ยวต่างชาติที่ผ่านเกณฑ์การคัดกรองโรคฯ ให้เข้าประเทศได้ นอกจากนี้ภาวะการค้าระหว่างประเทศที่เริ่มฟื้นตัว ยังเป็นปัจจัยบวกที่สำคัญต่อการผลิตของไทยด้วย

ภาคเกษตร การผลิตโดยรวมขยายตัวร้อยละ 2.3 เติบโตขึ้นจากการลดลงร้อยละ 3.3 ในปี 2563 พืชหลักที่ขยายตัวได้แก่ ข้าวเปลือก ข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ มันสำปะหลัง อ้อยโรงงาน สับปะรด และยางพารา ขณะที่การเลี้ยงปศุสัตว์ลดลงจากผลผลิตโคเนื้อสุกร ไก่และไข่ไก่ที่ลดลง การประมงลดลงตามปริมาณผลผลิตประมงทะเลที่ลดลง

ภาคนอกเกษตร ขยายตัวร้อยละ 1.4 เติบโตขึ้นจากการลดลงร้อยละ 6.3 ในปี 2563 โดยการผลิตในภาคอุตสาหกรรม ขยายตัวร้อยละ 3.7 เติบโตขึ้นจากการลดลงร้อยละ 5.8 ในปี 2563 ปัจจัยสำคัญมาจากสาขาการผลิตสินค้าอุตสาหกรรมที่ขยายตัวร้อยละ 4.7 เติบโตขึ้นจากการลดลงร้อยละ 5.3 ในปี 2563 จากความต้องการใช้สินค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศที่เริ่มฟื้นตัว ประกอบกับปัจจัยฐานต่ำในปีก่อนหน้า การผลิตในภาคบริการขยายตัวร้อยละ 0.3 ปรับตัวดีขึ้นจากการลดลงร้อยละ 6.6 ในปี 2563 เป็นผลจากการผ่อนคลายมาตรการเพื่อการควบคุมโรคของรัฐบาล ส่งผลให้ประชาชนเริ่มกลับมาประกอบกิจกรรมต่าง ๆ ได้ตามปกติมากขึ้น ประกอบกับการเร่งจัดหาและณรงค์ให้มีการฉีดวัคซีนป้องกันโรคฯ ช่วยให้ประชาชนเกิดความมั่นใจในการดำเนินชีวิตมากขึ้น นอกจากนี้การดำเนินมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจ และการใช้จ่ายอย่างต่อเนื่อง ยังส่งผลบวกต่อการผลิตด้านบริการในหลายสาขา เช่น สาขาการขนส่ง การขายปลีก การซ่อมแซมยานยนต์และจักรยานยนต์ สาขาที่พักแรมและบริการด้านอาหาร และสาขาการขนส่งและสถานที่เก็บสินค้า เป็นต้น (ตารางที่ 1)

แผนภาพที่ 1 โครงสร้างการผลิต ปี พ.ศ. 2564 และอัตราการขยายตัว GPP ทัวราชอาณาจักร



ตารางที่ 1 ผลิตภัณฑ์มวลรวมแบบปริมาณลูกโซ่ (อ้างอิงปี พ.ศ. 2545) (หน่วย : ล้านบาท)

ประเภทอุตสาหกรรม	พ.ศ.2563r	พ.ศ.2564p	อัตราการเติบโต	
			2563r	2564p
ภาคการเกษตรกรรม	648,006	662,593	-3.3	2.3
เกษตรกรรม การป่าไม้ และการประมง	648,006	662,593	-3.3	2.3
นอกภาคการเกษตรกรรม	9,687,172	9,824,694	-6.3	1.4
อุตสาหกรรม	3,271,535	3,391,029	-5.8	3.7
การทำเหมืองแร่ และเหมืองหิน	208,035	197,097	-9.1	-5.3
การผลิต	2,728,773	2,856,887	-5.3	4.7
ไฟฟ้า ก๊าซ ไอน้ำและระบบการปรับอากาศ	286,691	287,419	-8.0	0.3
การจัดหาน้ำ การจัดการ และการบำบัดน้ำเสียของเสีย และสิ่งปฏิกูล	55,998	58,584	0.6	4.6
การบริการ	6,441,315	6,460,268	-6.6	0.3
การก่อสร้าง	295,961	302,606	1.3	2.2
การขนส่ง และการขายปลีก การซ่อมยานยนต์ และรถจักรยานยนต์	1,628,931	1,655,957	-3.2	1.7
การขนส่งและสถานที่เก็บสินค้า	569,947	553,847	-22.7	-2.8
ที่พักแรมและบริการด้านอาหาร	440,343	374,232	-36.9	-15.0
ข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร	613,771	647,346	1.7	5.5
กิจกรรมทางการเงินและการประกันภัย	827,944	873,250	5.3	5.5
กิจกรรมวิชาชีพ วิทยาศาสตร์ และเทคนิค	206,322	199,875	-4.9	-3.1
กิจกรรมเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์	436,714	444,017	1.5	1.7
กิจกรรมการบริหารและบริการสนับสนุน	147,224	135,747	-21.5	-7.8
การบริหารราชการ การป้องกันประเทศ และการประกันสังคมภาคบังคับ	536,527	537,543	1.6	0.2
การศึกษา	336,677	337,613	1.0	0.3
กิจกรรมด้านสุขภาพ และงานสังคมสงเคราะห์	250,941	259,718	3.2	3.5
ศิลปะ ความบันเทิง และนันทนาการ	101,473	106,465	-12.9	4.9
กิจกรรมการบริการด้านอื่น ๆ	167,043	158,131	-6.7	-5.3
Gross provincial product (CVMs)	10,256,873	10,409,904	-6.1	1.5

ที่มา : สภาพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

5.2 โครงสร้างประชากร ประชากรวัยแรงงาน และกำลังแรงงาน

โครงสร้างประชากร ประชากรวัยแรงงาน และกำลังแรงงาน ข้อมูลจากสำนักบริหารการทะเบียนกระทรวงมหาดไทย พบว่า จำนวนประชากรทั่วประเทศตามหลักฐานการทะเบียนราษฎร ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 มีจำนวนประชากรทั้งสิ้น 66,090,475 คน เพศชาย 32,270,615 คน (ร้อยละ 48.8) เพศหญิง 33,819,860 คน (ร้อยละ 51.2) โดยมีช่วงอายุ 0 - 14 ปี 10,606,364 คน (ร้อยละ 16.0) ช่วงอายุ 15 - 59 ปี 42,785,749 คน (ร้อยละ 64.7) และช่วงอายุ 60 ปีขึ้นไป 12,698,362 คน (ร้อยละ 19.2) (ตารางที่ 2)

ตารางที่ 2 จำนวนประชากรจากการทะเบียน จำแนกตามเพศ ปี 2565

ช่วงอายุ (ปี)	ชาย (คน)	ร้อยละ	หญิง (คน)	ร้อยละ	รวม (คน)	ร้อยละ
ยอดรวม	32,270,615	48.8	33,819,860	51.2	66,090,475	100.0
วัยเด็ก (0-14 ปี)	5,454,539	8.3	5,151,825	7.8	10,606,364	16.0
วัยแรงงาน (15-59 ปี)	21,194,002	32.1	21,591,747	32.7	42,785,749	64.7
วัยสูงอายุ (60 ปีขึ้นไป)	5,622,074	8.5	7,076,288	10.7	12,698,362	19.2

ที่มา : สำนักบริหารการทะเบียน กระทรวงมหาดไทย

ข้อมูลสถานการณ์แรงงานในส่วนนี้ นำมาจากสำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งได้ทำการสำรวจสภาพการณ์มีงานทำของประชากรทั่วประเทศ โดยได้รวบรวมข้อมูลในช่วงไตรมาสที่ 1 ของปี 2566 (เดือนมกราคม - มีนาคม 2566) รายละเอียดดังนี้ มีจำนวนประชากรผู้มีอายุ 15 ปีขึ้นไป จำนวน 58,807,556 คน เป็นเพศชาย 28,033,833 คน และเพศหญิง 30,773,723 คน เป็นผู้อยู่ในกำลังแรงงาน จำนวน 40,280,955 คน และเป็นผู้ไม่อยู่ในกำลังแรงงานจำนวน 18,526,601 คน (ตารางที่ 3)

ตารางที่ 3 โครงสร้างประชากร ประชากรวัยแรงงาน และกำลังแรงงาน

สถานภาพแรงงาน	รวม		ชาย		หญิง	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ผู้มีอายุ 15 ปีขึ้นไป	58,807,556	100.0	28,033,833	100.0	30,773,723	100.0
1. ผู้อยู่ในกำลังแรงงาน	40,280,955	68.5	21,542,119	76.8	18,738,836	60.9
1.1 กำลังแรงงานปัจจุบัน	40,050,358	68.1	21,409,390	76.4	18,640,968	60.6
1.1.1 ผู้มีงานทำ	39,629,215	67.4	21,181,857	75.6	18,447,358	59.9
1.1.2 ผู้ว่างงาน	421,143	0.7	227,533	0.8	193,610	0.6
1.2 ผู้รอฤดูกาล	230,597	0.4	132,729	0.5	97,868	0.3
2. ผู้ไม่อยู่ในกำลังแรงงาน	18,526,601	31.5	6,491,714	23.2	12,034,887	39.1
2.1 ทำงานบ้าน	5,105,744	8.7	278,972	1.0	4,826,772	15.7
2.2 เรียนหนังสือ	4,642,471	7.9	2,185,780	7.8	2,456,691	8
2.3 ยังเด็ก/ชรา/ป่วย/พิการ จนไม่สามารถทำงานได้	6,846,118	11.6	2,869,558	10.2	3,976,560	12.9
2.4 อื่นๆ	1,932,268	3.3	1,157,404	4.1	774,864	2.5
อัตราว่างงาน		1.00		1.10		1.00

5.3 โครงสร้างการจ้างงาน

จำนวนผู้มีงานทำ จำแนกตามระดับการศึกษา ผู้ที่มีงานทำที่มีอายุ 15 ปีขึ้นไปทั่วประเทศ จำนวน 39,629,215 คน เป็นผู้สำเร็จการศึกษาระดับอุดมศึกษามากที่สุด จำนวน 9,760,242 คน คิดเป็นร้อยละ 24.6 รองลงมา ได้แก่ ผู้สำเร็จการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน 8,528,329 คน คิดเป็นร้อยละ 21.5 ผู้สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 7,780,570 คน คิดเป็นร้อยละ 19.6 ผู้สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 6,862,378 คน คิดเป็นร้อยละ 17.3 ผู้สำเร็จการศึกษาระดับต่ำกว่าประถมศึกษา จำนวน 5,119,789 คน คิดเป็นร้อยละ 12.9 และผู้ที่ไม่มีการศึกษา จำนวน 1,081,428 คน คิดเป็นร้อยละ 2.7 (ตารางที่ 4)

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของประชากรผู้มีอายุ 15 ปีขึ้นไป ที่มีงานทำ จำแนกตามระดับการศึกษาและเพศ

ระดับการศึกษา	รวม		ชาย		หญิง	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ยอดรวม	39,629,215	100.0	21,181,857	100.0	18,447,358	100.0
1. ไม่มีการศึกษา	1,081,428	2.7	553,323	2.6	528,105	2.9
2. ต่ำกว่าประถมศึกษา	5,119,789	12.9	2,544,730	12.0	2,575,059	14.0
3. ประถมศึกษา	8,528,329	21.5	4,944,447	23.3	3,583,882	19.4
4. มัธยมศึกษาตอนต้น	6,862,378	17.3	4,102,187	19.4	2,760,191	15.0
5. มัธยมศึกษาตอนปลาย	7,780,570	19.6	4,309,173	20.3	3,471,397	18.8
5.1 สายสามัญ	6,218,171	15.7	3,405,839	16.1	2,812,332	15.2
5.2 สายอาชีวศึกษา	1,552,390	3.9	897,657	4.2	654,733	3.5
5.3 สายวิชาการศึกษา	10,009	a	5,677	a	4,332	a
6. อุดมศึกษา	9,760,242	24.6	4,462,483	21.1	5,297,759	28.7
6.1 สายวิชาการ	6,547,417	16.5	2,748,961	13.0	3,798,456	20.6
6.2 สายวิชาชีพ	2,393,251	6.0	1,470,734	6.9	922,517	5.0
6.3 สายวิชาการศึกษา	819,574	2.1	242,788	1.1	576,786	3.1
7. การศึกษาอื่นๆ	175,440	0.4	92,663	0.4	82,777	0.4
8. ไม่ทราบ	321,039	0.8	172,851	0.8	148,188	0.8

a : มีข้อมูลจำนวนเล็กน้อยหรือน้อยกว่า 0.1

5.4 โครงสร้างการว่างงาน

อัตราการว่างงานของประชากรอายุ 15 ปีขึ้นไป พบว่า ทั่วประเทศมีผู้อยู่ในกำลังแรงงานจำนวน 40,280,955 คน เป็นเพศชาย 21,542,119 คน และเพศหญิง 18,738,836 คน โดยมีอัตราการว่างงานของผู้ที่อยู่ในกำลังแรงงานรวมอยู่ที่ร้อยละ 1.0 เป็นอัตราการว่างงานเพศชาย ร้อยละ 1.1 และอัตราการว่างงานเพศหญิง ร้อยละ 1.0 (ตารางที่ 5)

ตารางที่ 5 จำนวนและอัตราการว่างงาน จำแนกตามเพศ

เพศ	ผู้มีอายุ 15 ปีขึ้นไป (คน)	ผู้อยู่ในกำลังแรงงาน (คน)	ผู้ว่างงาน	
			จำนวน (คน)	อัตราการว่างงาน (ร้อยละ)
ยอดรวม	58,807,556	40,280,955	421,143	1.0
ชาย	28,033,833	21,542,119	227,533	1.1
หญิง	30,773,723	18,738,836	193,610	1.0

5.5 สถานการณ์การจ้างงานแรงงาน

ประชากรทั่วประเทศที่มีอายุ 15 ปีขึ้นไป ที่มีงานทำ จำนวนทั้งสิ้น 39,629,215 คน เมื่อจำแนกตามอุตสาหกรรม อุตสาหกรรมที่มีประชากรทำงานมากที่สุด 5 ลำดับแรก พบว่า ส่วนใหญ่ทำงานอยู่ใน อุตสาหกรรมการขายส่ง และขายปลีก การซ่อมยานยนต์ และรถจักรยานยนต์ มากที่สุด จำนวน 6,943,775 คน คิดเป็นร้อยละ 17.5 รองลงมา ได้แก่ อุตสาหกรรมการผลิต จำนวน 6,289,818 คน คิดเป็นร้อยละ 15.9 อุตสาหกรรมที่พักแรมและบริการด้านอาหาร จำนวน 3,115,817 คน คิดเป็นร้อยละ 7.9 การก่อสร้าง จำนวน 2,355,771 คน คิดเป็นร้อยละ 5.9 และการบริหารราชการ การป้องกันประเทศ และการประกันสังคมภาคบังคับ จำนวน 1,839,785 คน คิดเป็นร้อยละ 4.6 ตามลำดับ (ตารางที่ 6)

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของประชากรอายุ 15 ปีขึ้นไป ที่มีงานทำ จำแนกตามอุตสาหกรรม

อุตสาหกรรม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ยอดรวม	39,629,215	100.0
ภาคการเกษตรกรรม		
เกษตรกรรม การป่าไม้ และการประมง	11,587,421	29.3
นอกภาคการเกษตรกรรม		
1. การทำเหมืองแร่ และเหมืองหิน	48,999	0.1
2. การผลิต	6,289,818	15.9
3. ไฟฟ้า ก๊าซ ไอน้ำ และระบบการปรับอากาศ	102,053	0.3
4. การจัดหา น้ำ การจัดการ และการบำบัดน้ำเสีย ของเสีย และสิ่งปฏิกูล	78,300	0.2
5. การก่อสร้าง	2,355,771	5.9
6. การขายส่ง และการขายปลีก การซ่อมยานยนต์ และรถจักรยานยนต์	6,943,775	17.5
7. การขนส่ง และสถานที่เก็บสินค้า	1,423,666	3.6
8. ที่พักแรมและบริการด้านอาหาร	3,115,817	7.9
9. ข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร	209,525	0.5
10. กิจกรรมทางการเงินและการประกันภัย	523,213	1.3
11. กิจกรรมเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์	381,213	1
12. กิจกรรมทางวิชาชีพ วิทยาศาสตร์ และเทคนิค	443,497	1.1
13. กิจกรรมการบริหารและบริการสนับสนุน	662,360	1.7
14. การบริหารราชการ การป้องกันประเทศ และการประกันสังคมภาคบังคับ	1,839,785	4.6
15. การศึกษา	1,145,617	2.9
16. กิจกรรมด้านสุขภาพ และงานสังคมสงเคราะห์	867,898	2.2
17. ศิลปะ ความบันเทิง และนันทนาการ	280,875	0.7
18. กิจกรรมการบริการด้านอื่นๆ	1,049,546	2.6
19. กิจกรรมการจ้างงานในครัวเรือนส่วนบุคคล การผลิตสินค้าและบริการที่ทำขึ้นเอง เพื่อใช้ในครัวเรือน	230,088	0.6
20. กิจกรรมขององค์การระหว่างประเทศและภาคีสมาชิก	2,920	a
21. ไม่ทราบ	47,058	0.1

a : มีข้อมูลจำนวนเล็กน้อยหรือน้อยกว่า 0.1

ประชากรทั่วประเทศที่มีอายุ 15 ปีขึ้นไป ที่มียานทำจำนวนทั้งสิ้น 39,629,215 คน เมื่อจำแนกตามอาชีพ โดยอาชีพที่มีประชากรทำงานมากที่สุด 5 ลำดับแรก พบว่า มีประชากรที่ประกอบอาชีพ ผู้ปฏิบัติงานที่มีฝีมือในด้านการเกษตร และการประมง มากที่สุด จำนวน 10,320,827 คน คิดเป็นร้อยละ 26.0 รองลงมา ได้แก่ พนักงานบริการและพนักงานในร้านค้า และตลาด จำนวน 8,614,075 คน คิดเป็นร้อยละ 21.7 อาชีพขั้นพื้นฐานต่างๆ ในด้านการขายและการให้บริการ จำนวน 4,862,013 คน คิดเป็นร้อยละ 12.3 ผู้ปฏิบัติงานด้านความสามารถทางฝีมือและธุรกิจการค้าที่เกี่ยวข้อง จำนวน 4,287,672 คน คิดเป็นร้อยละ 10.8 และผู้ปฏิบัติการโรงงาน และเครื่องจักร และผู้ปฏิบัติงานด้านการประกอบ จำนวน 4,040,085 คน คิดเป็นร้อยละ 10.2 ตามลำดับ (ตารางที่ 7)

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของประชากรอายุ 15 ปีขึ้นไป ที่มียานทำ จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ยอดรวม	39,629,215	100
1. ผู้บัญญัติกฎหมาย ข้าราชการระดับอาวุโส และผู้จัดการ	1,413,373	3.6
2. ผู้ประกอบวิชาชีพด้านต่าง ๆ	2,381,814	6
3. ผู้ประกอบวิชาชีพด้านเทคนิคสาขาต่าง ๆ และอาชีพที่เกี่ยวข้อง	1,864,768	4.7
4. เสมียน	1,820,518	4.6
5. พนักงานบริการและพนักงานในร้านค้า และตลาด	8,614,075	21.7
6. ผู้ปฏิบัติงานที่มีฝีมือในด้านการเกษตร และการประมง	10,320,827	26.0
7. ผู้ปฏิบัติงานด้านความสามารถทางฝีมือและธุรกิจการค้าที่เกี่ยวข้อง	4,287,672	10.8
8. ผู้ปฏิบัติการโรงงานและเครื่องจักร และผู้ปฏิบัติงานด้านการประกอบ	4,040,085	10.2
9. อาชีพขั้นพื้นฐานต่าง ๆ ในด้านการขายและการให้บริการ	4,862,013	12.3
10. คนงานซึ่งมิได้จำแนกไว้ในหมวดอื่น	24,070	0.1

ประชากรทั่วประเทศที่มีอายุ 15 ปีขึ้นไป ที่มียานทำจำนวนทั้งสิ้น 39,629,215 คน เมื่อจำแนกตามสถานภาพการทำงาน โดยสถานภาพการทำงานมากที่สุด คือ ลูกจ้างเอกชน จำนวน 15,517,867 คน คิดเป็นร้อยละ 39.2 รองลงมา คือ ทำงานส่วนตัวโดยไม่มีลูกจ้าง จำนวน 13,464,944 คน คิดเป็นร้อยละ 34.0 ช่วยธุรกิจในครัวเรือน จำนวน 5,794,837 คน คิดเป็นร้อยละ 14.6 เป็นลูกจ้างรัฐบาล จำนวน 3,772,481 คน คิดเป็นร้อยละ 9.5 และเป็นนายจ้าง จำนวน 1,028,942 คน คิดเป็นร้อยละ 2.6 ตามลำดับ (ตารางที่ 8)

ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละของประชากรอายุ 15 ปีขึ้นไป ที่มียานทำ จำแนกตามสถานภาพการทำงาน

สถานภาพการทำงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ยอดรวม	39,629,215	100
1. นายจ้าง	1,028,942	2.6
2. ลูกจ้างรัฐบาล	3,772,481	9.5
3. ลูกจ้างเอกชน	15,517,867	39.2
4. ทำงานส่วนตัวโดยไม่มีลูกจ้าง	13,464,944	34.0
5. ช่วยธุรกิจในครัวเรือน	5,794,837	14.6
6. การรวมกลุ่ม	50,144	a

a : มีข้อมูลจำนวนเล็กน้อยหรือน้อยกว่า 0.1

6. การสำรวจแรงงานนอกระบบ พ.ศ. 2565

สำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ดำเนินการสำรวจแรงงานนอกระบบครั้งแรกในปี 2548 และดำเนินการจัดทำเป็นประจำทุกปีโดยดำเนินการสำรวจพร้อมกับการสำรวจภาวะการทำงานของประชากร ในไตรมาสที่ 3 (กรกฎาคม – กันยายน) เพื่อให้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนลักษณะทางประชากรและลักษณะการทำงาน ตลอดจนปัญหาที่เกิดจากการทำงานของแรงงานนอกระบบ โดยแรงงานนอกระบบ หมายถึง ผู้มีงานทำที่ไม่ได้รับความคุ้มครอง หรือไม่มีหลักประกันทางสังคมจากการทำงาน ซึ่งผลการสำรวจในปี 2565 สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

ในปี 2565 แรงงานนอกระบบมีจำนวนมากกว่าแรงงานในระบบประมาณ 8.0 แสนคน จากผู้มีงานทำทั้งสิ้น 39.6 ล้านคน เป็นแรงงานนอกระบบ 20.2 ล้านคน (ร้อยละ 51.0) และเป็นแรงงานในระบบ 19.4 ล้านคน (ร้อยละ 49.0) โดยแรงงานนอกระบบเพศชายมีจำนวนมากกว่าเพศหญิง

การกระจายตัวของแรงงานนอกระบบ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีสัดส่วนของแรงงานนอกระบบมากที่สุด คือ ร้อยละ 75.7 รองลงมาเป็นภาคเหนือ ร้อยละ 68.2 และภาคใต้ ร้อยละ 52.0 ส่วนในกรุงเทพมหานครและภาคกลางมีแรงงานนอกระบบน้อยกว่าแรงงานในระบบ

กิจกรรมทางเศรษฐกิจของแรงงานนอกระบบมากกว่าครึ่งทำงานอยู่ในภาคเกษตรกรรม มีจำนวน 11.2 ล้านคน หรือร้อยละ 55.4 รองลงมาทำงานในภาคการบริการและการค้าร้อยละ 34.6 และภาคการผลิต ร้อยละ 10.0 ขณะที่แรงงานในระบบทำงานอยู่ในภาคการบริการและการค้ามากที่สุด รองลงมาเป็นภาคการผลิตและภาคเกษตรกรรม

แรงงานนอกระบบที่ประสบปัญหา 5.8 ล้านคน หรือร้อยละ 28.7 ของแรงงานนอกระบบทั้งหมด โดยปัญหาที่พบ มีดังนี้

1) ปัญหาจากการทำงาน พบว่าร้อยละ 49.0 เป็นเรื่องค่าตอบแทน รองลงมาเป็นงานขาดความต่อเนื่อง ร้อยละ 19.9 และงานหนัก ร้อยละ 12.5

2) ปัญหาจากสภาพแวดล้อมในการทำงานที่แรงงานนอกระบบประสบมากที่สุด คือ อริยาบถในการทำงาน (ไม่ค่อยได้เปลี่ยนลักษณะท่าทางในการทำงาน) ร้อยละ 37.5 มีฝุ่น ละออง คิววัน กลิ่น ร้อยละ 31.1 และมีแสงสว่างไม่เพียงพอ ร้อยละ 11.3

3) ปัญหาจากความปลอดภัยในการทำงาน พบว่า ร้อยละ 59.1 ประสบปัญหาจากสารเคมีรองลงมาคือ ปัญหาจากเครื่องจักร เครื่องมือ ที่เป็นอันตราย ร้อยละ 17.3 และประสบอันตรายต่อระบบทุระบบตา ร้อยละ 6.6

ในช่วง 5 ปีที่ผ่านมา แรงงานนอกระบบมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง จากร้อยละ 55.3 ในปี 2561 เป็นร้อยละ 51.0 ในปี 2565 ทำให้ในปีนี้มีร้อยละของแรงงานในระบบและนอกระบบใกล้เคียงกัน

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. นิยามคำศัพท์ที่เกี่ยวข้อง

1.1 นิยามและการจำแนกแรงงานนอกระบบ

คำนิยามของ “แรงงานนอกระบบ” เกิดขึ้นครั้งแรกในปี พ.ศ. 2536 ในการประชุมนานาชาติ 15th International Conference of Labour Statisticians (ICLS) ในครั้งนั้นถูกจำกัดความให้หมายถึง “แรงงานที่ประกอบอาชีพเจ้าของกิจการ (Self - employed) หรือเป็นลูกจ้างของสถานประกอบการที่จัดอยู่ในเศรษฐกิจนอกระบบ หรือเป็นแรงงานที่ช่วยเหลือกิจการของครอบครัว หรือลูกจ้างในสถานประกอบการที่จัดอยู่ในภาคเศรษฐกิจในระบบแต่ไม่ได้รับการคุ้มครองทางสังคม หรือคนทำงานบ้าน”

สำหรับประเทศไทย นิยามของ “แรงงานนอกระบบ” ถูกกำหนดไว้หลากหลายโดยองค์กรและหน่วยงานต่างๆ ซึ่งจะมีความหมายครอบคลุมแรงงานในลักษณะใดนั้นขึ้นอยู่กับภารกิจของแต่ละหน่วยงานที่เป็นผู้กำหนดคำนิยาม

กระทรวงแรงงาน กำหนดคำนิยาม “แรงงานนอกระบบ” ในแผนปฏิบัติการด้านการบริหารจัดการแรงงานนอกระบบ (พ.ศ. 2566 - 2570) หมายถึง คนทำงานสัญชาติไทยที่มีอายุตั้งแต่สิบห้าปีบริบูรณ์ขึ้นไป ซึ่งไม่ได้เป็นลูกจ้างตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงาน หรือไม่ได้เป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 33 แห่งกฎหมายว่าด้วยการประกันสังคม รวมถึงผู้ที่คณะกรรมการประกาศกำหนด แต่มิให้หมายความรวมถึงเจ้าหน้าที่ของรัฐและของรัฐวิสาหกิจซึ่งปฏิบัติหน้าที่ตามรัฐธรรมนูญหรือตามกฎหมาย

การจำแนกแรงงานนอกระบบมีหลักเกณฑ์ และวิธีการจำแนกตาม สถาบันวิจัยสังคม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (2551) จำแนกแรงงานนอกระบบตามลักษณะของอาชีพเป็น 10 กลุ่มได้แก่

- | | |
|-------------------------------|-----------------------------------|
| (1) กลุ่มผู้รับงานไปทำที่บ้าน | (2) กลุ่มผู้ขับรับจ้าง |
| (3) กลุ่มเกษตรพันธะสัญญา | (4) กลุ่มแรงงานรับจ้างทางการเกษตร |
| (5) กลุ่มหาบเร่แผงลอย | (6) กลุ่มคนทำงานในภาคบริการ |
| (7) กลุ่มคนคุ้ยขยะ | (8) กลุ่มคนซื้อขายของเก่า |
| (9) กลุ่มคนทำงานบ้าน | (10) กลุ่มแรงงานรับจ้างทั่วไป |

1.2 คำนิยามและความสำคัญของตัวชี้วัดแรงงานนอกระบบ

ตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับแรงงานนอกระบบ หรือ ตัวชี้วัดแรงงานนอกระบบ หมายถึง “ดัชนีชี้วัด หรือหน่วยวัดความสำเร็จของการปฏิบัติงานที่ถูกกำหนดขึ้นเกี่ยวข้องกับแรงงานนอกระบบ เพื่อสร้างความชัดเจนในการกำหนด ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ” ซึ่งมีความสำคัญในการเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามประเมินผลเพื่อให้กิจกรรมนั้นบรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนและเป้าหมายตัวชี้วัดที่ดีสามารถคาดการณ์เหตุการณ์ล่วงหน้าได้ ทำให้สามารถแก้ปัญหา หรือวางแผน การปฏิบัติงานในอนาคต เพื่อให้การปฏิบัติงานต่อไปประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

2. แนวคิดหลักและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิต

2.1 แนวคิดหลักที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิต

European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions (2004) ทำการสำรวจคุณภาพชีวิตใน 28 ประเทศในแถบทวีปยุโรป ในช่วงปี พ.ศ.2547 โดยมีแนวคิดเกี่ยวกับเรื่องคุณภาพชีวิต ดังนี้ ทักษะคิดและการรับรู้ต่อเรื่องคุณภาพชีวิตของแต่ละบุคคล เป็นเรื่องที่แต่ละคนต้องประเมินด้วยตนเอง อย่างไรก็ตาม แต่ละมิติของคุณภาพชีวิตไม่ได้แสดงบทบาทแยกจากกัน แต่มีความสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน ร่วมกันก่อให้เกิดคุณภาพชีวิตที่ดีได้ ดังนั้น การจะวัดคุณภาพชีวิตให้ได้อย่างสมบูรณ์ควรต้องทำการวัดทั้งในด้านอัตวิสัยและภาวะวิสัย ทั้งนี้ มิติเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตตามที่กำหนดไว้ มีดังนี้ 1) มิติด้านเศรษฐกิจ 2) มิติด้านครอบครัว 3) มิติด้านการทำงาน 4) มิติด้านสังคมและการมีส่วนร่วม 5) มิติด้านสุขภาพและการดูแลสุขภาพ 6) มิติด้านการพัฒนาตนเอง

Multiple Sclerosis International Federation (2018) ได้อธิบายถึงปัจจัยที่สามารถมีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตของบุคคลโดยแบ่งออก เป็น 3 ปัจจัยหลักดังนี้

(1) Individual : บุคคล ประกอบไปด้วย สุขภาพกาย (Physical health) สุขภาพจิต (Mental health) ทักษะคิดและความเชื่อ (Attitudes and beliefs) เพศ (Gender) อายุ (Age)

(2) Circumstances : พฤติการณ์ ประกอบด้วย วัฒนธรรมและทัศนคติทางสังคม (Culture and societal attitudes) เศรษฐกิจ (Economy) กฎหมายและนโยบาย (Laws and policies) บริการสาธารณะ (Public services) ความมั่นคงแห่งชาติและความปลอดภัย (National stability and security)

