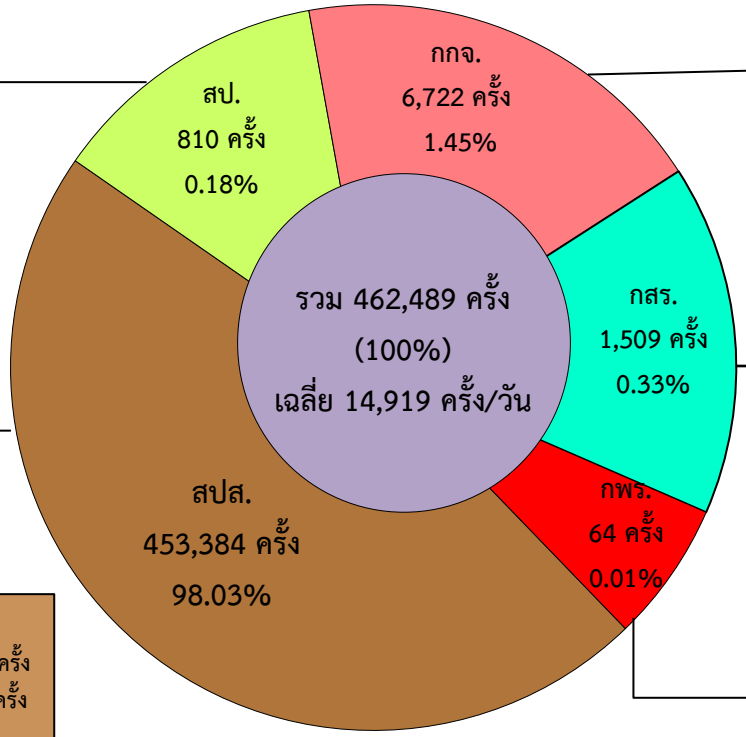
ผลการให้บริการตอบข้อซักถาม ให้คำปรึกษาด้านแรงงาน และการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านโทรศัพท์สายด่วน 1506 ปีงบประมาณ 2568 (มีนาคม 2568)

