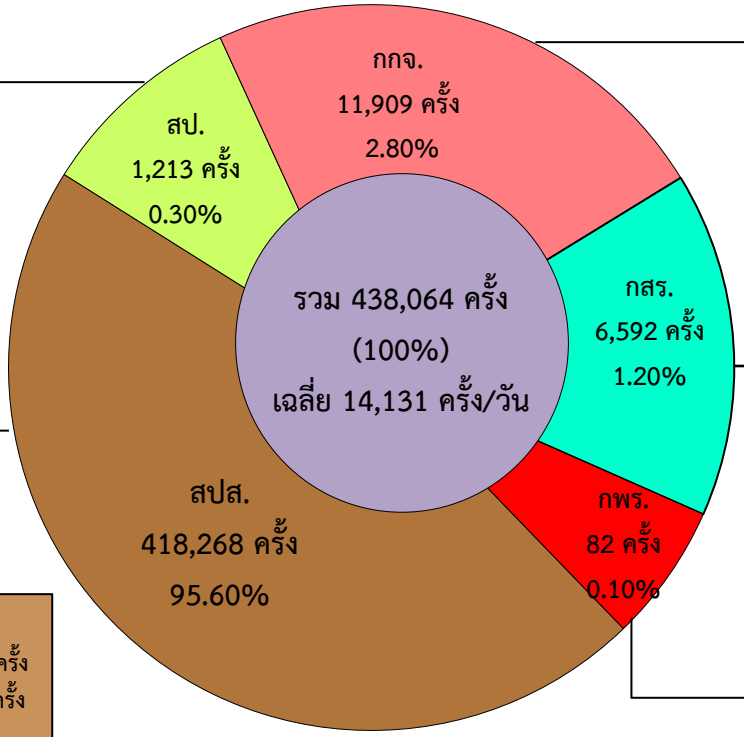
ผลการให้บริการตอบข้อซักถาม ให้คำปรึกษาด้านแรงงาน และการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านโทรศัพท์สายด่วน 1506 ปีงบประมาณ 2569 (กรกฎาคม 2569)

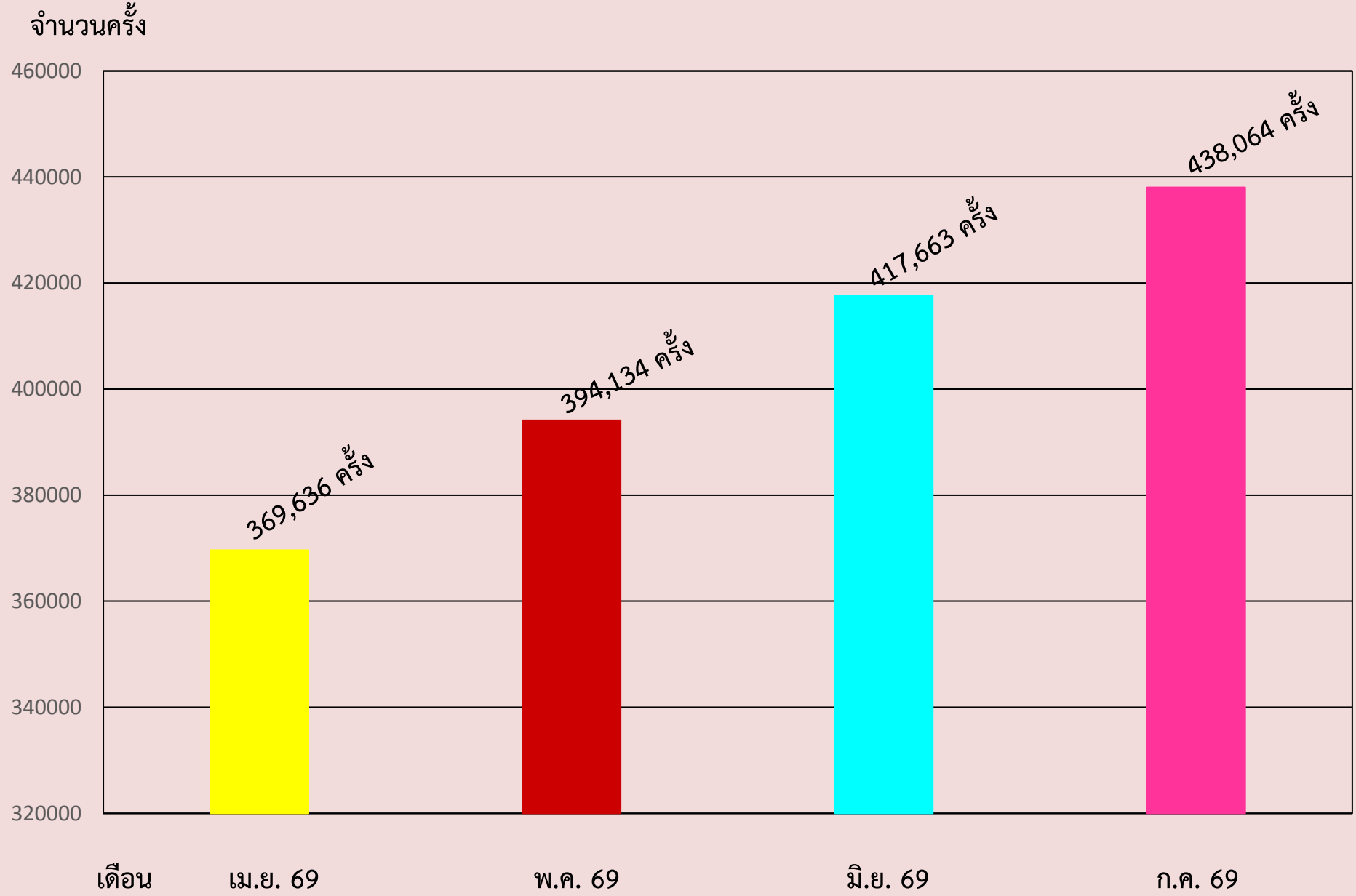
กด 5 สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน	
1. สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน	21 ครั้ง
2. กรมการจัดหางาน	265 ครั้ง
3. กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	- ครั้ง
4. กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน	689 ครั้ง
5. สำนักงานประกันสังคม	238 ครั้ง