(3) Environment : สิ่งแวดล้อม ประกอบไปด้วย ความสัมพันธ์ (Relationships) การทำงานและการเป็นอาสาสมัคร (Work and volunteering) การศึกษาและการเรียนรู้ (Education and learning) การพักผ่อนและการใช้ชีวิตในสังคม (Leisure and social life) บ้านและชุมชนท้องถิ่น (Home and local community) การเงินและทรัพยากร (Finances and resources)

องค์การยูเนสโก (UNESCO, 1978) ได้กล่าวว่า พื้นฐานคุณภาพชีวิตของประชากรดูได้จาก 1) รายได้ครอบครัวที่พอเพียงแก่การเลี้ยงชีพ 2) การมีงานทำ 3) การศึกษาและอัตราการรู้หนังสือของประชาชน 4) โอกาสในการมีส่วนร่วมทางการเมือง 5) การมีเอกราชของประเทศโดยปราศจากการแทรกแซงจากรัฐบาลอื่น

ฟลานาแกน (Flanagan, 1978) ได้กล่าวถึงองค์ประกอบของคุณภาพชีวิตอันเป็นความต้องการพื้นฐานของมนุษย์ จำแนกได้ 5 ประการ ได้แก่ (1) มีความสุขสบายทั้งทางด้านร่างกายและวัตถุโดยทางด้านร่างกาย (2) มีสัมพันธ์ภาพกับบุคคลอื่น (3) มีกิจกรรมในสังคมและชุมชน (4) มีพัฒนาการด้านบุคลิกภาพและมีความสำเร็จอย่างสมบูรณ์ตามพัฒนาการ (5) มีสันติภาพการเป็นการทำงานกิจกรรมเพื่อพักผ่อนหย่อนใจ เพื่อความเพลิดเพลินในยามว่าง

จากคำจำกัดความข้างต้น สรุปได้ว่า คุณภาพชีวิต จะกล่าวถึง ความสุข ความอยู่ดีมีสุข ของบุคคล และสังคม ที่มีบริบทของสังคม สิ่งแวดล้อม เศรษฐกิจ การศึกษาการเมือง และศาสนา สุขภาพ การศึกษา สวัสดิการ สิ่งแวดล้อมทางกายภาพ รายได้ การมีงานทำ ความเสมอภาค เทคโนโลยี ความผูกพันในสังคม มาเกี่ยวข้อง แม้ว่ามิติหรือองค์ประกอบของคุณภาพชีวิตส่วนหลักมีความเหมือนกันและจะมีมิติหรือองค์ประกอบบางอย่างที่มีความแตกต่างกัน ขึ้นกับความแตกต่างระหว่างบุคคล และบริบทแวดล้อมอื่น ๆ

2.2 งานวิจัยพอสังเขปที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตการทำงาน

เอกชัย รุจิกรมลพงศ์ และคณะ (2561) ศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา พบว่า โมเดลการวัดตัวแปรองค์ประกอบคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้แก่ ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในงาน ด้านสภาพการทำงานที่คำนึงถึงความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ ด้านประชาธิปไตยในองค์การ ด้านการบูรณาการทางสังคม หรือการทำงานร่วมกัน ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของบุคคล ด้านการได้รับค่าตอบแทนในการทำงานที่เพียงพอและยุติธรรม ด้านความสมดุลระหว่างงานกับชีวิตส่วนตัว สุดท้ายด้านลักษณะงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม ตามลำดับ มีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์

ดวงสมร มะโนวรรณ (2561) ศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กรของพยาบาลที่สังกัดโรงพยาบาล ในกรุงเทพมหานคร และได้รับรองสถานพยาบาล พบว่า ปัจจัยของคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากโดยสูงสุดคือ ด้านการเป็นประโยชน์ต่อสังคม ด้านสถานที่ทำงานปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ ด้านการพัฒนาขีดความสามารถของบุคคล ตามลำดับ องค์ประกอบของคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านการได้รับผลตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม ด้านสถานที่ทำงานปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ ด้านความมีปฏิสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงาน ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน และด้านการเป็นประโยชน์ต่อสังคม มีอิทธิพลในทิศทางบวกกับความผูกพันต่อองค์กรที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

El Badawy, Tarek & Shiha Enas & Magdy Hussein, Mariam. (2016) ศึกษาความหมายของคุณภาพชีวิตการทำงานและอะไรคือมิติทั่วไปของคุณภาพชีวิตการทำงานในอียิปต์ เพื่อเน้นให้เห็นถึงมิติที่สำคัญที่สุดของคุณภาพชีวิตการทำงาน การวิจัยเป็นแบบสำรวจในธรรมชาติ ผลการศึกษา พบว่า ค่าตอบแทน ความมั่นคงในการทำงานและการเติบโตส่วนบุคคลและโอกาสในการเรียนรู้สิ่งใหม่เป็นมิติที่สำคัญที่สุดของคุณภาพชีวิตการทำงานในอียิปต์

3. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตแรงงาน

3.1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตแรงงาน

ความสุขในการทำงานของคนในองค์กร มีความสำคัญต่อการทำงานและองค์กรอย่างแท้จริง คนทำงานที่มีความสุขนั้นไม่ได้หมายถึงรายได้เป็นสิ่งเดียวที่สำคัญที่สุด ยังจะต้องมี “คุณภาพชีวิตการทำงาน” ที่ตีซึ่งหมายถึง คุณภาพของความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปฏิบัติงานกับสิ่งแวดล้อม โดยส่วนรวมในการทำงานของบุคคล และเน้นมิติเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์ รวมทั้งยังครอบคลุมทุกเรื่องเกี่ยวกับจริยธรรมในการทำงาน และสภาพในการทำงาน ตลอดจนควรให้ความสำคัญที่บทบาทการทำงาน ได้แก่ นายจ้าง ลูกจ้าง และสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน (Davis, 1977; Merton, 1977; Seashore, 1975; Royuela et al., 2007)

ประเด็นที่น่าสนใจของ Delamotte และ Takezawa (1984) ในเรื่องคุณภาพชีวิตการทำงาน ประกอบด้วย (1) ความพึงพอใจต่อสภาพการทำงานมีผลต่อคุณภาพชีวิตคนทำงาน (2) นิยามคุณภาพชีวิตการทำงาน (3) สถานประกอบการควรให้ความสำคัญต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน

Richard E. Walton ซึ่งปรากฏในหนังสือ Criteria for Quality of Working Life ได้แบ่งองค์ประกอบสำคัญเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตไว้ 8 ประการ คือ (1) ค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเพียงพอ (Adequate and Fair Compensation) (2) สิ่งแวดล้อมที่ถูกลักษณะและปลอดภัย (Safe and Healthy Environment) (3) เปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานได้พัฒนาความรู้ความสามารถได้เป็นอย่างดี (Development of Human Capacities) (4) ลักษณะงานที่ส่งเสริมความเจริญเติบโตและความมั่นคงให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน (Growth and Security) (5) ลักษณะงานมีส่วนส่งเสริมด้านบูรณาการทางสังคมของผู้ปฏิบัติงาน (Social Integration) (6) ลักษณะงานที่ตั้งอยู่บนฐาน

ของกฎหมายหรือกระบวนการยุติธรรม (Constitutionalism) (7) ความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน โดยส่วนรวม (Work Life Balance) (8) ลักษณะงานมีส่วนเกี่ยวข้องและสัมพันธ์กับสังคมโดยตรง (Social Relevance)

แนวคิดทฤษฎีสองปัจจัยของเฮิร์ซเบิร์ก (Two-Factor Theory) ซึ่งเป็นทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ ที่ได้รับความสนใจ และเป็นที่ยอมรับอย่างแพร่หลายในชื่อทฤษฎีการจูงใจ – คำจุน (The Motivation Hygiene Theory) แนวทางในการดำเนินงานเพื่อมุ่งสู่เป้าหมายของการมีคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ดีร่วมกันและเกิดความพึงพอใจ ทั้งสองฝ่าย สามารถจำแนกได้เป็น 2 กลุ่มใหญ่ ๆ ดังนี้

(1) ปัจจัยจูงใจ (Motivator Factors) ได้แก่ ความสำเร็จของงาน (Achievement) การได้รับการยอมรับนับถือ (Recognition) ลักษณะงาน (Work Itself) หน้าที่ความรับผิดชอบ (Responsibility) ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน (Advancement)

(2) ปัจจัยคำจุน (Hygiene Factors) ซึ่งมีอยู่ 10 ประการคือ การบังคับบัญชา (supervision) นโยบายบริหาร (policy and administration) สภาพการทำงาน (working condition) ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (relations with superiors) ความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา (relation with subordinates) ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (relation with peers) ตำแหน่งในบริษัท (status) ความมั่นคงในงาน (job security) เงินเดือน (salary) ชีวิตส่วนตัว (personal life)

Hackman and Suttle (1977, อ้างถึงใน อสุมา ศักดิ์ไพศาล, 2556) มองว่า บุคลากรในองค์กรทุกระดับ ซึ่งรวมไปถึงผู้บริหารหรือเจ้าของสถานประกอบการ ที่มีความต้องการในคุณภาพชีวิตในการทำงานเช่นกัน และเมื่อได้รับการตอบสนองที่ดีก็จะส่งผลถึงสังคมในองค์กรมีสิ่งแวดล้อมที่ดี บุคคลมีขวัญและกำลังใจในการทำงานก็จะส่งผลไปยังผลผลิตที่ดี มีปริมาณที่เพิ่มขึ้น เป็นการเพิ่มความผูกพันในองค์กร การลดปัญหาการลาออกและขาดแคลนอัตรากำลังคน

3.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตแรงงาน

Ali Nasermoddeli และคณะ (2003 ; 2003) ได้ทำการศึกษาคุณภาพชีวิตของข้าราชการชายผู้ปฏิบัติงานจำนวน 2,100 คน พบว่า ข้าราชการที่มีอายุ 40 ปีขึ้นไป ภาวะการมีสุขภาพกายที่ดีจะลดลง ทั้งในผู้หญิงและผู้ชาย ซึ่งเป็นผลให้เกิดภาวะการเป็นโรคเรื้อรังต่าง ๆ ส่วนผู้ที่ไม่มีเป้าหมายและเข้าใจว่าตนเองต้องการอะไร และมีความรู้สึกว่าตนเองได้ทำงานที่มีคุณค่า จะสามารถจัดการกับปัญหาหรือสิ่งต่างๆ ในชีวิตได้ดี จึงเป็นผู้ที่มีคุณภาพชีวิตที่ดีกว่าคนอื่น นอกจากนี้ พบว่า สภาพแวดล้อมในการทำงานที่ต่างกันมีผลต่อการจัดการต่อปัญหาด้านสุขภาพที่ต่างกัน และมีผลต่อระดับคุณภาพชีวิตเช่นกัน โดยจากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่าง ๆ พบว่า ภาระงานและสภาพแวดล้อมในการทำงานมีผลต่อคุณภาพชีวิต ดังนี้ ภาระงานมีความสัมพันธ์เชิงลบต่อสุขภาพกาย ขณะที่สภาพแวดล้อมในการทำงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อสุขภาพกาย

สมพงศ์ รัตนนุพงศ์ (2559) ศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานศูนย์ข่าวแห่งหนึ่ง พบว่า มีเพียงรายได้ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงาน กลุ่มตัวอย่างประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตนเองทุกด้านอยู่ในระดับสูง โดยเรียงตามความสำคัญจากความรวดเร็วในการทำงาน คุณภาพงานและปริมาณงาน ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานทั้ง 3 ด้าน มีความสัมพันธ์ในเชิงบวกกับระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน โดยเฉพาะในประเด็นความเป็นประโยชน์ต่อสังคม

อุสุมา ศักดิ์ไพศาล (2556) ได้ศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทแห่งหนึ่ง พบว่า คุณภาพชีวิตในการทำงานด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัย และด้านความเป็นประชาธิปไตยในการทำงาน มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน ด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัย มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านปริมาณงาน และด้านความรวดเร็วในการทำงาน ดังนั้น จากการศึกษาพบว่า ถ้าพนักงานมีคุณภาพชีวิตในการทำงานสูงจะส่งผลให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสูงตามไปด้วย

González-Baltazar R., Contreras-Estrada M.I., León-Cortés S.G., Hidalgo-González B.J., Hidalgo-Santacruz G. (2020) ศึกษาคุณภาพชีวิตแรงงานในแรงงานเศรษฐกิจนอกระบบที่กวาดาลาฮาราเม็กซิโก พบว่า ร้อยละ 48 ของแรงงานเป็นเพศชายและเพศหญิง ร้อยละ 52 ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 15 และ 29 ปี ทำงานระหว่าง 6 และ 10 ชั่วโมงต่อวัน ร้อยละ 55 ของประชากรมีความพึงพอใจในคุณภาพชีวิต ระดับต่ำมีร้อยละ 39 มีความพึงพอใจในระดับปานกลางและร้อยละ 6 มีความพึงพอใจในระดับสูง การศึกษานี้ พบว่า ภายใต้งานของแรงงานในภาคนี้แรงงานมีผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจที่ดีหลีกเลี่ยงการจ่ายภาษีและมีความยืดหยุ่น อย่างไรก็ตามแรงงานมีระดับความพึงพอใจในระดับต่ำกับคุณภาพชีวิตของพวกเขา ซึ่งไม่สามารถเข้าถึงความปลอดภัยและอาชีวอนามัยได้ งานหลายอย่างในสภาพที่ไม่แข็งแรงและมีความเสี่ยงต่อการทำงาน

4. แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ

4.1 แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ

แผนงานพัฒนาคุณภาพชีวิตแรงงานให้นิยามของแรงงานนอกระบบว่า หมายถึง แรงงานที่ไม่ได้รับการคุ้มครองในระบบการประกันสังคมเป็นกำลังแรงงานที่ครอบคลุม ประชากรไทยเกือบกึ่งหนึ่งของประเทศ (แผนงานพัฒนาคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ, มปป.)

ILO (2002) มีรายงานเรื่อง Decent Work and the Informal Economy ได้รายงานแนวคิดเกี่ยวกับการทำงานนอกระบบกับ 4 โครงหลักในการทำงานโดยมีเนื้อความพอสังเขปคือ

(1) Employment : การจ้างงาน มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ควรจ้างงานที่เหมาะสม และลักษณะนั้นเหมาะสมกับผู้ถูกจ้างเพื่อสร้างโอกาสในการทำงานและการเรียนรู้งาน เป็นการกระจายโอกาส กระจายรายได้ ไม่เพียงแต่จะส่งผลดีต่อผู้ถูกจ้างงานเท่านั้นที่ได้รับสวัสดิการต่าง ๆ ทางสังคมหรือการเข้าถึงทรัพยากรภาครัฐ แต่ยังเป็นการกระตุ้นคุณภาพสถานะทางเศรษฐกิจแก่ผู้ประกอบการให้ได้รับแรงงานฝีมือดี มีคุณภาพ ติดตามงานได้ เข้าใจการประเมินงานตามศักยภาพผู้ถูกจ้างงาน ลดช่องว่างทางสังคมได้

(2) Social (Protection against vulnerabilities) : การคุ้มครองทางสังคม กลุ่มแรงงานนอกระบบ มักขาดโอกาสทางการคุ้มครองทางสังคมไม่ว่าจะเป็นหลักประกันสุขภาพในการทำงาน ประกันภัย สิทธิการรักษาพยาบาล หรือความปลอดภัยในการทำงานตามลักษณะงานที่ทำ ต้องทำให้พวกเขาเหล่านี้เข้าถึงสวัสดิการดังกล่าวนี้ให้ได้เทียบเท่าการทำงานในระบบ

(3) Social dialogue : สร้างความเข้มแข็งในการทำงาน ในองค์กรหรือนายจ้างควรมีระบบการจัดการการทำงานและการจ้างงานที่ดี คำนึงถึงหลักมนุษยธรรม ความเท่าเทียมกัน ไม่เอาเปรียบ ลดความเหลื่อมล้ำทางการประกอบอาชีพจากการถูกกดขี่ราคาค่าจ้าง เนื่องด้วยผู้ถูกจ้างอาจถูกมองว่าไม่มีตัวตน ทำงานเพียงแลกเงิน ค่าจ้างไปวันต่อวัน ผู้จ้างต้องมีความเป็นธรรม สิทธิในการออกเสียง ความเห็นให้ผู้ถูกจ้าง

(4) Rights : สิทธิตามกฎหมาย การทำงานหรือการจ้างงานควรปฏิบัติอยู่บนพื้นฐานตามกฎหมาย หรือพระราชบัญญัติที่พึงยึดถือเพื่อความเป็นธรรมทั้งฝ่ายผู้จ้างและผู้ถูกจ้างงาน ทราบถึงสิทธิประโยชน์ตนเองที่พึงได้รับ

OECD (2017) มีรายงานเรื่อง Is self-employment quality work? ได้รายงานแนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบกับ 4 โครงสร้าง ได้แก่

(1) รายได้ (Earnings) ได้แก่ รายได้ที่ได้รับ (Income earned) และความมั่นคงทางการเงิน (Financial security)

(2) ความมั่นคงของงาน (Job stability) ได้แก่ ระยะเวลาการจ้างงาน (Duration) ผลลัพธ์ของการทำงาน (Exit outcomes)

(3) สภาพการทำงาน (Working conditions) ได้แก่ ชั่วโมงทำงาน (Hours worked) สุขภาพและความปลอดภัย (Health and safety) การฝึกอบรมและการพัฒนาอาชีพของตนเอง (Training and career development)

(4) การพึ่งพาตนเองในการทำงาน (Dependent self-employment) ได้แก่ การแจกแจงสถานการณทำงาน (Clarify work status) การคุ้มครองทางสังคม (Social protection)

4.2 งานวิจัยพอส่งเชิงที่เกี่ยวกับคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ

สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน และมูลนิธิสถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง (2561) จัดทำโครงการสำรวจข้อมูลแรงงานนอกระบบ ในส่วนของคุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบที่ปรึกษาได้แบ่งการพิจารณาออกเป็น 4 ประเด็น ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านสภาพแวดล้อมของพื้นที่ที่อาศัย และด้านข้อมูลศักยภาพและความพร้อมของแรงงาน

(1) ด้านเศรษฐกิจ พบว่า แรงงานนอกระบบยังคงมีรายได้เฉลี่ย (13,541 บาทต่อเดือน) ต่ำกว่ารายได้เฉลี่ยของแรงงานไทยทั้งหมด (16,840 บาทต่อเดือน) ขณะที่แรงงานนอกระบบที่มีช่วงรายได้ประมาณ 9,751-15,000 บาทต่อเดือน มีจำนวนคนที่ร่วมใช้จ่ายเฉลี่ยมากที่สุด คือ 3.8 คน ส่วนใหญ่เห็นว่ารายได้ที่สามารถหาได้ไม่เพียงพอกับค่าใช้จ่ายที่มา (ร้อยละ 55.34 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด) และมีหนี้สิน (ร้อยละ 57.46 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด) โดยพบความสัมพันธ์ระหว่างสถานการณความไม่เพียงพอของรายได้กับการมีหนี้สิน (ร้อยละ 39.58 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด)

(2) ด้านสังคม พบว่า แรงงานนอกระบบส่วนใหญ่ไม่มีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเอง (ร้อยละ 45.10 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด) มีสภาพร่างกายปกติ (ร้อยละ 99.55 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด) และส่วนใหญ่ไม่มีโรคประจำตัว (ร้อยละ 79.71 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด) ขณะที่ในกลุ่มของแรงงานนอกระบบที่มีความพิการนั้น ในกรณีที่ไม่ได้มีบัตรประจำตัวคนพิการนั้นส่วนใหญ่จะมีรายได้ที่ไม่เพียงพอต่อการดำรงชีวิต และพบความสัมพันธ์ของการมีโรคประจำตัวกับการมีรายได้ที่ไม่เพียงพอต่อการดำรงชีวิตแรงงานนอกระบบที่ทำการสำรวจ ส่วนใหญ่มีจำนวนชั่วโมงการทำงานเฉลี่ย 7.73 ชั่วโมงต่อวัน ซึ่งสอดคล้องกับชั่วโมงการทำงานที่กำหนดไว้ในสิทธิตามกฎหมายแรงงาน ขณะที่การได้รับบาดเจ็บจากการทำงานนั้นมีสัดส่วนเป็นร้อยละ 4.47 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด โดยอาชีพที่มีสัดส่วนผู้ได้รับบาดเจ็บมากที่สุดคือ กลุ่มตัวอย่างแรงงานประมงพื้นบ้าน ร้อยละ 33.33 ของกลุ่มตัวอย่างในอาชีพดังกล่าว

(3) ด้านสภาพแวดล้อมของพื้นที่ที่อาศัยพบว่า ในภาพรวมแรงงานนอกระบบมีความพึงพอใจในสภาพแวดล้อมของพื้นที่ที่อาศัยอยู่ในปัจจุบันค่อนข้างมาก (คะแนนเฉลี่ย 3.68) โดยมีความพึงพอใจในสาธารณูปโภคของพื้นที่ที่อาศัยมากที่สุด (ระบบไฟฟ้าและระบบประปา) และมีความพึงพอใจที่เกี่ยวกับความเพียงพอของพื้นที่สันทนาการและสวนสาธารณะน้อยที่สุด

(4) ด้านข้อมูลศักยภาพและความพร้อมของแรงงาน พบว่า กลุ่มตัวอย่างแรงงานนอกระบบมีความพร้อมน้อยในการใช้ทักษะทางด้านภาษาและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งแรงงานนอกระบบประเมินความพร้อมและศักยภาพของตนเองโดยมีระดับความคิดเห็นเฉลี่ยเท่ากับ 1.38 และหากพิจารณา

ในส่วนของการเห็นความพร้อมและศักยภาพในด้านต่าง ๆ พบว่า แรงงานนอกระบบมีความพร้อมและศักยภาพในการใช้ภาษาไทยมากที่สุด โดยมีระดับความคิดเห็นเฉลี่ยเท่ากับ 3.39 คะแนน ในขณะที่ความพร้อมและศักยภาพในการใช้ภาษาต่างประเทศ (ซึ่งส่วนใหญ่คือภาษาอังกฤษ) และแรงงานนอกระบบมีความพร้อมและศักยภาพในการใช้โปรแกรม/แอปพลิเคชันเพื่อเป็นช่องทางในการสร้างรายได้ มีระดับคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด โดยมีระดับความคิดเห็นเฉลี่ยเพียง 0.55 คะแนน ทั้งนี้ หากพิจารณาแยกเป็นรายจังหวัด พบว่า กลุ่มตัวอย่างในจังหวัดสมุทรปราการมีระดับความคิดเห็นเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากับ 1.53 จากระดับคะแนนสูงสุด 5 คะแนน ในขณะที่กลุ่มตัวอย่างในจังหวัดปทุมธานีมีระดับความคิดเห็นเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ 1.24 จากระดับคะแนนสูงสุด 5 คะแนน

Consuelo, María, María (2003) ศึกษาคุณภาพชีวิตและแรงงานนอกระบบในผู้สูงอายุในเมืองโคลัมเบียระดับกลาง พบว่า คุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบผู้สูงอายุนั้นอยู่ในเกณฑ์ดีและเกี่ยวข้องกับ การประเมินสุขภาพในเชิงบวก การทำงานเป็นปัจจัยที่กระตุ้นให้ผู้สูงอายุมีสุขภาพดี มีความกระตือรือร้น และมีประสิทธิผลรวมถึงการมีปฏิสัมพันธ์ทางสังคมกับผู้สูงอายุจำนวนมากทำให้คุณภาพชีวิตดีขึ้น นอกจากนี้ จากมุมมองของการพัฒนามนุษย์ให้ความหมายกับชีวิตของผู้สูงอายุช่วยให้พวกเขาสามารถขยายขีดความสามารถของพวกเขากลายเป็นบุคคลที่ใช้งานและมีประสิทธิผลและมีส่วนช่วยในการตระหนักถึงตนเองและการรับรู้ทางสังคม

โครงการสำรวจข้อมูลแรงงานนอกระบบ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 (สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน, 2561) กล่าวว่า การแบ่งประเภทของตัวชี้วัด สามารถแบ่งได้เป็น 2 ประเภท คือ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ และ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ซึ่งสามารถแบ่งออกเป็น 2 ประเภทย่อย ได้แก่ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณที่วัดสิ่งที่นับได้ หรือสิ่งที่มีลักษณะเชิงกายภาพ และตัวชี้วัดเชิงปริมาณที่วัดสิ่งที่นับนามธรรม (ตัวชี้วัดเชิงสังคม)

การจัดทำตัวชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบโดยมีการวิเคราะห์ภายใต้โครงสร้างและบริบททางสิ่งแวดล้อม เศรษฐกิจ และด้านสภาพแวดล้อมของพื้นที่ที่อาศัย ทั้งสิ้น 13 ตัวชี้วัด และจัดทำดัชนีผสม (Composite Index) ตัวชี้วัดคุณภาพชีวิต ศักยภาพ และความพร้อมของแรงงานนอกระบบ แบ่งเป็น 4 ด้าน ดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านเศรษฐกิจ ประกอบด้วย 4 ตัวชี้วัด ได้แก่ (1) รายได้รวมเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง (2) จำนวนคนที่ร่วมใช้จ่ายจากรายได้ของกลุ่มตัวอย่าง (3) ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้เพียงพอ/ไม่เพียงพอ กับรายจ่ายในแต่ละเดือน (4) ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่มีภาระหนี้สิน

ด้านที่ 2 ด้านสังคม ประกอบด้วย 7 ตัวชี้วัด ได้แก่ (1) ร้อยละของครัวเรือนที่มีบ้านและที่อยู่ เป็นของตนเอง (2) ร้อยละของแรงงานนอกระบบที่เป็นคนพิการ (3) สภาพความพิการเปรียบเทียบกับความสามารถในการหารายได้ (4) ร้อยละของแรงงานนอกระบบที่มีโรคประจำตัว (5) ปัญหาสุขภาพเปรียบเทียบกับความสามารถในการหารายได้ (6) ระยะเวลาในการทำงานเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างต่อวันเปรียบเทียบกับรายได้ (7) การบาดเจ็บจากการทำงานเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างเปรียบเทียบกับกลุ่มอาชีพ

ด้านที่ 3 ด้านสภาพแวดล้อมของพื้นที่ที่อาศัย ได้แก่ ตัวชี้วัดความพึงพอใจในด้านสภาพแวดล้อมของพื้นที่ที่อาศัยอยู่ในปัจจุบัน

ด้านที่ 4 ด้านศักยภาพและความพร้อมของแรงงานนอกระบบ ได้แก่ ตัวชี้วัดความพร้อมและศักยภาพในการทำงาน

5. แผนปฏิบัติการด้านการบริหารจัดการแรงงานนอกระบบ พ.ศ. 2566 – 2570

การบริหารจัดการแรงงานนอกระบบของกระทรวงแรงงาน โดยมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2562 ได้อนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการแรงงานนอกระบบแห่งชาติ (คนช.) มีนายกรัฐมนตรีเป็นประธานกรรมการ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน เป็นรองประธานกรรมการ ปลัดกระทรวงแรงงาน เป็นกรรมการ และมอบหมายให้กระทรวงแรงงาน เป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินงานด้านแรงงานนอกระบบ โดยบูรณาการร่วมกันกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และเครือข่ายแรงงานนอกระบบในพื้นที่ภายใต้โครงสร้างการบริหารจัดการแรงงานนอกระบบระดับชาติ ระดับอำนาจการ และระดับปฏิบัติการ

กระทรวงแรงงานร่วมกับคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และเครือข่ายแรงงานนอกระบบที่เกี่ยวข้อง ร่วมกันจัดทำแผนปฏิบัติการด้านการบริหารจัดการแรงงานนอกระบบ (พ.ศ. 2566 – 2570) เพื่อต่อยอดจากแผนปฏิบัติการด้านการบริหารจัดการแรงงานนอกระบบ (พ.ศ. 2563 – 2565) ที่จะสิ้นสุด โดยเชื่อมโยงกับแผนระดับที่ 1 ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี แผนระดับที่ 2 แผนแม่บทภาคใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ให้สอดคล้องกับบริบทสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกทั้งในปัจจุบัน และในช่วงปี พ.ศ. 2566 – 2570 ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น รวมทั้งให้สอดคล้องกับวิถีการจ้างงาน New Normal รองรับการทำงานนอกระบบ แรงงานอิสระ รูปแบบการทำงานแบบใหม่ที่เปลี่ยนแปลงไป และเพื่อใช้เป็นกรอบทิศทางในการขับเคลื่อนการบริหารจัดการแรงงานนอกระบบ ดังนี้

วิสัยทัศน์ “แรงงานนอกระบบมีศักยภาพสูง มีงานทำ ได้รับการคุ้มครอง และมีหลักประกันทางสังคมที่ดี”

พันธกิจ

- 1) พัฒนาทักษะฝีมือและส่งเสริมการศึกษาให้สอดคล้องกับสถานการณ์แรงงานและการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี
- 2) สร้างโอกาสการมีงานทำที่ดีและมีความมั่นคงในการทำงาน
- 3) ส่งเสริมความคุ้มครองและความปลอดภัยในการทำงาน
- 4) สร้างหลักประกันทางสังคมและหลักประกันสุขภาพให้ครอบคลุม
- 5) พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการบริหารจัดการแรงงานนอกระบบ
- 6) ส่งเสริมความร่วมมือด้านการบริหารจัดการแรงงานนอกระบบทุกระดับ

แนวทางการดำเนินงาน/พัฒนา ประกอบด้วย 6 แนวทางหลัก 14 แนวทางย่อย

แนวทางที่ 1 การพัฒนาทักษะฝีมือและส่งเสริมการศึกษาให้สอดคล้องกับสถานการณ์แรงงานและการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี

แนวทางย่อยที่ 1.1 เพิ่มสมรรถนะและผลิตภาพแรงงานนอกระบบให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีและนวัตกรรม

แนวทางย่อยที่ 1.2 จัดระบบมาตรฐานฝีมือแรงงาน

แนวทางย่อยที่ 1.3 พัฒนาการศึกษาลำดับขั้นเพื่อการมีงานทำ

แนวทางที่ 2 การสร้างโอกาสการมีงานทำที่ดีและมีความมั่นคงในการทำงาน

แนวทางย่อยที่ 2.1 เพิ่มโอกาสในการมีงานทำ

แนวทางย่อยที่ 2.2 บริการแนะแนวอาชีพ

แนวทางย่อยที่ 2.3 พัฒนาและขยายช่องทางการตลาดเพื่อส่งเสริมการแลกเปลี่ยนสินค้าและบริการของแรงงานนอกระบบ

แนวทางที่ 3 ส่งเสริมความคุ้มครองและความปลอดภัยในการทำงาน

แนวทางย่อยที่ 3.1 ส่งเสริมความคุ้มครองแรงงานนอกระบบทุกกลุ่ม

แนวทางย่อยที่ 3.2 ส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

แนวทางย่อยที่ 3.3 พัฒนากฎหมายให้ครอบคลุมแรงงานนอกระบบทุกกลุ่ม

แนวทางที่ 4 สร้างหลักประกันทางสังคมและหลักประกันสุขภาพให้ครอบคลุม

แนวทางย่อยที่ 4.1 พัฒนารูปแบบหลักประกันทางสังคมที่เหมาะสม

แนวทางย่อยที่ 4.2 พัฒนาช่องทางการเข้าถึงหลักประกันทางสังคม

แนวทางที่ 5 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารจัดการแรงงานนอกระบบ

แนวทางย่อยที่ 5.1 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการบริหารจัดการ