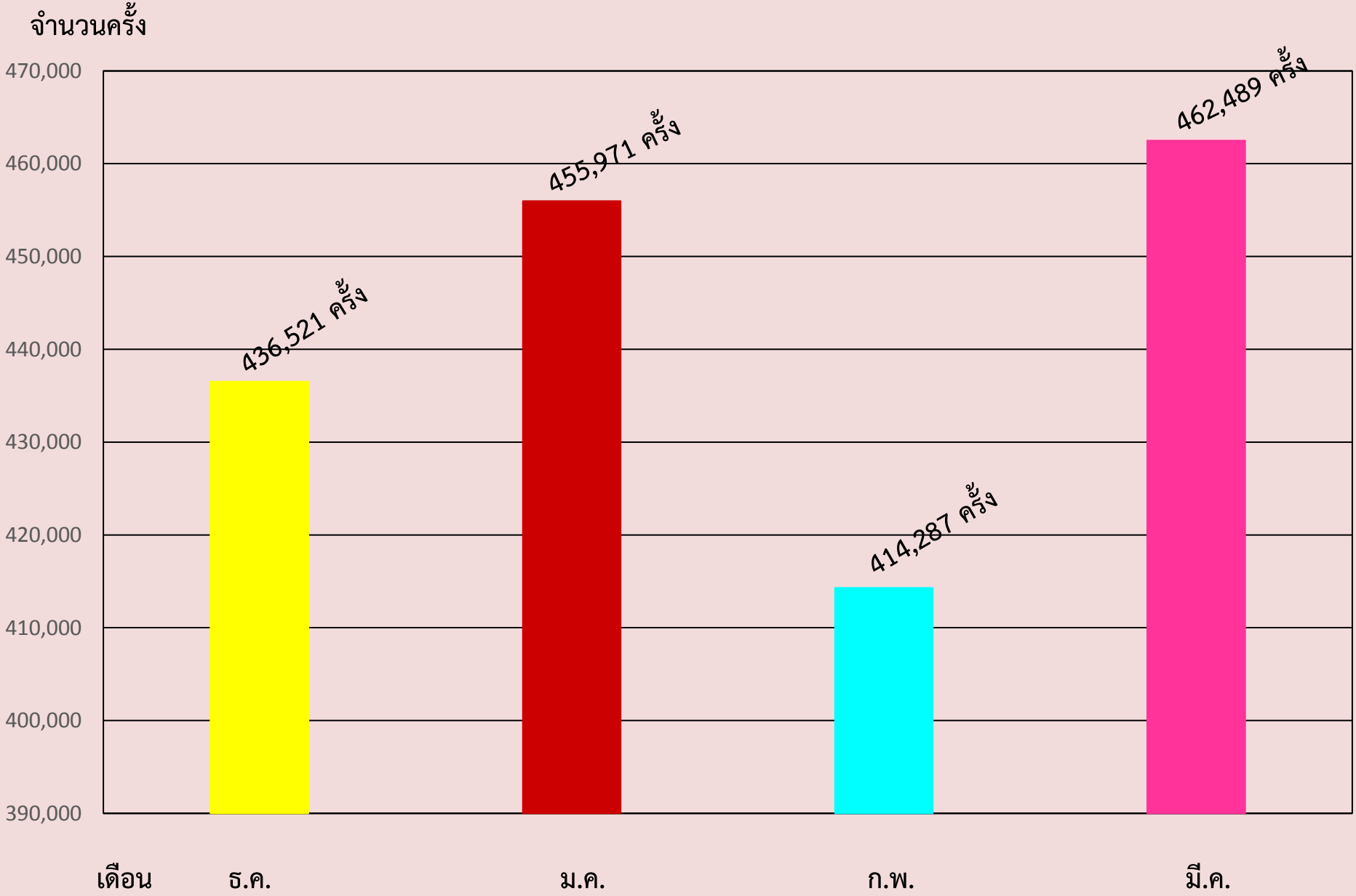


กด 5 สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน	
1. สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน	26 ครั้ง
2. กรมการจัดหางาน	261 ครั้ง
3. กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน	392 ครั้ง
4. สำนักงานประกันสังคม	131 ครั้ง

กด 2 กรมการจัดหางาน	
1. แรงงานต่างด้าว	2,120 ครั้ง
2. แรงงานต่างด้าวมีทักษะ	380 ครั้ง
3. จัดหางานในประเทศ	413 ครั้ง
4. จัดหางานไปต่างประเทศ	391 ครั้ง
5. อาชีพอิสระ/แนะแนวอาชีพ	142 ครั้ง
6. การขึ้นทะเบียนว่างงาน	3,019 ครั้ง
7. แจ้งเบาะแสแรงงานต่างด้าวทำงานผิดกฎหมาย	16 ครั้ง
8. อื่นๆ	241 ครั้ง

กด 3 กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน	
1. การเลิกจ้างและการลงโทษ	695 ครั้ง
2. ค่าตอบแทนการทำงาน	359 ครั้ง
3. วันหยุด	86 ครั้ง
4. วันลา	98 ครั้ง
5. เวลาทำงาน	32 ครั้ง
6. ความเป็นนายจ้าง ลูกจ้าง	72 ครั้ง
7. หลักฐานการทำงาน	29 ครั้ง
8. หลักประกันและกองทุน	25 ครั้ง
9. ค่าจ้างขั้นต่ำ	42 ครั้ง
10. อื่น ๆ	71 ครั้ง

กด 1 สำนักงานประกันสังคม	
1. สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม	163,438 ครั้ง
2. ตรวจสอบข้อมูลผู้ประกันตน	124,358 ครั้ง
3. การสมัครและการส่งเงินสมทบมาตรา 39	52,516 ครั้ง
4.ข้อมูลสำนักงานประกันสังคม	28,713 ครั้ง
5. ข้อมูลเกี่ยวกับเว็บไซต์ สปส.	15,178 ครั้ง
6 อื่น ๆ เช่น ผู้ประกันตนมาตรา การเลือก/เปลี่ยนสถานพยาบาล	69,042 ครั้ง
7. เรื่องร้องเรียนผ่านสายด่วน 1506	138 ครั้ง

กด 4 กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	
1. การฝึกอบรมออนไลน์	12 ครั้ง
2. การฝึกอบรมอาชีพโดยตรง	25 ครั้ง
3. ติดต่อเรื่องรับรองความรู้ความสามารถ	15 ครั้ง
4. ฝึกอบรมครัวบนเรือ	5 ครั้ง
5. อื่นๆ	7 ครั้ง

ผลการให้บริการตั้งแต่เดือนธันวาคม 2567– เดือนมีนาคม 2568