กด 2 กรมการจัดหางาน	
1. แรงงานต่างด้าว	6,336 ครั้ง
2. แรงงานต่างด้าวมีทักษะ	1,088 ครั้ง
3. จัดหางานในประเทศ	376 ครั้ง
4. จัดหางานไปต่างประเทศ	544 ครั้ง
5. อาชีพอิสระ/แนะแนวอาชีพ	112 ครั้ง
6. การขึ้นทะเบียนว่างงาน	2,858 ครั้ง
7. แจ้งเบาะแสแรงงานต่างด้าวทำงานผิดกฎหมาย	108 ครั้ง
8. อื่นๆ	487 ครั้ง



กด 3 กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน	
1. การเลิกจ้างและการลงโทษ	3,627 ครั้ง
2. ค่าตอบแทนการทำงาน	1,395 ครั้ง
3. สำนักงานประกันสังคม	136 ครั้ง
4. วันลา	278 ครั้ง
5. อัตราค่าจ้างขั้นต่ำ	225 ครั้ง
6. วันหยุด	178 ครั้ง
7. เวลาการทำงาน	143 ครั้ง
8. นายจ้างลูกจ้าง	122 ครั้ง
9. หลักประกันการทำงาน	155 ครั้ง
10. อื่น ๆ	333 ครั้ง

กด 1 สำนักงานประกันสังคม	
1. สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม	154,174 ครั้ง
2. ตรวจสอบข้อมูลผู้ประกันตน	142,365 ครั้ง
3. การสมัครและการส่งเงินสมทบมาตรา 39	28,049 ครั้ง
4.ข้อมูลสำนักงานประกันสังคม	31,528 ครั้ง
5. เปลี่ยนสถานพยาบาล	14,612 ครั้ง
6 อื่น ๆ เช่น ผู้ประกันตนมาตรา การเลือก/ข้อมูลเกี่ยวกับเว็บไซต์ สปส.	47,365 ครั้ง
7. เรื่องร้องเรียนผ่านสายด่วน 1506	175 ครั้ง

กด 4 กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	
1. การฝึกอบรมออนไลน์	32 ครั้ง
2. การฝึกอบรมอาชีพโดยตรง	25 ครั้ง
3. ติดต่อเรื่องรับรองความรู้ความสามารถ	13 ครั้ง
4. ฝึกอบรมครัวบนเรือ	5 ครั้ง
5. อื่นๆ	7 ครั้ง

ผลการให้บริการตั้งแต่เดือนเมษายน 2569 – เดือนกรกฎาคม 2569