แรงงานนอกระบบ

แนวทางที่ 6 ส่งเสริมความร่วมมือด้านการบริหารจัดการแรงงานนอกระบบทุกระดับ

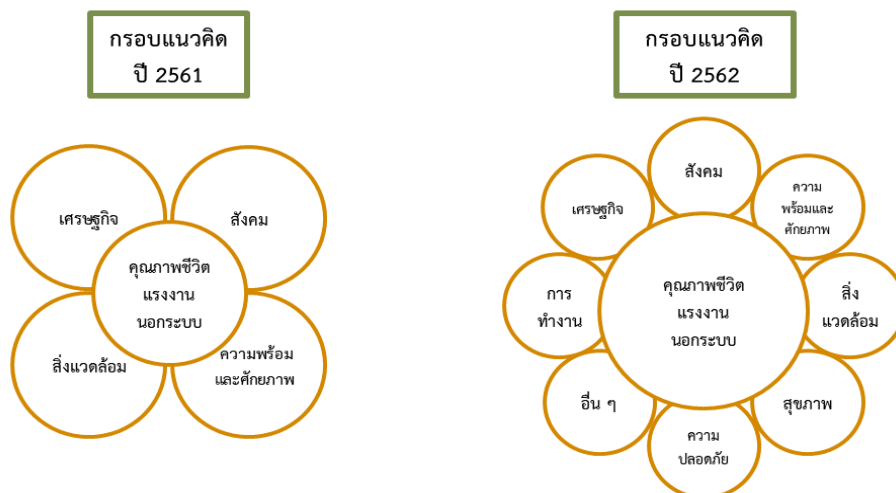
แนวทางย่อยที่ 6.1 พัฒนากลไกการบริหารจัดการแรงงานนอกระบบทุกระดับ

แนวทางย่อยที่ 6.2 สร้างความเข้มแข็งให้เครือข่ายแรงงานนอกระบบ

6. กรอบแนวคิดในการศึกษา

จากการทบทวนวรรณกรรม แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ และจากมิติต่าง ๆ ในการสะท้อน "คุณภาพชีวิตการทำงาน" ได้แก่ 1. คุณภาพชีวิต (ทั่วไป) 2. คุณภาพชีวิต (การทำงาน) 3. คุณภาพชีวิต (การทำงาน) ของแรงงานนอกระบบ คณะผู้วิจัยจึงได้รวบรวมและพัฒนาเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษาคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ ขยายการศึกษาจากกรอบแนวคิด ปี 2562 ใน 4 มิติ ให้เป็น 8 มิติ ดังภาพประกอบด้านล่างนี้

แผนภาพที่ 2 กรอบแนวคิดในการศึกษา



บทที่ 3

วิธีการดำเนินการศึกษา

1. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

1.1 การกำหนดกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มประชากรเป้าหมาย (Target Population) ในการศึกษาครั้งนี้ คือ แรงงานนอกระบบของประเทศไทย ที่อาศัยอยู่ในพื้นที่กรุงเทพมหานครและ 76 จังหวัด การสุ่มตัวอย่างโดยเฉพาะเจาะจงบุคคลที่เป็นแรงงานนอกระบบในพื้นที่ที่ถูกสุ่มตัวอย่าง โดยเน้นการกระจายในกลุ่มอาชีพและพื้นที่กรุงเทพมหานครและ 76 จังหวัด ให้มีความเป็นตัวแทนให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้เพื่อให้ได้ฐานข้อมูลและผลการสำรวจที่จะให้ได้ตัวอย่างแรงงานนอกระบบในพื้นที่ที่ตกเป็นตัวอย่างให้อย่างดีที่สุด (Occupational with Area Based Sampling) ทั้งนี้ มีการขอความร่วมมือกับกรุงเทพมหานคร กรมการจัดหางาน สำนักงานประกันสังคม สำนักงานแรงงานจังหวัดทุกจังหวัด หน่วยงานระดับท้องถิ่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน หน่วยภาคีเครือข่ายทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ในการประสานและอำนวยความสะดวกในการเข้าไปสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายในพื้นที่กรุงเทพมหานครและ 76 จังหวัด

1.2 เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ

ใช้วิธีเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยอาศัยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสำรวจที่ดัดแปลงมาจากรายงานโครงการจัดทำดัชนีชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ และสำรวจข้อมูลแรงงานนอกระบบ ปีงบประมาณ พ.ศ.2562 เสนอ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน โดยสำนักงานศูนย์วิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จากกรอบแนวคิดในการศึกษาคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ แนวคิดในมิติต่างๆ ที่สะท้อน "คุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ" ได้แก่ 1. คุณภาพชีวิต (ทั่วไป) 2. คุณภาพชีวิต (การทำงาน) 3. คุณภาพชีวิต (การทำงาน) ของแรงงานนอกระบบ โดยมีกลุ่มเป้าหมาย คือ แรงงานนอกระบบ โดยมีประเด็นในการสำรวจ ดังต่อไปนี้

- 1) ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม
- 2) ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบ
- 3) ข้อมูลเกี่ยวกับการได้รับความคุ้มครองและหลักประกันทางสังคม
- 4) ข้อมูลเกี่ยวกับความพร้อมและศักยภาพของแรงงานนอกระบบ
- 5) ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาด้านแรงงาน
- 6) ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการการช่วยเหลือจากภาครัฐ

1.3 การประมวลผล และการวิเคราะห์ข้อมูล

การประมวลผล วิเคราะห์ และสังเคราะห์ข้อมูลเพื่อจัดทำรายงานผลการจัดทำดัชนีชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ กรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2566 จากข้อมูลที่ได้เก็บมาจะได้ทำการประมวลผลโดยแยกเป็น 3 ส่วน ได้แก่

1.3.1 ผลการสำรวจข้อมูลแรงงานนอกระบบ ประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไป ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ (แบ่งย่อยอีก 8 ด้านคือ เศรษฐกิจ สังคม สุขภาพ ความปลอดภัย ด้านสภาพแวดล้อม การทำงาน ความพร้อมและศักยภาพ และด้านอื่น ๆ) การได้รับความคุ้มครองและหลักประกันทางสังคม ปัญหาด้านแรงงาน และความต้องการการช่วยเหลือจากภาครัฐ ซึ่งจะทำการประมวลผลข้อมูลที่ได้จากการสำรวจ

1.3.2 ผลการวิเคราะห์กลุ่มอาชีพด้วยปัจจัยด้านการมีสวัสดิการและปัจจัยด้านรายได้ที่เพียงพอกับค่าใช้จ่าย

1.3.3 ผลการจัดทำดัชนีชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ แบ่งออกเป็น 8 ด้าน ได้แก่

- 1) ด้านเศรษฐกิจ คือ สถานภาพทางเศรษฐกิจ ประกอบด้วย รายได้ ความเพียงพอของรายได้ ภาระหนี้สิน เป้าหมายความสำเร็จในแต่ละวัน เป็นต้น
- 2) ด้านสังคม คือ สภาพความเป็นอยู่ของตนเอง ซึ่งมีผลต่อชีวิตประจำวัน เช่น สภาพที่อยู่อาศัย และการปฏิสัมพันธ์กับคนรอบข้าง เป็นต้น
- 3) ด้านสุขภาพ คือ สภาพความสมบูรณ์แข็งแรงของร่างกาย การรับรู้ถึงความรู้สึกสุขสบาย การได้รับบาดเจ็บ การรับรู้ว่าจะสามารถรับมือกับความเจ็บปวดทางร่างกายได้ และการมีปัญหาด้านสุขภาพจากการทำงาน
- 4) ด้านความปลอดภัย คือ ความปลอดภัยและความมั่นคงในชีวิตและทรัพย์สิน การรับรู้ถึงการอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดีมีสิ่งอำนวยความสะดวกครบครัน
- 5) ด้านสภาพแวดล้อม คือ สิ่งแวดล้อมที่มีผลต่อการดำเนินชีวิต เช่น การรับรู้ถึงควมมีอิสระในการใช้ชีวิตของตนเอง มีสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ และแหล่งแสวงหาความรู้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ
- 6) ด้านการทำงาน คือ สภาพการทำงาน ระยะเวลาการทำงาน รวมถึงปัญหาจากการทำงาน
- 7) ด้านพร้อมและศักยภาพแรงงานนอกระบบ คือ ความพร้อมในการทำงานของแรงงาน มีศักยภาพและทักษะด้านภาษา เทคโนโลยี หรือด้านอื่น ๆ ที่ส่งเสริมการทำงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุด
- 8) ด้านอื่น ๆ เช่น การมีกิจกรรมทำในเวลาว่าง การมีเวลาส่วนตัวหรือเวลาพักผ่อน ความสมดุลระหว่างเวลางานและเวลาส่วนตัว เป็นต้น

2. วิธีการได้มาซึ่งข้อมูล

ดำเนินการสำรวจและจัดเก็บข้อมูลของแรงงานนอกระบบ และคำนวณหาดัชนีชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ ระดับประเทศ โดยกองเศรษฐกิจการแรงงานและสำนักงานแรงงานจังหวัด ดำเนินการสำรวจและบันทึกข้อมูลแรงงานนอกระบบ เป้าหมาย 72,395 คน (สำนักงานแรงงานจังหวัดดำเนินการสำรวจและบันทึกข้อมูลได้ 67,731 คน กองเศรษฐกิจการแรงงานดำเนินการสำรวจและบันทึกข้อมูล 5,032 คน รวมเป็น 72,763 คน คิดเป็นร้อยละ 100.51) ระยะเวลาดำเนินการระหว่างวันที่ 1 ธันวาคม 2565 – 31 สิงหาคม 2566 โดยกำหนดระยะเวลาสำหรับการสำรวจและบันทึกข้อมูลออกเป็น 2 ช่วง ดังนี้ ช่วงที่ 1 ระหว่างวันที่ 1 กุมภาพันธ์ – 31 มีนาคม 2566 บันทึกข้อมูลแรงงานนอกระบบในฐานข้อมูลแรงงานนอกระบบ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 ของค่าเป้าหมาย ภายในวันที่ 31 มีนาคม ช่วงที่ 2 ระหว่างวันที่ 1 เมษายน – 31 พฤษภาคม 2566 บันทึกข้อมูลแรงงานนอกระบบครบถ้วนตามเป้าหมายการสำรวจ ภายในวันที่ 31 พฤษภาคม 2566

3. ข้อจำกัดของข้อมูล

ในตารางสถิติ ผลรวมของแต่ละจำนวนอาจไม่เท่ากับยอดรวม เนื่องจากข้อมูลแต่ละจำนวนได้มีการปัดเศษโดยอิสระจากกัน

บทที่ 4

ผลการสำรวจ

1. ผลการสำรวจข้อมูลแรงงานนอกระบบ

1.1 ข้อมูลทั่วไปของแรงงานนอกระบบ พบว่า จำนวนแรงงานนอกระบบที่สำรวจทั้งสิ้น 72,763 คน จากเป้าหมาย 72,395 คน (ร้อยละ 100.51) ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงร้อยละ 57.88 เพศชายร้อยละ 42.12 สถานภาพสมรส ร้อยละ 65.04 มีอายุอยู่ในช่วงวัยแรงงาน อายุ 20 - 59 ปี ร้อยละ 75.26 จบการศึกษาระดับประถมศึกษา ร้อยละ 42.12 ประกอบอาชีพเกษตรกร/ประมงน้ำจืด มากที่สุด ร้อยละ 24.81 รองลงมา คือ อาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป ร้อยละ 21.70

ตารางที่ 9 ข้อมูลทั่วไปของแรงงานนอกระบบ

รายการ	ร้อยละ
เพศ	
เพศหญิง	57.88
เพศชาย	42.12
สถานภาพ	
โสด	27.51
สมรส	65.04
หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่	7.45
อายุ	
อายุน้อยกว่า 20 ปี	1.60
อายุ 20 – 59 ปี	75.26
อายุ 60 ปี ขึ้นไป	23.14
วุฒิการศึกษาสูงสุด	
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	42.12
มัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า	22.10
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.หรือเทียบเท่า	23.26
อนุปริญญา/ปวส.	5.54
ปริญญาตรี	6.49
สูงกว่าปริญญาตรี	0.24
กำลังศึกษา	0.25
การประกอบอาชีพ	
ว่างงาน	13.85
ผู้รับงานไปทำที่บ้าน	1.23
ลูกจ้างทำงานบ้าน	1.28
แรงงานรับจ้างทั่วไป	21.70
แรงงานรับจ้างทำการเกษตรตามฤดูกาล	3.43
แรงงานประมงพื้นบ้าน	0.33
เกษตรกร/ประมงน้ำจืด	24.81
พ่อค้าแม่ค้าหาบเร่/แผงลอย	6.06

รายการ	ร้อยละ
คนขับรถรับจ้าง	1.16
เจ้าของกิจการขนาดเล็ก	5.88
ขายของเก่า	0.32
ฟรีแลนซ์/อิสระ	3.37
ทำงานในภาคบริการ	1.17
กิจการภาคครอบครัว	2.29
ลูกจ้างทั่วไป	8.88
อื่น ๆ	4.22

ส่วนใหญ่ร้อยละ 86.15 มีอาชีพหลักเพียงอาชีพเดียว และร้อยละ 69.53 ไม่เคยทำงานหรือประกอบอาชีพมาก่อน สำหรับผู้ที่เคยทำงาน/ประกอบอาชีพมาก่อน ร้อยละ 36.52 เคยเป็นพนักงานโรงงาน เหตุผลสูงสุดที่ทำให้เปลี่ยนงาน ระบุว่าต้องการอิสระ ร้อยละ 29.84 รองลงมาคือ ค่าจ้าง/รายได้ไม่คุ้มค่า ร้อยละ 16.55

สำหรับด้านความต้องการทำงานในระบบหรืองานองค์กรที่มีระบบสวัสดิการ ส่วนใหญ่ ร้อยละ 56.08 ไม่มีความต้องการ โดยแรงงานนอกระบบที่สำรวจส่วนมากจะทำงานในฐานะลูกจ้าง ร้อยละ 46.51 รองลงมาคือ ประกอบธุรกิจส่วนตัวโดยไม่มีลูกจ้าง ร้อยละ 29.33

ตารางที่ 10 ข้อมูลทั่วไปของแรงงานนอกระบบด้านการประกอบอาชีพ

รายการ	ร้อยละ
ประกอบอาชีพหลักเพียงอาชีพเดียว	86.15
ประกอบอาชีพรอง	17.84
ก่อนหน้าที่ท่านทำงานในปัจจุบันท่านเคยทำงาน/ประกอบอาชีพหรือไม่	
ไม่เคยทำงาน/ประกอบอาชีพมาก่อน	69.53
เคยทำงาน	30.47
ข้าราชการ	1.80
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	2.37
พนักงานบริษัทเอกชน	26.32
พนักงานโรงงาน	36.52
อื่น ๆ	33.00
เหตุผลที่ทำให้เปลี่ยนงาน (เฉพาะผู้ที่ตอบเคยทำงานมาก่อน)	
เกษียณอายุ/อายุมาก	12.52
ถูกเลิกจ้าง	13.06
ต้องการอิสระ	29.84
สภาพร่างกายไม่เอื้ออำนวย	9.39
ค่าจ้าง/รายได้ไม่คุ้มค่า	16.55
มีปัญหาในที่ทำงาน	2.14
อื่น ๆ	16.50

รายการ	ร้อยละ
ท่านอยากทำงานในระบบหรืองานองค์กรที่มีระบบสวัสดิการหรือไม่	
อยาก	43.92
ไม่อยาก	56.08
ท่านทำงานในฐานะอะไร	
นายจ้าง	4.96
ลูกจ้าง	46.51
ลูกจ้างทำงานหลายเจ้า	5.89
การรวมกลุ่ม	1.26
ประกอบธุรกิจส่วนตัวโดยไม่มีลูกจ้าง	29.33
ช่วยธุรกิจครัวเรือนโดยไม่ได้รับค่าจ้าง	5.99
อื่น ๆ	6.07

1.2 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบ

1) ด้านเศรษฐกิจ พบว่า แรงงานนอกระบบที่สำรวจมีรายได้รวมเฉลี่ยเท่ากับ 10,158.42 บาท ต่อเดือน โดยส่วนใหญ่ร้อยละ 44.97 มีรายได้ต่ำกว่า 9,000 บาทต่อเดือน มีคนที่ร่วมใช้จ่าย จำนวน 2 คน ร้อยละ 28.49 ซึ่งมากกว่าครึ่งหนึ่งของแรงงานนอกระบบที่สำรวจมีรายได้ไม่เพียงพอกับรายจ่าย ร้อยละ 61.99 และมีภาระหนี้สิน ร้อยละ 50.55 ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการกู้ยืมเงินในระบบ ร้อยละ 88.86

ตารางที่ 11 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบด้านเศรษฐกิจ

รายการ	ร้อยละ
รายได้รวมเฉลี่ย (รวมรายรับทุกช่องทาง)	10,158.42 บาทต่อเดือน
ต่ำกว่า 9,000 บาท	44.97
9,000 – 15,000 บาท	39.96
มากกว่า 15,000 บาท	15.06
จำนวนคนที่ร่วมใช้จ่าย	
1 คน	21.65
2 คน	28.49
3 คน	25.90
ตั้งแต่ 4 คนขึ้นไป	23.97
โดยเฉลี่ยรายได้รวมของท่านเพียงพอกับรายจ่ายในแต่ละเดือนหรือไม่	
เพียงพอ	38.01
ไม่เพียงพอ	61.99
ท่านมีภาระหนี้สินหรือไม่	
ไม่มี	49.45
มี	50.55
มี ในระบบ	88.86
มี นอกระบบ	11.14

ทั้งนี้จากการสำรวจรายได้จากการทำงาน (เพียงอย่างเดียว) ของแรงงานนอกระบบโดยเฉลี่ย มีรายได้เฉลี่ยอยู่ที่ 9,664.56 บาทต่อเดือน ร้อยละ 34.39 ได้รับรายได้เป็นรายวัน โดยส่วนใหญ่ร้อยละ 60.79 ระบุว่ารายได้จากการทำงานที่ได้รับมีความคุ้มค่า ขณะที่ร้อยละ 39.21 ระบุว่ารายได้จากการทำงานที่ได้รับ ไม่มีความคุ้มค่า สาเหตุส่วนใหญ่ระบุว่ากำไรน้อย/รายได้น้อย และทำงานหนักเกินไป เมื่อสอบถามถึงเป้าหมาย ความสำเร็จในการทำงานในแต่ละวันส่วนใหญ่ ร้อยละ 82.54 ระบุว่าไม่ได้ตั้งเป้าหมาย มีเพียงร้อยละ 17.46 ที่ตั้งเป้าหมาย และส่วนใหญ่ของผู้ที่ตั้งเป้าหมายระบุว่าทำงานได้สำเร็จตามที่ตั้งเป้าหมายไว้

ตารางที่ 12 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบด้านเศรษฐกิจ (การทำงาน)

รายการ	ร้อยละ
รายได้จากการทำงาน (เพียงอย่างเดียว)	9,664.56 บาทต่อเดือน
งานที่ท่านทำอยู่ได้รับค่าตอบแทนในประเภท	
รายชั่วโมง	1.27
รายวัน	34.39
รายสัปดาห์	2.71
รายเดือน	28.50
รายงวด/รายครึ่ง	27.44
อื่น ๆ	5.69
รายได้จากการทำงานที่ท่านได้รับมีความคุ้มค่าต่องานที่ท่านทำหรือไม่	
คุ้มค่า	60.79
ไม่คุ้มค่า เนื่องจาก	39.21
ทำงานหนักเกินไป	22.39
กำไรน้อย/รายได้น้อย	70.39
รบกวนเวลาส่วนตัวมากเกินไป	2.26
อื่น ๆ	4.97
เป้าหมายความสำเร็จในการทำงานในแต่ละวันของท่านคือ	
ไม่ได้ตั้งเป้าหมาย	82.54
ตั้งเป้าหมาย	17.46
สำเร็จ	84.75
ไม่สำเร็จ	15.25

2) ด้านสังคม พบว่า แรงงานนอกระบบที่สำรวจ ส่วนใหญ่ร้อยละ 69.09 มีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเองไม่ต้องผ่อนชำระ รองลงมาอาศัยอยู่กับบิดา มารดา ญาติ พี่น้อง ร้อยละ 20.33 ส่วนใหญ่ ร้อยละ 98.47 ไม่มีปัญหา ทะเลาะ และขัดแย้ง มีเพียงร้อยละ 1.53 เท่านั้น ที่มีปัญหาทะเลาะและขัดแย้ง ส่วนใหญ่เป็นเรื่องงาน

ตารางที่ 13 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบด้านสังคม

รายการ	ร้อยละ
สภาพความเป็นอยู่	
มีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเอง ไม่ต้องผ่อนชำระ	69.09
มีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเอง แต่อยู่ระหว่างผ่อนชำระ	3.74

รายการ	ร้อยละ
อาศัยอยู่กับบิดา มารดา ญาติ พี่น้อง	20.33
อาศัยอยู่กับผู้อื่น (เช่น เพื่อน คนรู้จัก เป็นต้น)	0.67
อาศัยในบ้านพักที่หน่วยงานจัดให้	0.47
เช่าบ้าน/เช่าที่อยู่อาศัย	5.57
อื่น ๆ	0.13
งานของท่านมีปัญหา ทะเลาะ ชัดแย้งบ้างหรือไม่	
ไม่มี	98.47
มี	1.53
เรื่องงาน	49.01
เรื่องส่วนตัว	46.57
อื่น ๆ	4.42

3) ด้านสุขภาพ พบว่า แรงงานนอกระบบที่สำรวจ ร้อยละ 98.87 มีสภาพร่างกายปกติ มีเพียง ร้อยละ 1.13 ที่มีความพิการ ซึ่งร้อยละ 45.49 ของผู้พิการเป็นผู้พิการทางการเคลื่อนไหว โดยส่วนใหญ่ของผู้พิการ ร้อยละ 61.34 ไม่มีบัตรประจำตัวผู้พิการ และจากการสำรวจแรงงานนอกระบบ โดยส่วนใหญ่ ร้อยละ 92.30 ไม่มีโรคประจำตัว และกลุ่มตัวอย่างมีปัญหาสุขภาพจากการทำงาน ร้อยละ 17.75 ซึ่งพบว่า ร้อยละ 82.07 ของผู้มีปัญหาระบุว่าปัญหาสุขภาพนั้นคือการเกิดความปวดเมื่อยจากการทำงาน

ตารางที่ 14 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบด้านสุขภาพ

รายการ	ร้อยละ
สภาพร่างกาย	
ปกติ	98.87
พิการ ประเภทความพิการ	1.13
การมองเห็น	15.73
การได้ยิน	14.76
การเคลื่อนไหว	45.49
อื่น ๆ	24.02
มีบัตรประจำตัวคนพิการ	38.66
ไม่มีบัตรประจำตัวคนพิการ	61.34
ท่านมีโรคประจำตัวหรือไม่	
มี	7.70
ไม่มี	92.30
การทำงานของท่านทำให้มีสุขภาพหรือไม่	
ไม่มี	82.25
มี อย่างไร	17.75
เครียด	16.16
ปวดเมื่อย	82.07
อื่น ๆ	1.77

4) ด้านความปลอดภัย พบว่า แรงงานนอกระบบที่สำรวจ ส่วนใหญ่ร้อยละ 93.67 ไม่เคยได้รับบาดเจ็บจากการปฏิบัติงาน สำหรับด้านความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน ส่วนใหญ่แล้วไม่เคยประสบเหตุการณ์ มีเพียงร้อยละ 0.89 ที่เคยประสบเหตุการณ์ โดยผู้ที่เคยประสบเหตุการณ์ส่วนใหญ่เป็นเรื่องลักทรัพย์ ร้อยละ 49.46

ตารางที่ 15 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบด้านความปลอดภัย

รายการ	ร้อยละ
ตั้งแต่เริ่มทำงานหลักที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน ท่านได้รับบาดเจ็บจากการปฏิบัติงานจำนวนกี่ครั้ง	
ไม่เคยได้รับบาดเจ็บจากการปฏิบัติงาน	93.67
เคย แต่ไม่ต้องพักรักษาตัวในโรงพยาบาล	5.37
เคย และต้องพักรักษาตัวในโรงพยาบาล	1.26
ในเวลางาน ท่านเคยประสบเหตุการณ์ไม่ปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินบ้างหรือไม่	
ไม่เคยประสบเหตุการณ์	99.11
เคยประสบเหตุการณ์	0.89
ลักทรัพย์	49.46
จี้/ปล้น	8.22
อื่น ๆ	42.33

5) ด้านสภาพแวดล้อม พบว่า แรงงานนอกระบบที่สำรวจ ส่วนใหญ่ร้อยละ 77.81 มีที่พักห่างจากที่ทำงาน 0 - 5 กิโลเมตร แรงงานนอกระบบมีความพึงพอใจในสภาพแวดล้อมของพื้นที่ที่อาศัยอยู่ในปัจจุบันในระดับมาก ดังนี้ มีสภาพของถนนที่ดีหรือมีระบบขนส่งสาธารณะที่สะดวกต่อการเดินทาง ร้อยละ 39.10 มีความสะดวกในการเข้าถึงบริการสาธารณะ เช่น โรงพยาบาล สถานีตำรวจ เป็นต้น ร้อยละ 38.89 บริเวณที่อาศัยมีไฟฟ้าใช้เพียงพอต่อความต้องการใช้ไฟฟ้า ร้อยละ 38.62 มีการจัดการปัญหาขยะ น้ำเสีย และมลพิษทางอากาศอย่างเหมาะสม ร้อยละ 37.26 บริเวณที่อาศัยมีน้ำประปาที่มีคุณภาพและเพียงพอต่อการอุปโภคและบริโภค ร้อยละ 36.86 มีพื้นที่สันทนาการและสวนสาธารณะเพียงพอต่อทุกคนที่อยู่ภายในพื้นที่ ร้อยละ 36.00 และมีความปลอดภัยจากยาเสพติดและอาชญากรรม ร้อยละ 35.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 16 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบด้านสภาพแวดล้อม

ความพึงพอใจในด้านสภาพแวดล้อมของพื้นที่ที่อาศัย อยู่ในปัจจุบัน	ระดับความคิดเห็น (ร้อยละ)				
	1	2	3	4	5
บริเวณที่ท่านอยู่อาศัยมีน้ำประปาที่มีคุณภาพและเพียงพอต่อการอุปโภคและบริโภค	2.91	5.31	23.88	36.86	31.04
บริเวณที่ท่านอยู่อาศัยมีไฟฟ้าใช้เพียงพอต่อความต้องการการใช้ไฟฟ้า	2.26	4.36	21.23	38.62	33.53
บริเวณที่ท่านอยู่อาศัยมีการจัดการปัญหาขยะ น้ำเสีย และมลพิษทางอากาศ อย่างเหมาะสม	3.16	6.78	30.65	37.26	22.15
บริเวณที่ท่านอยู่อาศัยมีความปลอดภัยจากยาเสพติดและอาชญากรรม	3.97	8.98	31.96	35.00	20.09
บริเวณที่ท่านอยู่อาศัยมีพื้นที่สันทนาการและสวนสาธารณะเพียงพอต่อทุกคนที่อยู่ภายในพื้นที่	4.01	8.30	30.93	36.00	20.76

ความพึงพอใจในด้านสภาพแวดล้อมของพื้นที่ที่อาศัย อยู่ในปัจจุบัน	ระดับความคิดเห็น (ร้อยละ)				
	1	2	3	4	5
บริเวณที่ท่านอยู่อาศัยมีสภาพของถนนที่ดีหรือมีระบบขนส่งสาธารณะที่สะดวกต่อการเดินทาง	2.50	5.82	26.57	39.10	26.02
บริเวณที่ท่านอยู่อาศัยมีความสะดวกในการเข้าถึงบริการสาธารณะ เช่น โรงพยาบาล สถานีตำรวจ เป็นต้น	2.50	5.50	26.13	38.89	26.98

โดยที่ 1=น้อยที่สุด, 2=น้อย, 3=ปานกลาง, 4=มาก, 5=มากที่สุด

6) ด้านการทำงาน พบว่า แรงงานนอกระบบที่สำรวจ ส่วนใหญ่ร้อยละ 85.70 ไม่มีปัญหาจากการประกอบอาชีพ มีเพียง ร้อยละ 14.30 ที่มีปัญหา ซึ่งผู้ที่มีปัญหาจากการประกอบอาชีพระบุว่า มีปัญหาในเรื่องการทำงานที่ไม่ได้รับสวัสดิการมากที่สุด ร้อยละ 63.59 รองลงมาได้แก่ ไม่สามารถหยุดงานได้ ร้อยละ 18.25 ชั่วโมงการทำงานมากเกินไป ร้อยละ 17.66 ไม่ได้รับค่าตอบแทนตามที่ตกลงกันไว้ ร้อยละ 14.26 ได้รับค่าตอบแทนล่าช้า ร้อยละ 12.63 และอื่นๆ ร้อยละ 5.75 ตามลำดับ ทั้งนี้ แรงงานนอกระบบมีระยะเวลาทำงาน (รวมทั้งอาชีพหลักและอาชีพเสริมทั้งหมด) โดยเฉลี่ย 7.91 ชั่วโมงต่อวัน

ตารางที่ 17 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบด้านการทำงาน

รายการ	ร้อยละ
ปัญหาจากการประกอบอาชีพหลักของท่านในปัจจุบัน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	
ไม่มีปัญหา	85.70
มีปัญหา	14.30
ไม่ได้รับค่าตอบแทนตามที่ตกลงกันไว้	14.26
ได้รับค่าตอบแทนล่าช้า	12.63
ชั่วโมงการทำงานมากเกินไป	17.66
ไม่สามารถหยุดงานได้	18.25
ไม่ได้รับสวัสดิการ	63.59
อื่น ๆ	5.75
ระยะเวลาที่ท่านทำงาน (รวมทั้งอาชีพหลักและอาชีพเสริมทั้งหมด)	7.91 ชั่วโมง/วัน

7) ด้านความพร้อมและศักยภาพ

7.1) ข้อมูลเกี่ยวกับความพร้อมและศักยภาพของแรงงานนอกระบบ พบว่า แรงงานนอกระบบที่สำรวจมีความพร้อมในการใช้ภาษาไทยในการฟัง พูด อ่าน และเขียน ได้ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 29.70 แต่ส่วนใหญ่ไม่สามารถใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อเป็นภาษาที่สองในการฟัง พูด อ่าน และเขียน ร้อยละ 46.81 ไม่สามารถใช้โปรแกรม/แอปพลิเคชันเพื่อเป็นช่องทางในการสร้างรายได้ได้อย่างดี ร้อยละ 36.64 และไม่สามารถใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลได้อย่างดี ร้อยละ 28.52 ตามลำดับ ซึ่งเป็นทักษะที่จำเป็นต้องมีสำหรับการทำงานในปัจจุบัน

ตารางที่ 18 ข้อมูลเกี่ยวกับความพร้อมและศักยภาพของแรงงานนอกระบบ

ความพร้อมและศักยภาพในการทำงาน	ไม่ สามารถ ทำได้	ระดับความคิดเห็น (ร้อยละ)				
		1	2	3	4	5
ท่านใช้ภาษาไทยในการฟัง พูด อ่าน และเขียน ได้อย่างดี (ภาษาไทย)	4.22	4.32	8.51	25.68	27.57	29.70
ท่านใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อเป็นภาษาที่สองใน การฟัง พูด อ่าน และเขียน ได้อย่างดี (ภาษาต่างประเทศ)	46.81	20.09	14.68	12.30	4.26	1.86
ท่านใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลได้อย่าง ดี (เทคโนโลยีสารสนเทศ)	28.52	16.63	17.14	21.66	10.70	5.35
ท่านใช้โปรแกรม/แอปพลิเคชันเพื่อเป็นช่องทาง ในการสร้างรายได้ ได้อย่างดี (เทคโนโลยี สารสนเทศ)	36.64	17.77	15.55	18.09	7.90	4.05

