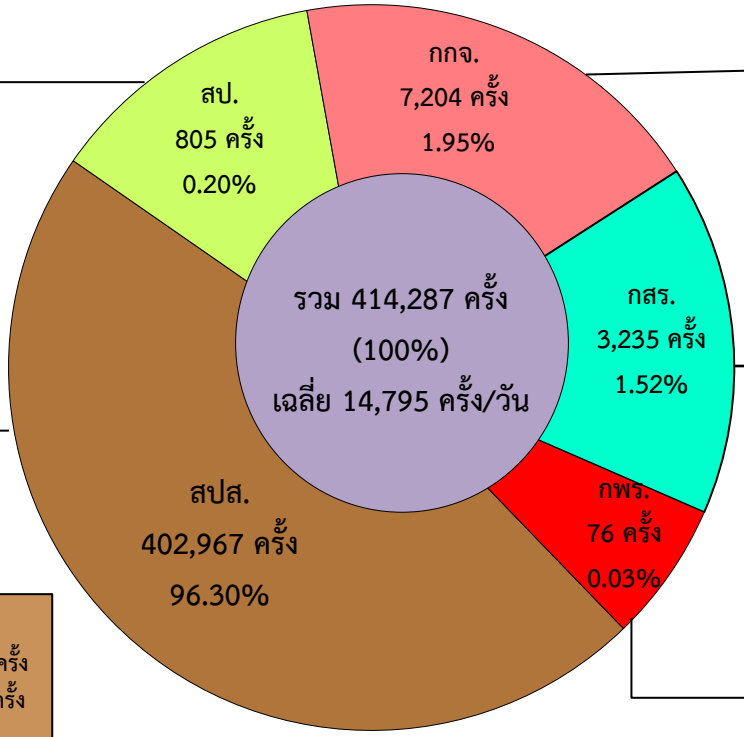
ผลการให้บริการตอบข้อซักถาม ให้คำปรึกษาด้านแรงงาน และการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านโทรศัพท์สายด่วน 1506 ปีงบประมาณ 2568 (กุมภาพันธ์ 2568)

กด 5 สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

1. สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน	33 ครั้ง
2. กรมการจัดหางาน	271 ครั้ง
3. กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน	376 ครั้ง
4. สำนักงานประกันสังคม	125 ครั้ง



กด 2 กรมการจัดหางาน

1. แรงงานต่างด้าว	3,136 ครั้ง
2. แรงงานต่างด้าวมีทักษะ	397 ครั้ง
3. จัดหางานในประเทศ	740 ครั้ง
4. จัดหางานไปต่างประเทศ	356 ครั้ง
5. อาชีพอิสระ/แนะแนวอาชีพ	202 ครั้ง
6. การขึ้นทะเบียนว่างงาน	2,141 ครั้ง
7. แจ้งเบาะแสแรงงานต่างด้าวทำงานผิดกฎหมาย	8 ครั้ง
8. อื่นๆ	224 ครั้ง

