



สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน



การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม การบริหารจัดการแรงงานในองค์กรสมัยใหม่ SMART OFFICE



เมื่อวันอังคารที่ 26 พฤศจิกายน 2567 เวลา 13.30 น. นำทีมโดยท่าน ดร.ธนิต โสรัตน์ (ประธาน) และคณะกรรมการสภาที่ปรึกษาฯ ชุดที่ 20 และฝ่ายทีมเลขานุการ ได้เข้าพบและปะผู้บริหาร และคณะต้อนรับของ บริษัท ไมโครซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด ได้มีการประชุมหารือและศึกษาดูงาน เรื่อง UPSKILL RESKILL NEWSKILL แนวทางการสร้างแรงจูงใจในการบริหารแรงงาน รับฟังบรรยายสรุป “Smart Office – The Modern Workplace with AI” And “The New Era of AI” (AI Transformation and use cases) และเยี่ยมชมสำนักงาน ณ บริษัท ไมโครซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด ห้อง CIE ชั้น 37, 38 ตึก CRC Tower All Season Place ถนนวิทยุ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร





1. ประเด็นหาหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม

การศึกษาดูงาน และรับฟังความเห็นการบริหารแรงงาน ณ บริษัท ไมโครซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2567

ปัจจุบันทัศนคติในการทำงานของแรงงานใหม่ รวมถึงแรงงานที่กำลังจะเข้าสู่ตลาดแรงงาน นอกจากการได้รับค่าตอบแทนเงินเดือนที่สูงแล้ว ยังให้ความสำคัญกับการทำงานแบบ Work life balance ดังนั้นงานที่มีความยืดหยุ่นสูง ทันสมัย สามารถทำงานที่ไหนก็ได้ และมีลักษณะเป็น SMART OFFICE จึงได้รับความสนใจจากแรงงานรุ่นใหม่มากกว่าการทำงานแบบเดิม ๆ กรรมการสภาที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาแรงงานแห่งชาติ ชุดที่ 20 ฝ่ายนายจ้างจึงเสนอให้ทำการศึกษาดูงานในบริษัทที่นำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงานแบบเต็มศักยภาพมีลักษณะเป็น SMART OFFICE ว่ามีการบริหารจัดการแรงงานอย่างไร เพื่อเป็นแนวทางให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงบริษัทหรือองค์กรนำไปในการใช้ UPSKILL/RESKILL พนักงานเพื่อรักษาการจ้างแรงงาน รวมถึงศึกษารูปแบบงาน ซึ่งเป็นทิศทางตลาดแรงงานในอนาคตด้านเทคโนโลยี

2. สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม

ผู้มีส่วนร่วมประชุมและให้ข้อมูล ประกอบด้วยกรรมการสภาที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาแรงงานแห่งชาติ กรรมการสภาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งประเทศไทย กรรมการสภาองค์การนายจ้าง ผู้ประกอบการค้าและอุตสาหกรรมไทย ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัท วี - เซิร์ฟ โลจิสติกส์ และผู้จัดการบริษัท ไมโครซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด

3. ผลจากการมีส่วนร่วม

ผลที่ได้จากการมีส่วนร่วมในครั้งนี้ ทำให้สภาที่ปรึกษาฯ มีข้อมูล และข้อเท็จจริงต่าง ๆ และนำมาสู่การจัดทำเป็นรายงานการศึกษา เรื่อง การบริหารจัดการแรงงานในองค์กรสมัยใหม่ SMART OFFICE โดยมีข้อเสนอแนะให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปขับเคลื่อนในการพัฒนากำลังคนด้านดิจิทัล เสนอต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน เมื่อวันที่ 6 ธันวาคม 2567

4. การนำผลการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน

กระทรวงแรงงาน และกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้รับทราบเรื่อง พร้อมจะนำรูปแบบการทำงาน ดังกล่าวไปปรับปรุงพัฒนางาน พร้อมทั้งเผยแพร่รายงาน เพื่อเป็นประโยชน์แก่องค์กรต่าง ๆ ต่อไป

รายงานการศึกษา