โดยที่ 1=น้อยที่สุด, 2=น้อย, 3=ปานกลาง, 4=มาก, 5=มากที่สุด

7.2) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลศักยภาพและความพร้อมของแรงงานนอกระบบ และวิเคราะห์ข้อมูลตามกลุ่มอาชีพ

จากการประมวลผลข้อมูลศักยภาพและความพร้อมของแรงงานนอกระบบ พบว่า แรงงานนอกระบบมีความพร้อมและศักยภาพในการทำงานโดยเฉลี่ยในระดับ “ปานกลาง” ที่คะแนนเฉลี่ย 2.03 และมีความพร้อมและศักยภาพเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการใช้ภาษาไทยในระดับ “พร้อมมาก” ที่คะแนนเฉลี่ย 3.57 ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลในระดับ “ปานกลาง” ที่คะแนนเฉลี่ย 1.85 ด้านการใช้โปรแกรม/แอปพลิเคชันเพื่อเป็นช่องทางในการสร้างรายได้ และด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ ในระดับ “พร้อมน้อย” ที่คะแนนเฉลี่ย 1.55 และ 1.13 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาข้อมูลศักยภาพและความพร้อมของแรงงานนอกระบบตามกลุ่มอาชีพ พบว่า กลุ่มอาชีพที่มีความพร้อมและศักยภาพมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ กลุ่มอาชีพทำงานในภาคบริการ (2.73) รองลงมา คือ กลุ่มอาชีพเจ้าของกิจการขนาดเล็ก (2.40) และกลุ่มอาชีพลูกจ้างทั่วไป (2.32) ตามลำดับ สำหรับกลุ่มอาชีพที่มีศักยภาพและความพร้อมโดยเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมงน้ำจืด (1.86)

เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลในกลุ่มอาชีพ โดยพิจารณาจากจำนวนแรงงานที่มีอยู่ใน กลุ่มอาชีพแต่ละกลุ่มอาชีพมากที่สุด คือ กลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมงน้ำจืด พบว่า มีความพร้อมและ ศักยภาพในการทำงานโดยเฉลี่ยในระดับ “ปานกลาง” ที่คะแนนเฉลี่ย 1.86 และมีความพร้อมและศักยภาพ ในด้านการใช้ภาษาไทยในระดับ “พร้อมมาก” ที่คะแนนเฉลี่ย 3.54 แต่มีความพร้อมและศักยภาพ ในด้านการใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูล ด้านการใช้โปรแกรม/แอปพลิเคชันเพื่อเป็นช่องทางในการสร้าง รายได้ และด้านการใช้ภาษาต่างประเทศในระดับ “พร้อมน้อย” ที่คะแนนเฉลี่ย 1.65, 1.29 และ 0.95 ตามลำดับ

รองลงมาได้แก่ กลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป พบว่า มีความพร้อมและศักยภาพ ในการทำงานโดยเฉลี่ยในระดับ “ปานกลาง” ที่คะแนนเฉลี่ย 1.99 และมีความพร้อมและศักยภาพ ในด้านการใช้ภาษาไทยในระดับ “พร้อมมาก” ที่คะแนนเฉลี่ย 3.58 ความพร้อมและศักยภาพในด้านการใช้ อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลในระดับ “ปานกลาง” ที่คะแนนเฉลี่ย 1.84 ด้านการใช้โปรแกรม/แอปพลิเคชัน

เพื่อเป็นช่องทางในการสร้างรายได้ และด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ ในระดับ “พร้อมน้อย” ที่คะแนนเฉลี่ย 1.49 และ 1.06 ตามลำดับ

ตารางที่ 19 ผลการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลศักยภาพและความพร้อมของแรงงานนอกระบบ และวิเคราะห์ข้อมูลตามกลุ่มอาชีพ

อาชีพหลัก	ท่านใช้ภาษาไทย ในการฟัง พูด อ่าน และเขียน ได้ อย่างดี (ภาษาไทย)	ท่านใช้ ภาษาต่างประเทศ เพื่อเป็นภาษาที่ สองในการฟัง พูด อ่าน และเขียน ได้ดี	ท่านใช้ อินเทอร์เน็ตใน การสืบค้นข้อมูล ได้ดี (เทคโนโลยี สารสนเทศ)	ท่านใช้โปรแกรม/ แอปพลิเคชันเพื่อ เป็นช่องทางใน การสร้างรายได้ ได้ดี	ระดับความ คิดเห็น
รวม	3.57	1.13	1.85	1.55	2.03
ว่างงาน	3.20	1.23	1.66	1.50	1.90
ผู้รับงานไปทำที่บ้าน	3.80	1.26	1.85	1.62	2.13
ลูกจ้างทำงานบ้าน	3.78	1.17	1.78	1.56	2.07
แรงงานรับจ้างทั่วไป	3.58	1.06	1.84	1.49	1.99
แรงงานรับจ้างทำการเกษตรตามฤดูกาล	3.47	0.95	1.61	1.32	1.84
แรงงานประมงพื้นบ้าน	3.43	1.33	1.81	1.62	2.05
เกษตรกร/ประมงน้ำจืด	3.54	0.95	1.65	1.29	1.86
พ่อค้าแม่ค้าหาบเร่/แผงลอย	3.81	0.99	1.81	1.47	2.02
คนขับรถรับจ้าง	3.84	1.07	1.84	1.56	2.08
เจ้าของกิจการขนาดเล็ก	3.95	1.38	2.32	1.95	2.40
ขายของเก่า	3.45	1.10	1.68	1.53	1.94
ฟรีแลนซ์/อิสระ/ขายของออนไลน์	3.04	1.30	2.15	1.87	2.09
ทำงานในภาคบริการ	4.03	1.76	2.72	2.43	2.73
กิจการภาคครอบครัว	3.93	1.33	2.07	1.85	2.30
ลูกจ้างทั่วไป	3.80	1.25	2.28	1.95	2.32
อื่น ๆ	3.58	1.40	1.99	1.76	2.18

หมายเหตุ : คะแนนระดับความคิดเห็นเฉลี่ยรวมของกลุ่มตัวอย่างมีค่าอยู่ในช่วงคะแนนระหว่าง 3.34 – 5.00 หมายถึง แรงงานนอกระบบมีความพร้อมมาก ช่วงคะแนนระหว่าง 1.67 – 3.33 หมายถึง แรงงานนอกระบบมีความพร้อมปานกลาง ช่วงคะแนนระหว่าง 0.00 – 1.66 หมายถึง แรงงานนอกระบบมีความพร้อมน้อย

7.3) ด้านทักษะความพร้อมหรือการมีความชำนาญและมีศักยภาพในการทำงานในสาขาอาชีพ พบว่า แรงงานนอกระบบที่สำรวจ มีทักษะในสาขาอาชีพภาคบริการ ร้อยละ 24.55 ส่วนใหญ่มีความชำนาญในงานแม่บ้าน มีทักษะในสาขาอาชีพช่าง ร้อยละ 16.80 ส่วนใหญ่มีความชำนาญในงานปูน มีทักษะในสาขาอาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศ ร้อยละ 11.13 ส่วนใหญ่มีความชำนาญในการใช้อินเทอร์เน็ตสืบค้นข้อมูล มีทักษะในสาขาอาชีพศิลปะ ร้อยละ 8.75 ส่วนใหญ่ชำนาญในงานตัดเย็บ มีทักษะในสาขาอาชีพไฟฟ้า ร้อยละ 5.88 ส่วนใหญ่มีความชำนาญในงานไฟฟ้า

ตารางที่ 20 ข้อมูลเกี่ยวกับความพร้อมและศักยภาพของแรงงานนอกระบบด้านทักษะความพร้อม

รายการ	ร้อยละ
สาขาอาชีพช่าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	16.80
งานไม้	41.97
งานปูน	42.30
งานอลูมิเนียม	4.07
งานหล่อ/งานแม่พิมพ์	2.79
งานซ่อม	33.50
งานสี	20.22
สาขาอาชีพไฟฟ้า (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	5.88
งานไฟฟ้า	65.90
งานดูแลระบบคอมพิวเตอร์	22.82
งานซ่อมบำรุงอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์	14.78
สาขาอาชีพศิลปะ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	8.75
งานวาดภาพ	14.01
งานปั้น	7.07
งานออกแบบ	11.81
งานแกะสลัก	4.02
งานตัดเย็บ	53.90
งานเครื่องประดับ	9.08
งานถัก	18.92
สาขาอาชีพภาคบริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	24.55
งานวางแผนไทย	5.91
งานแม่บ้าน	41.93
งานประกอบอาหาร	37.84
งานต้อนรับ	14.63
งานขาย	37.68
งานรักษาความปลอดภัย	7.07
งานดูแลผู้สูงอายุและเด็กปฐมวัย	2.25
สาขาอาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	11.13
การใช้อินเทอร์เน็ตสืบค้นข้อมูล	92.80
งานเขียนโปรแกรม	2.94
งานตัดต่อวิดีโอ	3.78
กราฟฟิคดีไซน์	4.22

7.4) ประสพการณ์การเข้าร่วมอบรมในโครงการพัฒนาฝีมือแรงงาน พบว่า มีเพียงร้อยละ 17.18 ที่เคยเข้าร่วมการอบรม ซึ่งส่วนใหญ่เคยเข้าร่วมอบรมในเรื่องงานหัตถกรรม/งานฝีมือ และผู้ที่เคยเข้าร่วมอบรม ร้อยละ 88.95 ระบุว่าได้นำไปใช้ต่อยอดในงาน ส่วนอีกร้อยละ 82.82 ไม่เคยเข้าร่วมอบรม ระบุเหตุผลส่วนใหญ่ที่ไม่เข้าร่วม เพราะไม่มีเวลาเข้าร่วม

ตารางที่ 21 ข้อมูลเกี่ยวกับประสพการณ์การเข้าร่วมอบรม

รายการ	ร้อยละ
ท่านเคยเข้าร่วมการอบรมในโครงการพัฒนาฝีมือแรงงานหรือไม่	
เคยเข้าร่วม เกี่ยวกับเรื่องอะไร	17.18
งานหัตถกรรม/งานฝีมือ	35.78
อาหาร	28.63
บริการ	4.97
งานช่าง	10.65
คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี	4.26
เกษตร	29.58
หลังอบรมท่านนำความรู้ไปต่อยอดหรือใช้ประโยชน์ในงานของท่านหรือไม่	
ได้ใช้	88.95
ไม่ได้ใช้	11.05
ไม่เคยเข้าร่วม สาเหตุ	82.82
ไม่สนใจเข้าร่วม	28.21
ไม่มีเวลาเข้าร่วม	35.83
ไม่ทราบข่าวสารเกี่ยวกับการจัดงาน	13.40
สถานที่จัดอบรม/โครงการอยู่ห่างไกล	6.49

8) ด้านอื่น ๆ พบว่า ใน 24 ชั่วโมงหรือ 1 วัน แรงงานนอกระบบที่สำรวจมีเวลาว่างโดยเฉลี่ยอยู่ที่ 7.57 ชั่วโมง อีก 7.69 ชั่วโมง เป็นเวลาพักผ่อน/นอน ซึ่งเกือบจะทั้งหมด ร้อยละ 93.66 ของแรงงานนอกระบบที่สำรวจ มีเวลาสำหรับพักผ่อนหรือทำกิจกรรมอื่น ๆ นอกเหนือจากการทำงาน ร้อยละ 94.00 ระบุว่า มีเวลาว่างกับเวลาส่วนตัวที่เหมาะสมและเพียงพอ ส่วนใหญ่แล้ว ร้อยละ 96.76 ไม่เคยโดนดูถูกหรือไม่ได้รับการยอมรับจากการทำงาน และแรงงานนอกระบบส่วนใหญ่ ร้อยละ 25.15 มองว่าความสำเร็จในชีวิตทำงานในอนาคตคือมีรายได้เพิ่มขึ้น อีกร้อยละ 51.37 ระบุว่าไม่ได้ตั้งเป้าหมายความสำเร็จในชีวิตทำงาน

ตารางที่ 22 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบด้านอื่นๆ

รายการ	ชั่วโมง/ร้อยละ
ใน 24 ชั่วโมงของวันทำงาน ท่านแบ่งสัดส่วนระหว่างเวลาว่างกับเวลาส่วนตัวและเวลาอื่น ๆ อย่างไร	
เวลาว่าง	7.57 ชั่วโมง
เวลาพักผ่อน/นอน	7.69 ชั่วโมง
เวลาส่วนตัว	5.46 ชั่วโมง
เวลาอื่น ๆ	3.28 ชั่วโมง
ท่านมีเวลาพักผ่อนหรือทำกิจกรรมอื่น ๆ นอกเหนือจากการทำงาน (ตามที่ท่านแบ่งสัดส่วนไว้แล้ว) หรือไม่	
มี	93.66
ไม่มี	6.34

รายการ	ชั่วโมง/ร้อยละ
งานที่ท่านทำ มีเวลาเหมาะสมและเพียงพอระหว่างเวลางานกับเวลาส่วนตัว	
เหมาะสมเพียงพอ	94.00
ไม่เหมาะสมเพียงพอ	6.00
ท่านเคยโดยถูก/ไม่ได้รับการยอมรับจากการทำงานหรือไม่	
ไม่เคย	96.76
เคย	3.24
อะไรคือความสำเร็จในชีวิตการทำงานในอนาคตท่าน	
ไม่ได้ตั้งเป้าหมาย	51.37
รายได้เพิ่มขึ้น	25.15
เป็นเจ้าของกิจการ	1.78
ขยายกิจการ	1.80
ได้รับการยอมรับ/ยกย่อง	0.60
มีบ้าน/มีรถ	1.59
หมดภาระหนี้สิน	8.83
บุตรหลานสำเร็จการศึกษา	4.89
อื่น ๆ	3.99

1.3 ข้อมูลเกี่ยวกับการได้รับความคุ้มครองและหลักประกันทางสังคมของแรงงานนอกระบบ

พบว่า แรงงานนอกระบบที่สำรวจส่วนใหญ่มากกว่าร้อยละ 50 ได้รับความคุ้มครองและหลักประกันทางสังคมที่ดำเนินการโดยภาครัฐ ส่วนใหญ่ร้อยละ 23.46 เป็นผู้รับเบี้ยสวัสดิการแห่งรัฐ และร้อยละ 46.97 ที่ไม่ได้รับความคุ้มครอง แรงงานนอกระบบที่สำรวจ ร้อยละ 71.81 ส่วนใหญ่ไม่ได้เป็นสมาชิกกองทุนที่ดำเนินการโดยภาครัฐ สำหรับผู้ที่ตอบว่าเป็นสมาชิกกองทุนที่ดำเนินการโดยภาครัฐ ส่วนใหญ่ร้อยละ 26.77 เป็นสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน แรงงานนอกระบบที่สำรวจส่วนใหญ่ไม่ได้เป็นสมาชิกกองทุนที่ดำเนินการโดยภาคเอกชน ร้อยละ 78.51 สำหรับผู้ที่ตอบว่าเป็นสมาชิกกองทุนที่ดำเนินการโดยภาคเอกชน ส่วนใหญ่ร้อยละ 11.79 เป็นสมาชิกกลุ่มสัจจะออมทรัพย์ แรงงานนอกระบบที่สำรวจส่วนใหญ่ไม่ได้เป็นสมาชิกกลุ่มอาชีพต่าง ๆ ร้อยละ 87.77 ผู้ที่เป็นสมาชิกกลุ่มอาชีพต่าง ๆ ส่วนใหญ่ร้อยละ 8.12 ที่ เป็นสมาชิกกลุ่มเกษตรกรปลูกพืช

ตารางที่ 23 ข้อมูลเกี่ยวกับการได้รับความคุ้มครองและหลักประกันทางสังคมของแรงงานนอกระบบ

รายการ	ร้อยละ
ความคุ้มครองและหลักประกันทางสังคมที่ดำเนินการโดยภาครัฐ	
ความคุ้มครองและหลักประกันทางสังคมที่ดำเนินการโดยภาครัฐ ที่ท่านได้รับ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	
ไม่ได้รับความคุ้มครอง	46.97
ผู้ประกันตน ม.39	5.79
ผู้ประกันตน ม.40	14.52
เบี้ยความพิการ	0.82
เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	16.39
เบี้ยสวัสดิการแห่งรัฐ	23.46

รายการ	ร้อยละ
กองทุนที่ดำเนินการโดยภาครัฐที่ท่านเป็นสมาชิก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	
ไม่ได้เป็นสมาชิก	71.81
กองทุนหมู่บ้าน	26.77
การทุนการออมแห่งชาติ (กอช.)	2.07
กองทุนเพื่อผู้รับงานไปทำที่บ้าน	0.41
ความคุ้มครองและหลักประกันทางสังคมที่ดำเนินการด้วยตนเอง/รวมกลุ่มดำเนินการ	
กองทุนที่ดำเนินการโดยภาคเอกชน ที่ท่านเป็นสมาชิก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	
ไม่ได้เป็นสมาชิก	78.51
การทำประกันชีวิต	10.73
กลุ่มสัจจะออมทรัพย์	11.79
การเป็นสมาชิกกลุ่มอาชีพต่าง ๆ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	
ไม่ได้เป็นสมาชิก	87.77
หนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP)	0.93
วิสาหกิจชุมชน	2.63
กลุ่มเกษตรกรปลูกพืช	8.12
กลุ่มเกษตรกรเลี้ยงสัตว์	1.52
กลุ่มเกษตรกรทำประมงน้ำจืด	0.30
กลุ่มเกษตรกรทำประมงทะเล	0.38
กลุ่มเกษตรกรเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ	0.12

1.4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาด้านแรงงานของแรงงานนอกระบบ พบว่า ร้อยละ 76.36 ของแรงงานนอกระบบที่สำรวจไม่มีปัญหาด้านแรงงาน ส่วนที่ระบุว่ามีความปัญหาด้านแรงงาน พบว่า มีปัญหาการไม่มีงานทำอย่างต่อเนื่องสูงสุด ร้อยละ 53.92 รองลงมาได้แก่ มีปัญหาเรื่องค่าตอบแทนร้อยละ 43.22 ขาดทักษะฝีมือทั่วไป ร้อยละ 27.77 ขาดทักษะฝีมือด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมร้อยละ 19.58 และไม่รู้สิทธิด้านกฎหมายร้อยละ 17.52 ตามลำดับ สำหรับความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นปัญหาแรงงานนอกระบบในปัจจุบัน พบว่า แรงงานนอกระบบมีระดับความคิดเห็นระดับมาก ในประเด็นการไม่ได้รับการคุ้มครองและไม่สามารถเข้าถึงหลักประกันทางสังคมอย่างทัดเทียมกับแรงงานในระบบ ร้อยละ 33.69 การไม่มีความรู้ความเข้าใจเรื่องสิทธิตามกฎหมายแรงงาน ร้อยละ 31.91 และยังไม่มีการทำอย่างต่อเนื่องและไม่มีรายได้ที่มั่นคง ร้อยละ 31.89 ตามลำดับ

ตารางที่ 24 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาด้านแรงงานของแรงงานนอกระบบ

รายการ	ร้อยละ
ปัญหาด้านแรงงานของท่านในปัจจุบัน	
ไม่มีปัญหา	76.36
ไม่มีงานทำอย่างต่อเนื่อง	53.92
ขาดทักษะฝีมือทั่วไป	27.77
ขาดทักษะฝีมือด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม	19.58
ปัญหาด้านการรวมกลุ่มอาชีพ	15.83
ไม่มีความปลอดภัยในการทำงาน	9.95
ไม่รู้สิทธิด้านกฎหมาย	17.52
สภาพแวดล้อมในการทำงาน	8.26
ค่าตอบแทน	43.22

ตารางที่ 25 ข้อมูลเกี่ยวกับประเด็นปัญหาแรงงานในปัจจุบัน

ประเด็นปัญหาแรงงานในปัจจุบัน	ระดับความคิดเห็น (ร้อยละ)				
	1	2	3	4	5
แรงงานนอกระบบส่วนใหญ่ ยังไม่มีงานทำอย่างต่อเนื่อง และไม่มีรายได้ที่มั่นคง	4.85	8.40	30.87	31.89	23.99
แรงงานนอกระบบส่วนใหญ่ ยังไม่มีความรู้ความเข้าใจเรื่องสิทธิตามกฎหมายของแรงงานนอกระบบ	4.80	8.17	29.96	31.91	26.16
แรงงานนอกระบบส่วนใหญ่ ยังไม่ได้รับการคุ้มครองและไม่สามารถเข้าถึงหลักประกันทางสังคมอย่างทัดเทียมแรงงานในระบบ	4.70	8.69	30.15	33.69	22.77

โดยที่ 1=น้อยที่สุด, 2=น้อย, 3=ปานกลาง, 4=มาก, 5=มากที่สุด

1.5 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการการช่วยเหลือจากภาครัฐของแรงงานนอกระบบ พบว่าแรงงานนอกระบบที่สำรวจส่วนใหญ่ ร้อยละ 69.69 ไม่เคยใช้บริการหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงาน ทั้งนี้ ผู้ที่เคยใช้บริการ ส่วนใหญ่เคยใช้บริการสำนักงานประกันสังคม รองลงมาแก่ ศูนย์บริการประชาชนกระทรวงแรงงาน สำนักงานจัดหางาน สถาบัน/สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน และสำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ตามลำดับ

ตารางที่ 26 ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงาน

รายการ	ร้อยละ
หน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงานที่ท่านเคยใช้บริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	
ไม่เคยใช้บริการ	69.69
ศูนย์บริการประชาชน กระทรวงแรงงาน	47.33
สำนักงานจัดหางาน	35.72
สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน/ศูนย์ความปลอดภัยในการทำงาน	15.92
สำนักงานประกันสังคม	51.82
สถาบัน/สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน	24.92

ทั้งนี้ แรงงานนอกระบบที่สำรวจมีความต้องการความช่วยเหลือจากภาครัฐมากที่สุดในเรื่องทุนในการประกอบอาชีพ ร้อยละ 75.78 รองลงมาคือ เรื่องค่าตอบแทนเพิ่มขึ้น/เป็นธรรม ร้อยละ 71.61 ความต่อเนื่องในการทำงาน ร้อยละ 71.07 สนับสนุนอาชีพเกษตรกรรม ร้อยละ 70.98 และให้ข้อมูลข่าวสารด้านแรงงาน ร้อยละ 69.93 ตามลำดับ

ตารางที่ 27 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการการช่วยเหลือจากภาครัฐของแรงงานนอกระบบ

ความช่วยเหลือจากภาครัฐ	ต้องการความช่วยเหลือ	ระดับความต้องการความช่วยเหลือ (ร้อยละ)				
		1	2	3	4	5
หางานทำในประเทศ	57.22	4.68	5.58	14.02	14.27	18.66
หางานทำในต่างประเทศ	43.22	7.91	6.64	10.76	8.87	9.04
อาชีพเสริม	69.14	3.90	6.45	19.99	18.51	20.30
พัฒนาฝีมือทั่วไป	68.86	3.84	6.90	21.22	19.24	17.66
พัฒนาทักษะฝีมือด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม	65.09	4.31	7.36	19.83	18.07	15.52
การรวมกลุ่มอาชีพ	66.13	4.09	6.98	20.42	17.57	17.06
คุ้มครองความปลอดภัยในการทำงาน	66.77	3.45	6.03	20.52	18.83	17.94
ความรู้ด้านกฎหมาย	67.37	3.70	6.67	21.88	18.69	16.43
แก้ไขสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน	66.22	3.83	6.44	20.94	18.48	16.53
ค่าตอบแทนเพิ่มขึ้น/เป็นธรรม	71.61	2.74	4.65	16.80	19.67	27.74
ให้ข้อมูลข่าวสารด้านแรงงาน	69.93	3.38	5.55	20.51	20.81	19.67
ทุนในการประกอบอาชีพ	75.78	2.48	3.94	15.93	20.39	33.04
ความต่อเนื่องในการทำงาน	71.07	2.64	4.16	17.50	20.02	26.76
สนับสนุนอาชีพเกษตรกรรม	70.98	2.99	4.39	16.78	19.59	27.23

โดยที่ 1=น้อยที่สุด, 2=น้อย, 3=ปานกลาง, 4=มาก, 5=มากที่สุด

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสำรวจข้อมูลแรงงานนอกระบบตามกลุ่มอาชีพ

2.1 การวิเคราะห์ข้อมูลระหว่างกลุ่มอาชีพกับข้อมูลทั่วไป เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลตามกลุ่มอาชีพที่พบมากที่สุดในการสำรวจ คือ กลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมงน้ำจืด 18,054 คน คิดเป็นร้อยละ 24.81 ของกลุ่มตัวอย่าง และกลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป 15,789 คน คิดเป็นร้อยละ 21.70 ของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งข้อมูลผลการวิเคราะห์กลุ่มอาชีพกับข้อมูลทั่วไป พบว่า

กลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมงน้ำจืด ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 58.72 เพศชาย ร้อยละ 41.28 ส่วนใหญ่ร้อยละ 78.96 มีสถานภาพสมรส มีอายุอยู่ในช่วง 20 - 59 ปี ร้อยละ 72.04 โดยกลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมงน้ำจืด ส่วนใหญ่ร้อยละ 79.11 ไม่เคยทำงานมาก่อน ร้อยละ 20.89 เคยมีประสบการณ์ทำงานมาก่อน ส่วนใหญ่ร้อยละ 40.93 เคยทำงานเป็นพนักงานโรงงาน และเหตุผลที่ทำให้เปลี่ยนงานผู้ที่เคยทำงานมาก่อน ส่วนมากระบุว่าต้องการอิสระ ร้อยละ 44.55 เมื่อสอบถามถึงความต้องการทำงานในระบบหรืองานองค์กรที่มีระบบสวัสดิการ กลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมงน้ำจืด ร้อยละ 67.00 ไม่มีความต้องการ และร้อยละ 53.93 ระบุว่าประกอบธุรกิจส่วนตัวโดยไม่มีลูกจ้าง

กลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 51.68 และเพศชาย ร้อยละ 48.32 ส่วนใหญ่ร้อยละ 65.14 มีสถานภาพสมรส มีอายุอยู่ในช่วง 20 - 59 ปี ร้อยละ 82.77 ส่วนใหญ่ร้อยละ 68.30 ไม่เคยทำงานมาก่อน โดยร้อยละ 31.70 ที่เคยมีประสบการณ์ทำงานมาก่อน ส่วนใหญ่ ร้อยละ 51.89 เคยทำงานเป็นพนักงานโรงงาน และเหตุผลที่ทำให้เปลี่ยนงานผู้ที่เคยทำงานมาก่อนส่วนมาก ระบุว่าถูกเลิกจ้าง ร้อยละ 27.07 เมื่อสอบถามถึงความต้องการทำงานในระบบหรืองานองค์กรที่มีระบบสวัสดิการ กลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไปส่วนใหญ่ร้อยละ 55.41 มีความต้องการ และร้อยละ 74.56 ทำงานในฐานะลูกจ้าง

ตารางที่ 28 ข้อมูลทั่วไปของแรงงานนอกระบบ จำแนกตามกลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมงน้ำจืด และกลุ่มอาชีพ แรงงานรับจ้างทั่วไป

รายการ	ร้อยละ	
	เกษตรกร/ประมงน้ำจืด	แรงงานรับจ้างทั่วไป
เพศ		
เพศหญิง	58.72	51.68
เพศชาย	41.28	48.32
สถานภาพ		
โสด	14.68	28.13
สมรส	78.96	65.14
หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่	6.36	6.73
อายุ		
อายุน้อยกว่า 20 ปี	0.27	1.39
อายุ 20 – 59 ปี	72.04	82.77
อายุ 60 ปี ขึ้นไป	27.69	15.84
วุฒิการศึกษาสูงสุด		
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	52.68	38.91
มัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า	22.17	25.01
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.หรือเทียบเท่า	19.13	28.96
อนุปริญญา/ปวส.	2.99	4.01
ปริญญาตรี	2.90	2.85
สูงกว่าปริญญาตรี	0.12	0.11
กำลังศึกษา	0.02	0.15

ตารางที่ 29 ข้อมูลทั่วไปของแรงงานนอกระบบด้านการประกอบอาชีพ จำแนกตามกลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมงน้ำจืด และกลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป

รายการ	ร้อยละ	
	เกษตรกร/ประมงน้ำจืด	แรงงานรับจ้างทั่วไป
ประกอบอาชีพหลักเพียงอาชีพเดียว	79.11	79.81
ประกอบอาชีพรอง	20.83	20.19
ก่อนหน้าที่ท่านทำงานในปัจจุบันท่านเคยทำงาน/ประกอบอาชีพหรือไม่		
ไม่เคยทำงาน	79.11	68.30
เคยทำงาน	20.89	31.70
ข้าราชการ	2.04	0.66
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	2.37	2.06
พนักงานบริษัทเอกชน	21.73	21.27
พนักงานโรงงาน	40.93	51.89
อื่น ๆ	32.88	16.87
เหตุผลที่ทำให้เปลี่ยนงาน (เฉพาะผู้ที่ตอบเคยทำงานมาก่อน)		
เกษียณอายุ/อายุมาก	8.86	7.31
ถูกเลิกจ้าง	9.93	27.07
ต้องการอิสระ	44.55	23.21
สภาพร่างกายไม่เอื้ออำนวย	9.45	8.37
ค่าจ้าง/รายได้ไม่คุ้มค่า	15.88	17.60
มีปัญหาในที่ทำงาน	1.56	2.26
อื่น ๆ	9.77	14.19
ท่านอยากทำงานในระบบหรืองานองค์กรที่มีระบบสวัสดิการหรือไม่		
อยาก	33.00	55.41
ไม่อยาก	67.00	44.59
ท่านทำงานในฐานะอะไร		
นายจ้าง	7.41	1.15
ลูกจ้าง	20.10	74.56
ลูกจ้างทำงานหลายเจ้า	3.28	13.48
การรวมกลุ่ม	1.17	1.05
ประกอบธุรกิจส่วนตัวโดยไม่มีลูกจ้าง	53.93	7.67
ช่วยธุรกิจครัวเรือนโดยไม่ได้รับค่าจ้าง	11.03	1.15
อื่น ๆ	3.07	0.93

2.2 การวิเคราะห์ข้อมูลระหว่างกลุ่มอาชีพกับข้อมูลคุณภาพชีวิต

1) ด้านเศรษฐกิจ

กลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมงน้ำจืด ร้อยละ 53.73 มีรายได้ต่ำกว่า 9,000 บาท โดยเฉลี่ย มีรายได้รวม 9,541.89 บาทต่อเดือน ส่วนรายได้จากการทำงานเพียงอย่างเดียวอยู่ที่ 9,160.87 บาทต่อเดือน ซึ่งร้อยละ 29.66 มีคนร่วมใช้จ่ายจากเงินที่ได้จำนวน 2 คน ร้อยละ 59.79 ของกลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมงน้ำจืด ระบุว่ารายได้ไม่เพียงพอต่อค่าใช้จ่าย มีภาระหนี้สินร้อยละ 58.94 ซึ่งเป็นภาระหนี้สินจากการกู้ยืมเงินในระบบ ร้อยละ 93.50 โดยร้อยละ 54.82 ของกลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมงน้ำจืดได้รับค่าตอบแทนรายงวด/รายครั้ง ส่วนใหญ่ระบุว่าค่าตอบแทนที่ได้รับคุ้มค่างานที่ทำร้อยละ 60.43 สำหรับผู้ที่ระบุว่าค่าตอบแทนที่ได้รับ ไม่คุ้มค่างานที่ทำ ร้อยละ 39.57 เนื่องจากเห็นว่ากำไรน้อย/รายได้น้อย ร้อยละ 79.51 ไม่ได้ตั้งเป้าหมายรายวัน มีเพียงร้อยละ 20.49 ที่ได้ตั้งเป้าหมายไว้ ซึ่งร้อยละ 84.86 ของผู้ที่ตั้งเป้าหมายระบุว่าทำได้สำเร็จ

กลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป ร้อยละ 48.15 มีรายได้ต่ำกว่า 9,000 บาท โดยเฉลี่ย มีรายได้รวม 9,214.06 บาทต่อเดือน ส่วนรายได้จากการทำงานเพียงอย่างเดียวอยู่ที่ 8,595.25 บาทต่อเดือน ซึ่งร้อยละ 29.65 มีคนร่วมใช้จ่ายจากเงินที่ได้จำนวน 3 คน ร้อยละ 71.96 ของกลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป ระบุว่ารายได้ไม่เพียงพอต่อค่าใช้จ่าย มีภาระหนี้สินถึงร้อยละ 52.38 ซึ่งเป็นภาระหนี้สินจากการกู้ยืมเงินในระบบ ร้อยละ 86.91 โดยร้อยละ 48.36 ของกลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไปได้รับค่าตอบแทนรายวัน ส่วนใหญ่ระบุว่าค่าตอบแทนที่ได้รับคุ้มค่างานที่ทำร้อยละ 52.94 สำหรับผู้ที่ระบุว่าค่าตอบแทนที่ได้รับไม่คุ้มค่างานที่ทำ ร้อยละ 47.06 เนื่องจากเห็นว่ากำไรน้อย/รายได้น้อย ร้อยละ 85.14 ไม่ได้ตั้งเป้าหมายรายวัน มีเพียงร้อยละ 14.86 ที่ได้ตั้งเป้าหมายไว้ ซึ่งร้อยละ 85.85 ของผู้ที่ตั้งเป้าหมายระบุว่าทำได้สำเร็จ

ตารางที่ 30 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบด้านเศรษฐกิจ จำแนกตามกลุ่มอาชีพ เกษตรกร/ประมงน้ำจืด และกลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป

รายการ	ร้อยละ	
	เกษตรกร/ประมงน้ำจืด	แรงงานรับจ้างทั่วไป
รายได้รวมเฉลี่ย (รวมรายรับทุกช่องทาง)	9,541.89 บาท	9,214.06 บาท
ต่ำกว่า 9,000 บาท	53.73	48.15
9,000 – 15,000 บาท	35.71	45.90
มากกว่า 15,000 บาท	10.56	5.95
จำนวนคนที่ร่วมใช้จ่าย		
1 คน	13.04	17.58
2 คน	29.66	29.28
3 คน	27.83	29.65
ตั้งแต่ 4 คนขึ้นไป	29.47	23.49
โดยเฉลี่ยรายได้รวมของท่านเพียงพอกับรายจ่ายในแต่ละเดือนหรือไม่		
เพียงพอ	40.21	28.04
ไม่เพียงพอ	59.79	71.96
ท่านมีภาระหนี้สินหรือไม่		
ไม่มี	41.06	47.62
มี	58.94	52.38
มีในระบบ	93.50	86.91
มี นอกระบบ	6.50	13.09

ตารางที่ 31 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบด้านเศรษฐกิจ (การทำงาน) จำแนกตามกลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมงน้ำจืด และกลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป

รายการ	ร้อยละ	
	เกษตรกร/ประมงน้ำจืด	แรงงานรับจ้างทั่วไป
รายได้จากการทำงาน (เพียงอย่างเดียว)	9,160.87 บาท	8,595.25 บาท
งานที่ท่านทำอยู่ได้รับค่าตอบแทนในประเภท		
รายชั่วโมง	0.34	1.07
รายวัน	21.35	48.36
รายสัปดาห์	2.20	2.00
รายเดือน	17.62	29.13
รายงวด/รายครึ่ง	54.82	18.06
อื่น ๆ	3.67	1.38
รายได้จากการทำงานที่ท่านได้รับมีความคุ้มค่าต่องานที่ท่านทำหรือไม่		
คุ้มค่า	60.43	52.94
ไม่คุ้มค่า เนื่องจาก	39.57	47.06
ทำงานหนักเกินไป	17.99	33.01
กำไรน้อย/รายได้น้อย	76.23	62.57
รบกวนเวลาส่วนตัวมากเกินไป	1.57	1.95
อื่น ๆ	4.21	2.47
เป้าหมายความสำเร็จในการทำงานในแต่ละวันของท่านคือ		
ไม่ได้ตั้งเป้าหมาย	79.51	85.14
ตั้งเป้าหมาย	20.49	14.86
สำเร็จ	84.86	85.85
ไม่สำเร็จ	15.14	14.15

2) ด้านสังคม

กลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมงน้ำจืด ส่วนใหญ่มีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเอง ไม่ต้องผ่อนชำระ ร้อยละ 84.79 เกือบทั้งหมดร้อยละ 98.51 ไม่เคยมีปัญหาทะเลาะหรือขัดแย้งกับใคร

กลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป ส่วนใหญ่มีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเอง ไม่ต้องผ่อนชำระ ร้อยละ 67.19 เกือบทั้งหมดร้อยละ 98.69 ไม่เคยมีปัญหาทะเลาะหรือขัดแย้งกับใคร

ตารางที่ 32 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบด้านสังคม จำแนกตามกลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมงน้ำจืด และกลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป

รายการ	ร้อยละ	
	เกษตรกร/ประมงน้ำจืด	แรงงานรับจ้างทั่วไป
สภาพความเป็นอยู่		
มีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเอง ไม่ต้องผ่อนชำระ	84.79	67.19
มีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเอง แต่อยู่ระหว่างผ่อนชำระ	2.37	2.21
อาศัยอยู่กับบิดา มารดา ญาติ พี่น้อง	11.86	24.19

รายการ	ร้อยละ	
	เกษตรกร/ประมงน้ำจืด	แรงงานรับจ้างทั่วไป
อาศัยอยู่กับผู้อื่น (เช่น เพื่อน คนรู้จัก เป็นต้น)	0.20	0.90
อาศัยในบ้านพักที่หน่วยงานจัดให้	0.08	0.66
เช่าบ้าน/เช่าที่อยู่อาศัย	0.66	4.69
อื่น ๆ	0.04	0.16
งานของท่านมีปัญหา ทะเลาะ ขัดแย้งบ้างหรือไม่		
ไม่มี	98.51	98.69
มี	1.49	1.31
เรื่องงาน	32.02	55.72
เรื่องส่วนตัว	62.85	37.81
อื่น ๆ	5.14	6.47

3) ด้านสุขภาพ

กลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมงน้ำจืด ส่วนใหญ่แล้วมีสภาพร่างกายปกติมีเพียงร้อยละ 0.63 ที่มีความพิการ ส่วนใหญ่ไม่มีโรคประจำตัว กลุ่มตัวอย่างระบุว่ามีปัญหาสุขภาพจากการทำงานร้อยละ 23.92 ส่วนใหญ่ระบุว่ามีความปวดเมื่อย

กลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป ส่วนใหญ่แล้วมีสภาพร่างกายปกติ มีเพียง ร้อยละ 0.89 ที่มีความพิการ ส่วนใหญ่ไม่มีโรคประจำตัว กลุ่มตัวอย่างระบุว่ามีปัญหาสุขภาพจากการทำงาน ร้อยละ 17.01 ส่วนใหญ่ระบุว่ามีความปวดเมื่อย

ตารางที่ 33 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบด้านสุขภาพ จำแนกตามกลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมงน้ำจืด และกลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป

รายการ	ร้อยละ	
	เกษตรกร/ประมงน้ำจืด	แรงงานรับจ้างทั่วไป
สภาพร่างกาย		
ปกติ	99.37	99.11
พิการ ประเภทความพิการ	0.63	0.89
การมองเห็น	12.28	19.86
การได้ยิน	20.18	17.02
การเคลื่อนไหว	49.12	37.59
อื่น ๆ	18.42	25.53
มีบัตรประจำตัวคนพิการ	68.42	36.17
ไม่มีบัตรประจำตัวคนพิการ	31.58	63.83
ท่านมีโรคประจำตัวหรือไม่		
มี	10.25	5.26
ไม่มี	89.75	94.74
การทำงานของท่านทำให้มีปัญหาสุขภาพหรือไม่		
ไม่มี	76.08	82.99
มี อย่างไร	23.92	17.01

กลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป ส่วนใหญ่ร้อยละ 72.46 มีที่พักห่างจากที่ทำงานน้อยกว่า 5 กิโลเมตร มีความพึงพอใจในสภาพแวดล้อมของพื้นที่ที่อยู่อาศัยในปัจจุบันในระดับมาก บริเวณที่อยู่อาศัยมีไฟฟ้าใช้เพียงพอต่อความต้องการบริโภคไฟฟ้า ร้อยละ 39.69 การจัดการปัญหาขยะ น้ำเสีย และมลพิษทางอากาศอย่างเหมาะสม ร้อยละ 38.52 มีสภาพของถนนที่ดีหรือมีระบบขนส่งสาธารณะที่สะดวกต่อการเดินทาง ร้อยละ 38.44 มีน้ำประปาที่มีคุณภาพและเพียงพอต่อการอุปโภคและบริโภค ร้อยละ 38.42 มีความสะดวกในการเข้าถึงบริการสาธารณะ เช่น โรงพยาบาล สถานีตำรวจ เป็นต้น ร้อยละ 38.38 มีพื้นที่สันทนาการและสวนสาธารณะเพียงพอต่อทุกคนที่อยู่ภายในพื้นที่ ร้อยละ 35.30 และมีความปลอดภัยจากยาเสพติดและอาชญากรรม ร้อยละ 34.32 ตามลำดับ

ตารางที่ 35 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบด้านสภาพแวดล้อม จำแนกตามกลุ่มอาชีพ เกษตรกร/ประมงน้ำจืด และกลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป

ความพึงพอใจในด้านสภาพแวดล้อมของพื้นที่ที่อาศัย อยู่ในปัจจุบัน	ระดับความคิดเห็น (ร้อยละ)				
	1	2	3	4	5
บริเวณที่ท่านอยู่อาศัยมีน้ำประปาที่มีคุณภาพและเพียงพอต่อการอุปโภคและบริโภค	2.51	4.67	25.22	39.68	27.91
	1.58	7.45	25.47	38.42	27.09
บริเวณที่ท่านอยู่อาศัยมีไฟฟ้าใช้เพียงพอต่อความต้องการใช้ไฟฟ้า	1.88	3.73	22.91	40.46	31.02
	1.06	7.35	22.02	39.69	29.89
บริเวณที่ท่านอยู่อาศัยมีการจัดการปัญหาขยะ น้ำเสีย และมลพิษทางอากาศ อย่างเหมาะสม	2.54	6.13	32.99	38.50	19.85
	2.01	9.69	30.65	38.52	19.13
บริเวณที่ท่านอยู่อาศัยมีความปลอดภัยจากยาเสพติดและอาชญากรรม	3.56	8.06	34.74	35.44	18.20
	2.96	12.05	32.85	34.32	17.82
บริเวณที่ท่านอยู่อาศัยมีพื้นที่สันทนาการและสวนสาธารณะเพียงพอต่อทุกคนที่อยู่ภายในพื้นที่	3.76	7.68	31.95	36.80	19.82
	2.89	11.21	32.29	35.30	18.31
บริเวณที่ท่านอยู่อาศัยมีสภาพของถนนที่ดีหรือมีระบบขนส่งสาธารณะที่สะดวกต่อการเดินทาง	1.88	5.47	28.68	39.74	24.22
	1.55	8.86	28.21	38.44	22.95
บริเวณที่ท่านอยู่อาศัยมีความสะดวกในการเข้าถึงบริการสาธารณะ เช่น โรงพยาบาล สถานีตำรวจ เป็นต้น	1.74	5.26	28.17	40.31	24.53
	1.75	8.42	28.04	38.38	23.40

** บรรทัดบน คือ เกษตรกร/ประมงน้ำจืด

โดยที่ 1=น้อยที่สุด, 2=น้อย, 3=ปานกลาง, 4=มาก, 5=มากที่สุด

** บรรทัดล่าง คือ กลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป

6) ด้านการทำงาน

กลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมงน้ำจืด ร้อยละ 86.48 ไม่มีปัญหาจากการประกอบอาชีพ สำหรับผู้ที่ระบุว่ามีปัญหาจากการประกอบอาชีพระบุว่าไม่มีสวัสดิการถึงร้อยละ 66.97 ซึ่งระยะเวลาในการทำงานของกลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมงน้ำจืดโดยเฉลี่ยอยู่ที่ 7.92 ชั่วโมงต่อวัน

กลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป ร้อยละ 81.80 ไม่มีปัญหาจากการประกอบอาชีพ สำหรับผู้ที่ระบุว่ามีปัญหาจากการประกอบอาชีพส่วนใหญ่ระบุว่าไม่มีสวัสดิการร้อยละ 66.86 ซึ่งระยะเวลาในการทำงานของแรงงานรับจ้างทั่วไป โดยเฉลี่ยอยู่ที่ 8.40 ชั่วโมงต่อวัน

ตารางที่ 36 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบด้านการทำงาน จำแนกตามกลุ่มอาชีพ เกษตรกร/ประมงน้ำจืด และกลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป

รายการ	ร้อยละ	
	เกษตรกร/ประมงน้ำจืด	แรงงานรับจ้างทั่วไป
ปัญหาจากการประกอบอาชีพหลักของท่านในปัจจุบัน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
ไม่มีปัญหา	86.48	81.80
ไม่ได้รับค่าตอบแทนตามที่ตกลงกันไว้	9.51	16.43
ได้รับค่าตอบแทนล่าช้า	9.39	13.82
ชั่วโมงการทำงานมากเกินไป	19.51	16.01
ไม่สามารถหยุดงานได้	17.62	15.28
ไม่มีสวัสดิการ	66.97	66.86
อื่น ๆ	8.24	1.91
ระยะเวลาที่ท่านทำงาน (รวมทั้งอาชีพหลักและอาชีพเสริมทั้งหมด)	7.92 ชั่วโมง/วัน	8.40 ชั่วโมง/วัน

7) ด้านความพร้อมและศักยภาพ

7.1) การวิเคราะห์ข้อมูลระหว่างกลุ่มอาชีพกับข้อมูลความพร้อมและศักยภาพ

กลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมงน้ำจืด ส่วนใหญ่มีทักษะในการใช้ภาษาไทยได้เป็นอย่างดีในระดับปานกลางถึงมากที่สุด ร้อยละ 83.52 แต่ไม่สามารถใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อเป็นภาษาที่สองในการฟัง พูด อ่าน และเขียนได้อย่างดี ร้อยละ 54.30 ไม่สามารถใช้โปรแกรม/แอปพลิเคชันเพื่อเป็นช่องทางในการสร้างรายได้ได้อย่างดี ร้อยละ 42.49 และไม่สามารถใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลได้อย่างดี ร้อยละ 32.84 ตามลำดับ

กลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป ส่วนใหญ่มีทักษะในการใช้ภาษาไทยในระดับปานกลางถึงมากที่สุด ร้อยละ 82.96 แต่ไม่สามารถใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อเป็นภาษาที่สองในการฟัง พูด อ่าน และเขียนได้อย่างดี ร้อยละ 47.10 ไม่สามารถใช้โปรแกรม/แอปพลิเคชันเพื่อเป็นช่องทางในการสร้างรายได้ได้อย่างดี ร้อยละ 34.22 และไม่สามารถใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลได้อย่างดี ร้อยละ 24.68 ตามลำดับ

ตารางที่ 37 ข้อมูลเกี่ยวกับความพร้อมและศักยภาพของแรงงานนอกระบบ จำแนกตามกลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมงน้ำจืด และกลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป

ความพร้อมและศักยภาพในการทำงาน	ไม่ สามารถ ทำได้	ระดับความคิดเห็น (ร้อยละ)				
		1	2	3	4	5
ท่านใช้ภาษาไทยในการฟัง พูด อ่าน และเขียน ได้อย่างดี (ภาษาไทย)	3.16	5.48	7.83	27.64	29.56	26.32
	1.65	3.53	11.85	28.23	27.89	26.84
ท่านใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อเป็นภาษาที่สองใน การฟัง พูด อ่าน และเขียน ได้อย่างดี (ภาษาต่างประเทศ)	54.30	18.32	12.43	9.53	3.44	1.98
	47.10	20.46	17.49	10.70	3.06	1.19
ท่านใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลได้อย่าง ดี (เทคโนโลยีสารสนเทศ)	32.84	17.31	17.15	20.77	8.69	3.25
	24.68	18.63	21.32	22.53	9.36	3.47

ความพร้อมและศักยภาพในการทำงาน	ไม่ สามารถ ทำได้	ระดับความคิดเห็น (ร้อยละ)				
		1	2	3	4	5
ท่านใช้โปรแกรม/แอปพลิเคชันเพื่อเป็นช่องทางในการสร้างรายได้ ได้อย่างดี (เทคโนโลยีสารสนเทศ)	42.49	19.16	15.14	15.32	5.71	2.19
	34.22	19.91	19.36	17.76	6.33	2.42

** บรรทัดบน คือ เกษตรกร/ประมงน้ำจืด

โดยที่ 1=น้อยที่สุด, 2=น้อย, 3=ปานกลาง, 4=มาก, 5=มากที่สุด

** บรรทัดล่าง คือ กลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป

7.2) ด้านทักษะความพร้อมหรือการมีความความชำนาญและมีศักยภาพในการทำงานในสาขาอาชีพ

กลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมงน้ำจืด มีทักษะในสาขาอาชีพภาคบริการ ร้อยละ 20.05 ส่วนใหญ่มีความชำนาญในงานแม่บ้าน มีทักษะในสาขาอาชีพช่าง ร้อยละ 16.61 ส่วนใหญ่มีความชำนาญในงานไม้ มีทักษะในสาขาอาชีพศิลปะ ร้อยละ 7.50 ส่วนใหญ่ชำนาญในงานตัดเย็บ มีทักษะในสาขาอาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศ ร้อยละ 6.81 ส่วนใหญ่มีความชำนาญในการใช้อินเทอร์เน็ตสืบค้นข้อมูล มีทักษะในสาขาอาชีพไฟฟ้า ร้อยละ 4.36 ส่วนใหญ่มีความชำนาญในงานไฟฟ้า

กลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป มีทักษะในสาขาอาชีพช่าง ร้อยละ 23.26 ส่วนใหญ่มีความชำนาญในงานปูน มีทักษะในสาขาอาชีพภาคบริการ ร้อยละ 22.75 ส่วนใหญ่มีความชำนาญในงานแม่บ้าน มีทักษะในสาขาอาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศ ร้อยละ 11.43 ส่วนใหญ่มีความชำนาญในการใช้อินเทอร์เน็ตสืบค้นข้อมูล มีทักษะในสาขาอาชีพศิลปะ ร้อยละ 8.89 ส่วนใหญ่ชำนาญในงานตัดเย็บ มีทักษะในสาขาอาชีพไฟฟ้า ร้อยละ 6.42 ส่วนใหญ่มีความชำนาญในงานไฟฟ้า

ตารางที่ 38 ข้อมูลเกี่ยวกับความพร้อมและศักยภาพของแรงงานนอกระบบด้านทักษะความพร้อม จำแนกตามกลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมงน้ำจืด และกลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป

รายการ	ร้อยละ	
	เกษตรกร/ประมงน้ำจืด	แรงงานรับจ้างทั่วไป
สาขาอาชีพช่าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	16.61	23.26
งานไม้	49.95	42.16
งานปูน	45.65	53.32
งานอลูมิเนียม	2.37	4.63
งานหล่อ/งานแม่พิมพ์	0.90	2.31
งานซ่อม	27.34	32.46
งานสี	15.41	24.92
สาขาอาชีพไฟฟ้า (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	4.36	6.42
งานไฟฟ้า	72.72	77.12
งานดูแลระบบคอมพิวเตอร์	8.76	11.54
งานซ่อมบำรุงอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์	8.12	14.30
สาขาอาชีพศิลปะ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	7.50	8.89
งานวาดภาพ	6.72	14.03
งานปั้น	7.09	8.40

รายการ	ร้อยละ	
	เกษตรกร/ประมงน้ำจืด	แรงงานรับจ้างทั่วไป
งานออกแบบ	5.83	10.83
งานแกะสลัก	3.10	3.63
งานตัดเย็บ	59.38	53.85
งานเครื่องประดับ	6.79	9.90
งานถัก	18.98	16.52
สาขาอาชีพภาคบริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	20.05	22.75
งานนวดแผนไทย	5.80	8.63
งานแม่บ้าน	48.78	48.25
งานประกอบอาหาร	43.40	34.49
งานต้อนรับ	11.63	15.23
งานขาย	24.25	33.91
งานรักษาความปลอดภัย	8.07	10.94
งานดูแลผู้สูงอายุและเด็กปฐมวัย	2.32	1.39
สาขาอาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	6.81	11.43
การใช้อินเทอร์เน็ตสืบค้นข้อมูล	89.35	93.96
งานเขียนโปรแกรม	0.89	2.11
งานตัดต่อวิดีโอ	1.30	2.33
กราฟฟิคดีไซน์	2.76	2.11

8) ด้านอื่น ๆ

กลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมงน้ำจืด ใน 1 วันทำงาน มีเวลางานโดยเฉลี่ย 7.42 ชั่วโมง อีก 7.86 ชั่วโมง เป็นเวลาพักผ่อน/นอน ซึ่งเกือบจะทั้งหมด ร้อยละ 96.13 มีเวลาสำหรับพักผ่อนหรือทำกิจกรรมอื่น ๆ นอกเหนือจากการทำงาน ร้อยละ 93.37 ระบุว่ามีความยากลำบากกับเวลาส่วนตัวที่เหมาะสมและเพียงพอ ร้อยละ 96.49 ไม่เคยโดนดูถูกหรือไม่ได้รับการยอมรับจากการทำงาน ร้อยละ 24.53 มองว่าความสำเร็จในชีวิตทำงานในอนาคตคือมีรายได้เพิ่มขึ้น และร้อยละ 51.02 ระบุว่าไม่ได้ตั้งเป้าหมายความสำเร็จในชีวิตการทำงาน

กลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป ใน 1 วัน มีเวลางานโดยเฉลี่ย 8.02 ชั่วโมง อีก 7.58 ชั่วโมง เป็นเวลาพักผ่อน/นอน ซึ่งเกือบจะทั้งหมด ร้อยละ 94.50 มีเวลาสำหรับพักผ่อนหรือทำกิจกรรมอื่น ๆ ร้อยละ 94.50 ระบุว่ามีความยากลำบากกับเวลาส่วนตัวที่เหมาะสมและเพียงพอ ร้อยละ 96.81 ไม่เคยโดนดูถูกหรือไม่ได้รับการยอมรับจากการทำงาน และร้อยละ 27.20 มองว่าความสำเร็จในชีวิตทำงานในอนาคตคือมีรายได้เพิ่มขึ้น และร้อยละ 54.17 ระบุว่าไม่ได้ตั้งเป้าหมายความสำเร็จในชีวิตการทำงาน

ตารางที่ 39 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบด้านอื่น ๆ จำแนกตามกลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมงน้ำจืด และกลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป

รายการ	ร้อยละ	
	เกษตรกร/ประมงน้ำจืด	แรงงานรับจ้างทั่วไป
ใน 24 ชั่วโมงของวันทำงาน ท่านแบ่งสัดส่วนระหว่างเวลาว่างกับเวลาส่วนตัวและเวลาอื่น ๆ อย่างไร		
เวลาว่าง	7.42	8.02
เวลาพักผ่อน/นอน	7.86	7.58
เวลาส่วนตัว	5.21	5.11
เวลาอื่น ๆ	3.50	3.29
ท่านมีเวลาพักผ่อนหรือทำกิจกรรมอื่น ๆ นอกเหนือจากการทำงาน (ตามที่ท่านแบ่งสัดส่วนไว้แล้ว) หรือไม่		
มี	96.13	94.50
ไม่มี	3.87	5.50
งานที่ท่านทำ มีเวลาเหมาะสมและเพียงพอระหว่างเวลาว่างกับเวลาส่วนตัว		
เหมาะสมเพียงพอ	93.37	94.50
ไม่เหมาะสมเพียงพอ	6.63	5.50
ท่านเคยโดยถูก/ไม่ได้รับการยอมรับจากการทำงานหรือไม่		
ไม่เคย	96.49	96.81
เคย	3.51	3.19
อะไรคือความสำเร็จในชีวิตการทำงานในอนาคตท่าน		
ไม่ได้ตั้งเป้าหมาย	51.02	54.17
รายได้เพิ่มขึ้น	24.53	27.20
เป็นเจ้าของกิจการ	1.15	1.24
ขยายกิจการ	0.75	0.43
ได้รับการยอมรับ/ยกย่อง	0.61	0.51
มีบ้าน/มีรถ	0.89	1.07
หมดภาระหนี้สิน	11.37	7.49
บุตรหลานสำเร็จการศึกษา	7.01	2.82
อื่น ๆ	2.66	5.07

2.3 การวิเคราะห์ข้อมูลระหว่างกลุ่มอาชีพกับข้อมูลการได้รับการคุ้มครองและหลักประกันทางสังคม

กลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมงน้ำจืด มากกว่าร้อยละ 50 ได้รับความคุ้มครองและหลักประกันทางสังคม ร้อยละ 42.95 ไม่ได้รับความคุ้มครองและหลักประกันทางสังคมที่ดำเนินการโดยภาครัฐ สำหรับผู้ที่ระบุว่าได้รับความคุ้มครองส่วนใหญ่เป็นผู้รับเบี้ยสวัสดิการแห่งรัฐร้อยละ 30.45 ร้อยละ 58.38 ไม่ได้เป็นสมาชิกกองทุนที่ดำเนินการโดยภาครัฐ สำหรับความคุ้มครองจากกองทุนที่ดำเนินการโดยภาคเอกชนนั้น ส่วนใหญ่ตอบว่าไม่ได้เป็นสมาชิก ร้อยละ 69.12 และร้อยละ 76.91 ตอบว่าไม่ได้เป็นสมาชิกกลุ่มอาชีพต่าง ๆ กลุ่มใดเลย

กลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป ร้อยละ 51.55 ไม่ได้รับความคุ้มครองและหลักประกันทางสังคมที่ดำเนินการโดยภาครัฐ สำหรับผู้ที่ระบุว่าได้รับความคุ้มครอง ส่วนใหญ่เป็นผู้รับเบี้ยสวัสดิการแห่งรัฐ ร้อยละ 25.42 ร้อยละ 73.16 ไม่ได้เป็นสมาชิกกองทุนที่ดำเนินการโดยภาครัฐ สำหรับความคุ้มครองจากกองทุนที่ดำเนินการโดยภาคเอกชนนั้นส่วนใหญ่จะไม่ได้เป็นสมาชิกร้อยละ 84.36 และร้อยละ 91.70 ตอบว่าไม่ได้เป็นสมาชิกกลุ่มอาชีพต่าง ๆ กลุ่มใดเลย

ตารางที่ 40 ข้อมูลเกี่ยวกับการได้รับความคุ้มครองและหลักประกันทางสังคมของแรงงานนอกระบบ จำแนกตามกลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมงน้ำจืด และกลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป

รายการ	ร้อยละ	
	เกษตรกร/ประมงน้ำจืด	แรงงานรับจ้างทั่วไป
ความคุ้มครองและหลักประกันทางสังคมที่ดำเนินการโดยภาครัฐ		
ความคุ้มครองและหลักประกันทางสังคมที่ดำเนินการโดยภาครัฐ ที่ท่านได้รับ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
ไม่ได้รับความคุ้มครอง	42.95	51.55
ผู้ประกันตน ม.39	1.92	5.05
ผู้ประกันตน ม.40	15.69	13.03
เบี้ยความพิการ	0.45	0.63
เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	19.85	11.04
เบี้ยสวัสดิการแห่งรัฐ	30.45	25.42
กองทุนที่ดำเนินการโดยภาครัฐที่ท่านเป็นสมาชิก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
ไม่ได้เป็นสมาชิก	58.38	73.16
กองทุนหมู่บ้าน	40.31	26.84
การทุนการออมแห่งชาติ (กอช.)	3.01	1.26
กองทุนเพื่อผู้รับงานไปทำที่บ้าน	0.30	0.39
ความคุ้มครองและหลักประกันทางสังคมที่ดำเนินการด้วยตนเอง/รวมกลุ่มดำเนินการ		
กองทุนที่ดำเนินการโดยภาคเอกชน ที่ท่านเป็นสมาชิก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
ไม่ได้เป็นสมาชิก	69.12	84.36
การทำประกันชีวิต	13.78	6.85
กลุ่มสัจจะออมทรัพย์	19.33	9.51
การเป็นสมาชิกกลุ่มอาชีพต่าง ๆ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
ไม่ได้เป็นสมาชิก	76.91	91.70
OTOP	1.01	0.60
วิสาหกิจชุมชน	3.34	2.14
กลุ่มเกษตรกรปลูกพืช	18.32	5.07
กลุ่มเกษตรกรเลี้ยงสัตว์	2.33	1.48
กลุ่มเกษตรกรทำประมงน้ำจืด	0.56	0.12
กลุ่มเกษตรกรทำประมงทะเล	0.17	0.43
กลุ่มเกษตรกรเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ	0.14	0.15

2.4 การวิเคราะห์ข้อมูลระหว่างกลุ่มอาชีพกับข้อมูลปัญหาด้านแรงงาน

กลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมงน้ำจืด ร้อยละ 75.97 ของแรงงานนอกระบบที่สำรวจ ไม่มีปัญหาด้านแรงงาน สำหรับคนที่ตอบว่ามีปัญหาด้านแรงงาน 3 ลำดับแรก พบว่า ส่วนใหญ่มีปัญหาเรื่องไม่มีงานทำอย่างต่อเนื่อง ค่าตอบแทน และขาดทักษะฝีมือทั่วไป ตามลำดับ สำหรับความคิดเห็นของแรงงานนอกระบบที่สำรวจมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง ในประเด็นแรงงานนอกระบบส่วนใหญ่คิดว่ายังไม่มีงานทำอย่างต่อเนื่องและไม่มีรายได้ที่มั่นคง ยังไม่ได้รับความคุ้มครองและไม่สามารถเข้าถึงหลักประกันทางสังคมอย่างทัดเทียมกับแรงงานในระบบ และไม่มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องสิทธิตามกฎหมายแรงงาน ตามลำดับ

กลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป ร้อยละ 72.34 ของแรงงานนอกระบบที่สำรวจไม่มีปัญหาด้านแรงงาน สำหรับคนที่ตอบว่ามีปัญหาด้านแรงงาน 3 ลำดับแรก พบว่า ส่วนใหญ่มีปัญหาเรื่องไม่มีงานทำอย่างต่อเนื่อง ค่าตอบแทน และขาดทักษะฝีมือทั่วไป ตามลำดับ สำหรับความคิดเห็นของแรงงานนอกระบบที่สำรวจมีความคิดเห็นในระดับมาก ในประเด็นแรงงานนอกระบบส่วนใหญ่คิดว่ายังไม่ได้ได้รับความคุ้มครองและไม่สามารถเข้าถึงหลักประกันทางสังคมอย่างทัดเทียมกับแรงงานในระบบ ยังไม่มีงานทำอย่างต่อเนื่องและไม่มีรายได้ที่มั่นคง และไม่มีความรู้ในเรื่องสิทธิตามกฎหมายแรงงาน ตามลำดับ

ตารางที่ 41 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาด้านแรงงานของแรงงานนอกระบบ จำแนกตามกลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมงน้ำจืด และกลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป