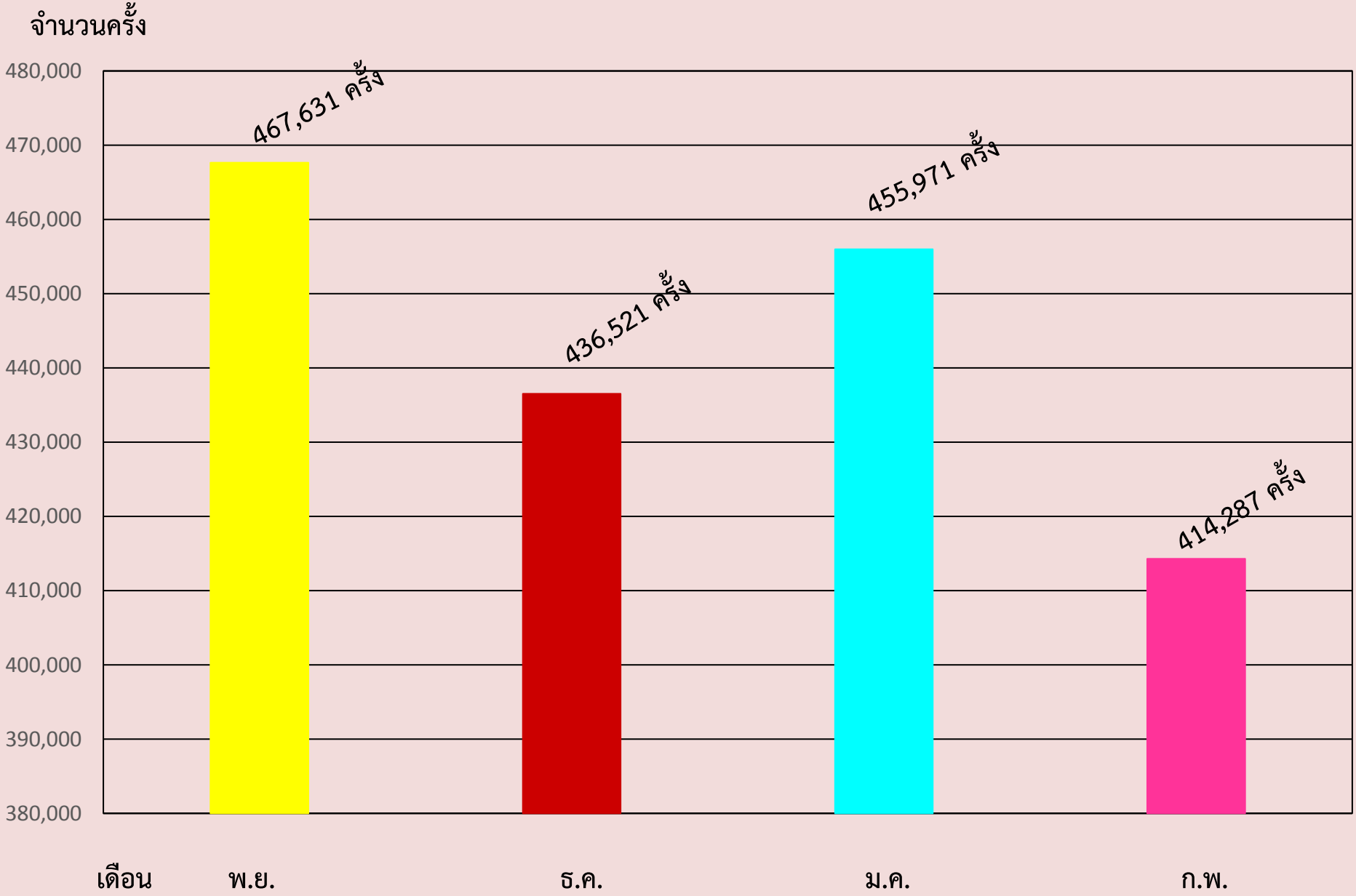
กด 3 กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

1. การเลิกจ้างและการลงโทษ	1,630 ครั้ง
2. ค่าตอบแทนการทำงาน	566 ครั้ง
3. วันหยุด	208 ครั้ง
4. วันลา	226 ครั้ง
5. เวลาทำงาน	185 ครั้ง
6. ความเป็นนายจ้าง ลูกจ้าง	102 ครั้ง
7. หลักฐานการทำงาน	73 ครั้ง
8. หลักประกันและกองทุน	63 ครั้ง
9. ค่าจ้างขั้นต่ำ	45 ครั้ง
10. อื่น ๆ	137 ครั้ง

กด 1 สำนักงานประกันสังคม

1. สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม	138,157 ครั้ง
2. ตรวจสอบข้อมูลผู้ประกันตน	107,090 ครั้ง
3. การสมัครและการส่งเงินสมทบมาตรา 39	45,732 ครั้ง
4.ข้อมูลสำนักงานประกันสังคม	28,123 ครั้ง
5. ข้อมูลเกี่ยวกับเว็บไซต์ สปส.	20,045 ครั้ง
6 อื่น ๆ เช่น ผู้ประกันตนมาตรา การเลือก/เปลี่ยนสถานพยาบาล	63,703 ครั้ง
7. เรื่องร้องเรียนผ่านสายด่วน 1506	117 ครั้ง

กด 4 กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

1. การฝึกอบรมออนไลน์	9 ครั้ง
2. การฝึกอบรมอาชีพโดยตรง	12 ครั้ง
3. ติดต่อเรื่องรับรองความรู้ความสามารถ	22 ครั้ง
4. ฝึกอบรมครัวบนเรือ	20 ครั้ง
5. อื่นๆ	13 ครั้ง

ผลการให้บริการตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2567– เดือนกุมภาพันธ์ 2568