



รายงานผลการสำรวจ ความพึงพอใจการให้บริการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



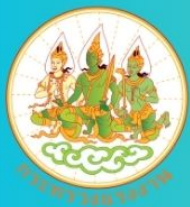
สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

คำนำ

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ตามภาระหน้าที่ที่กำหนดไว้ในกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. ๒๕๕๙ โดยรายงานฯ ดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อทราบถึงระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการด้านแรงงานต่อคุณภาพการให้บริการของศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน และสำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ ซึ่งเป็นหน่วยงานในสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ถึงขั้นตอนการให้บริการ ช่องทางการให้บริการ และเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน จึงขอเผยแพร่รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อประชาสัมพันธ์ให้บุคคลทั่วไปได้ทราบโดยทั่วกัน และหวังว่าจะเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่สนใจต่อไป

สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน



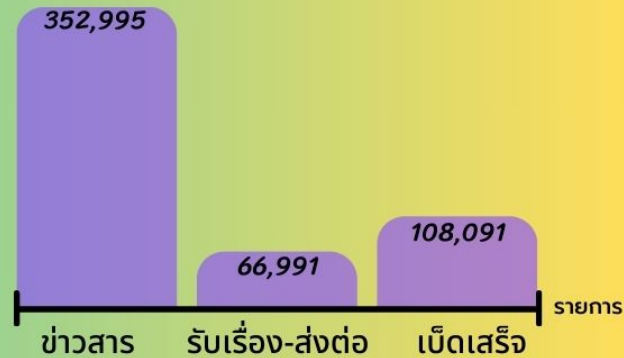
สรุปผลการดำเนินงาน ศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566)

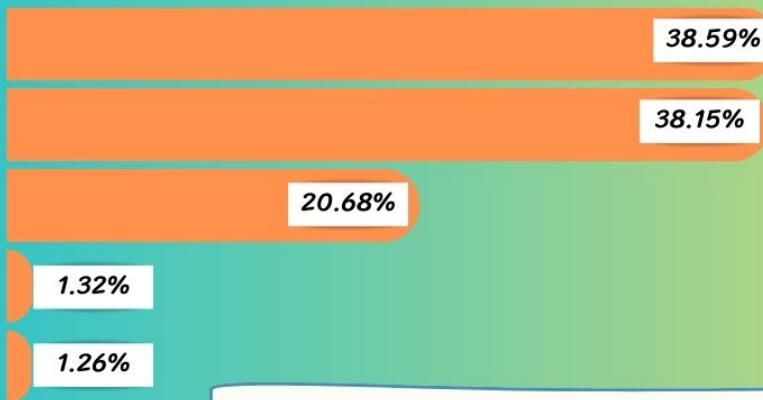
จำนวนการให้บริการทั้งหมด



528,077 รายการ



ร้อยละของผู้รับบริการจำแนกตามหน่วยงาน



56.66%

43.34%



5 ลำดับงานบริการที่ประชาชนใช้บริการมากที่สุด



26.31%

ประชาสัมพันธ์ข้อมูลภารกิจกระทรวงแรงงาน ทุกกรม

21.23%

รับแบบขอรับประโยชน์ทดแทนกองทุนประกันสังคมทุกกรณี

19.53%

รับรายงานตัวผู้ประกันตนกรณีว่างงาน

19.46%

รับขึ้นทะเบียนผู้ประกันตนกรณีว่างงาน

13.47%

บริการตรวจสอบข้อมูลประกันสังคม



ความพึงพอใจเฉลี่ยรวม

98.61%

ความพึงพอใจในการรับบริการติดตามสิทธิประโยชน์แรงงานไทยที่ไปทำงานในต่างประเทศ ปีงบประมาณ 2566

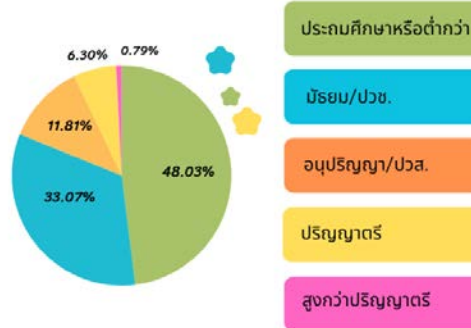
จำนวนผู้รับบริการ **127 (คน)**

- แรงงานไทย **110**
- ญาติแรงงาน **17**

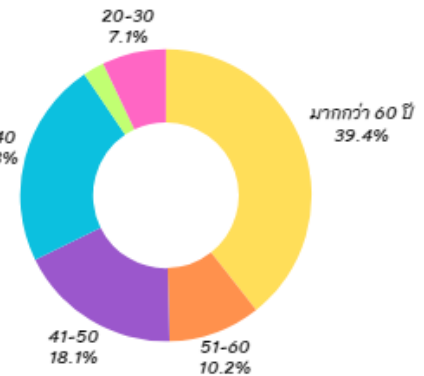
ชาย **102**

หญิง **25**

การศึกษา



ช่วงอายุ



ประเทศที่แรงงาน/ญาติของแรงงาน
เดินทางไปทำงาน **5 อันดับแรก** ได้แก่

1. ไต้หวัน 66.92%
2. อิสราเอล 14.17%
3. สาธารณรัฐเกาหลี 8.66%
4. ยูเครน 5.51%
5. สหรัฐเอมิเรตส์ 2.36%



ประเภทสิทธิประโยชน์ที่ขอรับบริการ
5 อันดับแรก ได้แก่

1. เงินบำเหน็จ/บำนาญชราภาพ
2. เงินสะสมเลี้ยงชีพ
3. เงินทดแทนกรณีเสียชีวิต
4. เงินประกันการทำงานครบสัญญาจ้าง
5. เงินคืนภาษี

ความพึงพอใจในการรับบริการติดตามสิทธิประโยชน์แรงงานไทยที่ไปทำงานในต่างประเทศ ปีงบประมาณ 2566

ความพึงพอใจต่อการรับบริการในภาพรวม ร้อยละ 98.55

➤ กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	ร้อยละ 98.62	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
➤ เจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	ร้อยละ 98.89	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
➤ สิ่งอำนวยความสะดวก	ร้อยละ 97.48	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
➤ ความพึงพอใจต่อผลการให้บริการ	ร้อยละ 99.21	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

สิ่งที่ประทับใจในการมารับบริการ

1

การให้บริการดี พุดจาไพเราะ ชัดเจน
เข้าใจง่าย ทำให้ได้รับความรวดเร็วใน
การใช้บริการ

2

เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ
เอาใจใส่ ให้คำปรึกษาที่ดี และมีความ
เป็นกันเอง