รายการ	ร้อยละ	
	เกษตรกร/ประมงน้ำจืด	แรงงานรับจ้างทั่วไป
ปัญหาด้านแรงงานของท่านในปัจจุบัน		
ไม่มีปัญหา	75.97	72.34
ไม่มีงานทำอย่างต่อเนื่อง	50.10	62.24
ขาดทักษะฝีมือทั่วไป	29.50	28.97
ขาดทักษะฝีมือด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม	19.34	20.13
ปัญหาด้านการรวมกลุ่มอาชีพ	16.82	18.59
ไม่มีความปลอดภัยในการทำงาน	8.71	13.17
ไม่รู้สิทธิตามกฎหมาย	19.82	18.75
สภาพแวดล้อมในการทำงาน	10.56	6.98
ค่าตอบแทน	39.39	45.32

ตารางที่ 42 ข้อมูลเกี่ยวกับประเด็นปัญหาแรงงานในปัจจุบัน จำแนกตามกลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมงน้ำจืด และกลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป

ประเด็นปัญหาแรงงานในปัจจุบัน	ระดับความคิดเห็น (ร้อยละ)				
	1	2	3	4	5
แรงงานนอกระบบส่วนใหญ่ ยังไม่มีงานทำอย่างต่อเนื่อง และไม่มีรายได้ที่มั่นคง	5.13	9.05	33.94	30.69	21.19
	3.50	10.59	29.30	33.26	23.35
แรงงานนอกระบบส่วนใหญ่ ยังไม่มีความรู้ความเข้าใจเรื่องสิทธิตามกฎหมายของแรงงานนอกระบบ	5.02	8.35	32.47	32.01	22.15
	3.65	11.01	28.20	33.25	23.88

ประเด็นปัญหาแรงงานในปัจจุบัน	ระดับความคิดเห็น (ร้อยละ)				
	1	2	3	4	5
แรงงานนอกระบบส่วนใหญ่ ยังไม่ได้รับการคุ้มครอง และไม่สามารถเข้าถึงหลักประกันทางสังคมอย่าง ทัดเทียมแรงงานในระบบ	4.92	9.42	32.80	32.72	20.10
	3.40	11.24	28.96	34.71	21.68

** บรรทัดบน คือ เกษตรกร/ประมงน้ำจืด

โดยที่ 1=น้อยที่สุด, 2=น้อย, 3=ปานกลาง, 4=มาก, 5=มากที่สุด

** บรรทัดล่าง คือ กลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป

2.5 การวิเคราะห์ข้อมูลระหว่างกลุ่มอาชีพกับข้อมูลความต้องการการช่วยเหลือจากภาครัฐ

กลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมงน้ำจืด ส่วนใหญ่ร้อยละ 66.53 ไม่เคยใช้บริการหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงาน เมื่อถามถึงความต้องการความช่วยเหลือจากภาครัฐสูงสุด 3 ลำดับแรก พบว่า กลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมงน้ำจืดต้องการความช่วยเหลือการสนับสนุนอาชีพเกษตรกรรมมากที่สุด ร้อยละ 80.12 รองลงมาได้แก่ ต้องการทุนในการประกอบอาชีพ ร้อยละ 78.69 และต้องการความต่อเนื่องในการทำงาน ร้อยละ 73.57 ตามลำดับ

กลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป ส่วนใหญ่ร้อยละ 63.46 ไม่เคยใช้บริการหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงาน เมื่อถามถึงความต้องการความช่วยเหลือจากภาครัฐสูงสุด 3 ลำดับแรก พบว่า กลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไปต้องการความช่วยเหลือการทุนในการประกอบอาชีพมากที่สุด ร้อยละ 81.76 รองลงมาได้แก่ ต้องการค่าตอบแทนเพิ่มขึ้น/เป็นธรรม ร้อยละ 79.37 และต้องการความต่อเนื่องในการทำงาน ร้อยละ 78.95 ตามลำดับ

ตารางที่ 43 ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงาน จำแนกตามกลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมงน้ำจืด และกลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป

รายการ	ร้อยละ	
	เกษตรกร/ประมงน้ำจืด	แรงงานรับจ้างทั่วไป
หน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงานที่ท่านเคยใช้บริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
ไม่เคยใช้บริการ	66.53	63.46
สำนักงานแรงงานจังหวัด/ศูนย์บริการร่วม กระทรวงแรงงาน	55.78	45.55
สำนักงานจัดหางานจังหวัด/ศูนย์ข่าว	34.20	44.73
สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน จังหวัด/ศูนย์ความปลอดภัยในการทำงาน	17.08	18.23
สำนักงานประกันสังคมจังหวัด/ศูนย์ฟื้นฟู สมรรถภาพคนงาน	49.86	48.58
สถาบัน/สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน จังหวัด	29.82	22.08

ตารางที่ 44 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการการช่วยเหลือจากภาครัฐของแรงงานนอกระบบ จำแนกตามกลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมงน้ำจืด และกลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป

ความช่วยเหลือจากภาครัฐ	ต้องการความช่วยเหลือ	ระดับความต้องการความช่วยเหลือ (ร้อยละ)				
		1	2	3	4	5
ต้องการหางานทำในประเทศ	51.68	6.75	6.94	12.46	12.21	13.33
	68.14	4.54	5.49	18.40	15.77	23.94
ต้องการหางานทำในต่างประเทศ	36.95	8.97	7.53	8.48	6.13	5.84
	52.28	9.00	7.89	14.28	9.89	11.21
ต้องการอาชีพเสริม	68.92	5.42	7.50	19.46	17.69	18.85
	77.69	3.85	6.81	23.75	21.23	22.04
ต้องการพัฒนาฝีมือทั่วไป	69.34	5.10	8.41	20.75	17.70	17.38
	76.83	3.91	7.41	24.12	21.64	19.75
ต้องการพัฒนาทักษะฝีมือด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม	65.75	5.42	8.84	20.01	16.04	15.44
	72.86	4.81	7.90	23.18	20.42	16.55
ต้องการการรวมกลุ่มอาชีพ	67.71	4.98	8.19	20.00	16.98	17.57
	74.29	4.64	7.68	23.92	19.47	18.59
ต้องการควบคุมครองความปลอดภัยในการทำงาน	67.60	4.49	7.55	20.72	17.88	16.96
	74.83	3.83	6.49	24.23	21.08	19.19
ต้องการความรู้ด้านกฎหมาย	68.29	4.71	7.99	21.87	17.46	16.26
	75.18	3.98	7.56	25.39	19.98	18.27
แก้ไขสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน	68.17	4.83	7.82	21.88	16.88	16.76
	74.45	4.23	7.36	24.97	19.82	18.07
ค่าตอบแทนเพิ่มขึ้น/เป็นธรรม	73.35	3.53	5.56	18.19	19.68	26.39
	79.37	2.91	5.59	19.67	20.69	30.51
ให้ข้อมูลข่าวสารด้านแรงงาน	71.61	4.39	6.28	21.03	19.79	20.13
	77.41	3.57	6.54	24.14	21.88	21.29
ทุนในการประกอบอาชีพ	78.69	3.26	4.20	16.18	21.46	33.58
	81.76	2.74	4.99	19.41	21.21	33.42
ความต่อเนื่องในการทำงาน	73.57	3.36	4.49	17.86	20.76	27.09
	78.95	2.72	5.15	20.69	21.21	29.18
สนับสนุนอาชีพเกษตรกรกรรม	80.12	2.96	3.75	15.67	20.64	37.10
	76.32	3.48	5.75	20.46	19.97	26.66

บรรทัดบน คือ เกษตรกร/ประมงน้ำจืด

บรรทัดล่าง คือ กลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป

โดยที่ 1=น้อยที่สุด, 2=น้อย, 3=ปานกลาง, 4=มาก, 5=มากที่สุด

3. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านการมีสวัสดิการและปัจจัยด้านรายได้ที่เพียงพอกับค่าใช้จ่าย

ภาพรวม แรงงานนอกระบบที่สำรวจ ส่วนใหญ่ทั้งที่ได้รับสวัสดิการและไม่ได้รับสวัสดิการมีรายได้ไม่เพียงพอกับค่าใช้จ่าย ดังตารางที่ 45 พบว่า แรงงานนอกระบบที่ได้รับสวัสดิการมีสัดส่วนของแรงงานที่มีรายได้เพียงพอกับค่าใช้จ่ายน้อยกว่าแรงงานที่มีรายได้ไม่เพียงพอกับค่าใช้จ่าย (ร้อยละ 39.04 และร้อยละ 60.96 ตามลำดับ) และในกลุ่มแรงงานที่ไม่ได้รับสวัสดิการมีสัดส่วนของแรงงานที่มีรายได้เพียงพอกับค่าใช้จ่ายน้อยกว่าแรงงานที่มีรายได้ไม่เพียงพอกับค่าใช้จ่ายเช่นเดียวกัน (ร้อยละ 27.66 และ 72.34 ตามลำดับ) พบว่า ผลต่างการมีรายได้เพียงพอกับค่าใช้จ่ายของกลุ่มแรงงานที่ได้รับสวัสดิการน้อยกว่ากลุ่มแรงงานที่ไม่ได้รับสวัสดิการแสดงให้เห็นว่าการที่แรงงานนอกระบบไม่ได้รับสวัสดิการยังเป็นการสร้างความเหลื่อมล้ำให้เกิดขึ้น

กลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมงน้ำจืด พบว่า กลุ่มแรงงานที่ได้รับสวัสดิการมีจำนวนแรงงานที่มีรายได้เพียงพอกับค่าใช้จ่ายน้อยกว่ากลุ่มแรงงานที่มีรายได้ไม่เพียงพอกับค่าใช้จ่ายในสัดส่วนที่แตกต่างกัน (ร้อยละ 41.22 และร้อยละ 58.78) และเมื่อพิจารณากลุ่มแรงงานที่ไม่ได้รับสวัสดิการพบว่ามีจำนวนแรงงานที่มีรายได้เพียงพอกับค่าใช้จ่ายน้อยกว่ากลุ่มแรงงานที่มีรายได้ไม่เพียงพอกับค่าใช้จ่ายเช่นเดียวกัน (ร้อยละ 30.11 และร้อยละ 69.89)

กลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป พบว่า กลุ่มแรงงานที่ได้รับสวัสดิการมีสัดส่วนจำนวนแรงงานที่มีรายได้เพียงพอกับค่าใช้จ่ายน้อยกว่ากลุ่มแรงงานที่มีรายได้ไม่เพียงพอกับค่าใช้จ่าย (ร้อยละ 29.18 และร้อยละ 70.82 ตามลำดับ) และกลุ่มแรงงานที่ไม่ได้รับสวัสดิการมีจำนวนแรงงานที่มีรายได้เพียงพอกับค่าใช้จ่ายน้อยกว่ากลุ่มแรงงานที่มีรายได้ไม่เพียงพอกับค่าใช้จ่าย (ร้อยละ 19.78 และร้อยละ 80.22 ตามลำดับ)

ตารางที่ 45 การวิเคราะห์กลุ่มอาชีพด้วยปัจจัยด้านการมีสวัสดิการและปัจจัยด้านรายได้ที่เพียงพอกับค่าใช้จ่าย

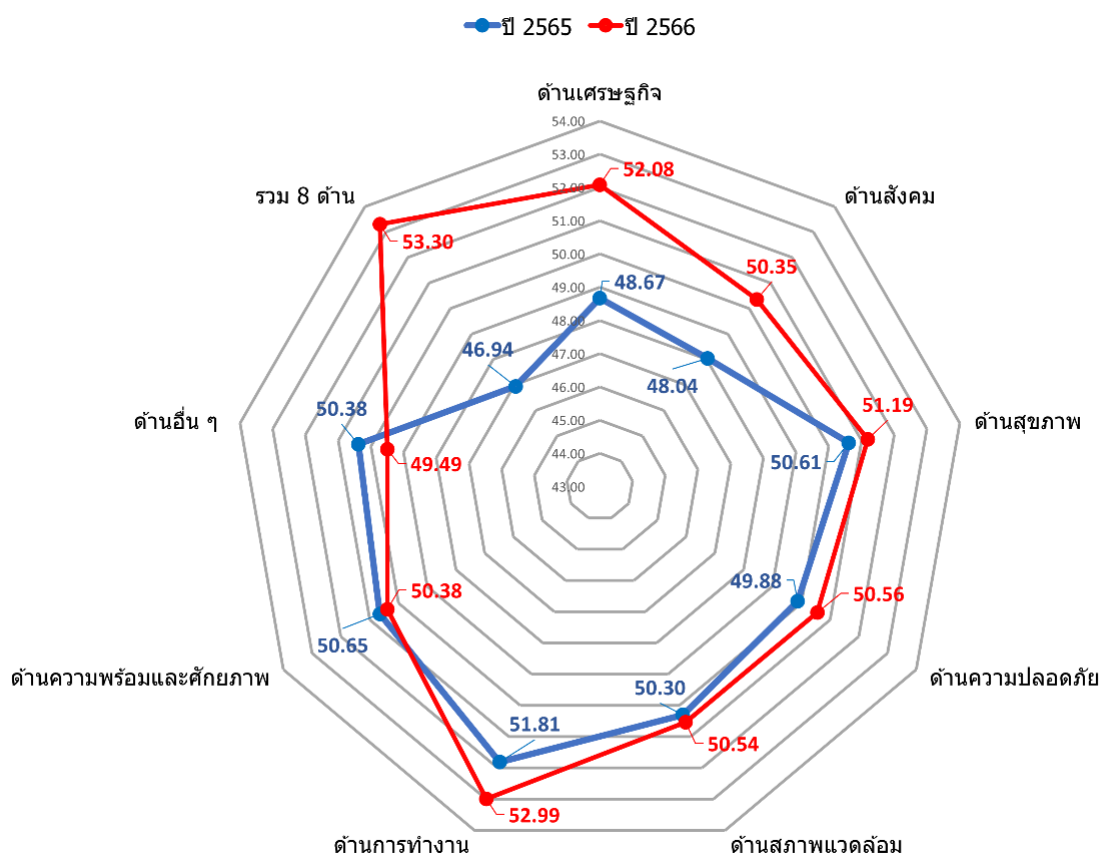
กลุ่มอาชีพ	ได้รับสวัสดิการ			ไม่ได้รับสวัสดิการ		
	รายได้เพียงพอ (1)	รายได้ไม่เพียงพอ (2)	ผลต่าง (1)-(2)	รายได้เพียงพอ (1)	รายได้ไม่เพียงพอ (2)	ผลต่าง (1)-(2)
รวม	39.04	60.96	-21.92	27.66	72.34	-44.68
ว่างงาน	32.86	67.14	-34.28	19.51	80.49	-60.98
ผู้รับงานไปทำที่บ้าน	44.23	55.77	-11.54	25.64	74.36	-48.72
ลูกจ้างทำงานบ้าน	41.78	58.22	-16.44	24.69	75.31	-50.62
แรงงานรับจ้างทั่วไป	29.18	70.82	-41.64	19.78	80.22	-60.44
แรงงานรับจ้างทำการเกษตรตามฤดูกาล	36.78	63.22	-26.44	26.97	73.03	-46.06
แรงงานประมงพื้นบ้าน	36.44	63.56	-27.12	22.22	77.78	-55.56
เกษตรกร/ประมงน้ำจืด	41.22	58.78	-17.56	30.11	69.89	-39.78
พ่อค้าแม่ค้าหาบเร่/แผงลอย	44.79	55.21	-10.42	35.98	64.02	-28.04
คนขับรถรับจ้าง	38.73	61.27	-22.54	33.08	66.92	-33.84
เจ้าของกิจการขนาดเล็ก	57.23	42.77	14.46	43.22	56.78	-13.56
ขายของเก่า	33.00	67.00	-34.00	29.63	70.37	-40.74
ฟรีแลนซ์/อิสระ	63.79	36.21	27.58	34.18	65.82	-31.64
ทำงานในภาคบริการ	41.94	58.06	-16.12	43.10	56.90	-13.8
กิจการภาคครอบครัว	53.60	46.40	7.20	45.26	54.74	-9.48
ลูกจ้างทั่วไป	37.15	62.85	-25.7	26.68	73.32	-46.64
อื่น ๆ	39.10	60.90	-21.8	24.44	75.56	-51.12

4. ผลการจัดทำดัชนีชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ

ดัชนีชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบโดยรวมของทั้ง 8 ด้านเท่ากับ 52.08 คะแนน โดยแรงงานนอกระบบให้น้ำหนักกับคุณภาพชีวิตด้านอื่นๆ มากที่สุด 53.30 คะแนน รองลงมาคือ ด้านสภาพแวดล้อม 52.99 คะแนน ด้านสังคม 51.19 คะแนน ด้านสุขภาพ 50.56 คะแนน ด้านความปลอดภัย 50.54 คะแนน ด้านการทำงาน 50.38 คะแนน ด้านเศรษฐกิจ 50.35 คะแนน และให้น้ำหนักด้านความพร้อมและศักยภาพน้อยที่สุด 49.49 คะแนน ตามลำดับ ทั้งนี้ ให้น้ำหนักกับคุณภาพชีวิตด้านสภาพแวดล้อมมากที่สุด ร้อยละ 24.17 รองลงมาได้แก่ ด้านอื่นๆ ร้อยละ 22.64 ด้านความพร้อมและศักยภาพร้อยละ 12.46 ด้านการทำงาน ร้อยละ 10.34 ด้านความปลอดภัยร้อยละ 8.77 ด้านสังคมร้อยละ 7.89 ด้านสุขภาพร้อยละ 7.14 และให้น้ำหนักด้านเศรษฐกิจน้อยที่สุดร้อยละ 6.59 ตามลำดับ

เมื่อเปรียบเทียบดัชนีชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบระหว่างปี 2565 และ 2566 พบว่า คุณภาพชีวิตในภาพรวมปี 2566 อยู่ที่ 52.08 คะแนน เพิ่มขึ้นจากปี 2565 ซึ่งอยู่ที่ 48.67 คะแนน โดยที่ดัชนีชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบเพิ่มขึ้นในทุกด้าน เว้นแต่ด้านการทำงาน และด้านความพร้อมและศักยภาพที่ดัชนีชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบลดลงเล็กน้อย จากเหตุการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 คลี่คลายลง การทำกิจกรรมทางเศรษฐกิจ สุขภาพ สังคม และสภาพแวดล้อมต่างๆ สามารถกลับมาดำเนินกิจกรรมได้ตามปกติ ประกอบกับมีการเปิดประเทศต้อนรับนักลงทุน นักท่องเที่ยว โรงงานอุตสาหกรรม และสถานประกอบการต่างๆ กลับมาดำเนินการประกอบธุรกิจ การลงทุน อุตสาหกรรมท่องเที่ยว อุตสาหกรรมการผลิต การจ้างแรงงาน และการจับจ่ายใช้สอยได้เต็มรูปแบบมากขึ้น เป็นเหตุให้ภาวะเศรษฐกิจของไทยและต่างประเทศฟื้นตัวมากขึ้นกว่าปีก่อนหน้าตามไปด้วย ถึงแม้ราคาน้ำมันที่ยังปรับตัวเพิ่มขึ้น เกิดภาวะเงินเฟ้อ ค่าครองชีพสูงก็ตาม จากที่กล่าวข้างต้นส่งผลให้แรงงานนอกระบบที่สำรวจได้ในปี 2566 มีแนวโน้มคุณภาพชีวิตไปในทิศทางที่ดีขึ้น (แผนภาพที่ 3)

แผนภาพที่ 3 ดัชนีชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ ปี 2565 และ 2566



ตารางที่ 46 ดัชนีชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ ปี 2565 - 2566

มิติ \ ปี	2565		2566	
	คะแนน	น้ำหนัก	คะแนน	น้ำหนัก
รวม 8 ด้าน	48.67	100.00	52.08	100.00
ด้านเศรษฐกิจ	48.04	10.40	50.35	6.59
ด้านสังคม	50.61	6.53	51.19	7.89
ด้านสุขภาพ	49.88	8.80	50.56	7.14
ด้านความปลอดภัย	50.30	7.80	50.54	8.77
ด้านสภาพแวดล้อม	51.81	23.94	52.99	24.17
ด้านการทำงาน	50.65	7.05	50.38	10.34
ด้านความพร้อมและศักยภาพ	50.38	22.99	49.49	12.46
ด้านอื่น ๆ	46.94	12.48	53.30	22.64

บทที่ 5

บทสรุปและข้อเสนอแนะ

1. บทสรุป

รายงานผลการจัดทำดัชนีชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ พ.ศ. 2566 เป็นการสำรวจและจัดเก็บข้อมูลรายละเอียดของแรงงานนอกระบบในพื้นที่ 76 จังหวัด และกรุงเทพมหานคร เพื่อจัดทำดัชนีชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบสำหรับวัดการดำรงชีวิตที่เชื่อมโยงกับเศรษฐกิจ สังคม และเป็นข้อมูลประกอบการกำหนดแนวทางการพัฒนา มาตรการ แผน และนโยบาย เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบในพื้นที่

1.1 ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไปของแรงงานนอกระบบ พบว่า จำนวนแรงงานนอกระบบที่สำรวจทั้งสิ้น 72,763 คน จากเป้าหมาย 72,395 คน (ร้อยละ 100.51) ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง สถานภาพสมรส มีอายุอยู่ในช่วงวัยแรงงาน อายุ 20 - 59 ปี จบการศึกษาระดับประถมศึกษา ประกอบอาชีพเกษตรกร/ประมงน้ำจืด มากที่สุด รองลงมาคือ อาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป ส่วนใหญ่มีอาชีพหลักเพียงอาชีพเดียว ไม่เคยทำงานหรือประกอบอาชีพมาก่อน สำหรับผู้ที่เคยทำงาน/ประกอบอาชีพมาก่อน เคยเป็นพนักงานโรงงาน เหตุผลสูงสุดที่ทำให้เปลี่ยนงานระบุว่า ต้องการอิสระ รองลงมาคือ ค่าจ้าง/รายได้ไม่คุ้มค่า สำหรับด้านความต้องการทำงานในระบบหรืองานองค์กร ที่มีระบบสวัสดิการ ส่วนใหญ่ ร้อยละ 56.08 ไม่มีความต้องการ โดยแรงงานนอกระบบที่สำรวจส่วนมากจะทำงานในฐานะลูกจ้าง รองลงมาคือประกอบธุรกิจส่วนตัวโดยไม่มีลูกจ้าง

1.2 คุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบ

ด้านเศรษฐกิจ พบว่า แรงงานนอกระบบที่สำรวจมีรายได้รวมเฉลี่ยเท่ากับ 10,158.42 บาท ต่อเดือน โดยส่วนใหญ่ร้อยละ 44.97 มีรายได้ต่ำกว่า 9,000 บาทต่อเดือน มีคนที่ร่วมใช้จ่าย จำนวน 2 คน ร้อยละ 28.49 ซึ่งมากกว่าครึ่งหนึ่งของแรงงานนอกระบบที่สำรวจมีรายได้ไม่เพียงพอกับรายจ่าย ร้อยละ 61.99 และมีภาระหนี้สิน ร้อยละ 50.55 ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการกู้ยืมเงินในระบบ ร้อยละ 88.86 จากการสำรวจรายได้จากการทำงาน (เพียงอย่างเดียว) ของแรงงานนอกระบบโดยเฉลี่ยมีรายได้เฉลี่ยอยู่ที่ 9,664.56 บาทต่อเดือน ร้อยละ 34.39 ได้รับรายได้เป็นรายวัน โดยส่วนใหญ่ร้อยละ 60.79 ระบุว่ารายได้จากการทำงานที่ได้รับไม่มีความคุ้มค่า ขณะที่ร้อยละ 39.21 ระบุว่ารายได้จากการทำงานที่ได้รับไม่มีความคุ้มค่า สาเหตุส่วนใหญ่ระบุว่า กำไรน้อย/รายได้น้อย และทำงานหนักเกินไป เมื่อสอบถามถึงเป้าหมายความสำเร็จในการทำงานในแต่ละวัน ส่วนใหญ่ ร้อยละ 82.54 ระบุว่าไม่ได้ตั้งเป้าหมาย มีเพียงร้อยละ 17.46 ที่ตั้งเป้าหมาย และส่วนใหญ่ของผู้ที่ตั้งเป้าหมายระบุว่าทำงานได้สำเร็จตามที่ตั้งเป้าหมายไว้

ด้านสังคม พบว่า แรงงานนอกระบบที่สำรวจ ส่วนใหญ่ร้อยละ 69.09 มีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเอง ไม่ต้องผ่อนชำระ รองลงมาอาศัยอยู่กับบิดา มารดา ญาติ พี่น้อง ร้อยละ 20.33 ส่วนใหญ่ ร้อยละ 98.47 ไม่มีปัญหา ทะเลาะ และขัดแย้ง มีเพียงร้อยละ 1.53 เท่านั้น ที่มีปัญหาทะเลาะและขัดแย้ง ส่วนใหญ่เป็นเรื่องงาน

ด้านสุขภาพ พบว่า แรงงานนอกระบบที่สำรวจ ร้อยละ 98.87 มีสภาพร่างกายปกติ มีเพียงร้อยละ 1.13 ที่มีความพิการ ซึ่งร้อยละ 45.49 ของผู้พิการเป็นผู้พิการทางเคลื่อนไหว โดยส่วนใหญ่ของผู้พิการ ร้อยละ 61.34 ไม่มีบัตรประจำตัวผู้พิการ และจากการสำรวจแรงงานนอกระบบ โดยส่วนใหญ่ร้อยละ 92.30

ไม่มีโรคประจำตัว และกลุ่มตัวอย่างมีปัญหาสุขภาพจากการทำงาน ร้อยละ 17.75 พบว่าร้อยละ 82.07 ของผู้มีปัญหา ระบุว่าปัญหาสุขภาพนั้นคือการเกิดความปวดเมื่อยจากการทำงาน

ด้านความปลอดภัย พบว่า แรงงานนอกระบบที่สำรวจ ส่วนใหญ่ร้อยละ 93.67 ไม่เคยได้รับบาดเจ็บ จากการปฏิบัติงาน สำหรับด้านความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน ส่วนใหญ่แล้วไม่เคยประสบเหตุการณ์ มีเพียงร้อยละ 0.89 ที่เคยประสบเหตุการณ์ โดยผู้ที่เคยประสบเหตุการณ์ส่วนใหญ่เป็นเรื่องลักทรัพย์

ด้านสภาพแวดล้อม พบว่า แรงงานนอกระบบที่สำรวจ ส่วนใหญ่ร้อยละ 77.81 มีที่พักห่างจาก ที่ทำงาน 0 - 5 กิโลเมตร แรงงานนอกระบบมีความพึงพอใจในสภาพแวดล้อมของพื้นที่ที่อาศัยอยู่ในปัจจุบัน ในระดับมาก ดังนี้ มีสภาพของถนนที่ดีหรือมีระบบขนส่งสาธารณะที่สะดวกต่อการเดินทาง มีความสะดวก ในการเข้าถึงบริการสาธารณะ เช่น โรงพยาบาล สถานีตำรวจ เป็นต้น บริเวณที่อาศัยมีไฟฟ้าใช้เพียงพอ ต่อความต้องการใช้ไฟฟ้า มีการจัดการปัญหาขยะ น้ำเสีย และมลพิษทางอากาศอย่างเหมาะสม บริเวณที่อาศัย มีน้ำประปาที่มีคุณภาพและเพียงพอต่อการอุปโภคและบริโภค มีพื้นที่สันทนาการและสวนสาธารณะเพียงพอ ต่อทุกคนที่อยู่ภายในพื้นที่ และมีความปลอดภัยจากยาเสพติดและอาชญากรรม ตามลำดับ

ด้านการทำงาน พบว่า แรงงานนอกระบบที่สำรวจ ส่วนใหญ่ร้อยละ 85.70 ไม่มีปัญหาจาก การประกอบอาชีพ มีเพียง ร้อยละ 14.30 ที่มีปัญหา ซึ่งผู้ที่มีปัญหาจากการประกอบอาชีพระบุว่า มีปัญหา ในเรื่องการทำงานที่ไม่ได้รับสวัสดิการมากที่สุด รองลงมาได้แก่ ไม่สามารถหยุดงานได้ ทั้งนี้ แรงงานนอกระบบ มีระยะเวลาทำงาน (รวมทั้งอาชีพหลักและอาชีพเสริมทั้งหมด) โดยเฉลี่ย 7.91 ชั่วโมงต่อวัน

ด้านความพร้อมและศักยภาพ พบว่า แรงงานนอกระบบที่สำรวจมีความพร้อมในการใช้ภาษาไทย ในการฟัง พูด อ่าน และเขียน ได้ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 29.70 แต่ส่วนใหญ่ไม่สามารถใช้ภาษาต่างประเทศ เพื่อเป็นภาษาที่สองในการฟัง พูด อ่าน และเขียน ร้อยละ 46.81 ไม่สามารถใช้โปรแกรม/แอปพลิเคชัน เพื่อเป็นช่องทางในการสร้างรายได้ได้อย่างดี ร้อยละ 36.64 และไม่สามารถใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูล ได้อย่างดี ร้อยละ 28.52 ตามลำดับ ซึ่งเป็นทักษะที่จำเป็นต้องมีสำหรับการทำงานในปัจจุบัน

สำหรับด้านทักษะความพร้อมหรือการมีความชำนาญและมีศักยภาพในการทำงาน ในสาขาอาชีพ พบว่า แรงงานนอกระบบที่สำรวจ มีทักษะในสาขาอาชีพภาคบริการ ร้อยละ 24.55 ส่วนใหญ่ มีความชำนาญในงานแม่บ้าน มีทักษะในสาขาอาชีพช่าง ร้อยละ 16.80 ส่วนใหญ่มีความชำนาญในงานปูน มีทักษะ ในสาขาอาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศ ร้อยละ 11.13 ส่วนใหญ่มีความชำนาญในการใช้อินเทอร์เน็ตสืบค้นข้อมูล มีทักษะในสาขาอาชีพศิลปะ ร้อยละ 8.75 ส่วนใหญ่ชำนาญในงานตัดเย็บ มีทักษะในสาขาอาชีพไฟฟ้า ร้อยละ 5.88 ส่วนใหญ่มีความชำนาญในงานไฟฟ้า

จากการประมวลผลข้อมูลศักยภาพและความพร้อมของแรงงานนอกระบบ พบว่า แรงงาน นอกระบบมีความพร้อมและศักยภาพในการทำงานโดยเฉลี่ยในระดับ “ปานกลาง” ที่คะแนนเฉลี่ย 2.03 และมีความพร้อมและศักยภาพเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการใช้ภาษาไทยในระดับ “พร้อมมาก” ที่คะแนนเฉลี่ย 3.57 ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลในระดับ “ปานกลาง” ที่คะแนนเฉลี่ย 1.85 ด้านการใช้โปรแกรม/แอปพลิเคชันเพื่อเป็นช่องทางในการสร้างรายได้ และด้านการใช้ภาษาต่างประเทศในระดับ “พร้อมน้อย” ที่คะแนนเฉลี่ย 1.55 และ 1.13 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาข้อมูลศักยภาพและความพร้อมของแรงงานนอกระบบตามกลุ่มอาชีพ พบว่า กลุ่มอาชีพที่มีความพร้อมและศักยภาพมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ กลุ่มอาชีพทำงานในภาคบริการ (2.73) รองลงมา คือ กลุ่มอาชีพเจ้าของกิจการขนาดเล็ก (2.40) และกลุ่มอาชีพลูกจ้างทั่วไป (2.32) ตามลำดับ สำหรับกลุ่มอาชีพที่มีศักยภาพและความพร้อมโดยเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมงน้ำจืด (1.86)

