

ที่ สพร ๒๕๖๙/ว๑๑๘๗

๙ กรกฎาคม ๒๕๖๙

กลุ่มงานบริหารคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
เลขรับ: 3033
วันที่รับ: 16/7/2569
เวลารับ: 13:50

เรื่อง รายงานการใช้งานระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (workD Platform) และขอความร่วมมือส่งเสริมการใช้งานภายในหน่วยงาน

เรียน หัวหน้าส่วนราชการ

สิ่งที่ส่งมาด้วย เอกสารข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (workD Platform)

ตามที่สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. ได้ดำเนินการให้บริการระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (workD Platform) เพื่อสนับสนุนการทำงานในรูปแบบดิจิทัล (Digital Workplace) สำหรับหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ - ๒๕๗๑ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับการติดต่อสื่อสารการทำงานร่วมกัน และการบริหารจัดการข้อมูลของภาครัฐให้มีความคล่องตัว ทันสมัย และมีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลตามมาตรฐานภาครัฐ อีกทั้ง ระบบ workD Platform ยังมีความพร้อมใช้งานและสามารถรองรับการให้บริการแก่หน่วยงาน ซึ่งประกอบไปด้วย ๔ บริการหลัก ได้แก่ workD Mail, workD Chat, workD Storage และ workD Conference นั้น

ในการนี้ สพร. ได้ประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลการใช้งานระบบ workD Platform ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

รายการ	จำนวน
จำนวนที่ได้รับการจัดสรรจากใบคำขอ	๓๐๐ บัญชี
บัญชีที่เปิดให้บริการ (Assigned Users)	๑๙๐ บัญชี
บัญชีที่เข้าใช้งานจริง (Active Users)	๑๔๐ บัญชี

ข้อมูล ณ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๙

จากข้อมูลดังกล่าว สพร. ขอความร่วมมือจากหน่วยงานท่านพิจารณาเปิดใช้งานบัญชี (Assigned Users) เพิ่มเติม ให้สอดคล้องกับสิทธิ์ที่ได้รับการจัดสรรจากใบคำขอ และส่งเสริมให้บุคลากรเข้าใช้งานระบบอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การใช้ทรัพยากรดิจิทัลของภาครัฐเกิดประโยชน์สูงสุด ทั้งนี้ การได้รับจัดสรรสิทธิ์การใช้งานไว้แต่ยังไม่มีการนำไปใช้ อาจส่งผลให้ทรัพยากรดิจิทัลถูกใช้งานได้ไม่เต็มประสิทธิภาพ และกระทบต่อโอกาสของหน่วยงานอื่นที่มีความจำเป็นในการใช้งาน ทั้งนี้ workD Platform ได้รับการพัฒนาให้สอดคล้องกับมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของภาครัฐ ซึ่งช่วยเพิ่มความปลอดภัย ความเป็นส่วนตัว และความน่าเชื่อถือในการติดต่อราชการ

สพร. ...

สพร. หวังเป็นอย่างยิ่งว่าข้อมูลดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ต่อการวางแผนและส่งเสริมการใช้งานระบบ workD Platform ของหน่วยงาน ทั้งนี้ หากประสงค์จะสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม หรือต้องการรับการสนับสนุนด้านการใช้งาน สามารถติดต่อศูนย์บริการลูกค้า DGA Contact Center หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๖๐ หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ contact@dga.or.th

มอบกลุ่มงาน บค. จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการและขอขอบพระคุณในความร่วมมือนี้อีกด้วย โอกาสนี้



(นายประจวบ ทองอยู่)

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
16 ก.ค. 2569

ขอแสดงความนับถือ



(นายณัฐวัชร วรรณกุล)

รองผู้อำนวยการ ปฏิบัติงานแทน
ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



(นางสาวพ้องพรรณ ชันนารัตน์)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการกลุ่มงานบริหารคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๙

ฝ่ายบริหารและปฏิบัติการดิจิทัล

ส่วนบริหารงานบริการภาครัฐ

โทรศัพท์ ๐๘ ๐๐๔๕ ๓๒๐๒ (ศรุต)

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์สารบรรณกลาง saraban@dga.or.th



QR Code ขัอกำหนดและเงื่อนไข
<https://dg.th/yuq7rcnpkl>