ด้านอื่น ๆ พบว่า ใน 24 ชั่วโมงหรือ 1 วัน แรงงานนอกระบบที่สำรวจมีเวลางานโดยเฉลี่ย อยู่ที่ 7.57 ชั่วโมง อีก 7.69 ชั่วโมง เป็นเวลาพักผ่อน/นอน ซึ่งเกือบจะทั้งหมด ร้อยละ 93.66 ของแรงงานนอกระบบที่สำรวจ มีเวลาสำหรับพักผ่อนหรือทำกิจกรรมอื่น ๆ นอกเหนือจากการทำงาน ร้อยละ 94.00 ระบุว่าใช้เวลางานกับเวลาส่วนตัวที่เหมาะสมและเพียงพอ ส่วนใหญ่แล้ว ร้อยละ 96.76 ไม่เคยโดนดูถูกหรือไม่ได้รับการยอมรับจากการทำงาน และแรงงานนอกระบบส่วนใหญ่ ร้อยละ 25.15 มองว่าความสำเร็จในชีวิตทำงานในอนาคตคือมีรายได้เพิ่มขึ้น อีกร้อยละ 51.37 ระบุว่าไม่ได้ตั้งเป้าหมายความสำเร็จในชีวิตทำงาน

1.3 ปัญหาด้านแรงงาน

ปัญหาด้านแรงงานของแรงงานนอกระบบที่สำรวจ พบว่า ร้อยละ 76.36 ของแรงงานนอกระบบที่สำรวจไม่มีปัญหาด้านแรงงาน ส่วนที่ระบุว่ามีปัญหาด้านแรงงาน พบว่า มีปัญหาการไม่มีงานทำอย่างต่อเนื่อง สูงที่สุด รองลงมาได้แก่ มีปัญหาเรื่องค่าตอบแทน ขาดทักษะฝีมือทั่วไป ขาดทักษะฝีมือด้านเทคโนโลยี และนวัตกรรม และไม่รู้สิทธิด้านกฎหมาย ตามลำดับ

1.4 ความต้องการการช่วยเหลือจากภาครัฐ

แรงงานนอกระบบที่สำรวจส่วนใหญ่ ร้อยละ 69.69 ไม่เคยใช้บริการหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงาน ทั้งนี้ ผู้ที่เคยใช้บริการ ส่วนใหญ่เคยใช้บริการสำนักงานประกันสังคม รองลงมาแก่ศูนย์บริการประชาชน กระทรวงแรงงาน สำนักงานจัดหางาน สถาบัน/สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน และสำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ตามลำดับ นอกจากนี้แรงงานนอกระบบที่สำรวจมีความต้องการความช่วยเหลือจากภาครัฐมากที่สุดในเรื่องทุนในการประกอบอาชีพ รองลงมาคือ เรื่องค่าตอบแทนเพิ่มขึ้น/เป็นธรรม ความต่อเนื่องในการทำงาน สนับสนุนอาชีพเกษตรกรรม และให้ข้อมูลข่าวสารด้านแรงงาน ตามลำดับ

1.5 ผลการวิเคราะห์ด้านสวัสดิการและการมีรายได้ที่เพียงพอกับค่าใช้จ่าย

ประเด็นสำคัญด้านแรงงานของแรงงานนอกระบบคือรายได้และสวัสดิการ พบว่า แรงงานนอกระบบที่สำรวจมากกว่าครึ่งหนึ่งของแรงงานนอกระบบที่สำรวจมีรายได้ไม่เพียงพอกับรายจ่าย ร้อยละ 61.99 เมื่อพิจารณาร่วมกับปัจจัยการมีสวัสดิการด้านแรงงานของแรงงานนอกระบบ พบว่า แรงงานนอกระบบที่สำรวจส่วนใหญ่ได้รับความคุ้มครองและหลักประกันทางสังคมที่ดำเนินการโดยภาครัฐ ร้อยละ 53.03 ซึ่งส่วนใหญ่เป็นผู้รับเบี้ยสวัสดิการแห่งรัฐ มีเพียงร้อยละ 46.97 ที่ไม่ได้รับความคุ้มครอง

แรงงานนอกระบบที่สำรวจ ทั้งที่ ได้รับสวัสดิการและไม่ได้รับสวัสดิการล้วนมีรายได้ไม่เพียงพอ กับค่าใช้จ่าย แรงงานนอกระบบที่ได้รับสวัสดิการมีส่วนของแรงงานที่มีรายได้เพียงพอกับค่าใช้จ่ายน้อยกว่า แรงงานที่มีรายได้ไม่เพียงพอกับค่าใช้จ่าย (ร้อยละ 39.04 และร้อยละ 60.96 ตามลำดับ) และในกลุ่มแรงงานที่ไม่ได้รับสวัสดิการมีส่วนของแรงงานที่มีรายได้เพียงพอกับค่าใช้จ่ายน้อยกว่าแรงงานที่มีรายได้ไม่เพียงพอ กับค่าใช้จ่ายเช่นเดียวกัน (ร้อยละ 27.66 และ 72.34 ตามลำดับ) พบว่า ผลต่างการมีรายได้เพียงพอกับค่าใช้จ่าย ของกลุ่มแรงงานที่ได้รับสวัสดิการน้อยกว่ากลุ่มแรงงานที่ไม่ได้รับสวัสดิการ แสดงให้เห็นว่าการที่แรงงานนอกระบบ ไม่ได้รับสวัสดิการยังเป็นการสร้างความเหลื่อมล้ำให้เกิดขึ้น

1.6 ดัชนีชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ

ดัชนีชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบโดยรวมของทั้ง 8 ด้านเท่ากับ 52.08 คะแนน โดยแรงงานนอกระบบให้น้ำหนักกับคุณภาพชีวิตด้านอื่นๆ มากที่สุด 53.30 คะแนน รองลงมาคือ ด้านสภาพแวดล้อม 52.99 คะแนน ด้านสังคม 51.19 คะแนน ด้านสุขภาพ 50.56 คะแนน ด้านความปลอดภัย 50.54 คะแนน ด้านการทำงาน 50.38 คะแนน ด้านเศรษฐกิจ 50.35 คะแนน และให้น้ำหนักด้านความพร้อมและศักยภาพน้อยที่สุด 49.49 คะแนน ตามลำดับ ทั้งนี้ ให้น้ำหนักกับคุณภาพชีวิตด้านสภาพแวดล้อมมากที่สุดร้อยละ 24.17 รองลงมาได้แก่ ด้านอื่นๆ ร้อยละ 22.64 ด้านความพร้อมและศักยภาพร้อยละ 12.46 ด้านการทำงาน ร้อยละ 10.34 ด้านความปลอดภัยร้อยละ 8.77 ด้านสังคมร้อยละ 7.89 ด้านสุขภาพร้อยละ 7.14 และให้น้ำหนักด้านเศรษฐกิจน้อยที่สุดร้อยละ 6.59 ตามลำดับ

เมื่อเปรียบเทียบดัชนีชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบระหว่างปี 2565 และ 2566 พบว่าคุณภาพชีวิตในภาพรวมปี 2566 อยู่ที่ 52.08 คะแนน เพิ่มขึ้นจากปี 2565 ซึ่งอยู่ที่ 48.67 คะแนน โดยที่ดัชนีชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบเพิ่มขึ้นในทุกด้าน เว้นแต่ด้านการทำงาน และด้านความพร้อมและศักยภาพที่ดัชนีชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบลดลงเล็กน้อย จากเหตุการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 คลี่คลายลง การทำกิจกรรมทางเศรษฐกิจ สุขภาพ สังคม และสภาพแวดล้อมต่างๆ สามารถกลับมาดำเนินกิจกรรมได้ตามปกติ ประกอบกับมีการเปิดประเทศต้อนรับนักท่องเที่ยว โรงงานอุตสาหกรรมและสถานประกอบการต่างๆ กลับมาดำเนินการประกอบธุรกิจ การลงทุน อุตสาหกรรมท่องเที่ยว อุตสาหกรรมการผลิต การจ้างแรงงาน และการจับจ่ายใช้สอยได้เต็มรูปแบบมากขึ้น เป็นเหตุให้ภาวะเศรษฐกิจของไทยและต่างประเทศฟื้นตัวมากขึ้นกว่าปีก่อนหน้าตามไปด้วย ถึงแม้ราคาน้ำมันที่ยังปรับตัวเพิ่มขึ้น เกิดภาวะเงินเฟ้อ ค่าครองชีพสูงก็ตาม จากที่กล่าวข้างต้นส่งผลให้แรงงานนอกระบบที่สำรวจได้ในปี 2566 มีแนวโน้มคุณภาพชีวิตไปในทิศทางที่ดีขึ้น

2. ปัญหาที่พบในการดำเนินโครงการ

2.1 ปัญหาจากการประสานงานกับหน่วยงานในพื้นที่ เพื่ออำนวยความสะดวกในการลงพื้นที่สำรวจ ทำให้แรงงานนอกระบบไม่ไว้วางใจในการให้ข้อมูลที่เป็นจริง ส่งผลต่อการคำนวณหาค่าน้ำหนักและดัชนี

2.2 กลุ่มเป้าหมาย คือ แรงงานนอกระบบส่วนใหญ่แล้วไม่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลส่วนตัว โดยเฉพาะเลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก อีกทั้งกลุ่มเป้าหมายไม่อยู่บ้าน เนื่องจากออกไปทำงานนอกบ้านหรือต่างพื้นที่ และมีการเคยถูกสำรวจแรงงานนอกระบบไปแล้วจึงทำให้มีการเก็บข้อมูลให้เป็นไปตามเป้าหมายได้ยาก รวมไปถึงกลุ่มเป้าหมายไม่เห็นถึงความสำคัญหรือประโยชน์ที่ได้รับจากการสำรวจแรงงานนอกระบบ

3. ข้อเสนอแนะ

3.1 ควรมีการพัฒนาเกี่ยวกับหลักสูตรที่จัดอบรมเพื่อให้มีความน่าสนใจ สามารถนำไปต่อยอดในการประกอบอาชีพของแรงงานนอกระบบได้จริง และควรรณรงค์ส่งเสริม ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับประโยชน์ที่จะได้รับหลังจากเข้ารับการอบรมในโครงการพัฒนาฝีมือแรงงานให้แรงงานนอกระบบทราบ เนื่องจากแรงงานนอกระบบที่สำรวจเคยเข้าร่วมการอบรมเพียงร้อยละ 17.18

3.2 ภาครัฐควรจัดทำมาตรการลดค่าครองชีพ อาทิ ควบคุมราคาสินค้าที่จำเป็นในการใช้อุปโภคและบริโภค ลดค่าสาธารณูปโภค ให้เงินทุนในการประกอบอาชีพกับแรงงานนอกระบบ เป็นต้น เนื่องจากแรงงานนอกระบบที่สำรวจส่วนใหญ่ต้องการทุนในการประกอบอาชีพ ค่าตอบแทนเพิ่มขึ้น/เป็นธรรม ต้องการอาชีพเสริม และมีรายได้ไม่เพียงพอกับรายจ่าย

3.3 ภาครัฐควรสร้างกลไกการกำหนดค่าตอบแทนให้เป็นธรรม สำหรับกลุ่มแรงงานอิสระในแต่ละสาขาอาชีพ

3.4 กระทรวงการคลังควรพิจารณาให้สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐแก่แรงงานนอกระบบให้ทั่วถึง เนื่องจากส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่ำกว่า 9,000 บาทต่อเดือน (ร้อยละ 44.97) และมีปัญหารายได้ไม่เพียงพอ กับรายจ่าย (ร้อยละ 61.99)

3.5 กระทรวงแรงงานอยู่ระหว่างพัฒนาฐานข้อมูลแรงงานนอกระบบให้เป็นปัจจุบันและวางแผนการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบเพื่อรองรับการปฏิบัติให้เป็นไปตาม (ร่าง) พระราชบัญญัติส่งเสริมและคุ้มครองแรงงานอิสระ พ.ศ. ซึ่งแรงงานนอกระบบส่วนใหญ่ยังไม่ได้ได้รับความคุ้มครอง และการส่งเสริมจากภาครัฐ สำนักงานนโยบายแรงงานนอกระบบควรเร่งผลักดันให้แรงงานนอกระบบมาขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ เมื่อพระราชบัญญัติมีผลบังคับใช้แรงงานนอกระบบจะได้รับความคุ้มครองและส่งเสริมจากภาครัฐโดยเร็ว

3.6 กระทรวงแรงงานควรเร่งผลักดัน (ร่าง) พระราชบัญญัติส่งเสริมและคุ้มครองแรงงานอิสระ พ.ศ. เพื่อให้แรงงานนอกระบบสามารถรวมตัวกันจัดตั้งกลุ่มอาชีพ จัดตั้งองค์กรแรงงานนอกระบบเพื่อสร้างอำนาจต่อรองให้เกิดความเป็นธรรมในการทำงาน และได้รับโอกาสในการพัฒนาคุณภาพชีวิตและคุ้มครองแรงงานนอกระบบ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการประกอบอาชีพ อันจะทำให้แรงงานนอกระบบมีหลักประกันทางสังคม มีความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

3.7 กระทรวงแรงงานอยู่ระหว่างยก (ร่าง) พระราชบัญญัติส่งเสริมและคุ้มครองแรงงานอิสระ พ.ศ. ซึ่งหากมีผลบังคับใช้จะส่งผลให้สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบตาม พระราชบัญญัตินี้ดังกล่าว กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร และกองบริหารทรัพยากรบุคคลควรติดตามความคืบหน้า และปรับโครงสร้างหน่วยงานและบุคลากรเพื่อให้รองรับการปฏิบัติงานแรงงานนอกระบบได้อย่างทั่วถึงรองรับการบังคับใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยควรให้ความสำคัญในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ซึ่งยังขาดหน่วยงานรับผิดชอบโดยตรง

3.8 ควรมีการส่งเสริมให้แรงงานนอกระบบเห็นความสำคัญในการพัฒนาทักษะอาชีพทั้งในด้านการใช้ภาษาต่างประเทศเป็นภาษาที่สองในการสื่อสาร และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นทักษะที่จำเป็นสำหรับการทำงานในปัจจุบัน เนื่องจากแรงงานนอกระบบที่สำรวจ ส่วนใหญ่ไม่สามารถใช้ภาษาต่างประเทศ เพื่อเป็นภาษาที่สองในการฟัง พูด อ่านและเขียน ไม่สามารถใช้โปรแกรม/แอปพลิเคชันเพื่อเป็นช่องทางสร้างรายได้ และใช้อินเทอร์เน็ตสืบค้นข้อมูลได้อย่างดี

3.9 ควรส่งเสริมแรงงานนอกระบบที่มีทักษะอาชีพและศักยภาพการทำงานในสาขาต่างๆ เช่น สาขาอาชีพภาคบริการ สาขาอาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศ สาขาอาชีพไฟฟ้า สาขาอาชีพศิลปะ เป็นต้น ให้เข้าไปสู่การจ้างงานกับสถานประกอบการที่มีความต้องการแรงงาน ภายหลังการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19 เศรษฐกิจฟื้นตัว เพื่อให้แรงงานนอกระบบมีงานทำอย่างต่อเนื่อง และมีรายได้ที่มั่นคง

3.10 สำนักงานนโยบายแรงงานนอกระบบ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ควรกำหนดกลยุทธ์ เพื่อส่งเสริม/จูงใจให้แรงงานนอกระบบให้มาลงทะเบียนผ่านระบบบริหารจัดการแรงงานอิสระ เช่น การให้ค่าลงทะเบียนแรงงานนอกระบบ โดยจ่ายเงินผ่านแอปพลิเคชันให้แรงงานนอกระบบ (เป่าตัง) โดยตรง เป็นต้น เป็นกลยุทธ์สำคัญ เพื่อให้มีข้อมูลแรงงานนอกระบบอยู่ในฐานข้อมูลของระบบบริหารจัดการแรงงานอิสระได้อย่างรวดเร็ว สามารถนำข้อมูลไปรองรับการจัดทำนโยบาย การส่งเสริม การพัฒนา สวัสดิการ ความคุ้มครอง กองทุน การช่วยเหลือ และอื่นๆ ได้ในระยะเวลาอันรวดเร็ว หาก (ร่าง) พระราชบัญญัติส่งเสริมและคุ้มครองแรงงานอิสระ พ.ศ. ประกาศมีผลบังคับใช้

บรรณานุกรม

สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน และสำนักงานศูนย์วิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (2562). รายงานฉบับสมบูรณ์ (FINAL REPORT) โครงการจัดทำดัชนีชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบและสำรวจข้อมูลแรงงานนอกระบบ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562.

สำนักงานนโยบายแรงงานนอกระบบ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน. แผนปฏิบัติการด้านการบริหารจัดการแรงงานนอกระบบ (พ.ศ. 2566 – 2570).

สำนักงานสถิติแห่งชาติ. การสำรวจแรงงานนอกระบบ พ.ศ. 2565. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก : http://www.nso.go.th/sites/2014/DocLib13/ด้านสังคม/สาขาแรงงาน/Informal_work_force/2565/summary_65.pdf สืบค้นเมื่อ 18 กันยายน 2566.

สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง. ระบบสถิติทางการทะเบียน. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก : <https://stat.bora.dopa.go.th/stat/statnew/statyear/#/> สืบค้นเมื่อ 14 สิงหาคม 2565.

สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2564) ผลิตภัณฑ์ภาคและจังหวัด แบบปริมาณลูกโซ่ฉบับ พ.ศ. 2564 (Gross Regional and Provincial Product Chain Volume Measures 2020 Edition). สืบค้นเมื่อ 3 พฤษภาคม 2566. จาก : [https://www.nesdc.go.th/main.php?filename=gross regional](https://www.nesdc.go.th/main.php?filename=gross%20regional).

สำนักบริหารการทะเบียน กระทรวงมหาดไทย. (2564) สถิติประชากรรายอายุแยกตามช่วงอายุ.(ปี). แยกตามเพศ ทั่วประเทศ ข้อมูล ปี 2565. สืบค้นเมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2566. จาก: <https://www.bora.dopa.go.th>

สำนักงานสถิติแห่งชาติ สำรวจภาวะการทำงานของประชากร ไตรมาสที่ 1 : มกราคม - มีนาคม พ.ศ. 2566.(ออนไลน์), เข้าถึงได้จาก : <http://www.nso.go.th/sites/2014/Pages/สำรวจ/ด้านสังคม/แรงงาน/ภาวะการทำงานของประชากร.aspx> สืบค้นเมื่อ 19 พฤษภาคม 2566.

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อคำถามที่ 1.1 - 1.10 เป็นข้อคำถามที่ถามเพื่อทราบเกี่ยวกับข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อคำถามที่ 1.4 **ภูมิลำเนา** หมายถึง จังหวัดที่เกิดของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อคำถามที่ 1.10.1 **อาชีพหลัก** หมายถึง อาชีพที่มีรายได้มากที่สุด โดยที่อาชีพแต่ละอาชีพมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- **ว่างงาน** หมายถึง บุคคลซึ่งมีความพร้อม มีความสามารถ และมีความเต็มใจที่จะทำงาน แต่ในช่วงเวลาที่ทำการสัมภาษณ์ไม่มีงานทำ

- **ผู้รับงานไปทำที่บ้าน** หมายถึง บุคคลซึ่งรับงานจากเจ้าของงานหรือผู้ซึ่งรับมอบงานจากเจ้าของงานไปผลิต ประกอบ บรรจุ ซ่อม หรือแปรรูปสิ่งของตามที่ได้ตกลงในบ้านของตนเอง หรือสถานที่ ที่ไม่ใช่สถานประกอบการกิจการของเจ้าของงานหรือผู้ซึ่งรับมอบงานจากเจ้าของเพื่อรับค่าจ้าง

- **ลูกจ้างทำงานบ้าน** หมายถึง บุคคลที่ทำงานงานที่บ้าน เช่น ทำความสะอาดบ้าน ล้างจาน ซักผ้า เสื้อผ้า เป็นต้น ทั้งนี้ หากบุคคลดังกล่าวนอกจากทำงานที่บ้านและทำงานให้นายจ้างในสถานที่อื่นด้วย เช่น ร้านอาหาร ร้านขายก๋วยเตี๋ยว หรือร้านขายของชำ ไม่ถือว่าบุคคลดังกล่าวประกอบ อาชีพเป็นคนรับใช้ในบ้าน

- **แรงงานรับจ้างทั่วไป** หมายถึง บุคคลซึ่งรับงานจากเจ้าของงานหรือนายจ้างโดยออกแรงเพื่อให้ได้มาซึ่งค่าตอบแทนและรายได้

- **แรงงานรับจ้างทำการเกษตรตามฤดูกาล** หมายถึง บุคคลซึ่งถูกจ้างให้ทำงานในภาคการเกษตร เช่น การเพาะปลูก การเลี้ยงสัตว์ การป่าไม้ ภายในช่วงระยะเวลาหนึ่ง ๆ

- **แรงงานประมงพื้นบ้าน** หมายถึง บุคคลซึ่งถูกจ้างให้ทำงานที่เกี่ยวข้องกับกิจการประมง เช่น การเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ ประมงน้ำจืด เป็นต้น ทั้งนี้ แรงงานประมงพื้นบ้านจะไม่รวมถึงแรงงานประมงชายฝั่งทะเล และแรงงานประมงทะเลน้ำลึก

- **เกษตรกร/ประมงน้ำจืด** หมายถึง บุคคลผู้เป็นเจ้าของกิจการในภาคการเกษตร เช่น การเพาะปลูก การเลี้ยงสัตว์ การป่าไม้ รวมถึงบุคคลผู้เป็นเจ้าของกิจการในภาคการประมง เช่น การเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ และประมงน้ำจืด เป็นต้น

- **พ่อค้าแม่ค้าหาบเร่/แผงลอย** หมายถึง บุคคลซึ่งประกอบกิจกรรมทางธุรกิจและการค้าสินค้า หรือบริการประเภทใดก็ตามซึ่งใช้ถนนสาธารณะหรือที่สาธารณะ โดยเฉพาะผู้ประกอบอาชีพขาย สินค้าหรือบริการทางเท้า หรือเร่ขายตามถนนสาธารณะ

- **คนขับรถรับจ้าง** หมายถึง บุคคลซึ่งมีอาชีพบังคับควบคุมยานพาหนะให้เคลื่อนที่ไป

- **เจ้าของกิจการขนาดเล็ก** หมายถึง บุคคลที่ประกอบกิจการและทำทุกอย่างด้วยตนเอง โดยอาจมีลูกจ้างหรือคนในครอบครัวมาช่วยเหลือบ้างเป็นคราว ๆ ไป

- **ขายของเก่า** หมายถึง บุคคลที่เสนอขาย แลกเปลี่ยน หรือจำหน่าย ทรัพย์สินที่ใช้แล้ว เช่น เพชร พลอย รถยนต์ รถสาธารณะ รถจักรยานยนต์ ขวด เศษเหล็ก กระดาษ และรวมถึงของโบราณด้วย

- **ฟรีแลนซ์/อิสระ/ขายของออนไลน์** หมายถึง บุคคลที่ประกอบกิจการหรือธุรกิจส่วนตัว โดยเจ้าของกิจการจะเป็นผู้ประกอบการเองทั้งหมดหรือบางส่วนก็ได้ โดยได้รับค่าตอบแทนเป็นรูปแบบของกำไร จากลูกค้า ไม่ใช่เงินเดือน

- **ทำงานในภาคบริการ** หมายถึง บุคคลที่ประกอบอาชีพการให้บริการในธุรกิจต่าง ๆ เช่น บริการขนส่ง บริการทางการเงิน เป็นต้น

- **ลูกจ้างทั่วไป** หมายถึง บุคคลซึ่งรับงานจากเจ้าของงานหรือนายจ้างเพื่อทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จ ซึ่งไม่เกี่ยวข้องกับภาคการเกษตรและประมง โดยรับค่าตอบแทนแบบรายชั่วโมง รายวัน รายสัปดาห์ และรายเดือน หรือทำงานภายในช่วงระยะเวลาหนึ่ง ๆ

ข้อคำถามที่ 1.10.2 **อาชีพรอง** หมายถึง อาชีพที่มีรายได้รองลงมาเป็นอันดับที่ 2 สำหรับผู้ที่ทำงานมากกว่า 1 อาชีพ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบ

ข้อคำถามที่ 2.1-2.27 เป็นข้อคำถามที่ถามเพื่อให้ทราบเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบ โดย แบ่งออกเป็น 7 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ด้านเศรษฐกิจ (ข้อคำถามที่ 2.1-2.9)

ส่วนที่ 2 ด้านสังคม (ข้อคำถามที่ 2.10-2.11)

ส่วนที่ 3 ด้านสุขภาพ (ข้อคำถามที่ 2.12-2.14)

ส่วนที่ 4 ด้านความปลอดภัย (ข้อคำถามที่ 2.15-2.16)

ส่วนที่ 5 ด้านสภาพแวดล้อม (ข้อคำถามที่ 2.17-2.18)

ส่วนที่ 6 การทำงาน (ข้อคำถามที่ 2.19-2.20)

ส่วนที่ 7 อื่น ๆ (ข้อคำถามที่ 2.21-2.27)

ข้อคำถามที่ 2.1

- **รายได้รวมโดยเฉลี่ย** หมายถึง รายได้ทุกประเภทที่ได้รับในปัจจุบัน ทั้งค่าจ้างประจำและอื่น ๆ คำนวณเฉลี่ยเป็นบาทต่อเดือน

ข้อคำถามที่ 2.2

- **จำนวนคนที่ร่วมใช้จ่ายจากรายได้ของของท่าน** หมายถึง จำนวนผู้ที่ร่วมใช้จ่ายร่วมกับผู้ตอบแบบสอบถาม เช่น ค่าเช่าบ้าน ค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าอาหาร ค่าน้ำมัน เป็นต้น

ข้อคำถามที่ 2.4

- **ภาระหนี้สิน** หมายถึง จำนวนเงินที่ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นหนี้บุคคลภายนอกหรือ สถาบันการเงิน โดยมีภาระผูกพันซึ่งจะต้องชำระในวันข้างหน้า

ข้อคำถามที่ 2.5

- **หนี้ในระบบ** หมายถึง หนี้ที่เกิดจากการปล่อยสินเชื่อจากสถาบันการเงิน เช่น ธนาคาร หรือสินเชื่อส่วนบุคคล เช่น อีออน อีซีบาย เป็นต้น

- **หนี้นอกระบบ** หมายถึง การกู้หนี้ยืมสินที่อยู่นอกระบบของสถาบันการเงิน ไม่ได้อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทยและกระทรวงการคลัง เช่น การปล่อยเงินกู้ตามตลาดนัด โรงงาน สำนักงาน และรัฐวิสาหกิจทั่วไป เป็นต้น

ข้อคำถามที่ 2.9

- **เป้าหมายความสำเร็จในการทำงานในแต่ละวัน** หมายถึง การกำหนดเป้าหมายที่ต้องการทำให้สำเร็จในแต่ละวัน

ข้อคำถามที่ 2.12

- **พิการ** หมายถึง บุคคลซึ่งมีข้อจำกัดในการปฏิบัติกิจกรรมในชีวิตประจำวันหรือการมีส่วนร่วมในสังคม เนื่องจากมีความบกพร่องทางการเห็น การได้ยิน การเคลื่อนไหว การสื่อสาร จิตใจ อารมณ์ พฤติกรรม สติปัญญา การเรียนรู้ หรือความบกพร่องอื่นที่มีความจำเป็นต้องได้รับการช่วยเหลือเป็นพิเศษ

ส่วนที่ 3 การได้รับความคุ้มครองและหลักประกันทางสังคม

ข้อคำถามที่ 3.1-3.4 เป็นข้อคำถามที่ถามเพื่อให้ทราบเกี่ยวกับการได้รับการคุ้มครองและหลักประกันทางสังคมของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ความคุ้มครองและหลักประกันทาง สังคมที่ดำเนินการโดยภาครัฐ (ข้อคำถามที่ 3.1-3.2)

ส่วนที่ 2 ความคุ้มครองและหลักประกันทางสังคมที่ ดำเนินการด้วยตนเอง/รวมกลุ่มดำเนินการ (ข้อคำถามที่ 3.3-3.4)

ข้อคำถามที่ 3.1 ความคุ้มครองและหลักประกันทางสังคมที่ดำเนินการโดยภาครัฐ

- **ไม่ได้รับความคุ้มครอง** หมายถึง ผู้ที่ไม่ได้รับความคุ้มครองและหลักประกันทางสังคมที่จัดทำโดยภาครัฐ

- **ผู้ประกันตน ม.39** หมายถึง ผู้ที่เคยเป็นผู้ประกันตนมาตรา 33 มาก่อน โดยที่ออกจากงานไม่เกิน 6 เดือน และส่งเงินสมทบแล้วไม่น้อยกว่า 12 เดือน

- **ผู้ประกันตน ม.40** หมายถึง ผู้ประกันตนอิสระ ซึ่งไม่เป็นผู้ประกันตนมาตรา 33 และ มาตรา 39

- **เบี้ยความพิการ** หมายถึง สวัสดิการสำหรับคนพิการทุกคนที่มีสมุด/บัตรประจำตัวคนพิการคนละ 500 บาท/เดือนได้

- **เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ** หมายถึง สวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุรูปแบบหนึ่งที่รัฐบาลจัดสรรให้ผู้สูงอายุเพื่อสนับสนุนเป็นค่าใช้จ่ายให้กับผู้สูงอายุที่อยู่ในชุมชนหรือหมู่บ้านต่าง ๆ ทั่วประเทศให้สามารถดำรงชีวิตอยู่ในครอบครัวและชุมชนได้ตามปกติอันควรแก่สภาพ

- **เบี้ยสวัสดิการแห่งรัฐ** หมายถึง สวัสดิการสำหรับกลุ่มคนยากจนที่รัฐบาลจัดสรรเพื่อแก้ปัญหาความไม่เท่าเทียมในการเข้าถึงบริการภาครัฐ

ข้อคำถามที่ 3.2 กองทุนที่ดำเนินการโดยภาครัฐ

- **กองทุนหมู่บ้าน** หมายถึง กองทุนที่เกิดขึ้นตามนโยบายของรัฐบาล โดยรัฐจัดสรรเงินลงไปหมู่บ้านละ 1 ล้านบาท เพื่อเป็นแหล่งเงินทุนหมุนเวียน การลงทุนสร้างงานสร้างอาชีพ สร้าง รายได้ให้กับคนในชุมชน

- **กองทุนการออมแห่งชาติ** หมายถึง กองทุนบำนาญสำหรับทุกคนที่มีอาชีพอิสระ เพื่อให้ได้มีหลักประกันความมั่นคงให้ชีวิตยามเกษียณของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ประชาชนมีการออมเงิน

- **กองทุนเพื่อผู้รับงานไปทำที่บ้าน** หมายถึง กองทุนที่มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้รับงานไปทำที่บ้านมีการกู้เงินเพื่อซื้อวัตถุดิบและอุปกรณ์ในการผลิตหรือขยายการผลิตเพื่อสร้างอาชีพและสร้างรายได้ให้กับผู้รับงานไปทำที่บ้าน

ข้อคำถามที่ 3.3 กองทุนที่ดำเนินการโดยภาคเอกชน

- **การทำประกันชีวิต** หมายถึง วิธีการที่บุคคลกลุ่มหนึ่งร่วมกันเฉลี่ยภัยอันเนื่องจากการตาย การสูญเสียอวัยวะ ทพพลภาพ และการสูญเสียรายได้ในยามชรา โดยที่เมื่อบุคคลใดต้องประสบกับภัยเหล่านั้นก็ได้รับเงินเฉลี่ยช่วยเหลือเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนแก่ตนเองและครอบครัว โดยบริษัทประกันชีวิตจะทำหน้าที่เป็นแกนกลางในการนำเงินก้อนดังกล่าวไปจ่ายให้แก่ผู้ได้รับภัย

- **กลุ่มสัจจะออมทรัพย์** หมายถึง กลุ่มที่สมาชิกในชุมชนร่วมกันออมเงิน โดยมีการให้สัจจะกับตนเองในเรื่องการออม และต้องปฏิบัติให้ได้ตามสัจจะวาจาที่กล่าวไว้

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความพร้อมและศักยภาพของแรงงานนอกระบบ

ข้อคำถามที่ 4.1-4.4 (ในตาราง) เป็นข้อคำถามที่ถามเพื่อให้ทราบเกี่ยวกับความพร้อมและศักยภาพของแรงงานนอกระบบในการทำงาน โดยการสอบถามความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ใน 2 ด้าน คือ ด้านการใช้ภาษา และด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้สัมภาษณ์จะถามคำถามที่ละเอียด ยกตัวอย่างศักยภาพและความพร้อมในแต่ละด้านเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใจคำถามมากยิ่งขึ้นและกรอกข้อมูลตามคำตอบของผู้ตอบแบบ โดยสอบถามตามความเป็นจริง

ส่วนที่ 5 ปัญหาด้านแรงงาน

ข้อคำถามที่ 5.1-5.2 เป็นข้อคำถามที่ถามเพื่อให้ทราบเกี่ยวกับปัญหาด้านแรงงาน แบ่งเป็น 2 ด้าน คือ ปัญหาด้านแรงงานที่ผู้ตอบแบบสอบถามประสบ ณ ปัจจุบัน โดยผู้ตอบแบบสอบถามสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ ทั้งนี้ ปัญหาด้านแรงงานในประเด็นต่าง ๆ มีความหมายดังนี้

- **ไม่มีงานทำอย่างต่อเนื่อง** หมายถึง บุคคลซึ่งมีความพร้อม มีความสามารถและมีความเต็มใจที่จะทำงานแต่ไม่สามารถที่จะหางานทำได้อย่างต่อเนื่องเช่น บางครั้งมีงานมาก บางครั้งมีงานน้อย และบางช่วงเวลาไม่มีงาน เป็นต้น

- **ขาดทักษะฝีมือทั่วไป** หมายถึง บุคคลที่ขาดทักษะฝีมือเพื่อใช้ในการทำงานในด้านทั่วไป ซึ่งไม่เกี่ยวกับด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม เช่น ทักษะการเย็บผ้า การขับรถ การซ่อม เป็นต้น

- **ขาดทักษะฝีมือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม** หมายถึง บุคคลที่ขาดทักษะฝีมือเพื่อใช้ในการทำงานที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม เช่น การใช้งานคอมพิวเตอร์ การใช้งานโทรศัพท์มือถือ เป็นต้น

- **ปัญหาด้านการรวมกลุ่มอาชีพ** หมายถึง บุคคลซึ่งขาดความพร้อมในการรวมกลุ่มอาชีพ เช่น ผู้จะเข้าร่วมกลุ่มขาดคุณสมบัติ อุปสรรคในการเดินทาง การติดต่อสื่อสารระหว่างสมาชิกในกลุ่ม เป็นต้น

- **ไม่มีความปลอดภัยในการทำงาน** หมายถึง บุคคลที่ทำงานในสถานที่ที่มีความเสี่ยงสูงที่จะเกิดอุบัติเหตุในขณะทำงานได้

- **ไม่รู้สิทธิด้านกฎหมาย** หมายถึง บุคคลซึ่งขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องประโยชน์ที่กฎหมายรับรองหรือคุ้มครอง เช่น สิทธิของแรงงานในงานประมงทะเล เป็นต้น

ข้อคำถามที่ 5.2 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นด้านปัญหาแรงงานนอกระบบของประเทศไทย ที่ผู้ตอบแบบสอบถามรับรู้

ส่วนที่ 6 ความต้องการการช่วยเหลือจากภาครัฐ

ข้อคำถามที่ 6.1-6.2 เป็นข้อคำถามที่ถามเพื่อให้ทราบเกี่ยวกับความต้องการการช่วยเหลือจากภาครัฐ

ข้อคำถามที่ 6.1 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงานที่ผู้ตอบแบบสอบถามเคยใช้บริการ โดยผู้ตอบแบบสอบถามสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ข้อคำถามที่ 6.2 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับความต้องการการช่วยเหลือของผู้ตอบแบบสอบถามจากภาครัฐในอนาคตในแต่ละประเด็น พร้อมรายละเอียดที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการความช่วยเหลือจากภาครัฐในแต่ละประเด็น

รหัสชุดข้อมูล --
จังหวัด เขต เลขที่แบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเติมข้อความในช่องว่างและทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

๑.๑ ชื่อ-นามสกุล

๑.๒ เลขประจำตัวประชาชน - - - -

(ใช้เพื่อยืนยันตัวตนกับกรมการปกครองถือว่าเป็นความลับทางราชการ ไม่ถนัดนำไปใช้ประโยชน์ในทางธุรกิจ ไม่ว่ากรณีใด ๆ ทั้งสิ้น)

๑.๓ เบอร์โทรศัพท์

๑.๔ ภูมิสำเนา (โปรดระบุจังหวัด)

๑.๕ ที่อยู่ปัจจุบัน/ที่ติดต่อได้ บ้านเลขที่.....หมู่ที่/หมู่บ้าน.....ซอย.....ถนน.....
ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....

๑.๖ เพศ ☐ ๑) ชาย ☐ ๒) หญิง

๑.๗ สถานภาพ ☐ ๑) โสด ☐ ๒) สมรส ☐ ๓) หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่

๑.๘ สถานะด้านอายุและวันเดือนปีเกิด

๑.๘.๑ อายุ.....ปี ๑.๘.๒ วันเดือนปีเกิด (วัน/เดือน/ปีพ.ศ.)

๑.๙ วุฒิการศึกษาสูงสุด (ที่สำเร็จการศึกษา)

- ☐ ๑) ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ ๒) มัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า

☐ ๓) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.หรือเทียบเท่า ☐ ๔) อนุปริญญา/ปวส.

☐ ๕)ปริญญาตรี ☐ ๖) สูงกว่าปริญญาตรี

☐ ๗) กำลังศึกษา ระดับ.....ชั้นปี.....โรงเรียน/สถาบัน/มหาวิทยาลัย.....

๑.๑๐ การประกอบอาชีพ

๑.๑๐.๑ อาชีพหลัก (อาชีพที่มีรายได้สูงที่สุด)

- ☐ ๑) ว่างงาน ☐ ๒) ผู้รับงานไปทำที่บ้าน ☐ ๓) ลูกจ้างทำงานบ้าน
☐ ๔) แรงงานรับจ้างทั่วไป ☐ ๕) แรงงานรับจ้างทำการเกษตรตามฤดูกาล ☐ ๖) แรงงานประมงพื้นบ้าน
☐ ๗) เกษตรกร/ประมงน้ำจืด ☐ ๘) พ่อค้าแม่ค้าหาบเร่/แผงลอย ☐ ๙) คนขับรถรับจ้าง
☐ ๑๐) เจ้าของกิจการขนาดเล็ก ☐ ๑๑) ขยายของเก่า ☐ ๑๒) ฟรีแลนซ์/อิสระ
☐ ๑๓) ทำงานในภาคบริการ ☐ ๑๔) กิจการภาคครอบครัว ☐ ๑๕) ลูกจ้างทั่วไป
☐ ๑๖) อื่น ๆ โปรดระบุ

๑.๑๐.๒ ท่านมีอาชีพครองหรือไม่ (อาชีพที่มีรายได้อันดับที่ ๒)

- ☐ ๑) มีโปรตรูป..... ☐ ๒) ไม่มี

๑.๑๐.๓ อาชีพในปัจจุบันท่านทำมานานเท่าใด.....(ปี/เดือน)

๑.๑๐.๔ ก่อนหน้าที่ท่านทำงานในปัจจุบันท่านเคยทำงาน/ประกอบอาชีพหรือไม่

☐ ๑) ไม่เคยทำงาน/ประกอบอาชีพมาก่อน (ข้ามไปข้อ ๑.๑๐.๖)

☐ ๒) เคย โปรดระบุอาชีพ

☐ ๒.๑) ข้าราชการ

☐ ๒.๒) พนักงานรัฐวิสาหกิจ

☐ ๒.๓) พนักงานบริษัทเอกชน

☐ ๒.๔) พนักงานโรงงาน

☐ ๒.๕) อื่น ๆ โปรดระบุ

๑.๑๐.๕ เหตุผลที่ทำให้ท่านเปลี่ยนงาน

☐ ๑) เกษียณอายุ/อายุมาก

☐ ๒) ถูกเลิกจ้าง

☐ ๓) ต้องการอิสระ

☐ ๔) สภาพร่างกายไม่เอื้ออำนวย

☐ ๕) ค่าจ้าง/รายได้ไม่คุ้มค่า

☐ ๖) มีปัญหาในที่ทำงาน

☐ ๗) อื่น ๆ โปรดระบุ

๑.๑๐.๖ ท่านอยากทำงานในระบบหรืองานองค์กรที่มีระบบสวัสดิการหรือไม่

☐ ๑) อยาก เนื่องจาก

☐ ๑.๑) ต้องการสวัสดิการ

☐ ๑.๒) รายได้มั่นคง

☐ ๑.๓) อื่น ๆ โปรดระบุ

☐ ๒) ไม่อยาก เนื่องจาก

☐ ๒.๑) ต้องการอิสระ

☐ ๒.๒) ไม่ต้องการจ่ายประกันสังคม

☐ ๒.๓) อื่น ๆ โปรดระบุ

๑.๑๐.๗ ท่านทำงานในฐานะอะไร

☐ ๑) นายจ้าง

☐ ๒) ลูกจ้าง

☐ ๓) ลูกจ้างทำงานหลายเจ้า

☐ ๔) การรวมกลุ่ม

☐ ๕) ประกอบธุรกิจส่วนตัวโดยไม่มีลูกจ้าง

☐ ๖) ช่วยธุรกิจครัวเรือนโดยไม่ได้รับค่าจ้าง ☐ ๗) อื่น ๆ โปรดระบุ

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบ

ด้านเศรษฐกิจ

๒.๑ รายได้รวมโดยเฉลี่ยของท่านในปัจจุบัน (รวมรายรับทุกช่องทาง).....บาท/เดือน

๒.๒ จำนวนคนที่ร่วมใช้จ่ายจากรายได้ของท่าน (รวมผู้ตอบแบบสอบถาม) คน

๒.๓ โดยเฉลี่ยรายได้รวมของท่านเพียงพอกับรายจ่ายในแต่ละเดือนหรือไม่ ☐ ๑) เพียงพอ ☐ ๒) ไม่เพียงพอ

๒.๔ ท่านมีการะหนี้สินหรือไม่ ☐ ๑) มี ☐ ๒) ไม่มี (ข้ามไปข้อ ๒.๖)

๒.๕ ภาระหนี้สินส่วนใหญ่ของท่านมาจาก ☐ ๑) ในระบบ ☐ ๒) นอกระบบ

๒.๖ รายได้จากการทำงาน (เพียงอย่างเดียว) ที่ได้รับประมาณ.....บาท/เดือน

๒.๗ งานที่ท่านทำอยู่ได้รับค่าตอบแทนในประเภท

☐ ๑) รายชั่วโมง

☐ ๒) รายวัน

☐ ๓) รายสัปดาห์

☐ ๔) รายเดือน

☐ ๕) รายงวด/รายครั้ง

☐ ๖) อื่น ๆ โปรดระบุ

๒.๘ รายได้จากการทำงานที่ท่านได้รับมีความคุ้มค่าต่องานที่ท่านทำหรือไม่

- ☐ ๑) คุ้มค่า
- ☐ ๒) ไม่คุ้มค่า เนื่องจาก ☐ ๒.๑) ทำงานหนักเกินไป ☐ ๒.๒) กำไรน้อย/รายได้น้อย
- ☐ ๒.๓) ควบคุมเวลาส่วนตัวมากเกินไป ☐ ๒.๔) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

๒.๙ เป้าหมายความสำเร็จในการทำงานในแต่ละวันของท่านคือ

- ☐ ๑) ไม่ได้ตั้งเป้าหมาย
- ☐ ๒) ตั้งเป้าหมาย สำเร็จตามที่ตั้งเป้าหมายหรือไม่ ☐ ๒.๑) สำเร็จ ☐ ๒.๒) ไม่สำเร็จ เนื่องจาก.....

ด้านสังคม

๒.๑๐ สภาพความเป็นอยู่

- ☐ ๑) มีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเอง ไม่ต้องผ่อนชำระ ☐ ๒) มีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเอง แต่อยู่ระหว่างผ่อนชำระ
- ☐ ๓) อาศัยอยู่กับบิดา มารดา ญาติ พี่น้อง ☐ ๔) อาศัยอยู่กับผู้อื่น (เช่น เพื่อน คนรู้จัก เป็นต้น)
- ☐ ๕) อาศัยในบ้านพักที่หน่วยงานจัดให้ ☐ ๖) เช่าบ้าน/เช่าที่อยู่อาศัย
- ☐ ๗) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

๒.๑๑ งานของท่านมีปัญหา ทะเลาะ ขัดแย้งบ้างหรือไม่

- ☐ ๑) ไม่มี ☐ ๒) มี.....ครั้ง / เรื่องอะไร
- ☐ ๒.๑) เรื่องงาน ☐ ๒.๒) เรื่องส่วนตัว ☐ ๒.๓) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ด้านสุขภาพ

๒.๑๒ สภาพร่างกาย

- ☐ ๑) ปกติ (ข้ามไปข้อ ๒.๑๓)
- ☐ ๒) พิกัด
- ๒.๑) ประเภทความพิการ ☐ ๑) การมองเห็น ☐ ๒) การได้ยิน
- ☐ ๓) การเคลื่อนไหว ☐ ๔) อื่น ๆ โปรดระบุ
- ๒.๒) มีบัตรประจำตัวคนพิการหรือไม่ ☐ ๑) มี เลขประจำตัวคนพิการ ☐ ๒) ไม่มี
- ๒.๑๓ ท่านมีโรคประจำตัวหรือไม่ ☐ ๑) มี โปรดระบุ ☐ ๒) ไม่มี

๒.๑๔ การทำงานของท่านทำให้มีปัญหาด้านสุขภาพหรือไม่

- ☐ ๑) ไม่มี ☐ ๒) มี อย่างไร (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ ๒.๑) เครียด ☐ ๒.๒) ปวดเมื่อย ☐ ๒.๓) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ด้านความปลอดภัย

๒.๑๕ ตั้งแต่เริ่มทำงานหลักที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน ท่านได้รับบาดเจ็บจากการปฏิบัติงานจำนวนกี่ครั้ง

- ☐ ๑) ไม่เคยได้รับบาดเจ็บจากการปฏิบัติงาน
- ☐ ๒) เคย แต่ไม่ต้องพักรักษาตัวในโรงพยาบาลครั้ง
- ☐ ๓) เคย และต้องพักรักษาตัวในโรงพยาบาลครั้ง

๒.๑๖ ในเวลางาน ท่านเคยประสบเหตุการณ์ไม่ปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินบ้างหรือไม่

- ☐ ๑) ไม่เคยประสบเหตุการณ์ ☐ ๒) เคย.....ครั้ง เรื่องอะไร
- ☐ ๒.๑) ลักทรัพย์ ☐ ๒.๒) จี้/ปล้น ☐ ๒.๓) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ด้านสภาพแวดล้อม

๒.๑๗ ระยะทางจากที่พักไปยังที่ทำงานหลักของท่านประมาณ กม.

๒.๑๘ ความพึงพอใจในด้านสภาพแวดล้อม โดยที่ ๑=น้อยที่สุด, ๒=น้อย, ๓=ปานกลาง, ๔=มาก, ๕=มากที่สุด

ความพึงพอใจในด้านสภาพแวดล้อมของพื้นที่ที่อาศัยอยู่ในปัจจุบัน	ระดับความคิดเห็น				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑) บริเวณที่ท่านอยู่อาศัยมีน้ำประปาที่มีคุณภาพและเพียงพอต่อการอุปโภคและบริโภค					
๒) บริเวณที่ท่านอยู่อาศัยมีไฟฟ้าใช้เพียงพอต่อความต้องการการใช้ไฟฟ้า					
๓) บริเวณที่ท่านอยู่อาศัยมีการจัดการปัญหาขยะ น้ำเสีย และมลพิษทางอากาศ อย่างเหมาะสม					
๔) บริเวณที่ท่านอยู่อาศัยมีความปลอดภัยจากยาเสพติดและอาชญากรรม					
๕) บริเวณที่ท่านอยู่อาศัยมีพื้นที่สันทนาการและสวนสาธารณะเพียงพอต่อทุกคนที่อยู่ภายในพื้นที่					
๖) บริเวณที่ท่านอยู่อาศัยมีสภาพของถนนที่ดีหรือมีระบบขนส่งสาธารณะที่สะดวกต่อการเดินทาง					
๗) บริเวณที่ท่านอยู่อาศัยมีความสะดวกในการเข้าถึงบริการสาธารณะ เช่น โรงพยาบาล สถานีตำรวจ เป็นต้น					

ด้านการทำงาน

๒.๑๙ ปัญหาจากการประกอบอาชีพหลักของท่านในปัจจุบัน (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- ☐ ๑) ไม่มีปัญหา (ข้ามไปข้อ ๒.๒๐) ☐ ๒) ไม่ได้รับค่าตอบแทนตามที่ตกลงไว้ ☐ ๓) ได้รับค่าตอบแทนล่าช้า
- ☐ ๔) ชั่วโมงการทำงานมากเกินไป ☐ ๕) ไม่สามารถหยุดงานได้ ☐ ๖) ไม่มีสวัสดิการ
- ☐ ๗) อื่น ๆ โปรดระบุ

๒.๒๐ ระยะเวลาที่ท่านทำงาน (รวมทั้งอาชีพหลักและอาชีพเสริมทั้งหมด) โดยเฉลี่ย..... ชั่วโมง/วัน

ด้านอื่น ๆ

๒.๒๑ ใน ๒๔ ชั่วโมงของวันทำงาน ท่านแบ่งสัดส่วนระหว่างเวลาส่วนตัวและเวลาอื่น ๆ อย่างไร

- ☐ ๑) เวลางาน.....ชั่วโมง ☐ ๒) เวลาพักผ่อน/นอน.....ชั่วโมง
- ☐ ๓) เวลาส่วนตัว.....ชั่วโมง ☐ ๔) เวลาอื่น ๆชั่วโมง

๒.๒๒ ท่านมีเวลาพักผ่อนหรือทำกิจกรรมอื่น ๆ นอกเหนือจากการทำงาน (ตามที่ท่านแบ่งสัดส่วนไว้แล้ว)หรือไม่

- ☐ ๑) มี ☐ ๒) ไม่มี

๒.๒๓ งานที่ท่านทำ มีเวลาที่เหมาะสมและเพียงพอระหว่างเวลางานกับเวลาส่วนตัว

- ☐ ๑) เหมาะสมเพียงพอ ☐ ๒) ไม่เหมาะสมไม่เพียงพอ

๒.๒๔ ท่านเคยโดนดูถูก/ไม่ได้รับการยอมรับจากการทำงานหรือไม่

- ☐ ๑) ไม่เคย ☐ ๒) เคย.....ครั้ง จากใคร
- ☐ ๒.๑) หัวหน้า/นายจ้าง ☐ ๒.๒) ครอบครัว ☐ ๒.๓) เพื่อน
- ☐ ๒.๔) เพื่อนร่วมงาน ☐ ๒.๕) บุคคลทั่วไป ☐ ๒.๖) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

๒.๒๕ อะไรคือความสำเร็จในชีวิตทำงานในอนาคตของท่าน

- ☐ ๑) ไม่ได้ตั้งเป้าหมาย (ข้ามไปข้อ ๒.๒๗) ☐ ๒) รายได้เพิ่มขึ้น ☐ ๓) เป็นเจ้าของกิจการ
- ☐ ๔) ขยายกิจการ ☐ ๕) ได้รับการยอมรับ/ยกย่อง ☐ ๖) มีบ้าน/มีรถ
- ☐ ๗) หมดภาระหนี้สิน ☐ ๘) บุตรหลานสำเร็จการศึกษา ☐ ๙) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

๒.๒๖ ท่านดำเนินการตามแผนที่วางไว้ได้แล้ว..... เปอร์เซ็น (%)

๒.๒๗ อะไรที่จะสะท้อนให้มีคุณภาพชีวิตในด้านแรงงานของท่านให้ดีขึ้นได้

- ☐ ๑) การมีสวัสดิการ ☐ ๒) รายได้มั่นคง ☐ ๓) เวลางานสอดคล้องกับเวลาพักผ่อน
- ☐ ๔) รายได้เพียงพอกับรายจ่าย ☐ ๕) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ ๓ การได้รับความคุ้มครองและหลักประกันทางสังคม

ความคุ้มครองและหลักประกันทางสังคมที่ดำเนินการโดยภาครัฐ

๓.๑ ความคุ้มครองและหลักประกันทางสังคมที่ดำเนินการโดยภาครัฐ ที่ท่านได้รับ (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- ☐ ๑) ไม่ได้รับความคุ้มครอง ☐ ๒) ผู้ประกันตน ม.๓๙ ☐ ๓) ผู้ประกันตน ม.๔๐
- ☐ ๔) เบี้ยความพิการ ☐ ๕) เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ☐ ๖) อื่น ๆ โปรดระบุ
- ☐ ๗) เบี้ยสวัสดิการแห่งรัฐ

๓.๒ กองทุนที่ดำเนินการโดยภาครัฐที่ท่านเป็นสมาชิก (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- ☐ ๑) ไม่ได้เป็นสมาชิก ☐ ๒) กองทุนหมู่บ้าน ☐ ๓) กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.)
- ☐ ๔) กองทุนเพื่อผู้รับงานไปทำที่บ้าน ☐ ๕) อื่น ๆ โปรดระบุ

ความคุ้มครองและหลักประกันทางสังคมที่ดำเนินการด้วยตนเอง/รวมกลุ่มดำเนินการ

๓.๓ กองทุนที่ดำเนินการโดยภาคเอกชน ที่ท่านเป็นสมาชิก (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- ☐ ๑) ไม่ได้เป็นสมาชิก ☐ ๒) การทำประกันชีวิต
- ☐ ๓) กลุ่มสัจจะออมทรัพย์ ☐ ๔) อื่น ๆ โปรดระบุ

๓.๔ การเป็นสมาชิกกลุ่มอาชีพต่าง ๆ (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- ☐ ๑) ไม่ได้เป็นสมาชิก ☐ ๒) OTOP ☐ ๓) วิสาหกิจชุมชน
☐ ๔) กลุ่มเกษตรกรปลูกพืช ☐ ๕) กลุ่มเกษตรกรเลี้ยงสัตว์ ☐ ๖) กลุ่มเกษตรกรทำประมงน้ำจืด
☐ ๗) กลุ่มเกษตรกรทำประมงทะเล ☐ ๘) กลุ่มเกษตรกรเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ ☐ ๙) อื่น ๆ โปรดระบุ

ส่วนที่ ๔ ข้อมูลเกี่ยวกับความพร้อมและศักยภาพของแรงงานนอกระบบ

โดยที่ ๑=น้อยที่สุด, ๒=น้อย, ๓=ปานกลาง, ๔=มาก, ๕=มากที่สุด

ความพร้อมและศักยภาพในการทำงาน	ไม่ สามารถ ทำได้	ระดับความคิดเห็น				
		๑	๒	๓	๔	๕
๔.๑ ท่านใช้ภาษาไทยในการฟัง พูด อ่าน และเขียน ได้อย่างดี (ภาษาไทย)						
๔.๒ ท่านใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อเป็นภาษาที่สองในการฟัง พูด อ่าน และเขียน ได้อย่างดี (ภาษาต่างประเทศ)						
ในกรณีที่ท่านสามารถใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อเป็นภาษาที่สองได้ ภาษาดังกล่าวคือ.....						
๔.๓ ท่านใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลได้อย่างดี (เทคโนโลยีสารสนเทศ)						
๔.๔ ท่านใช้โปรแกรม/แอปพลิเคชันเพื่อเป็นช่องทางในการสร้างรายได้ ได้อย่างดี (เทคโนโลยีสารสนเทศ)						

๔.๑ ท่านมีทักษะความพร้อม/ความชำนาญและศักยภาพในการทำงาน ในสาขาอาชีพใดบ้าง

- ☐ ๑) สาขาอาชีพช่าง (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)
☐ ๑) งานไม้ ☐ ๒) งานปูน ☐ ๓) งานอะลูมิเนียม ☐ ๔) งานหล่อ/งานแม่พิมพ์
☐ ๕) งานซ่อม ☐ ๖) งานสี ☐ ๗) อื่น ๆ โปรดระบุ.....
- ☐ ๒) สาขาอาชีพไฟฟ้า อิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์ (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)
☐ ๑) งานไฟฟ้า ☐ ๒) งานดูแลระบบคอมพิวเตอร์
☐ ๓) งานซ่อมบำรุงอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ☐ ๔) อื่น ๆ โปรดระบุ.....
- ☐ ๓) สาขาอาชีพศิลปะ (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)
☐ ๑) งานวาดภาพ ☐ ๒) งานปั้น ☐ ๓) งานออกแบบ ☐ ๔) งานแกะสลัก
☐ ๕) งานตัดเย็บ ☐ ๖) งานเครื่องประดับ ☐ ๗) งานถัก ☐ ๘) อื่น ๆ โปรดระบุ.....
- ☐ ๔) สาขาอาชีพภาคบริการ (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)
☐ ๑) งานนวดแผนไทย ☐ ๒) งานแม่บ้าน ☐ ๓) งานประกอบอาหาร
☐ ๔) งานต้อนรับ ☐ ๕) งานขาย ☐ ๖) งานรักษาความปลอดภัย
☐ ๗) งานดูแลผู้สูงอายุและเด็กปฐมวัย ☐ ๘) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

☐ ๕) สาขาอาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศ (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- ☐ ๑) การใช้อินเทอร์เน็ตการสืบค้นข้อมูล ☐ ๒) งานเขียนโปรแกรม ☐ ๓) งานตัดต่อวิดีโอ
☐ ๔) กราฟฟิกส์ดีไซน์ ☐ ๕) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

๕.๒ ท่านเคยเข้าร่วมการอบรมในโครงการพัฒนาฝีมือแรงงานหรือไม่

☐ ๑) เคยเข้าร่วม

เกี่ยวกับเรื่องอะไร

- ☐ ๑) งานหัตถกรรม/งานฝีมือ ☐ ๒) อาหาร ☐ ๓) บริการ ☐ ๔) งานช่าง
☐ ๕) คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี ☐ ๖) เกษตร ☐ ๗) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

หลังอบรมท่านนำความรู้ไปต่อยอดหรือใช้ประโยชน์ในงานของท่านหรือไม่

- ☐ ๑) ได้ใช้ ☐ ๒) ไม่ได้ใช้

☐ ๒) ไม่เคยเข้าร่วม กรุณาระบุสาเหตุ

- ☐ ๒.๑) ไม่สนใจเข้าร่วม ☐ ๒.๒) ไม่มีเวลาเข้าร่วม ☐ ๒.๓) ไม่ทราบข่าวสารเกี่ยวกับการจัดงาน
☐ ๒.๔) สถานที่จัดอบรม/โครงการอยู่ห่างไกล ☐ ๒.๕) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ ๕ ปัญหาด้านแรงงาน

๕.๑ ปัญหาด้านแรงงานของท่านในปัจจุบัน (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- ☐ ๑) ไม่มีปัญหา (ข้ามไปข้อ ๕.๒) ☐ ๒) ไม่มีงานทำอย่างต่อเนื่อง ☐ ๓) ขาดทักษะฝีมือทั่วไป
☐ ๔) ขาดทักษะฝีมือด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม ☐ ๕) ปัญหาด้านการรวมกลุ่มอาชีพ
☐ ๖) ไม่มีความปลอดภัยในการทำงาน ☐ ๗) ไม่รู้สิทธิตามกฎหมาย ☐ ๘) สภาพแวดล้อมในการทำงาน
☐ ๙) ค่าตอบแทน ☐ ๑๐) อื่น ๆ โปรดระบุ

๕.๒ ความคิดเห็นด้านปัญหาแรงงาน

โดยที่ ๑=น้อยที่สุด, ๒=น้อย, ๓=ปานกลาง, ๔=มาก, ๕=มากที่สุด

ประเด็นปัญหาแรงงานในปัจจุบัน	ระดับความคิดเห็น				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑) แรงงานนอกระบบส่วนใหญ่ ยังไม่มีงานทำอย่างต่อเนื่อง และไม่มีรายได้ที่มั่นคง					
๒) แรงงานนอกระบบส่วนใหญ่ ยังไม่มีความรู้ความเข้าใจเรื่องสิทธิตามกฎหมายของแรงงานนอกระบบ					
๓) แรงงานนอกระบบส่วนใหญ่ ยังไม่ได้รับการคุ้มครอง และไม่สามารถเข้าถึงหลักประกันทางสังคมอย่าง ทัดเทียมแรงงานในระบบ					

ส่วนที่ ๒ ความต้องการความช่วยเหลือจากภาครัฐ

๖.๑ หน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงานที่ท่านเคยใช้บริการ (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- ☐ ๑) ไม่เคยใช้บริการ (ข้ามไปข้อ ๖.๒) ☐ ๒) สำนักงานแรงงานจังหวัด/ศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน
- ☐ ๓) สำนักงานจัดหางานจังหวัด/ศูนย์ข่าว
- ☐ ๔) สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัด/ ศูนย์ความปลอดภัยในการทำงาน
- ☐ ๕) สำนักงานประกันสังคมจังหวัด/ศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพคนงาน
- ☐ ๖) สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด
- ☐ ๗) อื่น ๆ โปรดระบุ

๖.๒ ความต้องการความช่วยเหลือจากภาครัฐ

โดยที่ ๑=น้อยที่สุด, ๒=น้อย, ๓=ปานกลาง, ๔=มาก, ๕=มากที่สุด

ความช่วยเหลือจากภาครัฐ	ไม่ ต้องการ ความ ช่วยเหลือ	ระดับความ ต้องการ ความช่วยเหลือ					กรุณาระบุ รายละเอียดที่ท่าน ต้องการความ ช่วยเหลือจาก ภาครัฐ (ถ้ามี)
		๑	๒	๓	๔	๕	
๖.๒.๑ ต้องการหางานทำในประเทศ							
๖.๒.๒ ต้องการหางานทำในต่างประเทศ							
๖.๒.๓ ต้องการอาชีพเสริม							
๖.๒.๔ ต้องการพัฒนาฝีมือทั่วไป							
๖.๒.๕ ต้องการพัฒนาศักยภาพฝีมือด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม							
๖.๒.๖ ต้องการการรวมกลุ่มอาชีพ							
๖.๒.๗ ต้องการความคุ้มครองความปลอดภัยในการทำงาน							
๖.๒.๘ ต้องการความรู้ด้านกฎหมาย							
๖.๒.๙ แก้ไขสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน							
๖.๒.๑๐ ค่าตอบแทนเพิ่มขึ้น/เป็นธรรม							
๖.๒.๑๑ ให้ข้อมูลข่าวสารด้านแรงงาน							
๖.๒.๑๒ ทุนในการประกอบอาชีพ							
๖.๒.๑๓ ความต่อเนื่องในการทำงาน							
๖.๒.๑๔ สนับสนุนอาชีพเกษตรกรรม							
๖.๒.๑๕ อื่น ๆ โปรดระบุ.....							

ขอขอบพระคุณที่กรุณาสละเวลาตอบแบบสอบถามทั้งหมดนี้

